

DRETS



SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

BUTLLETÍ DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA ■ NÚMERO 16 ■ ABRIL DE 2006

Presentació de l'informe
2005 al Parlament

Fer conèixer realitats punyents

Fa unes setmanes el síndic, Rafael Ribó, va presentar al Parlament l'informe anual de la institució corresponent a l'Any 2005, del qual trobareu un petit resum en aquest número de Drets. En les més de 450 pàgines del document es recullen les 8.373 actuacions que es van iniciar l'any passat des de la institució. Explicar tota la feina d'un any en un informe permet a l'equip del Síndic tenir una visió aproximada de les mancances de l'Administració en les seves diferents àrees. És una aproximació, probablement incompleta, perquè no arriben al Síndic totes les problemàtiques socials en les quals podria actuar. A més de l'Informe anual, el Síndic elabora informes sobre temes concrets per a denunciar i advertir sobre problemàtiques que mereixen un tractament més en profunditat i que sovint han estat detectades i estudiades per mitjà d'algun xeixxa que arriba a la institució. A finals del 2005 es va presentar al Parlament l'informe extraordinari "El fenomen sense llar a Catalunya". Al febrer es va tractar en un nou informe la problemàtica dels menors immigrants sols a Catalunya i en els pròxims mesos veurà la llum un document sobre els maltractaments a la gent gran. La voluntat de la institució és incrementar el nombre d'informes extraordinaris del Síndic i permeten denunciar i advertir situacions, sovint massa poc conegudes. Aquests informes, com tota la feina del Síndic, es fan amb la voluntat de millorar el funcionament de l'Administració i sensibilitzar-la sobre una qüestió concreta. Per això, valorem molt positivament que les recomanacions fetes en l'informe sobre el fenomen dels sense llar hagin estat recollides en una proposició no de llei presentada per tots els grups del Parlament i que va ser aprovada en comissió el passat dia 5 d'abril. Hauria de ser un primer pas per a començar a concretar actuacions en aquest àmbit.

El Síndic de Greuges de Catalunya té la missió de garantir el dret de totes les persones a una bona administració. Amb independència i objectivitat, atén les queixes i consultes de qualsevol persona o col·lectiu, i fa recomanacions a les administracions i les empreses de serveis d'interès públic, quan aquestes vulneren drets i llibertats.



© Síndic

Més adhesions al conveni amb els síndics locals

Els síndics de greuges municipals de Palamós i Sant Feliu de Guíxols han estat els dos últims defensors locals que han signat el conveni de col·laboració que el Síndic té amb els defensors locals.

Aquests dos síndics del Baix Empordà s'uneixen als 27 defensors municipals que al desembre de 2004 van signar el conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya. Gràcies a aquest conveni, les persones que presenten una queixa al Síndic sobre una administració local que tingui defensor propi són informades de la possibilitat de poder presentar-la davant del defensor local. Així mateix, els defensors locals fan arribar al Síndic de Greuges de Catalunya les queixes que els hagin presentat i que facin referència a altres administracions que no siguin la local. El pròxim dia 26 d'abril serà la síndica municipal d'Uldecona qui signarà el seu conveni.

Butlletí Drets. Número: 16
 Coordinació i Redacció: Àrea de Comunicació
 Maquetació: La Fàbrica dels Anuncis
 Foto portada: Tomàs Abella
 Impressió: Gràfiques Hostench
 Dipòsit legal: B-52801-2005

Edita: Síndic de Greuges de Catalunya,
 Josep Anselm Clavé, 31 - 08002 Barcelona
 Tel: 900 124 124 Fax 933 013 1 87
www.sindic.org
 correu electrònic: sindic@sindic.org

Situacions de desprotecció infantil

El síndic de greuges, Rafael Ribó, va iniciar a principis del mes de març una actuació d'ofici per tal d'analitzar els punts crítics del funcionament del sistema de protecció de menors a Catalunya, especialment en les situacions de maltractament. L'actuació del Síndic va començar a ran del cas de maltractament que va patir l'Alba, però, més enllà d'aquest fet tan greu, pretén ser una revisió en profunditat de les mesures de protecció als infants més eficaçes per a evitar que es produeixin maltractaments, que aquests s'agreguin o que es perpetuïn per la manca de la intervenció adequada dels poders públics. El defensor de les persones va obrir aquesta actuació d'ofici perquè considera que s'ha produït una vulneració de drets, i que amb una anàlisi del cas es pot fer una revisió del sistema que eviti situacions similars en el futur.

El cas de l'Alba ha fet aflorar dèficits i disfuncions que afecten la infància desemparada, que ens han estat denunciats pels professionals en diverses ocasions, i que han generat antecorment queixes i actuacions d'ofici, amb les corresponents recomanacions del Síndic recollides en els diversos informes anuals de la institució presentats al Parlament. El Síndic es va dirigir als departaments de Benestar i Família, Educació, Interior, Justícia i Sanitat, a la Presidència i la Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, a la Delegació del Govern central a Catalunya i a l'Ajuntament de Montcada i Reixac per demanar informació sobre la seva actuació i sobre els seus projectes per a millorar el funcionament i la coordinació del sistema de protecció. Així mateix, va convocar els titulars de totes aquestes institucions, exceptuant-ne el de l'Ajuntament de Montcada, el passat

6 d'abril, per tal de posar en comú les experiències i els resultats de la comissió tècnica creada al juliol per a revisar els protocols bàsics d'actuació en abusos sexuals i altres maltractaments a menors i analitzar les possibles millores en la defensa i la garantia dels drets. L'experiència viscuda en aquest cas, i en d'altres anteriors de disfuncions i manca de coordinació dels serveis que han d'intervenir, han de portar totes les parts implicades a treballar en un nou disseny global que tingui com a eix la major protecció dels infants. L'existència de circuits de treball sistemàtics i criteris d'actuació clars i efectius, coneguts pels diversos professionals, és indispensable especialment en els casos de desemparament o maltractaments greus.

Més informació a: www.sindic.org

Informe sobre la situació dels menors immigrants sols

El Síndic ha demanat a les administracions afrontar la situació dels menors immigrants sols amb criteris clars, polítiques estables i una millor coordinació. Aquesta és una de les recomanacions fetes pel Síndic en l'informe sobre la situació dels menors immigrants sols, que va presentar al Parlament el passat dia 10 de febrer.

Per al defensor de les persones, el Govern, i especialment el Departament de Benestar i Família hauria de tenir unes directrius i una planificació clares i estables, i evitar la provisionalitat i l'atenció, dominada per l'emergència. Com a primera mesura, la Generalitat hauria d'assumir la tutela dels menors immigrants sols a la seva arribada a Catalunya. Així mateix, s'haurien d'iniciar des del primer dia els tràmits per a documentar i empadronar el menor i per a obtenir el permís de residència. Segons el Síndic, amb la tutela i el tràmit dels diversos documents

legals s'acabaria amb una situació de desprotecció i d'incertesa legal dels menors en els primers mesos d'estada al nostre país. També es demana una atenció especial per als menors de 16 anys perquè puguin ser escolaritzats amb el mínim temps possible i també potenciar els programes d'acompanyament per als majors de 18 anys. Massa sovint, el retard en la tramita-

ció dels documents perquè l'Administració pugui tutelar aquests menors fa que molts arribin a la majoria d'edat sense tutela, i sense permís de residència, la qual cosa farà més difícil que regularitzin la seva situació.

El text íntegre de l'informe es pot consultar a: <http://www.sindic.org/cat/inform-etudis.asp>



© Xavier Bertrall/Avui

Tarifes socials integrades en el transport públic de Barcelona



El Síndic ha recomanat al Departament de Política Territorial i Obres Públiques que promouï un acord, en el si de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) per a establir títols socials amb tarifes reduïdes i integrades per a gent gran i persones amb discapacitat, i que aquests títols formin part del sistema tarifari del transport públic de la regió metropolitana de Barcelona.

Els títols integrats, que permeten usar fins a tres mitjans de transport en un sol viatge, no han tingut mai bonificació per a aquests col·lectius. Alguns dels operadors, com ara Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), tenen els seus títols socials, però no estan integrats en la totalitat de la xarxa. El seu ús constitueix el 6,6% del total de viatges realitzats, segons dades de la matei-

xa ATM. En resposta a la recomanació del Síndic, el Consell d'Administració de l'ATM va informar que totes les administracions que en formen part es van mostrar d'acord en la conveniència d'establir un sistema homogeni de títols socials i que aquests fossin integrats, però hi havia discrepàncies quant a la gestió, el finançament i els criteris d'homogeneïtzació. Aquestes discrepàncies han fet que els títols socials continuïn a hores d'ara en estudi i discussió, sense que s'hagin superat encara les diferències que n'impedeixen l'articulació. El Síndic ha demanat un esforç a les administracions per a arribar a un acord i ha recordat que la posada en marxa del sistema tarifari integrat va plantejar, també, moltes dificultats que es van superar amb voluntat de consens.

Les persones discapacitades estaran exemptes de taxes per fer les proves de funcionari de la Generalitat

A instàncies del Síndic, i amb la voluntat de promoure la integració de les persones amb discapacitat, el Govern ha modificat la Llei de taxes perquè no les hagin de pagar per a inscriure's als processos de selecció de l'Administració catalana, tal com ja passa en les proves d'accés de l'Administració central.

L'exempció afecta aquelles persones que tinguin una discapacitat igual o superior al 33%.

La modificació arriba després que el Síndic fes un suggeriment al Govern

en aquest sentit. El defensor de les persones argumentava que una mesura així seria plenament coherent amb les disposicions de la llei, que imposa a les administracions públiques l'obligació de promoure la integració de persones amb discapacitat. També recordava que l'exempció de pagament de taxes ja era una realitat en totes les proves per a accedir a l'Administració central i a les d'algunes comunitats autònomes.

Acceptades les recomanacions del Síndic sobre les indemnitzacions de la Guerra Civil

El Govern ha comunicat al Síndic que s'ha obert un nou termini indefinit per a formular sol·licituds d'indemnització per privació de llibertat, per actes d'intencionalitat política com a conseqüència de la Guerra Civil. El Síndic havia recomanat al Govern reobrir el període de sol·licituds perquè a la institució continuaven arribant queixes de persones a qui se'ls havia denegat la petició per extemporània.

A més del Consell Executiu, la recomanació del Síndic va ser enviada al Parlament per tal que els grups parlamentaris estudiessin la possibilitat de modificació de la llei. Aquesta, finalment, ha estat modificada i des de primers de gener es poden presentar noves sol·licituds, sense termini.

El Síndic també havia insistit a recomanar que aquestes indemnitzacions de la Generalitat poguessin ser declarades exemptes de tributació en la declaració de l'Impost de la Renda de les Persones Físiques (IRPF) com ho foren les indemnitzacions semblants atorgades per l'Estat.

Enguany la Llei de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2006 estableix l'exempció de pagament de l'IRPF per a aquest tipus d'indemnitzacions.

Les actuacions del Síndic de Greuges augmenten un 59% en el 2005

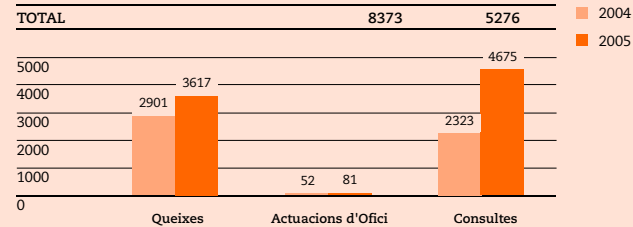
Els dies 24 de març i 5 d'abril, el síndic, Rafael Ribó, va presentar al Parlament l'Informe 2005 que recull les actuacions i les activitats de la institució durant l'any passat.

Destaca de l'Informe que les actuacions del Síndic, 8.373 (queixes, consultes, i actuacions d'ofici) van incrementar-se un 59% respecte de l'any 2004. Les queixes van aug-

mentar un 25%; les actuacions d'ofici, un 55%; i les consultes, un 101%, i van doblar les de l'any anterior. Cal destacar també que les consideracions del Síndic en les queixes en què s'han fet recomanacions a l'Administració han estat acceptades en el 94% dels casos i només en un 6% s'han refusat.

Nombre i tipus d'actuacions iniciades

	2005	2004
Queixes	3617	2901
Actuacions d'Ofici	81	52
Consultes	4675	2323
TOTAL	8373	5276



Aquest increment de les actuacions és fruit de l'esforç fet per la institució d'apropar-se als ciutadans (augment de desplaçaments al territori, visites a entitats, més presència als mitjans de comunicació, canvi de la imatge institucional, campanya de difusió) que ha provocat que afloressin més mancances de l'Administració, que ja existien però que no es vehiculaven com a queixa perquè no hi havia gaire coneixement del Síndic ni de la seva funció.

On l'augment ha estat més espectacular és en el nombre de consultes ateses pel Servei d'Atenció a les Persones (SAP) del Síndic, que ha doblat les del 2004. Tant el nombre com el tipus de consultes que hi arriben evi-

dencien el desconeixement que tenen moltes persones dels canals i els serveis que té l'Administració per a atendre consultes i informar.

Aquest desconeixement es fa més evident en algunes àrees, com ara serveis socials, habitatge o consum, en què massa sovint les persones que arriben al Síndic no saben quines són les administracions amb competències i les diverses vies de què disposen per defensar llurs drets i interessos econòmics. Així mateix, es detecta que arriben molts escrits i peticions per als quals el Síndic no és competent o són previs a la reclamació a l'Administració.

Actuacions per matèries

Per àrees temàtiques, administració pública i drets (que inclou, entre altres, les queixes sobre el procediment administratiu, funció pública i responsabilitat patrimonial) con-

centra el 17% del total d'actuacions del 2005. Consum conforma el 12,15% del total d'actuacions i seguretat ciutadana i justícia el 9,89%.

	Queixa	Actuació d'ofici	Consulta	Total	
1 Administració pública i drets	745	10	669	1424	17,01%
2 Consum	262	8	747	1017	12,15%
3 Cultura	56	3	43	102	1,22%
4 Educació	162	5	131	298	3,56%
5 Immigració	166	1	95	262	3,13%
6 Infància i adolescència	221	11	62	294	3,51%
7 Medi ambient	358	7	190	555	6,63%
8 Participació ciutadana	38	2	7	47	0,56%
9 Relacions laborals	154	8	248	410	4,90%
10 Sanitat	223	6	170	399	4,77%
11 Seguretat ciutadana i justícia	400	5	423	828	9,89%
12 Serveis socials	225	11	152	388	4,63%
13 Tributs	187	1	132	320	3,82%
14 Urbanisme i habitatge	397	3	298	698	8,34%
15 Privades o inconcretes	23		1308	1331	15,90%
Total	3617	81	4675	8373	100,00%

Temàtiques destacades

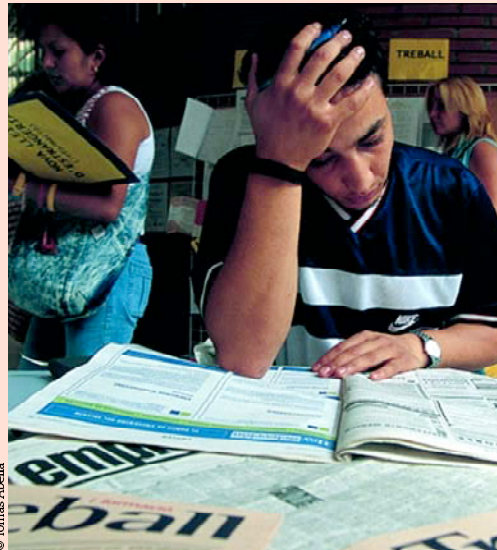
Immigració

El procés de normalització de persones estrangeres que es va dur a terme entre els mesos de febrer i maig del 2005 va evidenciar les mancances més habituals de la gestió d'estrangeria

Entre altres qüestions, es va donar una clara inseguretat jurídica, provocada per l'aparició de diverses circulars que anunciaven modificacions però que van ser poc divulgades i que van acabar comportant, entre altres coses, l'ampliació del termini.

Va haver-hi també una absència de previsió sobre els efectes pràctics que podria tenir l'aplicació de la normativa. Un exemple d'això fou exigir com a única prova de l'estada a Espanya el certificat d'empadronament, criteri que es va canviar a meitat del procés.

Els mitjans materials i personals no estaven tampoc dimensionats per a dur a terme un procés d'aquestes característiques, la qual cosa va provocar temps d'espera totalment desproporcionats en la resolució dels expedients. Un altre tema preocupant són els retards en les cites prèvies per a la sol·licitud de permisos de treball i residència.



© Tomas Abella

Presons

Dificultats en els trasllats d'interns per part dels Mossos d'Esquadra; interns desocupats durant moltes hores; falta de dependències on realitzar les activitats socioeducatives i la necessitat d'habilitar espais per a tallers productius i artístics són algunes de les problemàtiques detectades pel Síndic en l'àmbit penitenciari.

La massificació dels centres penitenciaris no obeeix a un increment de la delinqüència, sinó a una política penal restrictiva amb l'allargament de la duració de la pena, l'enduriment dels criteris per a accedir al tercer grau, l'ampliació dels requisits de la llibertat condicional i la major restricció dels beneficis penitenciaris. La gent que ingressa a la presó triga més temps a sortir-ne. A aquesta situació s'afegeix la falta de previsió que hi ha hagut en el pla d'infraestructures penitenciaris i la falta d'alternatives a la presó, pel que fa a polítiques de reinserció social. Com a aspectes positius destaquem el nombre cada vegada més gran d'interns que realitza programes específics de tractament en funció de la tipologia delictiva o els problemes sanitaris, com ara addiccions a substàncies prohibides.

Infants

(Disfuncions en el sistema protector)

El sistema protector continua generant queixes. En uns casos les presenten persones, familiars i professionals, preocupats perquè el sistema no funciona adequadament i en d'altres es tracta de ciutadans afectats per les decisions protectores, que en reclamen la intervenció perquè consideren vulnerats els seus drets.

La manca de protecció efectiva pel retard en iniciar l'estudi sobre la situació dels infants en situació de risc o la tardança en disposar del recurs alternatiu al nucli familiar biològic que ha estat proposat com a idoni són algunes de les mancances detectades.

Pel que fa als menors tutelats, aquests continuen fent llargs i canviants itineraris en múltiples centres de Catalunya sense que després dels anys s'hagi trobat una solució menys problemàtica.

Diverses queixes indiquen que aquests llargs itineraris d'internament en centres molt diversos, desarrelats de qualsevol territori o comunitat acaben en alguns casos en fugues i en desconexions definitives de les institucions en arribar a l'adolescència.

Gent gran

El dèficit de places residencials continua, un any més, concentrant bona part de les queixes que es reb del col·lectiu de la gent gran. Tot i que la residència no hauria de ser l'únic ni el primer recurs per a atendre a les persones grans, es constata que segueix sent l'eix del sistema d'atenció i posa en evidència la insuficiència de les alternatives o propostes de l'Administració per a fer possible l'atenció domiciliària.

Les demores en els ingressos en els centres residencials públics obliga sovint moltes famílies a recórrer a centres privats, on, si la situació econòmica ho permet, la persona gran és ingressada. En alguns casos, quan arriba el moment de canviar de residència, aquest canvi ja no és possible pel deteriorat estat de salut de la persona ingressada.



© S. Sureda

Sanitat

Les llistes d'espera continuen essent un dels motius de queixa més freqüents en l'àmbit sanitari, tant amb relació a les primeres consultes com a les proves diagnòstiques i terapèutiques i també amb les intervencions quirúrgiques.

Tot i que s'han establert terminis per a efectuar algunes operacions, aquests no sempre es compleixen i es continuen posant de manifest situacions difícilment justificables. Per aquest motiu, s'ha iniciat una actuació d'ofici per conèixer de manera acurada i actualitzada aquesta problemàtica i les mesures adoptades per l'Administració per a afrontar-la.

Habitatge

La problemàtica d'accés a l'habitatge és especialment preocupant en determinats sectors de la població com són la gent gran, els joves i les persones amb risc d'exclusió social. La intervenció pública en les polítiques d'habitatge hauria de preveure mesures de discriminació positiva per a aquests col·lectius.

Segueixen arribant queixes de l'existència d'habitatges de titularitat pública, sobretot gestionats per Adigsa, desocupats. La impossibilitat d'accedir a un habitatge porta moltes persones a actuacions desesperades, com ara l'ocupació de pisos buits.

Les persones interessades en sol·licitar un habitatge de protecció oficial es veuen obligades a realitzar un pelegrinatge per les diverses entitats i administracions que gestionen el parc d'habitatges protegits, per a poder presentar les sol·licituds.

El Síndic ha demanat la posada en funcionament del registre unificat de sol·licitants d'habitatge tal com ja estableix la normativa legal vigent.

Consum

Massa sovint en aquest àmbit es constata que les persones que s'adrecen al Síndic desconeixen quines són les administracions

amb competències en matèria de consum i les diverses vies de què disposen per defensar llurs drets i interessos econòmics.

Serveis de titularitat pública, com el subministrament d'aigua, el transport públic o les telecomunicacions són algun dels temes que es recullen en l'Informe 2005.

Medi Ambient

Els sorolls i les males olors afecten la intimitat de les persones; la contaminació de les aigües afecta la salut i porta la societat a intuir situacions de risc que fan cada vegada més difícil la convivència pacífica allà on tenen lloc episodis de contaminació. El Síndic ha centrat la seva actuació en aquest assumpte en assegurar una comunicació efectiva a la població afectada del risc per a la salut davant la pèrdua de la qualitat de l'aigua, sobre la base dels principis de precaució i transparència.

Pel que fa a la contaminació odorífera, s'ha evidenciat la necessitat d'una regulació que inclogui la reducció de les males olors com un dels elements que s'han de tenir en compte en les condicions generals de funcionament de les activitats.

El contingut de l'Informe es pot consultar a la pàgina web del síndic: http://www.sindic.org/cat/inform_anual.asp



© Síndic

El Síndic promou la institucionalització de l'assistència jurídica gratuïta a Sèrbia

Una delegació sèrbia va efectuar una visita d'estudi a Barcelona entre els dies 22 i 24 de març per veure l'experiència catalana sobre l'assistència jurídica gratuïta de cara a introduir en l'ordenament jurídic de Sèrbia un model similar. Aquesta visita s'emmarca dins del programa de cooperació que el Síndic està desenvolupant a Sèrbia i que té com a objectiu últim la institucionalització dels serveis d'assistència jurídica gratuïta a tot el país.

La delegació sèrbia estava formada per quatre membres del grup de treball del Ministeri de Justícia, encarregat d'elaborar una proposta de llei sobre aquest servei, un membre de la junta directiva del Col·legi d'Advocats de Sèrbia i el degà del Col·legi d'Advocats de Nis, ciutat on ja funciona

l'assistència jurídica des de fa tres anys, implantada amb el suport del Síndic. Durant els tres dies de treball es va visitar un servei d'orientació jurídica i es va analitzar-ne el funcionament i el del torn d'ofici amb reunions amb responsables dels dos serveis.

El director de Seguretat Pública i Presons, Ignasi Garcia Clavel i un assessor van explicar a la delegació sèrbia les queixes que rep el Síndic sobre els serveis d'assistència jurídica gratuïta. Fins ara, el projecte d'assistència jurídica gratuïta, que promou el Síndic amb el finançament de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional (AECI), està complint els seus dos objectius que són estendre progressivament el servei al territori i sensibilitzar les autoritats sèrbies per a institucionalitzar-lo.

Trobada amb el president del Parlament de Vojvodina

El president del Parlament de Vojvodina (regió autònoma de Sèrbia), Bojan Kostres, i quatre membres més del seu equip van ser rebuts el passat dia 4 d'abril pel síndic, Rafael Ribó, a la seu de la institució.

L'anterior president ja havia visitat la institució i també el síndic, Anton Cañellas, havia estat rebut en aquella seu parlamentària l'any 2002.

El síndic, Rafael Ribó, va agrair a Kostres la seva col·laboració en el programa d'implantació d'assistència jurídica gratuïta, amb l'aprovació d'una recomanació del Parlament, en què animava els municipis de Vojvodina a implantar aquest servei.

El defensor de Beijing (Xina) visita la institució

Una delegació de l'Oficina d'Atenció a les Visites i Cartes del Poble de Beijing, equivalent a la figura del defensor del ciutadà, va visitar el passat dia 18 de març la institució. La delegació de la capital xinesa, que va ser rebuda pel síndic Rafael Ribó i altres membres del seu equip, estava encapçalada pel director de l'oficina, Liu Zhihong. El defensor de Beijing es va interessar pel funcionament de la institució del Síndic amb l'objectiu de millorar els seus serveis d'atenció a les persones.

L'Oficina d'Atenció a les Visites i Cartes del Poble rep queixes i peticions dels habitants de la capital xinesa i fa recomanacions al govern municipal i al secretari general del Partit Comunista a Beijing.



© Hector Medianilla

Hem anat

31 de març – Castellar de Valès

El síndic Rafael Ribó va impartir la conferència inaugural de les jornades Pluràlia sobre convivència i ciutadania, organitzades per l'Ajuntament de Castellar del Valès i especialment adreçades a tècnics municipals del Valès, institucions públiques i entitats ciutadanes.

29 de març - Reus

L'adjunta, Laura Díez, va participar en les II Jornades sobre l'Autogovern organitzades per la Universitat Rovira i Virgili. Díez va intervenir en la taula rodona sobre les competències i la cooperació entre els diversos nivells de defensors (estatal autonòmic i local).

10 de març - Lleida

Conferència del síndic, Rafael Ribó, sobre "Diversitat i solidaritat" en el marc del I Congrés de Cases Regionals de Lleida.

1 de març- El Prat de Llobregat

L'adjunt per a la Defensa dels Drets dels Infants, Jaume Funes i l'assessora Montse Cusó van participar en una reunió sobre absentisme escolar al barri de Sant Cosme.

3 de Febrer- Toledo

El síndic, Rafael Ribó, va assistir a l'acte de presentació del número 0 de la revista *Derechos Ciudadanos* dedicat a la immigració. La publicació és editada conjuntament per tots els defensors autonòmics de l'Estat espanyol

31 de gener- Centre Penitenciari de Brians

Visita del director de Seguretat Pública i Presons, Ignasi Garcia Clavel acompanyat d'un assessor al centre penitenciari.

27 de Gener – Balaguer

El director de Relacions Socials i Institucionals, Matias Vives, va presentar la proposta de Relat de drets i deures de les persones del món rural dins de les jornades preparatòries del Congrés del Món Rural.

20 de gener - Andorra la Vella

Visita institucional del síndic, Rafael Ribó, al Principat d'Andorra

Visites a ajuntaments i poblacions per fer el seguiment d'actuacions en tràmit

Sant Vicenç de Montalt, Tordera, Esparreguera, Olesa de Montserrat, Badalona, Cabriels, Premià de Mar, Riudecanyes, Reus, Creixell, Calafell, Vilanova i la Geltrú i Canyelles. Desplaçaments efectuats pel director de Relacions Institucionals i Socials, Matias Vives, i diversos assessors.

Visita d'estudi a la seu del defensor del poble de Portugal

El síndic de greuges, Rafael Ribó, acompanyat pel director de Seguretat Pública i Presons, Ignasi Garcia Clavel, va visitar els dies 5 i 6 de febrer la seu del Provedor de Justícia (defensor del poble de Portugal) a Lisboa per conèixer el funcionament de la institució i intercanviar experiències i temàtiques comunes. Rafael Ribó va ser rebut pel provedor, Henrique Nascimento Rodrigues, i va mantenir diverses reunions amb els coordinadors d'àrea de la institució. També va aprofitar els contactes per explicar les actuacions i les competències del Síndic.

Conveni entre el Síndic i el Consell de Col·legis de Metges de Catalunya

El president del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, Xavier Rodamilans, un representant de cada col·legi, el síndic de greuges, Rafael Ribó van signar el passat dia 10 de març un conveni de col·laboració entre les dues institucions.

El conveni estableix, entre altres qüestions, l'intercanvi d'informació entre les dues parts i l'assessorament per part del consell o algun dels col·legis de metges que el formen sobre qüestions relatives a temes de salut pública.

També es preveu que el Síndic pugui posar en coneixement de cada col·legi territorial les queixes que tinguin relació amb l'actuació de metges, sempre que el deure del respecte a la confidencialitat de les dades ho permeti, per tal que emeti informe amb caràcter previ a l'adopció d'una resolució. Per la seva banda, els col·legis, per mitjà del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya, posarà en coneixement del Síndic totes les comunicacions, els suggeriments, les queixes i les peticions que li presentin i que puguin fer referència a les seves competències de l'àmbit sanitari.

Desplaçaments a Tàrraga i L'Hospitalet de Llobregat

Tàrraga i L'Hospitalet de Llobregat han estat les dues últimes ciutats visitades pel síndic en els seus desplaçaments periòdics de l'oficina per diverses poblacions de Catalunya.

A Tàrraga, el passat dia 14 de gener, el síndic i altres membres del seu equip van rebre un total de 29 visites, que es van materialitzar en 27 queixes i 12 consultes.

Durant la seva estada a la capital de l'Urgell, el Síndic va mantenir una reunió de treball amb l'alcalde i va visitar el centre ocupacional Alba, on es va reunir amb els representants de l'Associació Lleidatana d'Entitats de Minusvàlids (ALLEM). També va anar a l'hospital residència Pobres de Jesucrist.

Per la seva banda, l'adjunt per a la Defensa dels Drets dels Infants, Jaume Funes, va visitar l'escola bressol La Pau, el CEIP Angel Guimerà i l'IES Alfons Costafreda, on va mantenir contactes amb mestres i alumnes. El síndic ja havia visitat Tàrraga el desembre de 1999.

El passat 2 de març, el Síndic es va desplaçar a l'Hospitalet. A més de rebre les persones al centre d'activitats la Farga, el síndic va visitar la comissaria dels Mossos d'Esquadra, el CEIP Pau Vila, el centre d'iniciatives socials Esclat i el servei d'urgències de l'Hospital de Bellvitge.

Rafael Ribó també va mantenir una reunió de treball amb l'alcalde, Celestino Corbacho. Durant tot el dia, el síndic i els membres del seu equip van rebre un total de 51 visites, que van presentar 35 queixes i van efectuar 16 consultes.

El 26 gener, l'oficina del Síndic va efectuar el seu primer desplaçament a un barri de Barcelona. Va ser al Raval, on es van rebre 23 visites, que es van materialitzar en 11 queixes i 13 consultes. A més, Rafael Ribó, va mantenir reunions amb grups de famílies, infants i joves, que li van exposar les seves problemàtiques.

Encara el 2005, el 14 de desembre el Síndic es va desplaçar a Granollers, on va atendre 27 visites, les quals van generar la presentació de 18 queixes i 9 consultes.



© SINC

Durant la seva estada a l'Hospitalet, el síndic va visitar el servei d'urgències de l'Hospital de Bellvitge

Propers desplaçaments de l'oficina del Síndic

Dimarts 26 d'abril

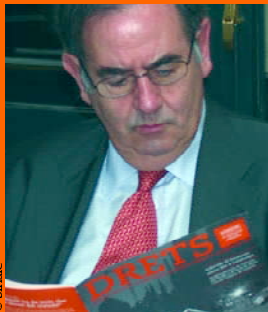
Ampostà

Atendrà els ciutadans a El Casal, carrer Tàrragona cantonada amb carretera Simpàtica, de les 10 a les 13.30 i de les 16.30 a les 18 hores.

Dijous 13 de juliol

Tremp

Les persones o entitats que vulguin fer una consulta o presentar una queixa han de contactar prèviament trucant al 93 301 80 75 o per mitjà del correu electrònic sindic@sindic.org



© Strabic

Álvaro Gil-Robles, comissari per als Drets Humans del Consell d'Europa

“El respecte als drets humans està posat a prova a Europa”

Álvaro Gil-Robles acaba de finalitzar el mandat com comissari per als Drets Humans del Consell d'Europa. Han estat sis anys i mig defensant els drets humans en un territori format per 46 estats i més de 800 milions de persones. Arriba l'hora de les valoracions

En acabar el seu mandat, quin balanç fa de l'evolució dels drets humans a Europa ?

És un balanç crític. Cinquanta anys després de la Segona Guerra Mundial ens trobem que el respecte als drets humans està posat a prova Europa. El factor que l'ha posat en crisi és la lluita contra el terrorisme, el debat entre llibertat i seguretat, i fins a quin punt podem renunciar a la llibertat individual en benefici d'una seguretat col·lectiva. On és el límit en la retallada de drets fonamentals i si es pot lluitar contra el terrorisme renunciant a garanties essencials de l'Estat de dret. És una de les grans incògnites. Altres temes pendents són els processos migratoris i la lluita contra el fanatisme i la intolerància de la mà dels conflictes religiosos.

¿La gestió de la immigració és el gran repte del continent per als propers anys?

Hem d'abordar la manera de gestionar el procés migratori. No és clar perquè no és un problema de cada país, és un problema global d'Europa. També com lluitem contra els grups i les bandes que exploten persones en cadenes inhumanes en les quals es juguen la vida, i com hem d'impedir que el dret d'asil no sigui restringit de la mà de la lluita contra la immigració irregular.

S'ha de parlar, després, de com podem integrar aquestes persones en una societat desenvolupada, i finalment, quan s'han de retornar les persones als seus països d'origen, hem de fer-ho respectant la seva dignitat.

Des de la perspectiva dels drets humans, com s'ha d'afrontar l'anomenat xoc de civilitzacions?

L'única forma de tractar-lo és sobre la base del diàleg. Des del Comissari hem impulsat una mesa de diàleg entre les confessions religioses i la institució, al voltant dels drets humans i com les confessions han de participar en el procés d'assegurar que les creences religioses són un factor d'estabilitat i respecte dels drets i no un factor de violació.

Estudiarem la possibilitat d'impulsar la creació d'un institut europeu de formació de formadors de drets religiosos, perquè tothom coincideix amb el fet que hi ha un buit en l'ensenyament, que els joves no coneixen culturalment el fet religiós. Passen per l'escola sense saber què és el cristianisme, el judaisme, l'ortodòxia i l'Islam. Aquest rerefons cultural s'ha de produir sense fer proselitisme, pactar un contingut comú i després formar els professors.

¿Quin paper juguen els diversos defensors (estatals, regionals, locals) que hi ha a Europa en el treball comú de defensa dels drets?

La defensa dels drets humans s'ha de fer de la forma més propera possible als ciutadans. No n'hi ha prou amb una veu europea que des de dalt proclami la defensa d'aquests drets. A escala europea no s'ha d'ofegar el treball sobre el terreny; al contrari, s'ha de donar el màxim suport als que estan cada dia en la batalla pels als drets humans, cadascun des del seu territori. En aquest aspecte, el treball del Síndic de Greuges és

absolutament essencial.

¿Com valora el Consell els programes de cooperació amb Europa de l'Est, com el que porta a terme el Síndic als Balcans?

Són programes importantíssims, perquè es fan a països que estan en fase d'evolució i estan sortint d'una història en què no hi ha hagut possibilitats de construir una societat ni unes institucions democràtiques. Tot el que sigui un factor de cooperació i de conèixer l'experiència de països que han passat per aquests períodes de dictadura, i que han arribat a construir un Estat de dret és una esperança per a aquests països. Per tant, programes com els del Síndic en els Balcans em semblen absolutament essencials.

Vostè va dir en una ocasió que un defensor de drets que acaba el seu mandat sense tenir “enemics” és que no ha fet bé la seva feina. Quanta gent s'ha enfadat amb vostè per haver denunciat situacions injustes?

El Síndic, com el Defensor del Poble, té una honrosíssima missió, que és recordar els governants quan alguna cosa s'està fent malament, no pel plaer de dir que es fa malament sinó per la necessitat de canviar les coses a millor. Parlar clar és una forma de cooperació amb el responsable polític.

No s'ha de tenir por, sempre és millor dir les coses que callar-les, perquè, sinó, acaben perdent el respecte a la institució.