

Mala praxi en la gestió dels recursos humans

En l'informe d'aquest any s'ha volgut destacar, d'acord amb les queixes rebudes, situacions de mala praxi que han tingut lloc en la gestió dels recursos humans de les administracions públiques.

Aquesta situació es va posar de manifest en ocasió de la presentació d'una queixa per presumpta manca de compliment d'un acord econòmic a què havien arribat els membres del cos d'auxiliar d'administració del Departament d'Ensenyament perquè se'ls compensés un presumpte greuge comparatiu en les retribucions que percebien per dur a terme les mateixes tasques i funcions que els membres del cos administratiu.

El mateix Departament va intentar que es fes una equiparació retributiva i va requerir la Direcció General de la Funció Pública perquè creés un complement específic dels llocs de treball o reconegués un complement personal per al col·lectiu afectat.

Cap dels instruments proposats podien donar resposta a la situació plantejada, atès que el complement específic que percebien les persones interessades es trobava dins dels intervals que delimiten els nivells de destinació de cadascun dels grups de classificació dels llocs de treball del personal i el complement personal no era compatible amb l'estructura retributiva vigent.

La solució adoptada d'encabir el supòsit plantejat en el de les gratificacions extraordinàries va permetre als funcionaris el cobrament d'un complement de caràcter excepcional. Tot i així, aquest complement només pot retribuir serveis extraordinaris prestats fora de la jornada normal de treball i, en cap cas, pot ser fix en la quantia ni periòdic en el guany, ja que així ho han establert de manera específica, amb relació a les despeses de personal de les administracions públiques, les successives lleis de pressupostos de Catalunya.

El Síndic ha hagut de recordar que les gratificacions per serveis extraordinaris s'han de reservar únicament per remunerar les situacions legalment previstes. Així també ha assenyalat que, d'acord amb les característiques i les funcions atribuïdes als llocs de treball, i per evitar perpetuar el greuge comparatiu, la provisió d'aquests llocs, quan esdevinguin vacants,

s'hauria de dur a terme amb personal del cos d'administratiu amb la modificació escaient en la relació de llocs de treball.

En altres casos, la mala praxi s'ha produït pel fet de no establir instruments que són necessaris per a una gestió de personal adequada o a l'aplicació indeguda d'aquells de què es disposa.

Concretament, cal fer referència a la manca de la relació de llocs de treball, o d'altres elements similars, l'existència dels quals als ens locals és obligatòria i constitueix l'expressió ordenada del conjunt de llocs de treball que pertanyen a l'entitat local.

La inexistència d'aquest instrument es va posar de manifest amb motiu de la queixa formulada contra un ajuntament per la cobertura irregular de dos llocs de treball mitjançant funcionàries que ocupaven en comissió de serveis places d'un altre cos diferent del que pertanyien.

Les gratificacions per serveis extraordinaris s'han de reservar únicament per remunerar les situacions legalment previstes

Aquests llocs de treball no havien estat proveïts mitjançant concurs i les funcionàries que els ocupaven no complien les condicions reglamentàriament establertes per proveir-los temporalment i excepcional.

El consistori va voler equiparar la provisió dels llocs als nomenaments d'interinatge, però el Síndic va recordar a l'ajuntament que el personal interí de les administracions locals s'ha de seleccionar mitjançant convocatòria pública i pel sistema de concurs, llevat de casos de màxima urgència, sense que cap d'aquests requisits concorreguessin en els casos objecte de la queixa.

També va recordar que no són equivalents la situació del funcionari que ocupa una destinació provisional en comissió de serveis amb reserva de la plaça i la destinació que li correspon com a funcionari de carrera i la situació del funcionari interí, que cessa en la prestació dels serveis quan finalitza la causa que va donar lloc al nomenament. Ateses aquestes circumstàncies, el Síndic va demanar al consistori que posés fi a les situacions irregulars i retornés les persones afectades a les places on tenien la seva destinació definitiva com a funcionàries.

Finalment, també cal fer referència a les situacions de mala praxi generades en els casos en què, per motius diversos, les administracions no han considerat convenient fer ús dels instruments adoptats per cobrir temporalment els llocs de treball vacants o bé n'han fet una gestió irregular.

La manca d'instruments que són necessaris per a una gestió de personal adequada ha contribuït a la mala praxi

L'exemple més clar és el de la creació de borses de treball, mitjançant un procés selectiu, amb la finalitat de disposar de recursos humans per proveir temporalment places vacants a l'Administració pública.

El Síndic ha manifestat que en les convocatòries publicades per a la creació de les borses caldria determinar les condicions temporals de la seva durada per facilitar la màxima informació als aspirants que hi vulguin prendre part.

També ha manifestat que les administracions han de tenir una visió més de llarg termini a l'hora d'obrir el procés per a la constitució de borses de treball i tenir presents els principis d'eficàcia i d'eficiència per valorar si les ja constituïdes poden ser suficients per cobrir les possibles necessitats.

Així mateix, el Síndic ha hagut de recordar que les bases de les convocatòries vinculen les administracions en els termes en què estan redactades i que cal tenir en compte els compromisos adquirits en virtut d'aquestes, amb relació a la finalitat i al termini de vigència de les borses de treball en tant que instruments adoptats per proveir vacants.

Queixa 03870/2011

Una queixa va posar de manifest que des de l'any 2001 en un ajuntament del Maresme hi havia dues funcionàries amb la categoria professional d'oficial administrativa i auxiliar administrativa, respectivament, que ocupaven en comissió de serveis places de tècnic/a d'administració general (TAG) d'urbanisme, sense que les places haguessin estat mai ofertes en concurs.

Malgrat l'existència d'un informe elaborat per la secretària de la corporació local que advertia de la irregularitat, la situació s'havia perllongat amb escreix per sobre del límit temporal de dos anys establert en els articles 185 i següents del Decret 214/1990, de 30 de juliol.

El Síndic va advertir sobre la necessitat d'establir una relació de llocs de treball, de què no disposava l'ajuntament, i de corregir la situació irregular, que encara persistia amb relació a un dels nomenaments, ja que l'altre havia estat regularitzat en virtut de la participació de la funcionària en una convocatòria per cobrir el lloc de treball de manera definitiva.

Queixes 07518/2011 i altres

El Síndic va rebre diverses queixes presentades per membres d'un col·lectiu d'afectats pel presumpte incompliment d'un acord econòmic amb el Departament d'Ensenyament. Aquest acord els hauria d'haver permès cobrar una gratificació extraordinària per compensar la diferència retributiva existent entre el complement específic del seu lloc de treball, que ocupen com a membres del cos d'auxiliars d'administració, amb el que correspon als llocs de treball que, tot i que tenen atribuïdes les mateixes funcions que les seves, són desenvolupades per personal del cos administratiu.

Mitjançant aquest concepte retributiu anual es volia compensar l'especial responsabilitat per l'àmbit i el volum de la seva gestió, que requeria uns coneixements i una experiència específics en el món educatiu, i també una dedicació especial.

El caràcter extraordinari del complement, les causes que donen dret a percebre'l i les limitacions establertes per fer efectiva aquesta gratificació han portat el Síndic a manifestar que aquesta retribució complementària no es podia fer servir per reparar un presumpte greuge comparatiu.

Queixa 04032/2012

El promotor de la queixa va manifestar el seu descontentament amb relació a la publicació en el BOP d'una convocatòria de selecció pel sistema de concurs de mèrits d'una plaça temporal d'auxiliar administratiu del grup de classificació C2, vacant en la plantilla de personal laboral de l'Ajuntament de Subirats.

L'interessat havia participat en un altre procés selectiu per a la provisió d'una plaça del mateix grup de classificació l'any 2011, d'acord amb les bases del qual les persones que l'haguessin superat, però no haguessin estat proposades per al nomenament o la contractació per manca de plaça, s'incorporaven a una borsa de treball amb una vigència de quatre anys.

El Síndic va considerar que l'actuació de l'Ajuntament de convocar un nou concurs de mèrits per a una plaça temporal de la categoria d'auxiliar administratiu va ser contrària al compromís adquirit en virtut de les bases de la convocatòria i va recordar al consistori que calia respectar-lo durant el termini de vigència. Finalment, l'Ajuntament, de manera motivada, ha deixat sense efecte la borsa creada i ha notificat la decisió als interessats.

Queixa 04344/2011

La promotora de la queixa va manifestar el seu descontentament amb la convocatòria d'un concurs oposició per formar part d'una borsa de treball d'educadors de la llar d'infants municipal de Vandellòs i l'Hospitalet per cobrir vacants i que va tenir una durada efectiva de dos mesos, atès que poc després d'haver estat publicats els resultats es va obrir una nova convocatòria per constituir una nova borsa de treball per a vacants durant el curs 2011/2012

El Síndic, sense desconèixer que la raó de dues convocatòries tan pròximes en el temps podien obeir a canvis en l'equip de govern municipal, va recordar a l'Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet que a l'hora d'obrir el procés per a la constitució de borses de treball cal tenir una visió de llarg termini i tenir presents els principis d'eficàcia i d'eficiència per valorar si les ja constituïdes poden ser suficients per cobrir possibles necessitats.

Pàgines extretes de l'Informe anual 2012. Per accedir-hi, cliqueu aquí.