

INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs iniciades durant el 2009	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	8
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys	9
2.4. Estat de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	9
2.5. Temps de tramitació de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	9
2.6. Estat de tramitació de les queixes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	9
3. Actuacions en les quals el promotor resideix a Sant Adrià de Besòs	11
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	12
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys	12
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	12
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	13
3.5. Administració afectada en les queixes	13
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009	13
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs	14
3.6. Idioma de presentació de les queixes	14
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria	15
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca	16
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	17
3.10. Estat de tramitació de les queixes	17

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	19
4.1. Les queixes	19
Administració pública i drets, i participació en els afers públics.....	19
Educació.....	19
Medi ambient.....	20
Serveis socials.....	21
Tributs.....	21
Urbanisme i habitatge	22
5. Seguiment del conveni	23

1. PRESENTACIÓ

El primer any de funcionament del conveni de visió singular permet començar a albirar uns trets característics que distingeixen la relació entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, diferents dels que manté la institució amb la resta de municipis de Catalunya.

A hores d'ara podem parlar d'una major proximitat del Síndic als ciutadans de Sant Adrià de Besòs, la qual cosa es fa palesa en les xifres que es detallen en aquest informe, i representa una major garantia dels seus drets, sense que això sigui incompatible amb un grau de col·laboració més alt del Síndic amb l'Administració local. Aquesta col·laboració s'ha d'entendre com la suma eficient d'una supervisió acurada, una exigència total envers els drets dels ciutadans i uns suggeriments, de legalitat i d'equitat, adequats a la realitat municipal.

Som lluny encara d'assolir les fites i els compromisos adquirits a la signatura del conveni, però som en el bon camí; es tracta que l'Ajuntament es doti d'un procediment que permeti reduir els terminis de resposta al Síndic, alhora que li serveixi d'auditoria interna de la seva bona o mala administració. Fet aquest pas, això permetria, d'una banda, avaluar la relació de l'Ajuntament amb els seus ciutadans des del prisma del Codi de bones pràctiques elaborat pel Síndic, i de l'altra, blindar més i millor els drets dels destinataris d'aquestes pràctiques administratives i servir alhora de model per a altres ajuntaments per als quals la supervisió del Síndic no té el grau de singularitat que té a Sant Adrià de Besòs.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS INICIADES DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 15 queixes que tenien de referència l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, de les quals 14 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i una, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, les més nombroses són les que han fet referència als serveis socials (5), seguides de les qüestions que fan referència a temes mediambientals (4).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Adrià de Besòs, el resultat mostra que les queixes rebudes a Sant Adrià de Besòs són lleugerament superiors a la mitjana total, i que només hi ha un ajuntament que ha rebut més queixes, el del Vendrell (19).

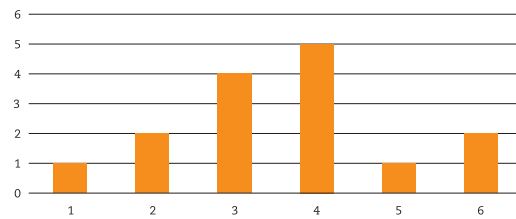
Sobre l'evolució de nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers cinc anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni quasi ha duplicat el nombre de queixes respecte a l'any anterior (de 8 a 15).

Pel que fa a la mitjana del temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el mateix ajuntament té una mitjana de 94,25 dies, respecte dels 42,62 que triga el Síndic de mitjana, o els 16,67 dies que pot trigar l'interessat. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a *l'Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs té una mitjana de terminis de resposta inferior a la de l'Administració local (183 dies). Val a dir, tanmateix, que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, durant el 2009 s'han finalitzat 12 actuacions, 3 iniciades en exercicis anteriors i 9 iniciades el 2009, i 11 continuen en tramitació, de les quals 5 es van iniciar abans del 2009.

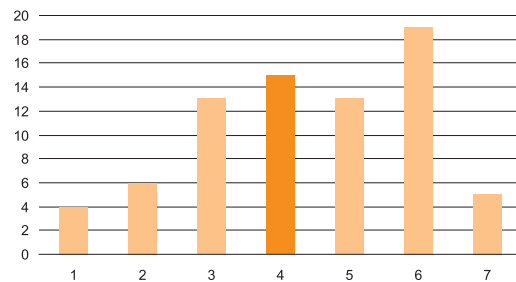
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	Queixes
1 Administració pública	1
Funció pública	1
2 Educació	2
Educació infantil i preescolar	2
3 Medi ambient	4
Contaminació acústica	1
Contaminació odorífera	1
Impactes ambientals	1
Altres	1
4 Serveis socials	5
Gent gran	1
Inclusió social	1
Persones amb discapacitat	3
5 Tributs	1
Tributs locals	1
6 Urbanisme i habitatge	2
Habitatge	1
Urbanisme	1
Total	15



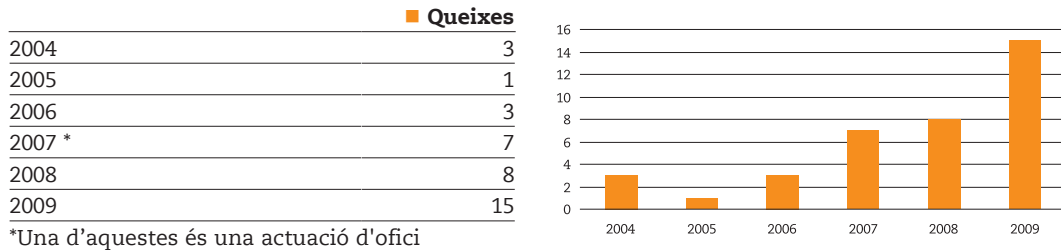
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

	Població	Queixes
1 Sant Joan Despí	32030	4
2 Montcada i Reixac	33453	6
3 Olot	33524	13
4 Sant Adrià de Besòs	33761	15
5 Tortosa	35143	13
6 Vendrell, el	35821	19
7 Ripollet	37088	5
Mitjana població	34403	11



	Queixes
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	15
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Adrià de Besòs	10
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Sant Adrià de Besòs	11

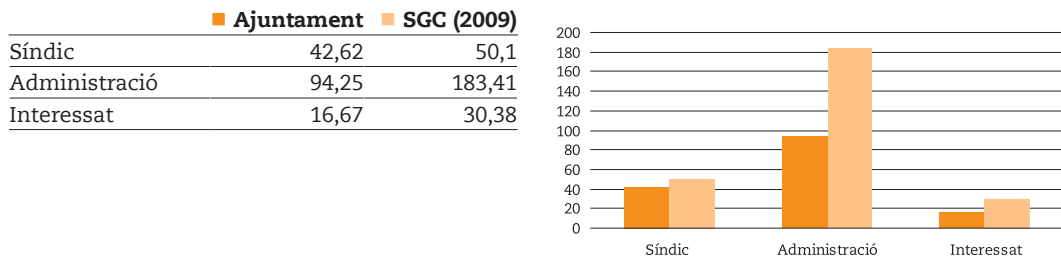
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys



2.4. Estat de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

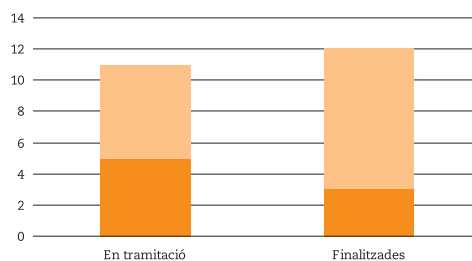
	2009
Queixes iniciades	15
Queixes tramitades	23
Queixes tancades	11

2.5. Temps de tramitació de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs



2.6. Estat de tramitació de les queixes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	5	3	8	34,78%
Queixes iniciades 2009	6	9	15	65,22%
Total	11	12	23	100,00%



3. ACTUACIONS EN LES QUALS EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Sant Adrià de Besòs, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, convé distingir ja d'entrada que de les 111 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Sant Adrià de Besòs 45 van donar peu a esdevenir queixa i a ser investigades pel Síndic, i 66 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 80% ocorregut del 2007 al 2008 –any que es va signar i començar a aplicar el conveni–, i del 30% del 2008 al 2009.

La majoria de queixes que s'han rebut s'han presentat de forma individual, tot i que 4 queixes es van presentar de forma col·lectiva (i afectaven 11 persones).

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat el correu ordinari (32 queixes), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (43) seguida de la presencial (43). Tres queixes han estat dipositades a la bústia que el Síndic va instal·lar al municipi.

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Sant Adrià de Besòs, cal destacar que la majoria feien referència a la Generalitat de Catalunya (repartides entre diferents departaments, però la majoria –17– feien referència al d'Acció Social i Ciutadania) i als àmbits locals (ajuntaments de Sant Adrià de Besòs, Barcelona i altres ens locals).

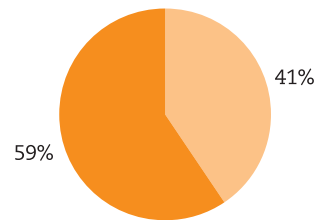
Pel que fa a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, convé destacar que el nombre més alt de queixes (18) s'ha concentrat en la matèria de serveis socials, seguida per les que afecten qüestions d'educació (7); pel que fa a les consultes, la gran majoria tracten sobre l'Administració pública i els procediments (14), seguides d'aquelles sobre serveis socials (12).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Barcelonès, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Sant Adrià de Besòs que han adreçat els seus greuges al Síndic són similars a la mitjana resultant de les rebudes dels municipis amb característiques poblacionals similars. Pel que fa a les queixes, els municipis de grandària similar que han presentat un nombre més alt de queixes que Sant Adrià de Besòs han estat Tortosa (87), el Vendrell (63) i Olot (48).

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Sant Adrià de Besòs, es pot observar que del total de 60 queixes presentades ja se n'han finalitzat 24 durant l'any 2009, i en romanen 36 per resoldre.

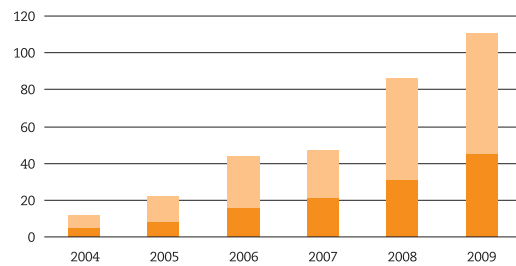
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	45	40,54%
Consulta	66	59,46%
Total	111	100,00%



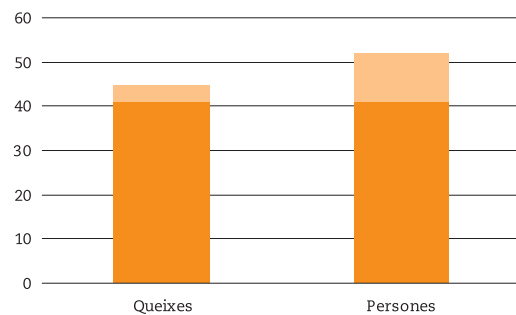
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	5	7	12
2005	8	14	22
2006	16	28	44
2007	21	26	47
2008	31	55	86
2009	45	66	111



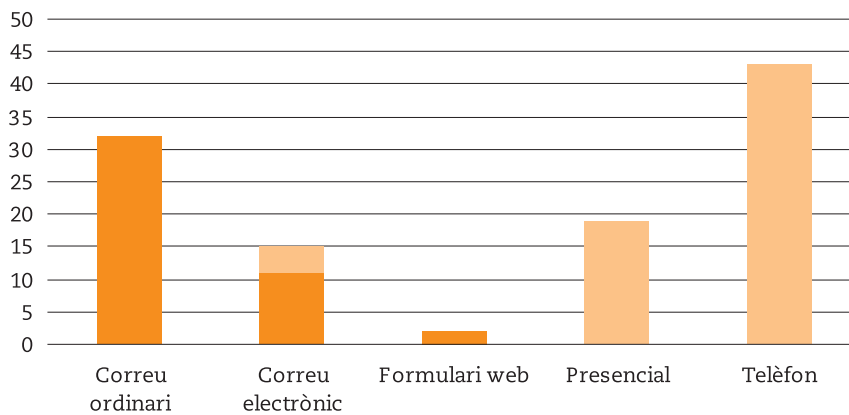
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	41	41
Col·lectives	4	11
Total	45	52



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

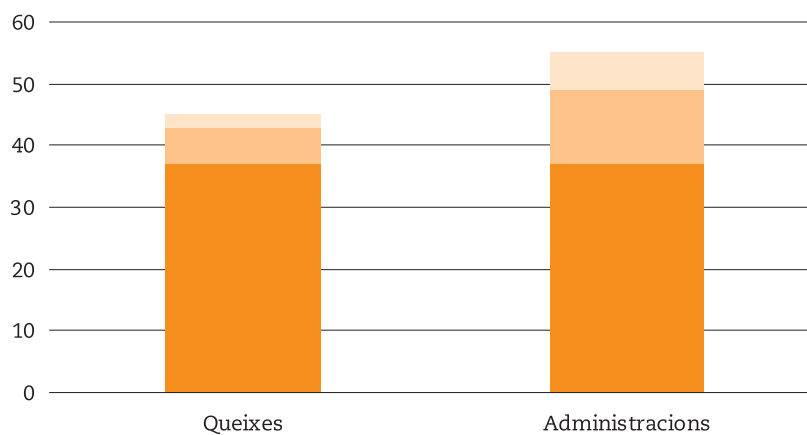
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	32	0	32	28,83%
Correu electrònic	11	4	15	13,51%
Formulari web	2	0	2	1,80%
Presencial	0	19	19	17,12%
Telèfon	0	43	43	38,74%
Total	45	66	111	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

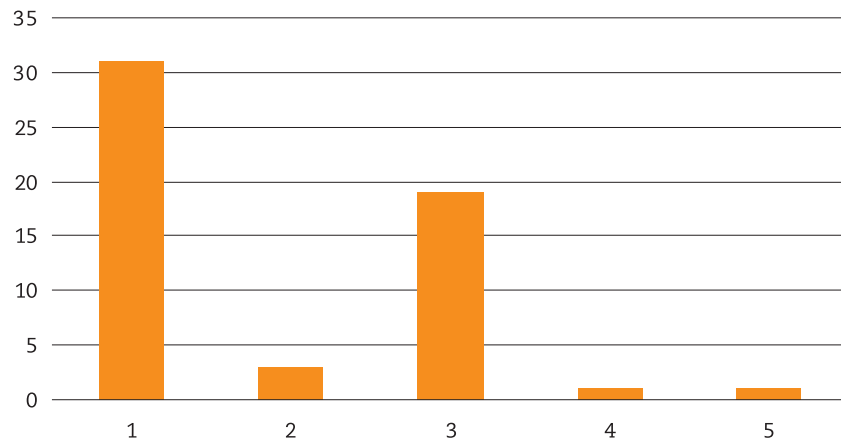
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	37	37
■ Actuacions amb dues administracions	6	12
■ Actuacions amb tres administracions	2	6
Total	45	55



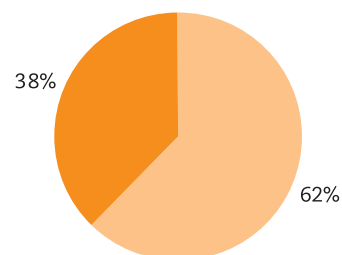
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

1 Administració autonòmica	31
Departament d'Acció Social i Ciutadania	17
Departament de Medi Ambient i Habitatge	1
Departament de Salut	5
Departament d'Educació	7
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1
2 Administració general de l'Estat	3
Ministeri d'Economia i Hisenda	2
Subdelegació del Govern a Barcelona	1
3 Administració local	19
Ajuntament de Barcelona	3
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	14
Entitat Metropolitana del Transport (EMT)	1
Mancomunitat de municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona	1
4 Administració institucional	1
Col·legi d'Advocats de Barcelona	1
5 Altres administracions	1
ConSORCI de Serveis Socials de Barcelona	1
Total	55

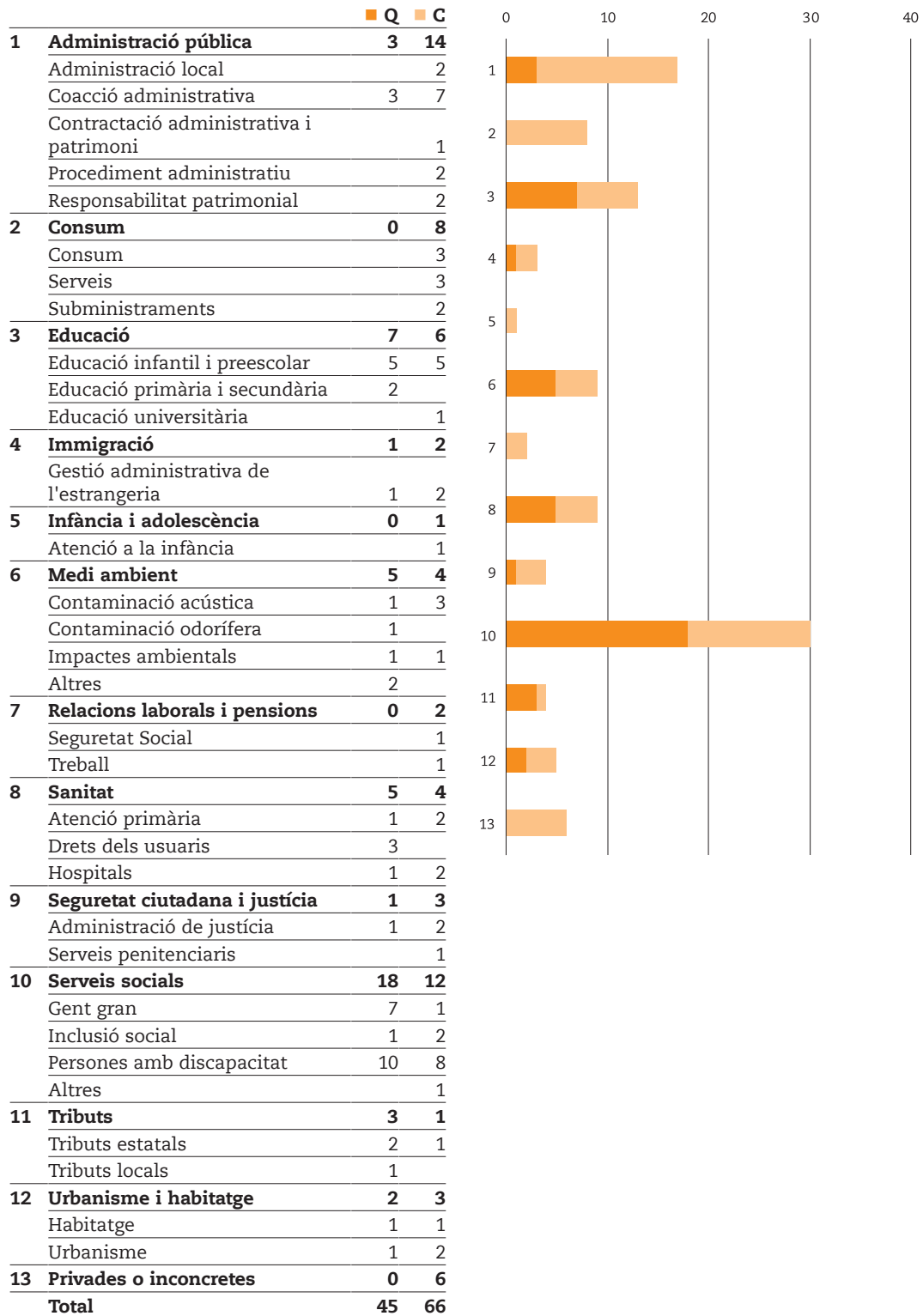


3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	28	62,22%
■ Castellà	17	37,78%
Total	45	100,00%

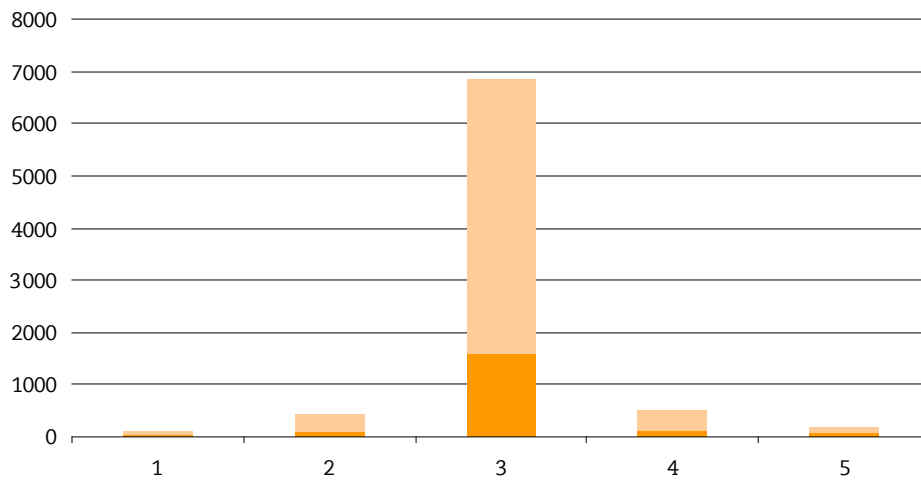


3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria



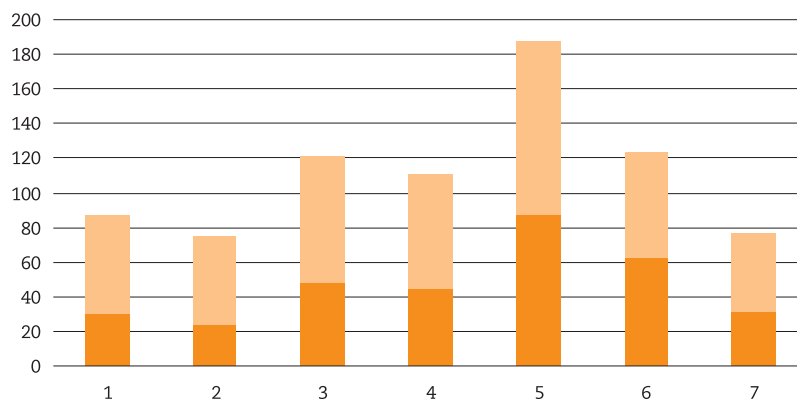
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Sant Adrià de Besòs	45	66	111
2 Badalona	102	335	437
3 Barcelona	1575	5254	6829
4 Hospitalet de Llobregat, l'	116	382	498
5 Santa Coloma de Gramenet	57	129	186
Total	1850	6100	7950



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

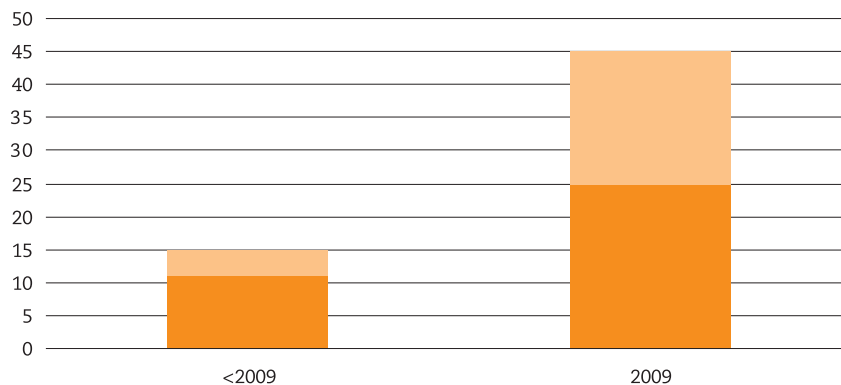
	Població	■ Queixes	■ Consultes
1 Sant Joan Despí	32030	30	57
2 Montcada i Reixac	33453	24	51
3 Olot	33524	48	73
4 Sant Adrià de Besòs	33761	45	66
5 Tortosa	35143	87	101
6 Vendrell, el	35821	63	60
7 Ripollet	37088	31	46
Mitjana població	34403	47	65



	Població	Queixes	Consultes
Sant Adrià de Besòs	33761	45	66
Mitjana de població Catalunya, exclòs Sant Adrià de Besòs	34510	47	65

3.10. Estat de tramitació de les queixes

	■ En tramitació	■ Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	11	4	15	25,00%
Queixes iniciades 2009	25	20	45	75,00%
Total	36	24	60	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

La queixa 05434/08 va ser plantejada per la Plataforma d'Entitats i Veïns del Barri de la Mina pel que consideraven un funcionament irregular o insuficient dels mecanismes de comunicació i de participació amb les diverses administracions públiques presents al barri.

En el cas concret, el Síndic no va apreciar cap irregularitat en les actuacions dutes a terme per les administracions. Tot i així, va voler insistir en dos punts: d'una banda, en el fet que les formes de participació que estableixin les corporacions en exercici de la seva potestat d'autoorganització no poden menyscar les facultats de decisió que corresponen als òrgans representatius, i de l'altra, va recordar a les administracions públiques l'obligació de fomentar el dret de participació dels veïns en els afers públics i també el deure d'oferir informació suficient.

Educació

Totes les queixes d'aquest àmbit es refereixen a problemes d'accés als centres educatius.

Així, els promotors de les queixes 02854/08, 03931/08, 04405/09 i 02597/09 plantejaven l'existència d'empadronaments presumptament falsos que suposadament havien desvirtuat l'accés als centres docents del municipi. Per estudiar aquests casos es va sol·licitar informació tant a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs com al Departament d'Educació.

En la tramitació de les dues primeres queixes de referència, que ja es van posar en relleu en l'informe de 2008 sobre aquest ajuntament, es plantejaven diversos casos de possibles empadronaments falsos que afectaven un centre de Sant Adrià de Besòs. En ambdós casos, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que iniciés i tramités, amb la màxima celeritat possible, els procediments d'investigació i de baixa d'ofici del padró d'habitants.

Posteriorment, la tasca del Síndic s'ha centrat a fer un seguiment d'aquests procediments de baixa del padró municipal. En alguns dels casos que es plantejaven a les queixes 02854/08 i 03931/08, un cop va haver valorat les proves aportades, l'Ajuntament va tancar l'expedient de baixa d'ofici del padró. En d'altres, en què encara no ha quedat prou acreditada la residència real als domicilis que consten al padró, continua la investigació. En vista de l'informe de l'Ajuntament, el Síndic va considerar que les gestions que s'havien fet des del consistori havien estat adequades.

En el mateix sentit que els anteriors casos, per a l'estudi de la queixa 04405/09 el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament, el qual havia iniciat una investigació arran de les denúncies rebudes. Al mateix temps, es va informar el Departament d'Educació sobre l'inici d'aquestes actuacions de l'Ajuntament per tal que les tingués presents per si, arribat el cas, convingués revisar la relació d'alumnat admès.

En la tramitació de la queixa 02597/09, que el Síndic ha tancat durant aquest exercici per manca d'irregularitat, de la investigació que l'Ajuntament va dur a terme amb motiu del possible empadronament fals que es plantejava, es va comprovar que la persona denunciada havia demanat la baixa voluntària del padró per trasllat de domicili i que no s'havia matriculat al centre on havia estat admesa, de manera que l'alumnat finalment admès no tenia indicis d'haver comès frau.

Finalment, la queixa 02715/09, tot i que també és de l'àmbit educatiu, no té per motiu els possibles falsos empadronaments. En aquest cas, l'interessat posava de manifest la possible existència de problemes de segregació i convivència en un centre públic d'ensenyament del municipi que afectaven negativament la qualitat de l'atenció que s'oferia als alumnes i que, alhora, generaven desequilibris en els nivells de demanda entre els centres escolars de la zona.

De l'estudi dels informes de l'Ajuntament de Sant Adrià i del Departament d'Educació, es va observar que si bé el centre no patia problemes greus de segregació escolar, sí que hi havia dos aspectes millorables.

Ja en el marc de l'informe del Síndic de Greuges de Catalunya sobre la segregació escolar a Catalunya del 2008 es va suggerir a les administracions afectades que estudiessin les mesures que calia adoptar per desactivar certes dinàmiques de segregació escolar i per equilibrar l'escolarització al municipi.

La segona qüestió feia referència a la percepció de la qualitat del centre entre les famílies del municipi. En aquest sentit, es va demanar a l'Ajuntament i al Departament d'Educació que estudiessin les mesures adequades per reforçar la imatge social de l'escola. En l'informe que l'Ajuntament va trametre al Síndic es feia esment de les mesures concretes adoptades, com ara jornades de portes obertes, sessions de debat i formació de les famílies, presència de policia local a les entrades i les sortides, entre d'altres. En vista d'aquestes consideracions, el Síndic va finalitzar les seves actuacions amb relació a la intervenció de l'Ajuntament de Sant Adrià, si bé encara està pendent de la informació del Departament d'Educació.

Medi ambient

En aquest àmbit, es va obrir una queixa per les molèsties de sorolls i vibracions provinents d'un taller de marbre que patia la interessada.

En l'informe que l'Ajuntament va enviar al Síndic es feia esment de la sol·licitud de legalització de l'activitat que produïa aquella afectació instada pel seu titular. A continuació, l'Ajuntament va convocar la Ponència Ambiental per tal que valorés si aquella activitat era compatible amb el planejament urbanístic i si, certament, l'activitat era susceptible de produir sorolls i vibracions.

Per tant, el Síndic està en espera de conèixer quina és la decisió finalment adoptada per l'Ajuntament, d'acord amb els canvis introduïts en l'activitat pel seu titular i de la documentació que sobre això ha presentat a l'Ajuntament.

Un altre supòsit que s'ha plantejat és el de la queixa 04400/09, en què una comunitat de veïns del municipi exposava les possibles irregularitats d'una estació base de telefonia mòbil.

Inicialment es va demanar a l'Ajuntament informació sobre la llicència i les actuacions de l'Ajuntament sobre l'activitat d'estació base de telefonia mòbil, i també sobre la possible suspensió de l'activitat. En resposta d'aquesta petició, l'Ajuntament va informar el Síndic de les diferents mesures adoptades; en concret, s'havia procedit al precintament de l'estació base, s'havia retirat la presa de terra a la qual també feien referència els veïns i, al mateix temps, s'havia reposat la vorera al seu estat anterior.

Davant d'aquestes actuacions de l'Ajuntament, el Síndic va valorar que s'havien fet les gestions oportunes per resoldre la problemàtica detectada i va finalitzar la seva intervenció.

Serveis socials

La majoria de queixes que s'han obert dins d'aquest àmbit fan referència a problemàtiques en la tramitació de les sol·licituds de reconeixement de situació de dependència i del dret als serveis i les prestacions que el vinculen.

A banda de l'actuació d'ofici que el Síndic ha obert sobre aquesta temàtica, convé posar en relleu les queixes en què també hi ha hagut intervenció de l'Administració local.

El primer exemple és el de la queixa 00808/09, en què l'interessat posava de manifest el retard de l'Administració en la tramitació de l'expedient. En aquest cas, el Síndic es va adreçar únicament al Departament d'Acció Social i Ciutadania, que al·legava que el motiu del retard era un error informàtic.

Més exemples amb relació a aquesta problemàtica són les queixes 00817/09, 01005/09 i 03548/09, en què els motius de la queixa dels interessats també raïen en la dilació en la tramitació dels seus expedients. En aquests casos, el Síndic es va adreçar tant a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs com al Departament d'Acció i Ciutadania per demanar informació sobre els tràmits que afectaven aquells expedients fins que els en van informar sobre la resolució. El Síndic va entendre que l'Ajuntament havia dut a terme els tràmits que li corresponien i va finalitzar les seves actuacions amb relació al consistori.

En tots aquests casos, de tota manera, es va recordar a les administracions corresponents la necessitat d'adoptar mesures per agilitar la tramitació d'aquest procediment i possibilitar-ne la resolució en un termini raonable.

Tributs

L'any 2009 només s'ha obert una queixa en matèria tributària. Es tracta de la queixa 04410/09, en què la interessada exposava la greu situació econòmica i familiar que patia i indicava que, amb motiu d'aquesta situació personal, en reiterades ocasions havia demanat el fraccionament del rebut de l'IBI a l'Ajuntament per abonar exclusivament la part que afectava la seva titularitat (50%) (l'altre 50% corresponia al seu exmarit com a cotitular de l'habitatge) sense que l'Ajuntament li hagués donat resposta.

En aquest cas, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament de Sant Adrià per demanar-li informació sobre les gestions dels serveis socials municipals davant la problemàtica de la interessada i també sobre la possibilitat d'aplicar aquest fraccionament de l'IBI.

En el seu informe, l'Ajuntament indicava quines havien estat les mesures concretes acordades per al suport de la interessada. A criteri del Síndic, no es pot apreciar cap irregularitat de l'actuació dels serveis socials, però ha suggerit a l'Ajuntament que emeti dos rebuts diferenciats pel 50% cadascun, adreçat als dos cotitulars.

En el moment de tancament d'aquest informe, està estudiant la resposta rebuda per part de l'Administració al suggeriment del Síndic.

Urbanisme i habitatge

La queixa 04411/09 va ser presentada per un ciutadà a causa de l'increment dels preus de compravenda dels habitatges amb protecció oficial de preu concertat que promou l'IMPSOL al sector La Catalana de Sant Adrià de Besòs. Aquest ciutadà, que havia resultat adjudicatari d'un dels pisos, s'havia adreçat a l'IMPSOL i a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per demanar les explicacions oportunes.

En aquest cas, el Síndic va poder comprovar, d'una banda, que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, tot i no tenir cap intervenció en la promoció d'aquests habitatges, s'havia posat en contacte amb l'IMPSOL per obtenir la informació necessària que li permetés donar una resposta a aquell ciutadà, la qual cosa va fer de forma expressa i en un termini de temps molt breu.

De l'altra, el Síndic va constatar que l'IMPSOL va donar una resposta expressa i suficient a aquest veí de Sant Adrià de Besòs, a qui va informar que la normativa sobre habitatges amb protecció oficial determina uns preus màxims en funció de la ubicació dels habitatges en el territori, de la tipologia concreta d'habitatge amb protecció oficial de què es tracti i de la data en què s'hagi atorgat la qualificació provisional dels habitatges i, a més, que en aquell cas concret, l'IMPSOL havia decidit establir un preu inferior al màxim establert per la normativa, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'habitatge a les persones que n'havien resultat adjudicatàries.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

Les relacions amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en aplicació del conveni, han estat fluides.

De la resta de qüestions que estableix el conveni cal remarcar que s'han tramitat 3 queixes provinents de la bústia local, i que l'equip del Síndic va fer, durant l'exercici, una primera visita a Sant Adrià de Besòs el dia 17 de setembre de 2009 per atendre de manera presencial les persones. Val a dir, però, que l'Ajuntament encara no ha incorporat al seu web l'enllaç amb el Síndic.

Es van atendre les persones al Casal Cultural, on es van rebre 23 visites que es van materialitzar en 14 queixes i 9 consultes. Es van exposar temàtiques molt variades, com ara temes tributaris, de molèsties per sorolls, d'adjudicació de places escolars, d'urbanisme, de serveis socials. En tots els casos les persones que es van adreçar al Síndic eren veïnes de Sant Adrià. Es van presentar 6 queixes que afectaven competències municipals.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

