

L'efectivitat de les prestacions per a persones amb dependència moderada

Els problemes relacionats amb els procediments de dependència han continuat essent molt presents en les queixes rebudes durant aquest any. Bona part d'aquestes queixes afecten qüestions ja tractades anteriorment, com ara el retard en la tramitació dels procediments, la problemàtica dels supòsits en què s'ha produït la defunció de la persona sol·licitant durant la tramitació del procediment, o la insuficiència o la manca de claredat de la informació a les persones interessades.

Al marge de les darreres modificacions produïdes els últims dies de l'any, l'any 2011 ha suposat un moment destacat en la implantació de la Llei 39/2006, ja que, d'acord amb el calendari previst, s'han fet efectius els drets d'algunes de les persones en situació de dependència moderada; és a dir, les persones que necessiten ajuda per fer diverses activitats de la vida diària almenys un cop al dia o que tenen necessitats de suport intermitent o limitat per a la seva autonomia personal.

Concretament, un cop feta la regulació dels serveis i les prestacions econòmiques i la seva intensitat, s'ha incorporat als drets derivats de la Llei el col·lectiu de persones que tenen reconegut un grau I nivell 2 de dependència.

Manca diligència en la gestió dels drets de les persones amb dependència moderada

Tanmateix, aquest procés no ha estat del tot satisfactori, i són moltes les queixes per la manca de diligència en la tramitació d'aquests procediments. En concret, el problema sorgia per la manca d'elaboració dels programes individuals d'atenció, ja que els serveis socials encarregats de fer-lo no disposaven de les dades i els instruments necessaris, la qual cosa comportava, a la pràctica, la impossibilitat d'aquestes persones d'accedir als serveis que necessiten per compensar la manca d'autonomia.

Cal tenir en compte que en molts casos les persones ja tenien reconegut anteriorment el grau i el nivell de dependència, de manera que única-

ment estaven en espera que arribés la data fixada per la Llei per a l'efectivitat dels seus drets, mitjançant l'elaboració prèvia del programa individual d'atenció.

Amb relació a alguns dels casos plantejats, el Departament de Benestar Social i Família va informar que, ateses les prioritats existents, no s'havien passat les dades als serveis socials bàsics, tot i que va indicar que s'intentaria esmenar aquesta situació al més aviat possible.

El Síndic, per la seva banda, comprèn que es volgués donar resposta a les persones amb una dependència més elevada que encara no tenien una resolució del seu procediment, però també cal tenir en compte el deure d'aplicar la Llei vigent segons el calendari d'aplicació establert i, per tant, d'atendre també les situacions de dependència moderada de grau I nivell 2.

Tot i que el context actual dificulti l'aplicació de la Llei de dependència, s'ha de complir el calendari per evitar un retrocés en els drets socials

Tot i la complexitat de fer efectiu aquest nou dret, i malgrat que el context actual pugui afectar o dificultar l'aplicació del model definit per la Llei, no s'ha de qüestionar ni s'han de provocar passos enrere. Cal, doncs, actuar decididament per complir el calendari de la Llei i no fer-ne cap moratòria, ja que, altrament, això comportaria un retrocés en els drets socials.

Així mateix, s'han de respectar els terminis màxims de resolució previstos, ja que la lentitud del reconeixement efectiu dels drets perpetua la dependència en lloc d'afavorir l'autonomia de la persona, quan precisament l'objectiu del sistema dissenyat per la Llei és potenciar al màxim el grau d'autonomia de les persones destinatàries. Per tot això, el Síndic ha incidit en la importància de garantir el compliment de la Llei 39/2006, pel que fa als terminis establerts per a l'efectivitat dels drets de les persones amb dependència de grau I nivell 2.

El Síndic ha traslladat aquestes reflexions al Departament de Benestar Social i Família en ocasió de les queixes rebudes durant l'any 2011, sobre el procés d'incorporació d'aquest col·lectiu de persones deponents al sistema. Tanmateix, cal assenyalar que al final de desembre s'han introduït modificacions rellevants en el calendari d'aplicació de la Llei

39/2006, que impliquen ajornar l'efectivitat dels drets per a bona part de les persones amb dependència moderada. Tal com s'ha indicat, una espera més llarga per accedir a les prestacions derivades de la Llei pot comportar un agreujament de la situació de dependència de moltes persones, que es veuran perjudicades per aquesta mesura.

Queixa 01335/2011

La persona interessada planteja una queixa per la manca d'elaboració del programa individual d'atenció (PIA) a una persona de la seva família que té reconegut un grau I nivell 2 de dependència. Indica que s'ha adreçat a l'Administració en diverses ocasions perquè la informés de la data prevista per fer-lo, però no n'ha rebut cap resposta satisfactòria.

El Departament de Benestar Social i Família informa que, ateses les prioritats existents, encara no s'han tramès les dades d'aquest expedient als serveis socials bàsics.

El Síndic recorda que, d'acord amb les disposicions de la Llei 39/2006, ja són efectius els drets de les persones amb aquest nivell de dependència i suggereix al Departament que prengui les mesures adequades per complir el calendari establert. El Departament comunica que s'han donat instruccions per activar la tramitació dels acords PIA dels expedients de persones amb dependència moderada de grau I nivell 2.

[Pàgines extretes de l'Informe Anual 2011. Per accedir-hi, clica aquí](#)