

Nota de premsa

Presentació de l'Informe 2006 a la comissió del Parlament

26 de març de 2007

El síndic demana un cop més que es garanteixi el dret a una bona administració, reconegut en l'Estatut, en els procediments davant les administracions públiques

Ribó demana als cossos policials proporcionalitat en les seves actuacions davant l'augment de queixes per maltractaments

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha denunciat avui en el Parlament que les queixes tramitades davant la institució reflecteixen que en els procediments davant de l'administració pública segueixen existint molts supòsits on no es compleixen les garanties legals.

Així poden destacar-se els supòsits on el ciutadà que s'adreça a una administració no rep resposta, no se l'informa degudament o la resolució del seu expedient té una demora excessiva. En aquest mateix àmbit, el de la bona administració, es poden destacar com a temes que demanen una sensible millora els problemes relatius a la protecció de dades personals en el procediment, la pràctica de les notificacions o la motivació insuficient de les resolucions administratives.

“El no m'escolten, no em responen, no em faciliten la informació que he demanat, etc, són encara queixes que rebem massa sovint” ha assegurat Ribó en la seva compareixença al Parlament per presentar l'informe 2006 del Síndic, que recull totes les queixes i activitats fetes per la institució l'any passat.

Les queixes i consultes englobades en l'apartat d'administració pública, que recull tot el que té relació amb el procediment administratiu suposen un 21% del total de les actuacions del Síndic durant l'any passat.

Ribó ha posat com exemples de disfuncions en aquest camp la gestió administrativa de la immigració o la del serveis socials, i ha citat un cas concret d'una persona que va presentar una sol·licitud d'ajuda el desembre de 2003, inclosa dins del programa “Viure en Família” del llavors departament de Benestar i Família, i que no es va resoldre fins a l'agost de 2006.

El Defensor de les persones ha instat a les administracions a ser més eficients i a respondre sempre als ciutadans i ha recordat que el nou Estatut reconeix com un dret la bona administració.

L'actuació dels Mossos d'Esquadra i altres cossos policials

Des de l'àmbit de la seguretat ciutadana el gruix de queixes es centra en la manca de proporcionalitat en les actuacions dels cossos de seguretat i el tracte inadequat, la majoria de casos referides als Mossos d'Esquadra en ser ja la policia integral de bona part de Catalunya.

Els mitjans de resposta de la policia han de ser els necessaris per a assolir l'objectiu, que és la defensa d'uns drets amenaçats.

Si aquesta proporcionalitat és exigible en totes les situacions ho ha de ser especialment quan es tracta d'accions preventives.

En tot moment els cossos policials han de complir la seva tasca de protecció de drets sense cap discriminació per raó de naixença, raça, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal.

Durant el 2006, el Síndic ha rebut un total de 27 queixes per presumptes maltractaments policials, la majoria de les quals s'han tancat o arxivat provisionalment o bé perquè no s'ha apreciat cap irregularitat, o davant la impossibilitat de tenir proves documentals o bé perquè són investigades per la via judicial.

Les queixes augmenten un 42% durant l'any 2006

Les queixes presentades al Síndic de Greuges durant l'any 2006 han augmentat un 42% respecte a l'any anterior i han passat de les 3.617 del 2005 a les 5.150 el 2006.

En total, el Síndic va iniciar durant el 2006 un total de 19.733 actuacions (5.150 queixes, 68 actuacions d'ofici i 14.515 consultes), xifra que representa un augment del 83% respecte a la xifra global del 2005.

De les 5.150 queixes, 2.998 han estat presentades de manera individual i 2.152 de manera col·lectiva. Per tant, el nombre final de persones que han presentat una queixa al Síndic ha estat de 14.666.

Si se suma aquesta xifra al total de consultes ateses, considerant les consultes com de caràcter unipersonal, es pot dir que el Síndic ha atès directament un total de 29.181 persones durant l'any 2006.

Altres temes de l'informe destacats en la compareixença

La falta de mitjans i la lentitud de la justícia

Les reformes jurídiques de gran calat fetes en l'ordenament jurídic no s'han desplegat de manera eficaç, a causa d'una manca de mitjans, cosa que es constata en les contínues demandes efectuades pels òrgans jurisdiccionals a l'hora de respondre les queixes que plantegen els ciutadans amb relació als motius pels quals es demoren les actuacions judicials.

El col·lapse en què es troben alguns jutjats no és quelcom aleatori que hagi estat impossible de preveure. A tall d'exemple, les queixes contínues provinents dels jutjats de violència de gènere, que, en gran part, exerceixen altres funcions jurisdiccionals; les demores dels procediments civils, no imputables a les parts; les demores interminables dels registres civils amb una particular incidència en el Registre Civil Central; la dilació a l'hora d'executar les sentències penals, que afecta el ja col·lapsat sistema penitenciari, que està

mancat de les infraestructures penitenciàries necessàries per a assumir l'enduriment experimentat en el sistema penal. Cal manifestar l'esforç indubtable per a crear infraestructures i assolir la dotació de mitjans, però igualment cal que se'n manifesti la insuficiència. Pel que fa a les propostes efectuades, l'Administració és conscient que no resoldrà tot el que s'ha proposat i que les necessitats reals superaran el increments.

La participació en decisions urbanístiques

En el camp de l'urbanisme, l'amplitud de les facultats discrecionals de l'administració és molt gran, però amb tot, cal garantir que els procediments previstos de participació ciutadana, més aquells processos que es puguin obrir, al marge dels estrictament previstos a la norma, serveixin per fer unes ciutats i viles que siguin més de tots, i estiguin al servei de les persones. Estem parlant d'urbanisme sostenible, de ciutats compactes, de necessitat de planificació.

Contaminació acústica

Sovint la inactivitat de l'Administració a l'hora d'afrontar problemàtiques de sorolls acaba vulnerant el dret al descans dels afectats. Aquesta inactivitat administrativa acaba provocant massa sovint la judicialització dels casos. Tot i que són els ajuntaments els qui han d'assumir el paper d'actor principal davant la lluita per a eradicar les agressions acústiques, el Síndic recomana, sobretot en municipis petits, que els ajuntaments tinguin l'ajut i el suport d'entitats locals supramunicipals o fins i tot de plantejar una delegació de competències si consideren que no tenen els suficients mitjans per intervenir. En qualsevol cas la intervenció s'ha de fer de manera ràpida i decidida davant la possible vulneració del dret al descans.

Segregació escolar

La segregació escolar és un perill, no solament des del punt de vista de la igualtat d'oportunitats educatives, sinó també des de la perspectiva de l'erosió de la cohesió social i comunitària.

En algunes ocasions acaba succeint que alguns centres esdevenen "especialitzats" en l'atenció de l'alumnat amb més dificultats, i d'altres, en canvi, en el mateix barri, preserven una homogeneïtat social més elevada que facilita la tasca educativa.

Els processos d'estigmatització de centres i col·lectius poden desencadenar processos de rebuig social o ètnic que es deriven únicament de la concentració de situacions de dificultat.

Les mesures a l'abast de les administracions implicades per a pal·liar aquestes situacions són limitades i requereixen altres eines que ajudin a combatre les tendències cap a situacions de segregació escolar que fins i tot superen la segregació social. Al llarg de 2007 el Síndic formularà suggeriments i recomanacions que ajudin a millorar aquestes situacions.

Les necessitats educatives especials

Problemes d'integració d'alumnes que pateixen malalties diverses, dificultats per a escolaritzar en centres ordinaris els alumnes amb necessitats educatives especials, manca de personal de suport, falta de transport escolar per a alumnes amb discapacitat profunda són algunes de les problemàtiques arribades al Síndic relatives a l'escolarització d'alumnes amb necessitats educatives especials.

En la majoria de casos la insatisfacció de les persones que presenten les queixes es deu a la resposta que dóna al seu cas el centre escolar i a la falta de mitjans.

El contingut íntegre de l'informe el podreu trobar a www.sindic.cat a l'apartat d'informes i documents.

A la mateixa web, a l'apartat de notícies amb data 27/02, trobareu una nota sobre el contingut de l'informe.

CONTACTE MITJANS

Ton Clapés
T: 93 301 80 75 – 675 78 03 34
premsa@sindic.cat
www.sindic.cat