

INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2009	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	8
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant els darrers sis anys	9
2.4. Estat de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	9
2.5. Temps de tramitació de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	9
2.6. Estat de tramitació de les queixes de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	9
3. Actuacions en què el promotor resideix a Sant Sadurní d'Anoia durant el 2009	11
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	12
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Sadurní d'Anoia durant els darrers sis anys	12
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	12
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	13
3.5. Administració afectada en les queixes	13
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009	13
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia	14
3.6. Idioma de presentació de les queixes	14
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia segons la matèria	15
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Sant Sadurní d'Anoia i de la resta de la comarca	16
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	17
3.10. Estat de tramitació de les queixes	17

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	19
4.1. Les queixes	19
Administració pública i drets, i participació en els afers públics	19
<i>Procediment administratiu</i>	19
<i>Responsabilitat patrimonial</i>	19
<i>Participació en els afers públics</i>	20
Educació	20
Medi ambient	21
Serveis socials	21
Tributs	22
Urbanisme i habitatge	22
5. Seguiment del conveni	23

1. PRESENTACIÓ

El primer any de funcionament del conveni de visió singular permet començar a albirar uns trets característics que distingeixen la relació entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, diferents dels que manté la institució amb la resta de municipis de Catalunya.

A hores d'ara podem parlar d'una major proximitat del Síndic als ciutadans de Sant Sadurní d'Anoia, la qual cosa es fa palesa en les xifres que es detallen en aquest informe, i representa una major garantia dels seus drets, sense que això sigui incompatible amb un grau de col·laboració més alt del Síndic amb l'Administració local; col·laboració que s'ha d'entendre com la suma eficient d'una supervisió acurada, una exigència total envers els drets dels ciutadans i uns suggeriments, de legalitat i d'equitat, adequats a la realitat municipal.

Som lluny encara d'assolir les fites i els compromisos adquirits a la signatura del conveni, però som en el bon camí; es tracta que l'Ajuntament es doti d'un procediment que permeti reduir els terminis de resposta al Síndic, alhora que li serveixi d'auditoria interna de la seva bona o mala administració. Fet aquest pas, això permetria, d'una banda, avaluar la relació de l'Ajuntament amb els seus ciutadans des del prisma del Codi de bones pràctiques elaborat pel Síndic, i de l'altra, blindar més i millor els drets dels destinataris d'aquestes pràctiques administratives i servir alhora de model per a altres ajuntaments per als quals la supervisió del Síndic no té el grau de singularitat que té a Sant Sadurní d'Anoia.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 14 queixes que tenien de referència l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, i totes provenen de persones que hi resideixen.

Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, les més nombroses són les que han fet referència a les qüestions sobre administració pública (5) i sobre urbanisme (4).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Sadurní d'Anoia, el resultat mostra que les queixes rebudes a Sant Sadurní d'Anoia són superiors a la mitjana total.

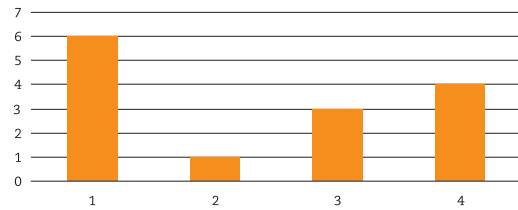
Sobre l'evolució de nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant els darrers cinc anys, es pot determinar que hi ha hagut un creixement moderat.

Pel que fa a la mitjana del temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el mateix ajuntament té una mitjana de 106,89 dies, respecte dels 34,77 que triga el Síndic de mitjana, o els 17,6 dies que pot trigar l'interessat. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a l'*Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia té una mitjana de terminis de resposta inferior a la de l'Administració local (183,41 dies). Val a dir, tanmateix, que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, durant el 2009 s'han finalitzat 12 actuacions, 6 iniciades en exercicis anteriors i 6 iniciades el 2009, i 15 continuen en tramitació, de les quals 7 s'havien iniciat abans del 2009.

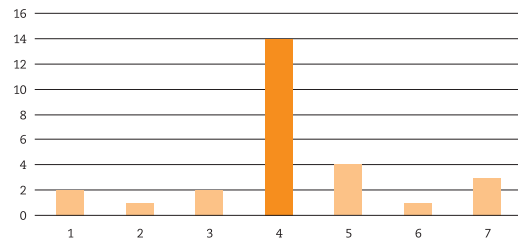
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	■ Queixes
1 Administració pública	6
Participació en afers públics	3
Procediment administratiu	1
Responsabilitat patrimonial	2
2 Educació	1
Educació infantil i preescolar	1
3 Medi ambient	3
Contaminació acústica	2
Llicències d'activitats	1
4 Urbanisme i habitatge	4
Urbanisme	4
Total	14



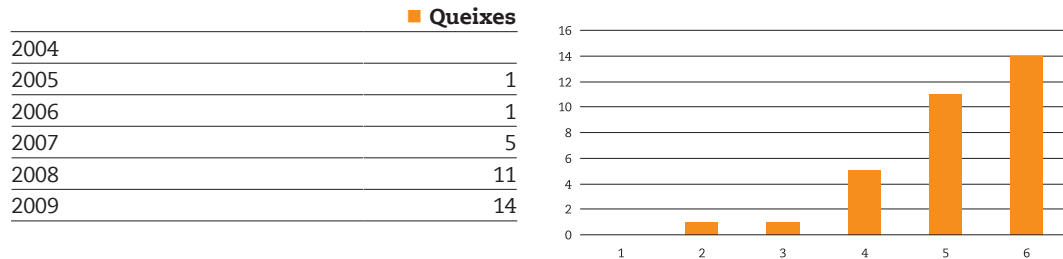
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

	Població	Queixes
1 Mont-roig del Camp	11847	2
2 Castellbisbal	11977	1
3 Castelló d'Empúries	12111	2
4 Sant Sadurní d'Anoia	12237	14
5 Cunit	12279	4
6 Vilanova del Camí	12649	1
7 Seu d'Urgell, la	13063	3
Mitjana població	12309	4



	Queixes
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	14
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Sadurní d'Anoia	2

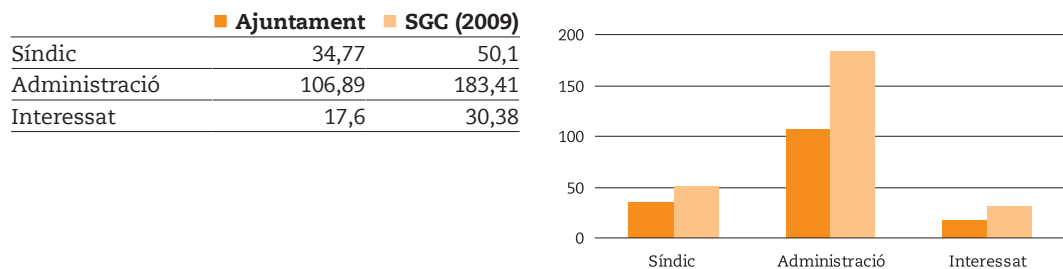
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant els darrers sis anys



2.4. Estat de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

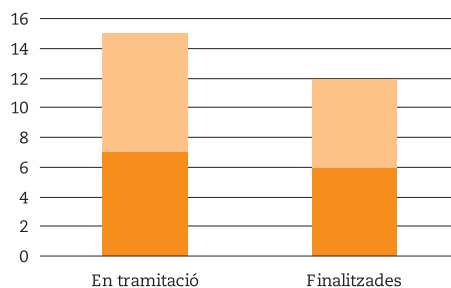
2009	
Queixes iniciades	14
Queixes tramitades	27
Queixes tancades	12

2.5. Temps de tramitació de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia



2.6. Estat de tramitació de les queixes de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2009	7	6	13	48,15%
■ Queixes iniciades 2009	8	6	14	51,85%
Total	15	12	27	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2009

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Sant Sadurní d'Anoia, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, convé distingir ja d'entrada que de les 121 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Sant Sadurní d'Anoia 30 van donar peu a esdevenir queixa i a ser investigades pel Síndic, i 91 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 100% ocorregut del 2008 al 2009.

La majoria de queixes que s'han rebut s'han presentat de forma individual, tot i que 7 queixes es van presentar de forma col·lectiva (i afectaven 19 persones).

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat el correu electrònic (14 queixes), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (54), seguida de la presencial (21).

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Sant Sadurní d'Anoia, cal destacar que la majoria feien referència a l'Ajuntament de Sant Sadurní (14) i altres ajuntaments (3), i també a diversos departaments de la Generalitat de Catalunya (10 en total).

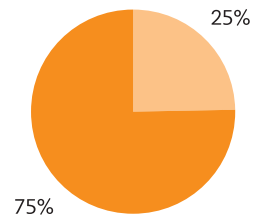
Sobre la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, el nombre més alt de queixes (8) s'ha concentrat en la matèria d'administració pública, seguida per les que afecten qüestions sobre tributs (7); pel que fa a les consultes, la gran majoria tracten sobre serveis socials (15), medi ambient (15) i consum (13).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca de l'Alt Penedès, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Sant Sadurní d'Anoia que han adreçat els seus greuges al Síndic són molt superiors a la mitjana resultant de les rebudes dels municipis amb característiques poblacionals similars.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Sant Sadurní d'Anoia, es pot observar que del total de 50 queixes presentades ja se n'han finalitzat 22 durant l'any 2009, i en resten 28 per resoldre.

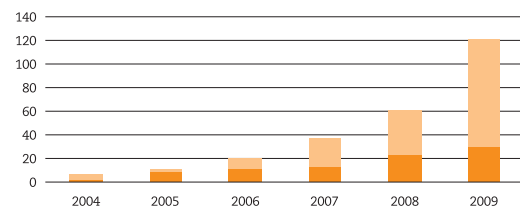
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	30	24,79%
Consulta	91	75,21%
Total	121	100,00%



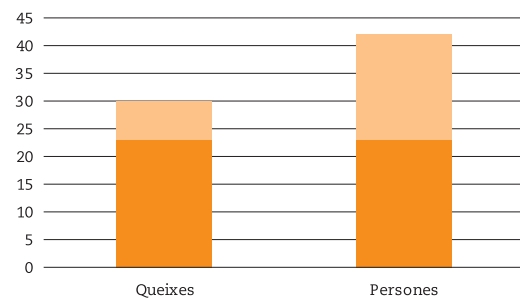
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Sadurní d'Anoia durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	2	5	7
2005	9	2	11
2006	11	9	20
2007	13	24	37
2008	23	38	61
2009	30	91	121



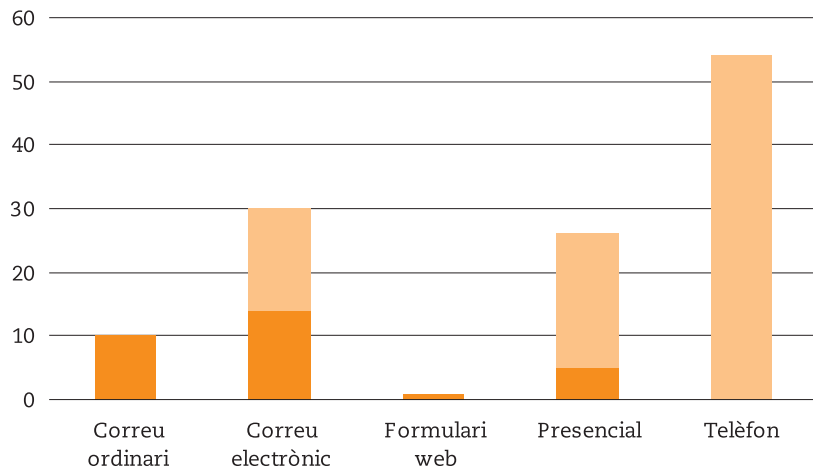
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	23	23
Col·lectives	7	19
Total	30	42



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

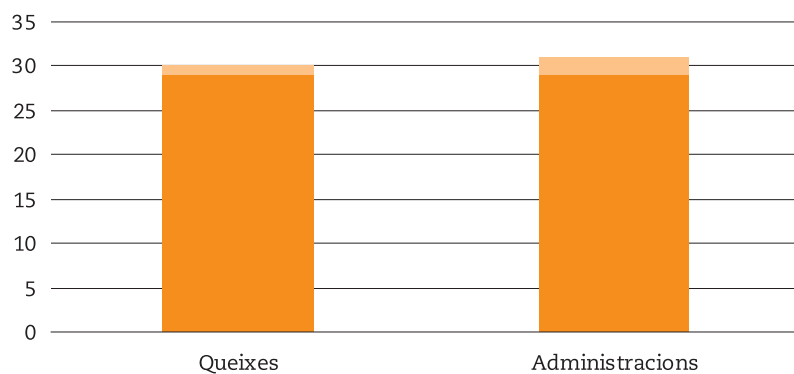
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	10		10	8,26%
Correu electrònic	14	16	30	24,79%
Formulari web	1		1	0,83%
Presencial	5	21	26	21,49%
Telèfon		54	54	44,63%
Total	30	91	121	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

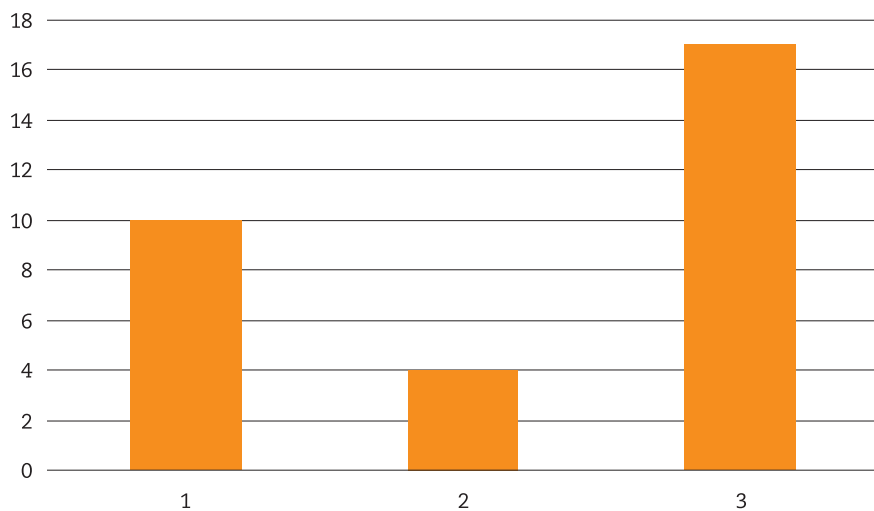
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	29	29
■ Actuacions amb dues administracions	1	2
Total	30	31



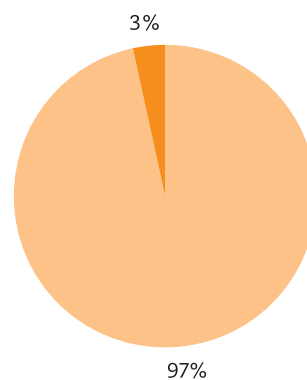
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

1	Administració autonòmica	10
	Departament d'Acció Social i Ciutadania	4
	Departament de Justícia	1
	Departament de Medi Ambient i Habitatge	3
	Departament de Salut	1
	Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1
2	Administració general de l'Estat	4
	Correos y Telégrafos, SA (Correus)	1
	Delegació AEAT Barcelona	1
	Renfe	2
3	Administració local	17
	Ajuntament de la Garriga	1
	Ajuntament d'Igualada	1
	Ajuntament de Roses	1
	Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	14
	Total	31

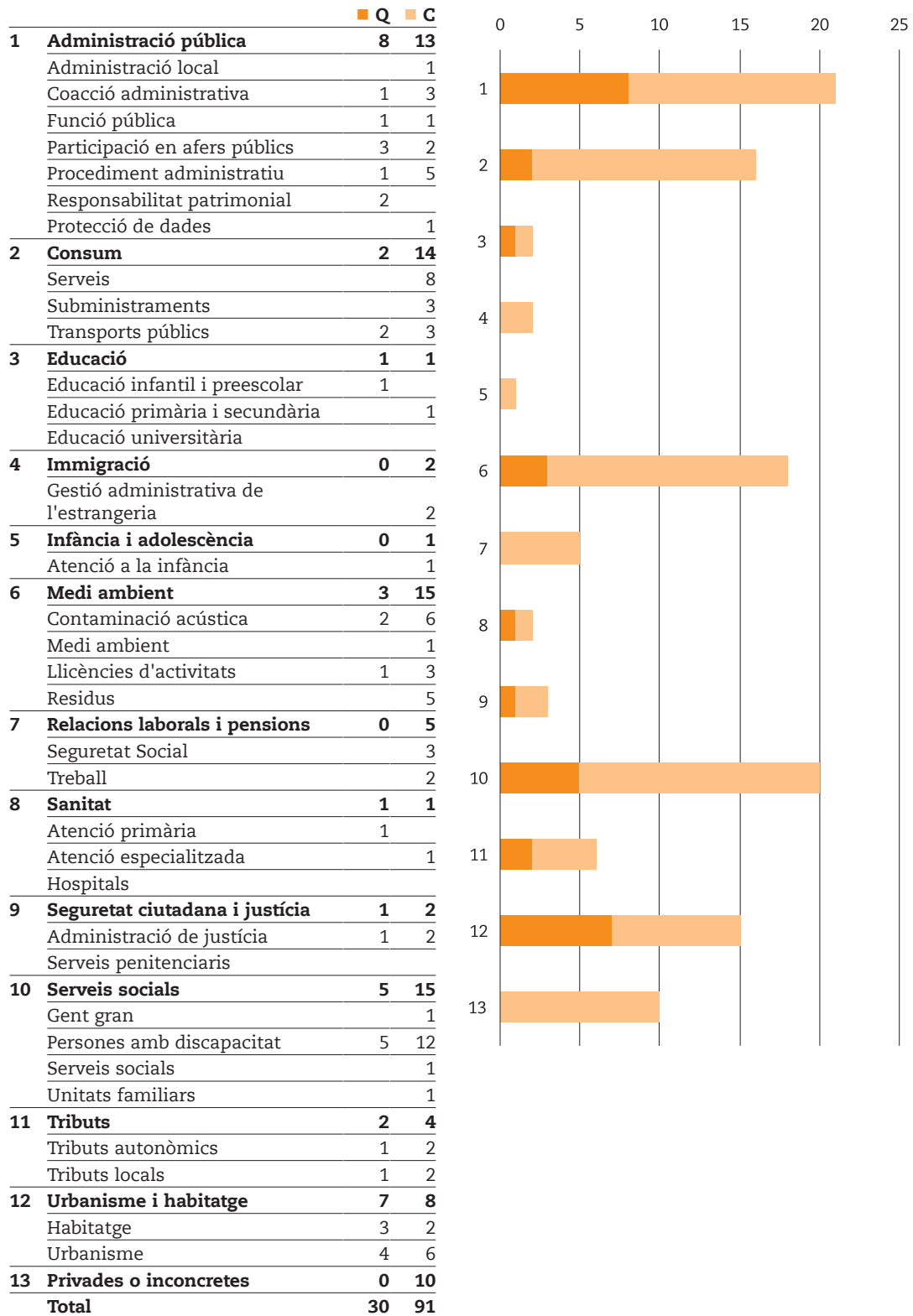


3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	29	96,67%
■ Castellà	1	3,33%
Total	30	100,00%

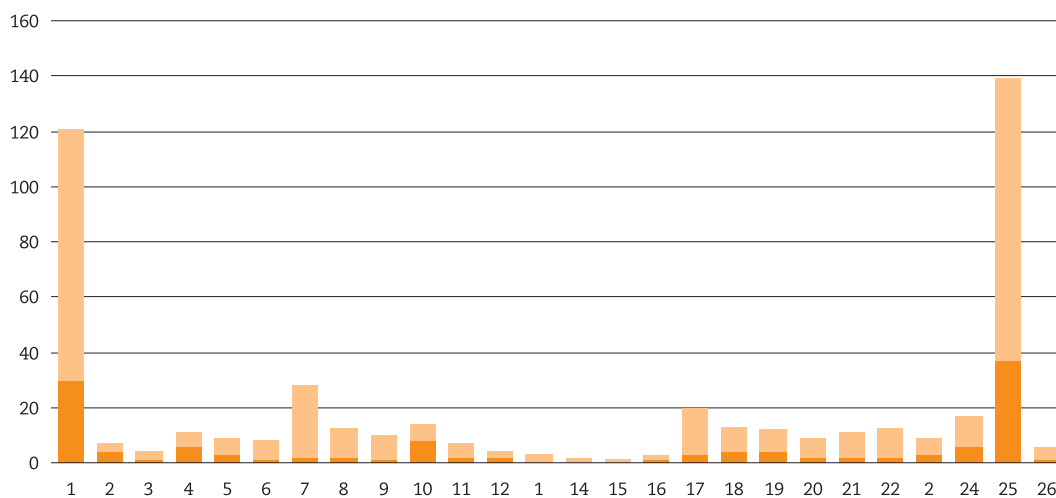


3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia segons la matèria



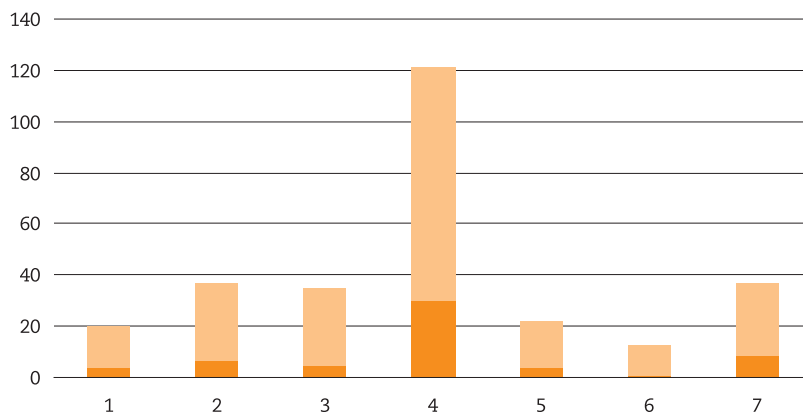
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Sant Sadurní d'Anoia i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Sant Sadurní d'Anoia	30	91	121
2 Avinyonet del Penedès	4	3	7
3 Cabanyes, les	1	3	4
4 Castellet i la Gornal	6	5	11
5 Castellví de la Marca	3	6	9
6 Font-rubí	1	7	8
7 Gelida	2	26	28
8 Granada, la	2	10	12
9 Mediona	1	9	10
10 Olèrdola	8	6	14
11 Olesa de Bonesvalls	2	5	7
12 Pacs del Penedès	2	2	4
13 Pla del Penedès, el		3	3
14 Pontons		2	2
15 Puigdàlber		1	1
16 Sant Cugat Sesgarrigues	1	2	3
17 Sant Llorenç d'Hortons	3	17	20
18 Sant Martí Sarroca	4	9	13
19 Sant Pere de Riudebitlles	4	8	12
20 Sant Quintí de Mediona	2	7	9
21 Santa Margarida i els Monjos	2	9	11
22 Subirats	2	10	12
23 Torrelavit	3	6	9
24 Torrelles de Foix	6	11	17
25 Vilafranca del Penedès	37	102	139
26 Vilobí del Penedès	1	5	6
Total	97	274	371



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

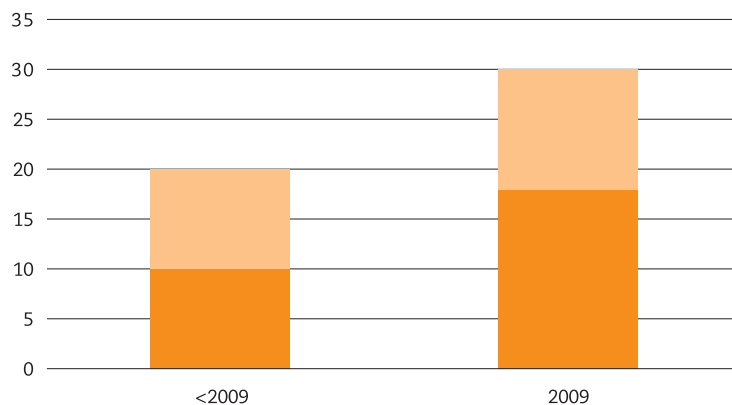
	Població	Queixes	Consultes
1 Mont-roig del Camp	11847	4	16
2 Castellbisbal	11977	7	30
3 Castelló d'Empúries	12111	5	30
4 Sant Sadurní d'Anoia	12237	30	91
5 Cunit	12279	4	18
6 Vilanova del Camí	12649	1	12
7 Seu d'Urgell, la	13063	9	28
Mitjana població	12309	9	32



	Població	Queixes	Consultes
Sant Sadurní d'Anoia	12237	30	91
Mitjana de població Catalunya, exclòs Sant Sadurní d'Anoia	12321	5	22

3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	10	10	20	40,00%
Queixes iniciades 2009	18	12	30	60,00%
Total	28	22	50	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Procediment administratiu

El Síndic va tramitar una queixa formulada pel president d'una comunitat de propietaris perquè no havia rebut resposta a un escrit presentat, en el qual sol·licitava informació sobre el règim d'uns espais públics entre els blocs (Q 03430/09).

Un cop estudiada la queixa, el Síndic només va demanar a l'Ajuntament si havia donat resposta a l'escrit de l'interessat, però, sense aclarir aquest fet, l'Ajuntament va respondre sobre el fons de la qüestió plantejada.

Així doncs, el Síndic va emetre una resolució en la qual recordava l'obligació de les administracions públiques d'oferir resposta expressa, ja sigui en compliment de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú o, alternativament, de la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició. En aquest sentit, el Síndic de Greuges ha aprovat i difós un codi de bones pràctiques administratives que dedica un apartat específic al deure de les administracions a respondre expressament les qüestions que les persones els plantegin per escrit.

Amb aquest recordatori de deures legals, que, d'altra banda, va entendre que l'Administració havia acceptat, el Síndic va finalitzar les seves actuacions. Cal afegir, però, que el Síndic està estudiant una nova sol·licitud d'intervenció de la persona interessada amb referència a aquest assumpte, però que fa referència al règim urbanístic de la zona urbana, sobre la qual ja ha rebut informació suficient per part de l'Ajuntament.

Tal com ja es va detallar en l'informe corresponent a l'any 2008, la queixa 00497/08 –actualment en tramitació– fa referència a una sol·licitud de compatibilització de l'exercici de la funció pública amb una activitat privada i altres qüestions de caràcter laboral.

Responsabilitat patrimonial

En aquest àmbit es va rebre la queixa 01770/09, amb referència a la manca de resposta a un recurs de reposició presentat contra la desestimació de la reclamació de responsabilitat patrimonial, com a conseqüència d'una caiguda a la via pública. El promotor denunciava que l'accident havia estat produït arran del mal estat de les rajoles i les juntures desnivellades de les llambordes de la via.

En aquest cas, un cop analitzada la documentació, el Síndic va fer avinent a l'Ajuntament de Sant Sadurn d'Anoia que en la instrucció del procediment no s'havia respectat el tràmit d'audiència a la persona reclamant, fet que invalidaria la resolució amb un vici d'anul·labilitat. En aquest sentit, el Síndic considerava que calia que es revisés l'actuació i que es retrotraqués al moment previ de l'audiència.

L'Ajuntament va acceptar el suggeriment quant a la revisió del protocol de tramitació de les reclamacions de responsabilitat patrimonial i, per al cas concret, va indicar que retrotrauria les seves actuacions per donar-li el tràmit pertinent.

Així mateix, la queixa 00606/08 es va obrir arran del posicionament municipal en relació amb una reclamació per danys soferts al vehicle per un senyal viari mal col·locat. Un cop analitzada la situació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que retrotraqués les actuacions per donar tràmit d'audiència a la interessada, cosa que l'Ajuntament va acceptar.

Participació en els afers públics

En aquest apartat s'han tramitat tres queixes, dues de les quals van ser formulades pel portaveu d'un grup municipal i feien referència a l'accés d'informació sobre els afers municipals per part dels regidors (Q 01016/09 i Q 02731/09).

Pel que fa a les queixes formulades davant la dificultat d'accedir a certes informacions, el Síndic va constatar que, a vegades, l'Ajuntament respon les peticions per mitjans electrònics. Si bé aquest sistema agilita molt la gestió de les peticions d'accés a la informació municipal, el Síndic entén que aquesta prestesa no ha d'estar renyida amb la seguretat jurídica, per la qual cosa entén que l'Ajuntament hauria d'homogeneïtzar els canals per donar resposta, determinar un registre únic, i també incorporar progressivament l'ús de signatures electròniques per part de tots els interlocutors.

El Síndic també va constatar que el Reglament orgànic municipal (ROM) determina que les sol·licituds de documentació i d'informació s'han de contestar en el termini màxim de deu dies, mentre que el Text refós de la Llei municipal de règim local (TRLMRL) estableix un termini de quatre dies, transcorregut el qual s'entén que s'accepta la sol·licitud d'informació per silenci administratiu.

Si bé l'Ajuntament va informar que aquesta previsió del ROM no s'aplica, atesa la contradicció amb el que preveu el TRLMRL, també va comunicar que estava pendent una modificació del ROM per adequar-lo a la normativa vigent. El Síndic va suggerir que agilités la tramitació d'aquest projecte i que aprovés el nou ROM per assolir més seguretat jurídica respecte del dret aplicable.

Educació

Durant l'exercici d'aquest informe s'han tancat dues queixes (Q 03727/07 i Q 03832/07), assenyalades en l'Informe 2008, relatives a les presumptes irregularitats en el procediment d'admissió d'alumnat d'una escola de la localitat.

El Síndic de Greuges n'ha fet el seguiment i ha pogut constatar que l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha dut a terme la baixa d'ofici del padró d'habitants dels alumnes inscrits indegudament al centre durant els processos d'admissió dels cursos 2007/2008 i 2008/2009, alhora que va enviar la informació sobre els diferents alumnes investigats al Departament d'Educació, a fi d'iniciar els tràmits oportuns per donar de baixa del centre els alumnes esmentats. En aquest tipus de procediment s'haurà de mantenir sempre una coordinació entre les administracions implicades.

L'AMPA d'una escola va formular una altra queixa en matèria d'educació relacionada amb la manca d'execució d'unes obres previstes al centre, que, des de fa uns anys, advertien l'Ajuntament que eren necessàries (Q 00961/09). Per poder tramitar aquesta queixa, el Síndic s'ha adreçat diverses vegades a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia per obtenir informació sobre l'assumpte plantejat i, en conseqüència, poder donar resposta al promotor de la queixa, però en el moment del tancament de l'Informe encara no s'ha obtingut cap resposta municipal.

Medi ambient

En aquest àmbit el Síndic ha rebut tres queixes, una de les quals es va presentar per la manca de resposta a la reclamació derivada de la possible incidència d'un aparell de raigs X en un centre mèdic i pels sorolls d'un compressor (Q 05288/09).

El Síndic va demanar informació a l'Ajuntament, que va deixar sense efecte el centre mèdic quan, posteriorment, la comunitat de veïns promotora de la queixa va fer arribar la còpia dels escrits que li havia tramès la Direcció General d'Energia i Mines i la Direcció General de Recursos Sanitaris. En aquests escrits s'informava que el titular del centre havia complert la normativa relativa a la instal·lació i la utilització dels equips de raigs X amb finalitat de diagnòstic mèdic i que el centre disposava de l'autorització administrativa d'obertura i de funcionament per a l'exercici de l'activitat de radiologia convencional i d'un ortopantomògraf.

Tanmateix, el Síndic va assenyalar que si l'Ajuntament no havia d'habilitar l'activitat fins que el centre no acredités la legalització i l'autorització de la instal·lació de raigs X, hauria estat preferible que fos ell mateix qui hagués comunicat a la comunitat que el centre ja disposava de la resta d'autoritzacions.

Pel que fa a les molèsties per sorolls del compressor, la representant de la comunitat va manifestar que durant les darreres setmanes el soroll havia cessat; alhora assenyalaria que la causa més probable del soroll podia ser deguda al fet que, a vegades, els treballadors del centre marxien i s'obliden de desconnectar-lo. Per aquest motiu, el Síndic va recomanar que, un cop advertida aquesta situació i la possible causa, l'exposés al director del centre o al titular de la llicència per evitar que en el futur es reproduïssin aquests descuits; altrament potser caldria pensar a instal·lar un programador automàtic.

En la queixa 04271/09, els veïns van sol·licitar la intervenció del Síndic arran de la inactivitat municipal per les molèsties de sorolls provinents d'uns establiments d'oci nocturn en vista de la resposta de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'informació, en què indicava que no havia rebut cap petició de l'interessat per fer un estudi sonomètric. El Síndic va finalitzar les seves actuacions i va recordar a l'Ajuntament els seus deures legals amb referència a l'obligació de resoldre expressament totes les sol·licituds presentades pels interessats.

Serveis socials

En aquest camp, cal assenyalar que totes les queixes que s'han tramitat a la institució, han estat derivades del procés d'aplicació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de la autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Q 02325/08, Q 02326/08, Q 02327/08, Q 02328/08, Q 02331/08 i Q 03767/08), les quals ja van quedar reflectides en l'Informe del 2008.

En tots els casos, es feia palès un endarreriment en la tramitació del procediment, de manera que el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia i al Departament d'Acció Social i Ciutadania amb la voluntat de poder donar resposta als promotors de les queixes. En el moment de tancament d'aquest informe, el Síndic ha conclòs les actuacions amb l'Ajuntament.

Tributs

Durant l'exercici s'ha tramitat una única queixa en aquesta matèria, de la qual ja es va parlar a l'Informe de 2008, amb referència a la taxa per a la prestació del servei de teleassistència domiciliària del tipus A. En aquest cas, un cop estudiada la queixa, el Síndic va finalitzar l'actuació, ja que no va apreciar cap irregularitat en l'actuació municipal (Q 02117/08).

Això no obstant, en el transcurs de la resolució de la queixa esmentada es va produir un canvi normatiu que afectava la tributació de la prestació, en què el Síndic va analitzar si la tramitació de la modificació de les ordenances fiscals havia estat ajustada al dret i si s'havia respectat el període d'informació pública. En aquest sentit, es va poder constatar que, en el tràmit d'exposició al públic, tot i que s'havia penjat l'acord adoptat al web de l'Ajuntament, aquest acord no s'havia col·locat al lloc més adequat, com podia ser el tauler d'anuncis consultable per via telemàtica, sinó que es va col·locar a l'apartat "aprovació d'acord pels òrgans competents".

Tot i així, el Síndic no ha considerat que la tramitació de l'aprovació de les ordenances fiscals per a l'any 2009 no hagi estat ajustada al dret, en tant que s'entén que sí que es va respectar el període d'informació pública.

Així doncs, el Síndic ha conclòs les seves actuacions i ha recordat a l'Ajuntament la necessitat de tenir cura en el moment de realitzar les publicacions amb totes les garanties, per facilitar als ciutadans l'accés a la informació pública.

Urbanisme i habitatge

En aquest àmbit es va obrir una queixa per la manca de resposta municipal a un veí que reclamava la senyalització d'una zona propera al seu domicili o la instal·lació d'unes barres per limitar l'accés de camions que efectuaven tasques de càrrega i descàrrega. De la informació rebuda del consistori es va desprendre el suggeriment que s'adoptessin les mesures per millorar la circulació de vehicles i de vianants. Cal assenyalar que l'Ajuntament ha indicat que té previst pressupostar, per a aquest any, les obres d'instal·lació de pals de ferro a la zona afectada (Q 02864/09).

Una altra queixa fa referència a la denegació d'un permís d'obres per solucionar un problema de filtracions d'aigua d'un local que el constructor no havia urbanitzat al seu dia. En aquest cas, un cop analitzada la documentació, el Síndic ha recordat a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia que els supòsits en què es produeix un incompliment d'ordres d'execució de l'Ajuntament, subsidiàriament, comporten l'obligació de realitzar-ne l'execució forçosa. Actualment, s'està en espera que l'Ajuntament comuniqui les actuacions previstes amb relació al suggeriment del Síndic (Q 03318/09).

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

Les relacions amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, en aplicació del conveni, han estat fluides.

De la resta de singularitats que estableix el conveni cal remarcar que només s'ha tramitat una queixa provinent de la bústia local, que 109 persones han visitat el web del Síndic des de la pàgina de l'Ajuntament, i que l'equip del Síndic va fer, durant l'exercici, dues visites a Sant Sadurní d'Anoia per atendre de manera presencial les persones.

El dia 26 de febrer de 2009 es van rebre les visites al local situat a la plaça Joan Casanovas. L'equip del Síndic va rebre 24 visites, que van presentar 6 queixes i 18 consultes. De les 24 visites, 17 van ser de veïns de Sant Sadurní, els quals van presentar 2 queixes que afectaven Ajuntament. La temàtica de les queixes presentades i les consultes fetes va ser molt variada com ara la manca de resposta de les administracions, el desplegament de Llei de la dependència i altres qüestions referides a estrangeria, sorolls, tributs i consum, principalment temes relacionats amb el subministrament d'aigua, entre d'altres.

El dia 5 de novembre de 2009, al mateix local, es van rebre 21 visites que es van materialitzar en 7 queixes i 14 consultes. De les 7 queixes presentades només una feia referència a l'Ajuntament de Sant Sadurní i, de les 21 visites, n'hi va haver 7 de persones no residents a Sant Sadurní. Urbanisme i serveis socials van ser els dos temes més exposats, tot i que també es van explicar problemàtiques relacionades, entre d'altres, amb sanitat, sorolls, multes de trànsit, tributs, etc.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

