

INFORME
DE CASTELLAR
DEL VALLÈS
2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2009	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès	8
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers sis anys	9
2.4. Estat de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès	9
2.5. Terminis de la carta de serveis	9
2.6. Estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès	9
3. Actuacions en què el promotor resideix a Castellar del Vallès durant el 2009	11
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	12
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers sis anys	12
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	12
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	13
3.5. Administració afectada en les queixes	13
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009.....	13
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès.....	14
3.6. Idioma de presentació de les queixes	14
3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria	15
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca	16
3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	17
3.10. Estat de tramitació de les queixes que provenen de persones de Castellar del Vallès	17

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	19
4.1. Les queixes	19
Administració pública i drets, i participació en els afers públics	19
<i>Procediment administratiu</i>	19
<i>Responsabilitat patrimonial</i>	19
Contractació	20
Educació	21
Medi ambient i qualitat de vida	21
Tributs	22
Serveis socials	22
Urbanisme i habitatge	23
5. Seguiment del conveni	25

1. PRESENTACIÓ

El primer any de funcionament del conveni de visió singular permet començar a albirar uns trets característics que distingeixen la relació entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Castellar del Vallès, diferents dels que manté la institució amb la resta de municipis de Catalunya.

A hores d'ara podem parlar d'una major proximitat del Síndic als ciutadans de Castellar del Vallès, la qual cosa es fa palesa en les xifres que es detallen en aquest informe, i representa una major garantia dels seus drets, sense que això sigui incompatible amb un grau de col·laboració més alt del Síndic amb l'Administració local; col·laboració que s'ha d'entendre com la suma eficient d'una supervisió acurada, una exigència total envers els drets dels ciutadans i uns suggeriments, de legalitat i d'equitat, adequats a la realitat municipal.

Som lluny encara d'assolir les fites i els compromisos adquirits a la signatura del conveni, però som en el bon camí; es tracta que l'Ajuntament es doti d'un procediment que permeti reduir els terminis de resposta al Síndic, alhora que li serveixi d'auditoria interna de la seva bona o mala administració. Fet aquest pas, això permetria, d'una banda, avaluar la relació de l'Ajuntament amb els seus ciutadans des del prisma del Codi de bones pràctiques elaborat pel Síndic, i de l'altra, blindar més i millor els drets dels destinataris d'aquestes pràctiques administratives i servir alhora de model per a altres ajuntaments per als quals la supervisió del Síndic no té el grau de singularitat que té a Castellar del Vallès.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 18 queixes que feien referència a qüestions competència de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, 16 presentades per persones que resideixen al mateix municipi, i 2 de persones que no hi resideixen.

Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, les més nombroses són les que han fet referència a urbanisme (5), a Administració pública (4) i a tributs (4).

Quant a la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Castellar del Vallès, el resultat mostra que les queixes rebudes a Castellar del Vallès són superiors a la mitjana total, i els ajuntaments que han rebut un nombre de queixes similars són Olesa de Montserrat (13) i Calafell (12).

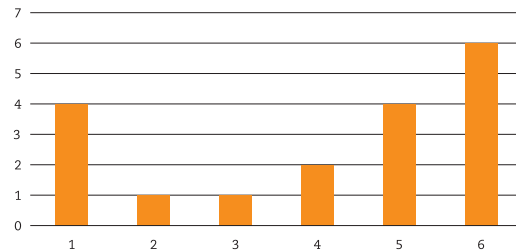
Pel que fa l'evolució de nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers cinc anys, es pot observar clarament que d'ençà de la signatura del Conveni han augmentat un 63% (d'11 a 18).

Pel que fa a la mitjana de temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el mateix ajuntament té una mitjana de 107,5 dies, respecte dels 45,31 que triga el Síndic de mitjana, o els 10 dies que poden trigar els interessats. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a l'*Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Castellar del Vallès té una mitjana de terminis de resposta molt inferior a la de l'Administració local (183,41 dies). Val a dir, però, que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions. Tanmateix, en aquest exercici encara s'han computat actuacions iniciades amb anterioritat a la signatura del conveni.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant el 2009 s'han finalitzat 12 actuacions, 10 iniciades en exercicis anteriors i 2 iniciades el 2009, i 18 continuen en tramitació, de les quals només 2 es van iniciar abans del 2009.

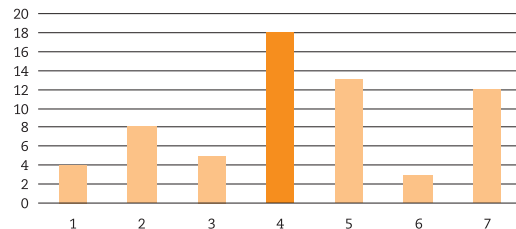
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès

		■ Queixes
1	Administració pública	4
	Coacció administrativa	1
	Participació en afers públics	1
	Responsabilitat patrimonial	2
2	Consum	1
	Administració en defensa dels consumidors	1
3	Educació	1
	Educació primària i secundària	1
4	Medi ambient	2
	Contaminació acústica	1
	Aigües	1
5	Tributs	4
	Tributs locals	4
6	Urbanisme i habitatge	6
	Habitatge	1
	Urbanisme	5
	Total	18



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

	Població	Queixes	
1	Sant Feliu de Guíxols	21977	4
2	Masnou, el	22288	8
3	Palafrugell	22365	5
4	Castellar del Vallès	23002	18
5	Olesa de Montserrat	23301	13
6	Molins de Rei	24067	3
7	Calafell	24265	12
	Mitjana població	23038	9

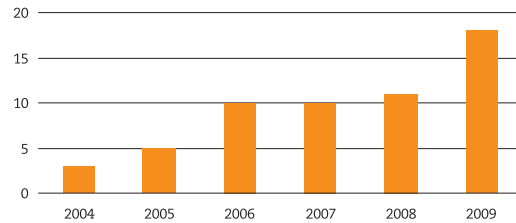


		Queixes
Ajuntament de Castellar del Vallès		18
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Castellar del Vallès		8
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Castellar del Vallès		9

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers sis anys

	Queixes
2004	3
2005	5
2006 *	10
2007 *	10
2008	11
2009	18

*Una és una actuació d'ofici

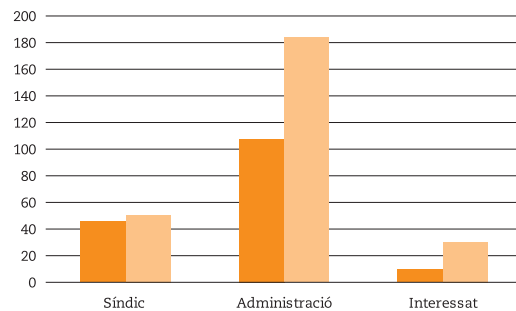


2.4. Estat de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	2009
Queixes iniciades	18
Queixes tramitades	30
Queixes tancades	12

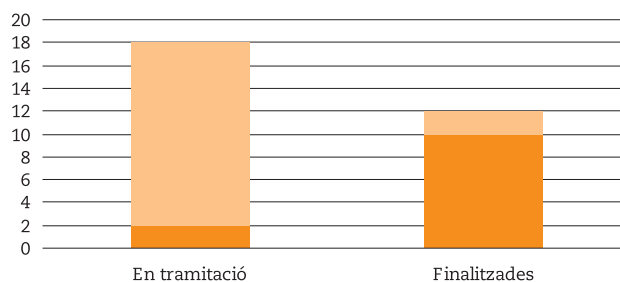
2.5. Terminis de la carta de serveis

	Ajuntament	SGC (2009)
Síndic	45,31	50,1
Administració	107,5	183,41
Interessat	10	30,38



2.6. Estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	2	10	12	40,00%
Queixes iniciades 2009	16	2	18	60,00%
Total	18	12	30	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2009

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic de Greuges de Catalunya durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Castellar del Vallès, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, cal diferenciar des del principi que de les 103 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Castellar del Vallès, 34 d'aquestes tenien fonament per esdevenir queixa, i 69 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 120% ocorregut del 2008 al 2009.

Val a dir que les 46 queixes presentades afectaven 52 persones, ja que n'hi ha hagut 6 de presentades de forma col·lectiva, les quals afectaven 12 persones.

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat el correu ordinari (24) i el correu electrònic (9), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (38) seguida de la presencial (38).

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Castellar del Vallès, cal destacar que la majoria feien referència a l'Ajuntament (16) i a la Generalitat de Catalunya (18, repartides entre diversos departaments; amb el nombre més alt, el d'Acció Social i Ciutadania, amb 8). També s'han rebut queixes referides al Govern central, a altres administracions locals i a serveis públics d'interès general (serveis elèctrics).

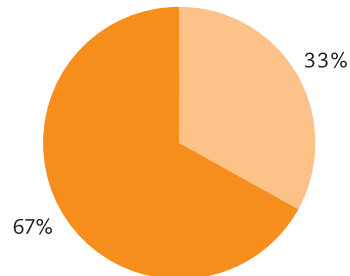
Quant a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, convé destacar que el nombre més nombrós (8) s'ha concentrat en queixes sobre serveis socials, seguides per queixes sobre tributs (6), administració pública (5) i urbanisme i habitatge (5); pel que fa a les consultes, les més nombroses han estat sobre el consum (17), l'Administració pública (12) i el medi ambient (7).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Castellar del Vallès que han adreçat els seus greuges al Síndic doblen amb la mitjana resultant de les presentades per persones de municipis amb característiques poblacionals similars, tant per les queixes com per les consultes. Els municipis amb característiques similars a Castellar del Vallès que han rebut un nombre més alt de queixes i consultes són el Masnou (23) i Olesa de Montserrat (23).

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Castellar del Vallès, es pot observar que del total de 50 queixes presentades ja se n'han finalitzat 21 durant l'any 2009, i en romanen 29 per resoldre, de les quals només 6 es van iniciar abans del 2009.

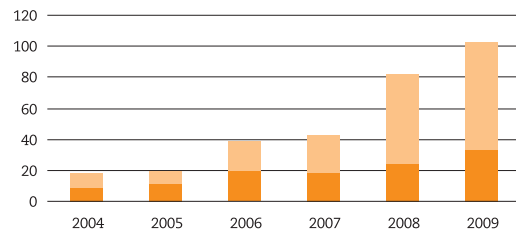
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	34	33,01%
Consulta	69	66,99%
Total	103	100,00%



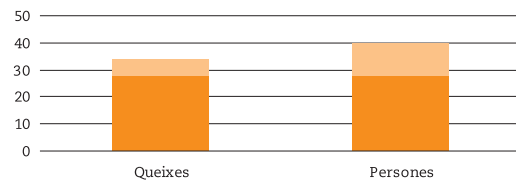
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	9	9	18
2005	11	8	19
2006	20	19	39
2007	18	24	42
2008	24	58	82
2009	34	69	103



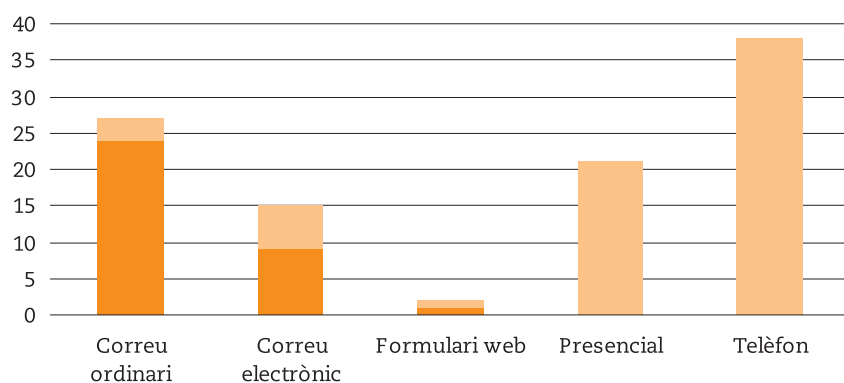
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	28	28
Col·lectives	6	12
Total	34	40



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

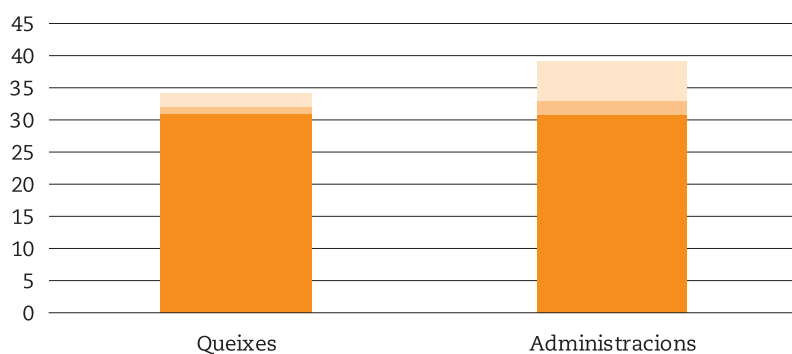
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	24	3	27	26,21%
Correu electrònic	9	6	15	14,56%
Formulari web	1	1	2	1,94%
Presencial		21	21	20,39%
Telèfon		38	38	36,89%
Total	34	69	103	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

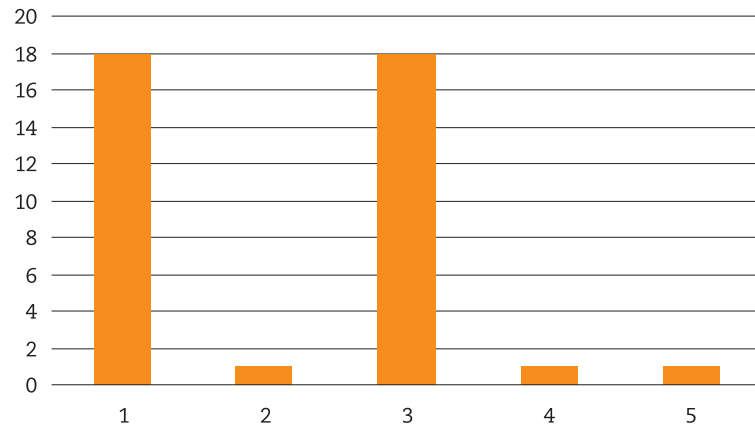
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	31	31
■ Actuacions amb dues administracions	1	2
■ Actuacions amb tres administracions	2	6
Total	34	39



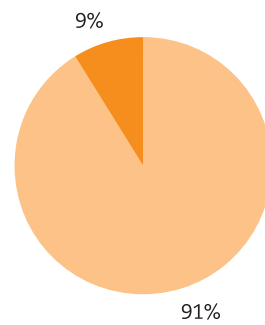
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès

1 Administració autonòmica	18
Departament d'Acció Social i Ciutadania	8
Departament d'Economia	1
Departament d'Educació	2
Departament de Justícia	1
Departament de Medi Ambient i Habitatge	2
Departament de Salut	1
Departament de Treball	2
Altres organismes de la Generalitat: Agència Catalana del Consum	1
2 Administració general de l'Estat	1
Delegació AEAT Catalunya	1
3 Administració local	18
Ajuntament de Castellar del Vallès	16
Ajuntament de Matadepera	1
Consell Comarcal del Vallès Occidental	1
4 Administració judicial	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
5 Serveis d'interès general	1
FECSA-ENDESA	1
Total	39

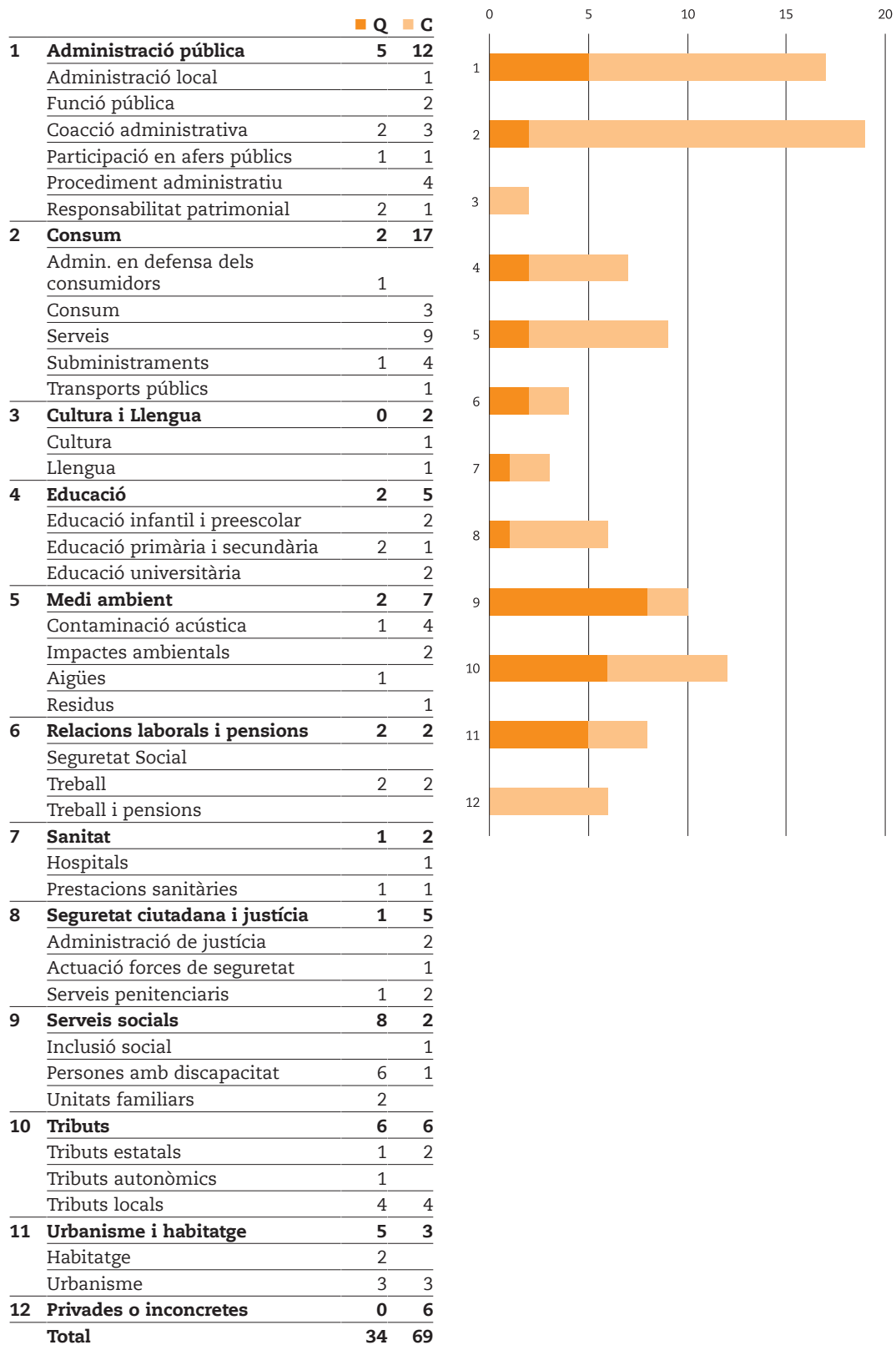


3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	31	91,18%
■ Castellà	3	8,82%
Total	34	100,00%

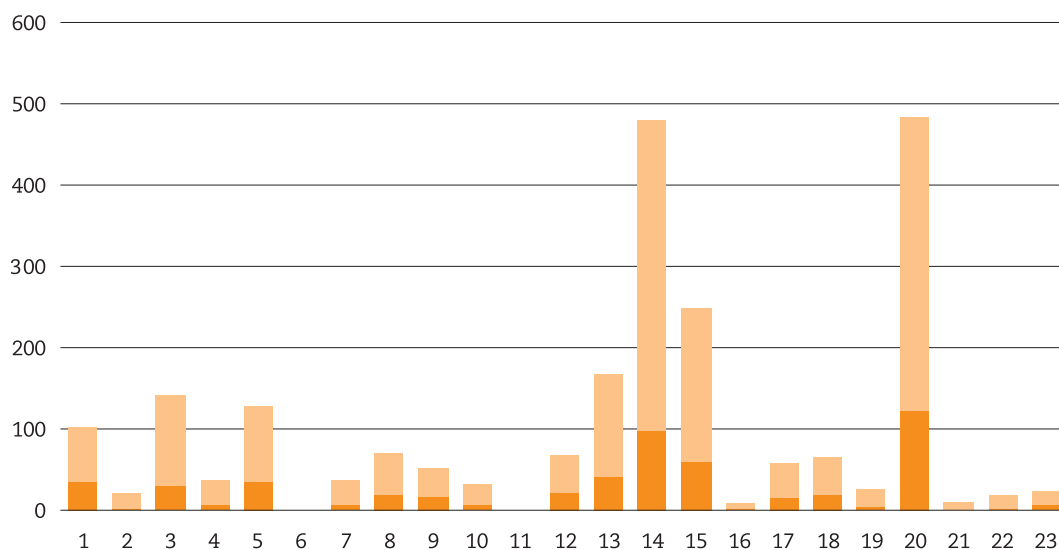


3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria



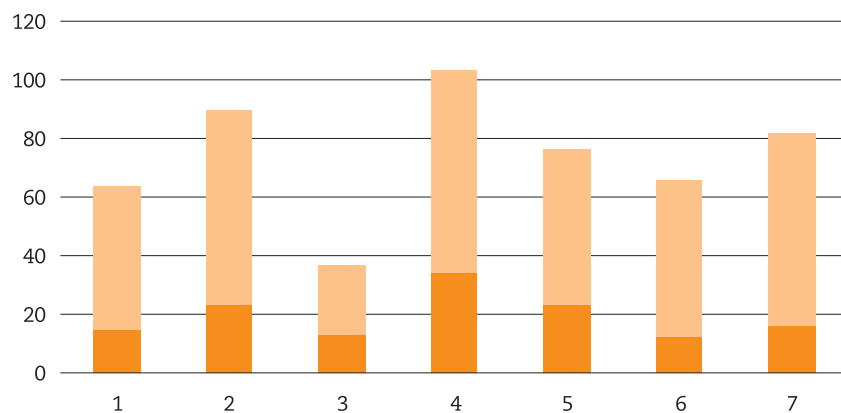
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Castellar del Vallès	34	69	103
2 Badia del Vallès	2	20	22
3 Barberà del Vallès	30	112	142
4 Castellbisbal	7	30	37
5 Cerdanyola del Vallès	36	92	128
6 Gallifa	1		1
7 Matadepera	8	29	37
8 Montcada i Reixac	18	51	69
9 Palau-solità i Plegamans	17	34	51
10 Polinyà	6	27	33
11 Rellinars	1		1
12 Ripollet	22	46	68
13 Rubí	41	126	167
14 Sabadell	98	381	479
15 Sant Cugat del Vallès	61	189	250
16 Sant Llorenç Savall	2	8	10
17 Sant Quirze del Vallès	16	41	57
18 Santa Perpètua de Mogoda	19	47	66
19 Sentmenat	4	21	25
20 Terrassa	124	359	483
21 Ullastrell	1	8	9
22 Vacarisses	3	16	19
23 Viladecavalls	6	17	23
Total	523	1654	2177



3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

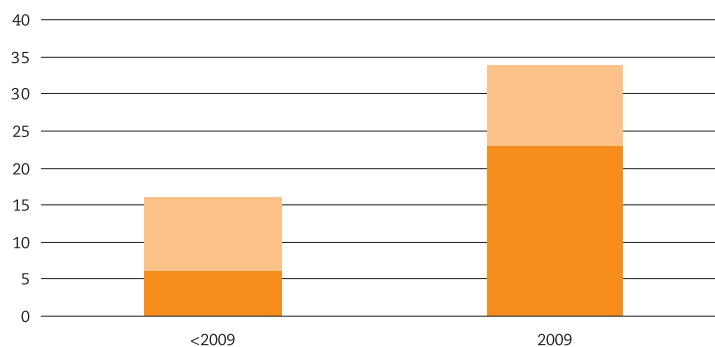
		Població	■ Queixes	■ Consultes
1	Sant Feliu de Guíxols	21977	15	49
2	Masnou, el	22288	23	67
3	Palafrugell	22365	13	24
4	Castellar del Vallès	23002	34	69
5	Olesa de Montserrat	23301	23	53
6	Molins de Rei	24067	12	54
7	Calafell	24265	16	66
	Mitjana població	23038	19	55



	Població	Queixes	Consultes
Castellar del Vallès	23002	34	69
Mitjana municipis exclòs Castellar del Vallès	23044	17	52

3.10. Estat de tramitació de les queixes que provenen de persones de Castellar del Vallès

	■ En tramitació	■ Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	6	10	16	32,00%
Queixes iniciades 2009	23	11	34	68,00%
Total	29	21	50	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Procediment administratiu

Dins d'aquest apartat s'inclou la queixa 04925/09, en què el promotor manifestava el seu desacord amb una sanció de trànsit imposada per l'Ajuntament per un estacionament indegut, i al·legava que no hi havia cap senyal de prohibició al lloc on havia estacionat el seu vehicle. El Síndic li va demanar informació per estudiar l'assumpte i va recordar a l'Ajuntament que l'admissió de la queixa no perjudica l'existència de cap actuació irregular.

Recentment, el Síndic ha rebut l'informe de l'Ajuntament que assenyala que, un cop fetes les consultes oportunes als departaments de Policia Local i de Via Pública, no hi ha constància que s'hagués fet cap actuació en aquella via, relativa a la col·locació de senyals de trànsit. Per aquest motiu, l'Ajuntament afirma que el senyal de prohibit estacionar hi era tant abans del dia d'imposició de la sanció com també el dia de la denúncia.

En vista d'aquesta informació, el Síndic ha donat per finalitzades les seves actuacions en aquesta queixa perquè entén que no hi ha cap irregularitat en la tramitació de l'expedient sancionador que es va incoar.

Responsabilitat patrimonial

En primer lloc, aquest apartat s'inicia amb l'explicació de la tramitació de la queixa 03074/08, motivada per una caiguda a la via pública, que es va incloure a l'Informe de Castellar del Vallès de l'any 2008. En els inicis de la tramitació de la queixa, l'Ajuntament posava de manifest la seva voluntat de resoldre la reclamació al més aviat possible i així va ser. Finalment, la interessada va informar la institució que havia arribat a un acord indemnitzatori amb l'Ajuntament, motiu pel qual el Síndic va finalitzar la seva intervenció.

En aquest àmbit també s'ha tramitat la queixa 04921/09. El promotor és titular d'un setmanari que ha vist minvades greument les fonts de finançament provinents de la publicitat, perquè l'Ajuntament ha cancel·lat la seva i perquè s'ha produït una fuga de publicitat d'altres establiments i empreses, que han passat a anunciar-se en un setmanari municipal de nova creació. La persona interessada també explica que l'Ajuntament ha rebutjat concedir-li un ajut econòmic per pal·liar aquesta situació.

Per resoldre aquesta queixa, el Síndic ha estudiat les valoracions de l'Ajuntament sobre aquesta qüestió. Així, el Síndic entén que l'Ajuntament està legitimat per ampliar la seva activitat de comunicació i per costejar, en part, el model de comunicació municipal amb els ingressos derivats de l'activitat de la publicitat privada, però també entén que cal avaluar l'impacte d'aquesta actuació administrativa en la resta de publicacions locals, des de l'òptica de la competència.

Concretament, considera convenient que es determini si la captació d'aquest mercat de publicitat restringeix la competència, si aquesta restricció està justificada per l'interès públic que persegueix la nova política municipal de comunicació i, en cas que es constati la justificació de la restricció, si hi ha alternatives menys restrictives de la competència.

Per tal de donar resposta a aquestes qüestions, i d'acord amb la normativa vigent en matèria de promoció de la competència a Catalunya, el Síndic ha suggerit a la persona interessada que s'adrexi a l'Autoritat Catalana de la Competència perquè estudiï l'impacte competitiu de l'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès en aquest cas.

D'altra banda, amb referència a l'altra qüestió que plantejava la persona interessada, amb relació a una possible ajuda econòmica adreçada als mitjans de comunicació, l'Ajuntament indica en el seu informe que no té prevista aquesta possibilitat.

En aquest sentit, el Síndic ha fet saber a la persona interessada que no pot qüestionar la decisió de l'Administració amb referència a allò que cal subvencionar i amb quines condicions, atès que en aquest àmbit hi ha un marge de discrecionalitat de l'Administració. Tanmateix, li ha traslladat informació sobre les possibles subvencions del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya.

En darrer terme, en relació amb les disfuncions exposades a la queixa sobre la tramesa de les notícies municipals, l'Ajuntament manifesta que ofereix el mateix tracte a tots els mitjans de comunicació (ja siguin de titularitat pública o privada) i que totes les convocatòries, les agendes i els comunicats s'envien sempre al mateix temps a tots els mitjans de comunicació. A més a més, explica que tota la informació municipal es troba disponible al portal web municipal.

El Síndic entén que, d'acord amb el que indica l'Ajuntament, i atès que la persona interessada no ha facilitat dades més concretes, no pot resoldre aquesta última qüestió.

Una altra actuació en aquest àmbit és la queixa 04940/09, que l'interessat presentava per la manca de resposta de l'Ajuntament a una reclamació pels danys al seu habitatge causats per la caiguda d'un arbre. A més, l'interessat tampoc no estava d'acord amb el requeriment d'esmenes que li feia l'Ajuntament.

En vista del requeriment i de l'escrit de l'interessat, d'acord amb el procediment establert, el Síndic va considerar que l'Ajuntament havia d'impulsar d'ofici la tramitació de la reclamació. El Síndic va finalitzar les seves actuacions, un cop va haver confirmat que l'Ajuntament havia donat continuïtat al procediment.

Contractació

L'única queixa en aquest àmbit (Q 05309/08), amb relació a la desestimació d'una sol·licitud de pròrroga d'ocupació d'un local en un centre de serveis, es va obrir l'any 2008 i es va incloure a l'informe de Castellar del Vallès anterior. Tot i així, en data de tancament d'aquell informe, encara no s'havia resolt i és per això que convé fer-ne esment en aquest.

El Síndic va observar que els terminis establerts al plec de condicions del concurs d'adjudicació dels locals no coincidien amb el termini fixat al Reglament regulador, ni tampoc

amb els del conveni. Davant d'això va considerar, i així en va informar les dues parts, que caldria revisar-ne les previsions i fer homogeni el règim aplicable.

D'altra banda, el Síndic, en la resolució, va recordar a l'Ajuntament que tota actuació administrativa, encara que sigui discrecional, ha de perseguir la millor consecució de l'interès públic possible. A més, en relació amb el cas concret, considerava que la denúncia contractual s'hauria d'haver fonamentat en justificacions més constatables i objectives.

Educació

Amb relació a una queixa que presentava una federació d'associacions de pares i mares (Q 04920/09), sobre la presumpta mala planificació escolar al municipi, el Síndic va demanar informació a l'Ajuntament, al Consell Comarcal del Vallès Occidental i al Departament d'Educació.

Concretament, els promotors de la queixa plantejaven tres qüestions principals que havien de ser objecte d'estudi. En primer lloc, feien referència a la planificació de l'oferta de places escolars al municipi; en segon lloc, qüestionaven la provisió de personal docent als centres i, finalment, es referien a la gestió de les beques de menjador escolar.

De l'ampli informe de l'Ajuntament es deduïa que, certament, podia haver-hi un dèficit de places escolars en alguns cursos d'educació primària i secundària. En el seu camp de competències, l'Ajuntament també facilitava informació sobre la provisió de solars per a equipaments escolars.

Arran d'aquesta resposta, el Síndic va emetre una primera resolució en què donava per finalitzada la seva actuació amb referència a l'actuació de l'Ajuntament, perquè entenia que no hi havia cap irregularitat en la seva actuació.

En aquest cas, es va recordar als promotors de la queixa que la competència en matèria de provisió de places i de grups correspon al Departament d'Educació la resposta del qual encara està en fase d'estudi en la institució.

Medi ambient i qualitat de vida

En aquest apartat s'ha tramitat una queixa per una suposada manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar (Q 04025/09), davant les molèsties que provocava l'activitat d'un bar als veïns.

Arran de l'informe de l'Ajuntament, es va comprovar que el bar exercia la seva activitat sense haver justificat el compliment dels requisits exigits per al funcionament i que, en conseqüència, l'Ajuntament havia iniciat un expedient sancionador, del qual es podia deduir certa dilació en la tramitació.

En la seva resolució, el Síndic va recordar que l'Administració té el deure de suspendre les activitats fins que no s'hagin legalitzat i, en aquest mateix sentit, posteriorment ha de comprovar l'eficàcia de les mesures adoptades per corregir les possibles molèsties.

Així mateix, la queixa 03124/07, tramitada per les molèsties derivades del soroll generat per un espectacle nocturn en un establiment de concurrència pública, ha culminat amb un recordatori de deures legals a l'Ajuntament, que va contestar el Síndic amb deu mesos de retard.

Tributs

Durant l'exercici s'ha tramitat una queixa sobre la taxa per a la prestació del servei de prevenció d'incendis forestals (Q 04761/08). Entre altres coses, el promotor manifestava la seva disconformitat amb el fet que la taxa li fos imposada a ell, però no a tots els veïns del municipi.

En aquest cas, el Síndic va entendre que, d'acord amb l'Ordenança, la resposta de l'Ajuntament era ajustada al dret. No obstant això, arran de l'anàlisi de l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa, el Síndic va fer-hi algunes consideracions amb relació a la definició del subjecte passiu i del meritament de la taxa i, al mateix temps, va suggerir a l'Ajuntament que hi fes les modificacions oportunes. En aquest sentit, val a dir que l'Ajuntament va atendre les consideracions del Síndic.

Dit això, tan bon punt el Síndic va tenir constància que la persona interessada havia estat atesa en les diverses ocasions que s'havia adreçat a l'Ajuntament, des d'on li havien facilitat les explicacions i la informació que havia anat sol·licitant, el Síndic va finalitzar les seves actuacions.

Així mateix, en aquest apartat s'han rebut dues queixes (Q 04943/09 i Q 04947/09), per l'exacció de liquidacions de la taxa de gual suposadament indegudes per la inexistència del fet imposable. En el moment de tancar aquest informe el Síndic està pendent de la resposta de l'Ajuntament.

Finalment, en matèria tributària es va rebre la queixa 04954/09, en què la interessada manifestava la seva disconformitat amb l'import que havia de satisfer per poder accedir a l'escola d'adults del municipi. Aquesta queixa es va tancar sense demanar un informe previ a l'Ajuntament, ja que el Síndic va observar que la tarifa que li havien exigit era la que es trobava regulada a l'Ordenança municipal, sense que estigués prevista cap bonificació a la qual hagués pogut optar. Per tant, d'acord amb la normativa vigent, el Síndic va considerar que no es podia apreciar cap irregularitat de l'Administració. Així mateix, el Síndic li va fer avinent que podia exercir el seu dret de petició, a fi de sol·licitar a l'Ajuntament que activés els mecanismes que eren objecte de les seves pretensions.

Serveis socials

La queixa 02128/08 es va obrir per retards en la tramitació dels ajuts vinculats a la Llei de la dependència. El Síndic va fer un recordatori de deures legals al Departament d'Acció Social i Ciutadania, atès el retard injustificat en la tramitació de l'expedient.

Urbanisme i habitatge

En primer lloc, la queixa 05003/08, amb referència a l'estat dels serveis urbanístics en una urbanització del municipi, es trobava pendent de resolució en el moment de tancar l'In-

forme 2008. En la resolució, el Síndic va recordar certs deures legals a l'Ajuntament sobre l'obligació de prestar aquests serveis bàsics municipals.

Així mateix, la queixa 02614/08, feia referència a unes denúncies reiterades pel mal estat d'una vorera d'una urbanització. L'Ajuntament va informar el Síndic de les possibilitats d'arranjament i de les raons de la seva actuació. El Síndic no hi va apreciar cap irregularitat.

D'altra banda, els problemes per connectar uns habitatges a la xarxa de clavegueram, derivats de la inexistència de plànols suficients per garantir les connexions en la forma deguda, va donar peu a la queixa 04010/07. Un cop fets els suggeriments oportuns a l'Ajuntament, aquest va acordar que s'encarregués la planimetria de la zona a una empresa especialitzada, de manera que es va solucionar la problemàtica que va originar la queixa.

Així mateix, la queixa 02213/07 tenia l'origen en un expedient de protecció de la legalitat urbanística amb deficiències en la seva instrucció. Un cop fet el recordatori de deures legals per part de la institució, l'Ajuntament va acordar que es retrotraguessin les actuacions fins al moment de la irregularitat, de manera que es van satisfer les pretensions de l'interessat.

Una altra queixa (Q 04934/09) feia referència a un expedient d'atermenament de finques. En concret, la persona interessada es queixava que, tot i el temps transcorregut, l'Ajuntament no havia procedit a l'atermenament de les finques ni havia fet la rectificació corresponent de la superfície davant la Gerència Cadastral.

Després de les gestions del Síndic, l'interessat va indicar que l'Ajuntament li havia tramès el certificat que necessitava per dur a terme la rectificació de la superfície. D'acord amb aquesta informació, el Síndic va cloure la seva intervenció.

El Síndic va fer una petició d'informe a l'Ajuntament amb relació a una altra de les queixes d'aquest àmbit (Q 04935/09), referida a la moció presentada al Ple de l'Ajuntament en favor de l'ús exclusiu d'un carrer per part dels vianants, dels vehicles dels mateixos veïns i dels vehicles de serveis.

En vista de l'informe de l'Ajuntament, el Síndic va comprovar que l'Ajuntament havia dut a terme diverses accions i que hi havia opinions diverses entre els mateixos veïns. Així, davant les diferents solucions tècniques que plantejaven els serveis tècnics municipals, l'Ajuntament havia optat per mantenir la situació tal com estava. A més, i vist que l'Ajuntament considera que la senyalització actual no planteja un problema de seguretat viària, el Síndic va cloure les seves actuacions perquè entenia que no hi havia cap actuació irregular per part de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, ja que la decisió adoptada s'emmarcava dins de l'àmbit de discrecionalitat que la llei reconeix als municipis per a l'exercici de les seves competències en matèria d'ordenació de la circulació de persones i de vehicles per les vies públiques.

Finalment, el promotor de la queixa 06041/09 manifestava la seva disconformitat amb la circulació motoritzada i la senyalització existent en un camí del municipi, que segons indicava es tractava d'una pista forestal. Davant d'això, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament, que molt recentment ha enviat informació sobre la matèria, la qual s'està estudiant en data de tancament d'aquest informe.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

Les relacions amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, en aplicació del conveni, han estat fluides.

De la resta de singularitats que estableix el conveni cal remarcar que no s'ha tramitat cap queixa provinent de la bústia local, que 20 persones han entrat al web del Síndic des de la pàgina de l'Ajuntament, i que l'equip del Síndic va fer, durant l'exercici, una primera visita a Castellar del Vallès per atendre de manera presencial les persones el dia 15 d'octubre de 2009.

En el decurs de la visita es van rebre 23 queixes i 22 consultes en les 39 visites que van atendre les assessores del Síndic a Ca l'Alberola. Temàtiques relacionades amb serveis socials, retards amb la tramitació Llei de dependència, educació, multes de trànsit, consum, urbanisme van ser les més exposades. De les 23 queixes rebudes, 14 afectaven competències de l'Ajuntament de Castellar.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

