

INFORME DE CUBELLES 2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDEX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Cubelles durant el 2009	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Cubelles	8
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers sis anys	8
2.4. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles	9
2.5. Terminis de les respostes d'expedients tramitats el 2009	9
2.6. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles	9
3. Actuacions en les quals el promotor resideix a cubelles	11
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	12
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers sis anys	12
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	12
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	13
3.5. Administració afectada en les queixes	13
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009	13
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cubelles	14
3.6. Idioma de presentació de les queixes	14
3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria	15
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Cubelles i de la resta de la comarca	16
3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	16
3.10. Estat de tramitació de les queixes que provenen de persones de Cubelles	17

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	19
4.1. Les queixes	19
Administració pública i drets, i participació en els afers públics	19
Procediment administratiu	19
Medi ambient i qualitat de vida	20
Serveis socials	21
Urbanisme	21
5. Seguiment del conveni	23

1. PRESENTACIÓ

El primer any de funcionament del conveni de visió singular permet començar a albirar uns trets característics que distingeixen la relació entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Cubelles, diferents dels que manté la institució amb la resta de municipis de Catalunya.

A hores d'ara podem parlar d'una major proximitat del Síndic als ciutadans de Cubelles, la qual cosa es fa palesa en les xifres que es detallen en aquest informe, i representa una major garantia dels seus drets, sense que això sigui incompatible amb un grau de col·laboració més alt del Síndic amb l'Administració local; col·laboració que s'ha d'entendre com la suma eficient d'una supervisió acurada, una exigència total envers els drets dels ciutadans i uns suggeriments, de legalitat i d'equitat, adequats a la realitat municipal.

Som lluny encara d'assolir les fites i els compromisos adquirits a la signatura del conveni, però som en el bon camí; es tracta que l'Ajuntament es doti d'un procediment que permeti reduir els terminis de resposta al Síndic, alhora que li serveixi d'auditoria interna de la seva bona o mala administració. Fet aquest pas, això permetria, d'una banda, avaluar la relació de l'Ajuntament amb els seus ciutadans des del prisma del Codi de bones pràctiques elaborat pel Síndic, i de l'altra, blindar més i millor els drets dels destinataris d'aquestes pràctiques administratives i servir alhora de model per a altres ajuntaments per als quals la supervisió del Síndic no té el grau de singularitat que té a Cubelles.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 15 queixes que feien referència a qüestions competència de l'Ajuntament de Cubelles, 13 presentades per persones que resideixen al mateix municipi, i 2 de persones que no hi resideixen.

Pel que fa als temes plantejats en les queixes, les més nombroses són les que han fet referència a urbanisme (5), a Administració pública (5) i a tributs (3).

Pel que fa a la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cubelles, el resultat mostra que les queixes rebudes a Cubelles són superiors a la mitjana total, i els ajuntaments que han rebut un nombre de queixes similars són Corbera de Llobregat (16) i Canet de Mar (14).

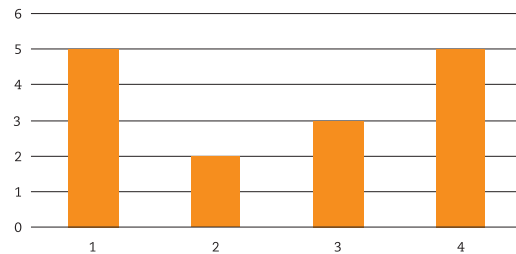
Pel que fa l'evolució de nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers cinc anys, es pot observar clarament que d'ençà de la signatura del conveni han augmentat un 66% (de 9 a 15).

Pel que fa a la mitjana de temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Cubelles, el mateix ajuntament té una mitjana de 174,31 dies, respecte dels 28,99 que triga el Síndic de mitjana, o els 39,75 dies que poden trigar els interessats. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a l'*Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Cubelles té una mitjana de terminis de resposta lleugerament inferior a la de l'Administració local (183,41 dies). Val a dir, però, que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions. Tanmateix, en aquest exercici encara s'han computat actuacions iniciades amb anterioritat a la signatura del conveni.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2009 s'han finalitzat 7 actuacions, 5 iniciades en exercicis anteriors i 2 iniciades el 2009, i 16 continuen en tramitació, de les quals només 3 es van iniciar abans del 2009.

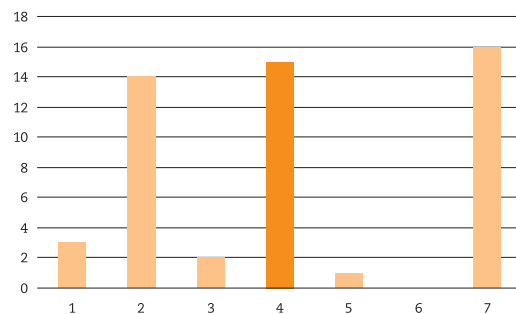
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Cubelles

		■ Queixes
1 Administració pública		5
Coacció administrativa		1
Participació en afers públics		1
Procediment administratiu		3
2 Medi ambient		2
Contaminació acústica		1
Llicències d'activitats		1
3 Tributs		3
Tributs locals		3
4 Urbanisme i habitatge		5
Urbanisme		5
Total		15



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

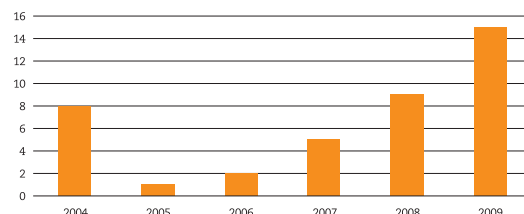
	Població	Queixes
1 Seu d'Urgell, la	13063	3
2 Canet de Mar	13548	14
3 Badia del Vallès	13679	2
4 Cubelles	13711	15
5 Torelló	13808	1
6 Llagosta, la	13820	0
7 Corbera de Llobregat	13843	16
Mitjana població	13639	7



	Queixes
Ajuntament de Cubelles	15
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cubelles	6
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Cubelles	7

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers sis anys

	Queixes
2004 *	8
2005	1
2006	2
2007	5
2008	9
2009	15



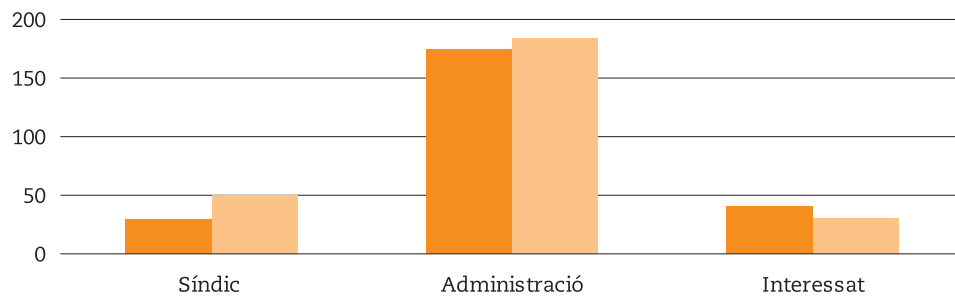
*Una d'aquestes és una actuació d'ofici

2.4. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2009
Queixes iniciades	15
Queixes tramitades	23
Queixes tancades	7

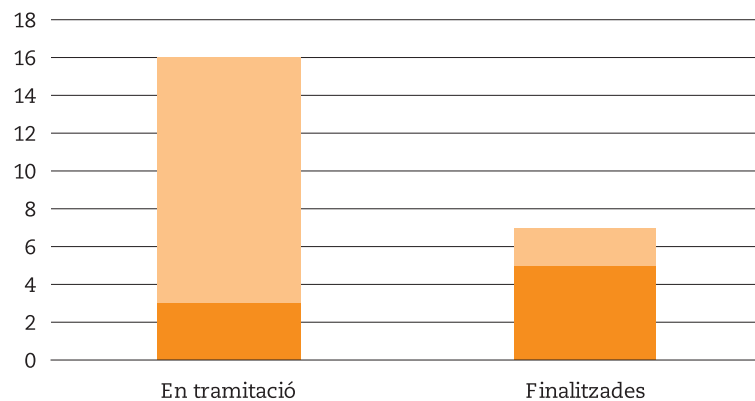
2.5. Terminis de les respostes d'expedients tramitats el 2009

	Ajuntament	SGC (2009)
Síndic	28,99	50,1
Administració	174,31	183,41
Interessat	39,75	30,38



2.6. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	3	5	8	34,78%
Queixes iniciades 2009	13	2	15	65,22%
Total	16	7	23	100,00%



3. ACTUACIONS EN LES QUALS EL PROMOTOR RESIDEIX A CUBELLES

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic de Greuges de Catalunya durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Cubelles, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, cal diferenciar des del principi que de les 74 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Cubelles, 17 d'aquestes tenien fonament per esdevenir queixa i 57 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 48% ocorregut del 2008 al 2009.

Val a dir que les 17 queixes presentades afectaven 19 persones, ja que n'hi ha hagut 2 de presentades de forma col·lectiva, les quals afectaven 4 persones.

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat la presencial (7) i el correu ordinari (5), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (39) seguida de la presencial (9).

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Cubelles, cal destacar que la majoria feien referència a l'Ajuntament (13) i a la Generalitat de Catalunya (2, ambdues sobre el Departament de Salut).

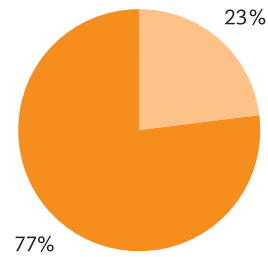
Pel que fa a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, convé destacar que el nombre més alt (5) s'ha concentrat en queixes administració pública i urbanisme (4); de les consultes, les més nombroses han estat sobre l'Administració pública (14) i el consum.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Garraf, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Cubelles que han adreçat els seus greuges al Síndic són similars a la mitjana resultant de les presentades per persones de municipis amb característiques poblacionals similars, tant per les queixes com per les consultes. Els municipis amb característiques similars a Cubelles que han rebut un nombre més alt de queixes i consultes són Corbera de Llobregat (28) i Canet de Mar (25).

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Cubelles, es pot observar que del total de 23 queixes presentades ja se n'han finalitzat 6 durant l'any 2009, i en romanen 17 per resoldre, de les quals només 3 es van iniciar abans del 2009.

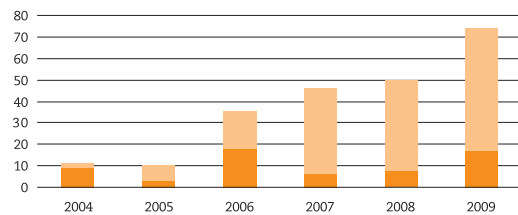
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	17	22,97%
Consulta	57	77,03%
Total	74	100,00%



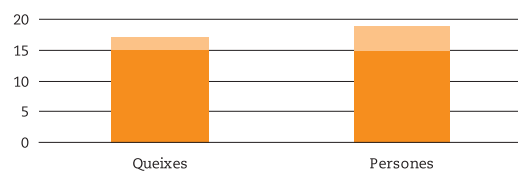
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	9	2	11
2005	3	7	10
2006	18	17	35
2007	6	40	46
2008	8	42	50
2009	17	57	74



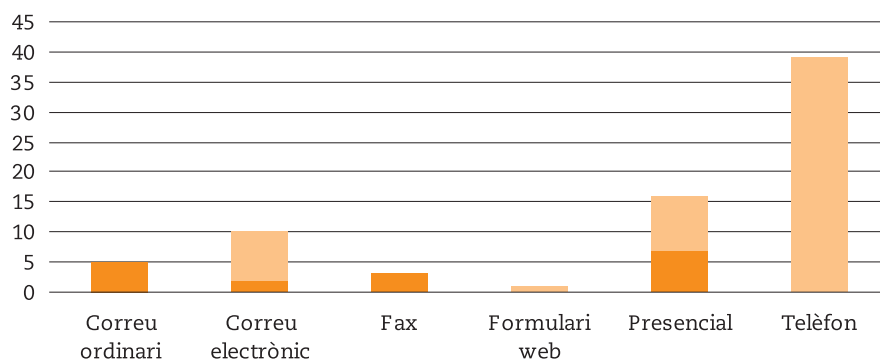
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	15	15
Col·lectives	2	4
Total	17	19



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

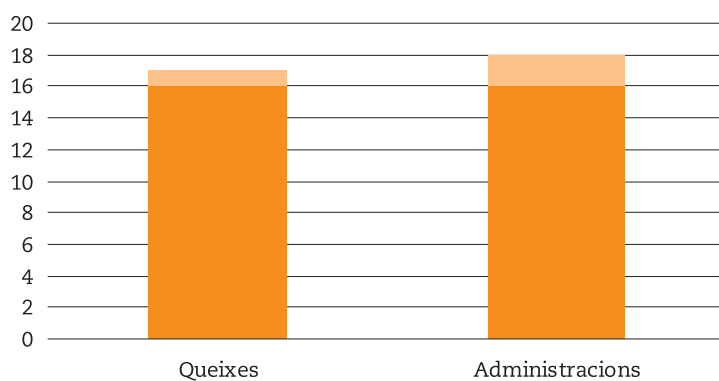
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	5		5	6,76%
Correu electrònic	2	8	10	13,51%
Fax	3		3	4,05%
Formulari web		1	1	1,35%
Presencial	7	9	16	21,62%
Telèfon		39	39	52,70%
Total	17	57	74	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

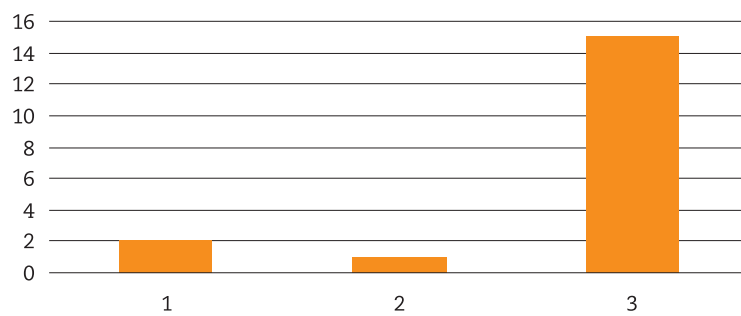
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	16	16
■ Actuacions amb dues administracions	1	2
Total	17	18



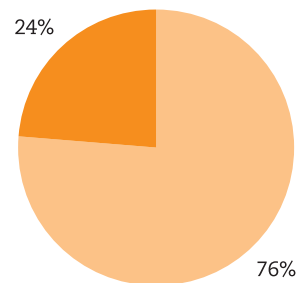
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cubelles

1	Administració autonòmica	2
	Departament de Salut	2
2	Administració general de l'Estat	1
	Ministeri de Justícia	1
3	Administració local	15
	Ajuntament de Cubelles	13
	Diputació de Barcelona	2
	Total	18

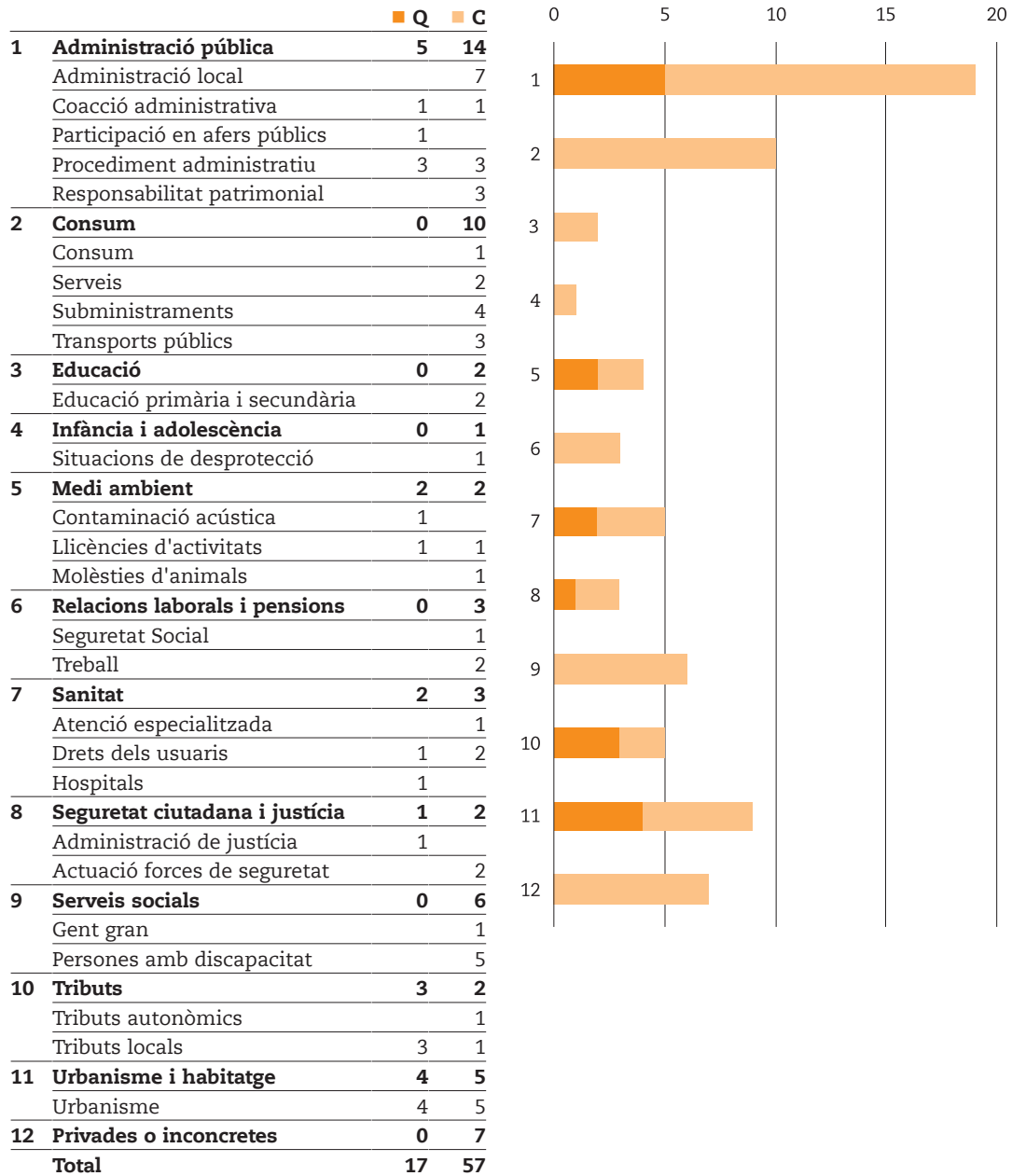


3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	13	76,47%
■ Castellà	4	23,53%
Total	17	100,00%

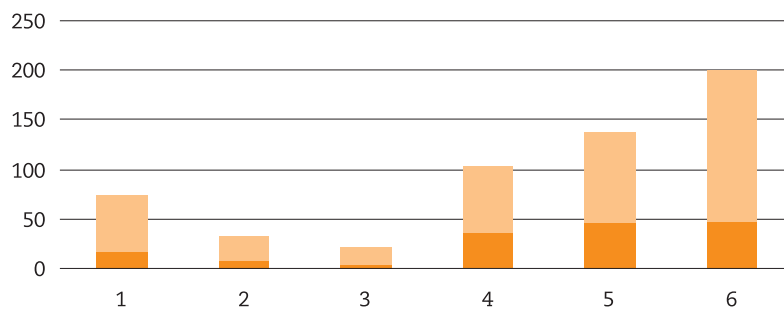


3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria



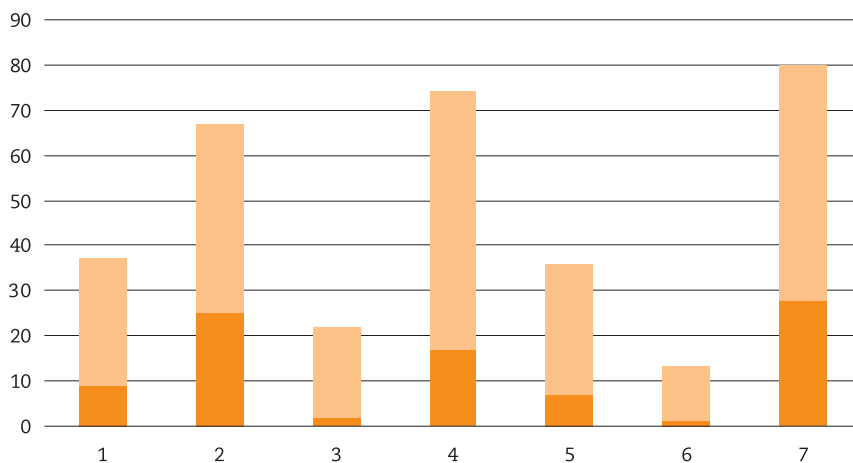
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Cubelles i de la resta de la comarca

	Queixes	Consultes	Total
1 Cubelles	17	57	74
2 Canyelles	8	25	33
3 Olivella	4	17	21
4 Sant Pere de Ribes	37	66	103
5 Sitges	46	91	137
6 Vilanova i la Geltrú	48	152	200
Total	143	351	494



3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

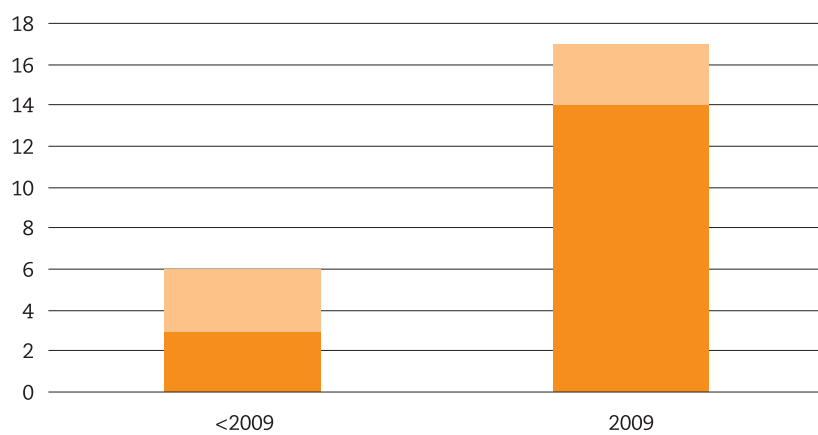
	Població	Queixes	Consultes
1 Seu d'Urgell, la	13063	9	28
2 Canet de Mar	13548	25	42
3 Badia del Vallès	13679	2	20
4 Cubelles	13711	17	57
5 Torelló	13808	7	29
6 Llagosta, la	13820	1	12
7 Corbera de Llobregat	13843	28	52
Mitjana població	13639	13	34



	Població	Queixes	Consultes
Cubelles	13711	17	57
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cubelles	13627	12	31

3.10. Estat de tramitació de les queixes que provenen de persones de Cubelles

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	3	3	6	26,09%
Queixes iniciades l'any 2009	14	3	17	73,91%
Total	17	6	23	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Procediment administratiu

En primer lloc, cal destacar dins d'aquest apartat quin ha estat el resultat de les dues queixes que ja es van introduir a l'Informe 2008 i que no s'havien pogut resoldre en data de tancament d'aquell informe.

Així, la queixa 05172/07, la va presentar una ciutadana davant la manca de resposta de l'Ajuntament a un escrit en què donava compte de l'enfonsament de la teulada d'un immoble municipal i en què, a més, en demanava la reparació. En aquest cas, l'Ajuntament no va respectar els terminis acordats amb el Síndic, ja que va donar resposta més d'un any després que se li hagués sol·licitat. Tanmateix, cal afegir que en la seva resposta, l'Ajuntament va informar dels treballs d'impermeabilització realitzats i, per tant, de la resolució de la problemàtica de fons.

L'altra queixa és la 00522/08, en què l'interessat exposava la manca de lliurament d'una determinada documentació que havia sol·licitat a l'Ajuntament i que es trobava vinculada a la Policia Local. Després de l'estudi de la queixa de la persona interessada i de la resposta de l'Ajuntament, el Síndic va suggerir-li que motivés la resposta facilitada a la persona interessada i li donés la màxima informació possible, d'acord amb el principi de transparència. En el seu últim informe, l'Ajuntament es reafirmava en la seva primera resposta, en el sentit que l'assumpte havia estat resolt amb la màxima transparència d'acord amb els drets de l'interessat.

En vista de la resposta de l'Ajuntament a les consideracions esmentades, el Síndic dona per finalitzada la seva actuació considerant el suggeriment com a acceptat parcialment.

L'any 2009 s'han obert altres queixes amb relació al procediment administratiu. Concretament, el motiu de les queixes 01251/09, 01253/09 i 05736/09 també va ser la manca de resposta de l'Ajuntament als diversos escrits que havien presentat els interessats.

D'aquestes tres queixes, la primera i la tercera s'han finalitzat recentment, quan l'Ajuntament ha informat el Síndic de la resposta que havia donat a les persones interessades.

No obstant això, pel que fa a la primera, com que algunes de les demandes de la part promotora de la queixa es van respondre després de tres anys d'haver estat formulades, la qual cosa equival a la manca de resposta, i que el retard no havia estat justificat, el Síndic ha recordat a l'Ajuntament el deure de les administracions públiques de donar resposta expressa als escrits dels ciutadans.

Amb referència a la segona queixa, tot i que l'Ajuntament ja ha contestat la majoria dels escrits, hi ha una qüestió concreta que no s'ha contestat i sobre la qual el Síndic ha tornat a demanar informació a l'Ajuntament.

Medi ambient i qualitat de vida

En un dels casos formulats davant del Síndic (Q 00613/08), la persona afectada manifestava la seva queixa sobre la manca de resposta i d'intervenció de l'Ajuntament davant la reclamació de neteja d'un solar i també advertia de la presència de processionària en un pi.

En la seva resposta, el consistori va informar de la resposta que havia enviat a l'interessat i també de les mesures de neteja i de tractament del pi que es prendrien, de manera que el Síndic va donar per finalitzada la seva intervenció.

El promotor de la queixa Q 05607/08 exposava la seva disconformitat amb relació al començament de les obres de construcció del nou pont sobre la desembocadura del riu Foix al seu pas per Cubelles, ja que consideraven que s'hauria d'haver sotmès a una avaluació d'impacte ambiental. A més, també era motiu de queixa la manca de resposta de l'Ajuntament a les diverses reclamacions presentades per aquest motiu.

De la informació facilitada per l'Ajuntament, el Síndic va comprovar que el projecte esmentat disposa dels informes favorables de l'Agència Catalana de l'Aigua, i de Costes i Urbanisme, i que compleix els requisits legalment establerts en matèria d'avaluació d'impacte ambiental.

Així mateix, el consistori va indicar que, com que es va fer la construcció en una zona inclosa a la Xarxa Natura 2000, a més de la direcció facultativa ordinària, es va contractar una direcció facultativa ambiental de les obres a una empresa especialitzada.

D'acord amb aquesta informació, el Síndic va donar per finalitzada la seva intervenció, sense considerar que hi haguessin indicis d'actuació irregular per part de l'Ajuntament de Cubelles.

L'any 2009 també s'ha obert una queixa en matèria de contaminació acústica (Q 01257/09). Un ciutadà manifestava que patia molèsties durant els esdeveniments musicals organitzats pel mateix ajuntament a la plaça del Mercat.

Davant d'aquests fets, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de conèixer quina era la freqüència d'aquelles activitats, els horaris en què es feien i l'impacte veïnal que podien produir.

En aquest cas, l'Ajuntament va respondre que durant l'any 2008 només es van portar a terme activitats en aquella plaça durant vuit dies i que la Plaça del Mercat és una de les millors ubicacions del municipi per dur-hi a terme tots els actes que hi tinguin cabuda.

D'acord amb la informació rebuda, i d'acord amb les prescripcions de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, el Síndic ha recordat a l'Administració que no es poden reduir les exigències i els paràmetres de contaminació acústica fixats per la normativa. Així doncs, malgrat el cert marge de tolerància que es pot demanar als veïns afectats davant la realització d'aquests actes, especialment quan es tracta d'activitats culturals i festives amb interès social, l'Ajuntament no pot obviar el compliment de l'ordenament jurídic vigent.

D'altra banda, en la mesura que Cubelles no disposa d'ordenança reguladora de la contaminació per soroll, tal com hauria de ser, ja que es tracta d'un municipi de més de cinc mil habitants, se li ha recordat el deure legal de disposar d'ordenança reguladora.

Serveis socials

L'actuació 03275/08 es refereix a una queixa en la qual l'Ajuntament de Cubelles (concretament els serveis socials de primària) va actuar com a interessat en representació d'una senyora, discapacitada i aparentment maltractada per la seva parella, que fa molts anys va ser atesa pels serveis socials de l'Ajuntament de Cubelles. L'Ajuntament posava de manifest la seva dificultat per controlar les despeses i els trastorns afectius que patia. El Síndic va demanar l'aplicació, per al cas de la senyora, dels articles 34.1, 35 i 36 de la Llei 5/2008, 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, d'acord amb els quals les dones que es troben en situació de discapacitat han d'ésser considerades un col·lectiu preferent en l'accés als habitatges reservats per la legislació a les persones amb discapacitat.

El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha informat que la senyora s'ha integrat, en fase experimental, dins d'un programa d'autonomia a la pròpia llar. Assenyala, igualment, que la continuïtat de la interessada en aquest recurs dependrà de la seva activitat col·laboradora i de la possible evolució del seu trastorn mental.

Atès que el Departament d'Acció Social i Ciutadania no s'ha pronunciat sobre l'aplicació al cas de la Llei 5/2008, recentment s'ha fet una nova petició d'informació.

Així mateix, al seu dia, es va tramitar l'actuació d'ofici 00002/06, sobre l'escolarització de 0 a 3 anys, de la qual va sortir l'informe extraordinari lliurat al Parlament de Catalunya. L'actuació s'ha finalitzat definitivament durant aquest exercici 2009, després d'haver mantingut reunions amb el Departament d'Educació per fer un seguiment de les conclusions de l'informe.

Urbanisme

En aquest àmbit, cal destacar la queixa sobre la qual ja es va parlar a l'Informe de 2008. Es tracta de la queixa Q 01981/07 i es va obrir per la negativa municipal a atorgar una llicència de primera ocupació a uns habitatges d'una zona residencial.

Per a la resolució de l'assumpte, en primer lloc, l'Ajuntament va intentar mitjançar entre els veïns afectats i la promotora dels habitatges perquè es pogués arribar a una solució del problema. El resultat de la reunió va ser l'acord que en un mes i mig es resoldria el problema, transcorregut el qual l'Ajuntament procediria a iniciar un expedient sancionador contra la promotora, a qui es considerava que era la responsable d'haver venut els habitatges sense que complissin els requisits que estableix la llei. D'altra banda, el Síndic va considerar que, fins aleshores, l'Ajuntament havia actuat correctament davant la problemàtica plantejada i, en aquest sentit, va finalitzar la seva intervenció.

Un altre exemple d'intervenció del Síndic en matèria d'urbanisme és la queixa 01261/09. La promotora, exercint el seu dret de petició, havia presentat diversos escrits a l'Ajuntament en què plantejava millores urbanístiques al municipi. Entre d'altres, demanava una

millora en l'enllumenat dels carrers i canvis en els límits de velocitat dels vehicles. Davant d'això, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament per demanar-li informació.

Amb relació a l'enllumenat públic, l'Ajuntament indicava que havia fet les gestions oportunes per restablir-ne el correcte funcionament. Amb relació a l'alta velocitat dels vehicles i el possible perill que podia comportar per a les persones, d'acord amb l'informe de la Policia Local, el Síndic va entendre que no es tractava d'una zona de risc i que la senyalització era correcta.

Certament, el Síndic va finalitzar la seva intervenció entenent que l'Administració havia corregit les seves actuacions. Tot i així, va considerar oportú recordar a l'Ajuntament la seva obligació d'adequar-se als preceptes que conté la Llei orgànica 4/2001, reguladora del dret de petició.

En un altre cas (Q 04917/09), el Síndic demanava la resposta de l'Ajuntament a l'escrit de reclamació que li havia presentat un ciutadà del municipi pels desperfectes que havia sofert durant l'execució d'unes obres municipals. En la seva resposta, l'Ajuntament indicava que un tècnic de l'Ajuntament s'havia posat en contacte amb l'interessat per reparar els desperfectes. En vista d'això, el Síndic va decidir finalitzar les seves actuacions.

Finalment, es va obrir la queixa 05726/09, amb relació a la manca d'execució d'uns elements de reducció de la velocitat dels vehicles al carrer Pompeu Fabra de Cubelles. El Síndic ha finalitzat les actuacions una vegada ha constatat, per la informació rebuda de l'Ajuntament, que s'ha donat resposta a l'interessat amb relació a la seva petició de col·locar elements reductors de velocitat al carrer Pompeu Fabra.

Cal afegir que, tot i que inicialment la Policia Local havia informat el promotor de la queixa de la propera col·locació dels elements esmentats, en la resposta finalment enviada, la regidoria de via pública informa el veí del canvi de criteri de l'Ajuntament, que limita la col·locació d'aquests elements reductors de velocitat a les zones verdes, les escoles i, de forma excepcional, als espais susceptibles d'accidents.

El Síndic considera que no hi ha irregularitat en l'actuació municipal, ja que la seva decisió s'inclou dins de l'àmbit de discrecionalitat que la llei li reconeix per a la gestió de les seves competències en matèria d'ordenació de la circulació de vehicles per les vies públiques municipals.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

Les relacions amb l'Ajuntament de Cubelles, en aplicació del conveni, han estat fluides i, quan s'ha detectat un cert endarreriment en les respostes per part de l'Ajuntament, la trobada conjunta entre els diferents regidors implicats i el personal del Síndic ha permès donar resposta a les persones interessades en les queixes concretes i, si escau, fer els suggeriments pertinents a l'Ajuntament.

De la resta de singularitats que estableix el conveni cal remarcar que no s'ha tramitat cap queixa provinent de la bústia local, que 1.052 persones han visitat el web del Síndic des de la pàgina de l'Ajuntament, i que l'equip del Síndic va fer durant l'exercici dues visites a Cubelles per atendre de manera presencial les persones.

El 12 de març de 2009, la seu de l'Oficina de Participació i Informació Ciutadana (OPIC) va ser el local on l'equip del Síndic va rebre les visites. En total van ser 13, (8 queixes i 5 consultes). Soroll, manca de resposta de l'Administració, urbanisme, etc. van ser alguns dels temes de les queixes presentades. De les 13 visites, només en tres casos les persones afectades no eren veïnes de Cubelles sinó d'altres poblacions del Garraf. Amb relació a l'Ajuntament de Cubelles es van presentar quatre queixes. El desplaçament va servir també per a la presentació de l'exposició divulgativa del Síndic "Obrim portes als drets", que es va exposar a les dependències de la mateixa OPIC durant deu dies.

El 3 de desembre de 2009 es va fer un segon desplaçament a Cubelles, i es van rebre 6 queixes i 6 consultes en les 11 visites que es van atendre. De les 6 queixes presentades, 5 feien referència a l'Ajuntament de Cubelles. Els temes de les queixes i les consultes van ser, entre d'altres, la manca de resposta, el cobrament de taxes, l'accessibilitat, l'ensenyament, etc.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

