



DRETS CIUTADANS

núm. 4 - març 2003

Butlletí bimestral del Síndic de Greuges



Foto: Jordi Canyameres

L'INFORME 2002 JA ÉS AL PARLAMENT

El passat dia 7 de març, el Síndic de Greuges, Anton Cañellas, va lliurar al president del Parlament, Joan Rigol, l'Informe 2002 que presenta el treball i les activitats fetes per la Institució durant l'any passat. Són més de 1.000 pàgines on es recullen les queixes més significatives que els ciutadans ens han fet arribar i les actuacions d'ofici empreses per la mateixa Institució, sempre en la defensa dels drets ciutadans.

El nombre d'expedients iniciats l'any 2002 ha estat de 4.542, dels quals 4.476 són queixes dels ciutadans i 66 van ser iniciats per iniciativa de la Institució o d'ofici. En relació amb el 2001, s'ha produït un augment de les actuacions del 8,54 % .

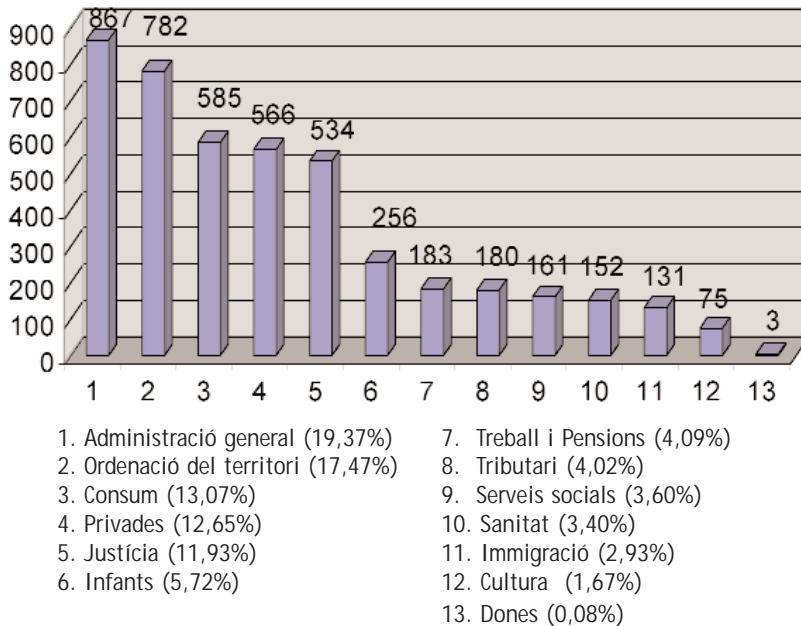
Pel que fa al percentatge d'acceptació de les nostres consideracions per part de les administracions, se situa en un 74 %, un punt per sobre de l'acceptació de l'any 2001. Queden pendents de resposta un 11 % de resolucions que podrien fer incrementar aquest percentatge. El Llibre segon de l'Informe, en el qual aprofundim més extensament en algun tema, està dedicat aquest any a la problemàtica que planteja l'atenció a la gent gran dependent a Catalunya.

Administració general (funció pública, procediment administratiu i participació en afers públics), i ordenació del territori, que comprèn els àmbits d'habitatge, urbanisme i medi ambient, són les àrees amb més queixes.

Després de l'entrega de l'Informe al Parlament i la seva posterior publicació en el *Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya*, el Síndic el presentarà en comissió els pròxims dies 24 i 25 d'abril, i després en sessió plenària al Parlament.

La totalitat del contingut de l'Informe 2002 el podeu consultar a la nostra pàgina web: www.sindicgreugescat.org, a l'apartat de Publicacions.

GRÀFIC DE LES QUEIXES PER ÀREES TEMÀTIQUES



TEMES I DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA DE LES QUEIXES

L'àrea d'Administració general que engloba els apartats de procediment administratiu, funció pública i participació en afers públics, representa una cinquena part del total de queixes rebudes pel Síndic el 2002. Aquesta àrea també era la predominant el 2001. Ordenació del territori, que agrupa les queixes sobre habitatge, urbanisme i medi ambient, ha representat el 17 % de les queixes, mentre que l'apartat de consum, el tercer més nombrós, comprèn un 13,07 % del total de les queixes rebudes.

Pel que fa a la distribució geogràfica de les queixes, aquestes es concentren, com es lògic, en les comarques més poblades de Catalunya. Però si creuem les dades de la població de la comarca amb les queixes rebudes veurem que en 20 comarques hem rebut una queixa per menys de 2.000 habitants, i en altres 16 comarques la queixa rebuda se situa entre els 2.000 i 3.000 habitants.

Només en 5 comarques hem rebut una queixa per sobre dels 3.000 habitants.

LLIBRE SEGON: LA PREOCUPACIÓ PER LA GENT GRAN

El Llibre segon de l'Informe, en el qual aprofundim més extensament en algun tema, està dedicat aquest any a la problemàtica de la gent gran. La vellesa ha estat sempre un tema pel qual el Síndic ha mostrat un interès especial, i que mai no ha deixat d'aparèixer en els nostres informes. Aquest any abordem l'atenció a la gent gran dependent a Catalunya.

Per elaborar aquest Llibre segon hem visitat diversos centres residencials per a gent gran. El resultat d'aquestes visites i un recull de les queixes que rebem en aquest camp es troben recollides en aquest Informe. També hem volgut incloure un seguit de reflexions sobre la problemàtica que planteja l'atenció a la gent gran. Es tracta de reflexions obertes que pretenen identificar i cridar l'atenció sobre alguns problemes existents, com a contribució que la nostra Institució vol fer al debat sobre l'atenció a la gent gran.

Un any més, el Síndic de Greuges, a través del seu Informe anual, comença a retre comptes al Parlament, i a la societat en general, de la feina feta durant l'any anterior. No es tracta només de recollir les activitats de la Institució i les queixes més rellevants que els ciutadans ens han fet arribar durant el 2002 i explicar-les.

Volem que de la informació que ens trameten a través de les queixes i del nostre treball de recollir informació i efectuar, si s'escau, les recomanacions i suggeriments a les administracions, pugui transcendir el que és el seu primer objectiu, és a dir resoldre un problema puntual entre els ciutadans i les administracions públiques.

El nostre Informe, pel fet que emana dels ciutadans, pot ser una eina més de debat, reflexió i propostes per afrontar els grans reptes de la societat catalana actual.

Habitatge, immigració, sinistralitat laboral o seguretat ciutadana, temes que estan a la primera línia de les prioritats polítiques, fa temps que són recollits i plantejats en els nostres informes amb suggeriments i recomanacions reiterats a les administracions.

Pensem que una anàlisi detallada de l'Informe anual, si hem estat capaços de recollir amb precisió la problemàtica plantejada pels ciutadans, pot servir per abordar amb relativa immediatesa qüestions que, passats uns anys, són més difícils de resoldre.

EL SÍNDIC AL VENDRELL I CERVERA

El Vendrell i Cervera han estat les poblacions on s'ha desplaçat el Síndic durant el primer trimestre del 2003 per rebre les queixes i consultes dels ciutadans.

A la capital del Baix Penedès, el passat dia 23 de gener, el Síndic va rebre un total de 12 visites, que es van materialitzar en 6 queixes i 6 consultes on predominaven temes d'urbanisme i de justícia. Com és habitual en aquests desplaçaments, el Síndic va visitar l'Ajuntament, on va ser rebut per l'alcalde i per la majoria de regidors del consistori. També va anar al Consell Comarcal del Baix Penedès, on va reunir-se amb una nombrosa representació d'alcaldes i regidors dels diferents pobles de la comarca. L'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants, Jordi Cots, va visitar l'escola CEIP Àngel Guimerà i l'IES Andreu Nin.

A la capital de la Segarra, Cervera, el Síndic va rebre el passat 20 de febrer un total de 12 queixes i 3 consultes en les 8 visites que va atendre. Les 12 queixes rebudes en un sol dia superen el total de queixes rebudes en tot l'any 2002 a la Segarra, que van ser 7. El Síndic va ser rebut tant a l'Ajuntament de Cervera com al Consell Comarcal de la Segarra. L'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants va anar al CEIP Jaume Balmes i a l'IES Jaume Torroja.

NIKIFOROS DIAMANDOUROS NOU DEFENSOR DEL POBLE EUROPEU

Nikiforos Diamandouros va ser escollit el passat 15 de gener nou Defensor del Poble Europeu en substitució de Jacob Söderman.



Diamandouros, que des del 1998 era Defensor del Poble de Grècia, va ser escollit amb el vot de 293 eurodiputats, 87 vots més que l'altre candidat, el britànic Toy Perry.

El nou defensor ha exercit de professor universitari tant a Europa com als Estats Units, ha treballat al Consell d'Europa i en el Pacte d'estabilitat de l'Europa del sud-est.

Diamandouros substitueix el finlandès Jacob Söderman, que deixarà el càrrec, a petició pròpia, l'1 d'abril en complir 65 anys, tot i no haver finalitzat el seu mandat. Söderman ha estat Defensor del Poble Europeu des del 1995 i anteriorment havia estat també l'ombudsman del seu país. Durant el seu mandat ha participat en diversos actes organitzats per la nostra Institució amb què sempre ha mantingut una col·laboració cordial. El fins ara Defensor del Poble Europeu va visitar Barcelona per última vegada el passat 7 de maig on va pronunciar una conferència amb el títol "La garantia dels drets de la ciutadania europea".

L'ONCE I EL SÍNDIC DE GREUGES SIGNEN UN CONVENI DE COL·LABORACIÓ

L'Organització Nacional de Cecs d'Espanya (ONCE), representada per la delegada territorial a Catalunya, Teresa Palahí, i el Síndic de Greuges, Anton Cañellas, van signar el 16 de gener un conveni de col·laboració per intensificar les relacions.

L'acord estableix que l'ONCE difondrà la institució del Síndic entre les persones cegues i deficientes visuals. Així, es transcriurà al sistema Braille i sonor el material d'informació i difusió de la Institució i, adaptarà la pàgina web del Síndic per a persones cegues i deficientes visuals. A més, l'ONCE realitzarà sessions informatives formatives al personal del Síndic, a fi que aquest adquireixi els coneixements per poder atendre persones amb discapacitat visual. L'equip del Síndic, per la seva banda, també durà a terme accions informatives formatives dirigides al personal o membres de l'ONCE a fi de donar a conèixer la Institució i les formes de presentar queixes.

COLÒMBIA, UNA ALTRA GUERRA

L'assistència del Defensor del Poble de Colòmbia, Eduardo Cifuentes, a les jornades "La societat colombiana i la construcció de la pau", que es van celebrar a Barcelona a mitjan febrer, van permetre al Síndic conèixer de primera mà la dura realitat de Colòmbia a través del seu ombudsman. Dels estralls que la guerra està fent arreu del país, el Defensor s'ha tornat a preocupar darrerament pels assassinats de membres de les comunitats indígenes. El Defensor del Poble ha demanat a les Nacions Unides una investigació especial per



la difícil situació humanitària dels pobles indígenes a Colòmbia. Cifuentes ha fet aquesta petició després que entre gener i març d'aquest any 36 indígenes han estat assassinats pels diferents grups armats del conflicte bèl·lic. Segons dades de l'Organització Nacional Indígena de Colòmbia (ONIC) 14 van morir per accions de grups paramilitars, 7 a mans dels dos grups guerrillers del país i 2 per accions de l'exèrcit, mentre que de la resta de crims no s'ha pogut concretar la seva autoria. A més dels assassinats, els pobles indígenes colombians estan essent víctimes també de desplaçaments

forçosos a conseqüència dels enfrontaments armats, els bombardejos i per evitar el reclutament forçós als grups paramilitars. Diverses escoles de les zones indígenes s'han vist obligades a tancar per les amenaces que reben els seus mestres.

Segons Cifuentes, aquest augment de la persecució, hostigament i assassinats contra els representants de les comunitats indígenes del país viola de manera flagrant el dret internacional humanitari i els drets econòmics, socials i culturals dels seus membres, ja que s'està atemptant contra la vida, la multiètnicitat i la pluriculturalitat nacional. El Defensor va recordar que Constitució colombiana reconeix i protegeix la

diversitat ètnica i cultural del país. És per això que s'ha dirigit al Govern perquè incrementi les mesures necessàries que protegeixin la població civil aliena al conflicte bèl·lic, i en particular als pobles indígenes. Aquesta no és la primera vegada que el Defensor del Poble de Colòmbia denuncia la difícil situació que pateixen els pobles indígenes i ha alertat sovint del perill d'assassinats i desplaçaments forçats que pateixen.

Per més informació: www.defensoria.org.co

Edició: Antoni Manchon, Dept. de Publicacions
Coordinació: Anton Clapés, Dept. de Comunicació
Edita: SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA
Imprimeix: Service Point S.A.

D.L.B.: 27.570-02

EL REI D'ESPANYA REP EN AUDIÈNCIA EL SÍNDIC DE GREUGES

El rei d'Espanya, Joan Carles I, va rebre en audiència el 29 de gener el Síndic de Greuges de Catalunya, Anton Cañellas, al Palau de la Zarzuela per comentar les actuacions més rellevants de la Institució en els últims temps. El Síndic va entregar al Rei l'Informe de la Institució del 2001 així com també diverses publicacions d'aquesta.

VISITA DE L'OMBUDSMAN NACIONAL D'ÀUSTRIA

L'Ombudsman Nacional d'Àustria, Peter Kostelka, va visitar durant dos dies la Institució del Síndic de Greuges invitat pel Síndic, Anton Cañellas. Kostelka va mantenir diverses sessions de treball amb els seus adjunts i un contacte amb alguns diputats del Parlament membres de la comissió del Síndic de Greuges.

Kostelka va ser rebut en audiència a l'Ajuntament de Barcelona per l'alcalde, Joan Clos, a la Generalitat pel secretari general de la Presidència, Carles Duarte, i al Parlament pel seu president, Joan Rigol.

CONVENI D'ADHESIÓ A L'AGÈNCIA DE QUALITAT D'INTERNET

El Síndic de Greuges han firmat un conveni d'adhesió a l'Agència de Qualitat d'Internet pel qual les dues parts acorden l'adopció i aplicació d'un codi de conducta sobre la prestació de serveis a Internet. En aquest codi de conducta es preveu, entre altres coses, la protecció dels menors, la confidencialitat i la responsabilitat per assumir els continguts que es posen a la xarxa.