

Manca de resposta dels col·legis professionals

Un volum important de les queixes que s'han presentat en matèria de col·legis professionals o corporacions de dret públic estan relacionades amb la manca de resposta a les queixes i les reclamacions presentades pels ciutadans. Les persones s'han adreçat al Síndic per plantejar el temps transcorregut sense haver obtingut resposta d'ençà que van presentar una queixa al col·legi professional per l'actuació d'un dels seus col·legiats.

El deure de l'Administració de donar resposta escrita a les qüestions que els ciutadans li plantegen per escrit, tant en el marc d'un procediment administratiu com quan formulen queixes, també és exigible respecte dels col·legis professionals. És en compliment d'aquest tràmit que es garanteix el dret que tota persona interessada té a rebre una resposta escrita a la qüestió plantejada i el dret a conèixer i a ser informada del curs que segueix la seva queixa.

El deure de motivar les resolucions que es dicten és exigible també als col·legis professionals

El Síndic considera que quan una persona s'adreça a l'Administració, si bé no té l'expectativa d'una resposta immediata a les qüestions que planteja per escrit, l'endarreriment en la resposta pot generar la percepció, encara que no sigui certa, que la seva pretensió no rep l'atenció adequada. Alhora, la manca d'informació dels òrgans col·legiats a les qüestions que els ciutadans els plantegen per escrit en el marc d'un procediment sancionador pot causar-los indefensió i inseguretat jurídica.

És arran que el Síndic intervé per demanar informació que s'observa que les actuacions dutes a terme pel col·legi gairebé sempre són en sentit contrari als interessos de la persona interessada, ja que el col·legi no aprecia ni constata conductes infractores en les actuacions dels seus col·legiats.

D'altra banda, arran de l'estudi de les queixes rebudes sobre aquest tema, també s'ha constatat que algunes de les resolucions de les juntes de govern en què es resol l'objecte de la queixa, en

aquest cas, les diligències informatives iniciades contra un dels col·legiats estan mancades de motivació perquè o bé no s'expliquen degudament els motius de la decisió acordada o bé no s'expressen els recursos que es poden interposar contra la resolució esmentada.

Sobre el deure de motivació, el Síndic considera que l'exigència de motivació no constitueix un requisit merament formal sinó de fons. Per aquest motiu, ha recordat que aquesta exigència no es pot complir amb la utilització de fórmules poc convencionals, sinó motivant el procés lògic i jurídic que determina la decisió.

L'exigència de motivar les resolucions no constitueix un requisit merament formal sinó de fons

Hi ha hagut casos en què s'ha constatat que la resolució de la junta de govern estava degudament motivada, però no s'informava la persona interessada de quins eren els recursos que podia interposar contra la decisió acordada. Amb l'objectiu d'evitar situacions d'indefensió, el Síndic ha recordat al col·legi el que estableix la Llei 30/1992, del 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o la Llei 7/2006, del 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals, sobre el fet que les resolucions que posen fi als procediments han d'expressar els recursos que s'hi poden interposar, i també l'òrgan administratiu o judicial davant del qual s'han de presentar i el termini per interposar-los.

Queixa 04711/2009

La queixa la va presentar la persona interessada per la manca de resposta del Col·legi Oficial de Metges davant els diversos escrits que va presentar en què denunciava l'actuació de dos doctors.

Segons la informació facilitada pel col·legi, la Junta de Govern havia acordat arxivar l'expedient d'informació reservada, atès que considerava que no hi havia hagut cap vulneració de les normes del Codi deontològic ni professional per part dels dos doctors en l'exercici de la seva professió.

En la informació tramesa no hi havia constància que la junta hagués informat la persona interessada dels recursos que podia interposar contra la resolució emesa. Per això, el Síndic ha recordat al Col·legi, entre altres consideracions, que les resolucions que posen fi al procediment han d'expressar els recursos que s'hi poden interposar, i també l'òrgan administratiu o judicial davant del qual s'han de presentar i el termini per interposar-los. A hores d'ara, el Síndic està en espera de conèixer la posició del Col·legi respecte d'aquesta resolució.

Queixa 04551/2009

La queixa la va presentar un col·legiat del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya que manifestava la seva disconformitat amb el fet que el Col·legi no resolgués dins el termini establert les peticions que li havia adreçat.

De la informació facilitada pel Col·legi se'n desprenia que la Junta de Govern havia procedit a donar resposta a les qüestions plantejades pel col·legiat en el seu escrit.

Atès el temps transcorregut des que es van rebre les peticions de la persona interessada fins que el Col·legi li va donar resposta, el Síndic va recordar al Col·legi el deure de resoldre de manera expressa els procediments que es promoguin davant la corporació i de fer-ho, d'acord amb la normativa vigent, en un termini màxim que no superi els tres mesos, en els casos de procediments iniciats a instància de part.

[Pàgines extretes de l'Informe Anual 2010. Clica aquí per accedir-hi.](#)