

### A.33. LES MOLÈSTIES PER SOROLLS I LICÈNCIES AMBIENTALS: ELS ESPAIS D'OCI NOCTURN

Les queixes de veïns de locals d'oci nocturn són una constant, tant per les molèsties de sorolls que causa aquest tipus d'establiments com per les que causen els seus clients a la sortida dels locals.

La Llei 11/2009, del 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, estableix que és obligació dels organitzadors i dels titulars dels establiments dur a terme l'espectacle públic o l'activitat recreativa d'acord amb l'autorització o la llicència corresponent. I correspon a l'Administració controlar i inspeccionar els establiments que hagi autoritzat i, amb més motiu, quan determinats locals són objecte reiterat de queixes per part dels veïns.

En definitiva, l'Administració s'ha d'assegurar que es compleixen les condicions per a les quals es va atorgar la llicència, i també dels horaris d'obertura i de tancament d'aquests tipus d'establiments.

**L'exercici d'activitats d'oci nocturn no ha d'anar en detriment del dret al descans dels veïns**

Amb caràcter general, els locals d'oci nocturn poden causar molèsties de sorolls com a conseqüència d'un aïllament acústic deficient de l'activitat o per un excés de volum de la música. Per la seva banda, els clients d'aquests establiments generen molèsties de sorolls i d'altres tipus quan surten a l'exterior de l'establiment, sigui quan tanca el local o quan surten a fumar. Els crits al carrer, l'abandonament de gots i ampolles a l'exterior dels locals, el consum d'estupefaents i alcohol i els orins a la via pública són una mostra de les molèsties que denuncien els veïns.

La percepció generalitzada dels veïns afectats és que l'actuació de l'Administració no és prou contundent per posar fi a aquest tipus de conductes i que tant les persones que les provoquen com els titulars dels establiments queden impunes.

El Síndic ha constatat que davant de les queixes veïnals per les molèsties que causen els clients dels locals d'oci nocturn sovint els agents de l'autoritat es desplacen al lloc dels fets, ja que són coneixedors de la problemàtica existent, i aixequen actes d'infraccions que en alguns casos poden esdevenir expedients sancionadors. En alguns casos, l'Administració dicta ordres de cessament temporal de les activitats quan es produeixen incompliments greus de la normativa, sigui la d'espectacles públics o activitats recreatives, la de contaminació acústica o les ordenances municipals. També duen a terme controls i actuacions dissuasòries, tot i que no tenen l'efectivitat desitjada pels veïns, que no és altra que poder gaudir del dret al descans. Les persones afectades constaten que cada cap de setmana es repeteix la situació, sense que es deixi entreveure una solució al problema.

Així doncs, es fa palès que sovint el dret al descans dels veïns entra en col·lisió amb l'exercici de les activitats d'oci nocturn.

Per la seva banda, la Llei 11/2009, del 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, estableix que les administracions a les quals la llei atribueix competències, sens perjudici de les accions sancionadores que corresponguin, han d'oferir actuacions i serveis de mediació entre consumidors d'oci i titulars d'establiments oberts al públic i les persones que hi viuen a prop, a fi de resoldre per aquesta via situacions de conflicte veïnal i d'evitar riscos per a la convivència.

**Els ajuntaments han d'intensificar el control administratiu i policial als indrets on s'ubiquen locals d'oci nocturn**

En definitiva, tant les administracions competents com les persones responsables dels establiments han de garantir la convivència ordenada entre els espectadors, participants i usuaris d'aquests establiments i la resta de ciutadans, especialment els que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats, amb ple respecte als drets d'aquestes persones.

La Llei també estableix una sèrie d'obligacions per als espectadors i usuaris dels espectacles públics i les activitats recreatives, igual que fa amb els organitzadors i titulars d'aquest tipus d'activitats. En concret, els usuaris de les activitats recreatives tenen l'obligació d'adoptar una conducta, a l'entrada i a la sortida de l'establiment, que garanteixi la convivència entre els ciutadans i no destorbi el descans dels veïns i de no malmetre el mobiliari urbà que hi hagi a l'entorn on es duu a terme l'espectacle o l'activitat.

Tanmateix, sovint els clients incompleixen les seves obligacions. Per aquest motiu, el Síndic ha destacat la importància de reforçar la presència d'efectius policials a les zones conflictives, tant amb equips de paisà com uniformats. I també programar i reforçar la

presència uniformada al carrer per dissuadir i eradicar conductes incíviques que poden ser constitutives d'il·lícits penals o administratius.

El Síndic també ha recordat a l'Administració que cal mantenir i intensificar la vigilància i el patrullatge a les zones on s'ubiquen els locals causants de les molèsties i, en particular, en els punts i horaris en què hi ha més presència de clients al carrer i es pot provocar més destorb als veïns.

Incoar expedients sancionadors al titular de l'activitat quan es constatin incompliments de la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives i de les ordenances municipals, i organitzar i efectuar controls d'alcoholèmia i d'estupefaents són unes altres de les propostes que ha formulat el Síndic.

#### Queixa 08305/2012

Un veí del carrer Beethoven de Barcelona exposa les molèsties que fa temps que pateixen al barri com a conseqüència de la concentració de gent en aquella zona durant les nits. En concret, les molèsties denunciades es deriven de les activitats que desenvolupen dos establiments de pública concurrència.

Un cop estudiada la queixa, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que cal reforçar la presència d'efectius policials en aquella zona, mantenir i intensificar la vigilància i el patrullatge en els punts i horaris en què hi ha més presència de clients al carrer i es poden provocar més molèsties als veïns, incoar expedients sancionadors als clients dels locals d'oci que derivin de les denúncies aixecades tant per la Guàrdia Urbana com pels Mossos d'Esquadra, i organitzar i efectuar controls d'alcoholèmia i d'estupefaents.

#### Queixa 01970/2013

Uns veïns del barri de Gràcia de Barcelona exposen les molèsties que pateixen com a conseqüència del funcionament d'un local d'oci nocturn, pels sorolls que aquesta sala provoca i també per l'actitud incívica de la gent que es concentra al voltant del local.

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Barcelona que planifiqui convenientment els serveis i reforci la dotació policial de la zona en funció de la programació de la sala, si va dirigida a algun públic que es preveu a priori més conflictiu. També, li ha suggerit que es programi i es reforci la presència uniformada al carrer, a banda de les patrulles amb equips de paisà, i que s'incoïn expedients sancionadors, a partir de les denúncies aixecades tant per la Guàrdia Urbana com pels Mossos d'Esquadra, als clients del local d'oci i al titular de l'activitat quan es constatin incompliments de la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives i de les ordenances municipals.