

## El pagament amb reducció de la percepció mínima

L'article 52 de la Llei 26/2009, del 23 de desembre, de mesures fiscals, financeres i administratives, va modificar els apartats 3 i 4 de l'article 52 de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, pel que fa al transport públic de viatgers. En concret, regula la imposició de la percepció mínima en cas que l'usuari o usuària viatgi sense bitllet, amb un títol de transport no validat o amb un títol de transport no vàlid per les característiques del trajecte o de l'usuari o usuària.

Pel que fa a l'import de la percepció mínima, la resolució del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES/3013/2011, de 21 de desembre) el fixa en 100 euros a partir de l'1 de febrer de 2012.

La majoria de les queixes rebudes d'usuaris de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) fan referència a la manca d'informació a les persones a qui s'imposa la percepció mínima de possibilitat d'abonar-la amb la reducció del 50%.

Les queixes posen de manifest que els interventors informen de la possibilitat de presentar al·legacions contra la imposició de la percepció mínima, però no de la possibilitat d'abonar l'import reduït. En conseqüència, quan els usuaris es personen a les oficines de TMB per fer al·legacions, només tenen la possibilitat de pagar l'import total de la percepció, davant l'advertiment de la incoació d'un expedient sancionador amb conseqüències econòmiques encara més desfavorables.

**El personal que inspecciona els títols de transport ha de donar informació clara sobre el pagament de la percepció mínima**

En la informació que TMB va traslladar al Síndic, s'indica que el personal que intervé en la inspecció dels títols manifesta que compleix el protocol establert, el qual inclou l'obligació d'informar, verbalment o per escrit, sobre la possibilitat d'abonar la percepció mínima en el moment de la intervenció i gaudir així d'una bonificació del 50% sobre el preu establert. Tanmateix, la percepció del Síndic és que no

en tots els casos s'ha facilitat efectivament aquesta informació.

Per aquest motiu, considera que per garantir el dret de les persones a fer el pagament de la percepció mínima amb descompte, el personal al servei de TMB ha de facilitar aquesta informació, ja que si els usuaris no la reben al moment, un cop es llegeix posteriorment la butlleta expedida, ja no està al seu abast la possibilitat de gaudir del descompte previst.

Per això, el Síndic ha demanat a TMB que revisi les instruccions que es donen al personal interventor amb relació a aquesta qüestió per garantir que aquesta informació es facilita a tothom i de manera clara.

Una altra qüestió controvertida és com s'efectua el pagament dels cinquanta euros en el moment de la intervenció. Si es parteix de la premissa que s'informa la persona intervinguda de la possibilitat d'abonar 50 euros si fa el pagament de la percepció mínima al moment i davant de l'interventor, s'ha de tenir present que sovint les persones intervingudes no disposen d'aquesta quantitat en efectiu per fer el pagament en aquell precís moment.

**El termini actual per pagar la percepció mínima de sancions de transport públic amb la reducció del 50% és insuficient**

D'altra banda, tampoc no sembla que hi hagi l'opció de fer un pagament amb altres mitjans, ni tampoc és factible que la persona que tingui la intenció d'efectuar el pagament amb bonificació tingui a l'abast altres possibilitats. En definitiva, si una persona vol fer el pagament dels 50 euros en el moment de la intervenció ha de disposar d'aquests diners.

Per aquesta raó, el Síndic considera que és necessària una opció alternativa perquè els usuaris dels sistemes de transport on s'aplica la percepció mínima disposin d'un termini més ampli (les 48 hores posteriors a la intervenció podrien ser suficients) per efectuar el pagament d'aquesta percepció amb bonificació, mitjançant els sistemes o mecanismes que l'Administració consideri adequats.

En aquest sentit, hi ha altres normes que regulen situacions que podrien tenir una naturalesa similar a la plantejada, com ara la Llei 18/2009, de 23 de novembre, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona i també l'Ordenança reguladora del procediment sancionador de l'Ajuntament de Barcelona. En aquests casos, es permet obtenir una reducció de la sanció si es paga de manera immediata, i es dona un marge de temps per poder efectuar el pagament bonificat abans d'incoar l'expedient sancionador.

Més enllà de les especificitats de la percepció mínima amb relació a les sancions pecuniàries, el Síndic entén que si s'ha previst la possibilitat de fer el pagament bonificat, aquesta opció ha de ser raonablement factible en totes

les circumstàncies i cal adoptar les mesures necessàries per facilitar-ne l'exercici a les persones que optin per aquesta possibilitat, amb un termini raonable per acollir-s'hi i opcions de pagament anàlogues a les previstes per a altres supòsits.

Les consideracions anteriors han portat el Síndic a recomanar al Departament de Territori i Sostenibilitat la modificació de l'article 52 de la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de mesures fiscals, financeres i administratives, en el sentit d'incorporar un termini de 48 hores des de la notificació de la denúncia per fer efectiu el pagament bonificat, i també l'establiment de mecanismes alternatius al pagament en mà a l'interventor per fer efectiu aquest pagament bonificat.

#### Queixes 03213/2012 i 03925/2012

Els promotors de cadascuna de les queixes denunciaven que davant la imposició de la percepció mínima per viatjar sense títol, els interventors de TMB no els van informar sobre la possibilitat d'abonar l'import de la percepció amb el descompte del 50% si l'efectuaven en aquell moment. TMB va informar el Síndic que el personal que intervé en la inspecció dels títols manifesta que compleix el protocol establert, el qual inclou l'obligació d'informar, verbalment o per escrit, sobre la possibilitat d'abonar la percepció mínima en el moment de la intervenció i gaudir així d'una bonificació del 50% sobre el preu establert. I que en cas que es detecti alguna butlleta sense la informació transcrita l'expedient s'arxiva per error de principi.

Davant l'evidència que en la butlleta facilitada no constava enlloc la possibilitat de poder efectuar el pagament d'aquest import reduït, el Síndic va suggerir la revisió de la percepció mínima imposada. En el primer dels casos, l'Administració ha atès el suggeriment.

[Pàgines extretes de l'Informe Anual 2012. Per accedir-hi, cliqueu aquí.](#)