

## Jornada organitzada pel Síndic de Greuges de Catalunya amb la col·laboració de Foment del Treball

# LA DEFENSA DELS DRETS DELS USUARIS I CONSUMIDORS

L'evolució de la nostra societat fa que els drets dels consumidors prenguin progressivament més relleu, especialment els drets que estan relacionats amb la prestació de serveis que es consideren bàsics o essencials per a la vida quotidiana de les persones.

Noves percepcions i sensibilitats, igual que noves maneres de prestar serveis considerats bàsics pels ciutadans, ens obliguen a reflexionar sobre la millor manera de garantir-ne els drets i sobre l'abast d'aquets drets.

Atesa la capacitat de "supervisió de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats de servei general o universal", que l'Estatut d'autonomia confereix al Síndic de Greuges, ens ha semblat oportú promoure, conjuntament amb Foment del Treball, aquesta jornada. Ens mou una doble voluntat: promoure la reflexió i fer-la conjuntament amb el sector privat.

### LLOC

Seu de Foment del Treball, a la Via Laietana, 32, principal, de Barcelona.

### INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

La inscripció és gratuïta però les places són limitades.

Per formalitzar la inscripció o demanar informació, contacteu amb el Síndic i pregunteu per Esther Badia, per mitjà del telèfon 933 018 075 o del correu electrònic [esther.badia@sindic.cat](mailto:esther.badia@sindic.cat).



19 de maig de 2011



**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig de Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel. 933 018 075 Fax 933 013 187  
[sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat)  
[www.sindic.cat](http://www.sindic.cat)



**Foment del Treball Nacional**  
Via Laietana, 32  
08003 Barcelona  
Tel. 93 484 12 00  
[foment@foment.com](mailto:foment@foment.com)  
[www.foment.com](http://www.foment.com)



**Programa de la Jornada  
sobre la Defensa dels Drets  
dels Usuaris i Consumidors**

**Dia: 19 de maig de 2011, de 9 a 14 hores**

**9 h - Inauguració**

Ponents:

**Rafael Ribó**, síndic de greuges de Catalunya

**Joaquim Gay de Montellà**, president de Foment del Treball

**Francesc Vendrell**, director de Consum i Territori del Síndic de Greuges de Catalunya

**9.30 h - Primera ponència: “Els drets dels consumidors i usuaris: una reflexió ètica, social i política”**

Ponents:

**Josep Ramoneda**, filòsof i escriptor; director del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona

**Joaquín Trigo**, professor titular de Teoria Econòmica de la Universitat de Barcelona

**Juan José López Burniol**, notari

Moderadora:

**Pilar Busquiel**, assessora de l'Àrea de Consum i Territori del Síndic de Greuges de Catalunya

**11 h - Segona ponència: “Experiències públiques i privades en la defensa dels drets dels consumidors i els usuaris”**

Ponents:

**Joan Ramon Borrell**, professor titular de Política Econòmica de la Universitat de Barcelona

**Carles Padrós**, professor titular de Dret Econòmic de la Universitat Autònoma de Barcelona; magistrat del Jutjat Contenciós Administratiu

Moderadora:

**Mercè Pizarro**, directora del Departament d'Economia de Foment del Treball

**12 - 12.30 h - Pausa cafè**

**12.30 h - Tercera ponència: “El paper i els objectius de les bones pràctiques corporatives. Conclusions”**

Ponents:

**Àngel Pes**, “la Caixa”, subdirector general de Responsabilitat Corporativa i Marca

**Carles Ramió**, professor titular de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra