



SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

PUBLICACIÓ: 20 MINUTOS

RECULL DE PREMSA

DATA: 24 DES. 2004

El Síndic denuncia l'alt cost dels telèfons d'informació 010 i 012

El Síndic de Greuges va denunciar ahir l'elevat cost dels telèfons d'informació de l'Ajuntament, el 010, i de la Generalitat, el 012, uns números de tarificació addicional (55 cèntims per tres minuts o fracció, més IVA). Hores després, el Consistori va informar que al gener posarà en marxa un telèfon gratuït per a incidències i reclamacions i estudiarà incorporar-hi altres serveis. En el cas del 012, el Síndic va demanar a la Generalitat que expliqui si ha negociat a la baixa el preu, que ara és el màxim permès per la llei. El Govern català va respondre que «està treballant» per fer-ho i va anunciar que l'any que ve crearà un servei de tramitació sense tarifes addicionals. ELENA SEVILLANO