

INFORME DE CARDEDEU 2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Cardedeu iniciades durant el 2009	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Cardedeu	8
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers sis anys	9
2.4. Estat de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu	9
2.5. Temps de tramitació	9
2.6. Estat de tramitació amb l'Ajuntament de Cardedeu	9
3. Actuacions en les quals el promotor resideix a Cardedeu	11
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	12
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers sis anys	12
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	12
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	13
3.5. Administració afectada en les queixes	13
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009	13
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cardedeu	14
3.6. Idioma de presentació de les queixes	14
3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria	15
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Cardedeu i de la resta de la comarca	16
3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	17
3.10. Estat de tramitació de les queixes que procedeixen de Cardedeu	18

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	19
4.1. Les queixes	19
Administració pública i drets, i participació en els afers públics	19
<i>Procediment administratiu</i>	19
<i>Coacció administrativa</i>	19
Educació	20
Medi ambient	21
Seguretat ciutadana i justícia	23
Serveis socials	23
Tributs	24
Urbanisme i habitatge	24
5. Seguiment del conveni	27

1. PRESENTACIÓ

El dia 4 de febrer de 2009, l'Ajuntament de Cardedeu i el Síndic de Greuges de Catalunya van signar un conveni de col·laboració sobre la base del qual la supervisió de l'activitat municipal per part del Síndic es passava a fer des d'una visió singular del municipi.

Això vol dir una atenció singular des del Síndic vers l'Ajuntament de Cardedeu per fer realitat la voluntat d'oferir una major garantia de drets en l'àmbit local. Aquesta atenció es plasma en l'establiment de determinats mecanismes d'accés fàcil al Síndic des del municipi de Cardedeu i també en instruments que facilitin de la celeritat i l'atenció específica al territori. Així, aquests mecanismes es concreten en la instal·lació d'una bústia de queixes, que el Síndic buida cada setmana, ja que és l'única institució que, com a destinatària de les queixes, hi pot tenir accés; en la possibilitat d'accedir al web del Síndic des del web de l'Ajuntament; en el compromís municipal de complir el deure de resposta al Síndic en uns terminis de resposta ràpids i per via electrònica; en una relació més fluida entre el Síndic i l'Ajuntament, tècnics municipals inclosos; en la possibilitat de visites periòdiques de personal del Síndic a la localitat per atendre les persones, i en l'emissió d'un informe anual singularitzat en què es reculli l'activitat del Síndic en relació amb el municipi durant tot un any.

L'informe, més enllà d'aquesta presentació, incorpora quatre apartats més. Els assenyalats amb els números 2 i 3 es dediquen a analitzar les xifres que fan referència a actuacions obertes durant l'any 2009 i que tenen a veure amb competències municipals (apartat 1) i a les provinents de residents (apartat 2).

En l'apartat 4, es fa un relat de les principals actuacions tramitades amb l'Ajuntament durant l'exercici, amb la indicació concreta de l'estat de tramitació en què es troben, i es recullen també les consideracions que s'han fet arribar a l'Ajuntament relacionades amb queixes tramitades durant l'any.

Finalment, l'apartat 5 fa un breu seguiment sobre el conveni.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU INICIADES DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 24 queixes que feien referència a qüestions competència de l'Ajuntament de Cardedeu, 23 presentades per persones que resideixen al mateix municipi, i una d'una persona que no resideix al municipi.

Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, les més nombroses són les que han fet referència a urbanisme i a habitatge (7), a medi ambient (5), a Administració pública (4) i a tributs (4).

Pel que fa a la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cardedeu, el resultat mostra que les queixes rebudes a Cardedeu són un xic superiors a la mitjana total, i que només hi ha un ajuntament que ha rebut un nombre de queixes similar, el de Tàrraga (22), amb qui el Síndic també té signat un conveni de supervisió singular.

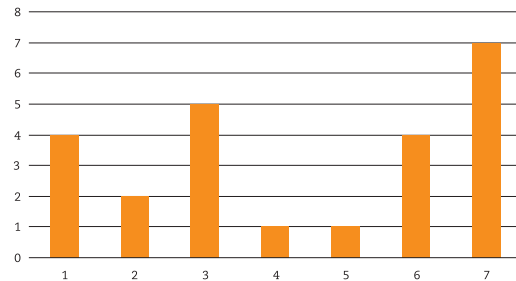
Pel que fa l'evolució de nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers cinc anys, es pot observar clarament que d'ençà de la signatura del Conveni s'han multiplicat per 2,6 el nombre de queixes respecte a l'any anterior (de 9 a 24).

Pel que fa a la mitjana de temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Cardedeu, el mateix ajuntament té una mitjana de 110,9 dies, respecte dels 26,34 que triga el Síndic de mitjana, o els 33,42 que poden trigar els interessats. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a *l'Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Cardedeu té una mitjana de terminis de resposta molt inferior a la de l'Administració local (183,41 dies). Val a dir que, tot i que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions, en aquest informe s'han recollit les actuacions de tot l'exercici, tot i que la signatura del conveni fos el 4 de febrer de 2009.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant el 2009 s'han finalitzat 11 actuacions, 3 iniciades en exercicis anteriors i 8 iniciades el 2009, i 18 continuen en tramitació, de les quals només 2 es van iniciar abans del 2009.

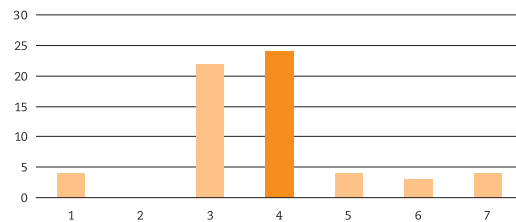
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Cardedeu

	■ Queixes
1 Administració pública	4
Coacció administrativa	2
Procediment administratiu	1
Responsabilitat patrimonial	1
2 Educació	2
Educació infantil i preescolar	2
3 Medi ambient	5
Contaminació acústica	1
Impactes ambientals	1
Llicències d'activitats	1
Altres	2
4 Seguretat ciutadana i justícia	1
Actuació forces de seguretat	1
5 Serveis socials	1
Persones amb discapacitat	1
6 Tributs	4
Tributs locals	4
7 Urbanisme i habitatge	7
Urbanisme	7
Total	24



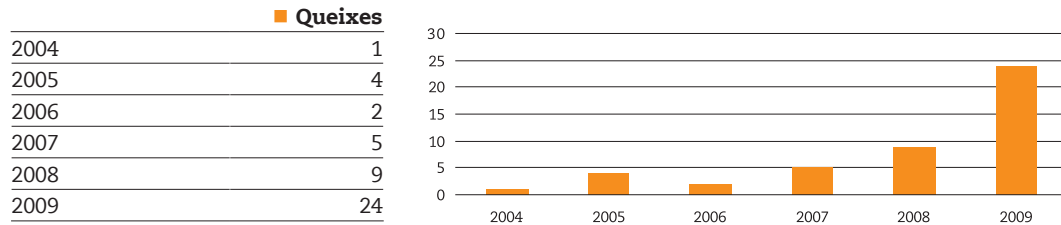
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

	Població	Queixes
1 Sant Just Desvern	15811	4
2 Canovelles	16023	
3 Tàrrrega	16539	22
4 Cardedeu	16596	24
5 Balaguer	16779	4
6 Sant Celoni	16860	3
7 Caldes de Montbui	16885	4
Mitjana població	16499	10



	Queixes
Ajuntament de Cardedeu	24
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cardedeu	7
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Cardedeu	10

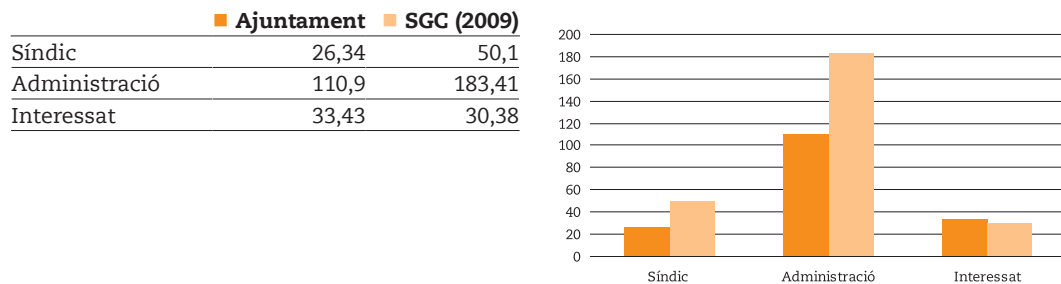
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers sis anys



2.4. Estat de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu

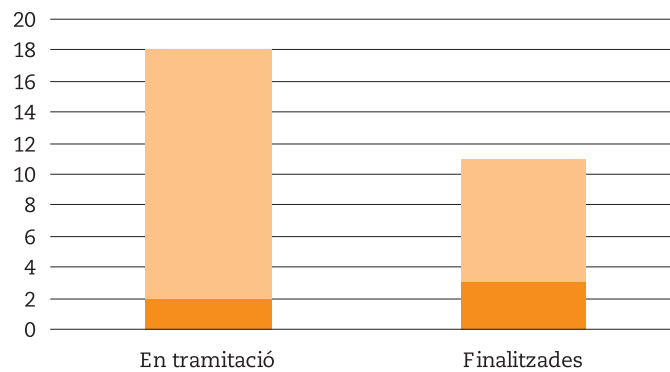
2009	
Queixes iniciades	24
Queixes tramitades	29
Queixes tancades	11

2.5 Temps de tramitació



2.6. Estat de tramitació amb l'Ajuntament de Cardedeu

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2009	2	3	5	17,24%
■ Queixes iniciades 2009	16	8	24	82,76%
Total	18	11	29	100,00%



3. ACTUACIONS EN LES QUALS EL PROMOTOR RESIDEIX A CARDEDEU

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic de Greuges de Catalunya durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Cardedeu, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, cal diferenciar des del principi que de les 143 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Cardedeu, 46 tenien fonament per esdevenir queixa i 97 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 120% ocorregut del 2008 al 2009.

Val a dir que les 46 queixes presentades afectaven 52 persones, ja que n'hi ha hagut 6 de presentades de forma col·lectiva, que afectaven 12 persones.

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat el correu ordinari (25) i el correu electrònic (20), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (66) seguida del correu electrònic (17).

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Cardedeu, cal destacar que la majoria feien referència a l'Ajuntament (23) i a la Generalitat de Catalunya (18, repartides entre diversos departaments). També s'han rebut queixes referides al Govern central, a altres administracions locals i a serveis públics d'interès general (serveis elèctrics).

Pel que fa a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, convé destacar que el nombre més alt (8) s'ha concentrat en queixes sobre urbanisme, seguides per queixes sobre educació (6), serveis socials (6) i medi ambient (6); de les consultes, les més nombroses han estat sobre Administració pública (20) i consum (17).

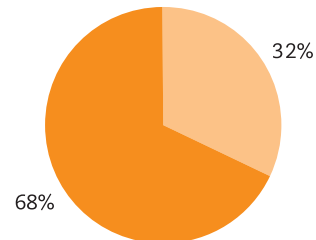
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Oriental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Cardedeu que han adreçat els seus greuges al Síndic doblen amb escreix la mitjana resultant de les presentades per persones de municipis amb característiques poblacionals similars, tant per les queixes com per les consultes. El municipi amb característiques similars a Cardedeu que ha rebut un nombre més alt de queixes i consultes és Tàrraga¹, amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Cardedeu, es pot observar que del total de 59 queixes presentades ja se n'han finalitzat 27 durant l'any 2009, i en romanen 32 per resoldre, de les quals només 4 s'han iniciat abans del 2009.

¹ Signat el 20 de gener del 2010.

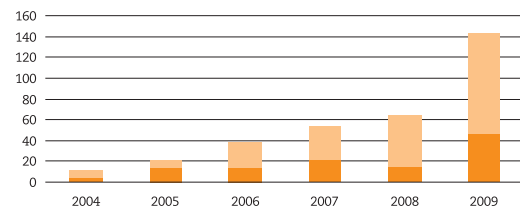
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	46	32,17%
Consulta	97	67,83%
Total	143	100,00%



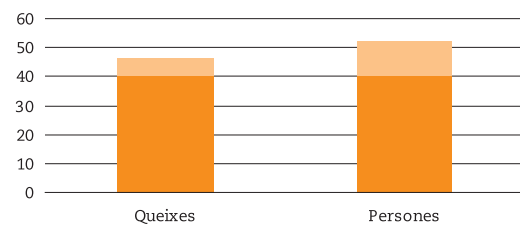
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	4	7	11
2005	14	6	20
2006	14	25	39
2007	21	32	53
2008	15	50	65
2009	46	97	143



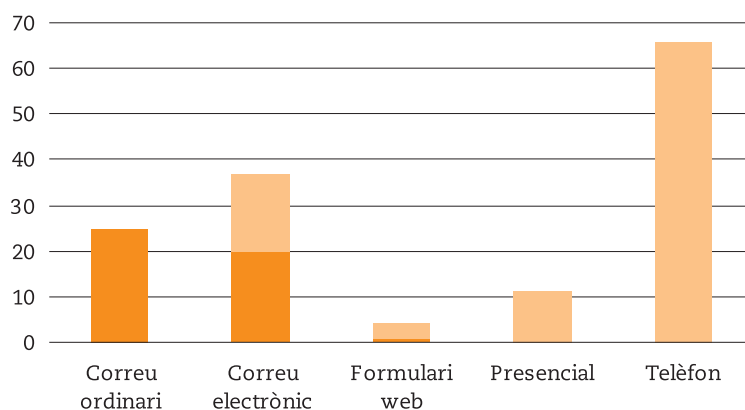
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	40	40
Col·lectives	6	12
Total	46	52



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

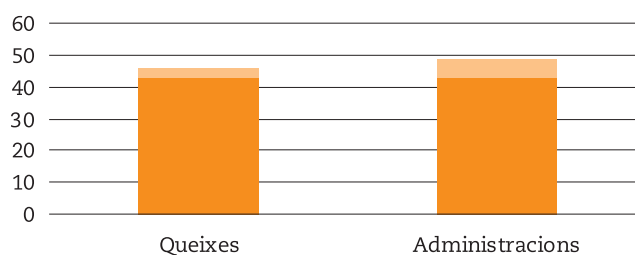
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	25		25	17,48%
Correu electrònic	20	17	37	25,87%
Formulari web	1	3	4	2,80%
Presencial		11	11	7,69%
Telèfon		66	66	46,15%
Total	46	97	143	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

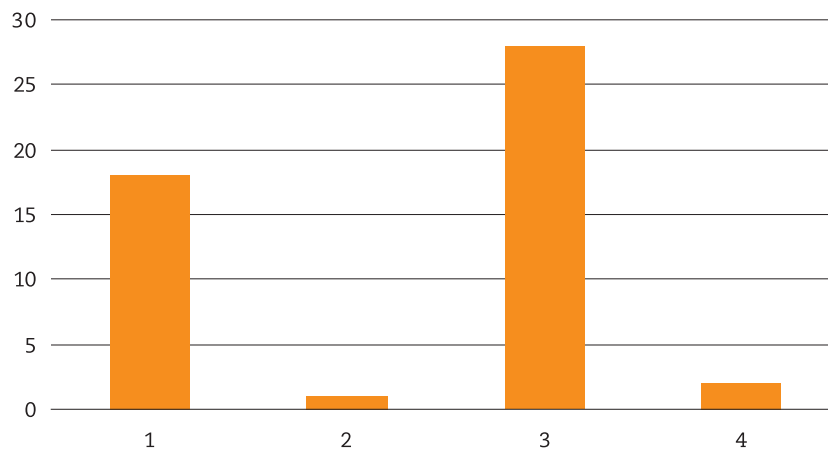
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	43	43
■ Actuacions amb dues administracions	3	6
Total	46	49



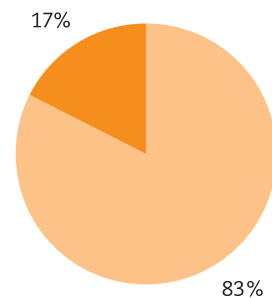
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cardedeu

1 Administració autonòmica	18
Departament d'Acció Social i Ciutadania	6
Departament de Medi Ambient i Habitatge	2
Departament de Salut	4
Departament d'Economia	1
Departament d'Educació	5
2 Administració General de l'Estat	1
Ministeri d'Educació, Política Social i Esport	1
3 Administració local	28
Ajuntament de Cardedeu	23
Ajuntament de Llinars del Vallès	1
Consell Comarcal del Vallès Oriental	3
Diputació de Barcelona	1
4 Serveis d'interès general	2
FECSA-ENDESA	2
Total	49

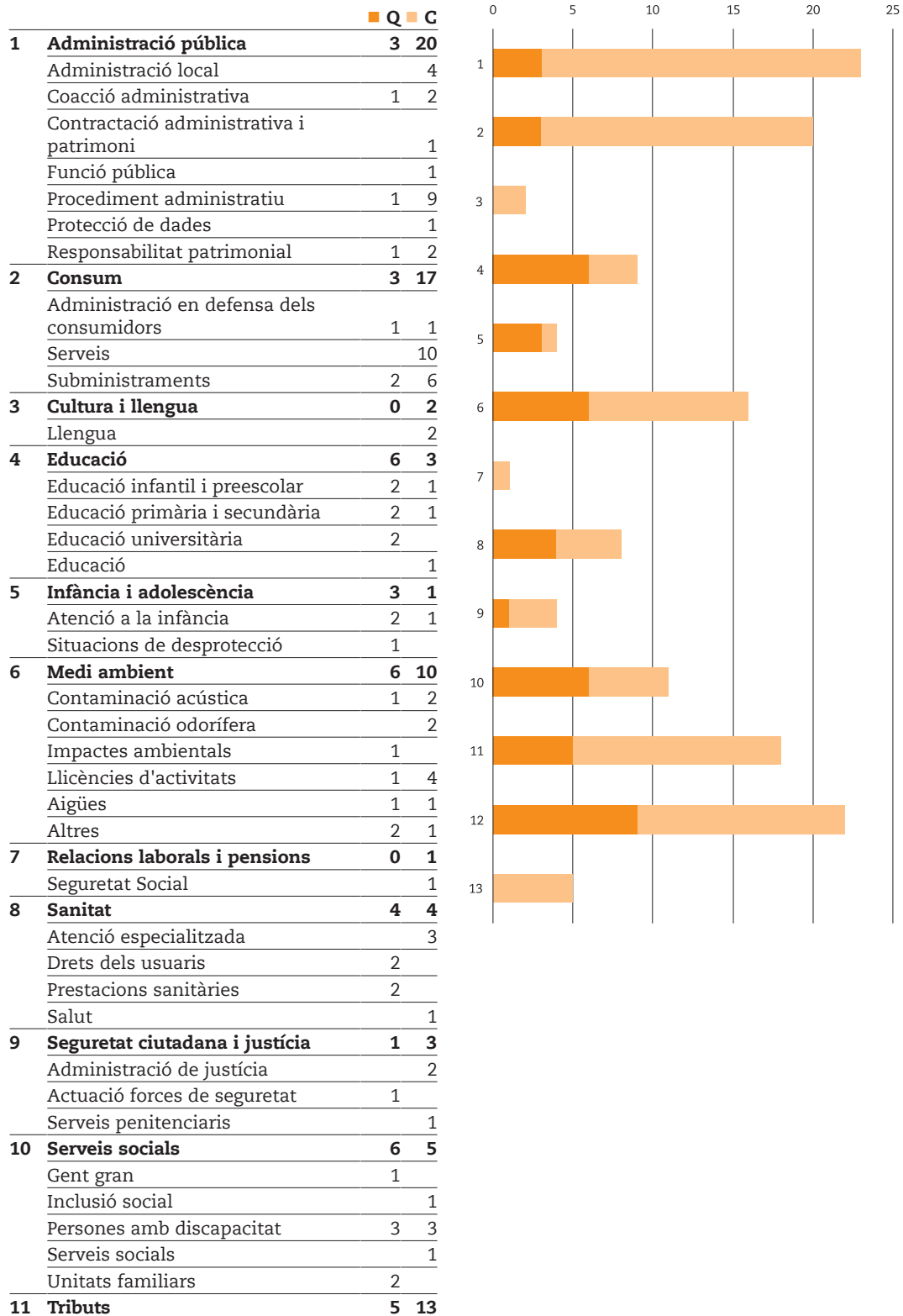


3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	38	82,61%
■ Castellà	8	17,39%
Total	46	100,00%



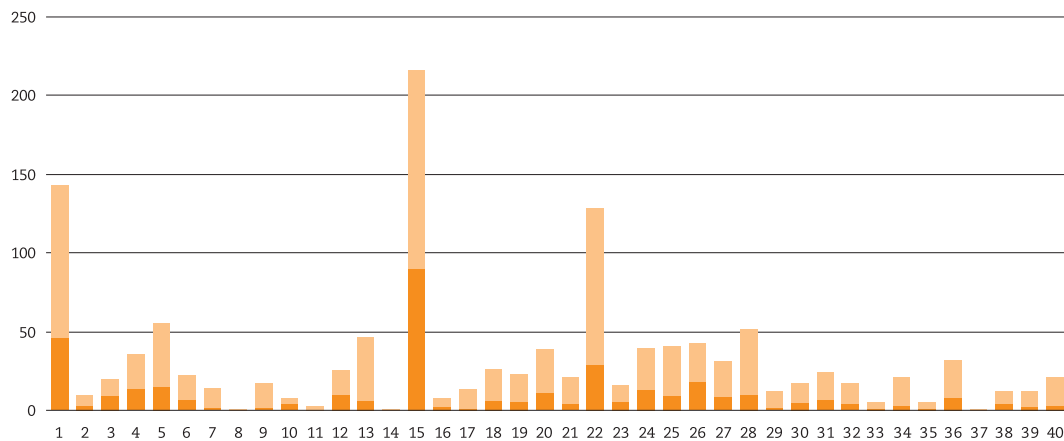
3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria



	Tributs autonòmics	2
	Tributs locals	5 11
12	Urbanisme i habitatge	9 13
	Habitatge	1 2
	Urbanisme	8 11
13	Privades o inconcretes	0 5
	Total	46 97

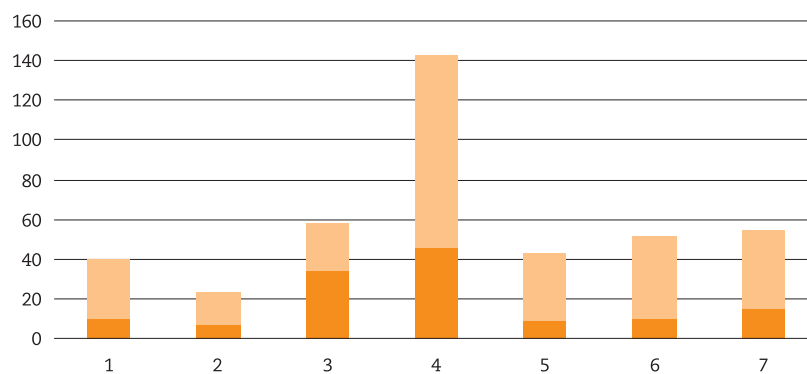
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Cardedeu i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Cardedeu	46	97	143
2 Aiguafreda	3	7	10
3 Ametlla del Vallès, l'	10	10	20
4 Bigues i Riells	14	22	36
5 Caldes de Montbui	15	40	55
6 Canovelles	7	16	23
7 Cànoves i Samalús	2	12	14
8 Castellar		1	1
9 Castellarçol	2	15	17
10 Figaró-montmany	4	4	8
11 Fogars de Montclús		3	3
12 Franqueses del Vallès, les	10	15	25
13 Garriga, la	6	40	46
14 Granera		1	1
15 Granollers	90	126	216
16 Gualba	3	5	8
17 Llagosta, la	1	12	13
18 Lliçà d'Amunt	6	20	26
19 Lliçà de Vall	5	18	23
20 Llinars del Vallès	11	28	39
21 Martorelles	4	17	21
22 Mollet del Vallès	29	99	128
23 Montmeló	5	11	16
24 Montornès del Vallès	13	26	39
25 Parets del Vallès	10	31	41
26 Roca del Vallès, la	18	25	43
27 Sant Antoni de Vilamajor	9	22	31
28 Sant Celoni	10	41	51
29 Sant Esteve de Palautordera	2	10	12
30 Sant Feliu de Codines	5	12	17
31 Sant Fost de Campsentelles	7	17	24
32 Sant Pere de Vilamajor	4	13	17
33 Sant Quirze Safaja	1	4	5
34 Santa Eulàlia de Ronçana	3	18	21
35 Santa Maria de Martorelles	1	4	5
36 Santa Maria de Palautordera	8	23	31
37 Tagamanent		1	1
38 Vallgorguina	4	8	12
39 Vallromanes	3	9	12
40 Vilanova del Vallès	3	18	21
Total	328	804	1132



3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

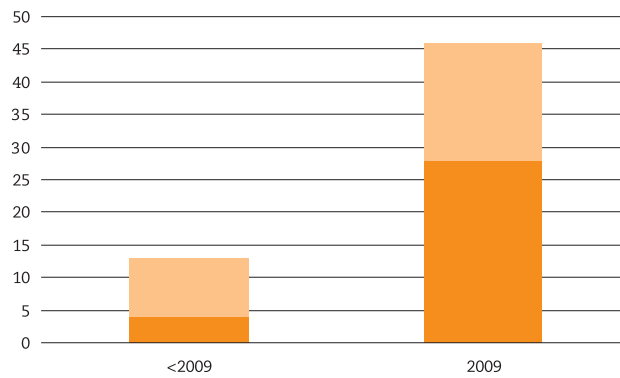
		Població	Queixes	Consultes
1	Sant Just Desvern	15811	10	30
2	Canovelles	16023	7	16
3	Tàrraga	16539	34	24
4	Cardedeu	16596	46	97
5	Balaguer	16779	9	34
6	Sant Celoni	16860	10	41
7	Caldes de Montbui	16885	15	40
	Mitjana població	16499	19	40



	Població	Queixes	Consultes
Cardedeu	16596	46	97
Mitjana població Catalunya, exclòs Cardedeu	16483	14	31

3.10. Estat de tramitació de les queixes que procedeixen de Cardedeu

	■ En tramitació	■ Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	4	9	13	22,03%
Queixes iniciades l'any 2009	28	18	46	77,97%
Total	32	27	59	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Procediment administratiu

Principalment, aquesta secció inclou queixes relacionades amb l'incompliment del deure de resposta per part de l'Ajuntament.

La queixa 04463/08 es refereix a la manca de resposta de l'Ajuntament a les instàncies que li havia presentat un ciutadà, amb relació a la col·locació de la bandera espanyola a la façana de l'Ajuntament de Cardedeu. En aquest cas, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament per recordar-li els seus deures legals en aquesta matèria i, amb això, va concloure la seva intervenció.

En un altre cas, el promotor de la queixa 04794/09 havia demanat a l'Ajuntament que tramités un procediment de baixa del padró municipal d'una persona que ja no residia al seu domicili. Davant la manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament, la persona interessada va demanar la intervenció del Síndic. En l'informe que va emetre l'Ajuntament a sol·licitud del Síndic li comunicava que procediria a efectuar la baixa de conformitat amb l'acord del Consell d'Empadronament. Davant la correcció de l'actuació de l'Ajuntament en el sentit que demanava la persona interessada, el Síndic va finalitzar la seva intervenció en aquest assumpte.

Coacció administrativa

El Síndic va rebre la queixa 04775/08, en què l'interessat es queixava de la manca de resposta a un recurs de reposició que havia presentat contra una sanció de trànsit per estacionar en una zona prohibida, concretament a la vora d'una via de tren. L'al·legació de l'interessat era la manca de senyalització que prohibís expressament la parada o l'estacionament en aquella zona. En rebre l'informe de l'Ajuntament, el Síndic va observar que s'havia donat resposta tant a les al·legacions com al recurs de reposició de l'interessat de manera suficientment motivada. Per aquest motiu, el Síndic va considerar que no es podia apreciar cap irregularitat per part de l'Administració.

Un altre exemple en matèria de coacció administrativa és el de la queixa 05713/09, en la qual la promotora manifestava el seu desacord amb una sanció de trànsit per un aparcament indegut. La ciutadana al·legava que el seu vehicle no es trobava estacionat on l'agent havia indicat i aportava fotografies per acreditar-ho. A l'efecte d'estudiar l'assumpte, el Síndic va adreçar-se a l'Ajuntament, des d'on van emetre una primera resposta en què indicaven que havia estat el titular del qual qui havia interposat la denúncia. Tanmateix, atès que no aportaven cap prova documental que confirmés aquella circumstància sinó que tan sols feien referència al registre de serveis en el qual constava la intervenció objecte de denúncia, el Síndic va fer una segona sol·licitud d'informe que, en data de tancament d'aquest informe, encara no s'ha contestat.

Educació

Les queixes rebudes en matèria d'educació fan referència fonamentalment a l'accés a l'educació.

El promotor de la queixa 02182/08 plantejava irregularitats en el procediment d'admissió d'alumnat al municipi de Cardedeu, davant de possibles falsedats relacionades amb la residència efectiva al municipi.

En la seva resolució, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Cardedeu que esclarís la investigació sobre la residència habitual de la persona objecte d'investigació i que, si es confirmava el frau, es tramités la baixa d'ofici del padró d'habitants i s'informés d'aquest tràmit el Departament d'Educació perquè prengué la decisió oportuna.

A més, en cas que es confirmés el frau, el Síndic també va suggerir que s'iniciés el tràmit per restituir la situació de dret vulnerada en el procés d'admissió corresponent al curs 2008/2009 i que, si s'esqueia, es retirés la plaça escolar a la família que presumptament havia comès el frau, i s'assignés a la persona a la qual hauria correspost per ordre de llista (o a les persones de la llista successives, si les famílies precedents preferien, un any més tard, no canviar de centre escolar).

En resposta d'això, l'Ajuntament, davant les dificultats per aclarir els presumptes fraus en l'empadronament, ha indicat al Síndic que n'ha decidit suspendre el seguiment fins a l'inici del període de preinscripcions per al curs 2010-2011.

En vista d'aquesta decisió, el Síndic s'ha tornat a adreçar a l'Ajuntament per demanar-li més detalladament sobre les actuacions que es duran a terme per garantir aquest seguiment. D'altra banda, està previst que hi hagi una reunió per posar en comú les possibles accions que cal emprendre per combatre el frau en el procés d'admissió d'alumnat.

En la mateixa línia, hi ha la queixa 04763/09, que també fa referència a l'accés a un centre escolar. El promotor de la queixa manifestava el seu desacord amb el centre que s'havia assignat al seu fill, pel fet que es trobava molt allunyat del domicili familiar. En vista de l'informe del Departament d'Educació, es va poder comprovar que s'havia valorat la primera sol·licitud de canvi de l'interessat, la qual no s'havia pogut dur a terme per manca de places vacants al centre de destinació. A més, es va tenir en compte que els interessats no havien presentat cap recurs contra aquella decisió. D'altra banda, el Departament d'Educació també va comunicar que hi havia un servei de transport interurbà al municipi de Cardedeu. Davant d'aquestes manifestacions, el Síndic va concloure que no es podien apreciar indicis d'irregularitat per part de les administracions afectades.

Finalment, la queixa 04798/09 feia referència al presumpte retard en la construcció d'un nou IES al municipi. D'acord amb la temàtica plantejada, el Síndic va demanar informació a l'Ajuntament de Cardedeu i al Departament d'Educació. En aquest cas, si bé l'Ajuntament va donar resposta en els terminis acordats, el Síndic encara no ha rebut cap resposta del Departament d'Educació i, per aquest motiu, la queixa encara està pendent de ser resolta.

Amb referència al contingut de l'informe de l'Ajuntament, el Síndic va considerar que no podia apreciar cap irregularitat en l'actuació de l'Administració municipal, ja que la demora en la construcció del centre no depenia de tràmits urbanístics o adminis-

tratus de l'Ajuntament. Per aquest motiu, va donar per finalitzades les actuacions sobre l'Ajuntament.

Medi ambient

Aquest any s'han registrat cinc queixes corresponents a aquesta àrea.

En matèria de contaminació acústica, s'ha tramitat la queixa 04046/07 per les molèsties pels sorolls provinents de les operacions diàries de càrrega i descàrrega en un magatzem de Correus; operacions que s'inicien a partir de les 6.30 del matí.

Un cop estudiada la queixa, i després d'haver examinat el contingut de les ordenances municipals que s'hi podrien aplicar –l'Ordenança municipal de sorolls i l'Ordenança d'utilització de la via pública per a vianants i vehicles– el Síndic va assenyalar que si des de les 10 de la nit fins a les 8 del matí es prohibeixen les operacions de càrrega i descàrrega de mercaderies; manipulacions de caixes, contenidors, materials de construcció i objectes similars, és a dir, d'aquelles operacions que tenen un temps de vida limitat, amb un inici i un final que coincideix amb l'acabament de l'obra, amb més motiu s'havia de fixar un horari igual de restrictiu, o més, per a les operacions lligades a activitats amb caràcter permanent, com ara les de l'objecte de la queixa. Per aquest motiu, el Síndic va recomanar que es revisés l'horari autoritzat perquè s'ajustés, com a mínim, al de les operacions lligades a treballs a la via pública.

L'Ajuntament va assenyalar que havia contraposat les molèsties patides per l'interessat, però no confirmades en els controls realitzats, amb el perjudici que causaria, segons exposava Correus, canviar l'horari de les operacions, que desajustaria el funcionament de servei en el seu recorregut pels municipis de la comarca i comportaria un retard en la distribució del correu.

Per tant, l'Ajuntament no va acceptar plenament la recomanació del Síndic. Amb tot, el Síndic va assenyalar que havia entrat en vigor el Decret que desplega la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, que incorpora les disposicions bàsiques de la normativa estatal amb uns valors d'immissió en horari nocturn més restrictius que els dels annexos de la Llei. Malgrat que les activitats existents disposen de dos anys per adaptar-se a les prescripcions del Decret, el Síndic va suggerir que seria bo que l'Ajuntament conegués la incidència acústica que generen les operacions de càrrega i descàrrega del magatzem de Correus. D'aquesta manera, tenint en compte la dificultat de trobar mesures correctores per corregir aquest efecte, es podria avançar, si escau, en la recerca d'un nou emplaçament que permetés l'exercici de l'activitat sense afectar els habitatges d'ús residencial.

Recentment, el Síndic ha rebut la resposta de l'Ajuntament sobre les consideracions que li ha fet arribar la institució i l'està estudiant.

L'altra queixa en què el tema principal és la contaminació acústica és la Q 03575/09, en què l'interessat es va adreçar a la institució per manifestar el seu desacord amb el mesurament acústic i amb l'informe emès pels serveis tècnics municipals per determinar la incidència acústica de la caldera d'un veí.

Arran de la documentació que el promotor de la queixa va traslladar al Síndic, es van poder detectar possibles irregularitats en els mesuraments sonors, i així se li va fer saber a l'Ajuntament. Així mateix, el Síndic també va traslladar-li les seves valoracions amb referència a les taxes que l'Ajuntament havia liquidat a l'interessat per a l'obtenció dels informes, i va recomanar que retornés les taxes per la via de la devolució dels ingressos indeguts.

Un cop examinada la resposta de l'Ajuntament, el Síndic va observar que, seguint les seves consideracions, l'Ajuntament havia demanat el suport tècnic de la Direcció General de Qualitat Ambiental (DGQA) del Departament de Medi Ambient i Habitatge. D'aquesta manera, l'Ajuntament oferia la possibilitat de dur a terme un nou mesurament des del dormitori o del menjador amb el suport tècnic de la DGQA. Així, pel que fa a la taxa per l'emissió d'un informe tècnic, l'Ajuntament havia decidit retornar l'import a l'interessat, ja que els mesuraments no s'havien fet des del lloc adequat. Pel que fa a la segona taxa pel mesurament del nivell sonor, el Síndic va entendre, i així ho va traslladar a l'Ajuntament, que pels mateixos motius aquella taxa també s'havia de retornar a l'interessat.

Un altre exemple en l'àmbit del medi ambient és la queixa 04760/09, que fa referència a la disconformitat del promotor amb la resposta de l'Ajuntament davant el fet que, cada estiu, de matinada, es fumiguin els arbres de la plaça de l'Església, sense avís previ.

En vista de l'informe de l'Ajuntament, el Síndic va considerar que no es podia apreciar cap irregularitat en la intervenció que havia dut a terme l'Administració. L'Ajuntament explicava amb detall quin era el protocol d'actuació per fer els tractaments fitosanitaris al municipi i, més concretament, informava de quin era el tractament que es feia a la zona on vivia la persona que manifestava ser-ne afectada.

Així doncs, atès que hi havia un protocol definit i viable, i tenint en compte, a més, que l'Ajuntament manifestava que l'empresa es trobava degudament acreditada i que utilitzava productes homologats per la Generalitat, el Síndic va finalitzar la queixa.

La queixa 04765/09, sobre llicències d'activitats, es va presentar amb motiu de la manca de legalització d'un pàrquing privat situat en un edifici d'una comunitat de veïns. La comunitat de veïns feia saber que l'activitat continuava sense estar legalitzada, tot i que l'Ajuntament havia proposat l'inici d'un expedient de clausura d'activitat, alhora que havia fet els requeriments corresponents al titular de l'activitat.

Per aquestes raons, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament amb referència a aquest expedient. L'Ajuntament ha contestat, recentment, que el titular del pàrquing encara no ha justificat l'esmena de les deficiències. Tanmateix, li concedeix un termini de deu dies perquè compleixi els requeriments i les esmenes, i així pugui obtenir l'acta de control favorable. De la mateixa manera, se l'adverteix que, en cas que no hagi fet, es procedirà a la clausura provisional del pàrquing fins que estigui legalitzat.

D'acord amb aquesta informació, el Síndic s'ha tornat a adreçar a l'Ajuntament perquè l'informi de les actuacions dutes a terme un cop transcorregut aquest termini i, en concret, si el titular del pàrquing ha complert els requeriments que se li van formular al seu dia. En data de tancament d'aquest informe, però, encara no s'ha rebut aquesta informació.

Finalment, dins d'aquest apartat hi ha la queixa 04799/09, amb relació a la possible manca d'intervenció de l'Ajuntament de Cardedeu davant la deixadesa de la parcel·la situada al

costat de la finca del promotor. La resposta de l'Ajuntament denotava que havia iniciat l'expedient sancionador corresponent i que, en la seva tramitació, havia emprès les actuacions necessàries per resoldre la problemàtica.

Concretament, l'Ajuntament havia fet una primera inspecció tècnica, arran de la qual havia ordenat al propietari de la finca que realitzés una sèrie d'obres i d'actuacions, les quals va acabar fent després de la imposició d'una multa coercitiva prèvia.

En vista d'aquestes actuacions de l'Ajuntament, que al seu dia també es van comunicar oportunament a l'interessat, el Síndic va finalitzar la seva intervenció, perquè entenia que no s'havia produït cap actuació irregular per part de l'Ajuntament de Cardedeu.

Seguretat ciutadana i justícia

L'única queixa sobre aquesta àrea és amb relació a la intervenció de la Policia Local, davant l'atropellament que el promotor va patir a la via pública (Q 02246/09).

Un cop vista la informació facilitada per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic va verificar que es van contestar, dins de termini, els dos escrits de queixa presentats davant l'Ajuntament. També va observar que la primera resposta dóna compte de totes les qüestions plantejades, i la segona esgrimeix la manca de proposta, per part de l'interessat, de proves que puguin desvirtuar l'informe policial emès.

En la resolució del Síndic, es va recordar que no en tots els casos d'accidents en vies urbanes s'ha de formalitzar atestat, és a dir, només cal fer-ho si concorren els requisits o els elements necessaris perquè s'hagi de formular. En qualsevol cas, l'obligació d'instruir atestat és per als supòsits de lesions que revesteixin el caràcter de falta.

En el cas de la queixa de referència, no es va instruir cap atestat, d'acord amb la no-obligatorietat, però sí un informe, als efectes de prevenció, per si en un futur alguna part desitgés dirimir qui havia estat el responsable de l'accident.

En l'informe que la Policia Local de Cardedeu va trametre a l'asseguradora va fer constar el testimoniatge d'un transeünt, que manifesta els fets observats el dia dels fets.

En vista de la informació precedent, juntament amb la manca de proves que poguessin desvirtuar el contingut de l'informe policial, el Síndic no va observar indicis o signes d'actuació irregular i va donar per finalitzades les seves actuacions.

Serveis socials

En la queixa la interessada manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta a una instància presentada l'abril de 2007, en què sol·licitava la concessió d'una plaça d'aparcament per a persones amb discapacitat.

Davant la petició d'informe del Síndic, l'Ajuntament va contestar que, al seu dia, s'havia comunicat a la interessada la desestimació de les pretensions de forma verbal. Tot i així, feia arribar la resposta per escrit de manera fonamentada. Un cop resolta la qüestió formal, se'n va valorar el contingut.

L'Ajuntament manifestava, en primer lloc, que el conductor del vehicle no era el titular de la targeta acreditativa de la discapacitat i, en segon lloc, que hi havia una zona d'aparcament de càrrega i descàrrega, així com una zona d'aparcament amb reserva genèrica per a persones amb discapacitat a prop de la residència de la persona interessada.

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que hi ha dos submodalitats de targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat: la del titular conductor i la del titular no conductor, i que el cas de la persona interessada es podia encabir dins del segon supòsit. Així doncs, i d'acord amb el que estableix l'Ordenança d'utilització de la via pública per vianants i vehicles de l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que revisés la possibilitat de reservar una plaça d'aparcament personalitzada per a persones amb discapacitat a favor de la interessada. L'Ajuntament està estudiant les consideracions del Síndic.

Tributs

En la queixa 01959/09, la promotora manifestava el seu desacord amb la liquidació provisional de les contribucions especials per unes obres d'urbanització d'uns carrers que envolten la seva parcel·la.

La resposta de l'Ajuntament argumentava que, atenent el gran nombre d'al·legacions que havia rebut, va optar per revisar el procés. Així mateix, informava que havia recollit bona part de les al·legacions presentades i que havia tornat a aprovar inicialment la imposició de les contribucions especials amb nous criteris de repartiment que s'estimaven més justos per als propietaris afectats, de manera que s'obria un nou període d'al·legacions, durant el qual el promotor de la queixa podia presentar al·legacions.

Un cop valorada la informació que l'interessat va aportar al Síndic i de l'informe que va traslladar l'Ajuntament, el Síndic no va apreciar una actuació irregular de l'Administració i va suggerir a l'interessat que si no estava d'acord amb el nou acord d'aprovació provisional de la imposició i ordenació de contribucions especials podia presentar al·legacions en defensa dels seus interessos.

En un altre cas (Q 04318/09), la promotora exposava el seu desacord amb les contribucions especials imposades per unes obres d'urbanització al municipi. De la documentació aportada, el Síndic va entendre que no es podia apreciar cap irregularitat en la resolució relativa al recurs de reposició que havia presentat la interessada. Tot i així, el Síndic es va adreçar igualment a l'Ajuntament per demanar informació sobre l'altre motiu de la queixa, que raïa en la manca de resposta de l'Ajuntament a un escrit de la mateixa promotora.

En data de tancament d'aquest informe, el Síndic ha demanat una ampliació d'informació per adoptar una resolució definitiva sobre la queixa plantejada, i ha recordat el deure de l'Administració de resoldre totes les sol·licituds que s'hi presentin.

Urbanisme i habitatge

En la queixa 01785/09, l'interessat exposava les molèsties causades per la realització d'unes obres municipals al seu carrer que impediè l'accés al pàrquing de la comunitat de

veïns. Davant d'això, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament per sol·licitar un informe sobre aquest assumpte.

En el seu informe, l'Ajuntament posava en relleu les mesures que s'havien pres per reduir les molèsties als veïns, com ara els cartells informatius, una reunió que l'Ajuntament va mantenir amb els veïns i la proposta d'alternatives d'estacionament.

En vista d'això, el Síndic va considerar que no es podia apreciar que en la realització de les obres s'hagués produït als ciutadans un perjudici més gran que el que tenen el deure de suportar i, d'acord amb això, va donar per finalitzades les seves actuacions.

En una altra queixa (Q 02276/09), el promotor manifestava la seva disconformitat pel procediment de tramitació de la llicència de reforma i d'ampliació d'una masia, concretament pel fet que encara no s'hagués concedit la llicència. Davant de la sol·licitud d'intervenció que demanava el promotor, el Síndic va demanar un informe a l'Ajuntament.

De la resposta de l'Ajuntament, el Síndic va observar que, a final de l'any 2009, es va concedir la llicència per a la reforma de la masia. Per aquest motiu, el Síndic va finalitzar la queixa, perquè entenia que l'Ajuntament havia corregit la seva actuació en el sentit que l'interessat li demanava.

En la queixa 04761/09, la persona interessada manifestava el seu desacord amb la reclasificació d'uns terrenys que, arran d'un POUM que s'havia aprovat i publicat l'any 2007, havien passat de ser sòl urbanitzable a sòl no urbanitzable.

El Síndic va adreçar a la persona interessada una comunicació en què l'informava que no podia intervenir en el sentit que li demanava i li indicava les vies legals de què disposen els ciutadans per exposar la seva disconformitat en aquests casos. Així mateix, li va fer saber que no és tasca del Síndic valorar la conveniència d'un model d'ordenació territorial determinat sobre el qual les entitats competents en matèria de planejament poden exercir les seves competències de forma discrecional. Per aquest motiu, tampoc no podia entrar a valorar la reclasificació dels terrenys esmentats.

Finalment, el promotor de la queixa Q 04796/09 plantejava que no s'havia executat correctament una resolució d'alcaldia, amb relació al tractament d'unes parets mitgeres en l'enderroc d'un edifici contigu. Un cop transcorregut un termini prudencial des d'aquella resolució d'alcaldia, en què es reiterava l'ordre d'execució al propietari i, a més, l'advertia d'una possible multa coercitiva, el Síndic va demanar informació a l'Ajuntament i li va recordar, en cas que no s'hagués executat l'ordre, l'obligació d'activar l'execució subsidiària de les actuacions del responsable.

En data de tancament d'aquest informe del Síndic, encara no s'ha rebut cap resposta a les consideracions.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

Les relacions amb l'Ajuntament de Cardedeu, en aplicació del conveni, han estat fluides i, quan s'ha detectat un cert endarreriment en les respostes per part de l'Ajuntament, la trobada conjunta entre els diferents regidors implicats i el personal del Síndic ha permès donar resposta a les persones interessades en aquelles queixes i fer els suggeriments pertinents a l'ajuntament.

De la resta de singularitats que estableix el conveni cal remarcar que només s'ha tramitat una queixa provinent de la bústia local, que 289 persones han visitat el web del Síndic des de la pàgina de l'ajuntament, i que l'equip del Síndic va fer, durant l'exercici, una primera visita a Cardedeu el dia 6 d'octubre de 2009 per atendre de manera presencial les persones.

Durant tot el dia, els assessors del Síndic van rebre les persones a la Vil·la Paquita. En total van ser 33 visites, que van generar 23 queixes i 13 consultes. Temes relacionats amb l'urbanisme van ser els més exposats. També es van presentar queixes o es van fer consultes sobre altres problemàtiques relacionades amb l'educació, la sanitat, l'habitatge, els serveis socials, etc. De les 23 queixes presentades, 9 afectaven competències municipals.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

