

Les molèsties per sorolls de veïns, d'establiments o de celebracions festives

La inclusió d'un epígraf dedicat a la contaminació acústica en els darrers informes anuals esdevé una constant pel remarcable nombre de queixes que presenten els ciutadans sobre les molèsties per sorolls que pateixen i que afecten els seus drets i la seva qualitat de vida. L'ordenament reconeix a totes les persones el dret a gaudir d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona i que, alhora, tothom té el deure de conservar.

Per tant, hi ha un dret-deure que afecta a tothom, tant els veïns (que s'han de comportar cívicament) com els titulars d'activitats o establiments (que les han d'exercir complint la llei i sense provocar molèsties excessives a tercers) com les administracions (que han de vetllar pel compliment de la legislació mediambiental i de prevenció del soroll). El Síndic rep queixes que situen l'origen del soroll molest en cadascun d'aquests subjectes diferents.

Les molèsties per sorolls dels animals domèstics poden ser sancionades per les ordenances municipals

Així, hi ha queixes per les molèsties que causen veïns sorollosos per l'elevat volum d'aparells de música o de televisió, per celebracions a hores intempestives o per la tinença de gossos que borden durant el dia o la nit. La manca de descans pot tenir efectes perjudicials sobre la salut i, en qualsevol cas, els sorolls afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del domicili (de fet, de vegades, s'ha considerat com una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar).

En molts casos, els ciutadans exposen que l'ajuntament no actua davant les seves denúncies, tot i que es tracta de conductes molestes recollides en les ordenances. Efectivament, són nombrosos els municipis que s'han dotat d'ordenances que miren de regular la convivència i evitar l'incivisme, i que incorporen previsions relatives als horaris de realització de determinades activitats als habitatges (com ara fer petites reparacions) i sobre les sancions que en comporta l'incompliment.

Davant d'aquestes queixes, el Síndic demana una actuació decidida de l'Administració municipal que eviti un agreujament o una cronificació de la problemàtica veïnal, que, a banda de perseverar en l'incompliment de les ordenances municipals, dificultarà de ben segur la resolució de l'assumpte. El recurs a la mediació veïnal pot ser una solució que posi fi de manera consensuada a situacions d'aquest tipus.

Els ajuntaments han de garantir que els titulars de les guinguetes de platja compleixen totes les condicions de la llicència

Els animals també són font de soroll i el Síndic recorda als ajuntaments que, normalment, les ordenances reguladores de la tinença d'animals domèstics estableixen que els posseïdors d'animals estan obligats a adoptar les mesures necessàries perquè la tranquil·litat dels veïns no sigui alterada pel seu comportament i que, en certes hores, es prohibeix deixar en patis, galeries o espais oberts animals domèstics que puguin destorbar el descans dels veïns amb sorolls o lladrucs.

D'altra banda, si hi ha determinades activitats o establiments que són susceptibles de produir molèsties per sorolls, aquestes acostumen a ser les de caràcter recreatiu, com ara els bars, les discoteques o les guinguetes de platja. En l'*Informe sobre la contaminació acústica* publicat el 2007 ja es feien consideracions que s'apliquen a les queixes d'aquest tipus i que remarquen que el desenvolupament d'una activitat econòmica s'ha de fer amb ple respecte a la legalitat vigent i als drets dels veïns a viure sense molèsties que superin els llindars raonables de tolerància.

Les administracions han d'analitzar l'impacte acústic dels esdeveniments festius que fan per evitar molèsties excessives als veïns

El cas de les guinguetes de platja és il·lustratiu d'aquesta problemàtica, ja que implica persones, drets i interessos diversos, i alhora exigeix una intervenció decidida de l'Administració per evitar abusos. Per això, el Síndic ha recordat als ajuntaments que, per les seves pròpies

característiques, les guinguetes que disposin d'aparells de música han de funcionar a nivells sonors que no impliquin molèsties per als veïns i dins els nivells fixats per la llei. Així mateix, és necessari que l'Administració garanteixi el compliment de les condicions de les llicències d'ocupació a la platja de què disposen els titulars de les guinguetes, també pel que fa als horaris de tancament.

Finalment, no es pot ignorar que les administracions també protagonitzen queixes en

aquest àmbit, ja que no són escasses les queixes per molèsties de sorolls ocasionades per festes, revetlles o concerts organitzats pels ajuntaments o en sales i equipaments municipals que manquen de les condicions d'aïllament adequades. En aquests casos, el Síndic recorda als ajuntaments que s'ha d'analitzar l'impacte acústic dels esdeveniments que es fan per garantir que els espectacles públics i les activitats recreatives que es duen a terme als equipaments públics no vulneren els drets de les persones que viuen a prop.

Queixa 01583/2011

La queixa fa referència a la manca d'actuació de l'Ajuntament d'Arenys de Munt davant les denúncies per les molèsties que causen els lladrucs dels gossos d'un veí. Un cop estudiada la queixa, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que l'article 12 de l'ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals domèstics estableix que els posseïdors dels animals estan obligats a adoptar les mesures necessàries perquè la tranquil·litat dels veïns no sigui alterada pel comportament dels seus animals. També recorda que l'ordenança tipifica com a infracció administrativa de caràcter lleu la inobservança de les obligacions de l'ordenança que no tinguin transcendència greu per a la higiene, la seguretat i/o la tranquil·litat dels ciutadans.

Queixa 04327/2011

Les molèsties per sorolls d'una guingueta situada al passeig marítim de la platja de Castelldefels van ser motiu de queixa dels veïns, que remarcaven la inactivitat de l'Ajuntament de Castelldefels pel que fa al compliment de l'horari de tancament de l'establiment i la permissió d'activitats en directe amb música de fons ambiental fins a la matinada. El Síndic va suggerir a l'Ajuntament l'adopció de diverses mesures que garantissin el compliment del plec de condicions de les llicències d'ocupació de la platja, especialment pel que fa a les limitacions horàries de les activitats musicals a la guingueta, i l'expedient de queixa es va cloure amb l'acceptació i el compliment de les consideracions exposades per part de l'Ajuntament.

[Pàgines extretes de l'Informe Anual 2012. Per accedir-hi, cliqueu aquí.](#)