

## El preu de l'aigua i la condició de resident empadronat

El subministrament d'aigua a domicili i el sistema de tarifes que han de pagar els usuaris continua sent font de conflictes i queixes al Síndic. En altres anys, en el capítol de consum, s'havia fet referència al sistema tarifari basat en un consum mínim que havien de pagar tots els usuaris amb independència del seu consum real. Aleshores es destacaven les ineficiències que aquest sistema generava, especialment des de la perspectiva del foment de l'estalvi d'un recurs escàs i la claredat en la informació a l'usuari sobre els conceptes facturats.

L'any 2010 algunes persones s'han adreçat al Síndic per manifestar el descord amb el fet que ajuntaments de municipis on tenen la segona residència els apliquin tarifes més altes pel fet de no estar-hi empadronats.

Les decisions adoptades per aquests ajuntaments són un reflex, a parer del Síndic, de les dificultats per fer compatibles la facturació del consum real, sense mínims, amb la repercussió de les despeses fixes del servei de manera equitativa entre tots els usuaris.

**Fixar tarifes diferents per a usuaris empadronats i no empadronats genera discriminació**

En aquest sentit, una separació estricta entre despeses fixes o estructurals i volum d'aigua consumit permetria teòricament una distribució equitativa de càrregues entre els usuaris, de manera que els que en fan un ús estacional o esporàdic pagarien la part proporcional de despeses fixes, però només l'aigua realment consumida, a un preu comú establert per trams.

Ara bé, cal tenir en compte que, segons el que assenyalen els gestors d'aquestes serveis, el preu de l'aigua consumida representa entre el 10 i el 20 per cent del cost total del servei, de manera que la seva incidència en la factura global que paga l'usuari és relativament baixa. Aquesta realitat fa difícil articular un sistema tarifari amb aquesta separació estricta entre

despesa fixa i consum, que, d'altra banda, deixaria un marge molt reduït a fomentar l'estalvi amb trams penalitzats per al consum excessiu. I, alhora, en la mesura que la tarifa gravi fonamentalment el consum, es fa més complex aquest repartiment equitatiu i proporcional de costos.

En el mateix sentit, cal destacar també que, a l'hora de definir el sistema tarifari del servei de subministrament d'aigua, s'han de fer compatibles dos dels principis establerts en la Directiva marc de l'aigua: que l'estructura tarifària sigui un instrument eficaç per afavorir l'estalvi del recurs i la repercussió íntegra dels costos que genera el subministrament. La combinació de tots dos principis i la mateixa configuració de la despesa fan més complexa l'estructuració de les tarifes.

Això no obstant, en la mesura que cal considerar discriminatori fixar tarifes diferents per a usuaris empadronats i no empadronats, el Síndic ha suggerit que es modifiqui el sistema tarifari en els casos plantejats.

En aquests casos, el Síndic ha hagut de reiterar que els tribunals han assenyalat que l'aplicació de tarifes diferents a un servei públic per raó de residència genera discriminació. Anteriorment, el Síndic ja s'havia pronunciat en el mateix sentit, i amb el mateix fonament, amb motiu de queixes relacionades amb aquest o altres serveis i prestacions municipals.

### Queixa 03951/2010

El mes de juliol el Síndic va rebre dues queixes de persones que consideraven que el sistema tarifari aplicat al consum d'aigua a Tossa de Mar, a partir de juny de 2010, perjudicava els no residents, si bé no aportaven cap element que permetés valorar un possible tracte discriminatori. Posteriorment, s'han rebut dues queixes que aporten més informació sobre el sistema tarifari establert al mateix municipi i els mitjans de comunicació s'han fet ressò també del desacord dels afectats amb el nou sistema. Atès que es tracta d'una qüestió que afecta una pluralitat de persones que va més enllà de les que han presentat queixa singular, el Síndic proposa obrir una actuació d'ofici per valorar si el sistema tarifari del consum d'aigua establert per l'Ajuntament de Tossa de Mar pot constituir un tracte discriminatori per als usuaris no empadronats al municipi.

[Pàgines extretes de l'Informe 2010. Clica aquí per accedir-hi.](#)