

**Informe de valoració del sobre 2, documentació relativa a la proposició tècnica, de l'expedient núm. 2018/01-O, de contractació del servei d'estudi, anàlisi i obtenció de dades sobre el contingut i l'evolució de la informació pública subjecta al règim de transparència publicada a les seues electròniques i llocs web dels diferents subjectes als quals és aplicable la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, mantenint la sèrie històrica de les dades obtingudes des del 2016.**

Es realitza el present informe seguint l'encàrrec de la Mesa de contractació de data 12 de desembre de 2017 per a la valoració del sobre 2, corresponent als criteris dependents d'un judici de valor (proposta tècnica i millores).

La oferta a valorar es correspon a la proposició del licitador admès següent:

FUNDACIÓ CARLES PI I SUNYER D'ESTUDIS AUTONÒMICS I LOCALS

### **Procediment de valoració**

Es duu a terme la valoració de l'oferta tècnica analitzant cadascun dels apartats de valoració que s'especifiquen al Plec.

#### **A.- PROPOSTA TÈCNICA (fins 43 punts)**

##### **1.- Descripció i univers del treball (fins a 8 punts)**

La proposta presentada per la Fundació Carles Pi i Sunyer descriu exhaustivament i d'acord amb el Plec de Condicions Tècniques els objectius i abast del projecte, així com les diferents fases del treball proposat.

Pel que fa concretament a l'univers del treball, la proposta preveu elaborar un cens que inclogui la totalitat dels subjectes públics inclosos en l'àmbit subjectiu d'aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i un mostreig pel que fa a la resta de subjectes obligats, coincidint amb l'abast de l'estudi dels dos informes d'avaluació precedents. Identifica també les dades a analitzar i la metodologia de treball, en línia de continuïtat amb els informes anteriors, sens perjudici de nous elements d'anàlisi incorporats, que es valoraran, si escau, en els apartats corresponents.

*Es valora positivament l'univers de subjectes analitzats, d'aproximadament 2400 ens, que aporta una visió molt completa de les obligacions de publicitat, la facilitat de*

*comparació amb els informes anteriors i la disponibilitat pública de les dades de tots els subjectes analitzats, accessibles per a altres iniciatives d'estudi i anàlisis de tercers.*

*D'acord amb aquestes consideracions, es proposa una puntuació de **8 punts**.*

## **2.- Mitjans personals i materials dedicats al projecte (fins a 8 punts)**

La proposta presentada descriu i identifica l'equip estable destinat al projecte (9 persones) i el que es contractarà específicament per fer treball de camp (de 14 a 16 investigadors, amb formació específica en ciències polítiques i sociologia).

En relació amb els instruments que s'empraran per a l'obtenció, tractament i anàlisi de les dades objecte del contracte s'estableixen els 3 eixos següents:

- Presència de continguts i informació requerida, a través dels qüestionaris (4 qüestionaris, 1 per cada tipologia d'ens) d'anàlisi dels portals.
- Anàlisi qualitatiu: Actualització i reutilització de la informació i estructuració i accessibilitat del lloc web, mitjançant l'aplicació dels qüestionaris indicats.
- Anàlisi de coherència, qualitat de la informació i intel·ligibilitat del lloc web, mitjançant qüestionari d'experts i grup de discussió i qüestionari anomenat del ciutadà planer (mitjà).

*Cal valorar singularment la dedicació de 9 persones de l'equip estable de la Fundació, amb experiència contrastada en la matèria, com la contractació específica per realitzar el treball de camp de 14 a 16 investigadors, formats per a la tasca, coordinats i supervisats per part de l'equip estable. Així mateix, cal valorar l'encàrrec d'una tasca d'anàlisi expert a investigadors aliens a la Fundació i la col·laboració de ciutadans en la valoració qualitativa de la informació.*

*Pel que fa a les dades analitzades, els qüestionaris contenen un elevat volum de preguntes i variables que fa que l'anàlisi de les dades obtingudes sigui, pel seu volum i diversitat, especialment complex.*

*En conseqüència, es proposa una puntuació de **8 punts**.*

## **3.- Control de qualitat (fins a 5 punts)**

El projecte presentat proposa els següents tipus de control intern:

- Fase de planificació: Formació dels investigadors i elaboració d'una guia de

l'investigador.

- Fase d'obtenció de dades: Plataforma virtual, reunions de coordinació de l'equip, recolzament tècnic, doble entrada de dades i registres atípics.
- Fase d'emissió d'informe: anàlisi de valors perduts, explotacions bàsiques i anàlisi longitudinal.

Pel que fa a la coordinació amb el Síndic de Greuges, es proposen reunions de coordinació de periodicitat quinzenal, assistència a la sessió de formació d'investigadors, accés a la plataforma virtual de seguiment de l'obtenció de dades, circular setmanal sobre l'estat del treball de camp.-

Amb relació a la presentació de resultats parcials, es proposa, com a documents provisional:

- Memòria de la primera fase del projecte: descriu la planificació del projecte
- Inventari definitiu dels ens objecte d'estudi
- Qüestionaris: tots els models de qüestionaris, revistats i adaptats al projecte.
- Diagramació de camp: etapes i temps en què es realitza cada fase del treball de camp.
- Diagrama de les fases del projecte.

*La proposta concreta els mecanismes de supervisió i control en les diferents fases del procés i preveu la presentació de documents de seguiment de l'execució del contracte i la coordinació amb el Síndic de Greuges.*

*D'acord amb les consideracions anteriors, es proposa una puntuació de **5 punts**.*

#### **4.- Configuració de l'informe final (fins a 22 punts)**

Pel que fa a l'estructura i forma de presentació dels resultats, a banda dels documents de resultats parcials que ja s'han esmentat, es preveu l'elaboració dels documents següents:

- Informe analític final: que analitza el plantejament metodològic i, singularment, la informació recollida, de forma agregada per tipologia d'ens. Inclou també un capítol dedicat a la diagnosi general i la identificació de conclusions (llicions apreses) i recomanacions formulades a partir de l'anàlisi de les dades. L'informe preveu incloure també una anàlisi evolutiva de la informació publicada i explorar les tendències identificades.
- Informe de l'anàlisi de seguiment de la tècnica anomenada "del ciutadà

- planer”. Pretén conèixer la perspectiva d'un ciutadà mitjà enfrontat a la necessitat de localitzar informació en un portal de transparència.
- Anàlisi de coherència i qualitat de la informació. Anàlisi expert. Consisteix en analitzar determinats portals des d'una perspectiva qualitativa per valorar si la informació reuneix els requisits normatius i permet una comprensió efectiva del funcionament de l'entitat.
  - Informe de resultats dels elements fonamentals de publicitat activa. Gràfics comparatius que inclouen l'evolució temporal i l'anàlisi dels principals elements qualitius de la informació.
  - Informe d'estructuració interna dels informes de dades dels elements fonamentals de publicitat activa. Aquesta informació ha de permetre la reutilització dels materials i la difusió en àmbits acadèmics i tècnics.
  - Base de dades. Es faciliten totes les bases de dades generades durant el projecte, separades per tipus d'ens, amb una fitxa de continguts i una guia de codificacions per a cada base de dades.
  - Diagrama de resultats.

Pel que fa a l'anàlisi qualitativa de la publicitat informativa, la proposta contempla la valoració de l'actualització i reutilització de la informació en tots els subjectes valorats. Així mateix, s'ha previst una anàlisi de percepció ciutadana, que era un dels elements a valorar d'acord amb els criteris fixats al Plec, mitjançant la tècnica del ciutadà planer.

La tècnica del ciutadà planer s'articulava mitjançant un qüestionari, més reduït que l'emprat per a l'anàlisi general, emplenat per ciutadans no vinculats a l'àmbit material concret i sense coneixements específics. L'objectiu és distingir si la informació és accessible per a tothom al mateix nivell i així permetre recopilar dades amb relació a la percepció ciutadana. Els qüestionaris s'aplicaran a una vintena d'ens. Les dades resultants podran ser comparades directament amb les dades extretes pels investigadors. Conceptes com l'accés, la qualitat i la idoneïtat de la informació publicada seran susceptibles d'anàlisi a través d'aquest qüestionari. Es registrarà també la dada del temps que el ciutadà necessitarà per recollir la informació inclosa al qüestionari.

Com a element d'anàlisi qualitatiu, la Fundació proposa també un anàlisi de coherència i qualitat de la informació mitjançant un anàlisi d'experts i grup de discussió, que s'ha descrit anteriorment.

Des d'un punt de vista d'anàlisi evolutiva i comparativa, l'informe de resultats dels elements fonamentals, abans descrit, ha de permetre analitzar l'evolució temporal de les dades. Així mateix, es preveu que l'informe analític final faci una anàlisi evolutiva de la informació amb les tendències identificades.

*La proposta concreta d'estructura i forma de presentació de resultats s'adiu a allò determinat al Plec de Condicions i s'han previst aportar elements de valoració qualitativa de les dades publicades a través de diferents instruments, segons s'ha descrit. Es valora singularment la incorporació de dades de percepció ciutadana, que permetin, en l'elaboració posterior de l'informe que el Síndic ha de presentar al Parlament, incloure aquesta perspectiva en la valoració del compliment de les obligacions de publicitat.*

D'acord amb les consideracions anteriors, es proposa una puntuació de **20 punts**.

**PUNTUACIÓ TOTAL DE LA PROPOSTA TÈCNICA: 41 punts**

### **B. MILLORES (fins a 5 punts)**

La Fundació Carles Pi i Sunyer proposa dues millores. La primera, consistent en l'anàlisi de les plataformes i suports utilitzats per la majoria de subjectes obligats per publicar la informació prevista a la Llei 19/2914.

*Tal com s'assenyala a la proposta, l'instrument emprat per publicar la informació i el seu disseny i configuració pot actuar com a limitació, a la pràctica, tant pel que fa al contingut de la informació publicada com amb relació al seu format. Des d'aquesta perspectiva, constitueix una valoració addicional a allò previst al Plec de Prescripcions Tècniques i pot aportar informació valuosa des de la perspectiva de l'avaluació del compliment i, eventualment, servir de fonament per a la formulació de recomanacions al responsable de les plataformes.*

D'acord amb el que s'ha exposat, es proposa puntuar aquesta millora amb **2,5 punts**.

La segona millora proposada consisteix en un tractament específic per al nivell municipal i proposa l'elaboració d'anàlisi específics per als ajuntaments que permetin una millor comprensió del fenomen i la seva evolució.

*Tanmateix no es descriu la millora proposada, més enllà del fonament i l'objectiu. Aquesta circumstància impedeix valorar-la de forma completa.*

En conseqüència, es proposa valorar aquesta millora amb **0,5 punts**.

**PUNTUACIÓ EN L'APARTAT DE MILLORES: 3 punts**

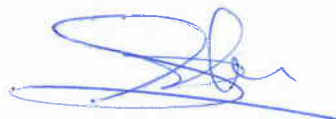
**PUNTUACIÓ TOTAL DE LA PROPOSTA TÈCNICA I MILLORES: 44 PUNTS**

Proposta de valoració que s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, 14 de desembre de 2017



Mar Molinas Sans  
Gerent



Eugeni Castelló Tarrida  
Assessor de suport