

## Retards en el reconeixement i la revisió de la discapacitat

Els informes del Síndic de Greuges dels últims anys han recollit a bastament els problemes sorgits en els procediments de reconeixement de discapacitat i, en particular, les demores que es produeixen en la resolució d'aquests procediments.

D'acord amb la normativa que els regula, el termini màxim de resolució i de notificació és de tres mesos. Per tant, dins d'aquest termini l'equip de valoració i orientació hauria de fer el reconeixement de la discapacitat, i l'emissió i la notificació del certificat en què es determina, entre altres qüestions, el grau de discapacitat que afecta la persona.

Aquest certificat és el document que acredita la condició de la persona amb discapacitat, i que li permet accedir a les prestacions econòmiques, accions assistencials i qualsevol altre benefici o mesura de suport adreçat a persones amb discapacitat.

**Els retards en els procediments de discapacitat dificulten l'accés dels afectats a les mesures de suport**

És evident, per tant, la rellevància que té en aquestes situacions el fet que la persona disposi d'aquest certificat en un termini adequat. Tanmateix, són molts els casos en què aquest termini se supera amb escreix, i no són poques les queixes que posen de manifest demores que superen l'any i, de vegades, fins i tot més.

Aquesta situació comporta, d'una banda, un incompliment dels principis de celeritat i eficàcia que han de regir l'actuació administrativa i, d'altra banda, no s'adequa a una bona pràctica

administrativa, que necessàriament ha de respectar el dret de les persones a obtenir una resolució expressa dins del termini màxim establert.

Més enllà d'aquest incompliment, que significa per si sol una vulneració dels drets de les persones afectades, aquests retards resulten incompatibles amb la protecció especial que els poders públics han de dispensar a les persones amb discapacitat. Les demores que es produeixen dificulten o impedeixen que accedeixin a les mesures de suport previstes per compensar les dificultats amb què es troben per raó de la discapacitat o per millorar la seva autonomia i, per tant, afecten molt negativament els drets d'aquestes persones.

**Benestar Social ha d'emprendre accions correctores per posar fi a les demores de reconeixement i revisió**

Davant d'aquestes situacions, el Síndic ha recordat a l'Administració el deure de respectar els terminis màxims de resolució establerts i de remoure els obstacles que impedeixin o retardin el ple exercici dels drets de les persones interessades. Així, malgrat les mesures impulsades anteriorment per l'Administració per ampliar els equips de valoració i reduir les demores en la resolució d'aquests procediments, aquestes mesures encara no són suficients.

Per això, cal esmerçar més esforços en aquesta qüestió i, en aquest sentit, el Síndic ha insistit al Departament de Benestar Social i Família en la necessitat d'introduir les mesures correctores oportunes per resoldre aquesta problemàtica tan perllongada en el temps i aconseguir efectivament que les persones amb discapacitat puguin veure satisfets els seus drets en els terminis legalment previstos.

### Queixa 06044/2009

La promotora de la queixa planteja la seva disconformitat per la manca de resolució d'una sol·licitud de revisió de grau de discapacitat que havia formulat la seva mare dos anys abans. Tot i que posteriorment va presentar dues reclamacions a l'Administració, en el moment de la queixa encara no en tenia cap resposta.

En resposta a la sol·licitud d'informació, el Departament de Benestar Social i Família informa el Síndic del traspàs de la persona interessada i de la finalització del procediment per aquest motiu.

El Síndic constata i posa en relleu el temps transcorregut fins a la citació de la persona interessada (gairebé dos anys), i destaca la rellevància d'una resolució àgil d'aquests procediments, ja que d'això depèn que la persona pugui accedir a prestacions i mesures compensatòries per millorar la seva qualitat de vida i fomentar la seva integració social.

Els retards en aquests procediments poden provocar que la persona es vegi privada d'accedir a aquestes mesures i, per això, el Síndic reitera la necessitat d'adoptar mesures efectives per reduir la durada d'aquests procediments i aconseguir que s'ajustin als terminis establerts legalment.

**Pàgines extretes de l'Informe Anual 2011. Per accedir al document complet, cliqueu aquí.**