

INFORME DE CANET DE MAR 2010

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l’Ajuntament de Canet de Mar iniciades durant el 2010	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l’Ajuntament de Canet de Mar.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l’Ajuntament de Canet de Mar amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l’Ajuntament de Canet de Mar durant els darrers sis anys	8
2.4. Temps emprat per l’Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l’Ajuntament de Canet de Mar	8
3. Actuacions en què el promotor resideix a Canet de Mar durant el 2010	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Canet de Mar.....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Canet de Mar durant els darrers sis anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Canet de Mar	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	15
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Canet de Mar	17

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el segon informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Canet de Mar, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 2 de novembre del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 18 queixes amb referència a l'Ajuntament de Canet de Mar, de les quals 16 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 2, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions d'administració pública (5), especialment a temes de coacció administrativa, seguides de les qüestions sobre consum, sobretot relacionades amb subministraments.

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Canet de Mar, el resultat mostra que les queixes rebudes de Canet de Mar són superiors a les dels altres municipis amb qui el Síndic no té conveni de supervisió singular, però molt similars a les dels altres municipis amb qui sí que té conveni, com per exemple Torelló.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Canet de Mar durant els darrers sis anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (el 2 de novembre de 2009) va suposar un punt d'inflexió i un augment de més del doble del nombre de queixes respecte als anys anteriors, que van passar de 7 a 18.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Canet de Mar presenta una mitjana de 151 dies, el Síndic de Greuges, 47 dies, i la persona interessada, 30 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Canet presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat per l'Ajuntament.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Canet de Mar, durant el 2010 s'han finalitzat 11 actuacions, 6 iniciades durant el 2010 i 5 iniciades en exercicis anteriors, i 19 continuen en tramitació, 7 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Canet de Mar, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 110 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 78 consultes i 32 queixes. És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, sobretot a partir de l'any 2008.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de forma individual, tot i que 6 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada, tant per a les queixes com per a les consultes, ha estat la presencial (11 i 29 respectivament). Un altre mitjà força emprat per a les consultes ha estat el telèfon (25).

Quant a les administracions afectades en les queixes, la majoria ha fet referència a l'Administració local (ajuntaments de Canet de Mar, de Calella, de Barcelona, d'Argentona i Consorci Sanitari del Maresme), i a la Generalitat de Catalunya (departaments de Salut, d'Acció Social i Ciutadania, d'Educació, de Treball i de Medi Ambient i Habitatge). També s'han rebut dues queixes referides a un servei d'interès general (telefonía).

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (10), d'ordenació del territori (4), i de consum i medi ambient (ambdues amb 3); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions de consum (24), seguides de medi ambient (14) i d'ordenació del territori (13).

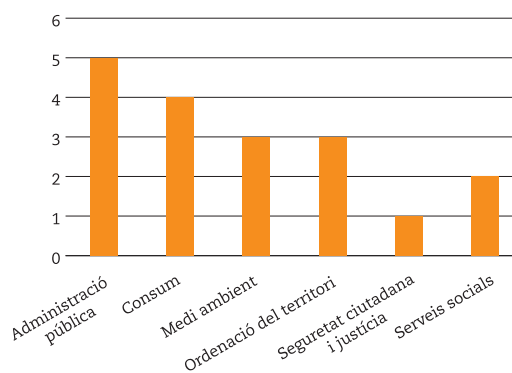
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Maresme, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Canet de Mar són lleugerament superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, sobretot si es compara amb els municipis amb els quals no hi ha conveni de supervisió singular.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 32 queixes presentades se n'han finalitzat 18 durant l'any i en queden 14 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR INICIADES DURANT EL 2010

2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Canet de Mar

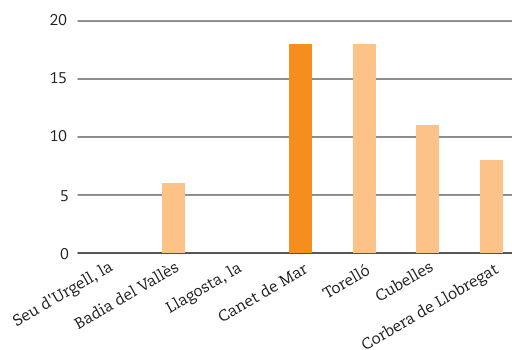
	■ Queixes
Administració pública	5
Coacció administrativa	2
Contractació administrativa	1
Procediment administratiu	1
Responsabilitat patrimonial	1
Consum	4
Administracions defensa consumidors	1
Subministraments	3
Medi ambient	3
Impactes ambientals	2
Llicències d'activitats	1
Ordenació del territori	3
Mobilitat	1
Urbanisme	2
Seguretat ciutadana i justícia	1
Actuació de forces de seguretat	1
Serveis socials	2
Inclusió social	1
Persones amb discapacitat	1
Total	18



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Canet de Mar amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Seu d'Urgell, la	13.060	-
Badia del Vallès	13.703	6
Llagosta, la	13.713	-
Canet de Mar	13.915	18
Torelló*	13.944	18
Cubelles*	13.995	11
Corbera de Llobregat	14.000	8
Mitjana	13.761	9

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió

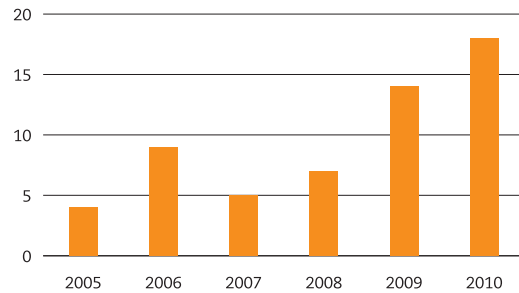


	Queixes
Ajuntament de Canet de Mar	18
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Canet de Mar	7,1
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Canet de Mar	9

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Canet de Mar durant els darrers sis anys

	■ Queixes
2005	4
2006	4
2007*	10
2008	6
2009	12
2010	19

* Una és una actuació d'ofici

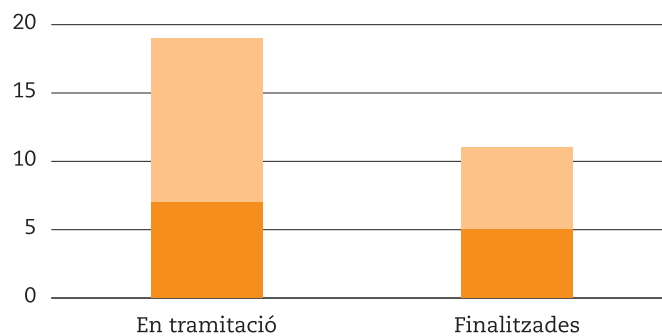


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

	Dies
Síndic	47,07
Ajuntament de Canet de Mar	151,54
Persona interessada	29,76

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar

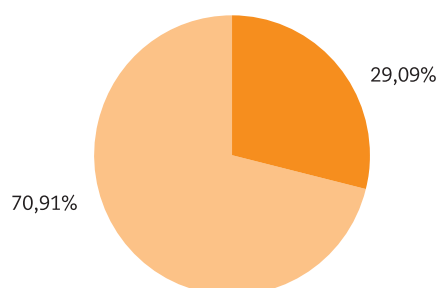
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	7	5	12	40,00%
■ Queixes iniciades l'any 2010	12	6	18	60,00%
Total	19	11	30	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CANET DE MAR DURANT EL 2010

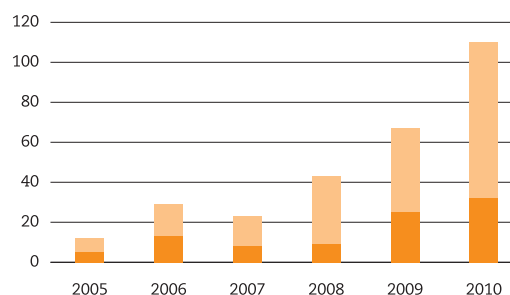
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Canet de Mar

	Actuacions	%
■ Queixa	32	29,09%
■ Consulta	78	70,91%
Total	110	100,00%



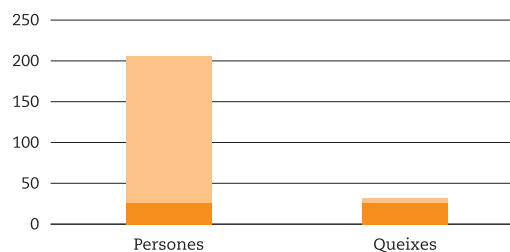
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Canet de Mar durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	5	7	12
2006	13	16	29
2007	8	15	23
2008	9	34	43
2009	25	42	67
2010	32	78	110



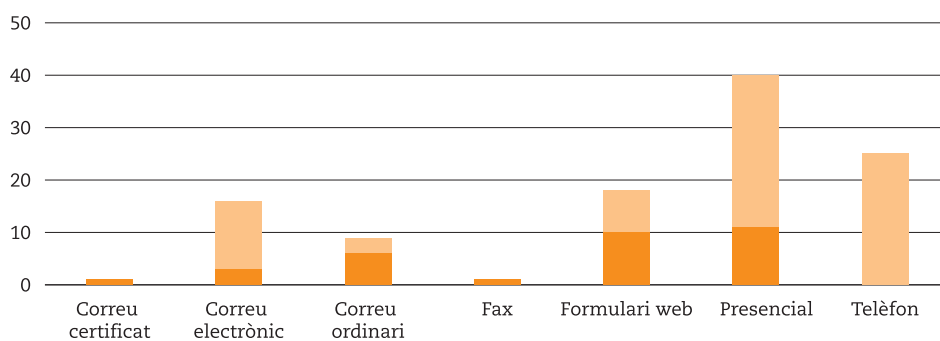
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Canet de Mar

	Persones	Queixes
■ Individuals	26	26
■ Col·lectives	179	6
Total	205	32



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

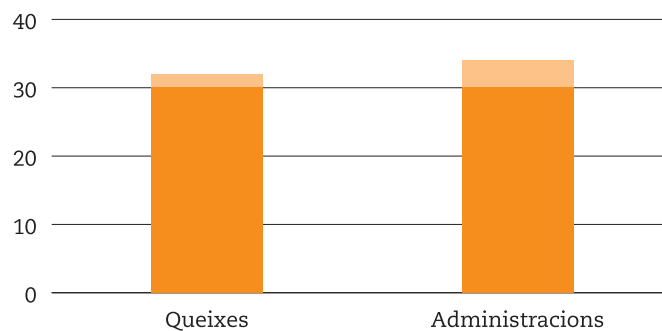
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	3	13	16
Correu ordinari	6	3	9
Fax	1	-	1
Formulari web	10	8	18
Presencial	11	29	40
Telèfon	-	25	25
Total	32	78	110



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

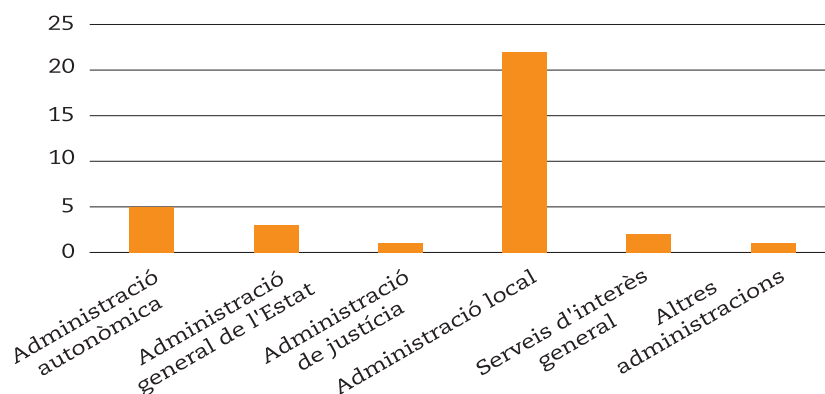
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

	Queixes	Administracions
■ Queixes amb una administració	30	30
■ Queixes amb dues administracions	2	4
Total	32	34



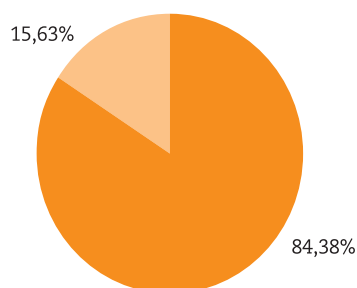
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Canet de Mar

Administració autonòmica	5
Departament d'Acció Social i Ciutadania	1
Departament de Medi Ambient i Habitatge	1
Departament de Salut	1
Departament de Treball	1
Departament d'Educació	1
Administració general de l'Estat	3
Ministeri de Treball i Immigració	1
Agència Estatal d'Administració Tributària	2
Administració de justícia	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Administració local	22
Consorci Sanitari del Maresme	1
Ajuntament d'Argentona	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Calella	3
Ajuntament de Canet de Mar	16
Serveis d'interès general	2
Telefónica España, SAU	2
Altres administracions	1
Junta Electoral Central	1
Total	34



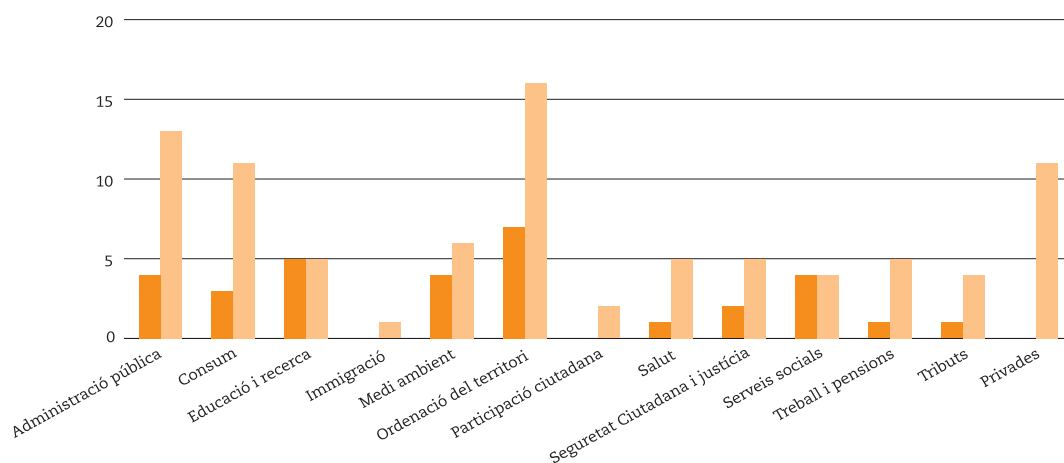
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	27	84,38%
■ Castellà	5	15,63%
Total	32	100,00%



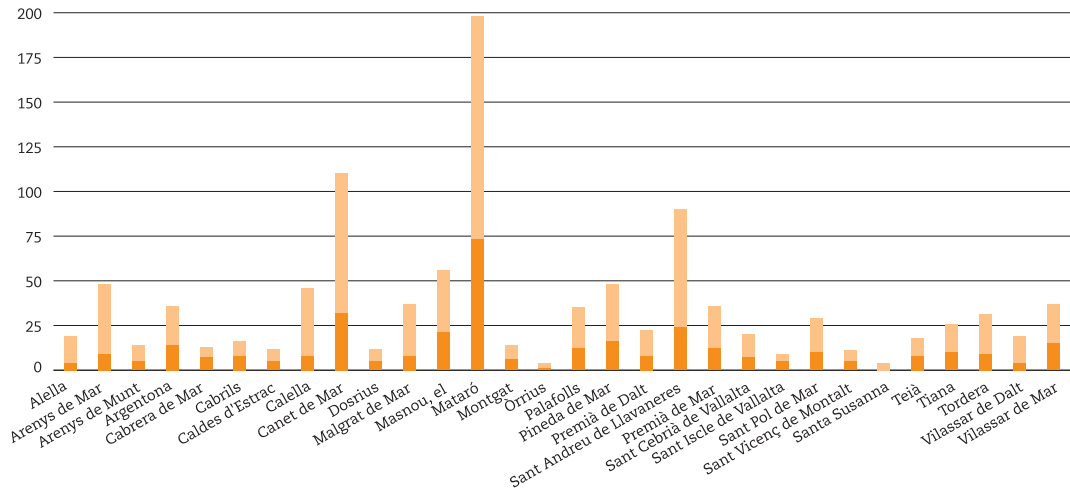
3.7. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	10	6	16
Coacció administrativa	2	3	5
Contractació administrativa	1	-	1
Funció pública	5	1	6
Procediment administratiu	1	2	3
Responsabilitat patrimonial	1	-	1
Consum	3	24	27
Administracions defensa consumidors	1	1	2
Serveis	-	5	5
Subministraments	2	18	20
Cultura i llengua	-	1	1
Cultura i arts	-	1	1
Educació i recerca	1	3	4
Educació infantil i preescolar	1	2	3
Educació primària i secundària	-	1	1
Medi ambient	3	14	17
Gestió ambiental	-	1	1
Impactes ambientals	2	12	14
Llicències d'activitats	1	1	2
Ordenació del territori	4	13	17
Habitatge	1	3	4
Mobilitat	1	3	4
Urbanisme	2	7	9
Participació ciutadana	1	1	2
Participació cívica	-	1	1
Procediment electoral	1	-	1
Salut	-	1	1
Atenció mèdica privada	-	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	2	1	3
Actuació de forces de seguretat	1	-	1
Administració de justícia	1	1	2
Serveis socials	3	5	8
Gent gran	-	2	2
Inclusió social	1	-	1
Persones amb discapacitat	2	3	5
Treball i pensions	2	2	4
Seguretat Social	1	2	3
Treball	1	-	1
Tributs	3	2	5
Tributs estatals	2	1	3
Tributs locals	1	1	2
Privades	-	5	5
Total	32	78	110



3.8. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar i de la resta de la comarca

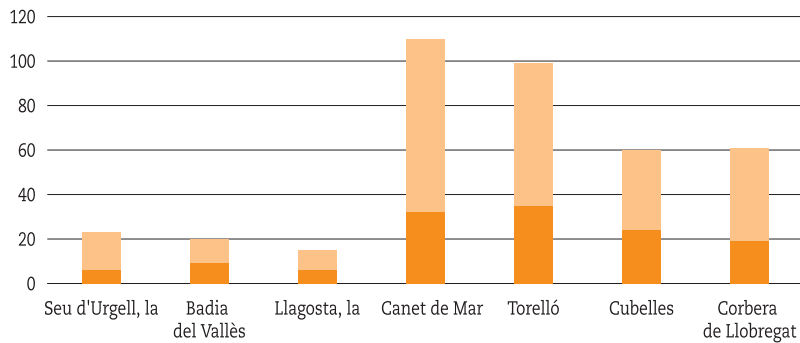
	Queixes	Consultes	Total
Alella	4	15	19
Arenys de Mar	9	39	48
Arenys de Munt	5	9	14
Argentona	14	22	36
Cabrera de Mar	7	6	13
Cabrils	8	8	16
Caldes d'Estrac	5	7	12
Calella	8	38	46
Canet de Mar	32	78	110
Dosrius	5	7	12
Malgrat de Mar	8	29	37
Masnou, el	21	35	56
Mataró	73	125	198
Montgat	6	8	14
Òrrius	1	3	4
Palafolls	12	23	35
Pineda de Mar	16	32	48
Premià de Dalt	8	14	22
Premià de Mar	24	66	90
Sant Andreu de Llavanes	12	24	36
Sant Cebrià de Vallalta	7	13	20
Sant Iscle de Vallalta	5	4	9
Sant Pol de Mar	10	19	29
Sant Vicenç de Montalt	5	6	11
Santa Susanna	0	4	4
Teià	8	10	18
Tiana	10	16	26
Tordera	9	22	31
Vilassar de Dalt	4	15	19
Vilassar de Mar	15	22	37
Total	351	719	1.070



3.9. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

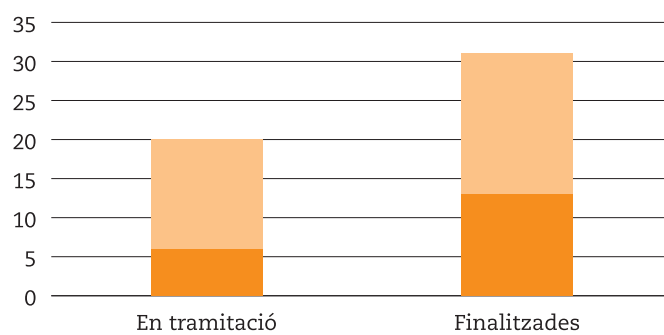
	Població	Queixes	Consultes	Total
Seu d'Urgell, la	13.060	6	17	23
Badia del Vallès	13.703	9	11	20
Llagosta, la	13.713	6	9	15
Canet de Mar	13.915	32	78	110
Torelló*	13.944	35	64	99
Cubelles*	13.995	24	36	60
Corbera de Llobregat	14.000	19	42	61
Mitjana del total	13.761	19	37	55,43

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	6	13	19	37,25%
■ Queixes iniciades 2010	14	18	32	62,75%
Total	20	31	51	100,00%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A CANET DE MAR

Queixa 02011/2009

Cobrament per part de l'Ajuntament de Canet de Mar d'una taxa urbanística per haver sol·licitat una inspecció d'unes suposades obres il·legals

Un veí de Canet de Mar formula una queixa mitjançant un escrit presentat a l'Ajuntament en data 3 de febrer de 2009 en què denuncia una suposada il·legalitat urbanística. El regidor d'Habitatge i Accessibilitat li respon per escrit el dia 23 de febrer de 2009 i li dona la resposta literal següent: “prèviament a la corresponent inspecció a realitzar pels Serveis Tècnics Municipals i les possibles conseqüències que se'n puguin derivar, haurà de fer efectiva la liquidació de 39,44 € en concepte de taxa”. En vista de la resposta esmentada, el promotor s'adreça al Síndic perquè entén que l'Ajuntament aplica d'una forma no ajustada al dret la taxa que se li reclama. Així mateix, manifesta que s'ha limitat a posar en coneixement de l'administració competent uns fets concrets i documentats i que aquesta actuació no li ha de comportar un cost econòmic.

El Síndic indica que, per determinar la procedència legal de l'actuació de l'Administració, cal tenir en compte, entre d'altres: les dades i la documentació que ha facilitat el promotor; la normativa de caràcter general que en matèria de taxes locals és aplicable al cas, és a dir, el Reial decret legislatiu 2/2004, del 5 de març; el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals; l'Ordenança fiscal núm. 20 de l'Ajuntament de Canet de Mar, que regula la taxa per la prestació de serveis urbanístics, que invoca l'Administració local en la seva resolució i que se suposa vigent, tot i que correspon a l'any 2008, ja que en el web municipal, a què també remet, no n'hi figura cap altra en les dates actuals; i, finalment, l'import que suposadament hauria d'abonar el reclamant en concepte de taxa coincideix amb el que fixa l'Ordenança de 2008 esmentada.

De l'examen de la normativa, en destaquen tres aspectes. En primer lloc, l'Ajuntament ha regulat mitjançant l'ordenança fiscal corresponent una taxa que abasta la prestació d'un conjunt de serveis reflectits en l'article 2n, la quota dels quals es detalla en l'annex de l'Ordenança. En segon lloc, cal remarcar que aquest supòsit concret està tipificat en l'epígraf 5.3 “Inspecció d'execució d'obres”[...]”a instància de part”. Per acabar, destaca que, en aquesta darrera expressió, l'Ajuntament fonamenta la seva pretensió de considerar el promotor subjecte passiu i obligat tributari de la taxa.

Partint de l'anàlisi del cas, el Síndic considera que les consideracions del consistori no s'ajusten ni a l'esperit del concepte de taxa en general, ni al redactat de l'Ordenança en particular. El Síndic valora que el promotor no ha sol·licitat cap tipus d'informe o d'inspecció a l'Ajuntament. L'afectat

s'ha limitat a exposar i a comunicar una situació de caràcter urbanístic, amb relació a la qual l'Ajuntament, d'acord amb les competències que té legalment conferides, ha de valorar si cal o no actuar. Amb tot, el consistori no pot pretendre obtenir un benefici econòmic mitjançant el cobrament d'una taxa, ja que és obligació seva actuar d'ofici.

Per això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Canet de Mar que no vinculi la sol·licitud que formula el promotor respecte de les possibles irregularitats urbanístiques de la finca veïna al pagament de la taxa per inspecció d'obres a instància de part, ja que la denúncia efectuada pel reclamant no queda enquibida legalment dins del supòsit de l'epígraf 5.3 de l'Ordenança número 20, que regula la taxa per la prestació de serveis urbanístics. L'Ajuntament de Canet no accepta la resolució del Síndic.

Queixa 03092/2009

Manca de resposta de l'Ajuntament de Canet de Mar a una reclamació per les molèsties per sorolls de les atraccions de fira de la festa major

La promotora de la queixa demana la intervenció del Síndic per manca de resposta de l'Ajuntament de Canet de Mar a un escrit presentat a les oficines municipals el 30 de març de 2009. En l'escrit es plantegen les molèsties que provoquen els sorolls de les atraccions de fira que s'instal·len per la festa major.

Tot i comprovar que, finalment, la promotora ha rebut de l'Ajuntament la resposta a la qual tenia dret, pel que fa a la qüestió de fons, el Síndic indica que la informació que facilita el consistori correspon no tant a la transcripció de la normativa aplicable en aquests supòsits o condicions establertes en la suposada autorització d'instal·lació, sinó a la descripció d'allò que realment va succeir quant als horaris i els dies de funcionament de la fira d'atraccions. Res no diu sobre possibles condicions d'ús de l'espai públic i de les limitacions en l'emissió de sorolls, possible instal·lació de limitadors acústics, etc; en definitiva, el que hauria de ser una llicència municipal per a l'ocupació de la via pública i per a l'exercici d'aquesta activitat concreta (articles 13.c, 41 i 42 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives).

El Síndic recorda que si no concorren circumstàncies excepcionals o singulars recollides i justificades en l'ordenança corresponent o especialment per a cada situació en concret, aquest tipus d'instal·lacions han de ser respectuoses amb els límits màxims de contaminació acústica que estableix la normativa específica en aquesta matèria (Llei 16/2002, de 28 de juny i altres texts concurrents).

Puntualitza, igualment, que l'encara vigent Llei 10/1990, en allò que no contradigui la Llei 11/2009, recull la lògica obligació d'advertir els veïns més afectats, amb temps suficient, de la realització d'espectacles en espais oberts i de facilitar-los activament informació sobre els horaris i les característiques de l'activitat.

Tot plegat dirigit a conciliar el legítim dret a l'esbarjo, a la festa i a les manifestacions culturals i populars a espais oberts, amb el dret del veïns que així ho desitgin a descansar o a retirar-se a una determinada hora, tenint la seguretat que es respectaran els dies, els emplaçaments i els horaris dels quals hauran estat informats.

En conseqüència, el Síndic recorda a l'Ajuntament la necessitat d'actuar conforme als criteris esmentats i li demana si accepta aquestes consideracions i si preveu tenir-les en compte en esdeveniments futurs a l'aire lliure. Finalment, l'Ajuntament de Canet de Mar accepta la resolució del Síndic.

Queixa 02250/2010

Manca de resolució per part de l'Ajuntament de Canet de Mar de l'expedient per determinar una possible responsabilitat patrimonial pels danys en un habitatge

La persona interessada es queixa del fet que, tot i que el mes de novembre de 2009 se li comunica l'inici de la instrucció de l'expedient per determinar la possible responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Canet de Mar amb relació als danys al seu habitatge, encara no s'ha dictat cap resolució.

L'informe elaborat per l'enginyera municipal i tramès per l'Ajuntament de Canet de Mar conclou que no calen més actuacions a la finca de la persona interessada que les que ja s'han fet, consistents en la comunicació que es va fer a la companyia elèctrica, que havia desmuntat els tendals i embrutat la façana de la persona interessada, i l'arrebossat fet per arranjar la part de la façana que va quedar descoberta com a conseqüència del graó que es va afegir a l'entrada de l'habitatge del promotor. En aquesta mateixa línia, l'escrit manifesta que, amb les consideracions de la tècnica municipal, s'ha donat solució a la petició de la persona interessada i que, per tant, les actuacions han de quedar arxivades.

Tanmateix, d'acord amb l'article 10 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments de les administracions públiques en matèria de responsabilitat patrimonial, si bé l'òrgan competent per a la instrucció del procediment pot sol·licitar tots els informes que estimi necessaris per resoldre, i en tot cas el del servei el funcionament del qual hagi causat la presumpta lesió indemnitzable, el Síndic

constata que no se li ha donat compte de l'informe de la companyia elèctrica a la qual s'atribueix haver embrutat la façana de l'habitatge de la persona interessada.

Igualment, l'article 11 de la norma esmentada estableix que un cop instruït el procediment i immediatament abans de redactar la proposta de resolució, aquest s'ha de posar de manifest a la persona interessada i se li ha de facilitar una relació dels documents que consten en l'expedient, a fi que pugui obtenir una còpia dels que consideri convenients i atorgar-li un termini no inferior a deu dies ni superior a quinze perquè formuli les alegacions i presenti els documents i les justificacions que estimi pertinents.

El Síndic entén, doncs, que donar per finalitzat el procediment i arxivar les actuacions suposaria dictar un acte nul de ple dret, d'acord amb l'article 62.1.e) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

En conseqüència, el Síndic demana a l'Ajuntament que doni les ordres oportunes perquè no només no s'arxivin les actuacions sinó que es tramiti el procediment de la reclamació presentada per la persona interessada com més aviat millor d'acord amb la normativa esmentada. D'altra banda, també demana a l'Ajuntament que doni les ordres oportunes perquè s'elabori un informe tècnic sobre les característiques del graó afegit a l'entrada de l'habitatge de la persona interessada i la seva adequació a la normativa vigent en matèria d'accessibilitat.

Aquesta resolució del Síndic està pendent de resposta per part de l'Ajuntament de Canet de Mar.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

