

ANNEX 7**RELACIÓ DE RESOLUCIONS AMB UN RESUM DEL SEU CONTINGUT I LA INDICACIÓ DE LA POSICIÓ PRESA PER L'ADMINISTRACIÓ**

Tot seguit, es relacionen ordenades per les àrees en què classifica temàticament la seva activitat el Síndic (que substancialment coincideixen amb els capítols o seccions d'aquest Informe) i dins de cada àrea, per administracions afectades, aproximadament 310 actuacions amb les resolucions del Síndic (advertiments o recordatoris de deures legals, suggeriments interpretatius o organitzatius i propostes de conciliació o acord, així com recomanacions, és a dir, propostes d'innovació normativa), amb un resum del seu contingut i la indicació de la posició presa per l'Administració (acceptació, no acceptació, pendent de resposta).

Entre els assumptes relacionats, s'incorporen també un seguit de casos en els quals el Síndic va demanar informe a l'Administració, per haver rebut una queixa, quan havia transcorregut el termini que l'Administració té per resoldre i la informació que aquesta va lliurar incorporava la resolució ja adoptada.

ÀREA 01. ADMINISTRACIÓ GENERAL**SUBÀREA 0101. PERSONAL****DEPARTAMENT DE GOVERNACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS**

Queixa 9801196; 9802038; 9903311

En relació amb el sistema fixat per la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions per al control de l'absentisme laboral del seu personal, el Síndic recorda al Departament de Governació i Relacions Institucionals, atès que s'han contractat dues empreses privades que fan un seguiment i control de les baixes mèdiques amb la conseqüència que se'ls faciliten totes les dades personals dels treballadors afectats sense sol·licitar el seu previ consentiment, que, si bé en principi no pot considerar-se una mesura lesiva del dret, sí que podria considerar-se lesiva del dret a la intimitat si es duu a terme per personal no mèdic i si comporta l'emmagatzematge de les dades mèdiques i un control dels diagnòstics. Acceptat.

Queixa 9901455

El Síndic recorda al Departament de Governació, en relació amb la convocatòria pública de selecció d'auxiliars forestals-conductors, el deure legal d'incloure en les futures convocatòries, de forma clara i indubtable, els requisits de titulació per poder accedir a les places, així com les circumstàncies de mèrit que seran tingudes en compte. Acceptat.

DEPARTAMENT D'INTERIOR

Queixa 9801818

El Síndic suggereix al Departament d'Interior que reconsideri la decisió d'adscriure un únic bomber pro-

fessional al parc de bombers voluntaris de la Sènia. Acceptat.

Queixa 9901581

El Síndic recomana al Departament d'Interior que, en exercici del mandat previst a la Llei i fent ús de la seva capacitat d'impuls i proposta de l'àmbit de gestió que té encomanat, es faci el que calgui per tal que el reglament que determinarà el sistema de mobilitat horitzontal dels policies locals entre els cossos de les diferents corporacions, que preveu la disposició transitòria sisena de la Llei de Policies locals, sigui aprovat en el termini més breu possible. Acceptat.

Queixa 20000631

El Síndic recorda al Departament d'Interior la necessitat d'homogeneïtzar els processos selectius de policies locals, en els casos de mobilitat interadministrativa, a través de l'aprovació del reglament que preveu la disposició transitòria sisena de la Llei de Policies Locals, que regularà els processos de selecció i mobilitat. Acceptat.

DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

Queixa 9902593

El Síndic recorda al Departament de Justícia el deure legal de les administracions de resoldre expressament les demandes presentades pels ciutadans, en relació amb la manca de resposta a un escrit presentat pel promotor de la queixa en el que demanava l'esmena del que sembla un error en el seu historial de cotització a la Seguretat Social. Acceptat.

DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL

Queixa 9902330

El Síndic recorda al Departament de Sanitat i Seguretat Social l'obligació de fer complir les previsions de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependències, en relació amb la queixa presentada per un treballador de l'Agència Tributària amb motiu de l'incompliment de la prohibició de fumar a les oficines de l'Administració Pública destinades a l'atenció directa al públic. No acceptat.

Queixa 9902719

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb el desenvolupament per part del promotor de la queixa, metge especialista de l'Hospital de la Vall d'Hebron, d'unes tasques no previstes en l'estructura de l'hospital, que s'adoptin mesures per tal de reparar la situació i evitar en el futur conductes no ajustades a dret que perjudiquen la situació del personal al servei de l'administració. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT D'ALCANAR

Queixa 20001738

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Alcanar, en relació amb la convocatòria de sis places d'auxiliar de policia local interins publicada només al BOPT, que la manca

de publicació en el DOGC produeix una desigualtat entre les persones que aspiren a prendre part en la convocatòria, contravenint els principis de publicitat i lliure concurrència que presideixen els procediments de selecció en l'Administració. No acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Queixa 9900801

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la disconformitat manifestada per l'autora de la queixa per l'assignació de responsabilitats que no tenen res a veure amb la seva categoria i especialització professional dins del programa PAS de l'Ajuntament, el deure legal d'adscriure-la en un lloc de treball adequat i respectuós amb la seva categoria professional sense perjudici de poder aplicar els instruments d'organització, reconversió professional i disciplina laboral, amb audiència de les parts, si s'escau. Acceptat.

Queixa 20000421; 20000422

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb el desacord de la promotora de la queixa amb el resultat de les proves d'un concurs oposició lliure convocat per proveir 8 places de tècnic mitjà en ciències socials (educadors socials), que el tribunal motivï les seves decisions i que amb caràcter general les administracions convocants delimitin en les bases els mèrits que seran objecte de valoració en les diferents convocatòries. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE MONTCADA I REIXAC

Queixa 9902141

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Montcada i Reixac, en relació amb la manca de publicació al BOE de tres convocatòries per ocupar places de la plantilla de funcionaris de l'Ajuntament, que aquesta publicació constitueix un dels principis constitucionals bàsics que inspira la selecció de personal de l'Administració, atès que per poder accedir és condició indispensable el coneixement d'aquesta possibilitat, i en conseqüència, la seva manca vulnera els principis d'igualtat, mèrit i capacitat. Per això, el Síndic suggereix:

a) que es declari la nul·litat dels actes administratius de nomenament de les tres convocatòries, derivades de l'expedient administratiu.

b) que es retrotraguin els efectes de les convocatòries al moment en què s'aprecia el vici, obrint un nou procediment per cadascuna de les convocatòries. Acceptat.

AJUNTAMENT DE REUS

Queixa 9803542

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Reus, en relació amb la modificació del catàleg de llocs de treball, que s'estudiï la possibilitat d'adoptar un acord en virtut del qual es reconegui la modificació del lloc de treball de Cap Unitat de Contractació, lloc de treball ocupat pel promotor de la queixa, a efectes de complement específic, amb efectes a partir de l'1 d'abril de 1999, atès que si les circumstàncies que justifiquen la modificació ja es donaven en la data en què s'aprovà la primera

modificació, és procedent reconèixer l'increment del complement específic amb els mateixos efectes, és a dir, a partir de l'1 d'abril de 1999 i no a partir de l'1 de juliol de 1999. No acceptat.

AJUNTAMENT DE TARRAGONA

Queixa 9801800

En relació amb el sistema fixat per la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions per al control de l'absentisme laboral del seu personal, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Tarragona atès que s'han contractat dues empreses privades que fan un seguiment i control de les baixes mèdiques amb la conseqüència que se'ls faciliten totes les dades personals dels treballadors afectats sense sol·licitar el seu previ consentiment que, si bé en principi no pot considerar-se una mesura lesiva del dret, sí que podria considerar-se lesiva del dret a la intimitat si es duu a terme per personal no mèdic i si comporta l'emmagatzematge de les dades mèdiques i un control dels diagnòstics. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE VILASSAR DE DALT

Queixa 9800863

EL Síndic suggereix a l'Ajuntament de Vilassar de Dalt, en relació amb els expedients disciplinaris incoats a un funcionari de la Policia Local, que s'adopti el criteri d'acumular els dos expedients, atesa la relació entre els fets imputats en cadascun d'ells. No acceptat.

SUBÀREA 0102. PRESTACIONS DE CARACTER PERSONAL

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

Queixa 9903185

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, anul·la l'ordre d'incorporació del promotor de la queixa a la Fundació Engrunes i realitza el traspàs del seu expedient al Ministeri de Justícia per tal que ordeni la seva incorporació a la destinació sol·licitada, el Servei Jurídic de l'Estat.

SUBÀREA 0103. CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

Queixa 9900936

El Síndic suggereix al Departament de Presidència, en relació amb les greus interferències que pateix l'emissió de TV20, Televisió de Terrassa, a conseqüència de l'ús de Televisió de Sant Cugat del mateix canal d'emissió:

– que s'insti una nova inspecció a Televisió de Sant Cugat per tal de constatar la situació actual i, en el cas que es confirmen les interferències, adoptar les mesures que es considerin adients per a la seva definitiva eradicació

– que tenint en compte els avantatges que han sorgit arran de les possibilitats que ofereix la TV digital, es plantegi la necessitat d'avaluar si cal prosseguir amb el procediment d'adjudicació de les concessions de televisions locals per ones terrestres previst en la normativa vigent, l'aplicació de la qual és exigible o, si es considera que l'aplicació d'aquest és inviable, si cal definir un nou marc normatiu per les televisions locals per ones terrestres, que modifiqui el règim jurídic aplicable a les mateixes, adaptat a les innovacions tecnològiques descrites. Acceptat parcialment.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Queixa 9703758

El Síndic recomana a l'Ajuntament de Barcelona que consideri la possibilitat de modificar l'ordenança sobre llicència d'accés de vehicles als locals (guals) per tal d'evitar l'aparent contradicció existent entre el contingut d'algun dels seus articles, de tal manera que la fiança econòmica que té com a finalitat garantir la reposició dels elements afectats a la seva situació original, cas de quedar sense efecte la llicència, s'ajusti a les modificacions que realment tenen lloc en aplicació del model de gual autoritzats a la mateixa ordenança. No acceptada.

AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Queixa 9901256

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat que s'esgotin totes les possibilitats que permetin la ubicació del mercat ambulant del dimarts en una zona del municipi que no pertorbi d'altres usos especials de la via pública autoritzats per la pròpia Administració, en relació amb les dificultats que troba el promotor de la queixa en accedir al pàrquing pel qual té concedida una llicència de gual. Acceptat.

AJUNTAMENT DE LA LLAGOSTA

Queixa 9900036

El Síndic recorda a l'Ajuntament de la Llagosta, en relació amb la manca de resposta a les reiterades reclamacions presentades pel promotor de la queixa en relació amb la manca de pagament d'unes factures per serveis realitzats a l'Ajuntament, l'obligació que tenen les administracions públiques de dictar resolució a quantes sollicituds formulin els interessats. Acceptat.

AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Queixa 9902234

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Palamós, en relació amb els usos que s'han autoritzat a la Platja Gran de Palamós, que en la determinació d'aquests usos i en l'adopció de resolucions per part d'altres administracions públiques en matèria de concessions o autoritzacions relatives al domini públic de la seva competència, per a la seva aprovació és requisit indispensable l'informe previ dels municipis en el territori del qual es trobi l'esmentat domini públic. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SALOU

Queixa 9900970

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Salou que es doni resposta expressa a les instàncies presentades per la promotora de la queixa, en les quals es denuncien les ampliacions que ha dut a terme un titular d'una concessió de temporada a les platges del municipi de Salou de les seves instal·lacions (lloguer d'hamaques i tendals) i, en el seu cas, si la problemàtica plantejada per aquesta es reitera en les properes temporades d'estiu, es doni trasllat de la mateixa a l'Administració competent – Ministeri de Medi Ambient – per tal que, si s'està davant de conductes infractores, es tramitin els corresponents expedients sancionadors. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SANT JUST DESVERN

Queixa 20002339

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Just Desvern, en relació amb la instrucció d'un expedient informatiu per a la determinació de l'eventual existència de causes extraordinàries que justificarien que s'atogués al promotor de la queixa una compensació econòmica, en concepte de pèrdua de l'equilibri econòmic de la concessió del bar del parador municipal, que es revisi la resolució en què s'admet que l'execució d'unes obres han pogut causar la ruptura de l'equilibri econòmic de la concessió i, per tant, se li compensa econòmicament amb l'anul·lació dels cànon d'exploatació mensuals corresponents als mesos de gener a juliol de 1998 i de les liquidacions de l'IAE girades al concessionari amb efectes de l'any 1998. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA

Queixa 9801467

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia que s'adoptin les mesures i acords procedents per tal que es reconegui a favor de la concessió funerària de la qual és titular el promotor de la queixa, el caràcter de concessió a perpetuïtat. El Síndic considera el suggeriment com a no acceptat, atès que l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia no respon, després de dues reiteracions, al suggeriment efectuat.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET

Queixa 9903315

El Síndic recomana a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, en relació amb les confusions que tenen alguns ciutadans quan adquireixen un dret de concessió funerari, atès que pensen que es tracta de l'adquisició d'una propietat, que fent ús de la potestat d'ordenació que té l'Ajuntament, redacti i aprovi la corresponent ordenança de cementiris i, en qualsevol cas, incorpori al títol de dret funerari, les condicions essencials a la qual se subjecta l'esmentat dret. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE TARRAGONA**Queixa 20000765**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Tarragona l'obligació de donar compliment a allò establert a la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques que preveu que, en les poblacions que per reglament es determini, haurà d'existir almenys un vehicle especial o taxi condicionat que cobreixi les necessitats de desplaçament de persones amb mobilitat reduïda. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE LA VALL DE BOÍ**Queixa 9901556**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de la Vall de Boí (abans Barruera), en relació amb les discrepàncies econòmiques existents amb ocasió d'unes obres executades a la Casa Consistorial l'any 1996, que l'acord i notificació a l'empresari de la liquidació final de l'obra i l'abonament de la quantitat resultant és un tràmit legal d'obligat compliment per a la terminació de qual-sevol contracte d'obres. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE VIC**Queixa 9902434**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Vic, en relació amb un acord del Ple d'iniciar un procés de paralització de transmissió i amortització de llicències d'autotaxi, que el Ple de la corporació adopti un acord amb el contingut pactat en les darreres converses, en el sentit d'amortitzar tan sols dues llicències, i que aquest s'expliciti en un conveni amb conformitat de totes les parts implicades, ja que d'aquesta forma s'enfortirà el seu contingut i vincularan a tots els afectats en aquest procés. Suggestiment no acceptat.

ENTITAT METROPOLITANA DEL TRANSPORT**Queixa 9903350**

L'Institut Metropolità del Taxi, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, comprova l'existència d'un error a la tarifa que se li va aplicar a l'usuari d'un taxi i dóna trasllat de les diligències de comprovació del recorregut a la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya per tal que sigui aquesta qui resolgui.

SUBÀREA 0104. COACCIÓ ADMINISTRATIVA**AJUNTAMENT D'ARBÚCIES****Queixa 9900931**

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Arbúcies, en relació amb la negativa a retornar un import que va ser cobrat en concepte de taxa per l'arrossegament d'un vehicle mal estacionat, per una banda, els requisits de contingut que han de reunir els butlletins de denúncia: la identificació del vehicle, la identitat del denunciat, cas que fos coneguda, una relació sintètica del fet denunciat expressant-se lloc, data i hora i identificació del

denunciat. I per una altra, quant a l'acreditació de la taxa d'arrossegament del vehicle, el Síndic recorda que requereix no només la concurrència del fet imposable, que ve determinat per la prestació del servei, sinó que aquesta retirada es produeixi com a conseqüència d'algun dels supòsits fixats en la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial. Acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA**Queixa 9803493**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la retirada i posterior desballestament del vehicle del promotor de la queixa, l'obligació que té d'admetre a tràmit el procediment de responsabilitat patrimonial iniciat pel promotor de la queixa, ja que en la tramitació procedimental seguida contra ell poden constatar-se unes irregularitats que poden ser causants d'indefensió, atès que les citades actuacions es van publicar per edictes al BOP, sense procedir-se a un intent exhaustiu i racional de notificació personal, i ni tant sols notificant-se en el tauler d'edictes de l'Ajuntament del darrer domicili de l'interessat. Acceptat.

Queixa 9903581

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb les dades que es faciliten des del servei d'informació telefònica del 010 quan es demana informació sobre un expedient sancionador en matèria de trànsit, que, en el procediment d'actuació per facilitar aquesta informació, a més de les dades que fins ara se solliciten als efectes d'acreditar la titularitat de la persona interessada, l'operador del servei d'informació telefònica sempre demani al peticionari el número d'expedient de la multa que apareix en la notificació de la denúncia enviada al ciutadà, per tal d'assegurar amb la màxima certesa possible que s'està davant la persona interessada. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES**Queixa 20002851**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, en relació amb un expedient sancionador en matèria de trànsit per estacionament indegut, que abans de recórrer a la notificació edictal, s'han d'esgotar totes aquelles modalitats de notificació personal que assegurin la recepció fefaent d'aquesta per part del destinatari de la resolució que l'administració intenta fer avinent. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT**Queixa 9902528**

L'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, retorna l'import corresponent a la taxa pel servei de la grua municipal més els corresponents interessos de demora, en relació amb un expedient respecte el qual no ha notificat en tres anys cap actuació relativa al procediment sancionador que en el seu cas s'hagués obert ni ha emès resposta a l'escrit d'allegacions presentat per l'interessat.

AJUNTAMENT DE TERRASSA*Queixa 9900298*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Terrassa que substitueixi l'advertiment que consta en els butlletins de denúncia de trànsit, pel qual s'informa que el pagament implica la conformitat amb la denúncia i la finalització del procediment, per una indicació que adverteixi als presumptes infractors de les conseqüències del pagament voluntari i, en qualsevol cas, de la possibilitat de formular alegacions i els recursos pertinents, sense que la desestimació impliqui l'obligació de fer efectiu l'import total de la sanció que els sigui imposada. Acceptat parcialment, ja que l'Ajuntament de Terrassa ha procedit a adequar el text de les notificacions de les infraccions, per tal de fer palesa, de forma explícita, la facultat del denunciador de presentar alegacions, hagi o no pagat en quantia reduïda, però en cas de desestimar-les, les conseqüències són exactament les mateixes que en el redactat anterior: la bonificació no s'aplica perquè s'haurà de fer efectiu el total de la sanció.

Queixa 9900822

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Terrassa, en relació amb la negativa a retornar un import que va ser cobrat en concepte de taxa per l'arrossegament d'un vehicle mal estacionat, per una banda, els requisits de contingut que han de reunir els butlletins de denúncia: la identificació del vehicle, la identitat del denunciador, cas que fos coneguda, una relació sintètica del fet denunciador expressant-se lloc, data i hora d'identificació del denunciador. I per una altra, quant a l'acreditació de la taxa d'arrossegament del vehicle, el Síndic recorda que requereix no només la concurrència del fet imposable, que ve determinat per la prestació del servei, sinó que aquesta retirada es produeixi com a conseqüència d'algun dels supòsits fixats en la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial. Recordatori de deures legals no acceptat.

Queixa 9901580

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Terrassa que retrotragui les actuacions d'un procediment sancionador en matèria de trànsit al moment en què el promotor de la queixa presentà el seu escrit d'alegacions, per considerar que la interposició d'aquestes alegacions no era intempestiva, i prosseguir el procediment sancionador amb els efectes i resultats que en dret siguin procedents. Acceptat.

DIPUTACIÓ DE BARCELONA*Queixa 9900773*

El Síndic recorda a l'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, en qui té delegada la gestió recaptatòria l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, en relació amb una multa imposada per estacionar un vehicle en una zona de càrrega i descàrrega de la que el promotor de la queixa no ha tingut notícia fins a la comunicació per part de la caixa d'estalvis de la diligència d'embargament, que davant la impossibilitat de practicar les notificacions, aquestes

s'han de fer mitjançant edictes en l'Ajuntament de l'últim domicili i en el BOP. No acceptat.

Queixa 9903488

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària, en qui té delegada la gestió tributària l'Ajuntament de Mataró, en relació amb el procediment d'apressament que se segueix contra el patrimoni del promotor de la queixa per infracció a la normativa de circulació viària, que es revisi la documentació de l'expedient obert al promotor de la queixa i l'iniciat contra la titular del vehicle, per si es pogués detectar una errada material en la tramitació dels expedients en qüestió, atès que sembla que s'ha produït una duplictat en seguir dos procediments per la mateixa infracció, suposadament comeses amb el mateix cotxe, i amb idèntic número d'expedient. Pendent de resposta.

SUBÀREA 0105. ESTRANGERIA**DELEGACIÓ DEL GOVERN***Queixa 20001930; 20002162; 20002332*

La Subdelegació del Govern a Barcelona, amb posterioritat a la intervenció del Síndic i en relació amb l'estada d'un grup d'immigrants procedents de l'Àfrica Subsahariana a la Plaça de Catalunya, de Barcelona, resol traslladar-los a Lleida per tal de treballar en feines agrícoles, revocant les resolucions de retorn que s'havien dictat, estenent les oportunes cèdules d'inscripció i donant-los l'autorització de residència per circumstàncies excepcionals.

DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA*Queixa 20000931*

El Departament de Justícia, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, agilita els tràmits per desbloquejar el procés de regularització d'un menor bosnià, resolent prescindir de l'informe de l'Ambaixada de Bòsnia-Hercegovina i trametre el seu informe a la Subdelegació del Govern i així poder continuar amb el procés.

SUBÀREA 0106. EXPROPIACIÓ FORÇOSA**DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES***Queixa 9601470*

El Síndic suggereix a l'Institut Català del Sòl, en relació amb l'expropiació d'un negoci del carrer Sant Isidre de Sant Carles de la Ràpita, que s'adreci per escrit al titular de l'explotació, requerint-li la documentació necessària per iniciar el corresponent expedient d'indemnització, atès que el procediment expropiatori s'inicià l'any 1996 sense que fins el moment s'hagi pogut fer una valoració dels perjudicis ocasionats al titular. Pendent de resposta.

Queixa 9803902

El Síndic recorda al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, en relació amb la manca de resolució a un recurs de reposició presentat contra una liquidació en concepte de taxa per informes i altres actuacions administratives, el deure legal que tenen les administracions públiques de resoldre de forma expressa totes les reclamacions presentades pels ciutadans. Acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA**Queixa 9800632**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb l'ús que ha donat l'Ajuntament a una finca expropiada l'any 1985, que en un primer moment estava destinada a formar part del sistema viari bàsic, i respecte a la modificació del sistema d'actuació, que ha passat d'expropiació a compensació, la possibilitat que té d'iniciar d'ofici l'acció indemnitzatòria en benefici dels antics propietaris de la finca expropiada, ja que concorren circumstàncies causants d'un perjudici als expropiats, avaluable econòmicament. No acceptat.

SUBÀREA 0107. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL DE L'ADMINISTRACIÓ**AJUNTAMENT D'ALELLA****Queixa 9903352**

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Alella, en relació amb una reclamació per responsabilitat patrimonial que va presentar la promotora de la queixa pels danys soferts a conseqüència d'una caiguda en la via pública, la necessitat de tramitar-la de conformitat amb el procediment de responsabilitat patrimonial que estableix el Reial Decret 429/1993, de 26 de març. Acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA**Queixa 9901290**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la inadmissió d'una reclamació per responsabilitat patrimonial formulada per la promotora de la queixa pels danys soferts a conseqüència d'una caiguda en la via pública, que revisi aquesta decisió, atès que entre els serveis que obligatòriament han de prestar els municipis està el de la pavimentació i conservació de les vies públiques. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT**Queixa 9901940**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, en relació amb una reclamació presentada pels danys ocasionats en un vehicle pel mal estat del paviment d'un carrer, que la inadmissió de la reclamació només és possible cas que aquella presenti defectes formals no subsanables, l'Administració sigui incompetent o el

reclamant no esmeni un cop l'Administració així li ha comunicat i li ha concedit el termini adequat per tal que perfeccioni la seva reclamació, però, en cap cas és admissible que qui resolgui i comuniqui al ciutadà sobre la procedència de la seva reclamació, sigui una entitat particular com una companyia d'assegurances o el seu agent. Pendent de resposta.

SUBÀREA 010807. PROCEDIMENT: AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA**DEPARTAMENT D'AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA****Queixa 9802291**

El Síndic suggereix al Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, en relació amb una sanció imposada per la Direcció General del Medi Natural per la presumpta comissió d'una infracció que consisteix en realitzar activitats esportives que poden afectar les espècies de la fauna salvatge, que es revisi l'expedient sancionador, per tal de confirmar si la infracció efectiva es va cometre. Acceptat.

Queixa 9803664

El Síndic suggereix al Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, que s'intensifiquin les funcions de l'òrgan tècnic de coordinació, de tal manera que es minimitzin al màxim les reiteracions d'inspeccions en matèria pesquera, actuant les diferents administracions, de comú acord i de forma proporcionada. Acceptat.

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA**Queixa 9800655**

El Síndic suggereix a la Delegació territorial del Govern a Lleida que adopti les mesures necessàries per controlar els animals, cavalls i eugues, que cada any ocasionen conflictes durant el seu trasllat, al seu pas pels boscos comunals anomenats «Obaga d'Alins» i «Virós d'Araós». Acceptat.

SUBÀREA 010809. PROCEDIMENT: JUSTÍCIA**DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA****Queixa 9601762**

El Síndic suggereix al Departament de Justícia que estudiï la possibilitat que els pèrits judicials no hagin d'esperar a cobrar els seus honoraris al moment en que sigui ferma la resolució judicial, sinó que es produeixi tan aviat hagin realitzat el seu treball, per tal d'evitar els resultats perjudicials que provoca aquesta normativa a les persones que presten aquest servei, atès el període de temps considerable que hi ha entre el moment en què el perit emet el seu dictamen i el que percep els corresponents honoraris. Pendent de resposta.

SUBÀREA 010813. PROCEDIMENT: ADMINISTRACIÓ LOCAL**AJUNTAMENT D'ANGLÈS***Queixa 9901326*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Anglès que adopti les mesures pertinents per a que el promotor de la queixa pugui fer ús de la llicència de gual que té concedida, ateses les dificultats que té per accedir al seu garatge, per la poca amplada de la calçada i la circumstància que es permet l'aparcament de cotxes a l'altre costat del carrer. No acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA*Queixa 9803201*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb l'incompliment per part de la propietària d'una finca d'una ordre de conservació de la mateixa, l'obligació que té de procedir a l'execució subsidiària d'aquesta ordre, en compliment de la competència pròpia en matèria de disciplina urbanística. No acceptat.

Queixa 9901436

El Síndic recomana a l'Ajuntament de Barcelona i al Departament de Benestar Social, en relació amb la incorrecta i/o incompleta informació facilitada per ambdues administracions durant la recollida prèvia de dades a la presa de decisió sobre la posta en marxa d'una residència geriàtrica amb 13 places de capacitat, que estudiïn la possibilitat d'harmonitzar les especificacions contingudes en la vigent regulació catalana sobre el sistema de serveis socials, a la normativa de protecció contra incendis, de tal manera que en compliment dels principis d'unitat, igualtat davant la llei i de seguretat jurídica, els ciutadans siguin coneixedors de la normativa unívoca existent, cas que vulguin exercir l'activitat de residència geriàtrica. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE BAUSEN*Queixa 20001169*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Bausen, en relació amb la manca de resposta a una petició d'informació efectuada sobre el funcionament i la gestió del municipi, que com el municipi funciona en règim de consell obert, les sollicitants de la informació, en la seva condició d'electores, formen part de l'assemblea veïnal i els és d'aplicació el règim jurídic previst pels membres dels ens locals, per la qual cosa se'ls ha de facilitar la informació sol·licitada. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CAMBRILS*Queixa 20000445*

L'Ajuntament de Cambrils, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, ha adoptat per unanimitat l'acord de canvi de denominació i ampliació de competències de la Comissió Informativa d'Hisenda, afegint els assumptes de personal, per tal de donar compliment a la previsió establerta a l'article 20.1c) de la Llei reguladora de les bases de règim local.

AJUNTAMENT DE CASTELLBELL I EL VILAR*Queixa 20000234*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Castellbell i el Vilar, en relació amb la inadmissió d'uns recursos de reposició al·legant haver estat presentats fora de termini, que es tingui en compte la jurisprudència dictada al respecte, en el sentit d'admetre com a vàlida la data que consta en el certificat de presentació de les reclamacions davant de correus, malgrat que no estigui segellat el document principal tal i com estableix el Reglament del servei de Correus per a la validesa dels escrits presentats a les oficines de correus, als efectes del còmput dels terminis. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CERVELLÓ*Queixa 9903094*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cervelló, en relació amb la manca de resposta a dos sol·licituds de revisió d'una rampa que s'està construint al carrer Verge de Núria, l'obligació que tenen les administracions de dictar resolució expressa en tots els procediments. Acceptat.

AJUNTAMENT DE GANDESA*Queixa 9803007*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Gadesa, en relació amb la prohibició d'accés als balls de festa major que organitza la Societat Unió Gadesana als gadesans que no siguin socis, que, quan aquests actes siguin organitzats per l'esmentada entitat amb la col·laboració econòmica de l'Ajuntament, adopti les mesures necessàries per tal de condicionar l'atorgament de l'ajut econòmic al compliment de determinats requisits, com el de no poder establir criteris d'accés discriminatori i excloents, adoptats de forma arbitrària. Acceptat.

Queixa 9803010

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Gadesa, en relació amb la manca de neteja d'uns solars on s'ubiquen els jutjats i un centre d'assistència primària, que malgrat que siguin els departaments de Justícia i Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat els competents per a la seva neteja i manteniment, l'Ajuntament està obligat a l'execució subsidiària de les obres necessàries per mantenir aquests terrenys en condicions de seguretat, salubritat i ornat públic. Acceptat.

AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT*Queixa 9900656*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, en relació amb els desperfectes d'obra i incompliments tècnics d'un aparcament construït per l'empresa Ferroviaria Aparcamientos, SA, en el carrer Primavera, que s'estudiï la possibilitat de formular una proposta al concessionari de l'aparcament, als efectes d'oferir al promotor de la queixa una plaça a canvi de la que disposa en l'actualitat, en el mateix aparcament, que s'adeqüi a les característiques del seu vehicle. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE MARTORELL**Queixa 20000798**

L'Ajuntament de Martorell, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, compleix els compromisos assumits amb l'Associació de veïns del barri Torrent de Llops de subvencionar l'import del lloguer del local que s'utilitza com a seu social de l'esmentada associació.

AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS**Queixa 9902561**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Mollet del Vallès, en relació amb els problemes de males olors i rates que tenen en els soterranis d'uns habitatges de la localitat, que en virtut de les competències que els ajuntaments tenen atribuïdes en matèria de protecció del medi ambient, protecció de la salubritat pública, de clavegueram i tractament d'aigües residuals, es porti a terme una inspecció per tal d'avaluar la situació en què es troben els soterranis afectats i les mesures que, en visites de la situació que s'observi, s'haurien d'adoptar. Acceptat.

AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS**Queixa 9802133**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Montornès del Vallès el deure legal de totes les administracions públiques d'executar les sentències judicials, adoptant les resolucions que procedeixin i practicant el que exigeixi el compliment de les declaracions contingudes en la decisió d'aquelles, en relació amb la inexecució d'una sentència ferma, dictada per la Sala primera del contenciós administratiu de l'Audiència Territorial de Barcelona, dictada el 18 de febrer de 1987, per la qual es declaraven ajustats a dret els acords emesos per l'Ajuntament de Montornès del Vallès que determinaven l'enderrocament de les naus agropecuàries d'una finca. Acceptat.

AJUNTAMENT DE REUS**Queixa 20001355**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Reus, en relació amb els perjudicis que se li han ocasionat a un ciutadà en notificar-li tard que el seu vehicle es trobava en el dipòsit de vehicles de Reus quan 53 dies abans havia presentat una denúncia de robatori a la Guàrdia Civil de Vilaseca, la possibilitat d'incoar d'ofici un expedient de responsabilitat patrimonial per funcionament anormal de l'administració. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SABADELL**Queixa 20000514**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sabadell, en relació amb la dificultat de fer determinades tramitacions en uns horaris d'atenció al públic que coincideixen en la jornada laboral habitual, que s'estudiï la possibilitat de presentar la documentació necessària per fer aquesta tramitació en el registre central de l'ajuntament o en el registres situats a les oficines municipals dels districtes, que estan obertes per la tarda. Suggestiment pendent de resposta.

Queixa 20000838

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sabadell, en relació amb el comportament de la policia local en la inspecció d'un local, quan ordena el desallotjament i tancament del mateix sense que prèviament s'hagi adoptat la resolució administrativa que serveixi de títol o cobertura d'aquella, que estudiï la possibilitat d'adreçar un escrit al promotor de la queixa, amb el qual es procuri millorar la percepció que té en relació amb els serveis d'aquest Ajuntament, a fi d'augmentar el grau de confiança dels ciutadans i, en qualsevol cas, per atendre el dret de tot ciutadà a rebre uns serveis públics de qualitat. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLES**Queixa 9702779**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, en relació amb les molèsties causades per uns gossos que es llencen contra els vehicles que circulen per la carretera de Rubí BP-1503 en direcció a l'accés a l'autopista E-9, que s'estudiï la conveniència de sol·licitar la corresponent autorització d'entrada a la finca del propietari dels gossos, a fi de procedir a la seva retirada, davant el corresponent Jutjat del Contenciós Administratiu, al marge de l'expedient iniciat pel Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE SESROVIRE**Queixa 20000634**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires, en relació amb la denegació a proporcionar una informació al·legant que atempta el contingut de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el deure que té de proporcionar la informació que sol·licitin els ciutadans, quan aquesta consisteixi en dades extretes de documents públics i registres administratius amb què compta l'Ajuntament. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT**Queixa 9903348**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt que informi a la promotora de la queixa sobre quins són els sistemes d'actuació que tenen davant els fenòmens meteorològics adversos, donat que un dels motius que fonamentaven la queixa era la manca d'atenció de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'adopció de mesures preventives, davant el perill que suposen les riuades. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SITGES**Queixa 9901965**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sitges el deure legal d'executar les resolucions municipals fermes i indiscutides, iniciant-se el procediment d'execució subsidiària en cas d'incompliment, en relació amb un acord que concedeix als propietaris d'unes finques el termini improrrogable de quinze dies naturals per tal que adequin la numeració d'aquestes. Acceptat.

AJUNTAMENT DE TÀRREGA*Queixa 9903636*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Tàrraga que, per tal d'evitar que els vehicles estacionin a banda i banda de la carretera de Tarragona a Andorra i així facilitar el trànsit dels vianants, s'estudiï la possibilitat d'adoptar mesures alternatives, per exemple de tipus sancionador, davant la impossibilitat d'instal·lació de defenses a les voreres de la citada carretera. Acceptat parcialment.

AJUNTAMENT DE LA TORRE DE CLARAMUNT*Queixa 9602062*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de la Torre de Claramunt el deure legal que té de contestar de forma expressa i motivada tots els escrits presentats pels ciutadans, en relació amb unes preguntes relacionades amb una urbanització del municipi. L'Ajuntament no respon al Síndic el seu recordatori de deures legals.

AJUNTAMENT DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT*Queixa 9802172*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, en relació amb el preu que han de satisfer per estacionar el seu vehicle les persones que volen accedir a la muntanya del Torn i a la platja de les Rajoles, que el que l'ordenança municipal reguladora d'aquest preu defineix com a preu públic, es considera, d'acord amb la nova redacció de l'article 20.1 de la Llei d'hisendes locals, com a taxa, atès que el seu fet imposable és la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local. Acceptat.

AJUNTAMENT DE VILABERTRAN*Queixa 9801236*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Vilabertran que doni resposta genèrica al promotor de la queixa a diferents aspectes de la gestió municipal que ha sol·licitat, així com sobre quins són els seus drets i deures vers l'administració local. Es considera no acceptat, davant la manca de resposta de l'Ajuntament a les reiterades resolucions del Síndic.

AJUNTAMENT DE VIMBODÍ*Queixa 9802299*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Vimbodí el deure legal d'enviar a tots els membres de la Corporació, en el termini de deu dies, còpia de l'acta de les Comissions de Govern, un cop aquestes s'hagin aprovat definitivament. No acceptat.

SUBÀREA 0109. QÜESTIONS ELECTORALS**AJUNTAMENT DE MONTGAT***Queixa 9902793*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Montgat el deure legal d'aplicar tots els mitjans al seu abast per tal de complir la normativa electoral que garanteix als ciutadans reclamants l'exercici del seu dret de sufragi, amb respecte estricte dels terminis que estableix l'Ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda, del dia 21 de març de 1991. Acceptat.

SUBÀREA 0110. ACTUACIÓ FORCES DE SEGU-RETAT**DEPARTAMENT D'INTERIOR***Queixa 9901177*

El Síndic suggereix al Departament d'Interior respecte a la Comissaria de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra de Ripoll:

- que es portin a terme les obres necessàries per millorar el paviment de linòleum de les dependències destinades a vestuari per al personal femení i masculí, que actualment presenta un estat de considerable deteriorament,

- que com a mesura de seguretat, es canviïn els mata-lassos dels llits de les cel·les per uns altres que siguin de material ignífug,

- que se substitueixin les comunes per un vàter, preferiblement, per raons d'higiene i seguretat, d'acer inoxidable,

- que es faciliti a les persones detingudes una tovallo-la i un coixí,

- que es doti d'una il·luminació més potent i que les parets siguin pintades, per tal que les cel·les tinguin un aspecte més digne,

- que s'analitzi, per tal de garantir la seguretat de la comissaria, el fet que, en un dels costats de l'edifici, fora del recinte, hi hagi un aparcament públic en el que els cotxes queden a tocar del filat metàl·lic perimetral,

- que pel que respecte als problemes que es plantegen els caps de setmana i els dies festius en relació amb l'assistència jurídica, es tracti el tema amb el Col·legi d'Advocats de Girona, per tal de trobar-hi una solució.

Pendent de resposta.

Queixa 9902328

El Síndic suggereix al Departament de Governació (actualment Interior), en relació amb el suïcidi d'un detingut a la comissaria de Figueres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, que es revisin les infraestructures de les garjoles les comissaries, per tal de suprimir tots aquells elements que puguin ser utilitzats pels detinguts per autolesionar-se, o si més no, que es canviïn de lloc per fer-los inaccessibles al detingut. Acceptat.

Queixa 20001001

El Síndic suggereix al Departament d'Interior que la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, en les diligències de comprovació de les persones a la via pública, utilitzi el temps mínim possible, evitant demores innecessàries. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE VIELHA E MIJARAN*Queixa 9703520*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Vielha e Mijaran, en relació amb el dipòsit municipal de detinguts, que, per una banda i per tal de millorar les mesures de seguretat, s'installi un extintor en el despatx de l'agent que fa la custòdia i, per l'altra, s'installin dutxes i es canviïn les actuals comunes per unes tasses, preferiblement d'acer inoxidable per raons d'higiene i seguretat. No acceptat.

AUTORITAT PORTUÀRIA DE BARCELONA*Queixa 9901845*

L'Autoritat Portuària de Barcelona, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, investiga i adopta mesures en relació amb la passivitat de dos agents del servei de seguretat del Port de Barcelona davant les molèsties que va patir, en la passarel·la del Maremàgnum, la promotora de la queixa.

ÀREA 02. ORDENACIÓ DEL TERRITORI**SUBÀREA 0201. HABITATGE****DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES***Queixa 9903603*

El Síndic suggereix al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, en relació amb la possible venda irregular d'un habitatge de protecció oficial de promoció pública que, per tal de controlar el preu de venda, s'inclogui la figura de la compra venda a carta de gràcia en els contractes d'habitatges de protecció oficial. Pendent de resposta.

Queixa 20000969

El Síndic suggereix a ADIGSA i a l'Ajuntament de Figueres, en relació amb els defectes d'urbanització del grup d'habitatges Figueres 52, que estudiïn la possibilitat d'assumir part del finançament de les obres necessàries de reparació, atès que, per una banda, els defectes existeixen des de l'inici de la construcció i són responsabilitat del promotor de l'obra, l'Institut Català del Sòl, i per una altra, l'Ajuntament va concedir la llicència d'obres, malgrat que l'any 1981, en revisar el projecte d'obra, constata que no s'havia previst una xarxa de recollida d'aigües plujanes del pati interior comunitari. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE BARCELONA*Queixa 9701816*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la situació en què es troben les famílies del barri de Can Tunis que no han estat real·lotjades malgrat la expropiació de la finca on viuen, que s'estudiï la possibilitat de traslladar provisionalment els afectats a d'altres habitatges o de realitzar les reparacions necessàries per garantir mentrestant unes condicions mínimes d'habitabilitat. Acceptat.

DIPUTACIÓ DE BARCELONA*Queixa 9900121*

El Síndic suggereix a la Diputació de Barcelona, en relació amb l'adjudicació d'habitatges de promoció pública Granollers II, per part de PROHALSA, empresa pública de la Diputació, que s'atengui de forma positiva la sol·licitud d'habitatge del promotor de la queixa, ja que va efectuar la sol·licitud esmentada complint tots els requisits i dins del termini establert i, per tant, en cas d'existir alguna baixa entre les persones adjudicatàries de forma posterior al sorteig, com ha estat el cas, s'hauria de donar opció als sol·licitants que compleixen les condicions d'accés i que han presentat tota la documentació dins del període de recepció de sol·licituds. No acceptat.

SUBÀREA 0202. URBANISME**DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES***Queixa 9801996*

El Síndic recorda al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, en relació amb uns recursos als quals no ha donat resposta expressa i als que el Departament considera com a desestimats, l'obligació que té l'administració de dictar resolució expressa a tots els recursos presentats pels ciutadans. També li recorda que el venciment del termini de resolució no eximeix a les administracions públiques de l'obligació de resoldre. Acceptat parcialment.

AJUNTAMENT DE BARCELONA*Queixa 9601672*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu d'una multa coercitiva imposada el 19 d'octubre de 1989 arran d'un expedient de disciplina urbanística i per la qual no s'ha efectuat cap acte adreçat al seu cobrament fins el 16 d'abril de 1996, que les infraccions i sancions prescriuen segons el disposat a les lleis que les estableixen, i que si aquestes no fixen terminis, les molt greus prescriuran als tres anys, les greus als dos anys i les lleus als sis mesos. Acceptat.

Queixa 9900026; 9902372

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb l'estat de deteriorament en què es troben les finques 81, 83, 85 i 87 del carrer Sant Pere Mitjà, de

propietat municipal, que es troben ocupades de forma il·legal la qual cosa produeix molèsties de sorolls i inseguretat als veïns al carrer, que transcorreguts els deu dies hàbils per presentar alegacions, comptadors des de la data de publicació de l'ordre de desallotjament, i, en el seu cas, un cop valorades les alegacions que es presentin, es dicti una resolució expressa a la major brevetat possible, atesa la situació de deteriorament de les finques ocupades i el perill que d'això es deriva pels immobles limítrofs, pels veïns i vianants.

L'Ajuntament informa que el procediment de recuperació d'ofici ha finalitzat amb la corresponent resolució definitiva per la qual s'ordena el desallotjament immediat d'aquestes finques, desnonament que es farà efectiu mitjançant la presentació de la corresponent demanda davant els jutjats de 1a. Instància de Barcelona.

El Síndic recorda a l'Ajuntament que les entitats locals ostenten de forma reconeguda legalment, determinades prerrogatives a l'hora de recuperar el seu patrimoni, així una vegada ja s'ha dictat l'ordre de desallotjament i passat el temps concedit per complir-la de forma voluntària, el Síndic recorda que no hi ha cap obstacle que impedeixi executar-la mitjançant la compulsió sobre les persones. Pendent de resposta.

Queixa 20000463

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona davant la remodelació del barri de Can Tunis:

1. Si el seu pla urbanístic assenyalava que «només tindran dret a un nou habitatge els ocupants legals que estiguin afectats», que quan es parli d'ocupants legals es tingui present la singular evolució de la residència en el barri des de la construcció dels habitatges l'any 1980, la qual fa que persones sense títol documentat hi hagin tingut la seva residència permanent i única durant molts anys.

2. Que durant l'execució de les obres amb caràcter previ a l'adquisició dels immobles per part de l'Administració mitjançant expropiació, cal que es respecti el dret dels veïns a mantenir els serveis de tota zona urbana.

3. Que l'actuació pública que es dissenyi tingui present no només la remodelació d'una trama urbana, sinó que s'aprofiti per desenvolupar accions efectives d'integració social.

Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CABRILS

Queixa 9703727

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cabriels, en relació amb unes obres d'urbanització, que decideixi si es manté el dipòsit fet per la promotora de la queixa l'any 1990, en garantia de l'arranjament de possibles desperfectes, i l'ordre d'execució de les voreres en la part que correspon a la promotora de la queixa, mentre no resolgui el Tribunal Suprem el recurs de cassació interposat contra les quotes, o si es retorna el dipòsit, s'anulla l'ordre d'execució i es manté el càrrec de les quotes d'urbanització amb la corresponent obligació de l'EUC d'executar les voreres, de la qual s'eximirà a la promotora de la queixa.

Davant de la informació proporcionada per l'Ajuntament, respecte a que una de les condicions generals de la llicència atorgada a la promotora de la queixa era construir el sòl definitiu de la vorera, el Síndic recorda a l'Ajuntament que no pot utilitzar indistintament amb una finalitat o altre, d'acord amb allò que li convingui en cada cas, el dipòsit d'una garantia en atorgar una llicència d'obres que assegurï l'obligació d'urbanitzar i el dipòsit que garanteixi la reposició dels elements urbanístics malmesos arran de les obres objecte de llicència. No acceptat.

AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Queixa 9701234

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, en relació amb una finca afectada d'expropiació per ampliació d'un vial arran de l'aprovació del Pla General Metropolità d'Ordenació de 1976, que per tal de no perllongar la situació de precarietat de la propietària de la finca, s'enduguin els tràmits necessaris per procedir a l'expropiació d'aquest immoble. No acceptat.

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

Queixa 9901383

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Esparreguera, en relació amb l'alçada d'un mur de separació, que el criteri aplicable en les normes reguladores per calcular les alçades, sigui el nivell de terreny existent i no el nivell del terreny natural, atès que el terreny natural no es pot determinar amb fidelitat ja que ha estat manipulat per l'home o simplement erosionat pels agents atmosfèrics. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE MATADEPERA

Queixa 9900605; 9900681

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Matadepera, en relació amb el projecte de reparcellació del sector de La Muntanyeta, que es consideri nulla l'obligació de cedir el 10% de l'aprofitament mig continguda en el Pla General d'Ordenació Urbana de 1983, atès que aquesta obligació no està prevista pels propietaris de sòl urbà en la normativa vigent en el moment d'aprovar-se. No acceptat.

AJUNTAMENT DE MONTBLANC

Queixa 9900592

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Montblanc, en relació amb una proposta d'incoació d'expedient d'ordre d'execució d'unes obres de conservació d'una finca dictada sis mesos enrera, que un cop passat el termini atorgat sense haver executat les obres, l'Ajuntament està obligat a incoar un expedient sancionador, amb imposició de multa, i a requerir als propietaris a l'execució del compliment de l'ordre, que de no executar-se es durà a terme per l'administració, actuant a càrrec de l'obligat, mitjançant el procediment d'execució forçosa. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE MONTCADA I REIXAC*Queixa 9902353*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Montcada i Reixac, en relació amb una sol·licitud de llicència a precari per exercir una activitat en uns terrenys qualificats pel Pla General Metropolità de sistema general viari bàsic, que aquest tipus de llicències són provisionals, subjectes a revocació, amb renúncia de l'interessat a qualsevol indemnització, i per les quals és necessari una informe previ favorable de la Comissió d'Urbanisme. Acceptat.

AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS*Queixa 20000865*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans, en relació amb la construcció de diferents edificacions auxiliars i per moviments de terres sense llicència, a la finca del carrer Camí de Can Parera, l'obligació que té com administració competent d'adoptar les mesures necessàries perquè es procedeixi a la restauració de la realitat física alterada com a conseqüència de l'actuació il·legal, sempre que no hagin transcorregut més de quatre anys des del total acabament de les obres realitzades. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE PALLEJÀ*Queixa 9903175*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Pallejà, en relació amb una resolució adoptada per raó d'una infracció urbanística, que si transcorregut el termini atorgat al titular de l'activitat no ha donat compliment a la resolució, es procedeixi a executar la previsió relativa a la suspensió de l'activitat que consta a la pròpia resolució, fins que no es doni compliment al seu contingut. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE RABÓS*Queixa 9901068*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Rabós, en relació amb la instal·lació d'una xemeneia sense la preceptiva llicència, l'obligació que té com administració competent d'adoptar les mesures necessàries perquè es procedeixi a la restauració de la realitat física alterada com a conseqüència de l'actuació il·legal. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE RODA DE BERÀ*Queixa 9900748*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Roda de Berà, en relació amb la construcció d'una barraca a la finca núm. 2 del carrer Fleming, adossada a les fites de la propietat de la promotora de la queixa, l'obligació que té com administració competent d'adoptar les mesures necessàries perquè es restauri la realitat física alterada com a conseqüència de l'actuació il·legal. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANT CEBRIÀ DE VALLALTA*Queixa 20001388*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta, en relació amb una infracció urbanística a la urbanització Can Domènech, l'obligació que té com administració competent d'adoptar les mesures necessàries perquè es restauri la realitat física alterada com a conseqüència d'una actuació urbanística il·legal. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT*Queixa 9903083*

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, en relació amb les condicions d'edificació d'una residència i centre de dia per a gent gran en un solar del carrer Jaume Ribas, que la consideració d'un terreny com a sòl urbà o urbanitzable ve donada per la dotació d'una infraestructura urbanística en el moment en què es va començar a edificar l'equipament. No acceptat.

SUBÀREA 0203. MEDI AMBIENT I QUALITAT DE VIDA**DEPARTAMENT D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME***Queixa 9802418*

El Síndic suggereix al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, en relació amb les molèsties provocades pels llogaters d'uns apartaments turístics ubicats a Lloret de Mar, que s'iniciïn les actuacions necessàries per tal que el titular dels esmentats apartaments, es responsabilitzi de la normal convivència en les seves instal·lacions. Acceptat.

Queixa 9901839

El Síndic suggereix al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, en relació amb les molèsties i danys generats per una activitat de pedrera que es desenvolupa al municipi de Bellveí, que es verifiqui si s'han adoptat les mesures pertinents per complir les exigències que es deriven de la instrucció tècnica relativa a «Explosius voladures especials», del Capítol X «Explosius», del Reglament General de Normes Bàsiques de Seguretat, als efectes de prevenir el risc de vibracions per l'impacte sonor de les voladures i els danys que denuncia el promotor de la queixa, com a conseqüència dels impactes en cotxes i habitatges de les projeccions de pedres que acompanyen les detonacions. Suggeriment acceptat.

DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT*Queixa 9802589*

El Síndic recorda a l'Agència Catalana de l'Aigua, en relació amb l'emplaçament de tres pantans d'aigua no legalitzats en la Vall de Furirosos, dins del terme municipal de Sant Celoni, que tallen la conca fluvial d'accés hidrològic, que es fixa en 15 anys el termini de prescripció per restituir les coses al seu estat primitiu o de

reparar els danys causats al domini públic, termini que ha quedat ultrapassat, tenint en compte que es va dictar la resolució de sanció en el mes de gener de 1985. També recomana que a la major brevetat possible, atès el temps transcorregut des que es dictà la resolució de sanció, es posin els mitjans per tal de corregir el manteniment d'aquesta situació d'aprofitament privat de les aigües públiques de les preses al marge de la llei, en perjudici de tercers. Acceptat.

Queixa 9901263

El Síndic recomana al Departament de Medi Ambient, en relació amb les molèsties medioambientals que provoca l'activitat d'un molí d'oli, que estableixi, mitjançant una norma reglamentària, el termini màxim que poden les empreses tenir emmagatzemats en dipòsits temporals els olis i la sansa i el trasllat d'aquests a l'exterior.

El Síndic respecte a la mateixa qüestió recorda a l'Ajuntament de l'Ampolla, que les llicències regulades pel reglament d'activitats classificades queden condicionades, en la seva eficàcia, a la visita de comprovació amb resultat positiu, de l'activitat autoritzada i que, aquesta, no pot començar a funcionar sense l'adopció de les mesures correctores imposades a les respectives llicències. No acceptat.

Queixa 9901924

El Síndic suggereix al Departament de Medi Ambient, en relació amb les tarifes i el servei prestat pels vehicles de transport públic que permeten l'accés rodat al Parc nacional d'Aiguestortes i Estany de Sant Maurici, que revisi els convenis de funcionament signats entre els ajuntaments d'Espòt i la Vall de Boí, les associacions de taxistes d'aquests municipis i el Parc nacional, respecte a la possibilitat de cobrar tarifa doble quan només sol·licita el servei de transport públic un usuari o, en el seu cas, modificar la normativa reguladora de les tarifes, incorporant una previsió expressa amb aquest contingut. Acceptat.

DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL

Queixa 20000885

El Síndic recorda al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb la manca de subministrament d'informació a la promotora de la queixa sobre les anàlisis de la xarxa pública d'aigua dels municipis de la zona del Baix Ter i la seva preocupació per la contaminació per nitrats de l'aquífer, que està obligat a vetllar per tal que les empreses proveïdores i/o subministradores difonguin entre els consumidors els avisos que l'Administració sanitària ordeni, així com l'obligació que té l'Administració d'atendre la sol·licitud d'informació sobre el medi ambient que li formuli qualsevol persona física o jurídica, sense necessitat d'haver d'acreditar un interès determinat. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT D'ALMENAR

Queixa 20002771

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Almenar, en relació amb les molèsties per sorolls i vibracions produïts arran del desenvolupament d'un taller tèxtil en els

baixos de l'habitatge del promotor de la queixa, que estudiï la possibilitat d'aprovar una ordenança específica en matèria de sorolls i vibracions, per tal de dotar-se dels instruments jurídics necessaris que li permetin intervenir amb total legitimitat i eficàcia en la regulació d'assumptes com el denunciat. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT D'AVINYÓ

Queixa 9803191

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Avinyó, en relació amb les molèsties per sorolls que provoca el funcionament d'una fusteria, que es portin a terme uns controls sonomètrics, previ requeriment al propietari de la fusteria perquè posi en funcionament totes les màquines que en un moment donat puguin utilitzar-se alhora, per tal de comprovar quin és el nivell real de soroll que origina la fusteria i que, en funció dels resultats, s'adoptin les mesures correctores oportunes per tal que el nivell sonor no excedeixi el màxim permès. Acceptat.

AJUNTAMENT D'AVINYONET DEL PENEDES

Queixa 9903190

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Avinyonet del Penedès, en relació amb les molèsties produïdes pels udols dels gossos, l'obligació que té de procedir a la inspecció de les finques on es troben els gossos causants de les molèsties per tal de verificar les condicions de les instal·lacions, de conformitat amb el que preveu la Llei 3/1998, de 4 de març, de protecció dels animals, el Decret 6/1999, de 26 de gener, sobre condicions de manteniment dels animals de companyia i la Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença d'animals considerats potencialment perillosos, a part del fet de comprovar si aquests animals estan degudament censats i, en cas contrari, adoptar les mesures pertinents. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE BADALONA

Queixa 9802077

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Badalona, en relació amb les molèsties per sorolls que ocasiona el funcionament del bar «Autèntic» que es prenguin, amb el mínim de dilació possible, les mesures necessàries per tal de corregir la situació molesta que pateixen els veïns. Acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Queixa 9703491

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb les molèsties que ocasiona el funcionament d'un forn de pa, que els serveis tècnics del Districte de Nou Barris efectuin una inspecció del local, per tal que pugui dictar-se un acte exprés i pugui comunicar-se a les parts afectades el resultat de la mateixa. Acceptat.

Queixa 9802309

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb les molèsties que ocasiona el funcionament d'un taller de reparació de vehicles, que es condicioni el funcionament d'aquest durant les 24 hores del dia a una autorització específica, en la qual es determinin les

mesures que cal adoptar a fi i efecte d'evitar molèsties al veïns i que, fins que no es compleixin aquestes condicions, s'obligui el titular de l'activitat a desenvolupar-la en l'horari que estableix la llicència. Acceptat parcialment, en tant que l'Ajuntament ha procedit a tramitar únicament un procediment per limitar l'horari de funcionament de l'activitat.

Queixa 9803068

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb les molèsties que des de l'any 1996 es produeixen amb motiu del funcionament del Centre Cultural Manuel de Falla, que tolerar el funcionament d'una activitat sense gaudir de la preceptiva llicència és contrari al que disposa la normativa vigent, la qual no permet l'exercici de l'activitat sense estar en disposició de la corresponent llicència i fins que no s'hagi girat la visita de comprovació. El Síndic també recorda, davant la suspensió de l'acte administratiu que establia el cessament i el precinte de l'activitat, que la inexecució d'un acte administratiu, pels principis de seguretat jurídica i legalitat, requiriria que s'acordés prèviament la tramitació del corresponent expedient, en tant que no es pot desconèixer l'existència d'interessos de tercers juntament amb els de l'afectat per l'acte. No acceptat.

Queixa 9902057

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb les molèsties per sorolls que provoquen diverses actuacions musicals desenvolupades a la via pública en el centre cívic La Bàscula, el deure que té de complir el que disposa l'article 51 de l'Ordenança General de Medi Ambient Urbà, a fi i efecte que la corporació valori l'oportunitat d'imposar mesures complementàries per a disminuir l'impacte sonor d'aquestes activitats, en el moment d'atorgar la corresponent autorització. El Síndic també recorda que el promotor de la queixa esdevé part interessada en el procediment administratiu, amb tots els drets i deures inherents a aquesta condició, atès que aquesta ostenta un interès legítim afectat per la resolució que s'adopti i, en conseqüència, té dret a conèixer, en qualsevol moment l'estat de la tramitació del procediment i obtenir còpies dels documents continguts en aquest. No acceptat.

Queixa 9903486

L'Ajuntament de Barcelona, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, adopta una sèrie de mesures per tal de resoldre la situació de desordre i brutícia en què es troben els contenidors de deixalles i els voltants de la finca número 30 del carrer Junta de Comerç.

Queixa 20000053

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb el cas de l'agressió de què foren objecte dues persones en un local del Port Olímpic, que la normativa aplicable al cas és el Decret 278/1993, de 9 de novembre, pel qual s'aprova el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat i no el que està aplicant el consistori, el Reial Decret 1398/1993, pel qual s'aprova el reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

També recorda el Síndic que l'aplicació del principi «non bis in idem» comporta impedir que una persona pugui ser sancionada o castigada dues vegades per la mateixa comissió d'uns fets, quan existeixi identitat de subjectes, fets i fonaments, identitats que en el present supòsit no es donen, ja que el subjecte responsable de les possibles infraccions comeses en l'àmbit de la Llei 10/90 seria el titular de la llicència o l'explotador de l'activitat, la que no pot coincidir amb el subjecte contra el que se segueixen les diligències penals, en tant que és una concreta persona física la que produí les agressions a les persones que volien entrar en el local. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE BIGUES I RIELLS

Queixa 9900911

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Bigues i Riells, en relació amb un magatzem de materials conductors elèctrics, que les llicències regulades pel reglament d'activitats classificades queden condicionades, en la seva eficàcia, a la visita de comprovació amb resultat positiu de l'activitat autoritzada i que, aquesta, no pot començar a funcionar sense l'adopció de les mesures correctores imposades a les respectives llicències. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CABRILS

Queixa 9800951; 9903085

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cabrils, en relació amb les molèsties que ocasiona el funcionament del Club de Tennis Mont Cabrer i les festes musicals que organitza el seu bar-restaurant, que una vegada s'ha obtingut la llicència d'instal·lació per part d'una activitat classificada, aquesta no pot exercir-se sense que s'hagi dut a terme la corresponent visita de comprovació, per tal de saber si s'han adoptat totes les mesures correctores indicades en la concessió de la llicència. Acceptat.

AJUNTAMENT DE CALELLA

Queixa 9800916

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Calella, en relació amb les condicions en què s'atorguen les llicències per a la realització de música en els hotels, que per tal de protegir al màxim el dret al descans dels veïns i evitar que aquests es vegin pertorbats per la música, amb caràcter previ a la posada en marxa de l'actuació musical, s'inspeccioni la ubicació dels altaveus, i s'aconsegueixin els mitjans tècnics que s'estimin més adients, per adequar el so als nivells sonors màxims permesos per les ordenances municipals. Acceptat parcialment.

AJUNTAMENT DE CAMBRILS

Queixa 9903858

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cambrils, en relació amb les molèsties per sorolls i emissió de gasos que origina un bar musical, el deure legal que tenen els ajuntaments d'inspeccionar i controlar les anomenades «Activitats Classificades», en virtut de la competència que tenen reconeguda. Acceptat.

AJUNTAMENT DE CANET DE MAR**Queixa 20001093**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Canet de Mar, en relació amb les molèsties per sorolls i vibracions ocasionades pel funcionament d'una premsa hidràulica que utilitza una empresa ubicada al carrer Girona, que és l'administració competent per adoptar les mesures necessàries per tal de garantir que el titular de l'activitat desenvolupi aquesta de conformitat amb les condicions establertes a la llicència atorgada i respectant els valors permesos a l'ordenança municipal en matèria de sorolls i vibracions. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS**Queixa 9901615**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Castelldefels, en relació amb les molèsties provocades pels mals hàbits dels gossos d'una veïna, que tant el Decret 6/1999, de 26 de gener de 1999, del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, que estableix les condicions de manteniment dels animals de companyia, com la Llei de protecció dels animals, que estableix el règim sancionador, regulen els mitjans legals necessaris a aplicar per solucionar la problemàtica plantejada. Acceptat.

AJUNTAMENT DE CASTELLGALÍ**Queixa 20001708**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Castellgalí, davant les molèsties per sorolls que ocasiona el funcionament d'una activitat dedicada a manipulats de xapa amb les fases de conformació, estampació i acabats, la competència que tenen els ajuntaments d'adoptar les mesures per a la real i efectiva correcció dels sorolls produïts, requerint, si s'escau, la col·laboració d'altres administracions. Acceptat.

AJUNTAMENT DE CASTELLVÍ DE LA MARCA**Queixa 9903219**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Castellví de la Marca, en relació amb la manca de resposta als escrits de queixa per les molèsties que ocasionen els vapors de pintures i disolvents que provenen dels extractors d'una indústria, l'obligació que tenen les administracions de dictar resolució expressa en tots el procediments. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE Cerdanyola del Vallès**Queixa 9902987**

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, respon al promotor de la queixa sobre la seva demanda respecte a una nova ubicació dels contenidors d'escombraries i una millora en el servei de recollida.

Queixa 20000416

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, en relació amb la instal·lació d'una activitat d'aparcament al carrer Parcels, que aquest tipus d'activitat, amb indiferència que pugui qualificar-se de pú-

blic o privat, requereix la prèvia obtenció de la llicència d'activitats tramitada conforme el RAM.

Pel que fa a la seva legalitat urbanística, el Síndic recorda que l'intent de legalitzar l'activitat, conforme a la Llei 3/98, de 27 de febrer, pot topiar amb els usos permesos en aquest solar, en tant que l'activitat es qualificaria d'indústria de categoria segona per la qual cosa no seria compatible l'activitat amb el planejament urbanístic existent. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CERVERA**Queixa 9903011**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cervera, en relació amb les molèsties que pateix el promotor de la queixa des de fa més de tres anys per les males olors i sorolls que provoca l'activitat portada a terme en el local comercial ubicat als baixos del seu habitatge, que com administració competent en aquesta matèria, té l'obligació de prendre les mesures oportunes per tal de descobrir i remeiar l'origen d'aquestes molèsties. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CUBELLES**Queixa 20002302**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cubelles, en relació amb les molèsties per sorolls i vibracions que provoca l'activitat que es desenvolupa en una indústria transformadora de metalls, l'obligació que té d'ordenar la immediata paralització d'una activitat industrial transformadora de metalls, que està funcionant sense llicència, en fase de tramitació. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE L'ESCALA**Queixa 9902909**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de l'Escala, en relació amb les agressions que pateixen uns gats, que la Llei 3/1988, de 4 de març, de protecció dels animals, qualifica d'infracció molt greu el maltractament i les agressions físiques als animals, i en aquest sentit es faculta els ajuntaments per instruir els expedients infractors i elevar-los a l'autoritat administrativa competent, en aquest cas el conseller d'Agricultura, Ramaderia i Pesca o el conseller de Governació. També recorda que la mateixa llei estableix que correspon als ajuntaments recollir els animals abandonats, entenent per tal tot animal que no duu cap identificació de l'origen o del propietari, ni va acompanyat de cap persona. Pendent de resposta.

Queixa 9902974

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de l'Escala, en relació amb l'estat de conservació i l'ús al que es destina el bosc de la «Cala Bol Roig», que per tal d'evitar la seva degradació, es regulin les condicions d'ús públic de l'esmentat bosc. Parcialment acceptat.

Queixa 20000495

El Síndic recorda a l'Ajuntament de l'Escala, en relació amb les molèsties que ocasiona el deficient condicionament d'un bar musical situat en els baixos d'un

immoble, el deure que té l'Ajuntament d'adoptar les mesures que consideri oportunes, i valorar si és procedent la revocació de la llicència provisional que l'activitat té atorgada i no permetre el seu funcionament fins que no s'acrediti l'esmena de les deficiències detectades i s'atorgui, en el seu cas, la llicència definitiva. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Queixa 20001012

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, adopta una sèrie de mesures per tal que una activitat de fruïteria s'ajusti a les condicions de la llicència atorgada, exigint la neteja de tot element d'un pati de llums que es feia servir de magatzem i on estava ubicada una cambra de refrigeració que ara s'ha traslladat a l'interior del local.

AJUNTAMENT DE GANDESA

Queixa 9903188

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Ganesa, en relació amb les molèsties que ocasiona l'abocador de runes municipal, que l'administració competent per endegar el projecte constructiu d'un nou abocador és l'Ajuntament o, en el seu cas, la comarca de la Terra Alta, de forma coordinada amb la Junta de Residus i tenint en compte les directrius i els principis del programa de gestió de runes de Catalunya. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Queixa 9900092

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, en relació amb les molèsties per sorolls que ocasiona una empresa situada al carrer Primavera, que s'estudiï la possibilitat de dur a terme un nou mesurament, de conformitat amb els mecanismes de determinació dels nivells d'immissió sonora establerts a l'ordenança municipal sobre sorolls i vibracions. Acceptat.

AJUNTAMENT DE LLANÇÀ

Queixa 9900699

L'Ajuntament de Llançà, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, respon al promotor de la queixa respecte la seva sollicitud de canvi d'ubicació de determinats contenidors d'escombraries.

AJUNTAMENT DE MARTORELL

Queixa 9901153

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Martorell que s'estudiï la possibilitat d'incrementar les actuacions inspectores d'un bar d'aquesta localitat per part de la policia local i, si es comproven els incompliments dels horaris de tancament, s'insti el corresponent expedient sancionador. Acceptat parcialment.

AJUNTAMENT DE MASQUEFA/CONSELLS COMARCALS DE L'ANOIA I L'ALT PENEDES

Queixa 9801696

El Consell Comarcal de l'Anoia, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, formalitza uns convenis amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès i amb diversos municipis, entre ells Masquefa (promotor de la queixa), mitjançant els quals es convé l'adopció de mesures de control per posar fi a la plaga dels insectes simúlids.

AJUNTAMENT DE MATARÓ

Queixa 9902816

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Mataró, en relació amb la instal·lació d'una gossera en sòl urbanitzable programat sense haver acomplert el requisit previ necessari d'obtenir informe favorable per part de la Comissió d'Urbanisme de Barcelona, que atès que s'està davant d'un acte anul·lable, és necessari que per part de l'òrgan de govern municipal competent, s'esmeni aquell vici autoritzant expressament l'esmentada instal·lació a la vista de l'informe favorable posterior de la Comissió d'Urbanisme de Barcelona. Recordatori de deures legals acceptat.

AJUNTAMENT DE MIRAVET

Queixa 9901055

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Miravet, en relació amb les molèsties que provoca una activitat de fusteria que es desenvolupa pel seu titular com a hobby només els caps de setmana, que malgrat que no sigui una activitat estrictament productiva, aquesta quedi subjecta a la nova Llei 3/1998, de 27 de febrer, de intervenció integral de l'administració ambiental, i per tant, sotmesa al règim de comunicació establert a la llei o al sistema d'establir una llicència d'obertura d'establiments. No acceptat.

AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Queixa 9902638

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Mollet del Vallès, en relació amb les molèsties per sorolls produïts a conseqüència de les activitats que es desenvolupen a un esplai de la localitat que, si els mesuraments que s'han de realitzar donen uns resultats superiors als límits fixats per l'ordenança, l'Ajuntament executi el projecte d'insonorització de l'esmentat espai o, en el seu cas, traslladi les activitats que es desenvolupen en aquest, i que poden generar molèsties per sorolls, a les noves dependències que s'estan construint, agilitant la finalització de les obres. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS

Queixa 9900221

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Montornès del Vallès, en relació amb la inexecució d'una sentència que va esdevenir ferma el 30 de gener de 1989, que quan s'està davant d'actes administratius fermes, que imposen deures o obligacions a un subjecte, i es dona un supòsit d'incompliment, l'Administració té el deure

re de procedir a la seva execució forçosa, per alguns dels mitjans que preveu la LRJPAC. Acceptat.

AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT

Queixa 9901636

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en relació amb les molèsties per sorolls que ocasiona el funcionament d'una persiana instal·lada en una botiga de roba del carrer Alfons Sala, que es realitzi una comprovació per esbrinar si el nou mecanisme d'obertura i tancament de la porta metàl·lica supera o no el valor màxim admès per la normativa relativa a sorolls del Pla General. Acceptat parcialment, atès que l'Ajuntament resol limitar el nombre d'accionaments de la porta metàl·lica de l'establiment que genera les molèsties a dos al dia, i s'emplaça a la seva propietària al canvi del sistema d'obertura de la porta quan realitzi obres de reforma o millora del local, atès que el sistema actual no respecta els límits de soroll previstos al Pla General d'Ordenació Urbana vigent.

AJUNTAMENT DE PALLEJÀ

Queixa 9903056

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Pallejà, en relació amb la manca de resposta a una instància en la qual es demanava la convocatòria d'un Ple extraordinari i que no es va contestar perquè aquesta no reunia els requisits establerts per la LLei de règim local i el Reglament d'organització i funcionament de les entitats locals, que d'acord amb la LRJPAC, no solament cal resoldre expressament aquells procediments la sol·licitud d'inici dels quals reuneixi tots els requisits exigits legalment, sinó que també aquells en què la sol·licitud d'inici és defectuosa, ja sigui per qüestions de fons o de forma. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE PALS

Queixa 9902458

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Pals, en relació amb les molèsties que provoca un gos als veïns del carrer Quermany, que el Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia, prohibeix que aquests tinguin com a allotjament habitual els balcons, de forma que, en cas de comprovar-se que realment aquesta situació es dona, el Síndic recomana que es requereixi al propietari del gos, perquè esmeni aquesta situació, i que en cas que aquest incompleixi el requeriment, es tingui en compte, a banda de la sanció administrativa que pugui recaure, la possibilitat d'ordenar el comís de l'animal i disposar el seu trasllat a un establiment adient a càrrec del seu propietari, o bé d'establir qualsevol altra mesura que es consideri necessària. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE PAÜLS

Queixa 20000344

L'Ajuntament de Paüls, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, adopta mesures per tal de minvar les molèsties que provoca el toc de les campanes de l'església de Santa Maria, des del moment en què aquesta s'ha restaurat.

AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT

Queixa 9900918

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Premià de Dalt, en relació amb les molèsties per sorolls que ocasiona el funcionament d'unes instal·lacions recreatives, el deure de respectar les previsions legals i no permetre noves actuacions mentre les noves instal·lacions no disposin de llicència definitiva i s'hagi dut a terme la comprovació favorable de les mesures correctores. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR

Queixa 9903004

L'Ajuntament de Premià de Mar, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, adopta els acords oportuns per tal que l'activitat clandestina d'un taller tèxtil cessi en el seu funcionament.

AJUNTAMENT DE ROSES

Queixa 9902394

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Roses, en relació amb les greus molèsties per sorolls que ocasiona una activitat de pub musical ubicada al carrer Aragó del municipi, que davant de la no efectivitat de les mesures adoptades fins el moment per l'Ajuntament per tal d'acabar amb les molèsties, per una banda, es doni compliment al requeriment dictat per acord de la Comissió Municipal de Govern de 20 d'abril de 1998, en el sentit d'ordenar a la titular de l'activitat, que cessi immediatament en l'activitat de pub, per a la qual no està autoritzada. Per una altra, que s'adoptin mesures cautelars, quan es donin les circumstàncies previstes en l'article 8è de l'ordenança reguladora de la qualitat sonora del medi ambient. Suggestiment parcialment acceptat.

AJUNTAMENT DE SABADELL

Queixa 9902671

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sabadell que es faci arribar a l'autora de la queixa informació sobre els estudis que elabora l'Ajuntament en relació amb els llocs d'ubicació dels contenidors de brossa per tal de maximitzar el seu rendiment, i alhora ocasionar el menor perjudici possible. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SANT CELONI

Queixa 9801687

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Celoni, en relació amb les denúncies presentades amb motiu dels sorolls produïts pel funcionament d'un bar, que procedeixi a realitzar nous mesuraments sonomètrics, de manera que es pugui determinar si persisteixen els nivells d'immissió excessius, i en cas que sigui així, bé perquè la mesura imposada no és complerta pel titular de l'establiment o bé perquè malgrat ser complerta és ineficaç, es requereixi novament el titular per tal que apliqui mesures d'aïllament específiques. No acceptat.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT**Queixa 9803794**

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, en relació amb les molèsties per sorolls i vibracions ocasionades el funcionament d'una activitat de supermercat, l'obligació que té l'Ajuntament d'exercir les seves competències i de fer ús de les potestats per tal d'imposar i executar les mesures necessàries per acabar amb les deficiències detectades. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANT JOAN DESPÍ**Queixa 9800296**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Joan Despí, davant les molèsties per sorolls que ocasiona un establiment de granja-bar, la competència que tenen els ajuntaments d'adoptar les mesures per a la real i efectiva correcció dels sorolls produïts, limitant per exemple l'horari de funcionament de l'activitat o precintant els aparells susceptibles de ser els causants de les molèsties. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES**Queixa 20001302**

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, realitza controls als ciclomotors, incidint especialment en l'emissió de sorolls, en relació amb la queixa presentada per una ciutadana amb motiu de les molèsties per aldarulls, sorolls de cotxes i motos que ocasionen grups de joves que es concentren a les tardes i les nits enfront del seu habitatge.

AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS**Queixa 9901450**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, en relació amb les molèsties per sorolls i olors que provoca el funcionament de l'activitat d'un bar al carrer Sant Isidre, i davant de la manca de compliment per part del titular de l'activitat del requeriment efectuat per la corporació en el sentit que es mantinguin tancades les finestres del bar que donen al carrer per no produir molèsties als veïns, que s'estudiï la possibilitat de requerir al titular de l'activitat l'adopció de mesures correctores addicionals, com poden ser la instal·lació d'aparells d'aire condicionat i de doble vidre per les finestres. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET**Queixa 9900452**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, en relació amb l'incompliment del decret dictat en data 28 de setembre de 1998, en virtut del qual es requeria, en un termini de cinc dies, el cessament d'una activitat de magatzem de materials i estacionament de maquinàries i vehicles per al transport, el deure legal d'executar les resolucions municipals fermes i indiscutides, iniciant-se el procediment d'execució subsidiària anunciat en el citat decret. Acceptat.

Queixa 20000110

El Síndic recomana a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que valori la conveniència de dotar-se d'una ordenança específica en matèria de sorolls, al ser l'instrument adequat que permet regular de manera ajustada la realitat del territori, en tant que la seva aplicació es duu a terme en la planificació d'usos del sòl. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA DE RONÇANA**Queixa 9800963**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana, en relació amb les molèsties per les fortes olors, els sorolls constants i les substàncies que desprèn el funcionament d'una fàbrica de pell, l'obligació que té l'Ajuntament, com a administració competent per inspeccionar i controlar les activitats classificades, de prendre les mesures necessàries per minimitzar les molèsties que ocasiona, mentre no es faci efectiu el trasllat de l'empresa al polígon industrial de Can Magre. No acceptat.

AJUNTAMENT DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA**Queixa 9901063**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, en relació amb les queixes que han presentat diversos ciutadans pels sorolls que ocasionen determinats gossos durant les hores de descans nocturn, que iniciï el procés de redacció i aprovació de les corresponents ordenances de tinença d'animals i de convivència ciutadana, per tal que es doti d'instruments legals d'intervenció, complementaris dels que ja existeixen, per tal d'esgotar les possibilitats de solució de les situacions que afecten la bona convivència de la comunitat. Acceptat.

AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA**Queixa 9901520**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Santa Susanna, en relació amb les molèsties per sorolls ocasionades per la instal·lació d'unes campanes a l'església parroquial de la localitat, que s'efectuïn les comprovacions per determinar si se supera el límit màxim del soroll establert a la normativa d'aplicació i, en el seu cas, s'adoptin les mesures correctores que es considerin necessàries. Acceptat.

AJUNTAMENT DE TARRAGONA**Queixa 9900330**

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Tarragona, en relació amb les molèsties per sorolls i per ocupació de la via pública que provoquen un establiment de restauració, la necessitat d'instar l'execució immediata de les mesures correctores, per tal de vetllar per què el desenvolupament normal de les activitats no conculqui el dret de les persones a gaudir d'un medi ambient adequat. Pel que fa a les molèsties per l'ocupació de la via pública de les terrasses dels establiments el Síndic recorda que, en mèrit de l'obligació que té l'ajuntament de verificar el compliment de la normativa sobre acces-

sibilitat i supressió de barreres arquitectòniques, s'inspeccioni si la instal·lació de les terrasses respecta a allò que s'acordà al Decret d'autorització de 4.11.99 i si el mobiliari instal·lat es correspon amb el que va ser permès o si s'han afegit elements addicionals que cal retirar de la via pública. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE TERRASSA

Queixa 9902595

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Terrassa que remeti a la promotora de la queixa, com a resposta a les seves peticions, una còpia de l'informe enviat al Síndic relatiu a les actuacions portades a terme per l'Ajuntament en el tema de sorolls en la via pública, i també d'aquelles possibles actuacions encaminades a millorar la qualitat de vida del ciutadà pel que fa a molèsties per sorolls en la via pública. Acceptat.

AJUNTAMENT D'ULLDEMOLINS

Queixa 9803107

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Ulldemolins, en relació amb les molèsties que ocasiona un dipòsit de gossos, l'obligació que té d'adoptar alguna de les mesures que ofereix la normativa vigent per tal d'acabar amb les molèsties denunciades. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE VIDRERES

Queixa 20000092

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Vidreres, en relació amb les irregularitats detectades en l'execució d'unes obres d'instal·lació d'una estació de telefonia mòbil, el deure d'exercir amb eficàcia el control de la legalitat de les activitats i instal·lacions que tenen lloc en el municipi, de forma que es doni un termini de dos mesos per ajustar les obres a les condicions de la llicència atorgada o perquè sol·liciti llicència per legalitzar aquelles obres no emparades per la llicència prèviament atorgada, transcorregut el qual, i prèvia comprovació de l'incompliment del requeriment, s'acordi el desmantellament de la instal·lació. Acceptat.

AJUNTAMENT DE VILADECANS

Queixa 9800297

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Viladecans, en relació a les molèsties per sorolls procedents d'unes instal·lacions esportives, que abans d'adoptar una ordre de manament consistent en l'adopció d'unes mesures correctores cal concedir audiència al titular de les citades instal·lacions. També recorda, respecte al contingut de les mesures a adoptar, que aquestes han de ser precises, en el sentit d'especificar al destinatari les mesures a adoptar per a la consecució de la finalitat proposada, com és el compliment de l'Ordenança en matèria de sorolls del municipi de Viladecans. Acceptat.

AJUNTAMENT DE VILAÜR

Queixa 9901661

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Vilaür, en relació amb les molèsties per sorolls que es deriven de les ac-

tivitats de lleure que es desenvolupen al Pavelló de Sans-Camallera del municipi de Vilaür:

- que pel que fa a les zones d'activitats recreatives i espectacles públics, s'exigeix sotmetre l'expedient de sol·licitud de llicència d'activitat a l'informe que prescriu el Reial Decret 2816/1982, de 27 d'agost, per la qual cosa cal adreçar-lo al Servei del Joc i de l'Espectacle de la Delegació territorial del Govern de la Generalitat a Girona, per tal de donar compliment a les mesures correctores imposades a la llicència,

- que les autoritzacions provisionals d'obertura només gaudeixen d'un termini de validesa de 6 mesos i estan sotmeses a l'existència d'una certificació emesa per tècnic competent que acrediti la inexistència de risc per a la seguretat de les persones,

- que si l'activitat no gaudeix d'una autorització provisional d'obertura, aquesta no es pot desenvolupar sense que s'hagi comprovat que les instal·lacions s'ajusten al projecte i que les mesures correctores adoptades funcionen amb eficàcia. No acceptat.

AJUNTAMENT DE LA VALL DE BOÍ

Queixa 20001935

El Síndic recorda a l'Ajuntament de la Vall de Boí, en relació amb les molèsties per sorolls i incompliment dels horaris de tancament d'un pub, l'obligació que té l'Ajuntament d'exercir les seves competències i de fer ús de les potestats d'inspecció per tal de comprovar les mesures d'aïllament del local, i imposar les mesures de correcció i adaptació que resultin necessàries, i procedir, en últim terme, a la revocació de la llicència quan totes les possibilitats d'adaptació a les exigències del referit interès han quedat esgotades. Pel que fa a l'incompliment dels horaris de tancament, el Síndic recorda que els bars musicals no poden estar oberts més enllà de les 3 del matí durant els divendres, dissabtes i vigílies de festius, llevat que l'Ajuntament hagi establert una ampliació horària, que haurà de ser feta per resolució motivada i notificada a la Delegació territorial del Govern de la Generalitat a Lleida. Pendent de resposta.

ÀREA 03. TRIBUTÀRIA

SUBÀREA 0303. GESTIÓ TRIBUTÀRIA

MINISTERI D'ECONOMIA I HISENDA

Queixa 9903290

El Centre de Gestió Cadastral i Cooperació Tributària, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, dicta una resolució per tal de regularitzar fiscalment un bé immoble situat al municipi de Das.

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

Queixa 9801874

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social que mentre no es modifiqui la normativa que regula les exempcions de l'impost de plusvàlua, donat que

ADIGSA es considera subjecte passiu no exempt de l'impost, prèvia adopció de les mesures necessàries, es doni ple compliment al que estableixen les resolucions judicials i als deures fiscals d'ADIGSA, tot evitant els comportaments que vulnerin principis com el de cooperació, bona fe, confiança legítima i lleialtat institucional en les seves relacions amb altres administracions. Acceptat.

DEPARTAMENT D'ECONOMIA, FINANCES I PLANIFICACIÓ

Queixa 9903467

El Departament d'Economia i Finances, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, acorda la devolució d'unes quantitats indegudament ingressades pel promotor de la queixa durant els anys 1990 a 1993.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Queixa 9800318

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la sol·licitud de la promotora de la queixa de figurar com a copropietària en el rebut de l'IBI que grava un immoble del carrer Ramon Rocafull, que en un breu termini se li doni resposta sobre aquest afer a la reclamant. Acceptat.

Queixa 20000763

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona que reconsideri la possibilitat de modificar la desestimació efectuada en relació amb la petició formulada per l'empresa IBUSA, respecte a què se li aboni la quantitat corresponent a l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats, que la societat va satisfer per raó del contracte de permuta signat amb l'Ajuntament de Barcelona, atès que en un escrit de la Direcció de Serveis d'Administració Patrimonial Municipal, l'Administració s'ha pronunciat de forma clara i rotunda en el sentit que d'acord amb el mateix clausulat de l'escriptura s'abonaria l'import de l'impost, en el cas que els recursos legals no fossin favorables a les pretensions d'IBUSA. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CAMBRILS

Queixa 9900007

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cambrils, en relació amb els procediments de recaptació que segueix pel cobrament de l'IBI i de les taxes de recollida d'escombraries dels exercicis 1992 a 1994, ambdós inclosos, aplicant les figures jurídiques de la «hipoteca legal tàcita» i «derivació de responsabilitat per béns afectes», que es retreguin les actuacions, de tal manera que l'aplicació d'aquestes figures s'efectuï, un cop esgotades efectivament totes les vies que la norma preveu per tal d'intentar el cobrament de l'impagament al deutor principal, atès que el Síndic valora que s'està davant d'un supòsit d'anul·labilitat per la inobservança, bàsicament, del procediment de constrenyiment, fins arribar a declarar la insolvència de l'empresa a la qual va adquirir els béns la promotora de la queixa, la inobservança també de la prelació de béns a embargar i, per últim, per haver estat la Comissió de Govern de l'Ajun-

tament que ha aprovat la «hipoteca legal tàcita», atribuint-se unes facultats i funcions que no té. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE CERVELLÓ

Queixa 9902345

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cervelló, en relació amb una petició d'ajornament i fraccionament d'uns debits tributaris que es troben en procediment de constrenyiment, que es valori el conjunt de circumstàncies econòmiques i personals del promotor de la queixa i amb les possibilitats que la norma preveu s'intenti establir un sistema de pagaments que li resultin assequibles, i que no resultin vulneratius pels seus drets més elementals a la pròpia pervivència. Acceptat parcialment.

AJUNTAMENT DE GAVÀ

Queixa 20000612

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Gavà, en relació amb el pagament d'un recàrrec de constrenyiment corresponent a la liquidació en concepte de plusvàlua municipal, generada com a conseqüència de la defunció del marit de la promotora de la queixa, que, previ els actes que en dret corresponguin, acordi la devolució del recàrrec de constrenyiment i dels interessos de demora satisfets per la promotora de la queixa, atès que en el seu ànim no estava el defugir les seves responsabilitats fiscals vers l'ajuntament, sinó una manca d'informació respecte a què el sistema que havia de fer servir era el de l'autoliquidació. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Queixa 9902069

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, en relació amb el procediment de constrenyiment que se segueix contra el patrimoni del promotor de la queixa per impagament del rebut de l'IBI corresponent a l'exercici de 1994 en creure aquest que existeix una obligació, per part de l'administració municipal, de notificar personalment, amb caràcter anual, els períodes de pagament dels rebuts de cobrament periòdic, com és el cas de l'IBI, que a banda d'adreçar al promotor de la queixa les notificacions tributàries que corresponen ja en via d'apressament, se li doni resposta a l'escrit que en el seu dia presentà a l'ajuntament i que se l'informi sobre els mecanismes de notificació dels valors rebuts i del recàrrec de l'Entitat Metropolitana del Transport, i també qualsevol aspecte relatiu a les obligacions tributàries del reclamant, respecte a la hisenda municipal d'aquest ajuntament, en relació amb el citat tribut i recàrrec, respectivament. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE TERRASSA

Queixa 9902910

L'Ajuntament de Terrassa, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, dona de baixa un impost sobre vehicles de tracció mecànica de l'exercici 1999 i genera un nou rebut corresponent al prorrateig de aquest exerci-

ci, atès que la promotora de la queixa havia donat de baixa el vehicle en data 24 de febrer de 1999.

CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

Queixa 20000272

El Consell Comarcal de La Selva, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, declara l'anul·labilitat del procediment d'apressament que se segueix contra els béns del promotor de la queixa per impagament, en període voluntari, de rebut de l'IBI corresponent a l'exercici 1999, ja que ha quedat demostrat que l'habitatge gravat amb aquest impost va ser transmès en data 16 de desembre de 1995.

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Queixa 9601404

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, en qui té delegada la gestió recaptatòria l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, que es revisi el procediment de constrenyiment iniciat contra el patrimoni del promotor de la queixa per impagament de sancions de trànsit, i que previ els actes que en dret corresponguin, es retrotreguin les actuacions al moment en què es va intentar la notificació de la denúncia amb els efectes legals que pugui comportar, ja que el Síndic considera que la notificació de la denúncia i la sanció va fer-se de manera poc exhaustiva. No acceptat.

Queixa 9901430

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, en qui té delegada la gestió tributària l'Ajuntament d'Igualada, en relació amb el procediment de derivació de responsabilitat per béns afectes d'un bé immoble que en el seu dia va adquirir el promotor de la queixa a una empresa, que es retrotreguin les actuacions practicades en l'expedient de constrenyiment seguit contra l'empresa, de tal manera que la declaració de derivació de responsabilitat s'efectuï, un cop esgotades efectivament totes les vies que la norma preveu per tal d'intentar el cobrament de l'impagament al deutor principal, atès que el Síndic valora que s'està davant d'un supòsit d'anul·labilitat per la inobservança, bàsicament de prelació de béns a embargar i per no haver-se efectuat els intents de notificació personal que les normes processals preveuen. Pendent de resposta.

Queixa 9901550

L'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, en qui tenen delegada la gestió recaptatòria els ajuntaments de Marganell i el Bruc, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, acorda retornar a la promotora de la queixa unes quantitats ingressades en concepte de taxes d'escombraries dels exercicis 1997 a 1999 del municipi de Marganell, i efectua les liquidacions pel concepte i exercicis indicats per l'Ajuntament del Bruc, ja que malgrat que l'immoble on viu la promotora de la queixa està més proper del poble de Marganell, per la qual cosa aquest, mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament del Bruc, prestava el servei de recollida d'escombraries per

aconseguir una menor despesa, l'habitatge es troba dins del terme municipal del Bruc.

Queixa 9902775

L'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, en qui té delegada la gestió recaptatòria l'Ajuntament de Font-rubí, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, dicta una resolució estimant la sol·licitud de devolució d'uns ingressos indeguts, corresponents a unes liquidacions que l'Ajuntament de Font-rubí havia practicat a la promotora de la queixa en concepte de «prestació personal i de transport dels anys 1995 al 1997», atès que s'ha constatat que aquesta no ha figurat en cap moment empadronada en l'esmentat municipi.

Queixa 9903625

L'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona conjuntament amb l'Ajuntament de Mataró i l'Ajuntament d'Arenys de Mar, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, convenen que les quantitats abonades pel promotor de la queixa a l'Ajuntament d'Arenys de Mar en concepte d'Impost de vehicles de tracció mecànica, s'imputin al deute que per aquest mateix concepte i mateixos exercicis fiscals tenia contret amb l'Ajuntament de Mataró, atès que en canviar de domicili va donar-se de baixa en el padró municipal però no ho va comunicar a la Prefectura de Tràfic.

Queixa 20000642

L'Organisme Autònom Local de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, procedeix a la devolució d'una quantitat embargada a una entitat d'assegurances, atès que un cop revisat l'expedient s'ha constatat que ja s'havia procedit a l'abonament de l'import exigut.

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Queixa 9801891

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom de Gestió d'Ingressos Locals de la Diputació de Tarragona, en qui té delegada la gestió recaptatòria l'Ajuntament de Montferri, en relació amb el procediment d'apressament que se segueix contra els béns del promotor de la queixa per impagament en període voluntari d'uns rebuts d'IBI, que s'efectuïn les comprovacions oportunes per tal d'esbrinar perquè respecte al cobrament del concepte «quotes d'urbanització» l'Administració va fer les actuacions conduents a efectuar els càrrecs dels rebuts, en període voluntari, d'acord amb el nou domicili del promotor de la queixa, i respecte al cobrament de l'IBI no va tenir-se en compte. No acceptat.

Queixa 9803328

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom de Gestió d'Ingressos Locals de la Diputació de Tarragona, en relació amb el procediment de constrenyiment que se segueix contra els béns del promotor de la queixa per impagament de l'IBI d'una finca, que no es prossegueixi amb el procediment d'apressament o en el seu cas no es reclami altre o altres pagaments al promotor de la

queixa fins tenir la certesa de si és o no l'obligat a satisfer els rebuts d'IBI en qüestió, atesa la confusió existent en la identificació de la titularitat mateixa. Acceptat.

DIPUTACIÓ DE LLEIDA

Queixa 9803458

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals de la Diputació de Lleida, en qui té delegada la gestió recaptatòria l'Ajuntament de Lleida, que previ els actes que en dret corresponguin, es deixi sense efecte la provisió de constrenyiment dictada per impagament del rebut corresponent a l'Impost de Béns Immobles de l'exercici 1995 d'un pàrquing del promotor de la queixa i que, en conseqüència, el recàrrec de constrenyiment i interessos de demora generats fins el juliol de 1997 siguin considerats com ingressos indeguts, atès que l'impagament va ser degut a una modificació en la domiciliació bancària del rebut de la qual el promotor de la queixa no tenia coneixement. No acceptat.

Queixa 9901968

El Síndic suggereix a l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals de la Diputació de Lleida, en qui té delegada la gestió recaptatòria l'Ajuntament de Prats i Sansor, que previs els actes que en dret procedeixin, es deixi sense efecte l'expedient de constrenyiment iniciat per impagament en període voluntari de la taxa de recollida d'escombraries, ja que aquest impagament no s'ha produït per voluntat de l'interessat sinó per manca de col·laboració interadministrativa entre el citat organisme i l'Ajuntament, en no informar el primer al segon de la modificació de domicili fiscal que li havia notificat el promotor de la queixa. Acceptat.

ÀREA 04. SANITAT I CONSUM

SUBÀREA 0401. SALUT PÚBLICA

DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL

Queixa 9803541

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social que s'estudiï la possibilitat de proporcionar al promotor de la queixa un tractament rehabilitador de la parla, creant si fos el cas, els corresponents serveis de logopèdia i foniatria a la Regió Sanitària de Girona, o en cas de no ser viable, se li faciliti l'esmentada rehabilitació en d'altres regions o centres aliens a la xarxa sanitària pública, a fi de correspondre al dret de l'interessat a beneficiar-se de la rehabilitació medicofuncional necessària per recuperar o ensinistrar la parla. Acceptat.

Queixa 9901474

El Síndic recomana al Departament de Sanitat i Seguretat Social que es donin les ordres oportunes a fi que s'estudiï la possibilitat d'incloure com a prestació sanitària pública a Catalunya, la intervenció dels facultatius

en la lliure elecció de sexe pels ciutadans/nes amb malalties hereditàries que vulguin descendència, per tal d'evitar als descendents heretar malalties o les conseqüents «tares». Acceptat.

Queixa 20001653

El Síndic recomana al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb una queixa presentada amb motiu del maltracte rebut per part d'un metge especialista, que impulsi la implantació del model de reforma de l'atenció primària, i que es desplegui i reguli el dret a la lliure elecció de metge, per evitar situacions com la plantejada en la queixa. No acceptat.

SUBÀREA 0402. DEFICIÈNCIES SANITÀRIES

DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL

Queixa 9802001

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb el centre psiquiàtric Recinte Torribera de Santa Coloma de Gramenet, que es millori la relació entre la incapacitació i el nomenament de tutor o curador, a fi d'evitar la desprotecció dels incapacitats, sobretot, en els casos de no incapacitats judicialment. Per assolir aquesta millora el Síndic suggereix que es valori la possibilitat de constituir una institució tutelar pública, amb la finalitat d'exercir la tutela o curatela dels incapacitats i defensa dels sotmesos a processos d'incapacitació, a fi de protegir els seus drets. Acceptat parcialment.

Queixa 9802232

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb la Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica de l'Hospital de Santa Maria de Lleida, que s'estudiï la possibilitat de separar els dos llits de les àmplies i confortables habitacions del centre amb elements separadors idonis, per tal de preservar la intimitat dels malalts en l'àmbit de l'atenció primària, i pel que fa a les teràpies de grup, el Síndic entén que caldria potenciar i ampliar els recursos humans amb professionals psiquiatres i psicòlegs, especialment atesa la ingent demanda per trastorns de l'alimentació un cop consolidat el Centre de dia com un recurs terciari d'atenció psiquiàtrica al que caldria dedicar-hi més recursos pressupostaris, a fi de poder potenciar les activitats encaminades a fomentar la integració familiar i laboral dels malalts mentals crònics. Acceptat parcialment.

Queixa 9901865

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb les necessitats i reivindicacions del col·lectiu de disminuïts físics congènits amb malalties neuromusculars:

- que es donin les ordres oportunes, a fi que l'ampliació de la rehabilitació domiciliària a les regions sanitàries amb majors necessitats sigui real i efectiva,
- que, atesa la lentitud en la tramitació dels expedients de rescabament de despeses, s'adoptin les mesures

oportunes a fi d'agilitar les prestacions ortoprotètiques, en aquest cas pels expedients per les despeses de cadires elèctriques per malalts neuromusculars,

– que es realitzin les actuacions pertinents i d'acord amb els mitjans disponibles, per tal de millorar la qualitat de vida dels afectats, estudiant la possibilitat de valorar la creació d'un hospital de dia que atengui als malalts. Suggeriment acceptat parcialment.

Queixa 9902385

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb la qualitat del servei del Programa d'Atenció a la Dona de Rubí, que s'adoptin les mesures necessàries i es destinin els recursos suficients per millorar la prestació, a fi de reduir les llistes d'espera, incrementar el temps de les visites, complir el programa d'atenció integral a la dona, ampliant-lo, si calgués, amb d'altres prestacions i que es compti amb l'opinió de les dones en el disseny dels programes destinats a aquest col·lectiu. Acceptat.

Queixa 9902886

El Departament de Sanitat i Seguretat Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, proporciona a la promotora de la queixa diversa documentació mèdica relativa al cas del seu fill difunt.

Queixa 20000791

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb una queixa presentada amb motiu de canvi de metge, que impulsi la implantació del model de reforma de l'atenció primària, i que es desplegui i reguli el dret a la lliure elecció de metge. No acceptat.

Queixa 20001897

El Departament de Sanitat i Seguretat Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, dóna trasllat de l'historial clínic d'un pacient des del CAP Lope de Vega fins el CAP Còrsega.

Queixa 20002159

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social, en relació amb la llista d'espera existent per poder-se operar del maluc, que prengui les mesures oportunes a fi d'informar els afectats de l'estat de les llistes, el temps aproximat per a la intervenció, i també d'altres dades d'interès per als interessats. Acceptat.

SUBÀREA 0403. PERSONAL

DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL

Queixa 9901932; 20000830; 20001123

El Síndic suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social que adopti les mesures necessàries per garantir l'equiparació de les condicions laborals i professionals del personal que forma part del Servei Català de la Salut i d'aquells que treballen als centres de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública. Acceptat.

SUBÀREA 0404. CONSUM

DEPARTAMENT D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME

Queixa 9802913

El Síndic suggereix al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, en relació amb una resolució dictada arran d'un frau d'energia elèctrica, que condoni el pagament del deute, atès que, per una banda, el promotor de la queixa havia denunciat des del primer moment l'anomalia existent en el comptador del seu habitatge, i era FECSA la que havia d'haver estat diligent canviant el comptador en aquell moment, i d'altra banda, perquè l'existència del forat no pressuposa la seva utilització per manipular l'aparell de mesura. No acceptat.

Queixa 9803075

El Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, contesta de manera expressa una reclamació presentada amb motiu d'uns pagaments efectuats a la companyia FECSA.

Posteriorment, el Síndic recorda al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, en relació amb la inactivitat de la Direcció General d'Energia com a òrgan competent per a exigir a la companyia elèctrica FECSA la devolució dels imports cobrats indegudament, que el Reglament de verificacions elèctriques i regularitat en el subministrament d'energia elèctrica estableix que la intervenció de l'Estat en els subministraments d'energia elèctrica, en garantia de la seguretat i dels interessos tant dels consumidors com de les empreses, serà a càrrec de les delegacions d'Indústria, que vigilaran entre d'altres qüestions l'equitat de les facturacions. Acceptat.

Queixa 20000308

El Síndic suggereix al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme que s'adoptin les mesures oportunes per tal que, amb caràcter general i sistemàtic, s'informi els ciutadans que formulin una reclamació, com a conseqüència de la prestació d'un servei turístic, de les opcions de què disposen, pel cas que considerin que la prestació del servei els ha ocasionat un perjudici i vulguin rescabalar-se'n. Acceptat.

DEPARTAMENT D'INTERIOR

Queixa 9903823

El Síndic suggereix al Departament d'Interior, en relació amb els locals anomenats *after hours*, que estudiï la possibilitat d'establir uns criteris o bases d'actuació davant aquests casos, amb reiterats incompliments d'horaris de tancament on es constata l'exercici de l'activitat en una franja horària allunyada de l'establerta a l'Ordre d'1 de juliol de 1994, per tal de ser exposats als representants dels ajuntaments, en mèrit dels principis de coordinació i col·laboració que han de presidir les relacions entre les administracions, amb l'objectiu d'aturar les pràctiques abusives d'aquests establiments, instant als ajuntaments, si s'escau, l'opció d'incorporar al contingut físic de la llicència els condicionaments horaris en què es troba subjecte l'activitat que s'autoritza. No acceptat.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SA**Queixa 20000129**

Telefónica,SA, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, fa efectiva la instal·lació de la línia telefònica en el domicili del promotor de la queixa, el qual havia sol·licitat la seva instal·lació feia 6 mesos.

Queixa 20001895

El Síndic suggereix a Telefónica de España,SA, i als altres operadors de telecomunicacions

– que emprin formes anàlogues de sol·licitud de consentiment, en relació amb la forma amb la qual sol·licita als seus clients el consentiment per tractar les seves dades personals i de facturació amb finalitats comercials dels seus serveis,

– que per tal de garantir que el consentiment al tractament que l'usuari atorgui tàcitament sigui un consentiment informat, cal que l'operador s'hi adreci de manera que garanteixi raonablement que l'usuari és coneixedor de la voluntat de tractar les seves dades amb finalitat comercial,

– que s'informi sobre quines dades concretes seran objecte de tractament,

– que s'indiqui a l'abonat la possibilitat de revocar el consentiment en qualsevol moment i també els mitjans que posa a la seva disposició per exercir aquest dret,

– i que per tal de facilitar als usuaris l'exercici de la facultat de no consentir el tractament, es prevegin formes alternatives a la forma escrita, com ara la comunicació telefònica i aquelles altres que, eventualment, puguin resultar més còmodes per l'usuari. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT D'ÀGER**Queixa 9903110**

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Àger, en relació amb la situació en què es troba el nucli rural de Massos de Millà, el qual no disposa d'aigua potable, que l'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei mínim de caràcter obligatori que els municipis, independentment o associats, han de prestar, de forma que li suggereix que es prioritzi l'execució de les inversions necessàries per al subministrament d'aigua potable, fent ús dels mecanismes que l'ordenament jurídic atorga per fer efectiu aquest servei mínim obligatori. Acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA**Queixa 20003601**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la necessitat que tenen els ciutadans d'adreçar-se a un telèfon amb sobrecost per fer gestions o demanar informació sobre una denúncia o proposta de sanció per infracció de trànsit, que es reconsideri, no el servei, sinó que l'accés per aquest mitjà a determinada informació relativa a la tramitació d'expedients en què el ciutadà té la consideració d'interessat li hagi de produir un cost superior al que li comportaria comparèixer a les dependències municipals, exceptuant, lògicament, el cost ordinari del telèfon. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE SEVA**Queixa 9901036**

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Seva, en relació amb el subministrament d'aigua potable,

1. Que es modifiqui la clàusula 8a del contracte d'abastament, adaptant-la al Reglament de verificacions elèctriques i regularitat en el subministrament d'energia elèctrica, aprovat pel Decret de 12 de març de 1954, en el sentit que quan es produeixin irregularitats comprovades en el servei, no imputables a força major, es podran aplicar descomptes en la facturació.

2. Que se suprimeixi la clàusula 17a, atès que pot considerar-se una clàusula abusiva, en tant que l'ajuntament es reserva el dret a modificar en la seva totalitat o parcialment les normes del contracte, sempre que ho consideri convenient.

3. Que es dicti el corresponent Reglament de regulació de l'abastament d'aigua al municipi.

Acceptat parcialment, atès que són acceptats el 2n i 3r suggeriment, però no es manifesta res respecte al 1r.

ENTITAT METROPOLITANA DEL TRANSPORT**Queixa 9900913**

El Síndic suggereix a l'Entitat Metropolitana del Transport que fomenti entre les empreses concessionàries de transport l'autorització d'accés a les persones amb cotxets d'infants, permetent la seva permanència amb el cotxet desplegat en la zona lliure reservada a les persones amb discapacitats, tenint en compte que en els vehicles ja existeix un espai prou ampli i uns mecanismes de protecció per les cadires de rodes i que la mesura incrementaria la seguretat pels infants mentre viatgen. Pendent de resposta.

Queixa 20000131

El Síndic suggereix a l'Entitat Metropolitana del Transport, en relació amb la modificació de l'antiga línia d'autobusos número 38, que s'adoptin mesures per minimitzar el possible impacte negatiu en aquells que es veuen obligats a enllaçar les dues noves línies:

1. Modificar la ubicació de les parades d'enllaç entre les dues línies, traslladant-les a zones més segures o bé alternativament, garantir la vigilància i seguretat dels usuaris que es trobin esperant en les parades d'enllaç durant tot l'horari de funcionament de les dues línies

2. Adoptar les mesures necessàries per garantir la sincronització, de forma sistemàtica i permanent durant tot l'horari de funcionament de les dues línies, en els intervals de pas dels autobusos que realitzin els dos recorreguts, de manera que el temps d'espera en les parades comunes sigui el mínim possible.

3. Establir un únic bitllet de transport, o bé subsidiàriament una tarifa reduïda, per a l'enllaç entre les línies 37 i 38.

4. Adoptar les mesures necessàries, amb caràcter general i per a ulteriors modificacions, per tal que es faciliti informació als usuaris amb un mínim de 15 dies d'antelació, amb la finalitat de permetre'ls adoptar les mesures d'adaptació adients en cada cas. No acceptat.

ENTITAT METROPOLITANA DE SERVEIS HIDRÀULICS I DE TRACTAMENT DE RESIDUS**Queixa 9602826**

El Síndic suggereix a l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i de Tractament de Residus que insti l'empresa concessionària Societat General d'Aigües de Barcelona que davant d'un supòsit d'aturada d'un comptador d'aigua o d'un supòsit de mal funcionament d'aquest, a petició de qualsevol de les parts –empresa o abonat–, ajusti el càlcul de la liquidació econòmica corresponent a les quantitats cobrades de més, als criteris definits a l'article 65 del Reglament metropolità, el qual no limita el període al qual cal retrotraure la liquidació, atès que l'esmentat article no diferencia entre ambdós supòsits –aturada o mal funcionament–, ni tampoc diferencia si la verificació ha estat sol·licitada per la pròpia empresa subministradora o per l'abonat. Pendent de resposta.

Queixa 9902935

La Societat General d'Aigües de Barcelona, SA, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, constata un error en la senyalització dels destins dels comptadors d'un habitatge, i rectifica a 0 m3 de consum la factura reclamada pel promotor de la queixa.

ÀREA 05. TREBALL I PENSIONS**SUBÀREA 0503. TREBALL****DEPARTAMENT DE TREBALL****Queixa 9902496**

El Síndic suggereix al Departament de Treball que, en els casos en què el domicili del demandant d'ocupació estigui a més de 30 Km de l'Oficina de Treball de la Generalitat, es flexibilitzi el segellat intensiu, de forma que sense perdre cap eficàcia en els controls, no resulti tan gravós econòmicament per als afectats. Acceptat.

ÀREA 06. SERVEIS SOCIALS**SUBÀREA 0601. DEFICIENTS FÍSICS****DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL****Queixa 9901388**

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb les targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones disminuïdes, que s'estudiï la possibilitat de modificar l'article 3.2 del Decret 204/1999 per tal que, als efectes de concessió d'aquestes targetes, es tingui en compte l'existència o no de transport públic en el medi on viu i treballa la persona afectada, amb l'objectiu de garantir l'autonomia i la lliure circulació de les persones amb mobilitat reduïda i la seva integració social o professional. Pendent de resposta.

Queixa 9902962

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, elabora una proposta de modificació del Decret 204/1999, de 27 de juliol, que regula la tarja d'aparcament per a persones amb disminució i mobilitat reduïda, amb l'objecte d'eliminar les diferències existents entre els drets dels conductors i dels no conductors, amb mobilitat reduïda.

Queixa 9903354

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb la denegació d'uns ajuts per a l'adquisició de vehicle i d'ancatges que es concedeixen dins el programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució, perquè les factures justificatives corresponien a l'any anterior a la convocatòria, per una banda, que es revisi l'expedient del promotor de la queixa i que, en conseqüència, se li abonin els ajuts desestimats, atès que la convocatòria no assenyalava enlloc que l'objecte de la subvenció hagués de coincidir amb l'any pressupostari i, per una altra, que les futures convocatòries d'aquests ajuts precisin amb claredat l'objecte que es vol subvencionar, en el sentit de precisar el període en què s'ha d'executar l'activitat. Pendent de resposta.

Queixa 20002359

El Síndic recomana al Departament de Benestar Social, en relació amb la regulació dels ajuts per adquirir audífons, que supprimeixi el requisit d'haver estat declarat disminuït abans de complir 65 anys, ja que suposa marginar injustificadament a aquestes persones. Pendent de resposta.

DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES**Queixa 9701899**

El Síndic suggereix al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, en relació amb les denúncies sobre la inaccessibilitat pels ciutadans discapacitats que suposen alguns autocars dedicats al transport interurbà, que s'agilitin al màxim els treballs que s'estan duent a terme en ordre a analitzar les condicions d'aplicabilitat de les mesures d'adaptació establertes en la Llei 20/1991, de 25 de novembre, i Decret 135/1995, de 24 de març als autobusos de línies interurbanes. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE PUIGCERDÀ**Queixa 9802351**

L'Ajuntament de Puigcerdà, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, adopta mesures per tal de suprimir les barreres arquitectòniques existents a diversos indrets del municipi, com l'IES Pere Borrell, l'antic convent de clausura, situat al carrer Higini de Ribera, i que actualment s'utilitza com a museu i sala d'exposicions, a l'ajuntament i en el poble en general.

ENTITAT METROPOLITANA DEL TRANSPORT**Queixa 9902938**

L'Entitat Metropolitana del Transport, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, sanciona un conductor en haver-se dirigit de forma inadequada al promotor de la queixa, qui pateix una tetraplegia i es desplaça amb cadira de rodes de motor.

SUBÀREA 0602. DEFICIENTS PSÍQUICS**DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL****Queixa 9902334**

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, resol reduir en un 50 % l'aportació que el fill de la promotora de la queixa ha d'efectuar per l'assistència al Centre de Dia Marinada de Reus del seu fill disminuït.

Queixa 9902725

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb un home que té un grau de disminució del 69 % amb diagnòstic d'alteració de la conducta i psicosi, sense recursos ni suport familiar, que en tant que l'ingrés previst en un habitatge tutelat de Gandesa no es produeixi se l'atengui urgentment, de manera provisional, amb algun altre recurs assistencial. Acceptat.

Queixa 20000323

El Síndic recomana al Departament de Benestar Social la conveniència d'establir una línia d'ajuts o recursos destinats a reforçar, fora de l'horari lectiu i el curs escolar, la integració social dels nens amb disminució sensorial, atesa la manca de previsió actual. Pendent de resposta.

Queixa 20000735

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb una sol·licitud d'un servei social d'atenció a les persones amb disminució per al fill del promotor de la queixa, disminuït psíquic profund en un grau d'un 86 % i que pateix alteracions de conductes marcades per crisis d'ansietat, que donada la urgència del cas, s'adoptin les mesures escaients per tal que els casos de persones amb grans disminucions psíquiques rebin l'atenció necessària en els centres adients. Pendent de resposta.

Queixa 20000782

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, inclou en llista d'espera per ser ingressat en la Fundació Albà de la Vall d'Hebron a un disminuït psíquic, afectat en un grau d'un 75 %, tal com sol·licita la seva família per considerar que és el centre que més s'adequa a les seves característiques.

Queixa 20000785

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, busca per al fill de la promotora de la queixa, que pateix una disminució psíquica

del 96 % i que en els darrers mesos ha començat a presentar crisis de conducta agressiva, una plaça en una residència per a disminuïts psíquics amb retard mental mitjà i greus trastorns psiquiàtrics.

Queixa 20001533

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, adopta una sèrie de mesures per tal que les famílies residents al Baix Llobregat que han sol·licitat l'ingrés de persones amb disminució en un centre de dia puguin veure atesa la seva demanda al més aviat possible.

SUBÀREA 0603. GENT GRAN**DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL****Queixa 9901963**

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb les disfuncions detectades en una residència d'avis, que es comprovi, mitjançant una inspecció, si aquestes deficiències eren merament circumstancials i, per tant, s'han esmenat, o si encara persisteixen, i en aquest cas, que s'informi sobre les mesures adoptades. No acceptat.

Queixa 9902060

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb la Residència d'avis de Girona,

– que la part de l'edifici que no està remodelada s'adapti a la disminució dels usuaris,

– que es donin les ordres oportunes a fi que s'agiliti per part dels Serveis tècnics del Departament de Benestar Social l'elaboració del Pla d'emergència i d'evacuació,

– i que s'estudiï la possibilitat d'instal·lar cortines separadores entre els llits dels residents que comparteixen habitació doble, a fi de preservar la seva intimitat. Pendent de resposta.

Queixa 9902904

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb la Residència i Centre de Dia de Gràcia, que es donin les ordres oportunes a fi de regularitzar tots els interns, especialment els que porten molt temps internats i que, per la seguretat dels interns, s'agiliti el Pla d'Emergència i d'Evacuació, actualment en tràmit per part dels Serveis Tècnics del Departament de Benestar Social. Acceptat.

Queixa 20000639

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, agilita els tràmits per a poder fer efectiu l'ingrés en una residència d'una senyora de 88 anys que necessita l'assistència de terceres persones per les seves necessitats més vitals.

Queixa 20000998

El Síndic recomana al Departament de Benestar Social que es modifiqui expressament l'article 14 de l'Ordre de 22 de desembre de 1992, de desplaçament del

Decret 288/1992, de 26 d'octubre, de creació del programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a gent gran, per tal que les futures convocatòries públiques d'aquests ajuts s'adaptin quant a la data del seu abonament, al que en ella s'hi disposi. Pendent de resposta.

Queixa 20001186

El Síndic suggereix al Departament de Benestar Social, en relació amb la sol·licitud de plaça en el programa d'acolliment residencial de l'ICASS per part d'una senyora que no pot pagar les quotes de la residència en què es troba allotjada actualment, que es prioritzi la sol·licitud de la interessada, donada la urgència del cas i el seu possible estat de desemparament.

Queixa 20002109

El Síndic recomana al Departament de Benestar Social que iniciï les actuacions necessàries per sotmetre a la consideració del Govern de la Generalitat la modificació del Decret 254/1992, de 26 d'octubre, de creació del programa de suport a les famílies amb una persona gran discapacitada, en el sentit d'incloure-hi un precepte que estableixi que els efectes econòmics de la resolució de concessió de l'ajut de suport es computin des de la data en què es va formular la sol·licitud, o el primer dia del mes següent, llevat d'aquells casos en què no s'acredita una convivència prèvia amb la persona gran discapacitada, sinó només el compromís de dur-la a terme. Pendent de resposta.

SUBÀREA 0604. INFANTS

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

Queixa 9903466

El Departament de Benestar Social, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, proporciona una plaça en una residència especialitzada en persones amb retard mental lleuger o mitjà, amb greus trastorns psiquiàtrics, a un noi de 16 anys que pateix psicosis precoç deficitària.

DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

Queixa 9701124

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre d'acollida de menors Nostra Senyora de la Misericòrdia, que s'adoptin les mesures necessàries perquè l'escolarització dels menors no es produeixi dins del centre, atès que és poc normalitzador i perjudicial pel desenvolupament dels infants. També suggereix que es millori la seva participació en activitats lúdiques i educatives en horaris extraescolars i festius fora del centre. Acceptat parcialment.

Queixa 9801658

El Síndic suggereix al Departament de Justícia que, en relació amb el centre d'acolliment Raimat, de Lleida, es prenguin un seguit de mesures:

- que se separi el jardí del terreny i la casa en ruïnes veïna, ja que representa un perill tal com està,

– que s'eviti que ingressin nois i noies de les comarques de Barcelona, pel que suposa de distància amb la seva família,

– que es trobin mesures per pal·liar l'aïllament dels centre, a fi que s'afavoreixi l'autonomia dels nois i les noies,

– que es flexibilitzi el règim de visites durant els primers dies d'estada, per tal que no hi hagi un trencament amb l'entorn més proper, a excepció del contacte amb els perpetradors d'abús sexual o de maltractaments físics o psíquics. Acceptat parcialment.

Queixa 9801659

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el centre d'acolliment Vilana, que s'adoptin mesures per:

– reforçar l'equip educatiu per poder atendre personalitzadament les noies amb greus trastorns, sense que quedin desateses les altres noies del grup d'edat,

– reforçar l'equip tècnic a fi que no s'allargui el període d'estudi-valoració,

– rendabilitzar amb més utilització les sales d'estar i de fer deures de cada pis o llar,

– condicionar el primer pis per tal que sigui més acollidor i confortable, tant els dormitoris com el despatx dels educadors,

– condicionar la cuina, incloent-hi rentamans, armaris i espais tancats,

– fer escales i sortides d'emergència, ja que tal com està resulta perillós en cas d'incendi,

– i arranjar el lloc on són les calderes, posant-hi ventilació.

Pendent de resposta.

Queixa 9801660

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre d'Acolliment Els Llimoners:

– que es distribueixi l'espai del centre per fer-lo més similar a una llar,

– que s'incrementi el número de lavabos, per tal de millorar la intimitat dels menors,

– que s'adequin els aparells dels lavabos i els aparells sanitaris a la mida dels menors,

– que s'aconsegueixi un espai per jugar els infants més petits, amb sòl de terra o grava,

– que s'esudii una nova ubicació pel centre, atès que l'actual no és la més idònia. Suggestiment acceptat parcialment, ja que s'han anat adequant els equipaments sanitaris i el jardí a les necessitats de la tipologia d'infants que atén el centre, però el Departament no està d'acord amb el suggeriment respecte a la inadequació de la ubicació del centre.

Queixa 9801661

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre d'Acolliment i Urgències d'Infants

(CAUI), que es redueixi el nombre d'infants que comparteixen els dormitoris per millorar la seva intimitat, i que s'adequin espais adients a la població preadolescent o adolescent, que millorin la privacitat. Acceptat parcialment, per no entendre el Departament la necessitat d'adaptar espais adients a la població pre-adolescent o adolescent.

Queixa 9801662

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el centre d'acolliment Estrep,

- que s'incorporin mestres d'alfabetització ateses les circumstàncies dels nois ingressats, amb greus mancances a tot nivell per incorporar-se als centres escolars,

- que s'adequi la ubicació i les característiques físiques del centre, de forma que no s'obstaculitzi la contenció física dels nois,

- que s'eviti l'allargament de l'estada al centre, generat per una manca de recursos adequats a nois amb especials circumstàncies. Acceptat parcialment, atès que el Departament entén que la necessitat d'un mestre especial d'alfabetització ja es veu satisfeta amb les aules d'alfabetització.

Queixa 9801663

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el centre d'acolliment Misericòria, de Girona, que per tal d'afavorir la socialització dels menors ingressats en el centre i fomentar el seu contacte amb altres menors, s'adoptin les mesures oportunes per tal d'escolaritzar-los fora del centre, i es potenciï la seva participació en activitats lúdiques i educatives en horaris extraescolars i festius fora del centre. Acceptat parcialment, ja que s'han pres mesures per escolaritzar la major part d'infants en escoles ordinàries, i aquests realitzen activitats fora del centre, però no s'accepta el suggeriment sobre la no-idoneïtat que els adolescents acollits es trobin en el mateix edifici que els menors infractors.

Queixa 9801664

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre d'Acolliment La Mercè, de Tarraгона:

- que cada grup d'edat visqui en una de les casetes que formen el centre, per tal d'adaptar la distribució a les funcions que ha de complir el centre,

- que es fomenti la participació dels infants i adolescents,

- que s'utilitzin els espais comuns de les llars i dels dormitoris per fer els deures i jugar-hi,

- que es dissenyi un Projecte Educatiu de Centre i Memòria, per tal d'evitar que el centre compleixi exclusivament una funció assistencial.

Acceptat.

Queixa 9802183

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb la decisió adoptada de tancar el centre

Montseny i crear un nou centre d'acolliment per a nois de 12 a 18 anys de les comarques gironines en el recinte de Montilivi, centre per a joves que compleixen mesures judicials, que reconsideri aquesta decisió, ja que per molt que les modificacions estructurals, de projecte educatiu i d'organització interna es dissenyin d'una forma diferent al d'un centre de compliment de mesures, la proximitat fa pensar que és impropï situar nois d'un centre d'acollida en un centre per a joves infractors. Acceptat parcialment.

Queixa 9802939

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el centre d'emergències El Roure que s'intenti preservar l'objectiu pel qual va ser creat: donar acolliment i atenció immediata als infants i adolescents en situació de desemparament que no poden quedar-se a casa seva en espera d'un recurs residencial o de família d'acollida. Acceptat.

Queixa 9803372

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el centre d'acolliment Estels, que s'adoptin les mesures oportunes per tal de millorar l'escassa intimitat de què poden gaudir els infants a causa que han de compartir els dormitoris amb tres, quatre o més companys i el condicionament d'uns espais comuns molt amplis, que no facilita la privacitat dels infants més grans ni la personalització dels petits. Acceptat.

Queixa 9803861

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb els recursos existents per atendre adequadament els infants i adolescents tutelats, i també amb la llista d'espera de menors per entrar en centres residencials d'acció educativa, que es crein nous equipaments residencials diversificats per a diferents tipologies de menors, a fi que se'ls ofereixi un marc protector adequat a les seves necessitats.

En relació amb les suplències d'educadors dels centres propis de la Direcció General, que se'ls doni prioritat per davant d'altres necessitats, si es vol garantir una correcta atenció en els centres residencials.

Respecte a altres recursos alternatius a la família, en interès dels infants sota mesura administrativa, que es potenciï l'acolliment familiar de forma decidida, amb la dotació adequada de recursos econòmics i humans, amb campanyes de sensibilització i divulgació, que el Síndic considera insuficients en l'actualitat.

En relació amb als infants atesos en la pròpia família, que s'acompanyi aquesta mesura de recursos d'ajuda, acompanyament i supervisió de la família, que s'augmentin els equips d'atenció a la infància i a l'adolescència, EAIA, per tal de fer viable l'atenció adequada a les famílies amb infants en risc, a casa o en recursos alternatius. Pendent de resposta.

Queixa 9902031

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb la queixa presentada per la mare d'una noia tutelada per la Direcció General d'Atenció a la Infància respecte a què no es prenen les mesures necessàri-

es per evitar els escapoliments reiterats de la noia del centre on és acollida, que s'enforteixi la coordinació amb els cossos policials, amb l'objectiu de minimitzar els períodes en què els menors puguin romandre fora dels centres. Pendent de resposta.

Queixa 20001657

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb les dificultats detectades en el procés d'intervenció per a l'atenció i protecció dels infants i adolescents que es troben en situació de risc social, la urgència de l'ampliació del nombre de professionals dels EAIA per evitar, en el possible, un període d'espera per l'avaluació de l'alt risc o el maltractament infantil, atès que en el moment de la derivació de l'EBASP a l'EAIA ja s'han esgotat normalment les possibilitats d'intervenció del primer, i s'ha portat a terme repetits plans de millora en el territori, i hi ha un deteriorament de la situació dels infants que amb independència de si el menor està o no sota tutela administrativa, es faci una anàlisi prèvia abans d'autoritzar la convivència d'un infant en un nou nucli familiar d'un progenitor amb el qual no convivia, atès que hi ha nombrosos precedents de progenitors barons absents que es fan presents en el moment de conflicte en l'adolescència de la filla, i amb qui llavors inicien una relació sexual abusiva. Acceptat.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Queixa 9701949

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la perillositat que pels menors poden tenir alguns parcs infantils, la instal·lació d'una senyalització evident i entenedora, situada en els diferents llocs dels parcs recorreguts pels infants i els adults que els acompanyen, ja que aquests, pares i altres acompanyants desconeixen l'escaïença dels aparells de joc per cada edat i no poden evitar la seva utilització de forma preventiva. Acceptat.

AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR

Queixa 9903469

L'Ajuntament de Premià de Mar, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, recomana al col·lectiu editor de la publicació *Cartes sense sobre* que, a l'hora de la distribució, tingui cura de no deixar-la en llocs a l'abast dels infants, per tal de no atemptar contra el que estableix la Llei d'Infància catalana 8/1995, de 27 de juliol.

SUBÀREA 0606. GRUPS MARGINATS

AJUNTAMENT DE GIRONA

Queixa 9903109

El Síndic recomana a l'Ajuntament de Girona, en relació amb les dificultats que es constaten en la interpretació de l'Ordenança general de convivència ciutadana i via pública, que s'impulsi la redacció d'una instrucció interpretativa a nivell intern per a la policia local, per tal quedi clar que l'activitat de mendicitat realitzada amb respecte a les normes de convivència

ciutadana és un supòsit d'ús general de la via pública permès per l'ordenança. No acceptada.

ÀREA 07. ENSENYAMENT I CULTURA

SUBÀREA 070101. ALUMNES ENSENYAMENT

DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT

Queixa 9703566

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb l'actuació d'ofici iniciada per raó d'una possible vulneració del dret a l'ensenyament gratuït en el període obligatori, tant per la supressió d'ajuts per material escolar i llibres de text a infants de famílies amb especials necessitats socials com per la manca de gratuïtat dels llibres de text:

1. Que sigui ben visible la separació entre el que és el llibre i el que són impresos de treball o fitxes.
2. Que s'eviti que els alumnes es vegin obligats a comprar alhora el llibre i les fitxes. Hauria de ser possible comprar-ho per separat.
3. Que es plantegi el tema en el Consell Escolar de Catalunya a fi de tenir una opinió més global que pogués portar a propostes concretes. Mentrestant, que s'impulsi l'aplicació de pràctiques d'intercanvi de llibres de text, ja existent en ciutats europees. Acceptat parcialment.

Queixa 9801555

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb la denegació d'una beca d'estudis a una alumna de FP, en base al criteri d'ingressos per unitat familiar, quan a la seva germana sí que li ha estat atorgada que, quan hi hagi diferents interpretacions respecte a un mateix criteri, sigui d'aplicació la més favorable a l'alumna. Acceptat.

Queixa 9801665 a 9801672

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb l'actuació d'ofici iniciada a fi de conèixer el compliment de la normativa que regula el dret a l'educació de l'infant malalt:

- que es doti les escoles amb eines i recursos adequats per atendre els infants malalts del seu centre docent dins de l'escola, si és possible amb personal d'aquesta,
- que si no és possible que els mestres de la mateixa escola realitzin l'ensenyament a casa dels infants malalts, s'arbitri un sistema d'ajuts econòmics que no impliqui l'avançament dels diners per part de les famílies,
- que s'estenguin les escoles a tots els hospitals que atenen infants, a fi de no afegir al desavantatge d'estar malalt, el de no poder accedir a una escolaritat adequada a la seva edat,
- que s'equipi aquestes escoles de la mateixa manera que ho estan les altres, però adaptant tant els recursos humans com els materials a les necessitats específiques d'aquests infants. Suggeriment acceptat parcialment, ja

que per part del Departament s'estan estudiant les diverses possibilitats i els mecanismes més idonis per tal de poder millorar l'escolarització dels infants en els hospitals infantils.

Queixa 9900711

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb l'actual calendari de preinscripció i matriculació de les escoles bressol, que es retardi la finalització de preinscripcions, de manera que puguin accedir a les escoles-bressol els infants nascuts durant el curs escolar anterior, és a dir, finals de juny. Acceptat.

Queixa 9901033

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb l'actual calendari de preinscripció i matriculació de les escoles bressol, que es retardi la finalització de preinscripcions, de manera que puguin accedir a les escoles-bressol els infants nascuts durant el curs escolar anterior, és a dir, finals de juny. Acceptat parcialment.

Queixa 9902925

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament que, per tal de garantir la no discriminació i igualtat d'oportunitats, tots els alumnes avaluats com a necessitats d'atenció logopèdica puguin disposar d'aquest suport dins del sistema educatiu públic, ja que totes les dificultats en l'àmbit lingüístic dificulten el procés d'aprenentatge i moltes d'elles requereixen alguna cosa més que una actuació generalitzada dels mestres tutors o dels mestres d'educació especial. Pendent de resposta.

Queixa 9903709

El Departament d'Ensenyament, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, es compromet a oferir a un noi afectat de displàsia ectodèrmica anhidròtica, que l'impeixi assistir a classe, i requereix d'una determinada temperatura ambiental per no emmalaltir-se més, l'ajut i les condicions necessàries perquè acabi els seus estudis.

Queixa 20001560

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb la possible creació d'una escola especial per a nens discapacitats a la comarca del Garraf, que reconsideri aquesta possibilitat, ja que entén que la creació, únicament, d'un centre d'educació especial, en comptes d'apostar per un ensenyament no-discriminatori, mitjançant la potenciació d'unitats específiques en els centres escolars ordinaris pot constituir un pas enrere en la direcció que es porta a terme a la comarca respecte a la integració. Suggeriment pendent de resposta.

Queixa 20002699

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb la informació sol·licitada pel promotor de la queixa davant els fets succeïts a la seva filla a una llar d'infants de Sant Adrià del Besòs, que proporcioni un informe complet, amb informació detallada, per tal de

no incomplir l'obligació que correspon a qualsevol Administració pública de resoldre de forma congruent les peticions dels ciutadans. Pendent de resposta.

SUBÀREA 070102. ALUMNES UNIVERSITARIS

DEPARTAMENT DE CULTURA

Queixa 9903446; 9903447; 20000177

El Síndic suggereix al Departament de Cultura que estudiï la possibilitat d'adaptar les dates en les quals s'obren les convocatòries per a l'ingrés a l'INEFC als calendaris universitaris, per tal de facilitar als estudiants l'accés a les convocatòries d'estudis de cicles superiors. Acceptat.

DEPARTAMENT D'UNIVERSITATS, RECERCA I SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

Queixa 20000314

El Síndic suggereix al Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació que, com a organisme encarregat de la preparació del projecte de decret que fixa els preus per a la prestació de serveis acadèmics a les universitats públiques, estudiï la possibilitat de modificar la redacció del decret per tal d'evitar la interpretació errònia que implica que les exempcions de què gaudeixen els estudiants amb matrícula d'honor no s'apliquin a les persones que volen cursar uns segons estudis universitaris, de forma que hagin d'abonar el recàrrec que el decret preveu. Acceptat.

Queixa 20002500

Es va tancar el termini per presentar la instància a les PAAU i per motius personals no la va poder presentar a temps. Ara a l'Oficina Coordinadora d'aquestes proves li han donat la possibilitat de sol·licitar-ho fora de termini. Vol demanar la intervenció del Síndic per agilitzar el procés i assegurar-se que podrà tornar a fer les proves.

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Queixa 9901176

El Síndic suggereix a la Universitat de Barcelona que per tal d'evitar confusions, es reculli de forma expressa en la Guia d'Informació que es facilita als estudiants que els estudis d'idiomes no poden tenir la consideració de crèdits de lliure elecció quan aquests no superin un nivell mínim, en el cas que l'idioma coincideixi amb l'escollit en l'examen de la prova per majors de 25 anys. Acceptat.

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Queixa 20001045

El Síndic suggereix a la Universitat Autònoma de Barcelona que revisi la seva decisió d'informar desfavorablement la concessió d'una beca per realitzar estudis universitaris. Acceptat.

SUBÀREA 0702. PROFESSORS**DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT****Queixa 9701479**

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb una valoració de mèrits realitzada amb ocasió d'un concurs de trasllat de funcionaris del cos de mestres, que els estudis d'especialitat de Pedagogia Terapèutica tinguin la mateixa consideració a efectes de valoració que els estudis de postgrau i màster, ja que malgrat no tenir aquesta denominació, suposen una especialització dels estudis que són propis d'una llicenciatura i compleixen el requisit de tenir una duració superior al mínim d'hores lectives que s'exigeix en aquestes bases. No acceptat.

Queixa 9702884

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament que en els diferents processos de selecció els tribunals indiquin en les actes de cada una de les fases quina ha estat la valoració i quins han estat els criteris utilitzats que justifiquen les qualificacions atorgades. Acceptat.

Queixa 9803170

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament que prevegi de forma expressa la preferència dels funcionaris en situació de discapacitat, que van accedir a la funció pública per la via de reserva, en les convocatòries de concursos de trasllat quan l'assignació de llocs es faci per l'ordre de puntuació obtingut en el sistema selectiu. Pendent de resposta.

Queixa 9803273

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb el retard en contestar una sol·licitud d'informació referent a les proves realitzades per la provisió de places de funcionaris docents dels cos de secundària del procediment d'adquisició de noves especialitats, que en properes convocatòries es prevegi un procediment més i àgil i eficaç per a la tramitació de reclamacions. Acceptat.

Queixa 20001277**UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI****Queixa 9900649**

El Síndic suggereix a la Universitat Rovira i Virgili que permeti al promotor de la queixa difondre el CD Rom denominat *Quaderns de Viatge* al marge de la Universitat, atès que la seva vinculació com a professor de la Universitat no pot comportar que s'entengui cedit el dret a la distribució com a derivat d'una relació professional. Acceptat.

SUBÀREA 0703. PARES D'ALUMNES**DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT****Queixa 9801735**

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb els casos d'alumnes amb la pàtria potestat

compartida, que s'elaborin instruccions concretes per a tots els centres d'ensenyament sobre els drets a la informació que tenen els pares respecte a l'educació dels seus fills. Pendent de resposta.

SUBÀREA 070401. CENTRES DOCENTS ENSENYAMENT**DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT****Queixa 9803651**

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb el retard en la construcció del CEIP M. Àngels Anglada de Figueres, que està format des de l'any 1996 per diverses unitats de mòduls prefabricats, que s'agilitin els tràmits corresponents, a fi de poder preveure les dates d'inici i finalització de les obres. Acceptat.

Queixa 9901553

El Departament d'Ensenyament, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, inclou el projecte d'execució de les obres d'ampliació del CEIP Mil·lenari de Cardedeu, en l'Acord de Govern de 2000 aprovat en data 29 de maig.

Queixa 9902669

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació amb les deficiències del centre escolar privat Jesús Maria d'Igualada, de 3 pisos, que té només una escala per a tots els alumnes i no té escala d'emergència, que doni les ordres oportunes per tal que es comprovi si el centre compleix els requisits establerts per la normativa sectorial aplicable en matèria de seguretat de l'edifici i, si és necessari, es preguin les mesures oportunes per subsanar els defectes que eventualment s'hi pugui detectar. Pendent de resposta.

Queixa 9902967

El Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament que consideri la conveniència d'autoritzar i augmentar la partida pressupostària pel transport escolar al Centre d'Educació Infantil i Primària Berti, atesa la distància que es troba del nucli del poble, i el fet que hi ha alumnes repartits en dos edificis de l'escola, sobretot tenint en compte la provisionalitat de la situació. No acceptat.

SUBÀREA 070502. GESTIÓ ACADÈMICA UNIVERSITATS**UNIVERSITAT DE GIRONA****Queixa 9900546**

La Universitat de Girona, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, pren mesures excepcionals per tal d'agilitar la tramitació dels títols d'Enginyeria Industrial, que han patit un retard per a la seva expedició de més de cinc anys.

SUBÀREA 0707. NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA**DEPARTAMENT D'INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME***Queixa 9902872*

El Síndic recorda al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, en relació amb una subvenció, dins del programa de retolació en català de les empreses comercials, de serveis i turístiques, denegada per silenci administratiu negatiu, que té l'obligació de dictar resolució expressa, justificant en tot cas la decisió, en funció de si es compleixen o no els requisits necessaris per tal de procedir a l'atorgament. Pendent de resposta.

SUBÀREA 0708. ALTRES TEMES CULTURALS NO RELATIUS A LA LLENGUA**DEPARTAMENT DE CULTURA***Queixa 20001223*

El Síndic recorda al Departament de Cultura, amb motiu de la difusió en els mitjans de comunicació d'informacions referides a la subtracció de determinades peces del Museu d'Arqueologia de Catalunya, l'obligació de documentar els fons i d'elaborar una fitxa d'inventari general dels objectes dels museus, amb la finalitat de protegir les seves col·leccions, i també a comunicar anualment les modificacions que pugui haver en el seu inventari. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT D'AMPOSTA*Queixa 9902724*

El Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Amposta, en relació amb la pèrdua d'una obra cedida per a la Biennal d'Art Ciutat d'Amposta, que reconsideri la decisió de no iniciar el procediment de responsabilitat patrimonial, atès que la base onzena de les reguladores de la biennal, en què l'Ajuntament es basa per exonerar-se de responsabilitat en cas de danys i pèrdues de les obres, el Síndic considera que constitueix una clàusula exorbitant imposada unilateralment per l'Administració eludint així el seu deure de vigilància sobre l'objecte dipositat.

L'Ajuntament d'Amposta, tot i les reiteracions dutes a terme no dona resposta expressa al suggeriment formulat pel Síndic, per la qual cosa s'arxiva l'expedient considerant que aquest no ha estat acceptat.

ÀREA 08. JUSTÍCIA**SUBÀREA 080110. COL·LEGIS PROFESSIONALS. ORGANITZACIÓ****COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA***Queixa 20001183*

El Síndic suggereix al Col·legi d'Advocats de Barcelona, en relació amb el Servei d'Orientació Jurídica, que en les funcions d'orientació i informació al ciutadà que s'adreça a aquest servei sol·licitant el benefici de l'as-

sistència jurídica gratuïta, s'ha d'incloure sempre la informació sobre com sol·licitar-lo i els requisits per obtenir-ne el reconeixement, amb independència de com es valori la seva pretensió. Pendent de resposta.

SUBÀREA 080111. DEONTOLOGIA**COL·LEGI D'AGENTS DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA***Queixa 9602616*

El Síndic suggereix al Col·legi Oficial d'Agents de la Propietat Immobiliària, en relació amb un model de contracte d'arres que conté una referència a l'aplicació de l'article 1454 del Codi Civil que entra en contradicció amb el clausulat del contracte, que suprimeixi la referència al precepte esmentat per evitar confusions i problemes d'interpretació en l'aplicació del contracte. No acceptat.

SUBÀREA 0802. INSTITUCIONS PENITENCIÀRIES**DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA***Queixa 9901171*

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre Penitenciari d'Homes de Barcelona, que s'adoptin un seguit de mesures:

Respecte a la distribució dels interns:

- desmassificar les galeries 1a i 2a, el departament d'ingressos i la secció oberta, que tenen cel·les en les que hi ha un excessiu nombre d'interns (quatre per cel·la);

Respecte a la infraestructura del centre:

- acabar la reforma integral de la 6a galeria,
- acabar el condicionament i l'habilitació de la zona destinada al teatre,
- ultimar els detalls que queden pendents als locutoris,
- acabar el nou terra d'accés a la zona de dispensació de metadona,
- estudiar la possibilitat de fer extensiva la calefacció a totes les cel·les i espais comuns de totes les galeries i en aquelles dependències on es consideri necessari, per tal de millorar l'habitabilitat;

Respecte a les mesures de seguretat i higiene:

- fer extensiu el sistema de detecció d'incendis a tot el centre,
- trobar una solució provisional al problema del menjador de la 6a galeria, per tal d'evitar que des de la part superior li caigui la brossa que es genera per les obres de remodelació;

Respecte al servei sanitari:

- agilitar la creació d'un establiment psiquiàtric penitenciari per atendre l'especial problemàtica que ocasionen aquest tipus d'interns;

Respecte a l'alimentació:

- disposar de carretons tèrmics per traslladar el menjar calent als interns;

Respecte al tractament:

- ampliar l'oferta i prendre mesures per evitar que l'oferta de treball productiu sigui tant fluctuant, per tal que un major nombre d'interns pugui tenir-hi accés,
- seguir potenciant la formació ocupacional dels interns;

Respecte a les sortides del centre dels interns en règim obert:

- aconseguir que les sortides del centre dels interns en règim obert no siguin una mesura excepcional sinó un mecanisme necessari per potenciar la inserció laboral dels interns. Sugeriments pendents de resposta.

Queixa 9901172

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre Penitenciari Quatre Camins:

- fer obres de reparació de la Secció Oberta,
- instal·lar portes en els banys de les cel·les,
- suprimir, encara que sigui de forma parcial, les barres arquitectòniques que presenta el centre,
- connectar la central de detecció d'incendis de la Secció Oberta a la central principal,
- aprovar definitivament el pla d'evacuació i autoprotecció que es troba en fase de supervisió,
- crear un establiment psiquiàtric penitenciari que pugui cobrir les necessitats de tractament específiques que requereixen aquest tipus d'interns,
- prendre mesures per evitar l'oferta fluctuant de treball. Augmentar el número d'interns que treballen,
- dur a terme els contactes necessaris amb les universitats i amb els serveis de la xarxa pública de salut mental, per tal de poder fer el seguiment i continuar els programes específics d'intervenció en toxicomanies i delictes sexuals, un cop l'intern estigui en llibertat,
- dotar el centre de material informàtic i adequar l'existència,
- corregir la mancança d'un Jutge de Vigilància Penitenciària,

Sugeriments acceptats parcialment, atès que pel que fa al seguiment i continuació dels programes específics d'intervenció en toxicomanies i en delictes sexuals pels interns en llibertat, el Departament informa que no existeix aquest seguiment. No obstant, i pel que fa als delictes sexuals s'està estudiant la viabilitat de fer un seguiment d'aquelles persones que es tingui notícia que seguiran algun programa específic relacionat amb els delictes comuns.

Queixa 9901173

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre Penitenciari de Tarragona:

- la construcció d'un nou centre penitenciari a la demarcació de Tarragona que rebi tant els interns que s'han de presentar davant els tribunals de Tarragona com els que estan complint condemna (homes i dones) i tenen els vincles familiars en aquesta comarca,

- finalitzar diverses obres del centre, entre les que destaquen la instal·lació de portes automàtiques en tot el Centre, la instal·lació de ventiladors en moltes de les dependències, la instal·lació d'aire condicionat als tallers d'enquadernació i ceràmica, donades les altes temperatures que s'hi registren, i la reforma urgent de la zona dels locutoris,

- acabar la implantació i automatització del pla d'evacuació del centre, dotant-lo de les instal·lacions més avançades possibles,

- establir un sistema pel trasllat dels interns i intentar buscar una solució a fi de complir amb el que disposa la normativa legal vigent respecte a la separació entre els interns preventius i els penats,

- habilitar una zona especial pels interns malalts que pateixen malalties infeccioses i un departament específic de psiquiatria,

- adequar el pressupost diari atorgat per intern/dia a nivell alimentari, ja que aquest no ha variat respecte al de l'any 1997,

- continuar potenciant la formació ocupacional dels interns; diversificar i ampliar l'oferta del treball productiu i substituir el treball manipulatiu per un altre que contribueixi a la formació laboral dels interns i que estigui més d'acord amb les demandes del mercat,

- solucionar la problemàtica que ofereixen els arrestos de caps de setmana atès que el perfil dels interns que estan sotmesos a aquesta pena no és el que pretenia recollir l'article 88 del Codi Penal.

Sugeriments acceptats parcialment, atès que malgrat que la previsió de fer reformes continua vigent, encara no s'han pogut realitzar.

Queixa 9901174

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre Penitenciari Wad-Ras:

- finalitzar les obres ja iniciades per dividir els dormitoris;

- instal·lar la megafonia en les habitacions per comunicar verbalment amb les internes en totes les dependències del centre;

- ampliar la centraleta de detecció de fums a la unitat de permisos;

- reparar la cuina del departament de mares, així com instal·lar un sistema de ventilació en els banys del departament;

- l'acondicionament dels tallers productius i ocupacionals;

- les obres de ventilació de tot el centre i modificar les portes de tota l'infermeria, i també pintar-la i adequar les dutxes d'aquest departament per a minusvàlids;

– crear un establiment psiquiàtric penitenciari per separar aquest tipus de malalts del que resten a les infermeries dels diferents centres;

– seguir potenciant la formació ocupacional de les internes de manera que totes elles puguin accedir-hi, sense passar per una llista d'espera;

– ampliar l'oferta de treball productiu i substituir tant com es pugui el treball manipulatiu per un altre que contribueixi a la formació laboral de les internes i estigui més d'acord amb les demandes del mercat;

– estudiar la viabilitat d'adequar els sous que es paguen a les internes;

– solucionar la problemàtica que ofereixen els arrestos de caps de setmana, atès que el perfil de les internes que estan sotmeses a aquesta pena no és el que pretenia recollir l'article 88 del Codi Penal. Suggestiments acceptats parcialment, atès que s'ha obtingut resposta favorable en relació amb tots els suggeriments, a excepció de la instal·lació d'un sistema de ventilació en els banys del departament i la finalització de les obres de ventilació de tot el centre.

Queixa 9901175

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el Centre Penitenciari de la Trinitat:

– Respecte a la infraestructura del centre, que mentre la substitució d'aquest centre no sigui possible, es portin a terme obres per remodelar la zona de locutoris, acabar les obres de reforma i condicionament del departament de comunicacions.

– Respecte a les mesures de seguretat i higiene, cal que es posi en marxa el pla general d'evacuació que ja està elaborat.

– Respecte al servei sanitari, que s'habiliti en la infermeria una habitació condicionada per a l'aïllament d'interns amb malalties infeccioses i que es disposi d'un departament específic de psiquiatria.

– Respecte a l'alimentació, cal que s'habiliti un sistema que permeti als interns participar en l'elaboració del menú, fent els corresponents suggeriments.

– Respecte al tractament, cal que es procuri augmentar les retribucions que perceben els interns, ja que pel volum de feina que fan, la quantitat de diners és força reduïda.

– Respecte a la formació ocupacional, que s'ampliï el ventall de cursos que s'ofereixen i es troben a faltar alguns, com el d'electricitat o el de construcció.

– Pel que fa a l'augment d'interns de nacionalitat estrangera, cal que el centre elabori i apliqui programes d'intervenció especialitzada dirigits a aquest col·lectiu, implicant en aquesta tasca integradora associacions i col·lectius, especialment de la seva ètnia de procedència.

– Respecte als arrestos de caps de setmana, cal que s'adoptin mesures per tal de facilitar l'aplicació d'aquesta mesura, atès que un gran nombre dels que ingressen al centre per complir aquesta pena no responen al perfil pel qual es va dissenyar aquesta mesura al Codi Penal.

– Respecte al voluntariat, el Síndic suggereix que es propiciï que les col·laboracions de diverses entitats o moviments de voluntariat social no es concentrin el caps de setmana. Pendent de resposta.

Queixa 9902273; 9902327

El Síndic recomana al Departament de Justícia, en relació amb la manera que es practiquen els registres en les cel·les, que reguli els criteris que han de seguir els centres penitenciaris catalans sobre la manera de fer els registres de les cel·les i les garanties que s'han d'observar, recollint els criteris jurisprudencials i procurant garantir que l'intern afectat estigui sempre present en els registres, llevat dels casos que aquest estigui fora del centre o justifiqui raons de seguretat. Pendent de resposta.

Queixa 9902425

El Síndic suggereix al Departament de Justícia que traslladi a un reclus internat al CP del Puerto de Santa Maria, cap a algun centre penitenciari de Catalunya. Acceptat.

Queixa 9902548

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb les denúncies d'un intern del CP Brians sobre les dificultats de disposar del material didàctic necessari per a les seves activitats educatives i de la dificultat per fer ús del seu dret de comunicació telefònica amb la seva família, que el centre penitenciari procuri que la UNED faciliti el material didàctic als interns a l'inici de cada curs i, pel que fa a les franges horàries per poder fer trucades, que d'una banda s'estudiï la possibilitat d'augmentar-les, atès l'elevat nombre d'interns del mòdul i, d'una altra, que s'adoptin mesures per evitar que les trucades es concentrin en les darrers moments de cada franja horària. Pendent de resposta.

Queixa 20000317

El Departament de Justícia, amb posterioritat a la intervenció del Síndic, en relació amb la queixa d'un intern que denunciava que el menjador de la 6a galeria de la Model no reunia les condicions d'higiene mínimes, perquè a les taules de la galeria els queia la brossa del pis superior sobre els plats del menjar, preveu adoptar mesures organitzatives per a les entrades i sortides de la zona durant els menjars, i també per situar protectors metàl·lics en els passadissos de la segona planta, la qual cosa evitaria llençar involuntàriament qualsevol objecte a la planta baixa.

Queixa 20001984

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, en relació amb el C.P. de Ponent:

– Respecte a la distribució dels interns, que es faci la separació entre interns penats i interns preventius.

– Respecte a la infraestructura del centre, que es trobi una solució a la dificultat d'instal·lar ventiladors a totes les cel·les per combatre les fortes temperatures de les terres de ponent durant l'estiu.

– Respecte a les mesures de seguretat i higiene, que s'instal·lin sistemes de detecció d'incendis en el departament especial.

– Respecte al servei sanitari, que es portin a terme les obres a la infermeria per fer efectiva la separació entre els malalts amb patologia psiquiàtrica i malalts amb patologia orgànica.

– Respecte al tractament, que es procedeixi a la reforma del departament especial, dividint-lo en dues parts, amb la finalitat de separar els interns que compleixen sancions dels interns classificats en primer grau.

– Que es faciliti l'accés de les dones a altres tallers, en funció de les seves necessitats, i es procuri que les millores que s'introdueixen al centre no sempre comencin pels departaments d'homes i acabin pel departament de dones.

– Que s'escurci el temps que han d'esperar els interns per veure ateses les seves sollicituds d'entrevista amb els membres de l'equip de tractament.

– Respecte el voluntariat, que es facin els esforços necessaris per potenciar el voluntariat al centre com una eina molt important del tractament dels interns. Pendent de resposta.

Queixa 20002259

El Síndic suggereix al Departament de Justícia, amb motiu de la visita efectuada al C.P.Figueres:

– Respecte a la distribució dels interns, que es faci la separació entre interns penats i interns preventius exigida al Reglament Penitenciari.

– Respecte a la infraestructura del centre, el Síndic reitera que cal construir un altre centre adaptat a les necessitats actuals de capacitat i de tractament.

– Respecte a les mesures de seguretat, i pel que fa a la seguretat exterior del centre, el Síndic suggereix que el

cos de guàrdia dels Mossos d'Esquadra pugui disposar d'un caporal, per tal de facilitar la seva presa de decisions.

– Respecte al servei sanitari, el Síndic reitera la recomanació efectuada des de l'any 1996 en el sentit que es portin a terme les obres d'ampliació de la infermeria.

– Respecte al tractament, el Síndic suggereix, per una banda, que l'autorització de permisos per part del jutjat de vigilància penitenciària no es condicioni al temps que resta de condemna, i d'altra, que en el cas que ja s'hagi concedit un permís de sortida, s'agiliti la resolució dels successius permisos per part del jutjat de vigilància penitenciària. Pendent de resposta.

RELACIÓ DE RESOLUCIONS DEL SÍNDIC AGRUPADES PER ADMINISTRACIONS AFECTADES

La present relació conté, agrupades per administracions afectades, dades relatives a les resolucions del Síndic (recordatoris de deures legals, suggeriments i recomanacions, i també aquelles actuacions de l'Administració produïdes amb posterioritat a la intervenció del Síndic) amb expressió de la matèria, el número d'expedient i les abreviatures corresponents a la valoració que es fa de la posició presa finalment per l'Administració, correspondència que s'incorpora a l'inici de la relació.

Les esmentades resolucions poden consultar-se, amb l'ajut del número de l'expedient i l'administració, en la relació que precedeix aquesta, dins d'aquest mateix annex 7, on estan relacionades per les àrees en què es classifica temàticament l'activitat del Síndic seguint el seu ordre numèric.

AC: Acceptat; NA: No acceptat; PR: Pendent de resposta; ACP: Acceptat parcialment; APS: resolt amb posterioritat a la intervenció del Síndic

ADMINISTRACIÓ CENTRAL

Ministeri d'Economia i Hisenda

0303 Gestió tributària	3290/99	APS
------------------------	---------	-----

ADMINISTRACIÓ PERIFÈRICA

Delegació del Govern a Catalunya

0105 Immigració i estrangeria	1930/00	APS
	2162/00	APS
	2332/00	APS

ADMINISTRACIÓ AUTONÒMICA

Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca

010807 Procediment: Agricultura, Ramaderia i Pesca	2291/98	AC
	3664/98	AC

Departament de Benestar Social

0102 Prestacions de caràcter personal	3185/99	APS
	1874/98	AC
0303 Gestió tributària	1388/99	PR
0601 Deficients físics	2962/99	APS
	3354/99	PR
	2359/00	PR
	2334/99	APS

0602 Deficients psíquics	2725/99	AC
	232/00	PR
	735/00	PR
	782/00	APS
	785/00	APS
	1535/00	APS

0603 Gent gran	1963/99	NA
	2060/99	PR
	2904/99	AC
	639/00	APS
	998/00	PR
	1186/00	PR
	2109/00	PR
0604 Infants	3466/99	APS

Departament de Cultura

070102 Alumnes universitaris	3446/99	AC
	3447/99	AC
	177/00	AC
0708 Altres temes culturals	1223/00	PR

Departament d'Esconomia, Finances i Planificació

0303 Gestió tributària	3467/99	APS
------------------------	---------	-----

Departament d'Ensenyament

070101 Alumnes ensenyament	3566/97	ACP
	1555/98	AC
	1665/98 a 1672/98	ACP
	711/99	AC
	1033/99	ACP
	2925/99	PR
	3709/99	APS
	1560/00	PR
	2699/00	PR

278

0702 Professors	1479/97	PR
	2967/99	NA
0703 Pares d'alumnes	1735/98	PR
070401 Centres docents ensenyament	1553/99	APS
	2669/99	NA

Departament de Governació i Relacions Institucionals

0101 Personal	1196/98	AC
	2038/98	AC
	1455/99	AC
	3311/99	AC

Departament d'Indústria, Comerç i Turisme

0203 Medi ambient	2418/98	AC
	1839/99	AC
0404 Consum	2913/98	NA
	3075/98	AC
	308/00	AC
0707 Normalització lingüística	2872/99	PR

Departament d'Interior

0101 Personal	1581/99	AC
	631/00	AC
0110 Actuació forces de seguretat	1177/99	PR
	2328/99	AC
	1001/00	PR
0404 Consum	3823/99	NA

Departament de Justícia

0101 Personal	2593/99	AC
0105 Immigració i estrangeria	931/99	APS
010809 Procediment: Justícia	1762/96	PR
0604 Infants	1124/97	ACP
	1658/98	ACP
	1659/98	PR
	1660/98	ACP
	1661/98	ACP
	1662/98	ACP
	1663/98	ACP
	1664/98	AC
	2183/98	ACP
	2939/98	AC
	3372/98	AC
	3861/98	PR
	2031/99	PR
	1657/00	AC
0802 Institucions penitenciàries	1171/99	PR
	1172/99	ACP
	1173/99	ACP
	1174/99	ACP
	1175/99	PR
	2273/99	PR
	2327/99	PR
	2425/99	AC
	2548/99	PR
	317/00	APS
	1984/00	PR
	2259/00	PR

Departament de Medi Ambient

0203 Medi ambient	2589/98	AC
	1263/99	NA
	1924/99	AC

4.80.

Departament de Política Territorial i Obres Públiques

0106 Expropiació forçosa	1470/96	PR
	3902/98	AC
0201 Habitatge	2603/99	PR
	969/00	PR
0202 Urbanisme	1996/98	PR

Departament de Presidència

0103 Contractació administrativa	936/99	ACP
010807 Procediment: Agricultura, Ramaderia i Pesca	655/98	AC

Departament de Sanitat i Seguretat Social

0101 Personal	2330/99	NA
	2719/99	PR
0203 Medi ambient	885/00	PR
0401 Salut pública	3541/98	AC
	1474/99	AC
	1653/00	NA
0402 Deficiències sanitàries	2001/98	ACP
	2232/98	ACP
	1865/99	ACP
	2385/99	AC
	2886/99	APS
	791/00	NA
	1897/00	APS
	2159/00	AC
0403 Personal	1932/99	AC
	830/00	AC
	1123/00	AC

Departament de Treball

0503 Treball	2496/99	AC
--------------	---------	----

Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació

070102 Alumnes universitaris	314/00	AC
------------------------------	--------	----

AJUNTAMENTS**Ajuntament d'Àger**

0404 Consum	3110/99	AC
-------------	---------	----

Ajuntament d'Alcanar

0101 Personal	1738/00	NA
---------------	---------	----

Ajuntament d'Alella

0107 Responsabilitat patrimonial de l'Administració	3352/99	AC
---	---------	----

Ajuntament d'Almenar

0203 Medi ambient	2771/00	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament d'Amposta

0708 Altres temes culturals no relatius a la llengua	2724/99	NA
--	---------	----

Ajuntament d'Anglès

010813 Procediment: Administració Local	1326/99	NA
---	---------	----

Ajuntament d'Arbúcies

0104 Coacció administrativa	931/99	AC
-----------------------------	--------	----

Ajuntament d'Avinyó

0203 Medi ambient	3191/98	AC
-------------------	---------	----

Ajuntament d'Avinyonet del Penedès

0203 Medi ambient	3190/99	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament de Badalona

0203 Medi ambient	2077/98	AC
-------------------	---------	----

Ajuntament de Barcelona

0101 Personal	801/99	AC
---------------	--------	----

421/99	PR
--------	----

422/99	PR
--------	----

0103 Contractació administrativa	3758/97	NA
----------------------------------	---------	----

0104 Coacció administrativa	4393/98	AC
-----------------------------	---------	----

3581/99	PR
---------	----

0106 Expropiació forçosa	632/98	NA
--------------------------	--------	----

0107 Responsabilitat patrimonial de l'Administració	1290/99	PR
---	---------	----

010813 Procediment: Administració Local	3201/98	NA
---	---------	----

1436/99	PR
---------	----

0201 Habitatge	1816/97	AC
----------------	---------	----

0202 Urbanisme	1672/96	AC
----------------	---------	----

26/99	PR
-------	----

2372/99	PR
---------	----

00/463	PR
--------	----

0203 Medi ambient	3491/97	AC
-------------------	---------	----

3209/98	ACP
---------	-----

3068/98	NA
---------	----

2507/99	NA
---------	----

3486/99	APS
---------	-----

53/00	PR
-------	----

0303 Gestió tributària	318/98	AC
------------------------	--------	----

763/00	PR
--------	----

0604 Nens	1949/97	AC
-----------	---------	----

Ajuntament de Bausen

010813 Procediment: Administració Local	1169/00	PR
---	---------	----

Ajuntament de Bigues i Riells

0203 Medi ambient	911/99	PR
-------------------	--------	----

Ajuntament de Cabrils

0202 Urbanisme	3727/97	NA
----------------	---------	----

0203 Medi ambient	951/98	AC
-------------------	--------	----

3085/99	AC
---------	----

Ajuntament de Calella

0203 Medi ambient	916/98	ACP
-------------------	--------	-----

Ajuntament de Cambrils

010813 Procediment: Administració Local	445/00	APS
---	--------	-----

0203 Medi ambient	3858/99	AC
-------------------	---------	----

0303 Gestió tributària	7/99	PR
------------------------	------	----

Ajuntament de Canet de Mar

0203 Medi ambient	1093/00	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament de Castellbell i el Vilar

010813 Procediment: Administració Local	234/00	PR
---	--------	----

Ajuntament de Castelldefels

0203 Medi ambient	1615/99	AC
-------------------	---------	----

Ajuntament de Castellgalí

0203 Medi ambient	1708/00	AC
-------------------	---------	----

Ajuntament de Castelló d'Empúries

0104 Coacció administrativa	2851/00	PR
-----------------------------	---------	----

Ajuntament de Castellví de la Marca

0203 Medi ambient	3219/99	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

0203 Medi ambient	2987/99	APS
	416/00	PR

Ajuntament de Cervelló

010813 Procediment: Administració Local	3094/99	AC
---	---------	----

Ajuntament de Cervera

0203 Medi ambient	3011/99	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

0103 Contractació administrativa	1256/99	AC
0104 Coacció administrativa	2528/99	APS
0202 Urbanisme	1234/97	NA

Ajuntament de Cubelles

0203 Medi ambient	2302/00	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament d'Esparraguera

0202 Urbanisme	1383/99	PR
----------------	---------	----

Ajuntament de l'Escala

0203 Medi ambient	2909/99	PR
	2974/99	ACP
	495/00	PR

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

0203 Medi ambient	1012/00	APS
-------------------	---------	-----

Ajuntament de Gadesa

010813 Procediment: Administració Local	3007/98	AC
	3010/98	AC
0203 Medi ambient	3188/99	PR

Ajuntament de Gavà

0303 Gestió tributària	612/00	PR
------------------------	--------	----

Ajuntament de Girona

0606 Grups marginats	3109/99	NA
----------------------	---------	----

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

010813 Procediment: Administració Local	656/99	PR
0203 Medi ambient	92/99	AC
0303 Gestió tributària	2069/99	PR

Ajuntament de la Llagosta

0103 Contractació administrativa	36/99	AC
----------------------------------	-------	----

Ajuntament de Llançà

0203 Medi ambient	699/99	APS
-------------------	--------	-----

Ajuntament de Lliçà d'Amunt

0107 Responsabilitat patrimonial de l'administració	1940/99	PR
---	---------	----

Ajuntament de Martorell

010813 Procediment: Administració Local	798/00	APS
0203 Medi ambient	1153/99	ACP

Ajuntament de Masquefa

0203 Medi ambient	1696/98	APS
-------------------	---------	-----

Ajuntament de Matadepera

0202 Urbanisme	605/99	NA
	681/99	NA

282

Ajuntament de Mataró		
0203 Medi ambient	2816/99	AC
Ajuntament de Miravet		
0203 Medi ambient	1055/99	NA
Ajuntament de Mollet del Vallès		
010813 Procediment: Administració Local	2561/99	AC
0203 Medi ambient	2638/99	PR
Ajuntament de Montblanc		
0202 Urbanisme	592/99	PR
Ajuntament de Montcada i Reixac		
0101 Personal	2141/99	AC
0202 Urbanisme	2353/99	AC
Ajuntament de Montgat		
0109 Qüestions electorals	2793/99	AC
Ajuntament de Montornès del Vallès		
0203 Medi ambient	221/99	AC
Ajuntament d'Olesa de Montserrat		
0203 Medi ambient	1636/99	ACP
Ajuntament de Palamós		
0103 Contractació administrativa	2234/99	AC
Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans		
0202 Urbanisme	865/00	PR
Ajuntament de Pallejà		
0202 Urbanisme	3175/99	PR
0203 Medi ambient	3056/99	PR
Ajuntament de Pals		
0203 Medi ambient	2458/99	PR
Ajuntament de Pauils		
203 Medi ambient	344/00	APS
Ajuntament de Premià de Dalt		
0203 Medi ambient	918/99	PR
Ajuntament de Premià de Mar		
0203 Medi ambient	3004/99	APS
0604 Infants	3469/99	APS
Ajuntament de Puigcerdà		
0601 Deficients físics	2351/98	APS
Ajuntament de Rabós		
0202 Urbanisme	1068/99	PR
Ajuntament de Reus		
0101 Personal	3542/98	NA
010813 Procediment: Administració Local	1355/00	PR
Ajuntament de Roda de Berà		
0202 Urbanisme	748/99	PR
Ajuntament de Roses		
0203 Medi ambient	2394/99	ACP

4.80.

Ajuntament de Sabadell

010813 Procediment: Administració Local

514/00

PR

838/00

PR

0203 Medi ambient

2671/99

AC

Ajuntament de Salou

0103 Contractació administrativa

970/99

AC

Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta

0202 Urbanisme

1388/00

PR

Ajuntament de Sant Celoni

0203 Medi ambient

1687/98

NA

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

010813 Procediment: Administració Local

2779/97

AC

Ajuntament de Sant Esteve de Sesrovires

010813 Procediment: Administració Local

634/00

AC

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

0202 Urbanisme

3083/99

NA

0203 Medi ambient

3794/98

PR

Ajuntament de Sant Joan Despí

0203 Medi ambient

296/98

PR

Ajuntament de Sant Just Desvern

0103 Contractació administrativa

2339/00

PR

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

0203 Medi ambient

1302/00

APS

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

0203 Medi ambient

1450/99

AC

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

0103 Contractació administrativa

1467/98

NA

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

0103 Contractació administrativa

3315/99

PR

Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt

010813 Procediment: Administració Local

3348/99

AC

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

0203 Medi ambient

452/99

AC

110/00

PR

Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana

0203 Medi ambient

963/98

NA

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

0203 Medi ambient

1063/99

AC

Ajuntament de Santa Susanna

0203 Medi ambient

1520/99

AC

Ajuntament de Seva

0404 Consum

1036/99

ACP

Ajuntament de Sitges

010813 Procediment: Administració Local

1965/99

AC

284

Ajuntament de Tarragona

0101 Personal	1800/98	PR
0103 Contractació administrativa	765/00	PR
0203 Medi ambient	330/99	PR

Ajuntament de Tàrrrega

010813 Procediment: Administració Local	3636/99	ACP
---	---------	-----

Ajuntament de Terrassa

0104 Coacció administrativa	298/99	ACP
	822/99	NA
	1580/99	AC
0203 Medi ambient	2595/99	AC
0303 Gestió tributària	2910/99	APS

Ajuntament de la Torre de Claramunt

010813 Procediment: Administració Local	2062/96	NA
---	---------	----

Ajuntament d'Ulldemolins

0203 Medi ambient	3107/98	PR
-------------------	---------	----

Ajuntament de la Vall de Boí

0103 Contractació administrativa	1556/99	PR
0203 Medi ambient	1935/00	PR

Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant

010813 Procediment: Administració Local	2172/98	AC
---	---------	----

Ajuntament de Vic

0103 Contractació administrativa	2434/99	NA
----------------------------------	---------	----

Ajuntament de Vidreres

0203 Medi ambient	92/00	AC
-------------------	-------	----

Ajuntament de Vielha e Mijaran

0110 Actuació forces de seguretat	3520/97	NA
-----------------------------------	---------	----

Ajuntament de Vilabertran

010813 Procediment: Administració Local	1236/98	NA
---	---------	----

Ajuntament de Viladecans

0203 Medi ambient	297/98	AC
-------------------	--------	----

Ajuntament de Vilassar de Dalt

0101 Personal	863/98	NA
---------------	--------	----

Ajuntament de Vilaür

0203 Medi ambient	1661/99	NA
-------------------	---------	----

Ajuntament de Vimbodí

010813 Procediment: Administració Local	2299/98	NA
---	---------	----

CONSELLS COMARCALS**Consell Comarcal de l'Alt Penedès**

0203 Medi ambient	1696/98	APS
-------------------	---------	-----

Consell Comarcal de l'Anoia

0203 Medi ambient	1696/98	APS
-------------------	---------	-----

Consell Comarcal de la Selva

0303 Gestió tributària	272/00	APS
------------------------	--------	-----

4.80.

DIPUTACIONS**Diputació de Barcelona**

0104 Coacció administrativa	773/99	NA
	3488/99	PR
0201 Habitatge	121/99	NA
0303 Gestió tributària	96/1404	NA
	1430/99	PR
	1550/99	APS
	2775/99	APS
	3625/99	APS
	642/00	APS

Diputació de Lleida

0303 Gestió tributària	3458/98	NA
	1968/99	AC

Diputació de Tarragona

0303 Gestió tributària	1891/98	NA
	3328/98	AC

UNIVERSITATS I COL·LEGIS PROFESSIONALS**Universitat Autònoma de Barcelona**

070102 Alumnes universitaris	1045/00	AC
------------------------------	---------	----

Universitat de Barcelona

070102 Alumnes universitaris	1176/99	AC
------------------------------	---------	----

Universitat de Girona

070502 Gestió acadèmica universitats	546/99	APS
--------------------------------------	--------	-----

Universitat Rovira i Virgili

0702 Professors	649/99	AC
-----------------	--------	----

Col·legi d'Advocats de Barcelona

080110 Col·legis professionals. Organització	1183/00	PR
--	---------	----

Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària

080111 Deontologia	2616/96	NA
--------------------	---------	----

ALTRES ORGANISMES**Autoritat Portuària de Barcelona**

0110 Actuació forces de seguretat	1845/99	APS
-----------------------------------	---------	-----

Entitat Metropolitana del Transport

0103 Contractació administrativa	3350/99	APS
0404 Consum	913/99	PR
	131/00	NA
0601 Deficients físics	2938/99	APS

Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i de Tractament de Residus

0404 Consum	2826/96	PR
	2935/99	APS

Telefónica de España, SA

0404 Consum	129/00	APS
	1895/00	PR

ANNEX 8**RELACIÓ D'ADMINISTRACIONS QUE NO HAN COL·LABORAT AMB EL SÍNDIC DE GREUGES**

L'article 22 de la Llei 14/1984, de 20 de març, del Síndic de Greuges de Catalunya, disposa que les autoritats, els funcionaris i en general tota persona dependent de l'Administració o afecte a un servei públic han de facilitar al Síndic de Greuges o a la persona en qui delegui les informacions, l'assistència i l'entrada a totes les dependències, centres, organismes i entitats que sol·licitin, i també les dades, els expedients i altres documents necessaris que permetin dur a terme adequadament les actuacions investigadores.

L'article 24 de la Llei 14/1984, de 20 de març, habilita el Síndic de Greuges per fer públic el nom de les persones i els departaments, els organismes o les entitats que obstaculitzen l'exercici de les seves funcions, i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Parlament o comunicar-la a la Comissió del Síndic de Greuges.

En el transcurs de l'any 2000, el Síndic ha decidit arxivar expedients de queixa per manca de col·laboració de l'Administració, ja sigui per l'absència de resposta als reiterats requeriments d'informació formulats o per una resposta insuficient que no ha estat completada per les administracions requerides, a petició d'aquesta Institució.

A continuació es relacionen, agrupats per administracions afectades, les dades relatives a aquests expedients, amb el seu número i any, un resum de l'objecte de la queixa, la data d'entrada i la data d'arxiu d'aquesta.

També incorporem un tercer llistat que informa d'aquelles administracions que, tot i acabar facilitant la informació demanada pel Síndic, ho han fet amb el que considerem un retard excessiu i obligant a fer fins a tres reiteracions des del requeriment inicial, la qual cosa entenem com una inadequada col·laboració amb la Institució.

En aquest cas, hem reflectit a més del número i any de l'expedient, del resum de l'objecte de la queixa i de la data d'entrada; la informació relativa a la data de la primera petició feta a l'administració, el nombre de reiteracions realitzades i la data de la resposta finalment rebuda.

No hem consignat si l'expedient està ja arxivat o no, i quina valoració ha merescut pel Síndic l'actuació de l'administració, ja que aquí el significatiu és el retard en la resposta. Malgrat tot, deixem constància que, amb caràcter general, es tracta d'actuacions administratives correctes, ja sigui prèvia o posterior a la intervenció del Síndic, la qual cosa palesa que la inadequada atenció a les peticions del Síndic no amaga necessàriament defugir explicacions respecte d'actuacions incorrectes, com podria semblar. Així, creiem que aquesta és una informació necessària tant pel Parlament a qui va adreçada, com per les pròpies administracions implicades que poden, a partir de l'esmentada informació, adoptar els mecanismes organitzatius que considerin adients per esmenar i impulsar una gestió més eficient.

MANCA DE RESPOSTA A LES REITERADES PETICIONS D'INFORMACIÓ**AJUNTAMENT DE BALAGUER**

Queixa núm. 3031/96

Resum: Disconformitat amb la taxa de llicència d'activitat

Data d'entrada: 28.11.1996

Data d'arxiu: 09.11.2000

Queixa núm. 389/99

Resum: Molèsties per sorolls produïts per locals públics prop del domicili de la reclamant.

Data d'entrada: 09.02.1999

Data d'arxiu: 29.11.2000

AJUNTAMENT DE CALAFELL

Queixa núm. 956/99

Resum: Disconformitat amb el pagament dels interessos i la sanció per una plusvàlua municipal.

Data d'entrada: 01.04.1999

Data d'arxiu: 28.12.2000

AJUNTAMENT DE MONTMELL

Queixa núm. 1822/98

Resum: Embargament de la pensió per un deute la naturalesa del qual es desconeix.

Data d'entrada: 04.06.1998

Data d'arxiu: 28.12.2000

AJUNTAMENT DE SANT CARLES DE LA RÀPITA

Queixa núm. 2417/95

Resum: Disconformitat amb la convocatòria de plaça d'inspector de policia local.

Data d'entrada: 20.12.1995

Data d'arxiu: 24.03.2000

Resposta insuficient que no ha estat completada

AJUNTAMENT DE BALAGUER

Queixa núm. 1321/99

Resum: Molèsties provocades pels fums d'un bar

Data d'entrada: 03.05.1999

Data d'arxiu: 06.07.2000

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Queixa núm. 266/97

Resum: Paralització d'un expedient expropiatori

Data d'entrada: 30.01.1997

Data d'arxiu: 11.01.2000

Queixa núm. 1404/97

Resum: Paralització d'un expedient expropiatori

Data d'entrada: 30.04.1997

Data d'arxiu: 11.01.2000

*AJUNTAMENT DE CANYELLES**Queixa núm. 2500/98*

Resum: Denegació de sol·licitud per construir vivenda lligada amb un projecte d'avicentre en un terreny classificat de sòl no urbanitzable de valor agrícola.

Data d'entrada: 03.08.1998

Data d'arxiu: 13.11.2000

*AJUNTAMENT DE ROSES**Queixa núm. 614/97*

Resum: Manca de resposta a diferents escrits de demanda d'informació

Data d'entrada: 27.02.1997

Data d'arxiu: 24.03.2000

*AJUNTAMENT DE SANT PERE DE VILAMAJOR**Queixa núm. 1692/96*

Resum: Manca de resposta a diferents peticions

Data d'entrada: 16.07.1996

Data d'arxiu: 24.03.2000

*AJUNTAMENT DE LA TORRE DE CLARAMUNT**Queixa núm. 2062/96*

Resum: Manca de resposta a una consulta sobre unes despeses d'una urbanització del municipi.

Data d'entrada: 06.09.1996

Data d'arxiu: 24.03.2000

*AJUNTAMENT DEL VENDRELL**Queixa núm. 1214/94*

Resum: Reclamació per danys en el vehicle de la reclamant, personal laboral de l'Ajuntament, ocasionats en acte de servei.

Data d'entrada: 02.06.1994

Data d'arxiu: 19.06.2000

SUBSTANCIACIÓ AMB EXCESSIU RETARD DE LES PETICIONS D'INFORMACIÓ DEL SÍNDIC O DE LES RESPOSTES A LES SEVES CONSIDERACIONS*DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT**Queixa núm. 1555/99*

Resum: Disconformitat de l'AMPA amb la instal·lació de barracons en una escola.

Data d'entrada: 20.05.1999

Data 1a petició: 31.05.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 27.12.2000

*DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL**Queixa núm. 249/00*

Resum: Afectada d'encefalomielitis miàlgica (fatiga crònica), sense tractament a Espanya, demana de ser tractada al Regne Unit.

Data d'entrada: 31.01.2000

Data 1a petició: 23.02.1000

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 29.01.2001

*AJUNTAMENT DE BARCELONA**Queixa núm. 3177/97*

Resum: Disconformitat amb un procediment de constrenyiment per sancions.

Data d'entrada: 27.10.1997

Data 1a consideració: 30.07.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 17.01.2001

Queixa núm. 180/98

Resum: Descord amb procediment de constrenyiment per impagament d'IBI.

Data d'entrada: 22.01.1998

Data 1a consideració: 20.11.1998

Nombre de reiteracions realitzades: 5

Data resposta: 17.01.2001

Queixa núm. 3670/98

Resum: Disconformitat amb acumulació de provisions de constrenyiment per sancions de trànsit.

Data d'entrada: 02.12.1998

Data 1a petició: 09.03.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 5

Data resposta: 17.01.2001

Queixa núm. 1597/99

Resum: Manca de devolució de la taxa pels serveis de grua, tot i estimar les alegacions.

Data d'entrada: 25.05.1999

Data 1a petició: 30.07.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 29.12.2000

Queixa núm. 3084/99

Resum: Disconformitat amb sanció en matèria de disciplina viària.

Data d'entrada: 22.10.1999

Data 1a petició: 22.11.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 14.07.2000

Queixa núm. 3581/99

Resum: Disconformitat amb el procediment sancionador per una infracció de trànsit i amb el servei telefònic 010.

Data d'entrada: 07.12.1999

Data 1a consideració: 31.05.2000

Nombre de reiteracions realitzades: 2

Data resposta: 13.12.2000

AJUNTAMENT DE BERGA

Queixa núm. 3538/98

Resum: Obres no autoritzades per llicència posen en perill un edifici colindant.

Data d'entrada: 20.11.1998

Data 1a petició: 25.03.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 08.08.2000

AJUNTAMENT DE CAMBRILS

Queixa núm. 3268/99

Resum: Disconformitat amb la construcció d'un mur que provoca inundacions.

Data d'entrada: 10.11.1999

Data 1a petició: 22.11.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 08.02.2001

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO

Queixa núm. 2290/98

Resum: Molèsties per sorolls, conseqüència de l'oferta lúdica nocturna.

Data d'entrada: 14.07.1998

Data 1a petició: 24.12.1998 (reobertura expedient)

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 23.08.2000

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Queixa núm. 3220/99

Resum: Molèsties per sorolls generats per una sala recreativa.

Data d'entrada: 05.11.1999

Data 1a petició: 10.12.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 21.07.2000

AJUNTAMENT DE GANDESA

Queixa núm. 3019/98

Resum: Disconformitat amb actuació municipal que embruta les aigües del riu.

Data d'entrada: 09.10.1998

Data 1a petició: 02.11.1998

Nombre de reiteracions realitzades: 5

Data resposta: 31.10.2000

AJUNTAMENT DE PALS

Queixa núm. 1973/97

Resum: Qüestions relatives a una urbanització del municipi.

Data d'entrada: 09.01.1998 (reobertura expedient)

Data 1a petició: 27.02.1998

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 02.08.2000

AJUNTAMENT DE RABÒS

Queixa núm. 1068/99

Resum: Molèsties ocasionades per la instal·lació d'una xemeneia fora de normativa.

Data d'entrada: 14.04.1999

Data 1a petició: 03.06.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 4

Data resposta: 19.10.2000

AJUNTAMENT DE RUBÍ

Queixa núm. 268/00

Resum: Danys soferts en una paret mitgera per creixement de les arrels d'un arbre.

Data d'entrada: 31.01.2000

Data 1a petició: 01.03.2000

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 07.02.2001

AJUNTAMENT DE RODA DE BERA

Queixa núm. 1813/99

Resum: Problemàtica relativa al pagament d'unes contribucions especials.

Data d'entrada: 09.06.1999

Data 1a petició: 13.07.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 04.10.2000

AJUNTAMENT DE SANT PERE DE TORELLÓ

Queixa núm. 1905/96

Resum: Manca d'actuació municipal davant d'un edifici en runa física.

Data d'entrada: 05.08.1996

Data 1a petició: 24.10.1996

Nombre de reiteracions realitzades: 4

Data resposta: 31.07.2000

AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA

Queixa núm. 1291/98

Resum: Disconformitat amb el pas a concessió per 50 anys d'un nínxol adquirit, el 1892, a perpetuïtat.

Data d'entrada: 13.05.1998

Data 1a consideració: 07.07.1998

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: No es produeix. El Síndic acaba arxivant el 05.12.2000 i entén com a no acceptat el suggeriment realitzat.

AJUNTAMENT DE SANTA MARIA DE PALAUTOR- DERA

Queixa núm. 599/96

Resum: Manca d'actuació front la denúncia d'un taxi sense llicència.

Data d'entrada: 21.03.1996

Data 1a petició: 19.04.1996

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 25.07.2000

AJUNTAMENT DE TORRELLES DE LLOBREGAT

Queixa núm. 1592/99

Resum: Disconformitat amb ordre de l'Ajuntament que obliga a enderrocar barrera construïda en una finca.

Data d'entrada: 25.05.1999

Data 1a petició: 11.06.1999

Nombre de reiteracions realitzades: 3

Data resposta: 04.08.2000

ANNEX 9

ACTIVITATS

En aquest annex es relacionen, agrupades per tipus d'activitats i dins d'aquestes, cronològicament, totes les activitats realitzades o en les quals ha participat aquesta Institució, ja sigui personalment pel Síndic, o en la seva representació, per mitjà dels seus adjunts, els seus assessors o altres càrrecs.

1. RELACIONS AMB EL PARLAMENT

22 febrer

Visita del President del Parlament a la Institució

Entrevista amb el Vicepresident Primer del Parlament

14 març

Lliurament al President del Parlament de l'Informe corresponent a 1999

1/2 juny

Presentació de l'Informe corresponent a 1999 davant la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges

15 juny

Presentació dels Informes extraordinaris, relatius a la situació dels centres d'acolliment per a infants i adolescents desemparats a Catalunya i als espais públics de joc, davant la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges

27 juny

Presentació davant del Ple del Parlament de l'Informe corresponent a 1999

24 juliol

Entrevista amb el President del Parlament

26 juliol

Visita de l'Oïdor de Comptes del Parlament amb motiu del seu comiat

8 setembre

Visita del nou Oïdor de Comptes del Parlament

29 setembre

Entrevista amb el Vicepresident Primer del Parlament

9 novembre

Lliurament al President del Parlament de l'Informe extraordinari sobre l'actuació de l'Administració pública en matèria de prevenció i intervenció davant el risc d'inundacions i avingudes

14 desembre

Presentació de l'Informe extraordinari sobre l'actuació de l'Administració pública en matèria de prevenció i intervenció davant el risc d'inundacions i avingudes davant la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges

21 desembre

Continuació de la presentació de l'Informe extraordinari sobre l'actuació de l'Administració pública en matèria de prevenció i intervenció davant el risc d'inundacions i avingudes davant la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges, interrompuda el passat dia 14 de desembre amb motiu d'un atemptat

2. VISITES I REUNIONS DE TREBALL

10 gener

Entrevista de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants amb representants del Centre de Recerca Socials i Educatives (CREA)

13 gener

Visita al Síndic de l'Alcalde de Figueres, per tractar sobre els fons d'ajuts europeus

19 gener

Entrevista de l'Adjunt amb el director general de Serveis Penitenciaris i de Rehabilitació

20 gener

Entrevista de l'Adjunt amb la presidenta de la Comissió de Mobilitat i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona

3 febrer

Visita al Síndic de la Ilma. Sra. Imma Mayol, 4a Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona, per tractar el tema de l'informe extraordinari del Síndic sobre espais públics de joc

4 febrer

Entrevista de l'Adjunt amb el regidor d'urbanisme de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

18 febrer

Entrevista del Síndic i l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants amb el Sr. Soliman El morabet, director del Centre Mohamed Addelkrim Elkhatabi

28 febrer

Entrevista del Síndic i l'Adjunt amb els senyors Rafael Ribó i Jaume Bosch, d'Iniciativa per Catalunya

2 març

Entrevista del Síndic i l'assessor Sr. Gerard Blanchar amb representants de la Federació Catalana d'Alcohòlics Rehabilitats

3 març

Entrevista del Síndic amb representants de l'Associació de Propietaris de Catalunya, per tractar sobre les Cambres de la Propietat

8 març

Entrevista de l'assessora Sra. Montserrat Cusó amb el director de la revista «Entre joves» i president de Diomira

15 març

Entrevista de l'assessora Sra. Montserrat Cusó amb la coordinadora del programa «Pre-infant» de l'associació ABD, que realitza un treball de seguiment domiciliari de situacions familiars de mares soles amb infants petits

27 març

Entrevista del Síndic amb el conseller de Governació i Relacions Institucionals

28 març

Entrevista de l'Adjunt amb el Sr. Jordi Gutiérrez, secretari de Relacions i Política Social de Comissió Obrera Nacional de Catalunya

12 abril

Entrevista amb el director de l'Institut Català de Cooperació Iberoamericana

14 abril

Reunió de l'Adjunt i els assessors Sra. Alexandra Solà, Sra. Sílvia Vèrnia i Sr. Manel Sanz amb la cap de l'assessoria jurídica del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya

17 abril

Entrevista de l'Adjunt amb l'alcalde de Cassà de la Selva

3 maig

Entrevista de l'Adjunt i les assessores Sres. Pilar Busquiel i Alexandra Solà amb el conseller tècnic del Districte de Ciutat Vella de l'Ajuntament de Barcelona

23 maig

Entrevista del Síndic amb la regidora de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona

26 maig

Reunió de l'assessora Sra. Montserrat Cusó amb el grup CREA de la Universitat de Barcelona

29 maig

Entrevista del Síndic amb el Sr. Llorenç Olivé, de Justícia i Pau

27 juny

Entrevista del Síndic amb la Sra. Cecilia Mamlstrom, eurodiputada encarregada del Drets Humans al Parlament Europeu

12 juliol

Entrevista de l'assessora Sra. Montserrat Cusó amb la Comissió d'Infància del Col·legi de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya

7 agost

Visita de l'Adjunt a la Delegació del Govern de la Generalitat a Barcelona

24 agost

Entrevista del Síndic i l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants amb el portaveu de la Plataforma Ciutadana en Defensa dels Menors Immigrants Desemparats

12 setembre

Entrevista del Síndic i l'Adjunt amb representants del Grup Parlamentari del Partit Socialista de Catalunya, per tractar temes de la institució del Síndic

26 setembre

Entrevista del Síndic i l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants amb la Sra. Nayat M'gid, Presidenta de la Fundació Bayti de Marroc, i la directora general d'Atenció a la Infància, Sra. Anna Solé

28 setembre

Entrevista del Síndic i l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants amb les Sres. Núria Carrera i Roser Veciana, regidores de Benestar Social i de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona, respectivament

29 setembre

Entrevista del Síndic i l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants amb la directora general d'Atenció a la Infància

5 octubre

Entrevista de l'Adjunt amb el Cònsol de Gàmbia

24 octubre

Visita al Síndic del secretari per a la immigració de la Generalitat de Catalunya

30 octubre

Entrevista de l'Adjunt amb representants de la Fundació Jacinta Sastrada (prodisminuïts psíquics)

31 octubre

Entrevista de l'Adjunt amb el director general de Recursos Sanitaris

3 novembre

Entrevista de l'Adjunt amb el cap del gabinet de la Regidoria de Presidència i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona i amb el director de recursos de l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona

3 novembre

Entrevista de l'Adjunt amb l'Associació de Veïns de Sant Andreu de Palomar

6 novembre

Entrevista de l'Adjunt amb l'alcalde, el tinent d'alcalde i l'assessor de l'Ajuntament de Lladorre

9 novembre

Visita al Síndic del nou President i alguns dels consellers del Consell de l'Audiovisual de Catalunya

15 novembre

Entrevista del Síndic, l'Adjunt i l'assessor Sr.Eugeni Castelló, amb representants de Retevisión per tractar el tema de la protecció de dades

23 novembre

Entrevista de l'Adjunt amb el secretari per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya

28 desembre

Visita del president del Partit Popular de Catalunya

3. VISITES I INSPECCIONS A CENTRES I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES

S'agrupen per àmbits d'actuació i als efectes de tenir una visió global d'una part de les actuacions realitzades en cada un dels àmbits, les visites a determinades dependències de diferents administracions que, en la gran majoria de casos, constitueixen una actuació d'ofici del Síndic, ja sigui com a conseqüència o com a origen d'aquestes. El gruix d'aquestes visites es produeixen en els àmbits penitenciaris, de seguretat, d'infants, de serveis socials i sanitari.

3.1. Centres penitenciaris

Les visites d'inspecció a centres penitenciaris han estat realitzades, a més del Síndic personalment en algunes ocasions, per l'Adjunt i l'assessor Sr.Gerard Blanchar, principalment, amb la participació en algunes visites dels assessors Sra. Maria Trias i Sr. Eugeni Castelló.

7 març

Visita al centre penitenciar de la Model

25 maig

Visita al centre penitenciar de la Trinitat

14 juny

Visita al centre penitenciar de Girona

19 juny

Visita al centre penitenciar de Ponent

6 juliol

Visita al centre penitenciar de Figueres

17 octubre

Visita al centre penitenciar de Can Brians

7 novembre

Visita a l'Hospital penitenciar de Terrassa

13 novembre

Visita al centre penitenciar de Quatre Camins

21 novembre

Visita al centre penitenciar de Tarragona

4 desembre

Visita al centre penitenciar de Wad-Ras

3.2. Centres de menors

Les visites d'inspecció a centres de menors o dependències que gestionen recursos relacionats amb els menors han estat realitzades per l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants i l'assessora Sra. Montserrat Cusó.

22 març

Visita al Programa de suport familiar del centre penitenciar de la Model de Barcelona

16 maig

Visita al centre residencial d'acció educativa l'Arca, de Sant Feliu de Guíxols

13 juliol

Visita a la Unitat de Mares del centre penitenciar de Wad-Ras i a la Unitat Externa de Mares de Nou Barris

17 octubre

Visita a la Fundació Mercè Fontanilles i reunió amb un dels seus equips, SETEMI, d'estudi i diagnòstic de menors magribins al carrer

8 novembre

Visita al centre d'educació intensiva Els Castanyers de Palau de Plegamans

19 desembre

Visita al centre residencial d'educació intensiva El Segre de Lleida

3.3. Centres de gent gran

Les visites d'inspecció a centres de gent gran o dependències que gestionen recursos relacionats amb la gent gran han estat realitzades, a més de per l'Adjunt en algunes ocasions, principalment pels assessors Sra. Maria Josep Juan-Torres, Sr. Eugeni Castelló i Sra. Judit Sartorio.

28 setembre

Visita a la residència d'avis de Mataró de l'ICASS

18 octubre

Visita al geriàtric municipal de Barcelona

2 novembre

Visita a la residència per a gent gran Rosben II de Barcelona

17 novembre

Visita a la residència per a gent gran i centre sociosanitari Santa Creu de Tortosa

3.4. Dependències policials i de custòdia de detinguts

Les visites d'inspecció a comissaries de Mossos d'esquadra i als dipòsits municipals de detinguts han estat realitzades per l'Adjunt i l'assessor Sr. Gerard Blanchar, amb la participació en algunes visites de l'assessora Sra. Maria Trias.

26 abril

Visita al dipòsit municipal de detinguts de Vilafranca del Penedès, amb la participació del síndic de greuges local

3 octubre

Visita a les comissaries de Blanes i Lloret de Mar

26 octubre

Visita a les comissaries de Lleida i Balaguer

7 novembre

Visita a la comissaria de la Policia Autonòmica-Mossos d'Esquadra de Vic

20 novembre

Visita a la comissaria de la Policia Autonòmica-Mossos d'Esquadra de Girona

3.5. Residències per a disminuïts

Les visites d'inspecció a residències per a disminuïts han estat realitzades, a més de per l'Adjunt en algunes ocasions, principalment pels assessors Sra. Maria Josep Juan-Torres i Sr. Eugeni Castelló.

30 juny

Visita a la Residència per a disminuïts

psíquics Joan XXIII de Cerdanyola del Vallès

10 octubre

Visita a la Residència de disminuïts psíquics

profunds MAP de Ripoll

24 octubre

Visita a la Residència Can Serra per a disminuïts psíquics profunds de l'Hospitalet de Llobregat

27 novembre

Visita a la residència per a disminuïts psíquics profunds adults Ramon Noguera de Sarrià de Ter

3.6. Centres sanitaris

Les visites d'inspecció a centres i dependències sanitàries han estat realitzades, a més de per l'Adjunt en algunes ocasions, principalment per l'assessor Sr. Joaquim Soler.

20 juny

Visita al centre d'atenció primària del Remei de Vic

29 juny

Visita al centre d'atenció primària de Castelldefels

4 juliol

Visita al centre d'atenció primària de l'avinguda Catalunya de Badalona

6 juliol

Visita al centre d'atenció primària del carrer Montalegre de Barcelona

4. CONFERÈNCIES, TAULES RODONES, CURSOS I SEMINARIS

14 gener

Assistència de l'assessor Sr. Joaquim Soler a la jornada col·legial sobre els metges i la prescripció farmacèutica, organitzada pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

27 gener

Conferència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants i l'assessora Sra. Montserrat Cusó sobre «Els drets dels infants, marc jurídic, denúncies i circuits», en el marc del curs per a directors d'escoles organitzat per PROGRESS i l'ACIM

3 febrer

Conferència de l'Adjunt «La intervenció del Síndic de Greuges de Catalunya», dins el Curs de Doctorat sobre

l'actuació administrativa i la resolució de conflictes, organitzat per la Universitat Pompeu Fabra

Conferència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants sobre «La defensa dels drets dels infants. El paper de l'Adjunt del Síndic», organitzada per la Creu Roja de Lleida

9 febrer

Participació del Síndic a la taula rodona «Exclusión e integración», celebrada dins les Jornades «El voluntariado en la inserción social y laboral», organitzades per la Fundación Forja XXI i la Junta de Andalucía

14 febrer

Conferència inaugural del Síndic en el Curs sobre la Llei orgànica reguladora dels drets del immigrants i la seva integració social, organitzat per la Facultat de Dret de la Universitat de Girona, la Fundació Càritas Immigració Girona i la Fundació Paulino Torras

14-16 feb.

Assistència de l'assessora Sra. Sílvia Vèrnia al Seminari sobre «El paper dels ens locals per la protecció del medi ambient», organitzat pel Departament de Medi Ambient de la Fundació Internacional Olof Palme

16 febrer

Participació de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a l'acte de presentació del «Quadern de suport a la criança i educació», editat per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

28 febrer

Conferència de l'assessor Sr. Joaquim Soler en el Programa de Cooperació amb Iberoamèrica, organitzat pel Centre d'Atenció, Docència i Investigació en Salut Mental de Barcelona.

10 març

Conferència de l'Adjunt «Diagnòstic de l'Administració local catalana en base als assumptes tractats pel Síndic de Greuges de Catalunya durant l'any 1999» dins el Seminari de Dret Local, organitzat per l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya

8 març

Assistència de l'assessora Sra. Sílvia Vèrnia al seminari sobre «La Llei 53/1999 que modifica la Llei de contractes de les administracions públiques, de 18 de maig de 1995», organitzat per la Diputació de Barcelona

Assistència de l'assessor Sr. Gerard Blanchar al Seminari sobre les reformes al Codi penal de 1995 en matèria de delictes sexuals i de protecció penal de les víctimes de maltractaments, organitzat per l'Escola de Policia de Catalunya

15 març

Ponència de l'Adjunt sobre «El dret a l'habitatge» i clonada de la Jornada sobre l'Habitatge a l'any 2000, organitzada per UNAE (Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa de Barcelona i Província), amb motiu del Dia del Consumidor.

17 març

Participació de l'Adjunt com a ponent en la taula rodona «Realitat i conflictes actuals en l'exercici del dret d'admissió» celebrada dins la Jornada sobre el Dret d'Admissió als Establiments Públics, organitzada per la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona i la Comissió de Defensa dels Drets de la Persona de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

20 març

Conferència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants al XVIIIè Curs de Drets Humans sobre «La Convenció dels drets de l'infant, deu anys després», organitzat per l'Institut de Drets Humans de Catalunya

22 març

Participació del Síndic en el XVIIIè Curs de Drets Humans, organitzat per l'Institut de Drets Humans de Catalunya

Participació de l'Adjunt al Síndic per als drets dels infants al Curs de Menors, organitzat al Col·legi d'Advocats de Barcelona

23 març

Assistència de l'assessor Sr. Gerard Blanchar a les Jornades tècniques d'estudi, debat i avaluació sobre el Projecte Labora Vita, organitzat per la Diputació de Barcelona

23/24 març

Participació de l'assessor Sr. Manel Sanz en la reunió del Comitè de programació i seguiment de la iniciativa Interreg II C, sobre ordenació del territori i prevenció d'inundacions, celebrada a Nîmes

24 març

Conferència del Síndic sobre la institució, en el marc del cicle «El món del Dret», organitzat per la Facultat de Ciències Jurídiques de la Universitat Rovira i Virgili amb motiu de la inauguració de les seves noves instal·lacions

29 març

Participació del Síndic a París en el Seminari «La Mediació Institucional», organitzat per l'Institut Internacional d'Administració Pública (IIAP)

31 març

Conferència del Síndic a Manresa sobre el funcionament de la institució, organitzada per l'Associació de Veïns de Valldaura

Conferència de l'Adjunt «Els immigrants i els drets humans», dins les Jornades sobre Immigració, Racisme i Convivència, organitzades per la Federació d'Associacions de Veïns de Badalona

4/7 abril

Participació de l'Adjunt en les Primeres Jornades Tècniques sobre Qualitat en els Serveis Públics i en les sessions del jurat per al lliurament del Premi Ciutadania, actes organitzats per l'Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos i l'Ajuntament de Calvià (Mallorca)

5 abril

Assistència de l'assessora Sra. Montserrat Cusó a la taula rodona sobre «Menors magribins al carrer», organitzada pel Centre Cívic Drassanes

6/7 abril

Assistència de l'assessor Sr. Gerard Blanchar a la III Jornada de serveis socials d'atenció primària: Estat de benestar social i exclusió social. Nous reptes professionals. Mites del tercer mil·lenni, organitzat pel Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, el Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya i el Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya

7 abril

Participació del Síndic en les Primeres Jornades Tècniques sobre Qualitat en els Serveis Públics i en l'acte de lliurament dels Premis Ciutadania a la Qualitat Administrativa, atorgat per l'Ajuntament de Calvià (Mallorca)

10 abril

Conferència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a la Facultat de Teologia, sobre la legislació aplicable a la família

13 abril

Conferència de l'Adjunt sobre la Institució als alumnes del primer curs de Serveis Socials de l'Escola Universitària de Treball Social

14 abril

Conferència de cloenda del Síndic en les Jornades «Les famílies cangur», organitzades per la Fundació La Caixa

Conferència de l'Adjunt sobre la Institució als alumnes del darrer curs de Ciències Polítiques, en l'assignatura sobre Institucions Polítiques i Administratives de Catalunya, de la Universitat de Barcelona

11 maig

Conferència de l'Adjunt «Els serveis socials en l'actuació del Síndic de Greuges» a alumnes de diversos cursos de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Girona

12 maig

Participació de l'assessora Sra. Montserrat Cusó a les II Jornades de reflexió sobre la protecció de la infància, organitzades dins el programa «Els Colors de la Infància»

18 maig

Participació de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a l'acte en memòria del Dr. Lluís Folch i Camarasa, en el marc de la 37a Reunión Anual de la Asociación Española de Psiquiatría Infanto-Juvenil

21-24 maig

Conferència de l'assessora Sra. Montserrat Cusó sobre «Les enfants comme citoyens de droit en situation de séparation» a les Jornades «Quand il est question de séparation», organitzades per ANPASE (Association

Nationale des Professionnels et Acteurs de l'Action Sociale et Sanitaire en faveur de l'Enfance et la Famille), celebrades a Marsella

27 maig

Participació de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a l'acte de presentació de les conclusions del Pla Estratègic Osona 2000

Conferència de l'assessora Sra. Montserrat Cusó sobre «Els drets dels infants i el dret a tenir família», en el marc de les II Jornades Fundació Teresa Gallifa «Infants en risc social»

30 maig

Assistència de l'assessor Sr. Manel Sanz a les Jornades sobre risc i territori, organitzades per la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

9/10 juny

Assistència de l'Adjunt i l'assessora Sra. Neus París a la Jornada sobre la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea en el marco de la Conferencia Intergubernamental 2000. El papel de los Parlamentos Autonómicos, organitzada pel Centro Europeo de las Regiones y la Oficina del Parlamento Europeo en España

13/14 juny

Assistència dels assessors Sra. Neus París i Sr. Gerard Blanchar al Seminari «Vint anys d'autonomia, vint anys de Parlament», organitzat pel Parlament de Catalunya i l'Institut d'Estudis Autonòmics

15 juny

Assistència de les assessores Sra. Neus París i Sra. Sílvia Vèrnia al Seminari sobre la protecció de dades personals, organitzat pel Gabinet Jurídic del Departament de Governació i Relacions Institucionals

19 juny

Assistència de l'assessora Sra. Sílvia Vèrnia a la presentació del projecte «Banc de bones pràctiques. Solucions creatives de govern i gestió local», organitzat per la Fundació Carles Pi i Sunyer d'Estudis Autonòmics i Locals i la Diputació de Barcelona

26 juny

Assistència de l'assessora Sra. Neus París a la Jornada «Les Nacions Unides en el segle XXI», organitzada per l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya

4 juliol

Conferència de l'Adjunt per als drets dels infants a l'Escola d'Estiu Rosa Sensat, sota el títol «Els mestres, defensors dels drets dels infants»

12 juliol

Conferència del Síndic sobre «Immigració i democràcia» en el marc de les Jornades per a la integració, la convivència i la ciutadania, organitzades per la Universitat d'Estiu de Terrassa

9 agost

Conferència de l'Adjunt «L'actuació del Síndic de Greuges en l'àmbit penitenciari» dins el programa de l'Escola d'Estiu organitzada pel Centre Penitenciari de Figueres

6 setembre

Conferència del Síndic al Consell Comarcal d'Osona, amb motiu de l'organització d'un acte institucional de celebració de la Diada de l'onze de setembre

7 setembre

Participació de l'assessora Sra. Montserrat Cusó en l'acte d'inauguració del curs escolar de primària i secundària d'Abrera, amb la conferència «Els mestres com a defensors dels infants»

6-7 octubre

Participació de la secretària general Sra. Elisabeth Abella en el Seminari organitzat per la Federación Iberoamericana de Ombudsman y la Fundación Institucionalidad y Justicia a Santo Domingo, amb la ponència «El Defensor del Pueblo en Iberoamérica: factor de democratización y de modernización», inaugurat pel President de la República Dominicana, Ingeniero Hipólito Mejía.

23-25 oct.

Assistència de l'assessora Sra. Sílvia Vèrnia al Curs sobre l'organització i el funcionament dels ens locals, organitzat pel Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració Local de Barcelona

24 octubre

Conferència de l'Adjunt dins la Jornada La coordinació i cooperació entre els poders públics del Seminari Immigració, autonomia i integració, organitzat per l'Institut d'Estudis Autònoms i l'Institut Català de la Mediterrània

26-27 octubre

Assistència de l'assessora Sra. Montserrat Cusó al Congrés Anual de l'ENOC (European Net of Ombudsmen of Children) celebrat a Brussel·les

15 novembre

Xerrada de l'Adjunt amb un grup de funcionaris locals de la Catalunya Nord sobre la mobilitat i la retribució dels funcionaris públics a Catalunya, en el marc d'un seminari organitzat pel Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers d'Administració Local de Barcelona

16 novembre

Assistència de l'assessora Sra. Neus Paris al Seminari «Autonomia i Dret civil», organitzat per l'Institut d'Estudis Autònoms

15-17 nov.

Participació de l'assessora Sra. Maria Trias al IX Congrés de Dret i Salut, organitzat a Sevilla per l'Associació de Juristes de la Salut

22 novembre

Conferència de l'Adjunt al Síndic per als drets dels infants amb motiu l'acte de commemoració del Dia Universal dels Drets dels Infants, organitzat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

24 novembre

Participació de l'Adjunt per als drets dels infants a la taula rodona, organitzada pel Centre de Salut Mental de Les Corts amb motiu del seu 25è aniversari

25 novembre

Participació de l'assessora Sra. Montserrat Cusó en la taula rodona «L'adopció i altres filiacions, un fenomen contemporani», celebrada dins les II Jornades sobre l'Adopció «Les demandes del adoptants i els drets dels infants», organitzades pel Col·legi de Psicòlegs de Catalunya

27-28 nov.

Assistència de l'assessora Sra. Sílvia Vèrnia a les Jornades «Experiències en gestió de qualitat», organitzades per la Mancomunitat de Municipis i la Xarxa Barcelona Qualitat

29-30 nov.

Assistència de l'assessora Sra. Neus Paris al Seminari «El paper de les comunitats autònomes en l'ordenació i gestió del sistema universitari i la política de recerca», organitzat per l'Institut d'Estudis Autònoms

1 desembre

Assistència de l'assessora Sra. Neus Paris a un Curs sobre l'amparament constitucional, organitzat pel Col·legi d'Advocats de Barcelona

Participació de l'assessora Sra. Montserrat Cusó en les II Jornades sobre intervenció socioeducativa amb famílies dels infants en alt risc social, organitzades per la Residència Comarcal «El Teix» d'Alcoi i la Conselleria de Benestar Social de la Generalitat Valenciana, amb el tema «Atenció residencial per a infants i adolescents en risc a Catalunya: paràmetres actuals i perspectives de futur»

2 desembre

Participació del Síndic a l'acte de cloenda de les Jornades d'Experiències d'Atenció Primària, organitzades per l'Institut Català de la Salut

12 desembre

Conferència del Síndic sobre «El ombudsman en Iberoamèrica», organitzada per l'Escola Judicial dins del Programa Aula Iberoamericana

14 desembre

Conferència de l'Adjunt «Problemes de convivència i temes relacionats amb l'habitatge plantejats al Síndic de Greuges» dins la Jornada de Convivència Ciutadana organitzada pel Consell Comarcal del Garraf

16 desembre

Presidència del Síndic de la taula rodona «Immigració clandestina», celebrada en el marc de les Jornades sobre immigració, organitzades per les Lligues catalana, espanyola, italiana i portuguesa pels Drets de l'Home

20 desembre

Conferència de l'Adjunt per als drets dels infants sobre el Protocol bàsic d'actuacions en abusos sexuals i altres maltractaments a menors, organitzada pel Col·legi d'Advocats de Barcelona

5. ACTES DE REPRESENTACIÓ

6 gener

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament dels Premis Nadal, Josep Pla i Apelles Mestres

10 gener

Assistència del Síndic al funeral celebrat en memòria de María de las Mercedes de Borbón-Dos Sicílias y de Orleans, Comtessa de Barcelona

11 gener

Assistència del Síndic a la conferència de l'Alcalde de Barcelona «Balanz de la ciutat 1999. Projectant el futur», organitzada pel Col·legi de Periodistes de Barcelona

13 gener

Assistència del Síndic a l'acte d'homenatge a Pere Duran Farrell, organitzat per la Universitat Politècnica de Catalunya

17 gener

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament dels Premis Nacionals de Disseny 1999, organitzat per la Fundació BCD.

19 gener

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament del XX Premi de les Lletres Catalanes Ramon Llull, organitzat per Editorial Planeta.

20 gener

Assistència del Síndic a l'acte de presentació de l'Associació per al Progrés de la Direcció

Assistència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a les II Jornades sobre Seguretat, Justícia i Mitjans de Comunicació, organitzades per l'Escola de Policia de Catalunya

21 gener

Assistència del Síndic als actes organitzats per l'Illustre Col·legi d'Advocats de Barcelona amb motiu de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort

24 gener

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament del VII Premi Blanquerna, atorgat per la Delegació del Govern de la Generalitat de Catalunya a Madrid

26 gener

Assistència del Síndic a l'acte d'inauguració de l'exposició «El simbolisme rus», organitzat per la Fundació La Caixa

27 gener

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol de França amb motiu del seu comiat

31 gener

Assistència del Síndic a la IX Jornada Europea del Consell Català del Moviment Europeu, sobre «El paper de la Unió Europea en la prevenció i la solució de conflictes»

Assistència de l'Adjunt a l'acte celebrat al vaixell «Global Mariner» de la International Transport Federation, amb motiu de la seva gira mundial contra les banderes de conveniència

1 febrer

Assistència del Síndic a l'acte de concessió de les Medalles i Plaques Josep Trueta al mèrit sanitari, organitzat per la Generalitat de Catalunya

11 febrer

Assistència del Síndic a l'acte d'homenatge a Jordi Maragall i Noble, organitzat per l'Ateneu Barcelonès

22 febrer

Assistència de l'Adjunt a l'acte de lliurament del XIII Premi Solidaritat 1999, atorgat per l'Institut de Drets Humans de Catalunya

29 febrer

Assistència del Síndic a l'acte de presentació de la reedició en facsímil del llibre «Anales de Catalunya» de Narcís Feliu de la Peña, celebrat a la Generalitat de Catalunya

14 març

Assistència de l'assessor Sr. Manel Sanz a l'acte de presentació del vídeo «El compromís», dirigit a la comunitat pakistaní i per la prevenció de la SIDA i el VIH, per part de la Unitat de Malalties Tropicals, Importades i Vacunació Internacional de la direcció d'Atenció Primària de Ciutat Vella i l'Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats

18 març

Assistència del Síndic a l'acte solemne de gala d'imposició de distincions de la Agrupación Española de Fomento Europeo

21 març

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de Xile amb motiu del seu comiat

26 març

Assistència del Síndic al II Concert «Celebrem la primavera», organitzat per Agrupació Mútua

27 març

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General del Marroc, amb motiu de la celebració de la 1a Jornada «Los retos actuales de Marruecos», organitzada per l'Institut Català de la Mediterrània

28 març

Assistència del Síndic a la 1a Jornada «Los retos actuales de Marruecos», organitzada per l'Institut Català de la Mediterrània

29 març

Assistència de l'assessor Sr. Manel Sanz a la II Trobada de Síndics de Greuges Locals, organitzada per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i el síndic de greuges d'aquest municipi

4 abril

Assistència del Síndic a la presentació del llibre de la Comunitat de Sant Egidí «San Egidio, Roma y el Mundo»

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel President de la Generalitat, amb motiu de la 2a Trobada de Casals Catalans arreu del Món

10 abril

Assistència del Síndic a l'acte de celebració del XXè aniversari del Parlament de Catalunya

12 abril

Assistència de l'Adjunt a l'acte de presentació de la publicació «Els gitanos de Barcelona. Una aproximació sociològica», organitzat per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona

14 abril

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament de medalles, felicitacions i distincions en el dia dels Mossos d'Esquadra

23 abril

Assistència del Síndic als actes de celebració de la Diada de Sant Jordi, organitzats per la Generalitat de Catalunya

26 abril

Assistència de l'assessor Sr. Eugeni Castelló a l'esmorzar de treball «Regulació de la defensa de la competència», amb la participació del President del Tribunal de Defensa de la Competència, organitzat per Price Waterhouse & Coopers i La Vanguardia

27 abril

Assistència del cap de Gabinet Sr. Xavier Bover a la Jornada «Intercanvis mediterranis: Espanya-Egipte. Un impuls des de Catalunya», organitzada per l'Institut Català de la Mediterrània

4 maig

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament de la Medalla de la Ciutat de Barcelona a Vicenç Ferrer, atorgada per l'Ajuntament de Barcelona

5 maig

Assistència del Síndic a les Jornades «Les relacions de la Unió Europea amb la Mediterrània Oriental», organitzades per la Comissió Mediterrània de la Lliga Europea de Cooperació Econòmica

9 maig

Assistència del Síndic a l'acte de presentació de la Fundació Castellet de Foix

Assistència del Síndic a la recepció oferta per l'Oficina del Parlament Europeu a Espanya i la Representació de la Comissió Europea a Barcelona, amb motiu de la celebració del Dia d'Europa

10 maig

Assistència del Síndic amb el seu Adjunt i l'assessora Sra. Sílvia Vèrnia a la inauguració del Restaurant «La Terrasseta», de l'Associació Rauxa

13 maig

Visita de l'Adjunt a les instal·lacions de la Festa de la Diversitat, organitzada per S.O.S. Racisme

15 maig

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de S.M. Britànica, amb motiu de la visita a Barcelona del Ministre d'Estat per Escòcia

16 maig

Assistència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a la «V Audiència pública als nois i noies de Barcelona», organitzat per l'Ajuntament de Barcelona

17 maig

Assistència del Síndic als actes del II Memorial Antonio Puigvert, organitzat per la Fundació Puigvert

18 maig

Assistència del Síndic al còctel ofert a bord del vaixell-escola «HMS Carlskrona» de la Reial Armada Sueca, amb motiu de la seva visita a Barcelona

19 maig

Assistència del Síndic a l'acte de presentació del nou informe del Club de Roma «El triunfo del Factor Humano: estrategias para el progreso y la evolución de la gestión», organitzat per la Fundació Círculo de Lectores

Assistència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants al Congrés de les escoles hospitalàries

20 maig

Assistència del Síndic als actes commemoratius del 40è aniversari dels «Fets del Palau»

25 maig

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament del premi Joan Alsina, promogut per la Regidoria de Drets Civils i l'Associació de suport a les organitzacions populars xilenes

26 maig

Assistència del Síndic a la cerimònia d'avarada del pailebot de l'any 1918, organitzat pel Museu Marítim de Barcelona

27 maig

Assistència del Síndic als actes de celebració del Dia de les Forces Armades

29 maig

Assistència del Síndic a l'acte de presa de possessió del Sr. Jaume Renyer i Alimbau com a nou Conseller del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament del Premi d'Honor de les Lletres Catalanes 2000, organitzat per Òmnium Cultural

31 maig

Assistència del Síndic al sopar d'homenatge a Miguel Carballada, organitzat per l'ONCE

3 juny

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Consolat General d'Itàlia amb motiu de la celebració de la Festa Nacional d'Itàlia

7 juny

Assistència del Síndic, el cap de Gabinet Sr. Xavier Bover i el President de la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman Dr. Leo Valladares, a l'acte de lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament de Catalunya, en la categoria d'or, al Rvd. Arquebisbe Desmond Tutu

Assistència de l'Adjunt a la cerimònia acadèmica d'Investidura com a Doctor *Honoris Causa* de la Universitat Pompeu Fabra del Rvd. Arquebisbe Desmond Tutu

13 juny

Assistència del Síndic a l'acte d'inauguració de la nova seu del Consolat General del Brasil

15 juny

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament del Premi Internacional Catalunya, atorgat per la Generalitat de Catalunya

Assistència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants a l'acte commemoratiu dels 25 anys de la creació del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya

22 juny

Assistència de l'assessor Sr. Manel Sanz al sopar de la darrera promoció de l'Escola de Pràctica Jurídica del Col·legi d'Advocats de Sabadell

3 juliol

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General dels Estats Units, amb motiu del 224è aniversari de la independència dels EUA

6 juliol

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Consolat de la República Islàmica de les Comores, amb motiu de la seva obertura

10 juliol

Assistència del Síndic a la conferència del President del Parlament «Reflexions personals des del Parlament», organitzada pel Centre de Cultura Contemporània de Barcelona

13 juliol

Assistència del Síndic a la recepció oferta a bord de la fragata francesa «Mont-calm», amb motiu de la seva estada a Barcelona

14 juliol

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de França amb motiu de la celebració de la Diada Nacional

16 juliol

Assistència del Síndic a la Missa celebrada amb motiu de la Festivitat de la Verge del Carme, organitzada pel Sector Naval

19 juliol

Assistència del Síndic al funeral celebrat en memòria del Dr. Ramon Aramon i Serra, filòleg i lingüista, Secretari General de l'Institut d'Estudis Catalans

Assistència del Síndic a la recepció oferta per la Cònsol General de Bèlgica amb motiu de la celebració de la Diada Nacional

26 juliol

Assistència del Síndic a l'acte d'homenatge a Jorge Luis Borges, organitzada per la Fundació Círculo de Lectores y Círculo del Arte

27 juliol

Assistència del Síndic a l'acte de presa de possessió del nou President de l'Audiència Provincial de Barcelona

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de Suïssa, amb motiu del seu comiat i de la celebració de la Diada Nacional

7 setembre

Assistència del Síndic a la conferència «Gènere, identitat urbana i participació ciutadana», pronunciada per la Sra. Mary Nash, catedràtica d'Història Contemporània de la Universitat de Barcelona i organitzada per l'Ajuntament de Barcelona amb motiu de la celebració de la Diada Nacional de Catalunya

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de Xina, amb motiu de la seva arribada a Barcelona

10 setembre

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament dels Premis Nacionals de Cultura, que otorga la Generalitat de Catalunya

11 setembre

Assistència del Síndic als actes celebrats amb motiu de la Diada Nacional

22 setembre

Assistència del Síndic als funerals celebrats en memòria del regidor del Partit Popular de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, José Luis Ruíz Casado, assassinat per ETA

Participació del Síndic en la manifestació unitària de condemna al terrorisme, convocada a Barcelona

Assistència del Síndic i el seu Adjunt a la lectura del pregó de les Festes de la Mercè

24 setembre

Assistència del Síndic a la missa solemne celebrada amb motiu de la festivitat de la Mare de Déu de la Mercè

25 setembre

Assistència del Síndic a la recepció oferta per l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu de la celebració de les Festes de la Mercè

26 setembre

Assistència del Síndic a la inauguració de l'exposició «Art Contemporani al Marroc», organitzada per l'Institut Català de la Mediterrània

27 setembre

Assistència de l'Adjunt a l'acte «Per l'abolició de la Pena de Mort», organitzat per l'Ajuntament de Barcelona amb motiu del 25è aniversari de les darreres execucions al nostre país per la dictadura franquista, dins la Campanya Internacional Moratòria 2000 - No a la Pena de Mort

28 setembre

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de la República Popular Xina, amb motiu de 51è aniversari de la fundació de la República Popular Xina

1 octubre

Assistència del Síndic a la Festa Diverguai, organitzada per Aspanias

2 octubre

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament de condecoracions del Dia de la Policia

6 octubre

Assistència de l'Adjunt a la lliçó inaugural del Curs acadèmic 2000-2001 de l'Escola de Policia de Catalunya a càrrec del Fiscal en Cap del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

15 octubre

Assistència del Síndic als actes de celebració de la Diada de Santa Teresa, organitzats pel Cos d'Intendència Econòmic-Administrativa de la Tercera Regió Militar

16 octubre

Assistència del Síndic i el seu Adjunt a l'acte de descobriment de la placa en homenatge a Lluís Companys a l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu del 60è aniversari de la seva mort

Assistència del Síndic i el seu Adjunt a l'acte d'inauguració de l'exposició «Lluís Companys, President de la Generalitat de Catalunya», organitzada per l'Ajuntament de Barcelona

Assistència del Síndic i el seu Adjunt a l'acte organitzat per la Generalitat de Catalunya en commemoració del 60è aniversari de la mort de Lluís Companys

17 octubre

Assistència del Síndic a la cerimònia de pas a la reserva del General en cap de la zona Catalunya del cos de la Guàrdia Civil

Assistència del Síndic a la missa celebrada en memòria del Sr. Luis Portero, Fiscal en cap d'Andalusia, assassinat per ETA, organitzada per la Fiscalia General de Catalunya

23 octubre

Assistència del Síndic i el cap de Gabinet a la conferència «La Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea», pronunciada pel Dr. Jean Claude Jauqué i organitzada per l'Institut de Dret Públic de la Universitat de Barcelona

Assistència del cap de Gabinet Sr. Xavier Bover a l'acte de lliurament dels XII Premis a la investigació sobre Comunicació de Masses, que atorga el Consell de l'Audiovisual de Catalunya

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament de la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya a diverses personalitats

24 octubre

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General del Marroc, amb motiu de la visita a Barcelona d'una delegació del Marroc, representants de la Fundació Hassan II per a la defensa dels drets humans

3-6 novembre

Desplaçament del Síndic a Roma per assistir al Jubileu dels Parlamentaris

9 novembre

Assistència del Síndic i el cap de Gabinet a la conferència «20 anys de Justícia Constitucional», pronunciada pel President del Tribunal Constitucional i organitzada per l'Institut de Dret Públic de la Universitat de Barcelona, amb motiu de la inauguració de la seva nova seu

13 novembre

Assistència del Síndic a la recepció oferta per la Tercera Regió Militar amb motiu del comiat del seu General en Cap

14 novembre

Assistència del Síndic als actes d'inauguració de les noves instal·lacions del Consolat General de Portugal

Assistència del Síndic a l'acte de lliurament dels Premis Winterthur de Mecenatge Empresarial 2000

15 novembre

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General de França amb motiu del lliurament de la Legió d'Honor francesa al Dr. Josep Font-Riera

Assistència de l'Adjunt a la conferència del President de la Generalitat «La immigració: reptes i oportunitats», amb motiu de la inauguració del curs «Les polítiques d'immigració a Catalunya», organitzat per l'Institut Català de la Mediterrània

22 novembre

Assistència de l'Adjunt, per absència del Síndic que assistia a una reunió internacional d'ombudsman a Mèxic, a l'acte d'homenatge al Sr. Ernest Lluch, assassinat per ETA, organitzat pel Partit dels Socialistes de Catalunya

Assistència de l'assessora Sra. Neus Paris a la conferència «La Carta de drets dels ciutadans de la Unió Europea», organitzada per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

23 novembre

Participació de l'Adjunt, per absència del país del Síndic, en la manifestació unitària de condemna al terrorisme celebrada a Barcelona

24 novembre

Assistència de l'Adjunt a la conferència del Sr. Álvaro Gil-Robles y Gil-Delgado, Comissari del Consell d'Europa pels Drets Humans, amb motiu de l'aprovació de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea i el Cinquantè Aniversari del Conveni Europeu de Drets Humans i Llibertats Fonamentals, organitzada pel Consell Català del Moviment Europeu

Assistència de l'Adjunt per a la defensa dels drets dels infants al Fòrum 2000 de la Federació d'entitats d'atenció i d'educació a la infància i l'adolescència (FEDAIA)

30 novembre

Assistència del Síndic a la sessió pública i solemne d'inauguració del curs 2000-2001 de l'Acadèmia de Jurisprudència i Legislació de Catalunya

Assistència de l'Adjunt a la taula rodona «Estat i Comunitats Autònomes en l'Ordenació de les Universitats» dins el Seminari «El paper de les comunitats autònomes en l'ordenació i gestió del sistema universitari i la política de recerca», organitzat pel Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya

4 desembre

Assistència del Síndic als actes celebrats amb motiu de la festivitat de Santa Bàrbara, organitzats pel Cos d'Artillers

Assistència del Síndic a la recepció oferta pel Cònsol General del Japó, amb motiu del natalici de l'Emperador del Japó

5 desembre

Assistència del Síndic, l'Adjunt i el cap de Gabinet als actes de celebració de l'aniversari de la Constitució, organitzats per la Generalitat de Catalunya

10 desembre

Assistència del Síndic als actes de celebració de la festivitat de Ntra. Sra. de Loreto, organitzats pel Sector Aeri

11 desembre

Assistència del Síndic a la missa solemne en acció de gràcies pel XXV aniversari de la proclamació de Sa Majestat el Rei Joan Carles I, a iniciativa de la Socie-

tat d'Estudis Pere el Cerimoniós i altres 15 institucions representatives de la societat civil catalana

12 desembre

Assistència del Síndic a la inauguració de la restauració de la façana del Col·legi d'Advocats de Barcelona

13 desembre

Assistència del Síndic al dinar popular de Santa Llúcia, organitzat per l'ONCE

14 desembre

Desplaçament del Síndic a la Mútua de Terrassa i a l'Ajuntament de Viladecavalls amb motiu de l'atemptat d'ETA contra un regidor d'aquest Ajuntament

15 desembre

Assistència del Síndic al funeral celebrat en memòria del Sr. Francisco Cano Consuegra, regidor del Partit Popular de l'Ajuntament de Viladecavalls assassinat per ETA

Participació del Síndic en la manifestació unitària de condemna al terrorisme celebrada a Terrassa

16 desembre

Assistència del Síndic a la 50ena Festa de les Lletres Catalanes de la Nit de Santa Llúcia, organitzada per Òmnium Cultural

17 desembre

Participació del Síndic en la Marató de TV3

18 desembre

Assistència del Síndic a la celebració del Centenari de la Cambra del Llibre de Catalunya

20 desembre

Visita del Síndic a la capella ardent de l'agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona, Sr. Juan Miguel Gervilla, assassinat per ETA

21 desembre

Participació del Síndic en la manifestació unitària de condemna al terrorisme celebrada a Barcelona

6. VISITES PROTOCOL·LÀRIES

11 gener

Visita del General de Divisió Sr. José Domingo Agredano, Comandant Militar de Barcelona i Tarragona

19 gener

Visita del nou director general de Serveis Penitenciaris i de Rehabilitació, Sr. Francesc Jiménez Gusi

4 febrer

Visita del nou Cap de l'Estat Major de la Tercera Regió Militar Pirenaica, l'Excm. General Francisco José González

1 març

Visita del nou director de l'Institut Català de la Mediterrània, Sr. Andreu Claret

6 març

Visita del Síndic a la Casa de la Convalescència, acompanyat del Rector de la Universitat Autònoma de Barcelona

24 març

Visita del president del Consell de l'Audiovisual de Catalunya amb motiu del seu comiat

13 abril

Visita del Cònsol General del Brasil

17 abril

Visita del nou síndic de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona

4 maig

Visita del nou Cònsol General de França

16 maig

Visita de la Cònsol General de Bèlgica

10 juliol

Visita del nou Cònsol General de Xile

17 juliol

Visita del nou Cap del Sector Aeri

7 setembre

Visita del nou Cap Superior del Cos de Policia

29 setembre

Visita de la nova presidenta i de la nova directora de l'Institut Català de la Dona

20 octubre

Visita del General en Cap de la Zona Catalunya de la Guàrdia Civil amb motiu del seu comiat

10 novembre

Visita del nou General en Cap del cos d'Intendència Econòmico-Administrativa de la Tercera Regió Militar

13 novembre

Visita del Síndic al Cònsol General de França

14 novembre

Lliurament a l'Alcalde de Barcelona de l'Informe del Síndic corresponent al 1999

1 desembre

Visita del Síndic al Cònsol General de S.M. Britànica

28 desembre

Lliurament al President de la Generalitat de Catalunya de l'Informe del Síndic corresponent al 1999

29 desembre

Visita del nou General en Cap de la Zona de Catalunya del cos de la Guàrdia Civil

7. MITJANS DE COMUNICACIÓ

– *Presentació de l'Informe extraordinari sobre centres d'acolliment per a infants i adolescents desemparats a Catalunya*

27 gener

Entrevista per l'informatiu migdia de TVE

Entrevista per al diari La Mañana

2 febrer

Entrevista per Tele 5 Catalunya

– *Presentació de l'Informe extraordinari sobre espais públics de joc a Catalunya*

31 gener

Entrevista per al programa «Magazine informatiu» de Ràdio Girona

4 febrer

Entrevista per al programa «Catalunya avui» de TVE

10 febrer

Entrevista per la productora Atlas Catalunya

14 febrer

Entrevista pel Diari de Terrassa

27 març

Entrevista pel programa «Parlament» de TV3

– *Intervenció del Síndic en temes de contaminació acústica*

28 març

Participació en el programa «Gran angular» de TVE

27 abril

Entrevista per al programa «Parlament» de TV3

3 novembre

Entrevista per al programa «Parlament» de TV3, sobre seguretat i contaminació acústica a les rodalies dels aeroports

– *Nens del carrer*

8 agost

Entrevista per a Barcelona Televisió

– *Ús de dades personals de clients d'operadores de telefonia*

10 agost

Entrevista per a Barcelona Televisió

– *Queixes en matèria de consum*

14 setembre

Participació en el programa «Els batecs de la ciutat», de Ràdio 4

– *Desplaçament oficina del Síndic a la Seu d'Urgell*

7 octubre

Entrevista per Ràdio Seu d'Urgell

– *Adopcions*

26 octubre

Entrevista per al programa «Parlament» de TV3

– *Celebració del Dia Universal de l'Infant*

16 novembre

Entrevista pel diari La Vanguardia

Entrevista per Ràdio Sant Boi

20 novembre

Entrevista per Ona Catalana, Com Ràdio i Rac 1; i pels diaris El Periódico de Catalunya i El Segre

21 novembre

Entrevista per Ràdio Ripollet

– *Protocol sobre abusos sexuals i altres maltractaments per a la demarcació de Girona*

27 novembre

Entrevista per Onda Radio de Girona

– *Informacions d'ordre general, relacionades amb la Institució*

6 gener

Entrevista a La Vanguardia

14 gener

Entrevista per a Ràdio Girona d'Ona Catalana

20 gener

Entrevista per al diari El Punt

23 febrer

Entrevista per a Clot RTV

11 abril

Entrevista per al programa «Parlament» de TV3

14 abril

Entrevista per al programa «Dia a la vista» de Ràdio 4

27 abril

Participació en el programa «Nits d'estels» de Ràdio Estel

15 maig

Entrevista per la revista mensual «Nova Ciutat Vella», que elaboren els alumnes de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull

20 juliol

Entrevista per Catalunya Informació

24 agost

Entrevista per Com Ràdio

5 setembre

Entrevista per Ràdio Manlleu

6 novembre

Entrevista per a Ràdio Rubí

20 novembre

Entrevista pel programa «Ser a Barcelona» de Ràdio Barcelona

8. VISITES DOCENTS

Es detallen en aquest epígraf les visites a la Institució sol·licitades per centres docents, durant els períodes del curs escolar, per a conèixer la seva naturalesa i funcions. Els alumnes són rebuts pel Síndic i/o pel cap de Gabinet que els fan la corresponent explicació, amb el suport audiovisual del vídeo divulgatiu de la Institució, i atenen les preguntes que se'ls formulen.

21 febrer

Visita de l'Escola Mare de Déu de les Escoles Pies de Barcelona

3 març

Visita de l'Escola Mare de Déu del Carme de Tarragona

6 març

Visita de l'Escola El Cim de Terrassa

4 maig

Visita de l'Escola La Suïssa de Tona

ANNEX 10**COMPOSICIÓ DE LA INSTITUCIÓ**

Síndic de Greuges	Anton CAÑELLAS I BALCELLS
Adjunt al Síndic	Enric R. BARTLETT I CASTELLÀ
Adjunt al Síndic per a la Defensa dels Drets dels Infants	Jordi COTS I MONER
Secretària General	Elisabeth ABELLA I ROCA
Cap de Gabinet	Xavier BOVER I FONT
Assessors/es	Joaquim SOLER I PONT M.Josep JUAN-TORRES I CARCELLER M.Dolors ROVIRA I CORCOY Pilar BUSQUIEL I SORIANO Neus PARÍS I DOMÈNECH Matilde SEUBA i MARTÍNEZ Alexandra SOLÀ I MASSANELL Manel M. SANZ I BAZÁN Montserrat CUSÓ I TORELLÓ Maria TRIAS I VIDAL DE LLOBATERA Sílvia VÈRNIA I TRILLO Gerard BLANCHAR I ROCA Eugeni CASTELLÓ I TARRIDA Judith SARTORIO I ALBALAT Lluís SOLS I LÚCIA
Secretària del Síndic	Gloria BRUSATI I MESSEGUER
Administratius/ives	Bibiana BOFILL I FRIAS Nativitat MOLINA I TERRÉN Dolors MOLINA I COSIALLS Antoni MANCHÓN I FARRERAS Rosa ÀVILA I CASAS Carme CAÑADILLA I ESTRADA Stella VILADOT I POU
Auxiliars adminis.	Elisabet LÓPEZ I LORENTE Montserrat AMAT I NOVES Núria ANDRÉS I BAROT Neus LÓPEZ I MATA

Uixers/es	Montserrat MARQUÉS I RODRÍGUEZ Antoni GARCIA I MARÍN Fermí CAMÍN I BÁZQUEZ
Xofer	Josep MARTÍNEZ I CAVA

1. PERSONAL

La plantilla de personal de la Institució durant l'exercici corresponent a l'any 2000 ha estat integrada pels 33 llocs de treball que ocupen les persones esmentades en la relació precedent.

La plantilla del Síndic s'ha incrementat, respecte de la del 1999, en dos llocs de treball, passant en conseqüència de les 31 a les 33 places.

Les places de nova creació han estat les corresponents a dos assessors, una prevista per a l'exercici de les tasques pròpies dels assessors de la Institució, això és, substancialment, l'estudi, tramitació i elaboració de propostes de resolució dels expedients de queixa, i l'elaboració dels informes necessaris per al desenvolupament de les funcions del Síndic. L'altre lloc d'assessor, amb independència que pugui dur a terme ocasionalment les funcions abans descrites, s'ha previst d'encarregar-li les funcions pròpies d'un responsable d'estudis.

Pel que fa al primer lloc de treball, l'1 de juny es va cobrir la vacant amb el nomenament d'una assessora, funcionària de la Generalitat, adscrita al Departament de Justícia; i quant al segon, no ha estat fins l'1 de febrer de 2001 que s'ha pogut cobrir la plaça, amb el nomenament d'un funcionari docent també de la Generalitat.

Per primer cop en el pressupost de la Institució, en l'exercici de l'any 2000, s'ha disposat de crèdit inicial per a contractacions laborals temporals, per tal de fer front a acumulacions de tasques o a circumstàncies de la producció, com ara, el cas que més sovint ens trobem, per incapacitats o per substitucions amb motiu de permisos de maternitat. Així, en aquest any 2000, hem comptat en determinats períodes de temps amb la col·laboració temporal, bàsicament de personal administratiu de suport, i que a l'hora de fer balanç, cal destacar, ja que la seva aportació resulta imprescindible per a una organització com la nostra, de plantilla reduïda i en absolut sobredimensionada.

Val a dir, en aquest sentit, que disposem d'una borsa de treball, formada principalment per totes aquelles persones que en el seu moment van participar en els processos selectius convocats per la Institució, i que periòdicament es va actualitzant. Hi incorporem, a més, tots aquells currículums que ens adrecen professionals oferint-nos els seus serveis.

En aquest any 2000 hem contractat amb caràcter temporal, i en diferents períodes, quatre persones, totes elles procedents de la borsa de treball i que havien participat en els concursos-oposicions convocats l'any 1998.

Finalment, destaquem la garantia de continuïtat que aquesta possibilitat de contractació atorga al programa de cooperació institucional amb Bòsnia-Hercegovina,

al que la Institució del Síndic dedica considerables esforços, el resultat dels quals s'expliquen a bastament en l'annex 14, amb el ple convenciment de la seva importància en el marc de la democratització d'aquell país, on institucions com les dels Ombudsmen hi juguen un paper cabdal. Fins i tot, ens permet preveure l'ampliació de la nostra col·laboració a d'altres països de l'antiga Iugoslàvia i de la zona dels Balcans, a la qual hem estat requerits tant per l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional com per l'Organització per a la Seguretat i Cooperació Europea.

Tot el personal, amb el Síndic al capdavant, participa en el programa, amb major o menor mesura, i en funció, bàsicament, de les tasques habituals que tenen assignades; però la magnitud i l'abast d'aquest requereixen d'unes tasques de coordinació i d'execució de les directrius marcades que són realitzades, des de l'inici del programa, per la Judit Salas i Caldach, llicenciada en dret i gran coneixedora de la realitat de Bòsnia-Hercegovina.

2. FORMACIÓ DEL PERSONAL

En l'Informe de l'any passat introduïem aquest epígraf, conscients de la importància que adquireix cada cop més, i amb una progressió destacable, el factor de la formació del personal.

Si bé la Institució, ja sigui en la selecció del seu personal eventual com en la del personal funcionari, actua amb el màxim rigor i exigència, quant a capacitacions i mèrits de les persones que s'hi incorporen, també entén que cal renovar constantment aquestes capacitats i coneixements, participant en totes aquelles activitats formatives d'interès i necessàries per a un exercici eficaç i rigorós de les nostres funcions.

2.1. Personal administratiu i de suport

– Antoni Manchón i Farreras, responsable de biblioteca i documentació, que ha assumit també la responsabilitat de la gestió de la pàgina web del Síndic, va assistir al Curs de disseny i manteniment de pàgines web (nivell bàsic), organitzat per Doc6 i la Universitat Politècnica de Catalunya, a Barcelona els dies 28 i 29 de febrer i 1 de març de 2000.

– Curs de correcció de textos escrits i orals (K). Servei de llengua catalana de la Universitat de Barcelona. Setembre-novembre 2000. Sr. Antoni Manchón.

– Seminari «La documentación europea al alcance de todos». Centro Europeo de Regiones, Antena del Instituto Europeo de Administración Pública en Barcelona (IEAP-CER) i Oficina del Parlamento Europeo en España (Delegación en Barcelona). Barcelona, 27, 28 i 29 de novembre de 2000. Sr. Antoni Manchón.

2.2. Personal assessor i tècnic

Durant el primer semestre del 2000 s'ha continuat amb la participació de l'edició 1999-2000 del Seminari de

Dret Local, organitzat per l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya, i que es ve desenvolupant en una sessió mensual des de l'octubre de 1999 fins al juny del 2000. Hi assisteixen tres assessors, d'acord amb les àrees de treball en què estan adscrits a la Institució i en funció dels temes que es desenvolupen en el Seminari. Aquesta edició hi assisteixen les Sres. Dolors Rovira i Sílvia Vèrnia i el Sr. Manuel Sanz.

En l'edició corresponent al 2000-2001, està previst que hi assisteixin els assessors i assessores, Sr. Manuel Sanz, Sra. Sílvia Vèrnia i Sra. Pilar Busquiel.

– També com des de fa algunes edicions, continuem amb la inscripció en el Seminari per a l'estudi de la legislació i la doctrina jurisprudencial aplicable, organitzat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Aquest any, en la seva 9a edició, hi han participat les assessores Sres. Neus París i Sílvia Vèrnia.

– Pel que fa a la nostra assistència al Congrés de Dret i Salut que cada any organitza l'Associació de Juristes de la Salut, en la seva 9a edició es va celebrar a Sevilla els dies 15, 16 i 17 de novembre, sota el títol «Cambios en el derecho sanitario: ¿La respuesta adecuada?» i amb la participació de l'assessora Sra. Maria Trias.

– Tercer Simposi: Llengua, Educació i Immigració. Integració Sociocultural i Comunitat Educativa. Universitat de Girona. Institut de Ciències de l'Educació. Girona, 23, 24 i 25 de novembre de 2000. Sra. Montserrat Cusó.

Altres seminaris, cursos i jornades en els quals hi van participar assessors i assessores de la Institució al llarg de l'any, han estat:

– Seminari sobre «El paper dels ens locals per la protecció del medi ambient». Departament de Medi Ambient de la Fundació Internacional Olof Palme. Badalona, 14, 15 i 16 de febrer. Sres. Alexandra Solà i Sílvia Vèrnia i Sr. Manuel Sanz.

– Curs pràctic de projecte i gestió. Desenvolupament integral de programes de gestió de sòl. Escola de pràctica professional Josep Lluís Sert. Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Demarcació de Barcelona. Barcelona, 24, 25, 31 de maig i 7 de juny de 2000. Sra. Pilar Busquiel.

– La immigració, elements per a una cohesió social: habitatge i urbanisme; educació i cultura; ocupació; drets i seguretat. Associació Pla Estratègic de Barcelona. Barcelona, 30 de maig de 2000. Sra. Alexandra Solà.

– Foro El Parlamento Europeo y Asuntos Regionales. Reunión 2000 «La Carta de Derechos Fundamentales de la UE en el marco de la CIG 2000. El papel de los Parlamentos Autonómicos». Institut Europeu d'Administració Pública-Centre Europeu de les Regions (IEAP-CER) i Oficina del Parlamento Europeo en España (Delegació a Barcelona). Barcelona, 9 i 10 de juny. Sra. Neus París i Sr. Enric Bartlett.

– Curs sobre Nous reptes per al municipi: transformacions socials i renovació institucional. Universitat Internacional Menéndez Pelayo i Diputació de Barcelo-

na. Barcelona, 26 i 27 d'octubre de 2000. Sr. Manuel Sanz.

– Curs sobre Organització i funcionament dels ens locals. Col·legi de Secretaris, Interventors i Dipositaris d'Administració Local. Barcelona, 23, 24 i 25 d'octubre de 2000. Sra. Sílvia Vèrnia.

3. COL·LABORACIONS

Continuem comptant amb les dues col·laboracions externes que ja tenim des de fa temps, com l'assessorament informàtic i la confecció i actualització de la Base de Dades de Resolucions del Síndic. Aquest resulta un règim de col·laboració que es mostra prou útil i suficient per a les necessitats actuals de la Institució. Es tracta, en tots dos casos, d'una col·laboració i d'una assistència que si bé es pot donar amb una certa habitualitat, no requereix ni una presència ni un compliment d'una jornada de treball concreta, per bé que s'estableix una presència real a la seu en determinats moments. Les dues es manifesten de gran importància per a la feina diària de la Institució i no cal dir per a la materialització d'aquest Informe.

4. CONVENIS

4.1. *Conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya per a la realització de pràctiques dels alumnes de les Escoles de Pràctica Jurídica*

Aquest Parlament ja coneix prou bé els objectius que ens havíem fixat, quan es va subscriure el Conveni amb el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya per a la realització de pràctiques dels alumnes de les Escoles de Pràctica Jurídica.

Portem ja, amb aquest exercici del 2000, dos anys d'experiència real i pràctica i les expectatives dipositades en el seu moment no s'han vist en absolut defraudades. Tot i que la valoració és de part, de la del Síndic, ens atrevim a dir, que tant el Consell com els beneficiaris de les pràctiques en fan també una valoració molt positiva.

Realitzen una feina importantíssima per a la Institució, ja que són, a partir d'un primer i breu període de tutoria més directa, el primer contacte que estableix el ciutadà que s'adreça al Síndic. Entenem, a més, que constitueix una pràctica viva dels problemes, no sempre d'ordre jurídic, de la nostra societat, i potser de la part més feble d'aquesta, i, en aquest sentit, resulta un aprenentatge molt important. Finalment, són objecte d'una atenció molt especial per part dels tutors responsables de les seves pràctiques, tant pel que fa al control de qualitat de la seva feina com de l'avaluació sistemàtica de què és objecte aquesta.

Com ja vam avançar en l'Informe del 1999, durant aquest any 2000 hem tingut fent pràctiques d'atenció i informació al ciutadà en el Servei d'Informació al Ciutadà de la nostra oficina dues becàries, una de l'Escola de Pràctica Jurídica del Col·legi de Barcelona i l'al-

tra de l'Escola del Col·legi de Sant Feliu de Llobregat. En acabar la seva estada, totes dues s'han incorporat a sengles despatxos d'advocats.

4.2. Convenis de Cooperació Educativa amb Universitats

El Síndic de Greuges ha continuat suscrivint, per tal de possibilitar l'estada en pràctiques d'alguns dels seus alumnes, els següents convenis de cooperació educativa amb diferents universitats del país.

4.2.1. Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra i Universitat Ramon Llull (ESADE). Màster de Gestió Pública.

– De gener a juny de 2000, un alumne.

Les activitats realitzades per aquest alumne, llicenciat en dret, han estat vinculades a la gestió i tramitació d'expedients de queixa en els àmbits de sanitat i seguretat social i de treball i pensions, especialment pel que fa a la valoració d'admissibilitat o no de les queixes, i també per a les peticions d'informe a les administracions afectades, sota la direcció i tutoria de l'assessor responsable d'aquests àmbits de la Institució.

– De setembre de 2000 a febrer de 2001, un alumne.

L'alumne, llicenciat en ciències polítiques i de l'Administració, va ser l'encarregat de coordinar un estudi d'avaluació dels usuaris dels centres d'atenció primària, en el marc de l'actuació d'ofici en curs i que s'esmenta en la secció de sanitat de la segona part del llibre primer d'aquest Informe, i sota la tutoria de l'assessor responsable de l'esmentada actuació d'ofici. Per aquest estudi va comptar amb un equip de cinc alumnes dels estudis de ciències polítiques i de l'administració de la Universitat Pompeu Fabra, que va dirigir i coordinar.

Acabat aquest estudi, se li va encarregar l'adaptació, als efectes de facilitar una avaluació rigorosa de les conclusions, del qüestionari lliurat als centres residencials d'acció educativa, en el marc de l'actuació d'ofici que sobre aquests centres realitza el Síndic, i sota la tutoria de l'assessora encarregada de la tramitació de l'esmentada actuació d'ofici i de l'adjunt al Síndic per a la defensa dels drets dels infants.

4.2.2. Universitat Pompeu Fabra. Màster en Dret Públic i Organització Administrativa.

– De novembre de 1999 a maig de 2000, una alumna.

Les activitats realitzades per aquesta alumna, llicenciada en dret, han estat vinculades a la gestió i tramitació d'expedients de queixa en els àmbits de sanitat i de treball i pensions, en un primer moment i més endavant en els d'ensenyament universitari i d'administració general, especialment pel que fa a la valoració d'admissibilitat o no de les queixes, i també de les peticions d'informe a les administracions afectades, sota la direcció i tutoria d'una assessora de la Institució.

– De desembre de 1999 a juny de 2000, una alumna.

Les activitats realitzades per aquesta alumna, llicenciada en dret, han estat vinculades a l'estudi i informes específics encarregats per l'adjunt al Síndic i sota la seva supervisió directa; i també al suport a la tramitació de l'actuació d'ofici que en matèria de prevenció d'inundacions va ser presentada com a informe extraordinari davant d'aquest Parlament a finals de l'any 2000.

4.2.3. Universitat Ramon Llull. Màster de Protecció Jurídica dels Drets Fonamentals.

El curs 2000, la Institució ha atorgat, en virtut del conveni subscrit amb Esade-Facultat de Dret de la Universitat Ramon Llull, l'import de mitja matrícula a dues alumnes de primer curs del programa de Mestratge.

ANNEX 11

COL·LABORACIÓ AMB ALTRES OMBUDSMAN

En els darrers informes ha estat costum que les relacions institucionals i de treball que manté el Síndic de Greuges de Catalunya amb els altres comissionats autonòmics de l'Estat, amb el Defensor del Poble, el Defensor del Poble Europeu, els ombudsmen d'altres països i regions, els locals o els de les universitats, per exemple, s'expliquessin totes en el mateix annex.

Darrerament, també, l'esforç que el Síndic de Greuges ha fet per tal de reforçar tant la projecció de la institució del Síndic de Greuges, en tant que Comissionat del Parlament de Catalunya, com la presència de les institucions catalanes, i de Catalunya mateix, s'ha incrementat notablement a l'àmbit internacional, i és per aquest motiu que, enguany, tant la tasca del Síndic a l'Institut Europeu de l'Ombudsman com a la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman s'explicaran en altres annexos.

Aquest annex, però, continuarà recollint el treball que el Síndic ha desenvolupat a l'àmbit català i estatal, i també en alguns àmbits internacionals, com ara en el de l'Institut Internacional de l'Ombudsman.

1. RELACIONS INSTITUCIONALS DINS L'ÀMBIT ESTATAL

– Les *Jornades de Coordinació entre Defensors del Poble de l'Estat espanyol* constitueixen el principal motiu de trobada anual de tots els comissionats parlamentaris de l'Estat. Enguany en la seva XVa edició, les organitzava l'Ararteko, i es van celebrar els dies 28, 29 i 30 de juny entre Vitòria/Gazteiz i Bilbao.

El programa previst proposava el tractament de quatre ponències: «L'aportació de les nostres institucions a la cultura de la pau», «Les penes alternatives a la presó i l'acompliment en règim obert», «Diferents problemes suscitats en relació amb l'institut de la responsabilitat patrimonial de l'administració», i «El procediment administratiu com a garantia dels drets dels ciutadans. Especial referència a les notificacions administratives».

A les jornades hi assistí una delegació encapçalada pel mateix Síndic de Greuges, Anton Cañellas; el seu adjunt, Enric R. Bartlett; l'adjunt per a la defensa dels drets dels infants, Jordi Cots; i la secretària general, Elisabeth Abella.

El Síndic de Greuges va ser ponent d'una d'aquestes ponències proposades, concretament la que feia referència a «Les penes alternatives a la presó i l'acompliment en règim obert».

Els assistents a les Jornades, que es desenvoluparen principalment al Palau Villa Suso de Vitòria/Gazteiz, i que van ser inaugurades pel President del Parlament Basc, Juan Maria Atutxa, van ser rebuts pel President del Govern Basc, el Lehendakari Juan José Ibarretxe. Cal assenyalar que aquestes eren les primeres jornades a què assistia Enrique Múgica Herzog com a Defensor del Poble de l'Estat, al haver estat escollit pel càrrec aquell mateix mes de juny.

Com és habitual en cada edició, les Jornades se solen cloure amb un document de conclusions. En aquesta edició, no obstant això, es va optar per fer les conclusions separatament, a l'acabar cada ponència. Amb tot, però, les reproduïm a continuació.

Conclusions a la primera ponència, «L'aportació de les nostres institucions a la cultura de la pau».

Els Defensors del Poble, reunits a Vitòria/Gazteiz amb motiu de les XV Jornades de Coordinació, ens comprometem a:

1) Promoure, en l'Any Internacional de la Cultura de la Pau, que tots els poders públics contribueixin a «la construcció d'una millor concepció de la pau, mitjançant el desenvolupament d'una cultura de pau, fonamentada en els valors universals del respecte a la vida, la llibertat, la justícia, la solidaritat, la tolerància, els drets humans i la igualtat entre dones i homes».

2) Contribuir, com a magistratura de persuasió, com a institucions concebudes per a resoldre els conflictes dels ciutadans amb l'Administració des del diàleg i la mediació, utilitzant com a únic instrument la força de la paraula i la raó, a fer cultura de pau, en allò quotidià, en el més proper.

3) Difondre i recordar principis democràtics que són prepolítics però que han d'inspirar l'activitat política:

Així el principi de realitat, el principi d'acceptació de la pluralitat; el principi de què no existeixen fórmules màgiques que solucionin els conflictes; el principi de no pretendre obtenir benefici polític de la violència; el principi de mantenir i, en el seu cas, refer la confiança mútua entre els partits polítics democràtics, almenys en la construcció de la pau.

4) Donar suport a la Declaració de la UNESCO de 1997 per a reconèixer el dret a la pau com un dret humà.

En aquesta Declaració es preveu que el dret humà a la pau ha de ser garantit, respectat, i posat en pràctica sense cap discriminació.

Atès que la Declaració considera que els Estats tenen un deure de promoure i estimular la justícia social, ja

que la desigualtat, l'exclusió i la pobresa són susceptibles de comportar la violació de la pau, tant nacional com internacional, els Defensors ens comprometem cadascú, en el nostre àmbit, a vetllar per tal que aquest deure s'acompleixi realment.

Conclusions a la segona ponència, «Penes alternatives a la presó i l'acompliment en règim obert»

Els Defensors del Poble, reunits a Vitòria/Gazteiz amb motiu de les XV Jornades de Coordinació, afirmem que:

1) Segons l'article 25.2 de la Constitució Espanyola, les penes privatives de llibertat estan orientades a la reinserció social. Aquest mandat es dirigeix en primer terme a l'Administració penitenciària, però la seva ubicació entre els drets fonamentals el fa vinculant per a tots els poders públics.

2) El contingut bàsic d'aquest mandat constitucional radica –segons les Regles Penitenciàries Europees– en evitar els efectes perjudicials derivats de la reclusió. Això implica, en primer lloc, l'obligació de reduir l'aplicació de la pena de presó, utilitzant-la com a últim recurs. Però suposa també l'exigència de crear les condicions d'acompliment adequades perquè la privació de llibertat no provoqui la desocialització del penat. En aquesta línia, la legislació penitenciària estableix, entre altres principis, la necessitat d'aplicar el tractament penitenciari en funció de l'evolució personal del reclus, afavorint el seu accés al règim obert i, fins i tot, a la llibertat condicional. En especial, el Poder Judicial i l'Administració penitenciària han d'utilitzar al màxim les possibilitats de compliment en règim obert creades pel Reglament Penitenciari de 1996, on les administracions autonòmiques hi troben un ample camp de col·laboració.

3) Malgrat que el sistema de penes del Codi Penal de 1995 continuï girant entorn de la presó, recurrent escassament a les mesures alternatives a la pena privativa de llibertat, les administracions públiques han de crear les condicions objectives i de consciència social per a fomentar l'efectiva aplicació de la pena d'arrest de cap de setmana, modificant-ne els aspectes disfuncionals de la seva regulació i, sobretot, creant llocs adequats per al seu compliment. Respecte a la pena de treballs en benefici de la comunitat, les administracions públiques han de fomentar la seva difusió i acceptació social, a més de generar places que permetin la seva aplicació. A aquestes tasques s'hi ha d'involucrar els ens locals i els serveis socials comunitaris, promovent, al mateix temps, l'aplicació i col·laboració de les entitats i organitzacions privades en l'execució de l'esmentada sanció.

4) La Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, atribueix a les comunitats autònomes la competència en l'execució de les mesures adoptades pels jutges de menors. La posada en funcionament i dotació dels centres tancats, oberts, semioberts i terapèutics; la formació dels equips responsables d'assessorament, control i avaluació dels menors en llibertat vigilada; l'elaboració dels protocols d'intervenció; i la fixació de criteris de selecció i homologació dels centres, projectes, famílies i grups educa-

tius que collaborin en l'execució de les mesures han de constituir tasques prioritàries.

Conclusions a la tercera ponència, «Diferents problemes suscitats en relació amb l'institut de la responsabilitat patrimonial de l'administració».

Els Defensors del Poble, reunits a Vitòria/Gazteiz amb motiu de les XV Jornades de Coordinació, afirmem que:

1) La responsabilitat de l'Administració és una de les peces clau de l'Estat de Dret, en tant que garantia dels administrats front la intervenció dels serveis públics.

Per això, els poders públics han de ser exquisidament respectuosos amb les garanties procedimentals que permetin la instrucció i tramitació de les reclamacions, amb el total respecte a les normes previstes i en cap cas han d'obviar el procediment amb l'objecte d'eximir-se de la seva responsabilitat.

2) L'Administració ha de prendre consciència de la necessitat d'assumir i fer seva l'obligació de respondre pels perjudicis que el seu funcionament ocasioni, atès que tal obligació forma part de l'interès general, sense buscar en la seva actuació un mal entès interès patrimonial dels poders públics contrari als postulats de l'ordenament.

En aquest sentit, aquesta responsabilitat administrativa ha d'estendre's també a tots els supòsits d'ineficac funcionament dels serveis públics, en què s'ha d'incloure els perjudicis ocasionats als ciutadans per l'incompliment de les potestats de tutela i policia que corresponen a les administracions públiques.

Això no obstant, l'Administració no pot arribar a considerar-se una asseguradora universal de qualsevol contingència ocorreguda als particulars reconduible indirectament a la prestació d'un servei públic.

3) La gestió indirecta dels serveis públics no pot ser utilitzada per les administracions per a fugir de la responsabilitat objectiva derivada del funcionament dels serveis públics.

L'Administració, en tant que titular del servei contractat, ha de garantir la tramitació d'un expedient administratiu de responsabilitat, amb les degudes garanties processals, resolent expressament sobre l'existència mateixa de la responsabilitat, a qui és imputable en el seu cas el perjudici i quina és la quantia de la indemnització.

De la mateixa manera, l'Administració ha d'utilitzar les prerrogatives de què disposa sobre el concessionari o contractista per garantir la resposta a l'eventual indemnització, requerint a l'empresa per al seu pagament o, en el seu cas, respondent subsidiàriament davant dels particulars.

4) El criteri de les companyies mercantils d'assegurança serveix per a determinar la responsabilitat civil segons les normes civils i el contracte d'assegurança signat, però no pot servir per a exonerar a l'Administració de la seva responsabilitat objectiva.

Per això, les administracions han de determinar mitjançant un expedient administratiu la seva responsabilitat, i mai mitjançant la remissió a l'informe de la compa-

nyia mercantil d'assegurança contractada per l'Administració.

5) Podria ser desitjable que les administracions públiques instrumentin mecanismes de solució extrajudicial dels conflictes en allò referent a indemnitzacions pels danys mèdics a la sanitat pública.

6) Seria convenient que els Defensors del Poble instem l'Administració que iniciï d'ofici procediments de responsabilitat patrimonial, i que en la resolució de les queixes ens pronunciem sobre el fons de l'assumpte, és a dir, sobre l'existència de responsabilitat o no, i sobre l'abonament a l'afectat.

Conclusions a la quarta ponència, «El procediment administratiu com a garantia dels ciutadans. Especial referència a les notificacions administratives».

Els Defensors del Poble, reunits a Vitòria/Gazteiz amb motiu de les XV Jornades de Coordinació, volem recordar que: el procediment administratiu, a més d'un element substancial per a la mateixa eficàcia de l'actuació administrativa, es converteix en un sistema de garantia dels drets individuals dels ciutadans i de llur participació en els mecanismes de presa de decisió dels òrgans administratius. En conseqüència,

1) Les administracions públiques, en els processos de presa de decisió, hauran de procurar que el desenvolupament dels procediments promogui i preservi el respecte i la vigència del principi *pro actione*, de contradicció, de transparència, d'exigència de motivació, eludint la pràctica del silenci com a mecanisme resolutori, realitzant una interpretació no restrictiva de la legislació processal vigent.

En aquest sentit, s'ha d'assenyalar que el respecte al dret a la intimitat no ha de servir d'excusa perquè l'Administració no faciliti a altres interessats les dades que solliciten en processos acadèmics, selectius, de concessió de subvencions o en matèria de medi ambient. En molts casos la invocació d'aquest dret per les administracions públiques empara actituds fosques i de manca de transparència que poden afectar el dret a la tutela judicial efectiva.

2) En allò que fa referència als mecanismes de comunicació, és necessari destacar que les notificacions administratives han de fer-se en benefici del ciutadà amb tot el rigor formal. Les administracions públiques hauran de procurar que la notificació dels actes administratius respecti escrupolosament les previsions de l'ordenament jurídic, garantint, d'aquesta manera, l'exercici dels drets fonamentals previstos en l'article 24 de la Constitució Espanyola –dret a la tutela judicial efectiva i dret a les garanties del procediment-. En conseqüència, la notificació edictal haurà de constituir-se en un mecanisme excepcional de comunicació un cop s'hagi arribat, previ judici de raonabilitat, a la conclusió que la notificació personal esdevé ineficac, a l'haver esgotat totes les possibilitats que permetin assegurar la recepció de l'escrit remès per part del destinatari.

– El Síndic de Greuges de Catalunya ha coincidit en altres ocasions, durant l'any 2000, amb els Ombudsman de l'Estat, com ara en el decurs d'unes *Jornades sobre «El voluntariat i la inserció social i la*

boral», organitzades per la Fundació Forja XXI, i celebrades al paraninf de la Universidad de Sevilla el dia 9 de febrer, on va participar en una ponència sobre «Exclusió i inserció social», en la que va exposar la opinió del Síndic de Greuges i la situació referida a Catalunya. Els altres ponents foren el Defensor del Pueblo en funcions, Antoni Rovira; l'Ararteko, Xabier Markiegi; el Diputado del Común de les Canàries, Fernando Giménez; i el Defensor del Pueblo Andaluz, José Chamizo.

– Els mateixos ombudsmen coincidiren de nou a l'illa de la Gran Canària, on acudiren per participar en els actes commemoratius del *quinzè aniversari* de la publicació en el BOCA de la Llei 1/85, del 12 de febrer, del Diputado del Común de les Canàries. El Síndic hi participà amb una intervenció sobre l'experiència de la institució del Síndic de Greuges en la societat catalana.

– En el marc també de les relacions institucionals en l'àmbit estatal, el *Programa de Cooperació Institucional* que el Síndic de Greuges de Catalunya, conjuntament amb el Defensor del Poble i l'Ilustre Colegio de Abogados de Madrid (ICAM) duen a terme a *Bòsnia-Hercegovina*, explicat en l'annex 14 d'aquest Informe, va motivar, també, una reunió preparatòria, el mes de gener, amb el Defensor del Poble en funcions, Antoni Rovira, i el Degà de l'ICAM.

– El 18 d'abril, el *Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana*, Luis Fernando Saura Martínez, realitzà una visita de treball a aquesta institució. Des d'aquestes línies, el Síndic de Greuges de Catalunya vol tenir un record del qui fou l'ombudsman de la comunitat valenciana, company també a la junta directiva de l'Institut Europeu de l'Ombudsman, que va morir sobtadament el dia 27 d'octubre.

– En relació amb les activitats que la institució del Síndic de Greuges de Catalunya ve realitzant respecte als nens magribins que volten sols pels carrers d'algunes de les ciutats catalanes, el Síndic encomanà al seu adjunt per la defensa dels drets dels infants que es desplaça a Sevilla, del 28 al 30 de maig, per tal d'entrevistar-se en nom seu amb el Defensor del Pueblo de Andalucía, José Chamizo –qui li exposà les actuacions que aquella institució duu a terme amb el nens que estan en una situació similar a les ciutats andaluses–, i perquè establís contactes amb institucions i organitzacions d'ajuda tant de l'estat espanyol com marroquines.

– El mes d'octubre, el Síndic de Greuges assistí a la conferència que pronuncià el seu homòleg de Castella i Lleó, el Procurador del Común de Castilla y León, Manuel García Álvarez, organitzada per l'Hogar-Centro Castellano Leonés de Barcelona.

2. RELACIONS INSTITUCIONALS DINS L'ÀMBIT CATALÀ

– El mes de març es va celebrar la *segona Trobada de Síndics de Greuges i Defensors del Ciutadà Locals de Catalunya*, organitzada per la Sindicatura Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès, el dia 29 d'aquell mes. El Síndic de Greuges hi participà amb la presència del seu adjunt i un dels seus assessors.

– El mes de juny, la institució del Síndic de Greuges prengué contactes amb el Defensor del Ciutadà de Mataró, Jordi Puigdemerrajols, primer a través de l'adjunt al Síndic de Greuges, el dia 16, i després directament amb el Síndic de Greuges en el decurs de la seva visita de descentralització, efectuada a aquella ciutat el dia 22 del mateix mes.

– El mes de desembre, concretament el dia 12, l'adjunt al Síndic de Greuges s'entrevistà amb el Defensor del Ciutadà de Santa Coloma de Gramenet, Sr. Fernando Oteros.

3. RELACIONS INSTITUCIONALS DINS L'ÀMBIT INTERNACIONAL

– En el marc de les habituals relacions entre institucions d'Ombudsman d'Iberoamèrica, la institució del Síndic de Greuges va rebre la visita, el dia 13 de gener, del director general de la Defensoría del Pueblo de Santa Fe (Argentina), Carlos E. Arcocha. Així mateix, l'onze d'abril, visità la institució el Defensor del Pueblo de Colòmbia, José Castro Caicedo.

– Les relacions institucionals entre el Síndic de Greuges i el Médiateur de la République Française es concretaren l'any 2000 amb la visita del Síndic Anton Cañellas a la institució francesa, el 24 de febrer, on celebraren una reunió de treball en què es tractaren les relacions entre l'Institut Europeu de l'Ombudsman (de la qual el Síndic de Greuges n'és el president), i l'Institut Internacional de l'Ombudsman (del què el Médiateur n'era un dels directors regionals europeus), i els objectius comuns. Posteriorment, el Médiateur Bernard Stasi visità la institució catalana, el 20 de juny, i celebrà una conferència a la seu del Parlament de Catalunya. El senyor Stasi va ser rebut, juntament amb el Síndic Anton Cañellas, a més de pel President del Parlament, Molt Honorable Senyor Joan Rigol, pel President del Govern de la Generalitat de Catalunya, Molt Honorable Senyor Jordi Pujol.

– El 29 de març el Síndic de Greuges de Catalunya, Anton Cañellas, participà amb una conferència sobre la naturalesa i els mètodes de treball de la institució del Síndic de Greuges en el curs que, sobre «La Médiation Institutionnelle», se celebrà a París entre el 20 de març i el 7 d'abril, organitzat per l'Institut International d'Administration Publique en col·laboració amb el Médiateur de la République Française. El curs anava dirigit a personal d'institucions d'ombudsmen d'Àfrica, Europa i Amèrica.

– A finals d'abril, la institució del Síndic de Greuges rebé la petició del Consolat General d'Alemanya de rebre a la delegació de la Comissió de Peticions del Parlament de Mecklenburg-Pomerània occidental, i d'exposar-los breus nocions sobre la naturalesa, funcions i sistema de treball de la institució del Síndic de Greuges. Aquesta delegació va visitar la institució el dia 3 de maig, i durant tota la tarda va ser atesa tant pel Síndic de Greuges com pels seus adjunts i assessors, que els donaren una visió global de la institució. Posteriorment, l'adjunt al Síndic de Greuges i el cap del gabinet de la institució, assistiren en representació del Síndic de Greuges a un sopar de comiat de l'esmenta-

da Comissió de Peticions que organitzà el Consolat General d'Alemanya a Barcelona.

– El mes d'octubre el Síndic de Greuges, Anton Cañellas, es desplaçà a Itàlia en dues ocasions. El primer cop fou per participar com a ponent d'una Jornada internacional sobre «Difesa cívica e partecipazione democratica», al Palazzo Valentini de Roma, el dia 4 d'octubre, on pronuncià una conferència sobre «L'Ombudsman, factor de democratització i modernització». En la Jornada hi participaren també el Defensor del Poble Europeu, Jacob Söderman; el Protecteur du Citoyen del Québec, Daniel Jacoby; i diversos Defensores Cívics regionals italians.

Posteriorment, el dia 10, es desplaçà a Milà per participar en el Seminari organitzat pel Consiglio Regionale della Lombardia sobre «La Difesa Cívica Regionale e Locale in Europa a Servizio dei Cittadini, esperienze a confronto».

El Síndic de Greuges presentà una ponència sobre les diverses realitats de la defensa cívica a Europa, en tant que president de l'Institut Europeu de l'Ombudsman, i participà després en una taula rodona, com a Síndic de Greuges de Catalunya, amb l'Ombudsman de Nordrenània-Palatinat (Alemanya), Ullrich Galle; l'Ombudsman del Voralberg (Austria), Felix Dünser; i l'Ombudsman de la Comunitat Flamenca belga, Bernard Hubeau.

– L'Institut Internacional de l'Ombudsman, del qual n'és membre la institució del Síndic de Greuges de Catalunya, celebrà el seu setè Congrés Anual a Durban, Sud-àfrica, del 30 d'octubre al 2 de novembre del 2000.

Amb tres temes principals, «La integritat de l'Ombudsman: concepte», «El sistema de treball de l'Ombudsman», i «L'impacte del treball de l'Ombudsman», les jornades es desenvoluparen en diversos seminaris de realització simultània.

El Síndic de Greuges presentà dues comunicacions, una al seminari «L'Ombudsman en l'assoliment de la justícia administrativa i drets humans en el nou mil·lenni» i l'altra en el seminari dedicat a «Interacció amb autoritats públiques: els papers proactius, preventius i educatius de l'Ombudsman».

En la primera comunicació esmentada, el Síndic de Greuges assenyalà primer l'important paper que els drets humans representen en la configuració dels estats contemporanis. El Síndic es referí, també, a l'evolució que s'ha produït en la teoria filosòficojurídica dels drets humans, destacant-ne dos aspectes fonamentals: primer, que els drets fonamentals han deixat de ser simples límits a l'exercici del poder polític per convertir-se en un conjunt de valors de l'acció positiva dels poders públics, acció que els Ombudsmen hem de reclamar dels poders públics, i segon, que en l'actualitat els drets fonamentals determinen l'estatut jurídic dels ciutadans, de la mateixa manera en les seves relacions amb l'Estat que en les seves relacions entre ells mateixos. Aquesta ampliació de l'eficàcia dels drets fonamentals a l'esfera privada fa necessària l'actuació dels poders públics encaminada a promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en

què s'integra, siguin reals i efectives, i que aquestes mesures d'actuació positiva per part dels poders públics es duguin a terme, també és responsabilitat, encara que no exclusiva, dels Ombudsmen.

Finalment, el Síndic es referí a l'evolució dels drets fonamentals, que no només han determinat una ampliació de l'àmbit d'eficàcia, sinó que han contribuït a un eixamplament del seu contingut. El Síndic destacava la tasca de les oficines d'Ombudsman en aquesta defensa dels drets humans i el recolzament que poden donar a aquelles institucions que, per raons sociopolítiques, troben dificultats en l'exercici de les seves funcions, promovent, així mateix, la creació d'institucions de garantia en aquells estats que no en disposin, amb l'objecte d'avançar en el procés de democratització.

En la segona comunicació esmentada, sobre els papers proactius, preventius i educatius de l'Ombudsman, el Síndic centrà les seves reflexions en les actuacions de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya respecte a la situació de la infància.

El Síndic indicà, però, que el procés de l'acció pedagògica de l'Ombudsman implica l'atenta escolta, la generalització dels casos individuals, i la observació i detecció del què passa al carrer.

L'Ombudsman només pot fer recomanacions, sí, però aquest límit, paradoxalment, li atorga més força que el seguiment estricte de la llei. El recordatori de deures legals és també un element fonamental de la interacció dels ombudsmen amb les autoritats públiques, i la promoció d'una millor qualitat de vida, entesa com un tot que abarca el benestar psíquic, físic i social, per aquells col·lectius que es troben en situacions de desavantatge, és un repte per a l'ombudsman. Però també formen part d'aquest repte la promoció d'actituds i sensibilitats afavoridores per a la resolució de conflictes, per a la cerca de vies d'entesa i solució entre l'administrat i l'administrador.

El Congrés de l'IOI celebrat a Durban elaborà un comunicat final, que es reproduceix a continuació:

«Per primer cop, els membres de l'Institut Internacional de l'Ombudsman han celebrat una conferència a Àfrica. La reunió ha tingut lloc en el moment més indicat, atès que s'estan produint canvis democràtics significatius en un gran nombre de països africans. Aquest congrés és un suport a tots aquests canvis i un missatge per a aquells països en transició sobre quins són els requeriments per a assolir el canvi democràtic.

Aquest congrés considera que viure en una societat que persegueix la pràctica del bon govern és, avui, un dels drets humans més bàsics. La qualitat de vida de la ciutadania sovint es veu afectada tant per les decisions que prenen els governs com per la manera que aquestes decisions s'implementen.

Una societat justa i civilitzada requereix un sistema de govern que, basat en l'estat de dret i l'adhesió als drets humans, permeti un ample reconeixement de la necessitat de retre comptes als ciutadans en nom dels quals els governs prenen les seves responsabilitats. La institució de l'Ombudsman, present en més de 100 països, proporciona un efectiu mecanisme d'equilibri. Aquesta

conferència dona suport al paper de l'Ombudsman com a mecanisme que equilibra el requisit fonamental entre les potestats dels governs i el fet de retre comptes.

El Congrés d'Ombudsman de Durban, Sud-àfrica, encoratja la mútua assistència entre els seus membres i l'ofereix a aquells països que vulguin introduir una institució d'Ombudsman en els seus ordenaments».

En el decurs de l'esmentat congrés de l'IOI, es van produir també dos altres fets. En primer lloc l'elecció del vicepresident de l'IOI per Europa, que va recaure en l'Ombudsman Federal de Bèlgica, Herman Wuyts, que competia amb una de les Ombudsmans de Suècia, Kerstin André; l'Ombudsman regional de Voralberg (Àustria), Felix Dünser; l'Ombudsman d'Israel, Eliezer Goldberg; l'Ombudsman pels Drets Humans d'Hongria, Katalin Gönczöl i el Médiateur de la République Française, Bernard Stasi.

En darrer lloc, la coincidència a Durban de membres de l'IOI i de l'IEO, va donar lloc a una reunió del Comitè de Coordinació Conjunta de les dues entitats, en què es va posar de manifest, novament, la voluntat de col·laborar plegats, tot i destacar el caire més formatiu i d'activitats de l'IEO respecte a l'IOI. L'Institut Europeu de l'Ombudsman duu a terme una activitat d'ajut a la pràctica i de divulgació de la institució de l'Ombudsman, especialment al sud i est d'Europa, molt més intensa que no pas la que duu a terme l'Institut Internacional, molt més de caire coordinatiu.

ANNEX 12

L'INSTITUT EUROPEU DE L'OMBUDSMAN (IEO)

La Institució del Síndic de Greuges de Catalunya és membre de l'Institut Europeu de l'Ombudsman (IEO) des de l'any 1988. En els darrers anys, el Síndic de Greuges ha volgut incrementar la seva activitat en aquest institut (que actualment aplega a més de 150 particulars i institucions d'Ombudsman estatals, regionals i locals europees), amb la voluntat ja expressada en altres informes, de fer conèixer tant la mateixa institució catalana, com el Parlament de què neix, el Govern i les institucions a les quals supervisa i la societat a què serveix. És així que, després d'haver estat membre de la seva Junta directiva durant quatre anys, el 8 de febrer de l'any 2000, i en una Assemblea General d'aquest institut celebrat a la Vall d'Aosta, el Síndic de Greuges de Catalunya va ser proposat i elegit per unanimitat com a nou President de l'IEO per un mandat de dos anys.

– El Síndic de Greuges Anton Cañellas, en ser votat unànimement pels membres presents en aquella Assemblea, expressà el seu desig de prioritzar l'atenció de l'IEO, en la nova etapa que iniciava, en tres eixos: el reforçament de la línia de cooperació amb el Consell d'Europa; el manteniment de l'acord entre l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IOI) i l'IEO; i el reforçament de l'activitat divulgativa i d'ajuda a la formació i arrelament de la institució de l'Ombudsman com a vehicle de democratització i de cohesió social especialment als països del centre i l'est d'Europa i vers l'arc mediterrani.

La resta de membres de la Junta Directiva de l'IEO, elegits també en aquella ocasió, van ser el Professor Adam Zielinski, ex-Ombudsman de Polònia, i Markus Kägi, Ombudsman del Cantó de Zürich, ambdós vicepresidents de l'IEO. El secretari d'actes de la junta, Thomas Walzel von Wiesentreu, professor de la Universitat d'Innsbruck; el tresorer i secretari executiu, Nikolas Schwärzler, ex-Ombudsman del Voralberg, a Àustria. La resta de membres elegits van ser Claes Eklundh, Ombudsman parlamentari de Suècia; Heidemarie Lüth, presidenta de la Comissió de Peticions del Bundestag; Werner Palla, Ombudsman del Sud del Tirol, a Itàlia; Lucio Strumendo, Ombudsman de la Regió del Veneto, a Itàlia; Ullrich Galle, Ombudsman del Land de Nord-Renània/Palatinat, Alemanya; els Ombudsmans de la Federació de Bòsnia-Herzegovina, que són Branka Raguz, Vera Jovanovic i Esad Muhibic; Johannes Pezzei, Ombudsman del Tirol, a Àustria; Luis Fernando Saura Martínez, Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; Migiel van Kinderen, Ombudsman de Rotterdam i Jerry White, Comissionat per l'Administració Local a Coventry, Anglaterra.

Com ja s'ha dit en l'annex anterior, malauradament Luis Fernando Saura Martínez va morir sobtadament el mes d'octubre propassat, i Lucio Strumendo ja no és Ombudsman del Veneto, en acabar el seu mandat.

Prèviament a la celebració de l'Assemblea General, el Professor Giovanni Conso, ex-president de la Cort Constitucional i Ministre de Justícia va pronunciar una conferència sobre «La crisi de la justícia precisa d'antídots» i després, el Professor Thomas Walzel von Wiesentreu va pronunciar una altra conferència sobre «L'Ombudsman i les persones subjectes a relacions especials amb l'autoritat: soldats, detinguts i persones necessitades de cures especials».

– El primer acte al qual el Síndic de Greuges de Catalunya hagué d'assistir com a President de l'IEO va ser a la 1a Taula Rodona del Consell d'Europa amb Institucions Nacionals de Drets Humans i la 3a Trobada Europea d'Institucions Nacionals, que es va celebrar a Strasbourg els dies 16 i 17 de març.

El programa d'aquestes dues trobades preveia el tema de la protecció i promoció dels drets econòmics i socials; la lluita contra el racisme i la discriminació associada i la cooperació entre institucions nacionals de Drets Humans, i entre elles i el Consell d'Europa.

El Síndic de Greuges va aprofitar l'ocasió per a expressar, com a President de l'IEO i com a Síndic de Greuges de Catalunya, és a dir, com a Ombudsman «regional» segons els patrons europeus, el seu punt de vista al primer dels temes previstos, la protecció i promoció dels drets econòmics i socials i hi féu una aportació en la que, en resum, destacà la idoneïtat de les institucions d'Ombudsman en la defensa dels drets fonamentals dels ciutadans, tant si es tracta dels drets civils com si són els polítics, econòmics, socials o culturals.

Així mateix, el Síndic expressà també la constatació, per part de la majoria de les institucions d'Ombudsman membres de l'IEO, de l'increment del dèficit en la realització dels drets econòmics i socials de la ciutadania i que això ha estat objecte d'atenció en diverses reunions i jornades de treball d'aquestes institucions.

A tall d'exemple, el Síndic es referí a les conclusions de la ponència sobre «L'exclusió en un Estat Social», que va ser tractada a les XII Jornades de Coordinació entre Defensors del Poble celebrades a Sevilla els dies 1, 2 i 3 d'octubre de 1997, en què es feia referència a la necessitat de plantejar, com a responsabilitat prioritària dels poders públics, l'atenció als ciutadans exclosos tenint en compte que la seva situació de marginació i exclusió els impossibilita per a reclamar els seus drets reconeguts constitucionalment; es demanava també una discriminació positiva vers els més desfavorits i que es definissin, per part del legislador, quins serveis essencials té dret a rebre tot ciutadà.

– Posteriorment a aquesta cita amb el Consell d'Europa, concretament el 27 d'abril, el Síndic de Greuges es desplaça a Varsòvia, per tal d'entrevistar-se amb l'aleshores Ombudsman de Polònia, Adam Zielinski, i vicepresident de l'IEO, i tractar del treball conjunt en el si de l'Institut Europeu.

– El dia 12 de maig se celebrà la primera reunió de la nova Junta Directiva de l'IEO, a Barcelona, a la seu de la institució del Síndic de Greuges.

D'entre els diversos punts de l'ordre del dia que es van tractar i que el Síndic de Greuges va proposar, destaca la iniciativa de fer conèixer als responsables de la redacció de la Carta Europea de Drets Fonamentals els punts de vista dels membres de l'IEO. Conscients que el programa de realització previst pel Consell Europeu ja preveia la participació de la societat civil en tot un procés determinat, i que s'estava fora dels terminis previstos per a això, la junta directiva de l'IEO va considerar de fer un esforç en les seves activitats per tal de fer conèixer la seva opinió sobre una qüestió que afectava directament els drets fonamentals de la ciutadania europea i per això inicià els treballs per a la redacció d'un document que s'hauria de fer arribar als responsables de la redacció de la Carta abans o durant la celebració de les cimeres europees a Biarritz i a Niça, el mes de desembre passat.

Finalment, el Síndic de Greuges presentà un document, que es reproduïx parcialment a continuació, i que tingué la resposta de la Ministra sueca d'Afers Exteriors, del Ministre espanyol d'Afers Exteriors, de la secretaria del President de la República Federal Alemanya, del de la República d'Àustria, del Primer Ministre Grec i del Primer Ministre Irlandès.

DECLARACIÓ DE L'INSTITUT EUROPEU DE L'OMBUDSMAN SOBRE EL PROJECTE DE LA CARTA DELS DRETS FONAMENTALS DE LA UNIÓ EUROPEA

Mitjançant el present escrit, l'Institut Europeu de l'Ombudsman vol expressar la seva felicitació als membres de la Convenció encarregada de redactar el Projecte de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea pels treballs realitzats fins el moment present, però, i al mateix temps, a la vista del text que s'ofereix, sol·licita dels Caps d'Estat i de Govern que participaran en les properes reunions del Consell Europeu els dies 13 i 14 d'octubre a Biarritz, i el mes de desembre a Niça, que

estudiïn amb deteniment el Projecte abans d'adoptar-lo definitivament, i sol·licita, així mateix:

– Que es realitzi un esforç de treball suplementari per tal que el Projecte definitiu de l'esmentada Carta es basi, efectivament i com a mínim, en primer lloc, en els drets que ja son específicament en els Tractats i amb el mateix nivell de protecció que els Tractats els configuren. En segon lloc, en els drets del Conveni Europeu de Drets Humans i els seus Protocols, amb el mateix nivell de protecció que els ha atribuït el Tribunal d'Estrasburg. I en tercer lloc, en els drets que deriven de les tradicions constitucionals comunes als estats membres, amb el mateix nivell de protecció que els ha anat configurant el Tribunal de Luxemburg.

Caldria plantejar-se quina serà la funció de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea si la Carta no té com a punt de partida els drets reconeguts i consolidats a la Unió Europea, és a dir, si no parteix de l'estàndard format pels Drets que es reconeixen en els Tractats concretament i de forma determinada o indirectament a través del reenviament al Conveni Europeu de Drets Humans i a les tradicions constitucionals comunes de tots els Estats membres. Mínim que, d'acord l'article 2 del mateix Tractat de la Unió Europea, la Unió es compromet a mantenir íntegrament i a desenvolupar, respectant el principi de subsidiarietat.

– De la mateixa manera, l'Institut Europeu de l'Ombudsman expressa el seu desig de què s'accentui l'atenció dels Caps d'Estat i de Govern participants de les esmentades reunions del Consell Europeu sobre determinats aspectes recollits en el Projecte presentat, i que accentuin també la concreció dels drets que recull, atès que la seva definitiva redacció en els termes actuals pot produir seriosos dèficits de cohesió i convivència a la Unió.

Especialment, l'Institut Europeu de l'Ombudsman reclama la seva atenció a allò que en el Projecte es fa referència a la immigració, als ciutadans no membres de la Unió; a la diversitat real dels pobles, llengües i cultures d'Europa; i a la infància; i també a tot allò relacionat amb els drets laborals, de salut, de medi ambient i dels consumidors.

Si es tracta d'elaborar una Carta de Drets «Fonamentals», no tindria sentit que només ho fossin per als ciutadans de la Unió, ignorant l'existència creixent en territoris de la Unió de ciutadans de països tercers.

Tampoc tindria massa sentit que, tractant-se d'una Carta de Drets Fonamentals, no recollís, per exemple, cap previsió per a la llengua pròpia dels ciutadans de la Unió amb un idioma que no és l'oficial de l'Estat membre; o que s'ignoressin, per als drets laborals, acords i recomanacions de l'OIT; o que es consignin, en relació amb l'infància, el dret a ser escoltats i no es vagi més enllà encara d'allò que disposa la mateixa Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Infants; o no es concretin més els drets sobre la salut, el medi ambient, o els dels consumidors, quan només en aquests tres àmbits, per citar-ne alguns, l'evolució en la determinació de nous drets i nous béns a protegir ha evolucionat molt en els darrers anys.

Els articles que han estat presentats no inclouen cap al·lusió a la situació dels menors i a la seva importància a la Unió Europea. Tenint en compte que actualment es produeixen a diari casos d'abusos sexuals i maltractes de nens i nenes, i situacions de treball infantil a tot el món, seria del tot necessari que el Projecte de la Carta inclogués com a mínim una declaració d'intencions.

L'article 32 del Projecte fa referència al treball infantil, mentre que l'article 24 menciona la protecció dels infants. Aquestes declaracions no són suficients per a correspondre equitativament als greus abusos que pateix l'infància, i que perjudiquen el seu desenvolupament, al si de la seva família, en institucions o per estranys. D'aquesta manera es nega una realitat, que no dignifica als membres de la Unió Europea.

Per aquesta raó, el Projecte de la Carta hauria de garantir en tots els seus aspectes la protecció de l'infància, és a dir, hauria de manifestar la voluntat d'actuar a nivell preventiu i també de realitzar intervencions ràpides i eficaces. Això s'hauria pogut fer amb una referència al Conveni Internacional dels Drets dels Infants i declarar aquests darrers deures integrals dels països de la Unió Europea o formular-los de manera semblant a allò recollit en l'article 19 de la Convenció dels Drets dels Infants. Per exemple, en el Capítol I Dignitat: «S'haurà de protegir tots els nens i nenes dels maltractaments, l'abandonament o els abusos sexuals. La prevenció i la intervenció són fonamentals.»

També sorgeix la pregunta, a la vista del Projecte de Carta presentat, de si no s'hauria de millorar l'article dels drets del menor. ¿Fins a quin punt s'ha de tenir en compte en el futur la capacitat de codeterminació i formació dels infants i adolescents d'un país? Així doncs, en el capítol V Drets dels ciutadans tindria sentit definir també els eventuais drets de codeterminació i participació dels menors d'edat en totes les mesures que els afectin en el sector privat i públic. Per exemple, «S'ha d'escoltar els menors en relació amb qüestions del sector privat o públic que els puguin afectar de forma concreta. Sempre que tinguin capacitat de raonament, també poden codecidir en determinats interessos. L'article 24 del Projecte fa referència en el seu punt 2 a l'interès superior del menor, i en el seu punt 1 es menciona la consideració de la seva opinió, però segons el parer de l'Institut Europeu de l'Ombudsman, en aquest sentit s'hagués pogut anar una mica més enllà i tenir en compte els drets de codecisió dels menors d'edat. L'Institut Europeu de l'Ombudsman està convençut que en el futur la participació dels adolescents serà una realitat en molts interessos públics.

– En allò que el Projecte de la Carta s'ha referit a la figura del Defensor del Poble Europeu, com un sistema de garantia al que els ciutadans de la Unió podran dirigir-se per fer valer els drets que la Carta recollirà, l'Institut Europeu de l'Ombudsman expressa la seva satisfacció pel reconeixement que s'atorga a la figura de l'Ombudsman de la Unió i, així mateix, expressa la disposició d'aquest Institut i de tots els seus membres per, un cop adoptada definitivament, realitzar el seguiment més atent de l'acompliment d'aquesta Carta per part dels respectius Estats i els seus governs.

– A més, i en ordre a donar una resposta clara i contundent de les institucions europees i de cada Estat membre, a les necessitats de la ciutadania respecte al reconeixement efectiu dels drets fonamentals amb garanties eficaces d'ordre jurisdiccional, seria desitjable i necessari que, de ser millorada en els aspectes esmentats, s'elevi la Carta Europea dels Drets Fonamentals a la categoria de norma constitucional de la Unió Europea, als efectes que tingui el valor de norma fonamental per a tots els Estats.

Totes les Constitucions contenen una definició dels drets dels seus ciutadans i ciutadanes, i aquesta podria ser la definició dels drets de la ciutadania en una Constitució Europea, fet que sense dubte suposaria una major consolidació de la Unió.

.../...

Així doncs, i amb l'única voluntat d'aportar la seva opinió i la seva contribució a la cultura dels drets humans, l'*Institut Europeu de l'Ombudsman* ha elaborat aquesta declaració el dia 5 d'octubre del 2000.

El President,

Anton Cañellas

Síndic de Greuges de Catalunya

Els Vice-presidents,

Adam Zielinski

Ex-Ombudsman de Polònia

Markus Kägi-Steiner

Ombudsman del Cantó de Zürich

– El mes de setembre, concretament el dia 15, se celebrà la segona reunió de la Junta Directiva de l'IEO, aquest cop a la ciutat d'Innsbruck, que és on té la seu oficial l'Institut Europeu de l'Ombudsman.

Els participants en aquesta segona reunió foren rebuts pel President del Land del Tirol, que els cedí les instal·lacions del Parlament per a celebrar la reunió.

El principal punt de l'ordre del dia d'aquesta segona reunió consistí en l'establiment dels equips de seguiment dels compromisos que l'IEO adquirí davant l'*Stability Pact* pel sud i l'est d'Europa, en el sentit de facilitar el coneixement de l'existència i la pràctica de les oficines d'Ombudsman als països membres de l'*Stability Pact*, i en l'exposició de la relació de les institucions d'Ombudsman amb els mitjans i l'eficàcia de les seves accions davant els governs i els ciutadans.

En aquest sentit, l'implementació de la pàgina web de l'IEO tendirà a la creació d'un apartat que reculli les adreces electròniques d'aquestes institucions de la zona, i també la normativa reguladora. També es va preveure l'organització i la realització de diverses conferències divulgatives a la zona.

– Prèviament a aquesta segona reunió se celebrà, el dia 26 de juny i a una sala de l'Aeroport de Frankfurt, una de les habituals reunions del Comitè de Coordinació Conjunt de l'IEO i l'IOI, per tractar, entre altres motius, de coordinar la celebració de les diferents conferències

es, congressos i seminaris previstos per a les darreries de l'any 2000 i tot el 2001.

ANNEX 13

FEDERACIÓ IBEROAMERICANA DE L'OMBUDSMAN

Tal i com ja es va explicar en l'annex 9 de l'Informe de l'activitat del Síndic de Greuges durant l'any 1999, el Síndic de Greuges Anton Cañellas fou elegit vicepresident tercer de la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO).

— És per aquesta raó que els dies 22 i 23 de març el Síndic rebé la visita del President de l'esmentada Federació, Leo Valladares, President de la Comisión Nacional de Derechos Humanos de Honduras.

El principal motiu de la visita fou el de la preparació d'un seminari per als membres de la FIO, a Barcelona, que elaborés les propostes que la Federació hauria de presentar a la Cimera Iberoamericana de Caps d'Estat i de Govern que s'havia de celebrar a Panamà el mes de novembre, i que tenia la infància com a objecte. Tot i així, es convidà a participar el Dr. Valladares a la lliçó corresponent a les garanties no jurisdiccionals del Curs que organitza anualment l'Institut de Drets Humans de Catalunya, a la seu del Col·legi d'Advocats de Barcelona.

Com sigui que la presidència de la FIO havia encarregat al Comissionat de Drets Humans de l'Estat de Mèxic l'elaboració, amb la participació del màxim de membres possible de la FIO, d'un document previ a la cita de Barcelona, els dies 12 a 17 d'abril, l'adjunt al Síndic de Greuges per a la defensa dels drets dels infants, Jordi Cots, i el cap de gabinet del Síndic de Greuges, Xavier Bover, es traslladaren a la ciutat de Toluca, capital de l'Estat de Mèxic, per tal de treballar conjuntament amb el Comissionat d'aquell Estat, Miguel Àngel Contreras Nieto, el document que havia d'arribar a Barcelona i a partir del qual s'elaboraria la Declaració de la FIO a la cimera de Panamà.

— Els treballs realitzats a Toluca serviren per a preparar el que havia de ser el «Seminario para la Formulación de propuestas sobre Niñez y Adolescencia a la X Cumbre Iberoamericana», que organitzà el Síndic de Greuges de Catalunya al Palau Reial de Pedralbes de Barcelona, els dies 6, 7 i 8 de juny de 2000.

El seminari, que comptà amb la col·laboració de l'Agencia Española de Cooperación Internacional, l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de Cooperació Iberoamericana, el Port de Barcelona i el Centre d'Estudis d'Hosteleria i Turisme, estructurà els seus treballs en tres dies, deixant el primer dia, el dia 6, per a la sessió inaugural, en què hi participaren tant el Síndic de Greuges de Catalunya, com l'esmentat Dr. Leo Valladares Lanza i José Martínez Aragón, en representació del Defensor del Poble Europeu, Jesús Gracia, Secretari General de l'AECI, Antoni Rovira, Defensor del Poble d'Espanya (e.f.), i el Sr. Ernest Maragall i Mira, en representació de l'Alcalde de Barcelona. També hi va ser present el senyor Juan Felipe Hunt, Director de l'Oficina de Correspondència de l'OIT a Madrid,

en representació del Director General de l'OIT, i la senyora Sonia Mendieta de Badaroux, Presidenta del Consell Executiu de l'UNESCO va fer arribar les seves paraules.

La Ponència I: «Introducción», es va iniciar el dia 7, i en va ser el seu president Leo Valladares. L'Adjunt al Síndic de Greuges de Catalunya per a la defensa dels drets dels infants, Jordi Cots, va ser el ponent, i dissertà sobre «La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los niños y las niñas, base y orientación para establecer políticas de infancia».

A aquesta ponència s'hi van presentar dues comunicacions, la primera de la Dra. María Guadalupe Morfín, Presidenta de la Comissió de Drets Humans de l'Estat de Jalisco, Mèxic, amb el tema «La divulgación de la Convención y la acción preventiva a favor de la infancia». La segona comunicació la presentà el Dr. José María Zamanillo, Defensor del Pueblo de la Provincia de Córdoba, Argentina, amb el tema «El papel de los Ombudsman en la defensa de los derechos de la infancia».

La segona ponència duia per títol «La situación de los menores en conflicto con la ley», i la va presidir Antoni Rovira Viñas, Defensor del Pueblo de España (e.f.). En va ser ponent la Dra. Alicia Oliveira, Defensora del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires, amb la intervenció «Hacia una nueva justicia de menores».

La primera comunicació a aquesta ponència la presentà la Dra. Sandra Pizsk, Defensora de los Habitantes de Costa Rica, que parlà sobre «Órganos especializados para la justicia penal de menores». La segona la presentà Xabier Markiegi Candina, Ararteko del País Basc, que exposà el tema «Tratamiento de los menores infractores». Abans d'iniciar la sessió de la tarda, intervingué Joaquín Ruíz-Giménez, president d'UNICEF-Espanya.

La tercera ponència tractava de «El equilibrio entre la educación y el trabajo de menores», i la presidia Juan Carlos Giraldo, en representació del Dr. José Fernando Castro Caycedo, Defensor del Pueblo de Colombia.

El ponent fou el Dr. Eduardo Mondino, Defensor del Pueblo de la Nación Argentina, que tractà sobre «El derecho a la educación, medida de lo intolerable en la explotación laboral infantil».

La primera comunicació la presentà la Dra. Ana María Romero de Campero, Defensora del Pueblo de Bolivia, que tractà sobre les «Políticas preventivas para la erradicación del trabajo infantil», la segona la presentà el Dr. Isidro Benjamín Pérez Fonseca, Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en Nicaragua, que parlà de «Una cultura de respeto a los derechos humanos, acción cualificada de prevención del trabajo infantil».

El dia 8, darrer dia del Seminari, s'inicià amb la quarta ponència, sobre «Medidas contra la explotación Infantil».

En va ser el president el Dr. Walter Albán Peralta, adjunt del Defensor del Pueblo del Perú, en representació d'aquest, que haver de romandre a Lima pels delicats moments que passava aquell país. El ponent fou el M.

en D. Miguel Àngel Contreras Nieto, Comisionado de los Derechos Humanos del Estado de México, que parlà sobre les «Medidas especiales de protección para la eliminación de todo tipo de explotación a la niñez». El Dr. Julio Eduardo Arango Escobar, Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala, va presentar dues comunicacions a aquesta ponència, titulades «La protección contra los malos tratos» i «La adopción».

La sessió final va estar a càrrec del Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Anton Cañellas; del Comissionat del Drets Humans d'Hondures i President de la FIO, Dr. Leo Valladares Lanza; del Defensor del Pueblo de España (e.f.), Sr. Antoni Rovira; del Secretari de Cooperació Iberoamericana, l'Ambaixador Jorge Alberto Lozoya, i clougué el Seminari l'Honorable Sra. Núria de Gispert, Consellera de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

No cal dir que les institucions catalanes van atendre al més alt nivell els membres de la FIO participants en el Seminari, i que van ser rebuts tant pel President del Parlament de Catalunya, com pel President del Govern de la Generalitat de Catalunya.

El Síndic de Greuges Anton Cañellas va voler que, tot i tractar-se d'un Seminari pels membres de la FIO, és a dir, per a institucions d'Ombudsman, atesa la temàtica, fos un seminari obert a totes aquelles organitzacions i institucions implicades en la infància que hi volguessin assistir, i és per aquest motiu que, a més dels participants, un total de seixanta-sis provinents d'institucions de Nicaragua, Perú, Hondures, Colòmbia, Veneçuela, Costa Rica, Guatemala, Bolívia, Argentina, i de l'Estat espanyol, i també membres de l'Institut Interamericano de Derechos Humanos. Hi assistiren també representants del GRUME, del Col·legi Oficials d'Assistents Socials, de Creu Roja, del Col·legi d'Educadors Socials, del Col·legi Oficial de Psicòlegs, de la Fundació Catalana de l'Esplai-MOVIBAIX, de la Comissió d'Infància del Col·legi d'Advocats de Barcelona, l'ACIM, l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya, l'Associació Save the Children, l'Escola Judicial, el Sindicat UGT, l'associació ADOPTA, la Fundació la Caixa i la Fundació Pere Tarrés, i també el Departament de Governació i Relacions Institucionals, la Direcció General d'Ordenació Educativa, l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona.

Les conclusions a què s'arribà, que es reproduïen a continuació, s'adreçaren, tal com era la intenció inicial, als responsables de l'organització de la cimera de Panamà, els quals la recolliren com a «Declaració de Barcelona», en el text final de la Cimera, tal com es pot llegir al punt 36 de la Declaració de la X Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno de los Países Iberoamericanos «UNIDOS POR LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, BASE DE LA JUSTICIA Y LA EQUIDAD EN EL NUEVO MILENIO», Panamá, 17 y 18 de noviembre de 2000.

<http://www.casamerica.es/cumbres.htm>

DECLARACIÓN DE BARCELONA

Los Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados Proveedores y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos, de América Latina, España y Portugal, integrantes de la Federación Iberoamericana de Ombudsman, –FIO– que nos reunimos en la ciudad de Barcelona los días 6, 7 y 8 de junio de 2000, con el fin de formular propuestas sobre la niñez y adolescencia a la X Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, que se realizará en la ciudad de Panamá en el mes de noviembre del presente año, aprobamos la siguiente DECLARACIÓN:

a) Reiteramos el interés y compromiso de todos los ombudsmen de la Región, de promover y defender, a través de todos los recursos a nuestro alcance, los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, por tratarse de un sector de nuestra sociedad altamente discriminado y con pocos mecanismos para hacer valer sus derechos.

b) Expresamos nuestra profunda preocupación por el incremento alarmante de las violaciones de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en todo el mundo, en particular por el creciente número de incidentes vinculados a la venta de niños, la prostitución infantil, abuso sexual y la utilización de niños en la pornografía, e instamos a los gobiernos iberoamericanos a continuar buscando, en coordinación con todos los sectores de la sociedad civil interesados en el tema, en especial con los equipos de académicos y organismos no gubernamentales con experiencia en este campo, soluciones y medios a fin de eliminar esas prácticas aberrantes.

c) Destacamos la importancia que para la protección de estos derechos tiene la ratificación hecha por todos los estados iberoamericanos a la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de la ONU el 20 de noviembre de 1989.

d) Exhortamos a los Estados a dar la máxima publicidad a los principios reconocidos en la Convención, así como a los informes que realicen en cumplimiento del artículo 44 de la misma, y a las recomendaciones que emita el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.

e) Reiteramos que los tratados de derechos humanos, como la Convención sobre los Derechos del Niño, no son tratados multilaterales del tipo tradicional, ya que al ratificar estos tratados los Estados se someten a un orden legal dentro del cual asumen obligaciones, no sólo en relación con otros Estados, sino particularmente hacia los individuos bajo su jurisdicción, es decir, estos tratados establecen un sistema de deberes públicos, para proteger la dignidad de la persona humana. Del mismo modo, la inexistencia o vacío de legislación interna que proteja los derechos de los niños, no es un obstáculo para la exigibilidad a los Estados del cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño.

f) Lamentamos que pese al reconocimiento que como «sujetos de derechos», establecen tanto la Declaración de los Derechos del Niño del 20 de noviembre de 1959, como la Convención sobre los Derechos del Niño, se

vienen transgrediendo sistemáticamente los derechos de los niños, niñas y adolescentes, especialmente de los más vulnerables por su condición socioeconómica.

g) Reiteramos que el análisis y comprensión del trabajo infantil como consecuencia de omisiones del gobierno y la sociedad civil deben necesariamente concluir en propuestas inequívocas de erradicación del trabajo infantil. Por ellos, exhortamos a los estados iberoamericanos que aún no lo han hecho que ratifiquen los siguientes instrumentos de la OIT: Convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo (No. 138) de 1973 y Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil (No. 182) de 1999.

h) Asimismo exhortamos a ratificar el Convenio para la protección de los niños y cooperación respecto a la adopción internacional de La Haya, de 1993.

i) Reafirmamos que el derecho a la educación, para ser considerado un derecho fundamental como lo establece el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, requiere previamente reivindicar y reposicionar la educación como sistema que no sólo transmite conocimientos, sino también fomenta actitudes y valores de respeto a las diferencias, de solidaridad, libertad y participación. En este sentido, estimamos que los sistemas educativos iberoamericanos han de garantizar la extensión de una educación formal obligatoria y gratuita, de al menos diez años; y que se ha de armonizar la edad de admisión al trabajo y la de finalización de la escolaridad obligatoria.

j) Apoyamos la doctrina de la «protección integral», que regula la Convención sobre los Derechos del Niño, con énfasis en lo que corresponde al sistema penal y a la regulación sobre menores infractores. Este innovador paradigma permite repensar profundamente el sentido de las leyes para la infancia, rompiendo con la vieja doctrina de la «situación irregular», que profundiza las injusticias al estigmatizar a los niños, por lo que exhortamos a los Estados a adoptar leyes específicas de justicia de menores en conflicto con la ley, de acuerdo a los compromisos asumidos al ratificar la Convención.

k) Reafirmamos que el desarrollo de políticas para la niñez y la adolescencia requiere la formación específica de todos los profesionales que intervienen en el modelo de protección a la niñez y adolescencia.

l) Instamos a los Jefes de Estado y de Gobierno de Iberoamérica, para que constituyan un reaseguro internacional de emergencia para la preservación y promoción de los derechos humanos de la niñez y adolescencia y que negocien con los organismos financieros internacionales su financiamiento, mediante la condonación de los intereses de las respectivas deudas externas.

Dado en la ciudad de Barcelona, el ocho de junio de 2000.

A l'acabar el Seminari pròpiament, es reuní el Comitè director de la FIO i, entre altres aspectes organitzatius, tractà de la nova distribució de les vicepresidències, atès que la vicepresidenta primera, la senyora Mireille Rocatti, havia acabat el seu mandat i deixava la vicepresidència.

És d'aquesta manera que la primera vicepresidència la passa a ocupar el Defensor del Poble del Perú, Jorge Santistevan; la segona el Síndic de Greuges de Catalunya, Anton Cañellas; i la tercera la Defensora de los Habitantes de Costa Rica, Sandra Píszk, en ser elegida per al càrrec en aquell moment.

– El mes d'octubre, els dies 6 i 7 d'octubre, se celebrà a la ciutat de Santo Domingo, a la República Dominicana, un Seminari sobre «El Ombudsman en Iberoamérica», amb la finalitat principal de crear l'estat d'opinió necessari per acabar de donar l'empenta definitiva a l'establiment, a aquella República, d'una institució d'Ombudsman.

Com sigui que la Sra. Irima Capriles, de la Fundació Institucionalidad y Justicia, sol·licità, durant la seva participació al Seminari de la FIO a Barcelona, l'ajut del Síndic de Greuges de Catalunya per a la celebració d'aquest Seminari, el Síndic delegà la seva assistència en la secretària general de la institució, la senyora Elisabeth Abella, la qual intervingué amb una ponència sobre «El Defensor del Pueblo en Iberoamérica: factor de democratización y de modernización».

En aquest Seminari, que inaugurà el President de la República Dominicana, Hipólito Mejía, també hi participaren el secretari general del Defensor del Pueblo de España, Manuel Aznar; el Defensor del Pueblo de Perú, Jorge Santistevan de Noriega; l'exdefensor del Pueblo de Colòmbia, Fernando Castro Caycedo; Sandra Píszk, Defensora de los Habitantes de Costa Rica; Julio Eduardo Arango, Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala; Milton Ray Guevara, Secretari d'Estat del Govern de la República Dominicana; Benjamín Pérez Fonseca, Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos de Nicaragua i Leo Valladares, Comisionado Nacional de los Derechos Humanos de Honduras.

– Entre els dies 20 i 25 de novembre se celebrà el Vè Congrés Anual de la FIO, al Districte Federal de Mèxic.

El Síndic de Greuges, en tant que vicepresident segon de la FIO, hi assistí i presidí, alhora, una de les ponències previstes.

El Congrés s'obrí oficialment a la residència presidencial de Los Pinos, on l'aleshores encara president dels Estats Units Mexicans, Ernesto Zedillo Ponce de León, dirigí unes paraules als assistents. També s'adreçaren als presents el president de la FIO, Leo Valladares; el president de l'Institut Interamericà de Drets Humans, Pedro Nokken i el president de la Comissió Nacional de Drets Humans de Mèxic, José Luis Soberanes, i també el president de la Federació Mexicana d'Organismes Públics de Protecció i Defensa dels Drets Humans, Evencio Nicolás Martínez, president també de la Comissió de Drets Humans de l'Estat d'Oaxaca.

El dia 22 de novembre, els treballs s'iniciaren amb la ponència «Migrantes, desplazados y refugiados», presidida per Jorge Santistevan. La segona ponència, «Preparativos para la Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia», fou presidida pel Síndic de Greuges de Catalunya. En la seva intervenció,

el Síndic indicà als presents que ja a l'Informe de 1999 al Parlament de Catalunya havia dedicat el llibre segon al tema «Per una integració plena de la immigració: una aposta per a la cohesió social i la tolerància».

La tarda s'ocupà amb la tercera ponència, dedicada a «La Corte Penal Internacional», que presidí Sandra Píszk.

El dia 23 es dedicà el matí a la quarta ponència, «Debate sobre los nuevos retos de la figura del Ombudsman en Iberoamerica», presidida pel Director General de la Comissió Nacional de Drets Humans de Mèxic.

La tarda es dedicà a l'Assemblea General de la FIO, on es discutiren unes modificacions als estatuts de la Federació.

El divendres dia 24 de novembre, es reuniren els equips regionals i temàtics, se celebrà una roda de premsa amb la participació de José Luis Soberanes, Leo Valladares, Jorge Santistevan, Anton Cañellas, Sandra Píszk i Roberto Cuéllar, en què es presentaren les conclusions, que es reproduïxen a continuació, i es clausurà el Congrés amb un missatge del president electe dels Estats Units Mexicans, Vicente Fox Quesada.

Val a dir que, entre els membres de l'Estat espanyol que van assistir al Congrés, hi havia el Defensor del Poble d'Espanya, Enrique Múgica y el Justicia de Aragón, Fernando García Vicente.

DECLARACION DE MÉXICO

Las y los Defensores del Pueblo, Procuradores, Proveedores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos, reunidos en el V Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO), en la Ciudad de México, México, del 21 al 24 de noviembre de 2000, en el marco de los preparativos de la Conferencia Mundial sobre el Racismo, la Discriminación Racial, Xenofobia y Formas Conexas de Intolerancia, REAFIRMAN su compromiso de promover y proteger los derechos humanos de todas las personas, sin distinción alguna por motivos de raza, etnia, lengua, religión o género o cualquier otro, y REITERAN que su función contribuye para el fortalecimiento de la democracia representativa, la justicia y la gobernabilidad de la región iberoamericana.

Teniendo en consideración los anteriores enunciados, los Ombudsman de Iberoamérica:

1. EXHORTAN a los Estados a promover y consolidar la figura del Ombudsman en el marco constitucional y legal de sus ordenamientos jurídicos, garantizando su autonomía e independencia plenas.

2. APOYAN con entusiasmo el proyecto de reforma constitucional presentado al Congreso Nacional recientemente por el Presidente de la República de Chile, para establecer el «Defensor del Ciudadano» en ese país y se ponen a disposición del Capítulo Chileno de Ombudsman, y de las entidades de derechos humanos que así lo soliciten, a fin de brindarles el

apoyo técnico que requieren para que la sociedad civil participe activamente en este histórico momento del acontecer político chileno.

3. FELICITAN al Senado de la República Dominicana por la aprobación del proyecto de ley para establecer el Ombudsman dominicano y se complacen de la participación de miembros de la Cámara de Diputados dominicana en esta actividad de la FIO, como clara señal de que también en ese cuerpo deliberante se está pronto a la adopción definitiva de la ley.

4. EXHORTAN de modo especial, a los congresistas paraguayos para que culminen el proceso de designación del primer Defensor o Defensora del Pueblo de esa Nación.

5. EXHORTAN al pueblo y a las autoridades de los Estados Unidos Brasileños y de la República Oriental del Uruguay a unirse a la corriente iberoamericana del Ombudsman, como aspiración legítima de todas las personas de la región y como elemento esencial de la democracia y del desarrollo de una cultura de derechos humanos.

6. EXHORTAN a los Estados a que, en colaboración con los Ombudsman, fomenten una cultura de paz que facilite el desarrollo y la seguridad de la sociedad, en un marco en el que la dignidad de la persona se convierta en el valor supremo de la sociedad y del Estado.

7. CONDENAN los atentados terroristas de la ETA y se solidarizan con las víctimas y el pueblo de España en la defensa de los derechos humanos, la libertad y la democracia.

8. RECONOCEN la labor desplegada por la Defensoría del Pueblo del Perú, en defensa de los derechos fundamentales de los ciudadanos y la recuperación de la institucionalidad democrática en ese país, especialmente, mediante su trabajo de supervisión electoral en los comicios celebrados durante el presente año y mediante su participación en la mesa de diálogo promovida por la Organización de los Estados Americanos.

9. RESPALDAN decididamente a la Defensoría del Pueblo de Colombia, en su tarea trascendental de defensa de los derechos fundamentales de los ciudadanos colombianos, su labor humanitaria y su trabajo de mediación y búsqueda de la paz en el complejo contexto del conflicto colombiano.

10. EXHORTAN al Presidente de los Estados Unidos de América para que ordene el cese total y permanente de las prácticas bélicas en la isla Municipio de Vieques, Puerto Rico, según han solicitado por consenso de todos los partidos políticos, autoridades eclesíásticas, organizaciones laborales, cívicas y sociales de Puerto Rico.

11. REITERAN su preocupación por los problemas crónicos que obstaculizan el desarrollo integral de sus sociedades e impiden el derecho de los pueblos a una vida digna que comprenda la erradicación de la pobreza, exclusión, corrupción, impunidad, inseguridad, denegación de justicia y discriminación.

12. EXPRESAN que la diversidad humana en Iberoamérica es una de sus principales riquezas, por lo que CONSIDERAN que la construcción de un ambiente de tolerancia y aceptación a lo diferente es indispensable para erradicar las formas de racismo, discriminación racial, xenofobia e intolerancia. En este sentido, REAFIRMAN que una de las funciones más importantes y complejas del Ombudsman iberoamericano es la lucha contra todas las formas de discriminación; por lo que MANIFIESTAN que la participación de pleno derecho de los Ombudsman en la Conferencia Mundial sobre el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia, es de vital importancia y trascendencia para el tratamiento y resolución de esta problemática.

13. MANIFIESTAN la vigencia de los principios de igualdad y no discriminación entre los seres humanos con base en cuestiones de género y se COMPROMETEN a promover y proteger los derechos humanos de las mujeres desde una perspectiva integral de su situación, inclusive al interior de sus propias instituciones y RECOMIENDAN a los Ombudsman que todavía no hayan creado una oficina especializada sobre este tema a que tomen las medidas necesarias para tal efecto.

14. MANIFIESTAN que la violencia y todas las formas de acoso y explotación sexuales, en particular de las mujeres, niñas y niños, son incompatibles con la dignidad de la persona humana. En este sentido, SE COMPROMETEN a colaborar estrechamente con las instituciones pertinentes para detectar y erradicar estas prácticas.

15. SALUDAN con beneplácito la Declaración de Panamá: «Unidos por la Niñez y la Adolescencia, Base de la Justicia y la Equidad en el Nuevo Milenio», adoptada en la X Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de Iberoamérica, celebrada en la ciudad de Panamá el 18 de noviembre de 2000, en la cual se consideró la Declaración de Barcelona aprobada por la FIO en junio del presente año y EXHORTA a los miembros de la Federación a darle seguimiento a los compromisos asumidos por los Mandatarios.

16. REPUDIAN todo acto discriminatorio, intolerante y xenófobo en contra de aquellas personas que, por causas diversas, se ven en la necesidad de desplazarse internamente o migrar hacia otros países. SOLICITAN a los Estados originarios y receptores de migrantes que analicen, comprendan y aborden el fenómeno migratorio desde una perspectiva de derechos humanos, ya que la protección de los derechos fundamentales no obstruye o impide en ningún momento el control de la migración no documentada. En este sentido, los Ombudsman de Iberoamérica hacen un LLAMADO urgente al gobierno de los Estados Unidos de América para que sea erradicada toda política de control fronterizo y de criminalización que atente contra la vida y los derechos de los migrantes y para que vigile, controle y castigue la «caza de indocumentados» por grupos privados en la Frontera Sur de su territorio y APOYAN la labor emprendida por los Ombudsman Mexicanos para combatir estos actos denigrantes de la dignidad humana.

17. REPUDIAN la aplicación de la pena de muerte en cualquier parte del mundo y SE SUMAN a lo establecido en la Opinión Consultiva OC/16 de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, la cual establece que la omisión del aviso consular de detención de todo extranjero en un tercer Estado implica una violación del debido proceso y que, por lo tanto, si se impone y ejecuta la pena de muerte existirá una privación arbitraria de la vida, que acarreará consecuencias en materia de responsabilidad internacional del Estado y de reparación del daño.

18. REAFIRMAN como una de las funciones más importantes del Ombudsman la protección y promoción de los derechos de los pueblos indígenas y afrodescendientes. SE MANIFIESTAN por el respeto y difusión de los usos y costumbres de los pueblos indígenas, siempre y cuando estos no contravengan los derechos humanos y EXHORTAN a los Estados, a las organizaciones no gubernamentales y a las instancias internacionales correspondientes a que agilicen las negociaciones de las Declaraciones relativas a los pueblos indígenas de la ONU y de la OEA. En este sentido, los Ombudsman de Iberoamérica, se comprometen a solicitar a los Estados que todavía no lo han hecho a ratificar o retirar las reservas según sea el caso, al Convenio 169 de la OIT, sobre los derechos de los pueblos indígenas y tribales y a promover las medidas necesarias en el ámbito interno para darle plena vigencia.

19. SE COMPROMETEN a reforzar la labor de estudio y difusión del Derecho Internacional de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario y EXHORTAN a los Estados a ratificar o adherirse a los instrumentos internacionales y regionales en materia de estos dos cuerpos del Derecho Internacional. MANIFIESTAN que es labor fundamental de los Ombudsman influir al interior de sus países para lograr este objetivo.

20. REITERAN su solicitud ante la oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de las Naciones Unidas para que se resuelva la petición de los Ombudsman de contar con un estatuto propio en las deliberaciones sobre derechos humanos en el marco de las Naciones Unidas. ACOGEN CON BENEPLÁCITO lo establecido por la Asamblea General de la OEA en el sentido de que los Ombudsman participen en el diálogo sobre el fortalecimiento del Sistema Interamericano de Derechos Humanos y SE COMPROMETEN a participar con ánimo propositivo.

21. REITERAN que el establecimiento de la Corte Penal Internacional de carácter permanente es fundamental en la lucha contra la impunidad y, dada su naturaleza complementaria respecto de los sistemas jurídicos internos, es factor determinante en la reforma de estos sistemas. MANIFIESTAN su preocupación por el número reducido de países que han ratificado el Estatuto de la Corte Penal Internacional y, para tal efecto, RECONOCEN el papel fundamental de los Ombudsman para analizar las enmiendas y ajustes legales internos necesarios, a fin de promover la firma, ratificación y operación del Estatuto de Roma.

22. RECONOCEN la importancia del trabajo coordinado entre sus instituciones y la sociedad civil organizada y SE PRONUNCIAN por el respeto, del derecho y del deber de los individuos, los grupos y las instituciones de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales universalmente reconocidos. EXPRESAN su repudio en contra de cualquier acto que atente contra el trabajo o la integridad física y mental de los defensores de derechos humanos y SE COMPROMETEN a continuar trabajando de manera conjunta con ellos en el cumplimiento de esta misión.

23. RECONOCEN la labor que desempeña el Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Secretaría Técnica de la FIO, en la promoción de la figura del Ombudsman en la región y AGRADECEN su apoyo para la realización de este V Congreso Anual de la FIO. EXHORTAN a las instituciones financieras y de cooperación internacional a prestar su colaboración para la realización de estos esfuerzos en coordinación con el Instituto.

24. FELICITAN al Comité Directivo, presidido por el Dr. Leo Valladares Lanza, por la excelente conducción de la Federación Iberoamericana de Ombudsman.

25. EXPRESAN su agradecimiento al Dr. José Luis Soberanes, Ombudsman Mexicano, por la exitosa organización del V Congreso Anual de la FIO, así como a su Comité Organizador y al pueblo por la hospitalidad y atención que brindaron a los participantes de este evento y MANIFIESTAN su complacencia de que estos ACUERDOS sean conocidos como la DECLARACIÓN DE MÉXICO.

En la Ciudad de México, México, a los veinticuatro días del mes de noviembre de 2000.

ANNEX 14

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE COOPERACIÓ AMB BÒSNIA-HERCEGOVINA

1. INTRODUCCIÓ

En l'annex 10 de l'Informe al Parlament dels anys 1998 i 1999 s'explicava el naixement i el desenvolupament del projecte de cooperació que duu a terme el Síndic de Greuges a Bòsnia-Hercegovina. També es feia referència, en l'Informe de l'any 1999, a la situació que vivia Bòsnia-Hercegovina i als motius que portaren el Síndic de Greuges a iniciar aquesta cooperació.

Així mateix, s'indicava que la voluntat d'iniciar aquest projecte sorgí durant la reunió de la Junta Directiva de l'Institut Europeu de l'Ombudsman (IEO), els dies 20 i 21 de novembre de 1997 a Amsterdam, quan els ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina, Vera Jovanovic, Esad Muhibic i Branka Raguz, demanaren públicament el suport de totes les institucions que formen part de l'IEO i el Síndic va voler donar resposta a aquesta demanda.

El 10 de juny de 1998 el Síndic va signar un Conveni amb el Defensor del Poble i el Degà de l'Illustre Col·legi d'Advocats de Madrid. Aquest acord és la base de

la tasca que les tres institucions realitzen com a directores del Programa Institucional de Cooperació, nom que rep el projecte que des de l'any 1999 s'està realitzant de forma ininterrompuda en aquesta zona dels Balcanes, cofinançat per les tres institucions directores amb l'ajut de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional (AECI).

Si l'any 1999 va ser el primer any d'execució del Programa Institucional de Cooperació (d'ara endavant Programa) i, per tant, el de la materialització de la cooperació, l'any 2000 ha estat el de la seva consolidació.

La col·laboració que en un principi es va iniciar amb les institucions d'Ombudsman de Bòsnia-Hercegovina s'ha estès a altres àmbits jurídics i fins i tot geogràfics, com s'exposa ens els apartats següents, i s'ha convertit en un programa de cooperació reconegut tant per les autoritats i els juristes bosnians com per les autoritats internacionals que treballen a la regió. D'aquesta manera, no només oferim assistència tècnica a les institucions homòlogues de Bòsnia-Hercegovina sinó que participem en el lideratge d'un gran projecte de cooperació jurídica, al servei del qual es troben tant els experts de la nostra Institució com aquells que es contacten per a temes específics.

En aquest sentit, ens sentim molt complaguts per les diverses cartes d'agraïment que hem rebut de part de diferents juristes bosnians i de l'ambaixador espanyol a Sarajevo, felicitant-nos per la feina feta.

En les línies següents descrivim en què ha consistit el Programa durant l'any 2000. Hem cregut interessant, amb caràcter previ al relat de les diferents activitats que han tingut lloc tant a casa nostra com a Bòsnia-Hercegovina, fer referència als aspectes generals que defineixen el Programa. Així mateix, també dediquem un apartat a la tasca desenvolupada per la delegació trimestral permanent a Bòsnia-Hercegovina, integrada per les dues coordinadores del Programa, ja que aquesta estava continuada en el terreny, que també va tenir lloc l'any anterior, és molt important a l'hora d'obtenir un coneixement profund i directe del país, eina imprescindible per dur a terme el Programa amb la professionalitat i rigor necessaris.

Pel que fa a les activitats organitzades al llarg de l'any, cal destacar que hem continuat treballant amb les institucions d'Ombudsman bosnians i que hem donat suport a les de nova creació, com la institució dels Ombudsman de la Republika Srpska, que com s'explica més endavant, va rebre el seu primer curs de formació a la nostra Institució. També els hem anat proporcionant des de la seva creació tot tipus de material que els pogués ser útil per posar en funcionament la institució.

Com ja és habitual en el Programa, totes les activitats realitzades a Bòsnia-Hercegovina han comptat amb la participació de juristes de tot el territori bosnià tot promovent la interrelació entre els diferents grups culturals. Aquest any hem localitzat gran part de les activitats a la República Sèrbia de Bòsnia-Hercegovina (Republika Srpska) en tractar-se de l'Entitat de Bòsnia-Hercegovina on, en molts aspectes, s'han fet menys avenços i, per tant, entenem que necessitava una atenció especial.

En la descripció de les activitats, quant a les realitzades a Espanya, ens hem centrat en l'exposició de les activitats dutes a terme a Barcelona per tal de donar una informació àmplia sobre la participació de les institucions catalanes en el Programa. Així mateix, hem fet una exposició detallada del contingut d'aquelles organitzades a Bòsnia-Hercegovina amb l'objectiu de difondre la situació d'aquest país i les impressions dels seus juristes, tot plegat amb la finalitat d'evidenciar l'assistència que requereix el país, d'una banda, i el paper que hi juga la nostra Institució, de l'altra.

Finalment, cal tenir en compte que aquest any s'han identificat nous projectes a la regió balcànica, la qual

cosa obre el camí a l'ampliació del programa a altres països dels Balcans. Aquesta tendència es va fer palesa amb la participació d'advocats bosnians, montenegrins i serbis a la taula rodona organitzada el 28 d'octubre a Banja Luka sobre el Tribunal de La Haia. A més, el fet que ampliem la nostra presència a altres països possibilitarà que impulsem la creació d'institucions d'Ombudsman a països amb democràcies febles. En aquest punt, és interessant destacar la voluntat dels juristes montenegrins d'estudiar la institució de l'Ombudsman al nostre país per tal d'impulsar-ne la seva creació a Montenegro.

Bosnia and Herzegovina



2. CARACTERÍSTIQUES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE COOPERACIÓ

Els trets que el defineixen són els següents:

- Programa permanent des de l'any 1999 amb activitats tant al nostre país com a Bòsnia-Hercegovina.
- Naturalesa institucional: el Programa es basa en la cooperació entre les institucions directores del Programa i les institucions jurídiques bosnianes.
- Programa pioner: es tracta de l'únic programa als Balcans dut a terme per diverses institucions públiques, on tradicionalment han actuat tan sols organitzacions internacionals i/o organitzacions no governamentals.
- Assistència jurídica integral: es col·labora amb les institucions d'Ombudsman, col·legis d'advocats, associacions de jutges i fiscals i altres institucions jurídiques balcàniques en el camp de l'assessoria jurídica, la formació i l'intercanvi d'experiències professionals.
- Objectiu: consolidació de l'estat de dret i afermament de les institucions públiques com a vehicles per assolir el ple exercici dels drets.
- Implicació de les institucions bosnianes: es coopera amb les institucions esmentades en resposta a les seves peticions concretes, en les matèries que suggereixen i organitzant les activitats, tant al nostre país com a Bòsnia-Hercegovina, de forma conjunta.

3. DELEGACIÓ PERMANENT DEL PROGRAMA A BÒSNIA-HERCEGOVINA

De setembre a desembre el Programa va tenir una representació permanent a Bòsnia-Hercegovina. La delegació estava integrada per dues juristes, les dues coordinadores del Programa Institucional de Cooperació, Arancha Díaz Ugarte, de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Madrid i Judit Salas i Calduch, del Síndic de Greuges de Catalunya. La seu de la delegació estava ubicada a l'oficina del Centre de Drets Humans de la Universitat de Sarajevo, a la Facultat de Dret de la capital bosniana.

El Centre de Drets Humans de la Universitat de Sarajevo actua com a contrapart local del projecte. Es tracta d'un institut creat pel Rectorat de la Universitat de Sarajevo el mes de desembre de l'any 1996, amb el finançament de nombroses institucions internacionals, d'entre les quals destaquen el Consell d'Europa, la Unió Europea i l'Oficina de l'Alt Representant de la Comunitat Internacional a Bòsnia-Hercegovina.

L'esmentat Centre, en virtut del Conveni signat amb les institucions directores del Programa, proporciona a les coordinadores, dins de les possibilitats del país, els mitjans materials i personals necessaris per tal que aquestes puguin dur a terme la seva tasca. D'altra banda, cal destacar la dedicació exclusiva al Programa d'una jurista de nacionalitat bosniana, Alida Vracic, que col·labora en el projecte sota la supervisió de les coordinadores.

La col·laboració del Centre es financia exclusivament amb els fons aportats a parts iguals pel Síndic de Greu-

ges de Catalunya, el Defensor del Poble i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Madrid.

Les funcions desenvolupades per la delegació permanent s'articulen en quatre eixos:

- la preparació i execució de les activitats previstes a Bòsnia-Hercegovina
- la difusió del Programa a Bòsnia-Hercegovina i als països veïns (tema que es tracta amb profunditat en els apartats 5 i 7)
- el reforçament de les relacions institucionals amb les diferents organitzacions i associacions internacionals i locals
- la identificació de futurs projectes i activitats

Per tal de dur a terme aquestes tasques, malgrat tenir l'oficina a Sarajevo, la delegació permanent va desplaçar-se regularment per tot el territori de Bòsnia-Hercegovina i va viatjar a altres països de la regió, com s'explica a l'apartat 7.

Supervisió a les eleccions generals celebrades l'11 de novembre de 2000

El dia 11 de novembre, amb motiu de la celebració d'eleccions generals a Bòsnia-Hercegovina, les dues coordinadores del Programa, en representació d'aquest, van actuar, acreditades per l'Organització per a la Seguretat i Cooperació a Europa (OSCE), com a supervisores en els comicis bosnians.

L'OSCE acredita observadors internacionals per a la supervisió del desenvolupament de la jornada electoral i del recompte de vots en aquells col·legis electorals considerats més conflictius. La missió confiada a aquests observadors és la de vetllar per l'aplicació de la normativa sobre eleccions elaborada per la Comissió Electoral Provisional. Amb aquesta finalitat, es possibilita l'accés dels observadors als col·legis electorals amb dret a obtenir informació sobre les activitats de la Comissió Electoral Municipal i a presentar davant les persones competents tots aquells comentaris i queixes que considerin oportuns.

Les dues coordinadores del Programa van dur a terme la seva tasca al Districte de Brcko, regió de Bòsnia-Hercegovina que es regeix per l'Estatut de 7 de desembre de 1999, derivat del laude arbitral que va decidir el destí de la disputada zona, que actualment es troba sota la sobirania de l'Estat de Bòsnia-Hercegovina com a unitat administrativa d'autogovern, diferenciada de les dues Entitats de Bòsnia-Hercegovina.

Durant el transcurs de la jornada electoral, la delegació del Programa, va supervisar els dos col·legis electorals de la localitat de Maoca i el de la població de Boce. Així mateix, va observar el recompte de vots al Col·legi Electoral número 200 C3 041 de Maoca. Durant la tasca de monitorització, les dues coordinadores van informar de les petites irregularitats observades al President de la Mesa Electoral i al Supervisor Internacional de l'àrea. Així mateix, un cop finalitzada la seva missió, van fer arribar el preceptiu informe a l'OSCE.

Cal destacar la importància que la institució del Síndic de Greuges col·labori en aquesta tasca i que, al mateix nivell que altres organitzacions internacionals, tingui presència en un esdeveniment que representa l'essència democràtica d'un país.

4. **CONTRIBUCIÓ DEL PROGRAMA A LA TASCA DUTA TERME PER LES ORGANITZACIONS D'ÀMBIT INTERNACIONAL**

Tot i tractar-se d'un Programa que canalitza la col·laboració d'institucions catalanes i de la resta de l'Estat Espanyol amb els homòlegs de Bòsnia-Hercegovina i dels països veïns, s'emmarca perfectament en les orientacions i prioritats marcades per l'Alt Representant de la Comunitat Internacional a Bòsnia-Hercegovina, que és la màxima autoritat encarregada de supervisar els Acords de Pau de Dayton.

Així mateix, la Missió de l'OSCE a Bòsnia-Hercegovina ha col·laborat en el finançament dels seminaris organitzats l'any 2000 pel Programa a Barcelona i Madrid per als Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina i per als Ombudsman de la Republika Srpska. Aquesta pràctica també es mantindrà per a les activitats del 2001.

El mes de juliol, es va organitzar el primer curs de formació per als Ombudsman de la Republika Srpska, en aquell moment, recentment nomenats. Per al mes de març de l'any 2001, s'ha previst un altre curs de formació per als assessors d'aquesta institució. Ambdues activitats del Programa han estat incloses en el calendari de treball del Pacte d'Estabilitat per al Sud-est d'Europa liderat pel Consell d'Europa.

5. **DIFUSIÓ DEL PROGRAMA**

Conscients de la importància de difondre la tasca realitzada per tal que els resultats obtinguts puguin ser de profit al major nombre possible de persones i institucions i, alhora, encoratjar a altres institucions a unir-se al nostre Programa, s'ha intensificat al llarg de l'any la seva divulgació. En aquest sentit, no només ens hem preocupat que les activitats dutes a terme a Bòsnia-Hercegovina tinguessin àmplia repercussió en premsa, ràdio i televisió, també n'hem promogut la difusió a través d'internet i amb l'elaboració de tríptics informatius.

Així, el Programa disposa d'un espai propi a la pàgina web del Centre de Drets Humans de la Universitat de Sarajevo (www.hrc.uni-sa.biharnet.ba), que possibilita a través d'enllaços l'accés a les pàgines web del Síndic de Greuges de Catalunya, de les altres dues institucions directores del Programa i de l'AEI. Actualment, la informació, que es va actualitzant de forma immediata, apareix en anglès. Properament, totes les informacions que es difonen a través d'aquesta pàgina apareixeran també en bosnià.

D'altra banda, en la tasca de difusió del Programa a l'àrea dels Balcans s'utilitzen fulletons explicatius dels punts bàsics del Programa en idioma local i anglès.

6. **ACTIVITATS ORGANITZADES DURANT L'ANY 2000**

6.1. **Cursos de formació al nostre país**

En la línia dels *stages* organitzats durant l'any 1999 i descrits a l'annex 10 de l'Informe al Parlament d'aquell any, durant l'any 2000, es van organitzar cinc cursos de formació.

En cada *stage*, les sessions de treball es van realitzar a Barcelona, a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya i a Madrid, a la seus del Defensor del Poble i de l'Illustre Col·legi d'Advocats de Madrid.

Els viatges de Bòsnia-Hercegovina a Espanya (anada i tornada) es van fer mitjançant estafeta militar, gràcies a la col·laboració del Ministeri de Defensa, excepte en el cas dels cursos adreçats a les institucions d'Ombudsman, que van ser finançats per l'OSCE.

Durant els cursos, es va comptar amb els serveis de traducció consecutiva serbocroat-espanyol/espanyol-serbocroat i es va facilitar als assistents diversa documentació en la seva llengua.

D'altra banda, en cada *stage* el Síndic va oferir un àpat institucional als assistents, on no només es van enfortir els vincles humans entre els dos països sinó també entre els representants dels diferents grups culturals que van desplaçar-se des de Bòsnia-Hercegovina.

6.1.1. **Stage dels Ombudsman de la Federació i dels seus assessors (del 30 de març al 6 d'abril)**

Assistents:

– Vera Jovanovic, Branka Raguz i Esad Muhibic, Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina.

– Milica Dalagija, Mira Kosaric, Mehmed Halilovic, assessors dels Ombudsman.

Cal destacar que, arran de l'exitosa experiència en els cursos adreçats als assessors de la Institució dels Ombudsman de la Federació, celebrats l'any 1999 (vegeu informe al Parlament d'aquell any), els mateixos titulars de l'esmentada institució van sol·licitar tractar personalment, juntament amb els seus assessors les matèries següents: influència mediàtica, sistema educatiu i drets socials, ja que en aquells moments eren temes d'especial interès per a l'exercici de les seves funcions. Així mateix, i per aquest motiu, l'OSCE, que financia en gran part aquesta institució, es va fer càrrec de les despeses dels bitllets d'avió de Bòsnia a Espanya i viceversa.

A Barcelona, les sessions de treball van tenir lloc els dies 3 i 4 d'abril.

Al matí del dia 3, la delegació bosniana fou rebuda pel Síndic, que va acompanyar els seus integrants al Parlament de Catalunya, on va tenir lloc una reunió amb el President de la Cambra, Joan Rigol. A continuació, a la seu del Síndic de Greuges, els juristes bosnians es van reunir amb Francesc Coll, responsable del Programa Interdepartamental de Renda Mínima d'Inserció dels

Departaments de Benestar Social i Treball de la Generalitat de Catalunya. L'última reunió del matí es va celebrar a l'Ajuntament de Barcelona, amb el Regidor de Cooperació, Jesús Maestro. A la tarda, Neus París, assessora del Síndic de Greuges, i Imma Tubella, representant de la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió, van tractar en una taula rodona el tema de la influència mediàtica.

El dia 4 d'abril es va iniciar amb una sessió de treball sobre els drets socials, en la que hi van participar Gerard Blanchar i Joaquim Soler, assessors de la institució. A continuació, foren rebuts a Capitanía General per la màxima autoritat militar a Barcelona, en resposta a la petició expressa formulada per la delegació bosniana, que desitjava expressar el seu reconeixement vers la tasca humanitària desenvolupada pel contingent espanyol a Bòsnia-Hercegovina. Després d'una reunió de treball amb el conseller de Relacions Institucionals i Internacionals, Josep Antoni Duran i Lleida, a la tarda, es va cloure l'estada a Barcelona amb un col·loqui sobre educació i multiculturalitat, en el que van participar Neus París i Montse Cusó, assessores de la Institució.

6.1.2. *Stage de l'Associació de Jutges i Fiscals de la Federació de Bòsnia-Hercegovina i de l'Associació de Jutges de la Republika Srpska (del 7 al 13 d'abril)*

Assistents:

– L'Associació de Jutges i Fiscals de la Federació va designar com a representants Sadudin Kratovic, magistrat del Tribunal Suprem de la Federació de Bòsnia-Hercegovina; Vlado Adamovic, magistrat del Tribunal Cantonal de Zenica i vice-president de l'Associació; Sulejman Imamovic, magistrat del Tribunal Cantonal de Tuzla.

– Per la seva part, la delegació de l'Associació de Jutges de la Republika Srpska estava formada per Stevo Pamucina, magistrat del Tribunal de Districte de Trebinje; Dragan Corlija, magistrat del Tribunal de Districte de Srpsko Sarajevo; Vesna Ivkovic, magistrada del Tribunal Municipal de Trebinje.

Val a dir que els representants de la judicatura bosniana procedien de totes les instàncies jurisdiccionals (Tribunal Suprem, Cantonal, de Districte i Municipal), fet que va enriquir l'intercanvi d'experiències.

A Barcelona les sessions de treball van tenir lloc els dies 10 i 11 d'abril.

El dilluns 10 d'abril, després que la delegació fos rebuda a la seu del Síndic de Greuges, va tenir lloc una ponència introductòria, a càrrec de Neus París, assessora de la Institució, sobre el poder judicial a Espanya per tal que els jutges es familiaritzessin, en la seva primera sessió de treball, amb les diferents jurisdiccions, instàncies i competències dels òrgans judicials espanyols. A continuació, la delegació bosniana es va desplaçar a la seu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, on es va reunir amb el seu President, Guillem Vidal, i amb el Síndic. En aquesta reunió es va fer referència a l'estreta col·laboració que mantenen ambdues institucions

per tal d'agilitar les queixes rebudes pel Síndic sobre el funcionament de l'Administració de Justícia. A la tarda, es va visitar l'Escola Judicial. Amb aquesta visita la delegació bosniana va tenir l'oportunitat de conèixer-ne el funcionament, el procediment d'ingrés, el pla d'estudis i els criteris d'avaluació.

El dia següent, la sessió de treball es va centrar en el funcionament de la institució del Síndic de Greuges i la tramitació i resolució de les queixes presentades pels ciutadans en relació amb l'Administració de Justícia. A continuació, els magistrats bosnians van intercanviar punts de vista amb Joaquim Bayo, Jutge Degà dels Jutjats de Barcelona, que va exposar les funcions de l'oficina del Degà, figura que va despertar un gran interès atesa la seva inexistència a Bòsnia-Hercegovina.

6.1.3. *Stage dels representants de la Facultat de Dret de Sarajevo i de les Facultats de Dret de les dues Universitats de Mòstar. Treball d'investigació sobre el recurs d'empara (del 15 al 21 de juny)*

Assistents:

– Suzana Bubic, Degana de la Universitat «Dzemal Bijedic» de Mòstar, Ljubo Zovko, Degà de la «Universitat de Mòstar», Zvonko Miljko, professor de Dret Constitucional de la «Universitat de Mòstar» i magistrat del Tribunal Constitucional de Bòsnia-Hercegovina, Maja Colakovic, professora de Dret Civil a la Universitat «Dzemal Bijedic» de Mòstar; Sefkija Covic, professor de Dret Mercantil de la Universitat de Sarajevo, Nedjo Milicevic, professor de Dret Constitucional de la Universitat de Sarajevo.

– Especialistes desplaçats per al treball d'investigació universitària sobre Dret Constitucional i, en concret, sobre el recurs d'empara:

Nenad Bago i Maja Baranovic, de la facultat de Dret de la «Universitat de Mòstar», que van alternar la seva participació en sessions de treball de l'*stage* amb la recerca a les biblioteques de les institucions i universitats visitades.

A Barcelona, les sessions de treball van tenir lloc els dies 19 i 20 de juny a la seu de la nostra Institució.

El dia 19 de juny, després de la rebuda, Neus París, assessora de la institució i professora associada de Dret Constitucional de la Universitat de Barcelona, va exposar l'organització territorial a l'Estat Espanyol i la distribució de competències entre Estat i Comunitats Autònomes. La resta del dia es va desenvolupar a la seu de la Universitat Autònoma de Barcelona, on va tenir lloc una reunió amb el Degà de la Universitat, Joaquim Ferret, per tal de tractar temes relatius a la funció social de la Universitat, els plans d'estudis i els programes internacionals d'intercanvi. A la tarda, la delegació bosniana es va reunir amb el Síndic de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona, Jordi Porta, que també els va acompanyar durant el dinar. Les sessions de treball van finalitzar amb una reunió amb el director de Voluntaris per Bòsnia, organització que treballa activament amb Universitats bosnianes.

El dia 20 de juny es va celebrar una taula rodona sobre Protecció dels drets dels menors, que va comptar amb la participació de Montse Cusó, assessora de la institució. Més tard, Teresa Freixes, Catedràtica de Dret Constitucional de la Universitat Autònoma de Barcelona, va introduir el tema Els principis d'igualtat i de no discriminació, amb especial referència a les minories, sobre el qual es va generar un debat posterior. L'estada a Barcelona es va cloure amb l'anàlisi de les relacions del Síndic de Greuges amb la Universitat; en concret, els Convenis de Col·laboració i queixes tramitades pel Síndic en relació amb la Universitat.

Pel que fa als dos especialistes desplaçats per al treball d'investigació universitària, val a dir que van combinar la participació en les taules rodones amb la recerca a la biblioteca de la Institució i del Consell Consultiu. L'objectiu de la investigació, dirigida per Nenad Bago, professor de Dret Constitucional de la «Universitat de Mòstar», era fer una anàlisi comparativa dels mecanismes de protecció dels drets humans a la legislació internacional, particularment a Europa, i la seva incorporació a l'ordenament jurídic de Bòsnia-Hercegovina. En aquest sentit, atès que s'estudia la possibilitat a Bòsnia-Hercegovina que el Tribunal Constitucional esdevingui l'última instància judicial en cas de violació de drets humans, l'estudi comparat del procediment del recurs d'empara previst al sistema espanyol i la nostra experiència al respecte els va ser de molta utilitat.

6.1.4. *Stage dels Ombudsman de la Republika Srpska (del 2 al 7 de juliol)*

La institució multiètnica dels Ombudsman de la Republika Srpska (RS) es va crear amb la Llei dels Ombudsman de la RS, aprovada per l'Assemblea Nacional d'aquesta Entitat i publicada en el butlletí oficial corresponent de 9 de febrer de 2000. Integren la institució tres persones nomenades per l'Ombudsman Estatal de Bòsnia-Hercegovina per un període transitori de dotze mesos. Els Ombudsman de la RS foren nomenats el 28 d'abril de 2000. A principis de juny començaren a organitzar la institució des de les oficines de l'OSCE a Banja Luka, espai que els havia estat cedit provisionalment.

Als Ombudsman els mancava experiència prèvia en la posada en marxa d'una oficina d'Ombudsman i en el desenvolupament de les funcions que els havien estat confiades. Atesa la nostra experiència en cursos de formació adreçats al personal assessor de les institucions d'Ombudsman de la Federació, els experts jurídics de l'OSCE i l'Oficina de l'Alt Representant a Bòsnia-Hercegovina ens sol·licitaren que organitzéssim un curs per tal que els titulars de la nova Institució rebessin formació pràctica sobre el funcionament d'una institució d'Ombudsman.

Assistents:

– Franjo Crnjac, Darko Osmic i Slavica Slavnic, Ombudsman de la Republika Srpska.

A Barcelona, les sessions de treball es van desenvolupar els dies 4, 5 i 6 de juliol.

L'agenda de treball al Síndic de Greuges es va inaugurar el matí del dia 4 amb la rebuda a la Institució de la delegació bosniana per part del Síndic i la presentació de les diferents àrees d'estudi a càrrec dels assessors que en són responsables. El mateix dia, amb caràcter previ a l'estudi detallat del funcionament de la Institució, un assessor del Síndic va exposar l'organització territorial a Espanya per tal que els representants bosnians coneguessin el context en el qual els diferents Ombudsman de l'Estat Espanyol exerceixen les seves competències. Aquest tema va resultar de gran interès ja que a Bòsnia-Hercegovina, la institució dels Ombudsman de la RS conviu amb dues institucions més d'Ombudsman, una de caràcter estatal i l'altra regional, i el recent establiment de la institució a la Republika Srpska obliga a revisar la coordinació i col·laboració entre les institucions referides.

Es van dur a terme les següents sessions de treball repartides en tres dies:

L'atenció al ciutadà, Procediment i actuació del Síndic de Greuges, Base de dades de queixes i resolucions, El paper de l'Ombudsman com a mediador, Instruments per a la implementació de recomanacions i propostes de les institucions d'Ombudsman, Registre de queixes, Relació del Síndic de Greuges amb el Defensor del Poble i col·laboració amb altres Ombudsman. A petició dels mateixos Ombudsman, es van analitzar amb especial atenció les àrees d'infància i mitjans de comunicació, respectivament. L'objectiu de les sessions era donar una informació completa sobre els diferents aspectes de la tasca realitzada per la Institució. Per això, es van analitzar tant aspectes administratius i d'organització com aspectes tècnics. Així mateix, es van proporcionar models d'escrits i formularis utilitzats en la tramitació de les queixes, traduïts a la seva llengua.

Al treball a la seu del Síndic de Greuges, cal afegir la visita al Parlament de Catalunya, on la delegació bosniana es va reunir amb el President, Joan Rigol, amb qui va poder tractar la relació entre la cambra legislativa i el Síndic de Greuges.

6.1.5. *Stage dels representants de les associacions d'advocats de Bòsnia-Hercegovina (del 31 d'agost al 6 de setembre)*

La delegació estava formada per:

– Zarko Bulic, Degà del Col·legi d'Advocats de la Federació de Bòsnia-Hercegovina.

Mustafa Brackovic, membre de la Junta del Col·legi d'Advocats de la Federació de Bòsnia-Hercegovina.

– Ahmed Zilic, lletrat especialista en la matèria d'organització de l'advocacia a Bòsnia-Hercegovina.

– Miljkan Pucar i Milorad P. Ivosevic, membres de la Junta del Col·legi d'Advocats de la Republika Srpska.

L'*stage* comptava amb la participació de la representació al més alt nivell dels Col·legis d'ambdues Entitats de Bòsnia-Hercegovina, la qual cosa garantia el caràcter plural de la delegació.

Durant els dos anys d'execució del Programa, l'advocacia de Bòsnia-Hercegovina ha participat en totes les taules rodones organitzades a Bòsnia-Hercegovina i s'han mantingut relacions de forma permanent. Aquesta va ser la primera visita formal a Espanya d'aquelles delegacions.

A Barcelona las sessions de treball van tenir lloc el dia 4 de setembre.

Un cop rebuts pel Síndic, els assessors de la institució van acompanyar els convidats bosnians en diverses reunions on s'analitzaren les següents matèries: «Organització territorial a Espanya i distribució de competències», «La institució del Síndic de Greuges» i «Relacions entre el Síndic de Greuges i l'advocacia»

6.2. Activitats a Bòsnia-Hercegovina

6.2.1. Cursos a la universitat

Universitat d'Estiu Barcelona-Sarajevo (25 a 29 de setembre)

Les Universitats de Barcelona i Sarajevo organitzaren uns cursos a Sarajevo del 25 al 29 de setembre en el marc de la iniciativa conjunta anomenada *Barcelona-Sarajevo Joint Summer University*. L'objectiu és contribuir a la reconstrucció del sistema universitari a Bòsnia-Hercegovina a la vegada que es potencia l'intercanvi d'estudiants i docents, ja que tant els alumnes com els professors provenen d'ambdós països.

Dels cinc cursos previstos, un d'ells era de caràcter jurídic: Reptes dels drets humans fonamentals a principis del tercer mil·lenni. Van impartir aquest curs Zdravko Grebo, per part bosniana, i Neus París, assessora del Síndic de Greuges de Catalunya, per part nostra. Es matricularen al curs prop d'un centenar d'alumnes.

Neus París va impartir un total de vuit hores. En el curs es va destacar quin havia de ser el paper que havien de jugar els drets humans aquest nou segle; i a aquest respecte, es va concretar que cal avançar cap a un reconeixement cada cop més específic d'aquests drets al mateix temps que cal impulsar la seva universalització. Pel que fa a aquest aspecte, caldrà formular nous drets econòmics, socials i culturals basats en els principis d'igualtat i solidaritat de manera que tots els ciutadans estiguin en similars condicions per gaudir dels drets civils i polítics. Quant al procés d'especificació, cal dur-lo a terme en relació amb el contingut dels drets i els seus titulars.

Curs de postgrau en Estudis Europeus (30 de setembre de 2000)

La Universitat de Sarajevo, en col·laboració amb les Universitat de Bologna, Sussex, London School of Economics i el Centre de Dret de Sarajevo, organitza un curs de postgrau en Estudis Europeus per a llicenciats superiors en diferents especialitats. El curs, mitjançant un enfoc interdisciplinari, pretén ser una àmplia font d'informació i estudi de les noves tecnologies europees. El programa del curs cobreix aspectes polítics, econòmics, socials i jurídics per tal d'analitzar el funcionament de les diverses institucions europees. Així

mateix, un dels objectius principals del curs és la divulgació del Dret Comunitari Europeu.

El director del curs va sol·licitar-nos l'aportació d'experts en qualitat de professors de l'esmentat curs atès l'interès que en l'àmbit universitari bosnià desperta el model del nostre país arran de la seva evolució fins a integrar-se en el sistema jurídic europeu.

El 30 de setembre Neus París, assessora del Síndic de Greuges de Catalunya i Pilar Orbe, assessora del Defensor del Poble, van impartir classes a la Facultat de Dret de la Universitat de Sarajevo en l'assignatura titulada Bases de Dret Europeu, integrada en aquest curs de postgrau.

Fou especialment valorada la visió pràctica de representants d'institucions que han col·laborat activament en la protecció dels drets al nostre país.

El reduït nombre d'alumnes a què estava limitat el curs va afavorir la seva participació activa i es va fer palès que el tema desperta un gran interès davant el desitjat ingrés de Bòsnia-Hercegovina a la Unió Europea.

6.2.2. Seminaris i taules rodones

Jornada Universitària sobre l'Ombudsman (25 d'octubre)

El dia 25 d'octubre va tenir lloc a l'Aula Magna de la Universitat de Banja Luka (capital de la Republika Srpska) la jornada universitària titulada *La institució de l'Ombudsman*. Aquest acte fou la primera presentació pública, des del seu nomenament, dels Ombudsman de la Republika Srpska.

L'objectiu de la jornada era presentar la institució de l'Ombudsman davant els estudiants universitaris, futurs professionals i «usuaris» d'aquesta institució. Es volia introduir aquesta figura presentant el seu origen als països escandinaus i la seva extensió a la resta del món i centrar-se més tard en l'experiència espanyola i bosniana.

En representació del Programa van intervenir-hi:

– Xavier Bover, Cap de Gabinet del Síndic de Greuges de Catalunya

– Yolanda Candil, assessora del Defensor del Poble.

Cronològicament, se succeïren les següents ponències:

Y. Candil, amb la ponència *Introducció històrica sobre la institució de l'Ombudsman i estudi de dret comparat*, va exposar l'origen de la institució de l'Ombudsman i la seva regulació a diferents països.

X. Bover, amb la exposició titulada *Institucions d'Ombudsman a Espanya* va introduir la figura de l'Ombudsman a l'Estat Espanyol i va remarcar la important tasca d'aquesta especialment en països en transició. Es va referir a la creació a Espanya de la figura de l'Ombudsman amb el restabliment de la democràcia i l'elaboració d'una Constitució l'any 1978, que a més consagrava l'estat de les autonomies. Va indicar les característiques bàsiques del Defensor del Poble, previst a la Constitució, i va indicar que el text constitucional oferia un model obert que no imposava ni prohibia la creació de

defensors del poble autonòmics. Per això, els estatuts català, basc, gallec, andalús, valencià, canari i balear van preveure figures similars a l'Ombudsman estatal. Va subratllar que els Ombudsman autonòmics defensen els drets fonamentals i les llibertats públiques i que amb aquesta finalitat poden supervisar l'activitat de l'Administració autonòmica. Va destacar la vinculació neta-ment parlamentària de tots els Ombudsman de l'Estat Espanyol i la satisfactòria relació de coordinació que existeix entre ells. Va finalitzar tot fent referència a la importància de la tasca desenvolupada per l'Ombudsman en la recuperació de la confiança del ciutadà cap a les institucions i la democràcia i va recordar que en aquestes situacions de crisi de confiança política i social aquesta figura pot ser un element estabilitzador molt important.

A continuació, es dirigiren a l'audiència els representants de:

– l'Ombudsman de Bòsnia-Hercegovina per als Drets Humans (Ombudsman d'àmbit estatal)

– els Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina (Ombudsman regional)

– els Ombudsman de la Republika Srpska (Bòsnia-Hercegovina)

(Ombudsman regional)

Valerija Saula, adjunta de l'Ombudsman de Bòsnia-Hercegovina per als Drets Humans, després d'una breu referència a la base legal que sustenta l'actuació de la institució a la que representa, es va referir als inicis de la seva Oficina i va presentar dades estadístiques sobre el primer any d'activitat de la institució. Seguidament, va assenyalar els motius que fonamenten la major part de les queixes que rep l'Ombudsman: violació del dret a l'habitatge, reclamació de la propietat per part de refugiats i desplaçats, dificultats en l'accés dels ciutadans als tribunals i a les garanties processals en casos civils i penals, discriminació. Va destacar l'elaboració d'informes com a instrument per tal d'afrontar els problemes de caràcter estructural i va il·lustrar aquest fet amb exemples dels informes que s'havien elaborat al llarg dels quatre anys de funcionament de la institució, que contenen recomanacions i propostes adreçades a les autoritats d'ambdues Entitats de Bòsnia-Hercegovina. Va finalitzar l'exposició assenyalant que el mandat de la institució derivat dels annexos 4 i 6 dels Acords de Dayton finalitzava el mes de desembre de l'any 2000 i que la seva institució es trobava a l'espera de l'aprovació de la seva Llei reguladora, fet que possiblement tindria lloc abans de finalitzar l'any i que un cop adoptada la Llei, la institució s'integraria en l'estructura de l'Estat de Bòsnia-Hercegovina, la qual cosa revertiria en el benefici dels ciutadans del país en millorar la tasca de la institució i potenciar-se el seu lideratge.

Milica Dalagija i Djuro Globlek, assessors de la Institució dels Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina, van fer referència als durs inicis de la seva institució l'any 1995, amb el país encara en guerra, van destacar la composició multiètnica de la plantilla i els primers casos en què van treballar, relacionats amb la usurpació de propietats. En la lluita per la restitució de

béns al propietari legítim, van haver de substituir en certa mesura a la judicatura davant de la seva ineficiència, tasca que va tenir uns resultats fructífers ja que en la majoria dels casos la propietat fou retornada al seu propietari. En general, van destacar que la comesa que ha estat confiada a l'Ombudsman implica que aquest adopti una actitud belligerant especialment en situacions delicades de fràgil estabilitat i en aquest sentit van esmentar les investigacions que van realitzar arran de les accions terroristes dels anys 1996 i 1997, tasca que va permetre que aquestes accions fossin posteriorment jutjades.

Quant als recursos humans de la institució, van assenyalar que el personal de l'Ombudsman ha d'estar integrat per persones decidides amb notables coneixements tècnics i amb qualitat moral que es basin en la força dels arguments i de la veritat.

Van finalitzar la seva exposició subratllant que la defensa dels drets humans a Bòsnia-Hercegovina és un dels temes més complicats del país i van expressar el desig que els Ombudsman de la Republika Srpska, aprofitant l'experiència dels seus companys de la Federació i de l'Ombudsman estatal, obtinguessin bons resultats en la protecció dels drets de tots els ciutadans de la Republika Srpska amb independència de quin en fos el grup cultural.

Finalment, els Ombudsman de la Republika Srpska es van presentar davant l'auditori, constituït per uns dos cents alumnes de la Facultat de Dret, que van participar activament al llarg de la sessió, conduïda, en nom del Degà de l'esmentada Facultat, per Nikola Mojovic, professor de la Universitat de Banja Luka i responsable de les relacions internacionals de la Facultat de Dret. En la presentació, van informar els alumnes de les peculiaritats de la seva institució i es van posar a disposició de tots aquells que volguessin obtenir l'assistència dels Ombudsman en un cas determinat.

Taula rodona sobre Tribunals i mitjans de comunicació (26 d'octubre de 2000)

Aquesta taula rodona va tenir lloc el 26 d'octubre a Banja Luka. Es va organitzar a petició de l'Associació de Jutges i Fiscals de la Republika Srpska i de la Federació, i va comptar amb la participació dels principals mitjans de comunicació del país. Val a dir que era la primera vegada que es tractava el tema a la Republika Srpska.

La importància del tema debatut rau en el fet que en el sistema jurídic de Bòsnia-Hercegovina s'atorga supremacia sobre la legislació nacional a tractats internacionals com el Conveni de Drets Humans i Llibertats Fonamentals, l'article 6 del qual especifica que el dret a un judici just inclou el dret a la presumpció d'innocència, mentre que l'article 10 garanteix la llibertat d'informació. Atesa la situació de transició a Bòsnia-Hercegovina, la seva falta de tradició democràtica i de mitjans de comunicació lliures i responsables, sorgeixen dilemes tots els dies entre la premsa i la judicatura.

– El director de la taula rodona, Xavier Bover, Cap de Gabinet del Síndic de Greuges, en fou el moderador, juntament amb Mirko Dabic, President de l'Associació de Jutges i Fiscals de la Republika Srpska.

– Intervingueren com a ponents:

En representació del Programa:

Jaume Serrats, conseller del Consell de l'Àudiovisual de Catalunya; Fernando García del Río, periodista de tribunals del diari *La Vanguardia*.

En representació d'institucions bosnianes:

Branko Peric, periodista i representant de la Comissió Independent de Mitjans de Comunicació; Jovo Rosic, President del Tribunal Suprem de la Republika Srpska; Jovan Spaic, ViceFiscal General de la Republika Srpska; Adnan Gulamovic, President del Tribunal Municipal de Tuzla; Saban Mujcinovic, President del Tribunal Cantonal de Tuzla; Izet Bazdarevic, magistrat del Tribunal Cantonal de Sarajevo; Mehmed Dizdar, periodista del diari *Glas Srpski*; Branislav Bozic, representant de l'Associació de Periodistes de la Republika Srpska; Milkica Milojevic, periodista del diari *Nezavisne Novine*; Emir Habul, columnista del diari *Oslobodjenje*; Zoran Udovicic, fundador i director del *Media Plan Institute* a Sarajevo; Dzenana Karup-Drusko, periodista del diari *Dani*.

En representació d'organitzacions internacionals:

Michelle Lee, representant de l'OSCE

– Van participar en el debat, a més dels ponents esmentats:

En representació del Programa:

Yolanda Candil, assessora del Defensor del Poble; Fernando Oliván i Juan Gil, advocats de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Madrid

En representació d'institucions bosnianes:

Zivana Bajic, representant de l'Associació de Jutges i Fiscals de la Republika Srpska; Selim Karamehic, representant de la judicatura del Districte de Brcko; Milos Solaja, director del International Press Centre; Darko Osmic, Ombudsman de la Republika Srpska; Mehmed Halilovic i Dragan Stanojlovic, representants de la Institució dels Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina; Nebojsa Ristic, representant de la Comissió Independent de Mitjans de Comunicació

En representació d'organitzacions internacionals:

Nebojsa Milanovic, representant de l'Associació d'Advocats dels Estats Units D'Amèrica (ABA/CEELI)

Com a conclusions de l'actiu intercanvi de posicions entre la judicatura i els periodistes val a dir que els problemes entre ambdós sectors professionals són els mateixos en ambdues Entitats bosnianes i que tots coincideixen en la necessitat de més formació i mitjans per als periodistes, així com en la necessitat d'una major coordinació entre ambdós col·lectius, la qual cosa es va concretar en la proposta d'un portaveu dels Tribunals per als mitjans de comunicació; finalment, es va insistir en la necessitat de total independència, per part d'ambdós, respecte del poder executiu.

Taula rodona sobre L'experiència dels advocats davant el Tribunal de La Haia (dret i procediment) (28 d'octubre)

Aquesta taula rodona va tenir lloc el dia 28 d'octubre a Banja Luka.

L'organització de la taula rodona responia a les peticions concretes realitzades per part dels representants dels Col·legis d'Advocats de Bòsnia-Hercegovina. Aquest acte va suposar la segona trobada formal dels membres d'aquests col·legis (que ja havien coincidit al curs organitzat a Barcelona i Madrid) i la primera dels Degans. Així mateix, era la primera vegada que aquests es reunien amb membres d'altres col·legis d'advocats de la regió implicats en els processos de defensa davant el Tribunal de La Haia.

Van participar els següents experts:

– Per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Madrid i en representació del Programa: Juan Gil i Fernando Oliván, que fou el moderador de l'acte juntament amb Jovan Cizmovic, Degà del Col·legi d'Advocats de la Republika Srpska.

– En representació del Col·legi d'Advocats de la Republika Srpska: Jovan Cizmovic, Krstan Simic, Simo Tosic, Goran Neskovic i Veselin Londrovic.

– En representació del Col·legi d'Advocats de la Federació de Bòsnia-Hercegovina: Zarko Bulic, Degà; Ekrem Galijatovic, Namik Silajdzic i Mustafa Brackovic.

– En representació del Col·legi d'Advocats de Vojvodina (República Federal de Iugoslàvia): Zarko Nikolic.

– Advocats de Sèrbia (República Federal de Iugoslàvia): Toma Fila i Vladimir Petrovic.

– En representació del Col·legi d'Advocats de Montenegro (República Federal de Iugoslàvia): Orle Markovic, Tamara Durutovic i Nikola Martinovic.

– Ahmed Zilic, advocat i escriptor de Sarajevo.

– Eugene O'Sullivan, membre del Col·legi d'Advocats de la Colúmbia britànica (Canadà)

– Nebojsa Milanovic, representant de l'Associació d'Advocats d'Estats Units (ABA/CEELI).

– Trivun Jovicic, Conseller de l'Oficina de relacions amb el Tribunal de La Haia a Banja Luka.

A la taula rodona es van fer propostes relatives a la reducció de la durada del procediment i de les detencions i es va discutir la individualització del càstig, la responsabilitat objectiva, els límits de la responsabilitat de comandament, les acusacions secretes, els testimonis secrets, la protecció de les víctimes, el sistema híbrid entre el Dret continental i l'anglosaxó i qüestions de procediment.

Cal destacar que per part de tots els participants es va agrair al Programa la possibilitat de retrobament oferta amb aquesta conferència internacional, en la mesura que va permetre reprendre el contacte entre els membres de l'advocacia de diferents nacionalitats involucrats en la defensa davant el Tribunal.

Atesa la rellevància dels resultats d'aquesta taula rodona que per primera vegada reunia els lletrats dels Estats implicats en els processos de defensa davant el Tribunal de La Haia, els materials de la taula rodona seran objecte de publicació per a la seva divulgació en llengua espanyola, serbo-croata i anglesa.

Taula rodona: Violència domèstica: experiència espanyola (28 de novembre)

El 28 de novembre va tenir lloc a la capital bosniana, la taula rodona titulada: Violència Domèstica: experiència espanyola. L'ONG humanitària Barcelona-Sarajevo, Ambasadà Lokalne Demokratije, vinculada a l'Ajuntament de Barcelona, ens va proposar l'aportació de ponents en una taula rodona per tal que els participants bosnians poguessin conèixer la nostra experiència en el tema.

Intervingueren com a ponents per ordre cronològic:

– Marisol Cuevas, advocada de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Madrid.

– Montse Cusó, assessora del Síndic de Greuges de Catalunya.

– Carmen Comas-Mata, assessora del Defensor del Poble.

Marisol Cuevas va exposar el tema de la protecció jurídica de la dona i dels menors; a continuació, Montse Cusó, es va centrar en la protecció social; i Carmen Comas-Mata, va tractar la difusió pública d'aquesta problemàtica.

L'assessora del Síndic de Greuges va indicar que les dues modalitats de violència domèstica que existeixen, violència contra la dona i violència contra nens i nenes tenen en comú causes i característiques però estan regulades per normes diferents, que atorguen competències sobre aquests dos grups de població a diferents institucions i a la problemàtica dels quals es dediquen recursos diferenciats.

En fer referència a l'organització de l'atenció a les dones maltractades i atesa l'exhaustiva exposició feta per l'anterior ponent sobre la situació a nivell estatal, es va centrar en les mesures adoptades per l'Administració catalana, sobre la que té competències de supervisió el Síndic de Greuges de Catalunya. A continuació, va explicar les actuacions d'ofici que l'Ombudsman català havia iniciat en relació amb el tema de les dones maltractades. En aquest sentit, va assenyalar que l'any 1998 es van estudiar les línies d'actuació portades a terme pel Govern català i que arran d'això es van fer una sèrie de propostes a les diferents administracions implicades per tal de lluitar contra aquesta problemàtica des de l'àmbit legislatiu, policia, educatiu i assistència. Va afegir que durant l'any 2000 s'havia iniciat una altra actuació d'ofici amb l'objectiu de fer el seguiment de les recomanacions realitzades. Pel que fa a la violència contra menors, va exposar les dificultats existents a l'àrea de treball social amb les famílies dels nens i nenes amb alt risc psicosocial o que han estat maltractats o abandonats i va aconsellar el treball en *partnership* per tal de paliar la dificultat que comporta aquest tipus de treball, model de col·laboració entre professionals i pares utilitzat en diferents països. Així mateix, va rea-

litzar una anàlisi detallada dels serveis d'atenció primària, els equips d'atenció a la infància i a l'adolescència, la figura de l'educador familiar o del delegat d'atenció a la infància, els centres residencials d'acció educativa i els serveis d'acolliment familiar amb la finalitat de donar als professionals bosnians una perspectiva global sobre les mesures adoptades al nostre país.

En ser el primer cop que es tractava públicament el tema, cal destacar l'activa participació dels representants dels diferents ministeris cantonals i federals (Justícia, Interior, Afers Socials, ...) per tal d'obtenir informació pràctica sobre l'enfoc de la problemàtica al nostre país, les mesures adoptades i el seu resultat, ja que fins aleshores el debat es limitava a l'àmbit de les institucions d'Ombudsman, Advocacia i Organitzacions No Governamentals.

Representants bosnians que participaren en el debat:

– Ombudsman de la Republika Srpska: Franjo Crnjac, Darko Osmic i Slavica Slavnic.

– Assessora dels Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina en temes d'infància: Ljiljana Zita.

– Lletrats de l'Associació d'Advocats de la Federació de Bòsnia-Hercegovina: Mustafa Brackovic i Naila Niksic.

– Secretari General de l'Ajuntament de Sarajevo: Ramiz Kadic.

– Representants de ministeris de la Federació de Bòsnia-Hercegovina: Mladen Milosavljevic, del Ministeri de l'Interior; Azra Hadzidegic, del Ministeri d'Afers Socials (Àrea d'Atenció als Refugiats); Stefica Markovic i Samra Filipovic, del Ministeri Federal d'Afers Socials, Polítics i Culturals; V. Softic, del Ministeri de Justícia; Vahdeta Cimic i Saima Rezakovic, del Ministeri de Política Social

– Representants de ministeris del Cantó de Sarajevo: Zlatko Prndelj, del Ministeri de l'Interior; Ladislava Hamzic, del Departament de Política Social del Cantó de Sarajevo.

– Altres organitzacions: Nada Ler-Sofronic, representant del Soros Center; Sabina Pasic, representant de la Missió de Nacions Unides a Bòsnia-Hercegovina; Jadranka Milicevic, representant de l'ONG Women to Women; Goran Filipovic, delegat de la Comissió Europea

Després de les exposicions de les especialistes espanyoles, es va iniciar un debat en el que van intervenir els representants bosnians. L'assessora dels Ombudsman de la Federació per als temes d'infància, es va referir a les recomanacions de modificació legislativa que la institució havia formulat al Ministeri Federal de Justícia. El representant d'aquest Ministeri va destacar durant la seva intervenció que, a diferència del Ministeri espanyol, el bosnià no tenia atribuïdes unes competències tan àmplies per a la protecció dels drets humans. Tanmateix, l'assessora dels Ombudsman va assenyalar que el Ministeri de Justícia havia assumit el compromís d'acceptar les propostes en matèria de protecció de menors sobre la regulació de la separació del nen o del maltractador del seu entorn en casos de maltractaments i sobre la persona obligada a denunciar la situació de

maltractaments. La representant del Ministeri Federal d'Afers Socials va assenyalar, coincidint amb el que es va apuntar en relació amb els inicis d'adopció de mesures a l'Estat Espanyol, que a Bòsnia-Hercegovina no s'havia tractat el tema de la violència domèstica des de l'Administració pública per considerar-se fins aleshores dins l'àmbit de la privacitat de les persones. A aquests efectes, segons es va indicar, era molt útil comptar amb la nostra experiència quant a la involucració dels poders públics en el tema. També va apuntar que hi havia una manca de sensibilització sobre aquesta problemàtica per part de les altes instàncies administratives. Així mateix, va remarcar la necessitat que tenen els poders públics de comptar amb el suport de les Organitzacions No Governamentals, ja que l'Estat no pot fer-se càrrec d'aquesta assistència amb caràcter exclusiu, fet que fa palesa la peculiaritat de Bòsnia-Hercegovina en matèria assistencial.

Durant el debat també es va tractar la formació que havien de rebre els educadors socials per tal de poder afrontar el tema de la violència domèstica de la manera més eficient possible.

Diversos ponents van coincidir en la conveniència de modificar la Llei de Família de l'any 1979 per tal d'adaptar-la a allò previst a les Convencions Internacionals aplicables a Bòsnia-Hercegovina. La representant del Ministeri Federal d'Afers Socials va subratllar que l'alt nivell de protecció dels drets reconeguts en aquests Tractats tan sols era una garantia teòrica al seu país.

Els participants de la taula rodona van tenir l'oportunitat d'assolir posicions comuns, base de projectes de futur en els que, segons se'ns va comunicar, seria molt valuosa la nostra participació.

7. VIATGES D'IDENTIFICACIÓ D'ACTIVITATS I PROJECCIÓ DEL PROGRAMA A ALTRES PAÏSOS DE LA REGIÓ BALCÀNICA

Durant l'execució del Programa al llarg de l'any 2000, han tingut lloc alguns desplaçaments a la zona de l'ex-Iugoslàvia, alguns d'ells, aprofitant l'estada de la delegació permanent a Bòsnia-Hercegovina, com es detallarà tot seguit, d'altres, des d'Espanya. Aquest és el cas del viatge a Bòsnia-Hercegovina, realitzat del 14 al 27 de maig per les dues coordinadores del Programa, que realitzaren les següents activitats en diverses localitats del país: negociació del Conveni de col·laboració per a l'any 2000 amb el Centre de Drets Humans de la Universitat de Sarajevo; reunions amb els representants de les institucions bosnianes i les Organitzacions Internacionals que treballen en l'àmbit jurídic de Bòsnia-Hercegovina, per tal d'informar-los del desenvolupament del Programa fins el mes de maig, tot mantenint la continuïtat de la relació amb aquestes entitats; preparació i organització dels *stages* a realitzar a Barcelona i a Madrid, de les conferències a Sarajevo previstes a la Universitat i amb l'Organització No Governamental *Barcelona-Sarajevo A.L.D. Ambasada Lokalne Demokratije*, així com de les taules rodones i conferències previstes per al darrer trimestre de l'any a Banja Luka; gestions necessàries per preparar l'estada de la delegació permanent de setembre a desembre; partici-

pació el dia 18 de maig a Mòstar en el seminari sobre Drogues i Jovent, organitzat pels Ombudsman de la Federació de Bòsnia-Hercegovina.

Pel que fa als desplaçaments efectuats durant l'estada permanent a Bòsnia-Hercegovina:

Viatge a Zagreb (Croàcia):

Arran de la participació d'experts de Croàcia prevista per a les taules rodones a Banja Luka, les coordinadores es van desplaçar a Zagreb amb l'objectiu de mantenir reunions de treball a l'Ambaixada d'Espanya i amb diverses organitzacions jurídiques.

A l'Ambaixada es va tenir una reunió amb José Luis Rodríguez De Colmenares y Tascón, que va fer palès el seu interès per l'ampliació del Programa a Croàcia, i a qui es va trametre informe del resultat de totes les reunions que van tenir lloc.

A la institució de l'Ombudsman de Croàcia, va tenir lloc una reunió amb la seva adjunta, Marta Vidakovic Mukic, que va destacar la necessitat dels Ombudsman de mantenir contacte permanent amb els seus homòlegs de la regió per a la resolució conjunta de temes relatius a propietat i refugiats. També es va tractar la possibilitat d'organitzar un acte amb els Ombudsman de la zona i altres institucions per tal de coordinar les accions en aquesta matèria. Així mateix, l'adjunta va destacar la precarietat de mitjans materials que pateix la institució, mancada fins i tot de mitjans informàtics adients, qüestió que ha estat comunicada a l'OSCE sense que hagi estat resolta de moment.

De la reunió amb el Comité de Helsinki de Drets Humans (amb el seu Director, Tin Gazivoda i amb el Cap del Departament de Societat Civil, Bojan Munjin) i amb el Centre de Dret de Croàcia (amb la seva responsable, Natasa Durovic) cal assenyalar el gran interès demostrat per les activitats que el Programa realitza amb Bòsnia-Hercegovina i per prendre-hi part, juntament amb els juristes bosnians.

Viatge a Podgorica (Montenegro) (17 i 18.11.00)

En la taula rodona del dia 28 d'octubre a Banja Luka, els representants del Col·legi d'Advocats de Montenegro es van mostrar particularment interessats en l'extensió del Programa a aquesta República. Per aquest motiu, i a la vista de la pròxima ampliació del Programa a Iugoslàvia, les coordinadores es van desplaçar els dies 17 i 18 de novembre a Podgorica, capital de la República de Montenegro, per tal de reunir-se amb els representants de les institucions jurídiques més rellevants:

– Universitat:

La reunió va tenir lloc amb el Vice-Degà de la Facultat de Dret de la Universitat de Montenegro, Milorad Ivovic, així com amb Dragan Prlja, responsable de l'Institut de Dret Comparat de la Universitat, molt actiu en la organització de jornades universitàries sobre diferents temes i estudis d'investigació. Es va arribar a l'acord que ens mantindrien periòdicament informats de les seves activitats i que ens farien arribar peticions expressos, ja que consideraven molt enriquidora l'experiència del nostre país.

– Judicatura:

Es van tenir trobades amb Emilia Durutovic (Magistrada del Tribunal Suprem de la República de Montenegro) i amb Milan Radovic (President del Tribunal Superior de Justícia de Podgorica). Després d'un intercanvi d'informació sobre l'organització del poder judicial als respectius països, tot aprofundint en els problemes actuals de la judicatura a Montenegro, ambdós magistrats van insistir en la utilitat de participar en cursos de formació a Espanya.

– Advocacia:

El Degà del Col·legi d'Advocats de Montenegro, Tomislav S. Dedic, va agrair, en primer lloc la invitació del Col·legi al que representa, a la taula rodona sobre el Tribunal de La Haia (Banja Luka, 28.10.00). Va destacar la importància de donar suport a les noves generacions d'advocats i va proposar una visita d'estudi al nostre país per part d'una delegació de representants d'aquest Col·legi per tal de conèixer a fons l'organització de l'advocacia i tenir l'oportunitat de familiaritzar-se amb la institució de l'Ombudsman, ja que actualment es debat la seva possible instauració a Montenegro. A aquests efectes, és significatiu que la creació de la institució de l'Ombudsman a Montenegro s'impulsi des de l'advocacia, ja que pot determinar des de l'inici de la seva creació una bona relació de coopera-

ció entre aquesta institució i l'advocacia. En aquest sentit, el Programa contribuiria en gran mesura a l'establiment de la institució a Montenegro, sol·licitada pels juristes del país i la creació de la qual es preveu en el Pacte d'Estabilitat per al Sud-est d'Europa.

La conclusió és que a la República de Montenegro es respiren nous aires i es mostra decidida a col·laborar amb altres països. Aquesta predisponibilitat ve també motivada perquè, fins ara, la República ha estat apartada de l'àmbit de la cooperació. La neutralitat que caracteritza el Programa implica una cooperació equilibrada amb Iugoslàvia, la qual cosa suposa una actuació conjunta tant a Sèrbia com a Montenegro, sense discriminar a cap de les dues Repúbliques.

La informació obtinguda en aquests viatges, juntament amb altres peticions rebudes durant tot l'any, constitueix la base per a la programació d'activitats de l'any 2001.

ANNEX 15**WEB DEL SÍNDIC**

www.sindicgreugescat.org

Imatge de la portada de la web del Síndic de Greuges de Catalunya



Síndic de Greuges de Catalunya

- ☐ Benvinguda
- ☐ El Síndic de Greuges
- ☐ Atenció al ciutadà
- ☐ Actualitat
- ☐ Publicacions
- ☐ Novetats
- ☐ Enllaços

Castellano
English



Palau del Marquès d'Alfarràs

C/ Josep Anselm Clavé, 31 - 08002 - Barcelona - Tel. 93 301 80 75 - email: sindic@sindicgreugescat.org

La creixent implantació de les noves tecnologies de comunicació en la nostra societat ha fet que el Síndic s'adaptés a aquestes i, per això, ha creat la seva web, amb la qual intenta acostar més la Institució a la societat, oferint tota la informació que pugui ser d'interès per als ciutadans, i facilitant la presentació d'escrits de queixa per correu electrònic mitjançant un formulari preestablert.

El mes de juny de l'any passat, i coincidint amb la presentació parlamentària de l'Informe del Síndic corresponent a l'any 1999, van començar a ser operatius els primers apartats de la web.

Aquesta pàgina web del Síndic, en la portada de la qual destaca, sobre un mapa de Catalunya, l'edifici en què està situada la Institució, consta d'un menú temàtic, el qual un cop triada una opció es desplega en diversos subapartats.

En primer lloc, es destaca la *Benvinguda* que el Síndic dona a aquelles persones que visiten la pàgina. A continuació i sota l'epígraf *El Síndic de Greuges*, es despleguen uns subapartats que ofereixen una informació bàsica sobre la Institució, tals com *què és*, *qui és*, la seva *Llei Reguladora*, el seu funcionament, la seva organització i una aproximació històrica a la Institució.

Seguidament destaca l'apartat d'*Atenció al Ciutadà*, on el Síndic ofereix uns trets bàsics sobre el seu *Servei d'Informació al Ciutadà*, amb el qual es pretén orientar totes aquelles persones que busquen ajuda en el Síndic. A partir d'aquest punt, s'expliciten totes les dades que calen per poder presentar una queixa i també la documentació que cal aportar, i, en darrer lloc, es facilita un formulari, en l'apartat *Envii'ns la seva queixa*, el qual permet presentar la queixa directament des de la web, mitjançant el correu electrònic en què es convertirà aquest formulari un cop emplenat.

A continuació i sota el nom genèric d'*Actualitat* es despleguen diversos apartats amb els quals es pretén donar a conèixer l'*activitat* més quotidiana de la Institució, les aparicions a la *premsa* d'aspectes relacionats amb aquesta, i les relacions internacionals amb altres institucions com ara l'*Institut Europeu de l'Ombudsman* i la *Federació Internacional de l'Ombudsman*.

L'apartat següent fa referència a les *publicacions* de la Institució, com ara els *Informes anuals al Parlament*, els *Resums* d'aquests, els *Informes monogràfics*, altres

publicacions que generi l'activitat diària, i per últim l'apartat de la *Biblioteca Ombudsman*, on es pot consultar bibliografia relativa a la figura de l'ombudsman. Val a dir, que tant els informes anuals com els monogràfics i els resums poden ser descarregats en format *acrobat pdf*, amb un enllaç directe al *Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya*.

L'epígraf de *Novetats* dona a conèixer aquelles activitats o actuacions del Síndic que per la seva naturalesa o per la seva importància convé destacar d'una forma més immediata.

En darrer lloc es troba la pàgina d'*Enllaços*, amb la qual es pretén oferir la possibilitat d'enllaçar amb altres adreces de pàgines relacionades amb la Institució del Síndic.

Finalment, és remarcable que a la portada inicial s'ofereix la possibilitat de navegar per la web tant en l'idioma castellà com en l'anglès.

Des del punt de vista estadístic val a dir que al llarg d'aquests mesos hem pogut constatar un augment en la quantitat diària de consultes, passant de les 29 consultes de promig diari al mes d'agost, a les 114 del mes de desembre, amb un total de 3537 accessos en aquest darrer mes. És d'esperar, doncs, que amb la propera operativitat de tots els camps d'aquesta web i les actualitzacions previstes, el nombre de consultes serà cada cop més elevat.

Com hem dit al principi, aquesta pàgina inclou la possibilitat d'enviar-nos la queixa mitjançant un correu electrònic que es genera després d'emplenar un formulari amb les dades i el motiu de queixa de l'interessat; així, durant els mesos de l'any 2000 que ha estat operatiu aquest sistema s'han generat 42 queixes, provinents tant de l'esmentat formulari com d'altres correus electrònics rebuts.

La possibilitat de descarregar les diverses publicacions del Síndic, ja sigui l'Informe al Parlament, els Resums o els Informes monogràfics ha sofert, també, un augment en relació amb els primers mesos d'operativitat d'aquesta pàgina. Així, es va passar dels 27 informes descarregats el mes d'octubre als 635 del mes de novembre.

A continuació reproduïm, de forma esquemàtica i en la versió catalana, els diversos apartats i subapartats d'aquesta pàgina web:

<u>Benvinguda</u> <u>El Síndic de Greuges</u> • <u>Què és?</u> • <u>Qui és?</u> • <u>Competències</u> • <u>Llei Reguladora</u> • <u>Directori</u> • <u>Història</u> <u>Atenció al Ciutadà</u> • <u>Servei d'Informació al Ciutadà</u> • <u>Com presentar una queixa</u> • <u>Envii'ns la seva queixa</u>	<u>Actualitat</u> • <u>Activitats</u> • <u>Prensa</u> • <u>Institut Europeu de l'Ombudsman</u> • <u>Federació Iberoamericana de l'Ombudsman</u> • <u>Projecte Bòsnia-Hercegovina</u> (properament) <u>Publicacions</u> • <u>Informes anuals al Parlament</u> • <u>Resum dels Informes al Parlament</u> • <u>Informes monogràfics</u> • <u>Altres Publicacions</u> • <u>Biblioteca Ombudsman</u> <u>Novetats</u> <u>Enllaços</u>
--	---

ANNEX 16

ELS INFORMES AL PARLAMENT EMESOS PEL SÍNDIC DE GREUGES

PUBLICACIONS OFICIALS DELS INFORMES AL PARLAMENT DE CATALUNYA EMESOS PEL SÍNDIC DE GREUGES

INFORME 1984

– Butlletí Oficial del Parlament: núm. 56, de 17 d'abril de 1985.

– Diari de Sessions sèrie C: núm. 30, de 30 d'abril de 1985. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.

– Diari de Sessions sèrie P: núm. 28, de 28 de maig de 1985. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

INFORME 1985

– Butlletí Oficial del Parlament: núm. 120, de 19 de març de 1986.

– Diari de Sessions sèrie C: núm. 92, de 25 d'abril de 1986. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.

– Diari de Sessions sèrie P: núm. 60, de 7 de maig de 1986. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

INFORME 1986

– Butlletí Oficial del Parlament: núm. 197, de 16 d'abril de 1987.

– Diari de Sessions sèrie C: núm. 145, de 16 de juny de 1987. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.

– Diari de Sessions sèrie P: núm. 99, de 25 de juny de 1987. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

INFORME 1987

– Butlletí Oficial del Parlament: núm. 252, d'11 de març de 1988.

– Diari de Sessions sèrie C: núm. 19, de 15 de novembre de 1988. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.

– Diari de Sessions sèrie P: núm. 15, de 27 de desembre de 1988. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

INFORME 1988

– Butlletí Oficial del Parlament: núm. 54, de 31 de març de 1989.

– Diari de Sessions sèrie C: núm. 67, de 16 de maig de 1989. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.

– Diari de Sessions sèrie P: núm. 33, de 24 de maig de 1989. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

INFORME 1989

– Butlletí Oficial del Parlament: núm. 149, de 29 de març de 1990.

– Diari de Sessions sèrie C: núm. 152, de 6 de juny de 1990. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.

– Diari de Sessions sèrie P: núm. 70, de 27 de juny de 1990. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

INFORME SOBRE ELS DIPÒSITS MUNICIPALS DE DETINGUTS A CATALUNYA

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 233, de 31 de gener de 1991.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 217, de 17 d'abril de 1991.

INFORME 1990

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 250, de 22 de març de 1991.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 231, de 19 de juny de 1991.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 100, de 26 de juny de 1991.

INFORME 1991

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 4, de 15 d'abril de 1992.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 1, de 3 de juny de 1992.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 12, de 30 de juny de 1992.

INFORME 1992

- Butlletí Oficial de Parlament: núm. 99, de 31 de març de 1993.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 85, de 29 d'abril de 1993.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 53, de 16 de juny de 1993.

INFORME 1993

- Butlletí Oficial de Parlament: núm. 203, de 16 de març de 1994.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 161, de 25 de març de 1994.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 84, de 6 d'abril de 1994.

INFORME 1994

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 313, de 17 de març de 1995.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 280, de 4 d'abril de 1995.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 121, de 19 d'abril de 1995.

INFORME 1995

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 30, de 21 de març de 1996.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 31, de 12 d'abril de 1996.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 11, de 9 de maig de 1996.

INFORME 1996

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 153, de 21 de març de 1997.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 178, de 17 d'abril de 1997.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 49, de 4 de juny de 1997.

INFORME 1997

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 265, de 20 de març de 1998.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 308, de 7 de maig de 1998 i núm. 310, de 8 de maig de 1998.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 81, de 27 de maig de 1998.

INFORME 1998

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 380, de 19 de març de 1999.
- Diari de Sessions sèrie C: núm. 446, de 28 d'abril de 1999 i núm. 449, de 29 d'abril de 1999.
- Diari de Sessions sèrie P: núm. 118, de 5 de maig de 1999.

INFORME SOBRE ELS CENTRES D'ACOLLIMENT PER A INFANTS I ADOLESCENTS DESEMPARATS DE CATALUNYA

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 12, de 5 de gener de 2000.
- Diari de Sessions Sèrie C núm. 62, de 15 de juny de 2000

INFORME SOBRE ELS ESPAIS PÚBLICS DE JOC A CATALUNYA

- Butlletí Oficial del Parlament: núm. 12, de 5 de gener de 2000.
- Diari de Sessions Sèrie C núm. 62, de 15 de juny de 2000

INFORME EXTRAORDINARI SOBRE L'ACTUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT EL RISC D'INUNDACIONS I AVINGUDES

- Butlletí Oficial del Parlament núm. 114, de 22 de novembre de 2000

INFORME 1999

- Butlletí Oficial del Parlament núm. 34, de 24 de març de 2000
- Diari de Sessions Sèrie C: núm. 50, d'1 de juny de 2000
- Diari de Sessions Sèrie P: núm. 23, de 27 de juny de 2000

ÍNDEX

LLIBRE SEGON

NOTES SOBRE EL FENOMEN DE LA IMMIGRACIÓ

1. Origen i perspectives de la immigració a Catalunya
 - 1.1. Perspectiva general
2. Factors que afavoreixen les migracions
 - 2.1. Factors socials
 - 2.2. Factors econòmics
 - 2.3. Factors polítics
 - 2.4. Factors culturals
 - 2.5. Recapitulació
3. Efectes generats per la immigració als nostres països
 - 3.1. Efectes econòmics
 - 3.2. Efectes socials
 - 3.3. Efectes culturals
 - 3.4. Efectes polítics
4. Polítiques que podrien moderar els fluxos migratoris
 - 4.1. Des dels països desenvolupats
 - 4.2. Als països d'origen dels immigrants
5. Per una gestió eficaç i ordenada de la immigració
 - 5.1. L'Administració exterior
 - 5.2. El disseny de la política d'immigració i dels processos administratius per aplicar-la
 - 5.3. L'Administració interior
 - 5.4. La integració social

LLIBRE SEGON

NOTES SOBRE EL FENOMEN DE LA IMMIGRACIÓ

En el moment de determinar la matèria que havia de ser l'objecte d'aquest Llibre segon, no vam dubtar gens que calia dedicar-lo a la immigració. És el primer cop que ens referim dos anys consecutius, en aquest apartat de l'Informe que el Parlament ha distingit amb una atenció especial, a la mateixa qüestió.

El primer de juny de 2000, en comparèixer davant la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges per exposar un resum de l'Informe anual de 1999 i comentar l'estudi que amb el títol: «Cap a una integració plena de la Immigració (Una aposta per la cohesió social i la tolerància)» constituïa el Llibre segon d'aquell Informe, vam dir: «Crec, i és el verb més contundent que puc utilitzar, que la gran qüestió, que la primera qüestió que tenim plantejada com a societat, no és ni assegurar la viabilitat del sistema de seguretat social, ni la pressió fiscal, ni tan sols la incorporació de les noves tecnologies de la informació, i totes tres són, evidentment, molt importants. En la meua opinió, allò més urgent, allò més necessari, és integrar la immigració en el nostre país en el context d'un món globalitzat. És per això que m'he permès triar aquest tema, perquè crec –i utilitzo aquest verb altre cop– que només si fem una reflexió seriosa, una reflexió rigorosa, que defugui de

llocs comuns, de tòpics, d'esnobisme, només si fem una reflexió així i immediatament, n'articulem polítiques que la duguin a la pràctica tindrem èxit en aquest repte».

Des d'aleshores s'han escrit nombrosos articles, s'han dictat conferències, s'han concedit entrevistes sobre la immigració. Moltes de les coses que s'han dit són anàlisis meritòries i assenyades. En part, el que direm a continuació és el que el Síndic ja diu fa anys; en part, també, pot ser una formulació, per nosaltres, més recent i actualitzada; però en tot cas no descobrim res que nosaltres mateixos o algú altre no hagi dit. Ens sembla, però, que cal recordar-ho, que hem d'intentar sistematitzar-ho, per contribuir a aquella reflexió rigorosa que demanàvem davant el Parlament.

Des d'abans d'aprovar-se la Llei orgànica 4/2000, la Immigració ha estat sota el focus de l'actualitat en els mitjans de comunicació, normalment associada a la crònica de successos. Fets violents, com mort de persones que intentaven arribar al nostre país en pasteres o amagades en camions, sovint acomboiades i explotades per màfies; fets conflictius, les cues interminables davant les oficines públiques que tramiten els permisos d'estada o la participació de persones immigrades en actes delictius reiterats i sovint impunes, en determinats barris de les nostres ciutats.... Mai com ara els responsables polítics no han repetit amb tanta reiteració que de la immigració no en volien fer motiu de confrontació política; però tampoc mai com ara els responsables polítics han parlat d'immigració des de perspectives tan enfrontades, com ho acredita rotundament l'aprovació de dues lleis orgàniques (Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, i Llei orgànica 8/2000, de 22 de desembre) sobre el mateix objecte, en menys d'un any.

És evident que l'Estat necessita una política migratòria, i és desitjable que, en allò que n'és essencial, no estigui subjecta a la contingència de l'alternança en el govern com a conseqüència de les opcions electorals dels ciutadans. És cert que aquesta política no la tenim encara. Els eixos d'aquesta política, explicitats pels governs de l'Estat, abans de la derogació de la Llei orgànica 7/1985, d'1 de juliol, de drets i llibertats dels estrangers a Espanya, per la Llei orgànica 4/2000, són: control de fluxos migratoris, foment de la integració social dels immigrants i ajut al desenvolupament. Sembla una constatació no rebutjable que en aquests objectius no s'han assolit resultats brillants, malgrat els esforços, desiguals, que s'hi han esmerçat. La percepció, exagerada, però real per a molts ciutadans, d'invasió incontrolada, de font inesgotable de conflictes; la proliferació d'alertes sobre els riscos per a la nostra identitat, a conseqüència de l'arribada de nouvinguts, o els dubtes sobre l'aplicació real del percentatge simbòlic del 0,7% en l'ajut al desenvolupament, ho corroboren.

No podem oblidar tampoc que, com a país, Catalunya presenta unes singularitats que haurien de ser considerades per la política migratòria estatal.

Si alguna cosa és clara en relació amb la immigració, és la complexitat, com ho és també que resulta molt més fàcil criticar allò que es fa que no pas encertar en allò que s'ha de fer. La complexitat és un punt que volem

remarcar, perquè només reconeixent-la i assumint-la es pot encertar en les mesures que han de servir per conduir racionalment aquesta temàtica. És per això que els comentaris que segueixen no es limiten a la situació que es produeix quan una persona immigrada, regularment o irregularment, arriba al nostre país. La magnitud del fenomen i la seva multiplicitat reclama un estudi des d'una perspectiva que vagi més enllà de les mesures a adoptar en els països receptor de la immigració, que analitzi, també, les causes que menen a emigrar i l'actuació dels governs dels països de procedència.

1. ORIGEN I PERSPECTIVES DE LA IMMIGRACIÓ A CATALUNYA

1.1. *Perspectiva general*

Els processos migratoris que podem observar arreu del món són producte del recent desenvolupament històric de la humanitat. La revolució demogràfica no s'ha donat al mateix temps en els diversos continents i això va comportar en el passat, i comporta en el present, moviments migratoris importants.

La nostra evolució demogràfica ha arribat a una fase en què el creixement demogràfic s'ha estancat. Per contra, els pobles extraeuropeus s'han incorporat més recentment, de vegades de manera massa ràpida, a la revolució demogràfica. Ara són ells els que tenen un excés de població i els que podrien beneficiar-se d'un procés migratori.

Les successives globalitzacions que a partir de la colonització han transformat la seva manera tradicional de viure i han desequilibrat les seves societats han estat impulsades des de la nostra part del món, no pas des de la seva. Així doncs, les migracions no es produeixen entre estats compartimentats, sinó que formen part d'un ampli procés que afecta tota la humanitat. En la mesura que Catalunya aconsegueix un nivell de desenvolupament més alt, atreu immigrants de llocs cada vegada més llunyans.

En tot cas, hem de tenir clar que tan sols som a l'inici d'un procés de llarga durada, que els immigrants que ja s'han instal·lat al nostre país n'atrauran d'altres durant un cert temps, fins i tot si les causes que els han portat a venir s'atenuen. Cal recordar també que la immigració no és un fenomen nou a Catalunya, ja que durant els darrers segles el nostre país ha anat rebent un flux migratori que n'ha esdevingut un component essencial pel que fa a l'evolució demogràfica i el creixement econòmic.

2. FACTORS QUE AFAVOREIXEN LES MIGRACIONS

2.1. *Factors socials*

No hi ha dubte que el creixement demogràfic elevat és un dels factors que impulsen l'emigració. Molts països encara tenen un creixement de població superior al 2 % anual. Amb aquest índex, el sistema productiu no pot absorbir la població que s'incorpora al mercat de treball. Amb tot, cal assenyalar que en molts d'aquests

països la fecunditat ha baixat espectacularment en les darreres dècades. El Marroc i l'Equador, que tenien l'any 1975 un índex de fecunditat de sis i cinc fills per dona, respectivament, tenen ara tres fills per dona, índex semblant al de l'Espanya del 1975 i no gaire allunyat ja de l'índex d'equilibri. Tanmateix, ara ens arriben els nascuts a l'època en què la fecunditat era molt més alta. En aquest sentit, tornem a recordar que no són tan lluny els anys en què la població europea tenia un elevat creixement demogràfic i va emigrar cap a altres continents en una proporció molt més alta que la que ara observem en els països subdesenvolupats.

La distribució molt desigual de la renda també afavoreix l'emigració, especialment quan les expectatives de mobilitat social ascendent són escasses. Els sectors perjudicats per aquesta distribució poden arribar a veure en l'emigració l'única possibilitat d'assolir la promoció social a què aspiren. Això vol dir que la riquesa desmesurada d'una minoria privilegiada, que de cap manera permet que canviïn les coses en el seu país, és un factor que impulsa la població a emigrar. Finalment, som nosaltres els que acabem donant a aquests ciutadans l'atenció que les elites del seu país els han negat.

La superpoblació de les ciutats també apareix com un factor que afavoreix l'emigració. En alguns casos a la perifèria de les grans ciutats del Tercer Món s'amunteguen milions d'homes i dones desarrelats del seu lloc d'origen. Per a ells l'emigració pot no ser un trencament tan fort com per als que continuen vivint a la terra dels seus avantpassats.

Amb freqüència, la situació de violència als països d'origen constitueix el factor determinant de l'emigració. Aquesta violència té a vegades un origen polític, però també pot derivar del poder de les màfies i del narcotràfic. Els conflictes ètnics i religiosos també poden generar situacions de violència respecte a minories i impulsar-les a l'emigració. Tanmateix, els moviments migratoris derivats de conflictes d'aquest tipus acostumen a dirigir-se cap a països propers, generalment limítrofs.

L'emigració és afavorida per la mateixa solidaritat familiar i comunitària. La família selecciona els qui intentaran emigrar i així obriran camí als altres. Entre tots reuneixen els diners i, si l'emigrant té èxit, tractarà de portar tota la família cap al país on s'ha assentat. Això fa molt difícil el retorn, ja que ningú vol aparèixer com un fracassat davant la seva família i davant la comunitat que hi havia confiat.

Amb el temps, arrelen xarxes socials de gent immigrada que facilita l'arribada de gent del seu país. A Catalunya arriba gent procedent de Gàmbia, atrets per la presència de la comunitat gambiana instal·lada al nostre país des dels anys setanta.

2.2. *Factors econòmics*

No hi ha dubte que les immenses diferències de renda entre països desenvolupats i subdesenvolupats constitueixen la causa principal de les migracions. Segons el Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD), el 1960, el 20% més ric de la població

mundial guanyava 30 vegades més que el 20% més pobre. El 1990 la proporció era de 60 a 1, i el 1997 aquesta proporció va ser de 74 a 1. L'augment de les diferències no respon només a l'increment de la renda per càpita dels països del primer món, sinó també a la disminució d'aquesta en els del tercer. Avui, més de 80 països, a l'Àfrica subsahariana i a la zona de l'antic bloc soviètic, tenen una renda per càpita inferior a la de fa deu anys.

Tanmateix, aquesta relació no és absolutament lineal. La immigració no prové preferentment dels països més pobres i, a més, generalment no són els més pobres els que emigren. Es necessiten alguns diners per pagar els costos del viatge, i tot sovint aquests costos també inclouen pagar les màfies que controlen la immigració irregular.

Els països d'on vénen els immigrants acostumen a tenir una proporció important de la població treballant al sector agrari. Com que aquest sector va perdre importància relativa, això afavoreix processos migratoris, que s'orienten preferentment cap a les grans ciutats dels països respectius, però que a vegades s'orienten també cap a països desenvolupats. Així doncs, juntament amb els immigrants que vénen de les grans ciutats, n'hi ha d'altres que provenen directament de les zones rurals.

Indubtablement els nivells elevats d'atur constitueixen el marc habitual de qui es decideix a emigrar. En aquest sentit, cal destacar les dificultats de les economies dels països subdesenvolupats per crear llocs de treball per a tots els que arriben a l'edat laboral. A més, amb la globalització, trobem amb freqüència que una minoria de la població es vincula d'alguna manera als circuits econòmics internacionals, mentre que la resta en queda al marge, sense esperança de trobar feina. La globalització no preveu mecanismes de redistribució de la renda.

L'experiència ens demostra que, com quasi sempre, el plans d'estabilització econòmica, promoguts pel Fons Monetari Internacional (FMI) i el Banc Mundial (BM) han generat a curt termini una forta pujada dels nivells d'atur. Aquest acostuma a ser l'origen de les onades d'immigrants procedents dels països moderadament desenvolupats de l'Amèrica Llatina, com va ser en un altre moment la causa de l'emigració espanyola cap a Europa als anys seixanta.

Les remeses dels emigrants constitueixen una font d'ingressos fonamental que permet equilibrar la balança de pagaments. Per això no ens pot sorprendre que els països d'origen dels immigrants no vulguin de cap manera posar fi a aquesta situació. L'emigració els permet atenuar les tensions socials derivades d'un atur elevat i alhora finançar les importacions que necessiten per desenvolupar-se. Però, juntament amb aquest interès macroeconòmic, cal destacar la importància que té per a tota la família de l'emigrant –a vegades per a la família en sentit ampli– i per a l'activitat econòmica dels poblats d'origen, l'arribada dels diners de l'emigrant. És per això que l'emigració té en ocasions un caire col·lectiu, que fa que aquells que emigren siguin seleccionats dins de la seva família com els més capaços d'afrontar aquesta empresa.

Cal no oblidar les necessitats econòmiques dels països receptors d'immigrants. Molt sovint, aquests països tenen un dèficit de mà d'obra que podria arribar a frenar-hi el creixement. Constitueix una paradoxa que això passi fins i tot en països amb uns índexs d'atur elevats, quan els treballadors autòctons abandonen algun segment laboral per raó de la seva duresa, baixa retribució o escassa consideració social. Es creen, així, nínxols laborals que són ocupats pels treballadors estrangers.

2.3. Factors polítics

Molt d'aquests països pateixen dictadures polítiques, més o menys dissimulades amb processos suposadament democràtics, mancats de tota garantia. El clima opressiu derivat de la manca de llibertats impulsa alguns ciutadans a sortir a trobar un entorn on es respectin més els seus drets. Això afecta especialment els que pateixen alguna forma de persecució política. Però, a més, un marc polític dictatorial dificulta gairebé sempre el progrés social. L'últim informe del Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD) ha posat de manifest l'estreta vinculació entre drets humans i desenvolupament.

Amb freqüència aquests països, fins i tot quan frueixen d'una estructura política més o menys democràtica, pateixen una elevada corrupció que afecta tant la vida quotidiana com les expectatives de desenvolupament. Quan hi ha corrupció, se'n ressenten gairebé sempre els tràmits d'emigració, i això dificulta que aquest procés es produeixi de manera ordenada i pugui ser regit per unes normes objectives. Aleshores hi ha el perill, malgrat que sigui remot, que aquesta corrupció afecti també els funcionaris del país receptor.

Les deficiències de rigor i neutralitat afecten moltes vegades les institucions judicials. La manca de confiança en la justícia afavoreix l'emigració, en la mesura que l'existència de lleis aparentment raonables no serveix perquè siguin protegits els drets personals. Molts ciutadans veuen les portes tancades per fer valer els seus drets i no troben altra sortida que l'emigració.

En algunes ocasions, com passa actualment en certs països africans, les dictadures assoleixen un perfil particularment violent. En aquests casos cal parlar de terrorisme d'Estat, i són les situacions que generen més refugiats polítics. Igualment, les guerrilles, tant en la seva acció com en la lluita efectuada contra elles, generen situacions de gran violència que obliguen a importants desplaçaments de població, com ja s'ha assenyalat.

2.4. Factors culturals

Actualment es dona cada vegada més importància a la dimensió cultural del fenomen migratori. Certament les diferències culturals poden dificultar aquest procés. Però cal valorar la importància decisiva que té la imposició dels esquemes culturals occidentals a través de múltiples vies com són les mercaderies que els venem o els productes audiovisuals que consumeixen. Es trac-

ta d'un «efecte aparador», que gairebé sempre amaga els aspectes desagradables de la nostra realitat i que exerceix una irresistible atracció sobre molts joves dels països subdesenvolupats. En aquest sentit s'ha dit que allò que genera l'emigració és la diferència de «benestar net percebut». Això vol dir que la forma en què arriba la imatge d'aquest «benestar» té un caràcter decisiu. Parlar amb alguns dels «nens del carrer» de les nostres ciutats sobre la percepció que tenien de la nostra societat, pot ser il·lustratiu a aquest efecte. Per això es pot afirmar que la creixent globalització cultural és un dels principals motors dels processos migratoris.

La importància del factor cultural queda encara més destacada quan ens fixem detalladament en l'orientació dels fluxos migratoris. Els emigrants s'orienten preferentment cap als llocs on tenen algun lligam cultural. Quan el país ha estat colonitzat en algun moment de la història, la població emigrant es dirigeix amb prioritat cap als estats de les antigues metròpolis. Els lligams lingüístics, econòmics, i a vegades familiars i tot, afavoreixen aquest procés. Bona part dels emigrants que rebem provenen de Llatinoamèrica i de la part del Marroc que va ser colonitzada per Espanya.

2.5. **Recapitulació**

Els factors socials (creixement demogràfic, distribució molt desigual de la renda, superpoblació de les ciutats, violència...); econòmics (immenses diferències de renda, pèrdua de pes del sector agrari, plans d'estabilització promoguts pel FMI i el BM,...); polítics (dictadures, corrupció, terrorisme d'Estat, guerrilles...) i culturals (globalització cultural) constitueixen el conjunt de causes que, de forma més determinant, promouen la immigració. En conseqüència, condicionar-les, modular-les, fer-les desaparèixer, en algun cas, serà la forma més efectiva d'influir sobre els fluxos migratoris. Aquesta empresa ultrapassa les possibilitats del Parlament de Catalunya i de les administracions que actuen a Catalunya i també del Parlament i el govern estatals; però, malgrat això, cap d'aquests actors en polítiques d'immigració no pot ignorar-les.

Quan es parla de l'«efecte crida» d'una norma o d'un procés de regularització, això s'ha de posar en relació amb l'efecte «expulsió» patit pels nacionals dels països d'origen de la immigració. Quan es discuteixen els aranzels als productes d'un país, s'ha de tenir present que menor comercialització és igual a menor producció, a més atur que caldrà exportar via migració. Quan s'ha de decidir si es venen armes a tercers països o si se'ls atorguen crèdits per adquirir-ne, cal no oblidar que les armes no s'utilitzen només en les desfilades i que allò que aquells països inverteixen a comprar-les no ho apliquen a despesa social.

3. **EFFECTES GENERATS PER LA IMMIGRACIÓ ALS NOSTRES PAÏSOS**

L'arribada d'immigrants a qualsevol país, en aquest cas al nostre, no és neutral. Produeix uns efectes que, tot i el risc de no enumerar-los exhaustivament, també enu-

merarem aquí. Els agrupem en quatre apartats: efectes econòmics, socials, culturals i polítics.

3.1. **Efectes econòmics**

Hi ha feines molt dures, com ara certs treballs agrícoles o de la construcció, per a les quals resulta difícil trobar treballadors autòctons. És cert que se'n podrien trobar, però pagant uns salaris molt elevats que potser farien inviable l'empresa. També els immigrants accepten feines mal pagades, com el servei domèstic, que tampoc són fàcilment ateses pels treballadors del país, malgrat els importants nivells d'atur que patim.

En tot cas, avui és clar que l'immigrant aporta molta més riquesa que la que treu. Arriba ja format, moltes vegades amb els estudis secundaris, havent crescut sense que aquesta preparació hagi costat absolutament res a l'Estat receptor. A més, com ja hem assenyalat, arriba seleccionat per la seva empremta, la salut i la capacitat de treballar, amb l'edat òptima per produir i tenir els fills que necessitem per al nostre equilibri demogràfic.

Les seves contribucions ajuden a finançar la seguretat social, ja que hi aporten més del que de moment es destina a atendre'ls. En general el sector públic es beneficia de la presència d'immigrants regularitzats, ja que rep molt més que no hi dedica, incloent-hi l'atenció sanitària, educativa i l'assistència social.

El sector privat se'n beneficia igualment. A curt termini hi troba bons treballadors que accepten, inicialment, salaris molt baixos i produeixen més del que reben. A més, les seves despeses contribueixen al creixement de la demanda interna i afavoreixen el creixement econòmic. A llarg termini, la presència d'immigrants constitueix una millora dels recursos humans disponibles, situació que millora les expectatives de creixement econòmic.

Cal recordar que l'arribada més o menys estable d'immigrants a Catalunya ha estat un component decisiu del nostre creixement econòmic, i que podria constituir part de la nostra estructura econòmica.

Tanmateix cal assenyalat que un procés migratori poc ordenat pot produir situacions injustes. Així per exemple, la contractació de treballadors indocumentats afavoreix la competència deslleial. Certs empresaris paguen salaris per sota dels mínims establerts, no paguen impostos ni seguretat social i provoquen que aquests immigrants o no siguin atesos o ho siguin exclusivament a càrrec de l'Administració pública, en un cas clar d'externalització de costos a costa dels pressupostos públics.

3.2. **Efectes socials**

L'arribada d'immigrants, com hem vist, atenua el nostre buit demogràfic en alguns trams d'edat. Això és així perquè a l'Estat espanyol en general, i a Catalunya en particular, estem entre els nivells de fecunditat més baixos del món. La nostra taxa se situa en 1,2 fills per dona. La taxa de reposició generacional, que permet mantenir la població, tradicionalment es considera si-

tuada en 2,1 fills per dona. Tot i això, la presència a l'edat fèrtil de generacions encara nombroses fa que de moment l'índex de natalitat no hagi arribat als seus nivells més baixos. L'any 1998, Catalunya va experimentar un creixement natural del 0,18 per mil.

Aquesta taxa de fecunditat tan baixa comporta uns desequilibris que normalment haurien de generar problemes molt greus en el futur, com ara possiblement la desatenció de la gent gran o la crisi del sistema de pensions. Els immigrants arriben amb les edats en què a nosaltres ens falta gent i tenen els fills que ens faran falta en el futur.

Una de les qüestions que cal afrontar és la coexistència d'un nombre considerable de persones aturades, allò que la normativa d'estrangeria anomena «situació nacional d'ocupació», i que vinguin persones, no com a rendistes a gaudir de la cuina i el clima mediterrani, sinó com a treballadors. Com és possible afirmar, en aquest estat coses, que els nouvinguts no prenen la feina als nacionals?

La resposta tampoc no és fàcil, però sembla que es pot trobar si conjuguem dos paràmetres. L'augment del nivell de vida dels nacionals, que fa que es rebutgin determinades ocupacions, i les ineficiències del nostre mercat de treball.

Les ineficiències del mercat de treball tenen orígens diversos. N'és un l'escassa disponibilitat a la mobilitat geogràfica dels treballadors, en part conseqüència de les rigideses del mercat de l'habitatge, la falta d'un mercat de lloguer i els preus del mercat de venda, a què hem alludit en el capítol d'Habitatge d'aquest Informe. Els dèficits en la formació professional, que s'intenta paliar amb la potenciació d'aquesta educació, n'és un altre. Trobem el tercer en un sistema públic d'ocupació que ha de donar resposta a la contingència d'atur en la qual, en no poques ocasions, per al treballador és més rendible econòmicament restar en atur que no pas treballar. En aquest mateix Informe ens hi referim en l'epígraf 2 del capítol de Treball, «Atur i treball a temps parcial», que exemplifiquem en les queixes 3468/00 o 2709/97. Potser és hora de repensar la combinació entre prestació d'atur i treball a temps parcial, a la recerca d'un nou punt d'equilibri.

La immigració comporta habitualment un procés de mobilitat social ascendent. Ja s'ha assenyalat que els immigrants inicialment tendeixen a ocupar les llacunes laborals abandonades pels treballadors del país. Això comporta en general que la població autòctona assoleixi feines més valorades. Amb tot, la societat no hauria d'acceptar que aquesta estratificació laboral es consolidés. Superades les primeres fases del procés migratori, la població d'origen estranger aspira a fer les mateixes feines que la població autòctona. Una discriminació laboral duradora deriva inevitablement en conflictivitat social i dificultats d'integració.

El segment de població autòctona que no experimenta aquesta mobilitat social ascendent sí que entra en competència laboral amb els immigrants. A més a més, competeixen amb ells pels beneficis de l'atenció institucional dels serveis socials. Això pot comportar una rivalitat amb greus conseqüències per a la convivència.

En definitiva, ens trobem davant d'una nova variable a considerar en les polítiques socials que exigeix dotar de recursos els diversos nivells del serveis socials. Les polítiques d'habitatge, ja deficitàries, s'hauran de prioritzar i alhora, introduir uns nous elements de mediació social. Si ja fa anys que demanem el nombre necessari d'educadors de carrer per gestionar la situació dels «nens del carrer», amb l'objecte de resoldre en el seu propi àmbit una situació que es crea al carrer mateix; tal vegada s'haurà de considerar la conveniència d'ampliar la seva tasca a altres situacions personals.

No podem oblidar les dificultats d'inserció social, molt més serioses en el cas dels treballadors indocumentats. Amb excepcions ben comptades, l'immigrant inicialment no és conflictiu. Però quan es troba aïllat en una societat que li és estranya, amb dificultats per trobar feina, i tractat a vegades amb hostilitat, resulta possible que s'inclini cap a la delinqüència. La tendència a concentrar-se en barris sovint marcats per greus mancances d'equipaments, on la seva presència és nombrosa, no afavoreix pas la integració.

L'arribada dels immigrants comporta, doncs, el risc que apareguin tendències xenòfobes, especialment entre els sectors més marginats de la població autòctona, que poden arribar a veure'ls com a rivals, tant a la feina com a la vida quotidiana. A llarg termini, aquest fet pot donar lloc a problemes de convivència realment greus, que fàcilment s'enquisten i es tornen gairebé impossibles de solucionar. En el Llibre segon de l'Informe de 1999, ho comentàvem sota els epígrafs «El trencament de la convivència» i «Les polítiques de cohesió social» (vegeu pàgs. 397 i següents del BOPC núm. 34, de 24 de març).

Les autoritats públiques haurien de ser molt prudentes amb la imatge que donen dels immigrants, especialment dels indocumentats, i evitar, doncs, de presentar-los com un problema de policia. El tractament preferentment policíac de la immigració comporta el risc de criminalitzar els immigrants davant l'opinió pública i afavorir la xenofòbia. Cal que la població autòctona els vegi per sobre de tot com a éssers humans als quals s'intenta, si resulta possible, donar acolliment. Així doncs, l'aparició d'aquestes actituds xenòfobes és el risc que s'hauria de combatre prioritàriament.

Malauradament, ja hem rebut alguna queixa dels ciutadans autòctons relacionada amb la presència dels immigrants. En cap cas tenien un origen racista o xenòfob, sinó que, legítimament, plantejaven problemes i necessitats als quals els poders públics no donaven resposta. És el cas dels veïns del carrer d'Ocata, de Barcelona, que protestaven per les molèsties, certes, que els provoquen les immenses cues que, a conseqüència del dèficit de recursos de la oficina d'estrangeria de Barcelona, formen els immigrants que s'adrecen en aquesta dependència administrativa (vegeu la queixa núm. 3894/00 del capítol d'Immigració d'aquest Informe), i també el cas d'uns veïns del districte de Ciutat Vella de Barcelona que s'han queixat de la inseguretat ciutadana derivada de la activitat delictiva d'un grup de persones, estrangeres i sense permís de residència, que operaven amb pràctica impunitat en el seu barri (vegeu l'A/O núm. 1046/00 del mateix capítol d'Immigració).

3.3. Efectes culturals

L'experiència històrica demostra que la diversitat cultural aportada pels immigrants enriqueix la cultura dels països receptors. També afavoreix el contacte amb altres àrees culturals, situació que a la llarga comporta beneficis de tota mena, tant econòmics com culturals.

En aquest sentit cal plantejar-se si Catalunya evoluciona cap a una situació més plural i heterogènia. Els responsables polítics hauran de decidir fins a quin grau presten suport als elements d'aglutinament cultural de certs grups d'emigrants. Aquests elements –com poden ser les mesquites en el cas dels musulmans– els cohesionen socialment i reforcen la seva identitat. La qüestió radica a saber si a la llarga aquests signes d'identitat poden enriquir o dividir la societat catalana. I també convindrà saber si l'absència d'aquests aglutinants culturals pot donar lloc a una societat més conflictiva. L'experiència de països com els Estats Units o França sembla indicar que l'existència de centres, com ara les esglésies o les mesquites, ha estat globalment positiva.

Un altre signe d'identitat és la llengua. Des de la vesant del país d'arribada, l'actual existència de dues llengües vehiculars a la societat catalana pot afavorir que els immigrants optin per aprendre el castellà, que és la més potent en l'àmbit internacional i la utilitzada com a llengua d'ús habitual per l'Administració competent per tramitar els permisos d'estada o de treball. Aquest fet és difícil d'evitar a les fases inicials del procés migratori, quan l'immigrant encara no ha decidit si s'arrelarà finalment a Catalunya o en un altre lloc. Però quan l'immigrant ha pres la decisió de viure definitivament al nostre país –en tot cas quan ja s'hi installa amb la família– és important que se li faciliti l'accés a la llengua catalana. En aquest sentit cal recordar com la població catalana de llengua castellana ha anant incorporant progressivament la competència en la catalana. S'ha de tornar a fer aquest procés amb els nouvinguts, i tornar a donar preferència a l'ús de la llengua per part dels nens i adolescents, que són els que a la llarga s'identificaran més fàcilment amb la identitat cultural de Catalunya. Les autoritats haurien de prestar una atenció especial als nens i adolescents que s'incorporen de forma tardana al sistema educatiu català i facilitar el reagrupament familiar per tal que l'arribada dels nens es produeixi com més aviat millor.

En tot cas s'haurien d'evitar els recels excessius. Sembla raonable pensar que, com en processos anteriors, una actitud oberta i permeable per part de tots i la lògica del pas del temps faran que la integració de la nostra societat es vagi produint amb solidesa. Som davant de processos llargs, que acostumen a necessitar dues o tres generacions, com ha estat sempre en el passat.

3.4. Efectes polítics

Pel que fa als efectes polítics en considerarem especialment un que cal esforçar-se a evitar, això és, el naixement o el reforçament d'un discurs públic racista o xenòfob, que ja hem esmentat, que consisteix a culpar la immigració de les mancances de la nostra organitza-

ció social i les nostres frustracions col·lectives. En això, també seria d'aplicació la dita evangèlica que «al Cèsar allò que és del Cèsar». Si l'arribada d'immigrants implica un efecte perjudicial a una part de la ciutadania, cal buscar-hi solucions; però no acusar-los de tots els mals que, eventualment, podem patir. Si el nostre país presenta febleses en el seu projecte d'identitat col·lectiva, la causa no en són els nouvinguts, la responsabilitat és en nosaltres i, si de cas, en els nostres avantpassats. Una altra cosa és que hàgim de prendre mesures per afavorir la identificació dels nouvinguts amb els nostres referents col·lectius.

4. POLÍTQUES QUE PODRIEN MODERAR ELS FLUXOS MIGRATORIS

4.1. Des dels països desenvolupats

Resulta poc realista creure que només reforçant els controls fronterers, que són necessaris, es pot controlar la immigració. L'experiència ens mostra que són innumerable les situacions en què no resulta viable adoptar una actitud de duresa. Hi ha gent que prové de països en guerra, d'altres són perseguits polítics que no disposen de cap paper. A vegades resulta difícil identificar el país d'origen d'alguns refugiats de l'Àfrica subsahariana. A més hi ha el risc, que ja hem assenyalat, que les actituds defensives i el tractament excessivament policíac del cas afavoreixin l'aparició de les actituds xenòfobes, que són el problema més greu.

Així doncs, els països desenvolupats han d'abordar el problema de la manera més àmplia possible, atesa la dimensió que pren a tot el món. Les solucions fonamentals, per la raó exposada al citar les causes que fomenten la immigració, han de ser globals i van més enllà de l'àmbit català, espanyol o europeu. Però convé que tots compartim la perspectiva sobre el tipus d'accions que poden contribuir a canalitzar el problema.

Urgeix incrementar l'ajuda al desenvolupament, que aniria atenuant les diferències entre països rics i pobres. També se'n seguiria un augment de les possibilitats de promoció social individual als països d'origen dels immigrants. S'hauria de vigilar que aquesta ajuda beneficiés preferentment els sectors més pobres d'aquelles societats.

Els organismes internacionals haurien de ser molt més atents a les conseqüències socials dels plans d'estabilització econòmica, per evitar generar masses d'aturats, molts dels quals acaben veient-se obligats a emigrar.

També s'hauria de tractar de conduir el procés de globalització econòmica perquè no generi perjudicis tan notables a la població dels països subdesenvolupats. Hauríem de procurar també que amb els mitjans de comunicació no els arribés una imatge idealitzada i irreal de la nostra manera de viure, amagant els problemes amb què es troben en arribar als nostres països.

S'hauria d'utilitzar l'immens poder econòmic i polític dels països rics per impulsar processos de democratització en els països que encara no han assolit una veritable democràcia, fins i tot quan aquests processos no

siguin favorables als nostres interessos econòmics immediats. La lluita contra la corrupció en aquests països hauria de ser igualment un objectiu primordial.

Amb tot, la mesura més important, i potser la més fàcil d'acordar, seria d'obrir els nostres mercats –amb el ritme, les cauteles i les compensacions que siguin necessàries– als seus productes, perquè ells puguin produir els béns als seus països i no hagin de venir a produir-los aquí. Mentre redactàvem aquestes pàgines, les autoritats de la Unió Europea discutien l'obertura dels nostres mercats a determinats productes dels 48 països més pobres del món. La posició espanyola hi va plantejar dificultats en relació amb l'arròs, els plàtans i el sucre. Es pot entendre que el govern espanyol defensés els interessos dels productors d'aquests béns; però no s'ha d'oblidar que si hi hagués més quota de mercat per a les bananes de l'Equador, el nombre d'equatorians obligats a emigrar a Espanya seria menor. En el mateix sentit, cal demanar-se quina part dels conreus de regadiu que es volen implantar en determinades terres, a hores d'ara de secà, impediran la producció dels mateixos béns en altres països, que, per això, en comptes d'hortalisses, exportaran persones que les vindran a conrear a casa nostra.

Valorar situacions complexes no és pas fàcil; però la complexitat no s'ha d'amagar.

4.2. Als països d'origen dels immigrants

Els dirigents dels països d'on vénen els immigrants haurien d'assumir la seva part de responsabilitat en aquest procés i impulsar tant els imprescindibles processos de democratització com la distribució de rendes i l'inici de la construcció del seu estat de benestar. Per avançar en aquesta direcció hauríem d'exigir-los, a canvi de la nostra ajuda, la reducció de les despeses militars i la prioritització de la lluita contra la pobresa. Probablement l'èmfasi en els seus valors culturals enfront de la influència occidental podria reduir l'enlluernament que moltes vegades els anima a emigrar.

5. PER UNA GESTIÓ EFICAÇ I ORDENADA DE LA IMMIGRACIÓ

No hi ha cap mena de dubte que és desitjable una immigració ordenada, que segueixi els canals i que compleixi les condicions fixades per les autoritats competents en la matèria. Tampoc hi ha dubte que la persona que pren el determini de venir al nostre país no té cap interès de fer-ho amb risc de la vida, passant calamitats i pagant moltes vegades més que el que costa un bitllet d'avió en primera, si té una raonable possibilitat de desplaçar-se per mitjans regulars.

En aquests moments tenim prou dades per aprendre dels errors que hem comès i dels efectes imprevistos que se'ns han plantejat els darrers quinze anys. En els informes que el Síndic de Greuges ha presentat al Parlament de Catalunya, hem exposat els problemes i, sempre que ens ha estat possible, hi hem proposat les solucions arran de les queixes rebudes. L'Administració de l'Estat, en primer terme, i les organitzacions que

s'han dedicat a atendre i assessorar els immigrants, tant com altres comissionats parlamentaris, particularment el Defensor del Poble per raó de la seva competència sobre l'Administració estatal, tenen un important cúmul d'experiències que s'haurien de compartir i analitzar, per ajustar el funcionament de les nostres administracions.

A l'Informe de 1998, dèiem «la inoperativitat del sistema vigent per propiciar la immigració legal es demostra amb la utilització del contingent per regularitzar a aquelles persones que ja estan irregularment en el territori.» El procediment de regularització previst a la Llei orgànica 4/2000 n'és l'exemple més pròxim en el temps.

En aquest marc i amb aquesta voluntat, ens permetem fer alguns comentaris sobre l'Administració exterior, el disseny de la política d'immigració i dels processos administratius per aplicar-la, l'Administració interior i les polítiques d'integració social.

5.1. L'Administració exterior

Les representacions de l'Administració espanyola a l'exterior tenen un paper cabdal per gestionar la arribada d'immigrants. Fins ara, bàsicament, no han funcionat prou bé. En alguns casos, han funcionat i funcionen pèssimament. En aquest mateix Informe (vegeu l'epígraf 2 del capítol transversal d'Immigració i les queixes que hi relatem) se'n comenten alguns exemples.

Ens cal una nova cultura organitzativa de l'Administració exterior en la qual s'atorgui a l'atenció i la gestió del procés migratori cap a Espanya la importància que té (vegeu l'epígraf 2.4. Les oficines consulars i el contingent, del capítol d'Immigració de l'Informe al Parlament de 1998, pàg. 31157 del BOPC núm. 380, de 19 de març de 1999).

Cal formar el personal per atendre aquestes noves tasques. Teníem una Administració exterior pensada, bàsicament, per atendre els nostres emigrants i els turistes forasters. Els darrers anys s'ha incorporat en la seva agenda el turista nacional; però les persones que volen emigrar, encara no hi són. Un diplomàtic i dotze auxiliars administratius no són els recursos necessaris per atendre més de 45.000 sol·licituds de visat presentades a l'ambaixada espanyola a l'Equador l'any passat. Amb això no fem pas una crítica a persones concretes, sinó que reclamen una modernització organitzativa.

5.2. El disseny de la política d'immigració i dels processos administratius per aplicar-la

El Consell Europeu, reunit l'octubre de 1999 a Tampere, va destacar entre altres coses la necessitat de gestionar de manera més eficaç els fluxos migratoris. De fet, cal partir de la base que la migració té repercussions positives i negatives des del punt de vista dels països d'origen dels immigrants. Positives pel fet que les transferències d'ingressos dels immigrants cap als familiars que han quedat en el seu país d'origen contribueixen al desenvolupament de l'economia local, la

qual cosa té com a contrapartida que els països d'origen no estiguin incentivats a cooperar en el control de l'emigració.

També té repercussions negatives, perquè els qui emigren solen ser les persones més qualificades i emprenedores de la població, per la qual cosa el país d'origen dels immigrants perd les inversions fetes en matèria d'educació i formació.

Per aquest motiu, cal buscar polítiques que utilitzin l'emigració en benefici mutu, tant per al país de destinació com per al d'origen dels immigrants.

Aquest enfocament pot trobar resposta amb polítiques que garanteixin que el marc jurídic vigent no desvincularà els emigrants dels països d'origen, per tal d'evitar restriccions a la possibilitat que els emigrants circulin lliurement entre el país d'origen i el de residència, per animar-los a participar en el desenvolupament econòmic dels seus països.

També cal considerar que la regulació dels fluxos migratoris requereix un constant diàleg entre els països receptors, els d'origen i els immigrants. Aquest diàleg ha de trobar també un reflex en l'establiment d'una àmplia gamma de polítiques de gestió de la immigració que vagin més enllà d'una política de contenció, presidides pel principi de transparència, racionalitat i flexibilitat.

En aquest sentit, doncs, serien convenients campanyes d'informació adreçades als països d'origen, que arribessin directament a les persones interessades, que assenyalessin clarament les condicions d'entrada i permanència, i els drets i obligacions.

A cavall entre la ciència de l'Administració i el dret administratiu, fa uns anys que s'insisteix en la necessitat que els processos d'aplicació de les normes siguin provats amb caràcter previ. A aquesta idea obeeix, per exemple, la previsió de l'article 67 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat, quan disposa la verificació de l'eficàcia de les normes abans d'aprovar-les. La finalitat és de comprovar l'adequació del contingut de la disposició als objectius que persegueix, les seves possibles disfuncionalitats i les garanties del seu compliment eficaç.

Hem de demanar que aquestes previsions de verificació prèvia de l'eficàcia de les normes es tinguin en compte també quan es preparen normes que afecten la immigració. La consulta als òrgans administratius als quals s'encarregarà d'aplicar-les pot ser molt útil per ajustar l'engranatge. Per il·lustrar-ho, posarem un exemple de disfunció evitable. Ens referim a la previsió de l'article 1.2 del reglament que va regular el procediment de regularització d'estrangers previst a la disposició transitòria primera de la Llei orgànica 4/2000, aprovat pel Reial decret 239/2000, de 18 de febrer.

Aquest precepte exigia haver estat titular de permís de treball i residència o permís de residència en algun moment dels darrers tres anys anteriors a l'entrada en vigor de la Llei orgànica 4/2000, o bé haver-lo sol·licitat en alguna ocasió abans del 31 de març de 2000. El termini de presentació de sol·licituds començava el 21 de

març de 2000 i finalitzava el 31 de juliol de 2000, segons l'article 2 de la mateixa norma. Aquest reglament es va publicar el 19 de febrer de 2000. Doncs bé, la previsió «d'haver-lo sol·licitat en alguna ocasió abans del 31 de març de 2000» va provocar, tota sola, duplicar el nombre d'expedients a tramitar en les oficines d'estrangeria: d'una banda, aquestes noves sol·licituds, d'una altra, les sol·licituds de regularització a les quals s'acompanyaven aquelles. Aquest requisit, a més a més, no afegia cap garantia addicional que justificués d'exigir-lo.

5.3. *L'administració interior*

En aquest mateix Informe, en el capítol transversal d'Immigració, però també en anteriors, (vegeu, per exemple, l'epígraf 5. Les oficines d'estrangeria, del capítol d'Immigració de l'Informe de 1999, pàg. 57, del BOPC núm. 34, de 24 de març 2000) ens referim a la necessitat de dotar dels recursos humans i materials necessaris les oficines públiques encarregades de tramitar els permisos de treball i residència, com també la documentació connexa. Aquesta dotació és insuficient o si més no, ho és a Barcelona.

Urgeix donar una resposta a aquesta manca de recursos, ja sigui ampliant-los, ja sigui utilitzant altres vies previstes a l'ordenament jurídic-administratiu, com ara la col·laboració amb altres administracions. Explorar les possibilitats d'intervenció de l'Administració de la Generalitat, previstes a l'article 11.2 de l'Estatut d'Autonomia, també es podria considerar i no únicament des de l'òptica de la possible aportació d'uns recursos humans, sinó també del coneixement de les necessitats del mercat laboral català.

5.4. *La integració social*

Ens referim a la integració social de la Immigració, d'una forma més o menys sistemàtica, des de fa anys. En aquest sentit, es pot consultar la valoració que vam fer dels programes d'actuació del Pla Interdepartamental d'Immigració a l'Informe de 1996 (vegeu pàg. 11658, del BOPC núm. 153, de 21 de març de 1997), l'Informe de 1997, on ens vam referir als habitatges, el dret de vot i l'accés al treball (vegeu pàg. 21534, del BOPC núm. 266, de 20 de març de 1998) i, més recentment, el Llibre segon de l'Informe de 1999, abans esmentat.

En l'Informe de 1996 dèiem que l'immigrant, encara que pugui patir algunes exclusions socials, no és un marginat; només ho serà si aquestes exclusions es consoliden, i per evitar-ho cal eliminar les causes que les provoquen. Una política d'integració té per objectiu, hi afegíem, potenciar les accions per evitar les causes d'exclusió, les més significatives de les quals es troben en els àmbits laboral (treballs precaris i mal pagats, en especial quan no es té permís), familiar (dificultats per viure amb la pròpia família a la qual no es permet venir), sanitari (manca de dret a l'assistència) i de l'habitatge (rendes molt elevades per a habitatges deficitaris).

La normativa vigent dibuixa un marc raonablement favorable per enfrontar-se a aquests desavantatges inicials, per evitar que es consolidin aquestes causes d'exclusió, en el cas de la immigració regular. Això constitueix un indubtable progrés respecte a la situació que teníem el 1996. Queden però, dues qüestions sobre les quals hauríem de reflexionar.

La primera, què s'ha de fer amb la immigració irregular des d'aquest punt de vista de la integració social. La segona, el grau d'implicació dels poders públics davant l'activitat o passivitat dels agents socials i econòmics privats que condicionen la superació de les causes d'exclusió.

En relació amb la primera, val a dir que, tot i acceptar que un control del flux migratori és necessari, no podem evitar tenir entre nosaltres un nombre de persones que no han arribat per les vies predeterminades a l'ordenament. La pretensió de «posar el comptador a zero» un cop finalitzats els procediments de regularització, de manera que, d'ara endavant, tothom que arribi a l'Estat ho faci per un procediment regular, és tan legítima com inviable.

Si s'adopten les mesures per facilitar i promoure la immigració regular, com ara signar acords amb els estats emissors i adoptar les altres iniciatives que hem comentat, el flux regular augmentarà i, correlativament, disminuirà l'irregular; però desaparèixer no desapareixerà, mentre perdurin les causes que afavoreixen les migracions que abans hem comentat.

Davant d'aquesta realitat, les mesures policiaques com ara la devolució als estats d'origen s'hauran d'aplicar; però totes soles no són suficients. No podem ignorar, com si no existissin, les persones que són entre nosaltres. No podem fer la política de l'estruç, sinó que caldrà buscar fórmules imaginatives que, sense fer el joc a les màfies, permetin donar respostes raonables a situ-

acions reals. La nostra legislació ho fa quan pren en consideració les circumstàncies humanitàries o l'arrelament com a causa d'exempció de visat. Caldrà saber modular en la quotidianitat aquestes possibilitats i explorar-ne de noves, com ara la proposta que vam formular abans l'aprovació de la Llei orgànica 8/2000 d'atorgar un permís temporal a les persones amb una ordre de retorn inexecutable.

En diversos apartats d'aquest Informe ja hem assenyalat que ha de pujar el nivell d'autoexigència dels poders públics, en el seu compromís per remoure les causes que obstaculitzen o impedeixen la participació de tots els ciutadans en la vida econòmica, social i cultural. Enfront de l'explotació laboral o la discriminació en l'accés a l'habitatge dels no nacionals, el compromís dels poders públics haurà de ser el mateix que posa a vèncer aquestes situacions d'exclusió quan els seus subjectes són nacionals.

És per tot això que una figura com el Pla interdepartamental d'immigració és necessària i, probablement, cal ampliar-la. Perquè sigui operativa és imperiós, com ja assenyalàvem fa cinc anys, que els recursos destinats a desplegar les seves actuacions tradueixin la importància dels objectius que volem assolir. Pensem que en aquesta línia –tot i que el seu abast és molt més ampli– cal entendre la Moció sobre la política d'immigració, aprovada pel Parlament de Catalunya el passat 21 de febrer.

La reflexió sense acció és políticament estèril. L'acció sense reflexió pot ser tremendament perjudicial. És per això que, per acabar la nostra aportació a aquesta reflexió, volem instar a prosseguir en la tasca d'anàlisi, d'estudi, d'esforç creatiu que diversos àmbits del nostre país s'han compromès, per tal que la nova immigració que rebem desvetlli les seves potencialitats enriquidores i no ens faci només ser més, sinó també ser millors.