

INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2010

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2010.....	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers sis anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès	8
3. Actuacions en què el promotor resideix a Castellar del Vallès durant el 2010	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Castellar del Vallès	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers sis anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	15
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Castellar del Vallès	17

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Castellar del Vallès, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 26 de novembre del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 16 queixes amb referència a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, de les quals 14 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 2, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions d'administració pública i ordenació del territori, ambdues amb 5.

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Castellar del Vallès, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi estan lleugerament per sobre de la mitjana total (12), superada només per l'Ajuntament d'Esparreguera (26), amb qui també hi ha signat un conveni de supervisió singular, i pel d'Olesa de Montserrat (17).

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers sis anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (26 de novembre de 2008) va suposar un punt d'inflexió i un augment del nombre de queixes rebudes respecte als anys anteriors.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Castellar del Vallès presenta una mitjana de 147 dies, el Síndic de Greuges, 54 dies, i la persona interessada, 28 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Castellar presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat per l'Ajuntament.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant el 2010 s'han finalitzat 19 actuacions, 7 iniciades durant el 2010 i 12 iniciades en exercicis anteriors, i 14 continuen en tramitació, 5 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Castellar del Vallès, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 107 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 67 consultes i 40 queixes. Tot i que és notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, aquesta tendència sembla estabilitzar-se durant el 2010.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de forma individual, tot i que 6 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (15 queixes) i, per a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (26), seguida de la presencial (16) i del formulari web (10).

L'Administració local i l'autonòmica s'han vist afectades en el mateix número de queixes (17). També s'han rebut queixes amb referència al Govern central (5) i a serveis d'interès general –llum- (2).

Quant a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes de serveis socials (10), d'ordenació del territori (8), i de consum (5); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions d'administració pública (18), seguides de consum (13). També s'han rebut 6 consultes relacionades amb temes privats.

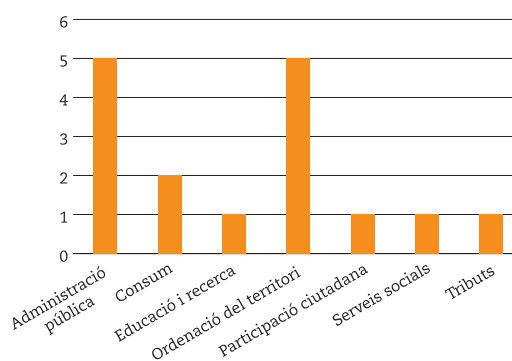
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Castellar del Vallès són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, amb una excepció, Esparreguera, amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular.

Finalment, amb relació a l'estat de la tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 40 queixes presentades, se n'han finalitzat 19 durant l'any 2010 i en queden 21 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2010

2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès

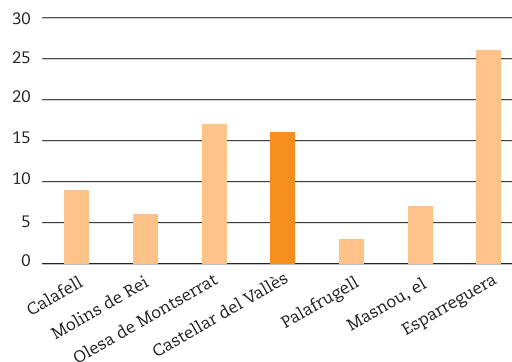
	■ Queixes
Administració pública	5
Autoritzacions i concessions	1
Coacció administrativa	2
Patrimoni de l'Administració	2
Consum	2
Subministraments	1
Transports públics	1
Educació i recerca	1
Educació infantil i preescolar	1
Ordenació del territori	5
Mobilitat	1
Urbanisme	4
Participació ciutadana	1
Participació cívica	1
Serveis Socials	1
Persones amb discapacitat	1
Tributs	1
Tributs locals	1
Total	16



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

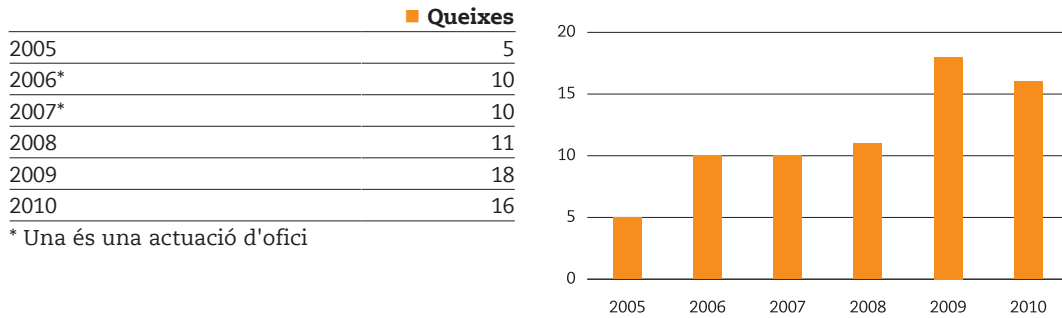
	Població	Queixes
Calafell	24.423	9
Molins de Rei	24.236	6
Olesa de Montserrat	23.646	17
Castellar del Vallès	23.129	16
Palafrugell	22.622	3
Masnou, el	22.536	7
Esparreguera*	22.042	26
Mitjana	23.233	12

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



	Queixes
Ajuntament de Castellar del Vallès	16
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Castellar del Vallès	11,3
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Castellar del Vallès	12

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers sis anys

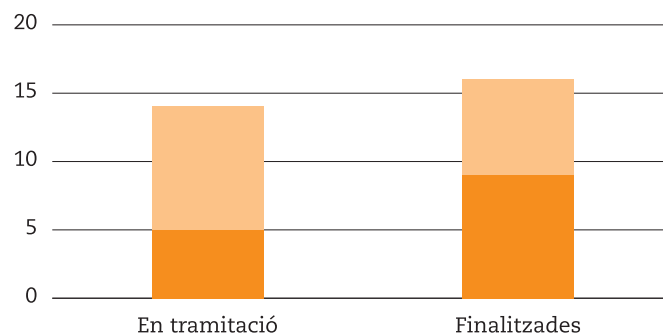


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

	Dies
Síndic	53,83
Ajuntament de Castellar del Vallès	146,93
Persona interessada	28,5

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

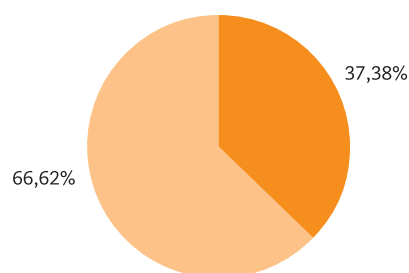
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	5	12	17	51,52%
■ Queixes iniciades 2010	9	7	16	48,48%
Total	14	19	33	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2010

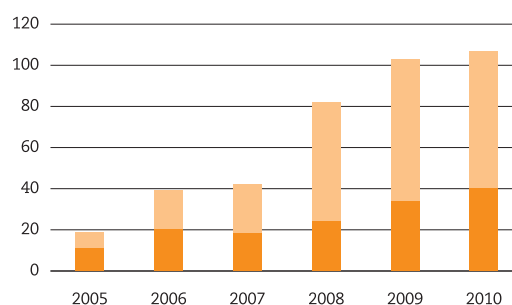
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Castellar del Vallès

	Actuacions	%
■ Queixa	40	37,38%
■ Consulta	67	62,62%
Total	107	100,00%



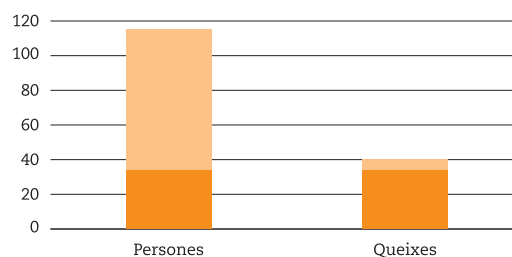
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	11	8	19
2006	20	19	39
2007	18	24	42
2008	24	58	82
2009	34	69	103
2010	40	67	107



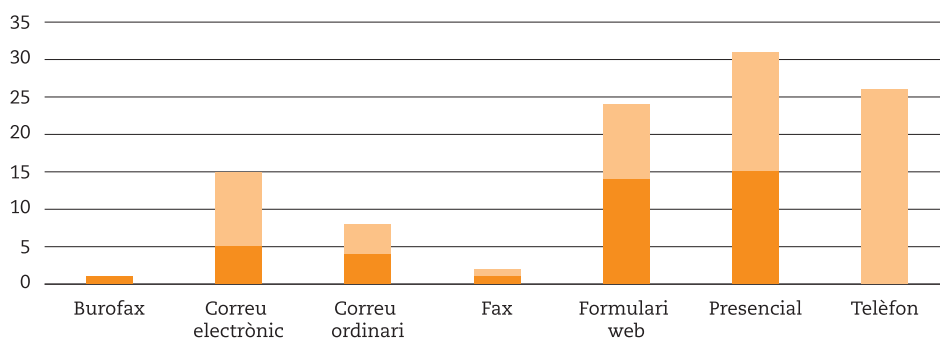
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès

	Persones	Queixes
■ Individuals	34	34
■ Col·lectives	81	6
Total	115	40



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

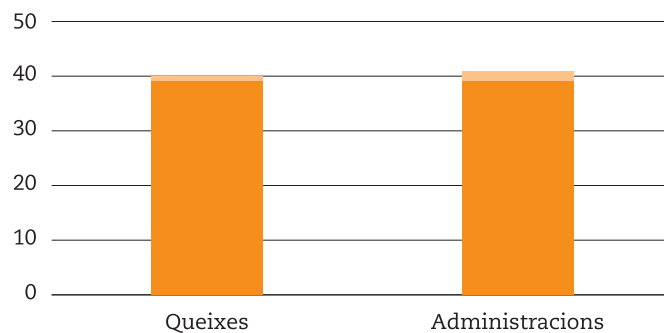
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Burofax	1	-	1
Correu electrònic	5	10	15
Correu ordinari	4	4	8
Fax	1	1	2
Formulari web	14	10	24
Presencial	15	16	31
Telèfon	-	26	26
Total	40	67	107



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

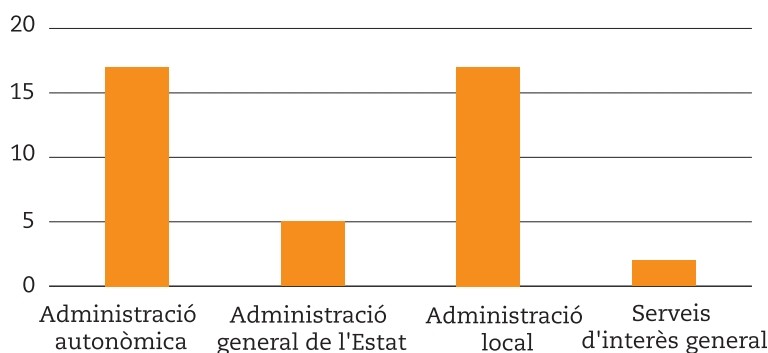
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

	Queixes	Administracions
■ Queixes amb una administració	39	39
■ Queixes amb dues administracions	1	2
Total	40	41



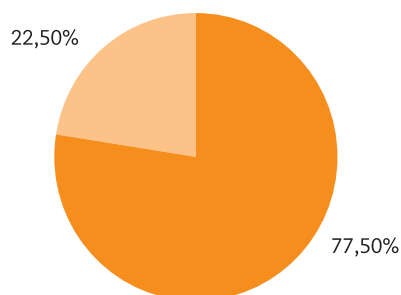
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès

Administració autonòmica	17
Departament d'Acció Social i Ciutadania	9
Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural	1
Departament de Medi Ambient i Habitatge	1
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	1
Departament de Salut	2
Departament de Treball	1
Departament d'Educació	2
Administració general de l'Estat	5
Ministeri de Justícia	2
Ministeri de Política Territorial i Administració Pública	1
Ministeri de Treball i Immigració	2
Administració local	17
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1
Ajuntament d'Alt Àneu	1
Ajuntament de Barberà del Vallès	1
Ajuntament de Castellar del Vallès	14
Serveis d'interès general	2
FECSA-ENDESA	2
Total	41



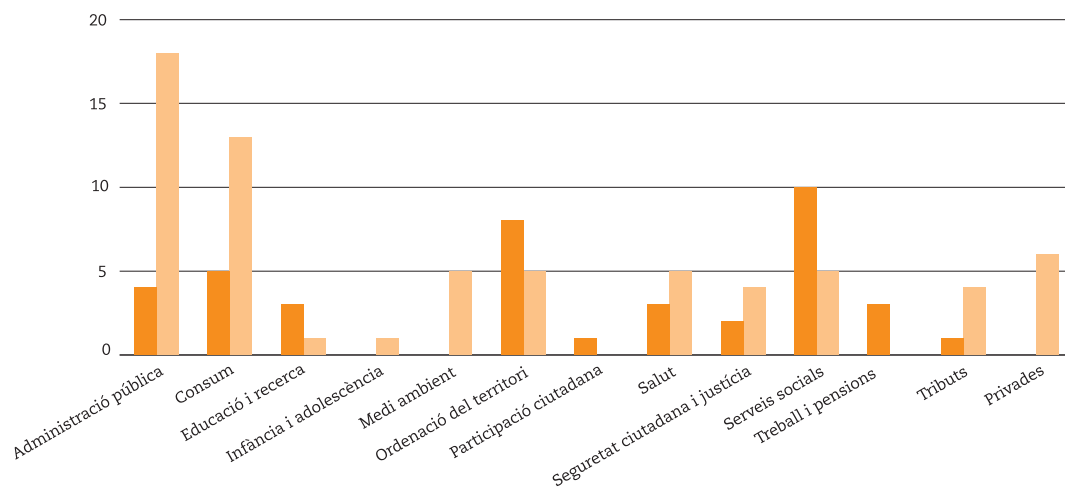
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	31	77,50%
■ Castellà	9	22,50%
Total	40	100,00%



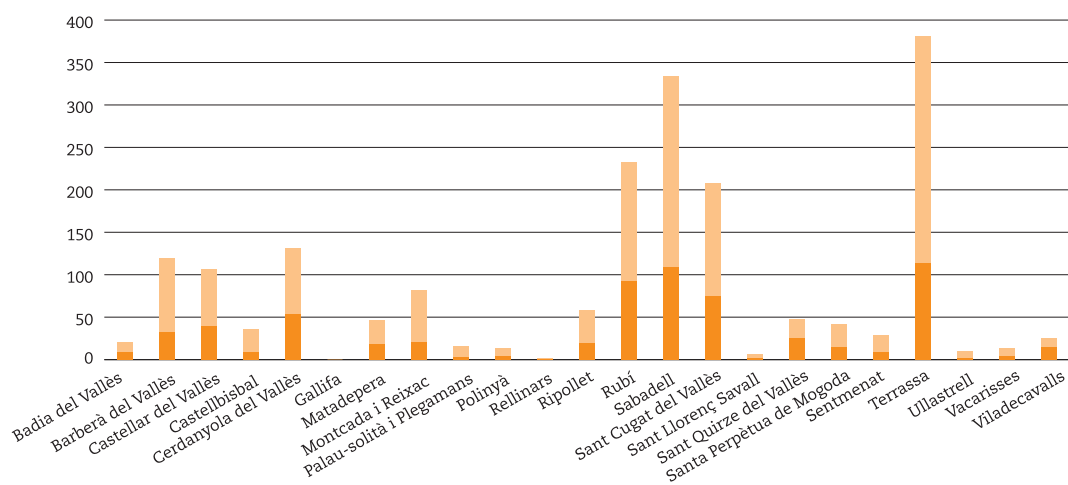
3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	4	18	22
Autoritzacions i concessions	1	1	2
Coacció administrativa	3	8	11
Patrimoni de l'Administració	-	4	4
Responsabilitat patrimonial	-	4	4
Subvencions i ajuts	-	1	1
Consum	5	13	18
Administracions defensa consumidors	-	1	1
Serveis	-	8	8
Subministraments	3	3	6
Transports públics	2	1	3
Educació i recerca	3	1	4
Educació infantil i preescolar	1	1	2
Educació primària i secundària	1	-	1
Formació professional de grau superior	1	-	1
Infància i adolescència	-	1	1
Atenció a la infància	-	1	1
Medi ambient	-	5	5
Impactes ambientals	-	2	2
Llicències d'activitats	-	3	3
Ordenació del territori	8	5	13
Habitatge	1	2	3
Mobilitat	1	2	3
Urbanisme	6	1	7
Participació ciutadana	1	-	1
Participació cívica	1	-	1
Salut	3	5	8
Drets i deures	1	4	5
Llistes d'espera	2	-	2
Prestacions sanitàries	-	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	2	4	6
Actuació de forces de seguretat	-	2	2
Administració de justícia	2	2	4
Serveis socials	10	5	15
Famílies	1	-	1
Gent gran	-	1	1
Inclusió social	-	2	2
Persones amb discapacitat	9	2	11
Treball i pensions	3	-	3
Treball	3	-	3
Tributs	1	4	5
Tributs estatals	-	2	2
Tributs locals	1	2	3
Privades	-	6	6
Total	40	67	107



3.8. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca

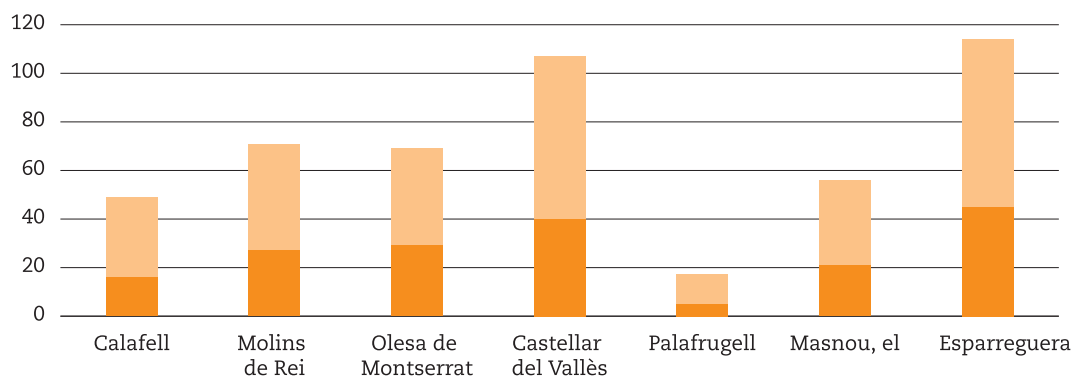
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Badia del Vallès	9	11	20
Barberà del Vallès	32	88	120
Castellar del Vallès	40	67	107
Castellbisbal	9	27	36
Cerdanyola del Vallès	53	78	131
Gallifa	0	0	0
Matadepera	18	28	46
Montcada i Reixac	21	61	82
Palau-solità i Plegamans	3	13	16
Polinyà	4	9	13
Rellinars	1	1	2
Ripollet	19	40	59
Rubí	92	141	233
Sabadell	109	225	334
Sant Cugat del Vallès	75	133	208
Sant Llorenç Savall	2	4	6
Sant Quirze del Vallès	25	23	48
Santa Perpètua de Mogoda	15	26	41
Sentmenat	9	19	28
Terrassa	114	267	381
Ullastrell	2	8	10
Vacarisses	4	9	13
Viladecavalls	15	10	25
Total	671	1.288	1.959



3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

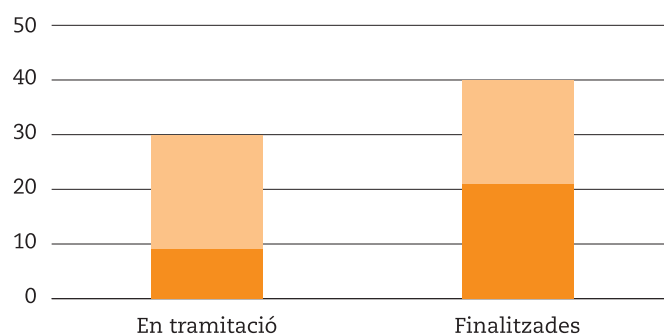
	Població	Queixes	Consultes	Total
Calafell	24.423	16	33	49
Molins de Rei	24.236	27	44	71
Olesa de Montserrat	23.646	29	40	69
Castellar del Vallès	23.129	40	67	107
Palafrugell	22.622	5	12	17
Masnou, el	22.536	21	35	56
Esparreguera*	22.042	45	69	114

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	9	21	30	42,86%
■ Queixes iniciades 2010	21	19	40	57,14%
Total	30	40	70	100,00%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A CASTELLAR DEL VALLÈS

Queixa 04025/2009

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament de Castellar del Vallès davant les queixes per les molèsties de l'activitat d'un bar

Un veí de Castellar del Vallès demana la intervenció del Síndic per una suposada manca d'actuació suficient de l'Ajuntament davant les queixes que s'han formulat per les molèsties que provoca l'activitat d'un bar situat a prop d'on viu.

La persona interessada explica que l'activitat esmentada causa molèsties per sorolls, ventilació ineficaç, incompliment d'horari de tancament i mal ús de la via pública per part dels clients.

De la informació facilitada pel consistori se'n desprèn que almenys des del 2 de desembre de 2008 fins al moment en què es redacta la resposta, el bar esmentat exerceix la seva activitat sense haver justificat el compliment dels requisits demanats per poder funcionar. Mentrestant, consten les múltiples reclamacions dels veïns per les molèsties que, per soroll i vibracions, causa el bar.

El Síndic indica que, si bé és cert que l'Ajuntament ha iniciat un expedient sancionador que pot comportar una ordre de clausura, el darrer tràmit del qual dóna compte no es va dur a terme fins el passat 9 de novembre de 2009, és a dir, gairebé nou mesos després que hagués finalitzat el termini perquè els titulars de l'activitat presentessin el control inicial favorable.

Durant aquest termini, hi figuren lapses temporals, per exemple, entre el nou requeriment de l'abril i el setembre de 2009, en què s'inicia el procediment sancionador, sense que hi consti cap activitat municipal dirigida a corregir la situació. Mentrestant, els veïns han de suportar molèsties a les quals no estan obligats.

Dels fets relatats se'n desprèn un funcionament de l'activitat tolerat per l'Ajuntament, malgrat que no s'ha pogut justificar el compliment de les condicions que en permetrien la posada en funcionament. El Síndic recorda que una activitat que funciona al marge de qualsevol autorització o compliment dels requisits de control previ, com és el cas, encara que se n'estigui tramitant la regularització, s'ha de considerar clandestina i l'Administració hauria de suspendre'n el funcionament fins que no es legalitzi, obtingui l'acta de control favorable i, en conseqüència, es demostrï l'eficàcia de les mesures adoptades per corregir les possibles molèsties.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès accepta la resolució del Síndic. Amb aquest recordatori, es dóna per finalitzada la intervenció de la institució en aquest assumpte, amb la confiança que l'actuació en marxa aconseguirà el cessament de les molèsties denunciades.

Queixa 04920/2009

Lentitud de l'Administració educativa en la concessió dels ajuts de menjador escolar als alumnes de Castellar del Vallès

Una federació d'associacions de mares i pares i d'alumnes (en endavant AMPA) de Castellar del Vallès mostra la seva disconformitat sobre diversos assumptes, particularment sobre: la planificació de l'oferta de places escolars al municipi de Castellar del Vallès; la provisió de personal docent als centres, i la gestió de les beques de menjador escolar.

Pel que fa a la planificació de l'oferta de places escolars, aquesta federació exposa que les aules dels centres escolars estan massificades, amb ampliacions de ràtio en la majoria de centres escolars, tant a primària com a secundària. Lamenta que no s'hagi donat resposta a temps a la necessitat de nous centres escolars al municipi, i també que la construcció del tercer institut d'estudis secundaris experimenti un retard important.

Pel que fa a la provisió de personal docent, lamenta que presumptament les substitucions de professorat es facin amb retard, especialment quan les baixes es produeixen abans de les vacances i s'espera a cobrir-les en finalitzar les vacances. Pel que sembla, això va provocar que, per exemple, la baixa d'un professor comunicada el 25 de març de 2009 s'hagués cobert el 16 d'abril de 2009. Pel que sembla, els alumnes van estar dues setmanes de classe (a més de la setmana de vacances) sense professor.

Finalment, i pel que fa específicament a la gestió de les beques escolars, la federació lamenta que la transferència de les beques a les famílies beneficiàries es faci amb el curs escolar ja avançat, la qual cosa obliga les AMPA a finançar el menjador a les famílies amb dificultats econòmiques.

Les dades d'escolarització aportades per l'Administració local posen de manifest que hi ha pràcticament un equilibri entre oferta i demanda a l'educació infantil de segon cicle i a l'educació primària, equilibri que pot derivar en un dèficit puntual de places en funció del comportament de la matrícula viva i també de la grandària de determinats grups d'alumnes, que ha obligat a fer ampliacions de ràtios i grups en diversos cursos i centres. Respecte a aquest assumpte, no es percep cap irregularitat.

Amb relació a la presumpta tardança en la concessió dels ajuts de menjador escolar als alumnes de Castellar del Vallès, el Síndic informa el consistori i el Consell Comarcal del Vallès Occidental que recentment, en data 6 de maig de 2010, va lliurar al Parlament de Catalunya l'informe extraordinari La provisió i l'accés als serveis de transport i menjador escolars. El Síndic informa que recomana al Departament d'Educació que modifiqui els decrets que regulen la provisió d'aquests serveis i incorpori criteris de distància geogràfica i de renda per determinar la provisió obligatòria i gratuïta dels serveis de transport i menjador escolars, a més del criteri d'escolarització en un altre municipi diferent del de residència, de compliment obligat d'acord amb el que preveu la normativa actual de caràcter estatal.

Tot i que la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, no va més enllà en el reconeixement d'aquest dret, l'anàlisi comparada a escala autonòmica posa de manifest que hi ha comunitats autònomes que han promogut normatives que incorporen altres supòsits en la provisió gratuïta i obligatòria d'aquests serveis. En aquest sentit, el Síndic demana que s'actualitzi l'ordenament jurídic vigent a Catalunya.

Aquest informe també sol·licita un esforç pressupostari més gran per part del Departament d'Educació en ajuts de menjador escolar per raons socioeconòmiques. Les dades posen de manifest que hi ha un gran nombre d'infants que es troben en una situació de pobresa relativa que no són perceptors d'aquests ajuts per manca de disponibilitat pressupostària.

Entre altres aspectes, l'informe esmentat també suggereix al Departament d'Educació que desenvolupi les mesures financeres necessàries, a fi de garantir la puntualitat en els pagaments que fa als consells comarcals pels conceptes de transport i menjador escolars.

Recentment, el Departament d'Educació ha fet saber al Síndic que està introduint canvis en la gestió del finançament dels consells comarcals amb el propòsit d'avançar els pagaments. Aquests canvis consisteixen bàsicament a no gestionar un acord de govern plurianual, ja que endarreriria les tramitacions, i a fer pagaments del 10% mensual a partir de gener (quan abans es feien en blocs del 30% trimestral). A criteri de l'Administració educativa, aquestes mesures contribuiran a agilitar els pagaments a les administracions comarcals. Per això, el Síndic demana la valoració del Consell Comarcal del Vallès Occidental per conèixer si, d'acord amb la seva experiència, aquestes mesures serviran per corregir els dèficits existents.

A més, també demana informació sobre el posicionament del Consell Comarcal del Vallès Occidental davant de les conclusions i les recomanacions contingudes en l'informe esmentat.

Així, en l'informe de resposta el Consell Comarcal s'exposa com a possible solució, i d'acord amb l'experiència acumulada, que les AMPA i les escoles acordin la gestió dels ajuts de menjador per a alumnes amb necessitats socioeconòmiques amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, tal com fan els dotze municipis de la comarca que treballen directament amb el Consell Comarcal.

Si es tracta d'una solució, el Síndic suggereix que es facin les gestions necessàries a fi de valorar, conjuntament amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, la implantació d'aquesta mesura. Per això, el Síndic s'ha adreçat també a l'Administració local per conèixer el seu posicionament.

Posteriorment, el Síndic demana informació sobre la presumpta mala planificació escolar al municipi de Castellar del Vallès al Departament d'Educació. D'acord amb les informacions trameses per l'Administració educativa, es constata, en primer lloc, que el canvi d'oferta de grups a primer

d'educació secundària obligatòria (en endavant ESO) es deu al fet que un centre concertat del municipi, que fins ara només tenia autorització d'infantil i primària, ha estat autoritzat per iniciar l'ESO, de manera que els centres públics passen dels vuit als set grups actuals, i els concertats, d'un grup als dos grups actuals.

El Departament d'Educació també indica que de cara al curs 2014-2015, quan serà necessària una major dotació de grups de primer d'ESO, s'està estudiant la possibilitat de convertir un centre públic de primària de dues línies en un institut-escola que integri primària i secundària obligatòria.

Finalment, el Departament d'Educació també exposa que intenta repartir les ampliacions de ràtio de manera equitativa entre tots els centres públics i concertats del municipi, i que l'existència d'un grup amb trenta alumnes es deu a l'existència d'una unitat de suport d'educació especial (en endavant USEE), amb una dotació simultània a l'aula d'un mestre i un educador.

Precisament, sobre aquest fet i sobre la gestió de les ampliacions de ràtio en general, el Síndic indica al Departament d'Educació que en l'informe de 6 d'abril de 2010 emès per l'Administració educativa, en què s'exposen les dades de matriculació, es posa de manifest que hi ha nombrosos grups amb ampliacions de ràtio fetes, alguns amb més de vint-i-set alumnes. A tall d'exemple, dels noranta-sis grups d'educació infantil de segon cicle i de primària als centres sufragats amb fons públics de Castellar del Vallès durant el curs 2009/2010, més del 28% tenia com a mínim una ampliació de ràtio feta. Això significa que més d'un de cada quatre grups presenten ampliacions de ràtio.

El Síndic és conscient que aquest escenari s'emmarca en un context de gestió de recursos limitats. Això no obstant, recorda que el nombre màxim d'alumnes per grup a primària s'ha establert en vint-i-cinc amb caràcter general, i que l'augment d'aquest nombre (fixat en 10%) constitueix una mesura de caràcter excepcional, que hauria de ser aplicada en les circumstàncies específiques que preveu la norma.

En aquest sentit, cal tenir present que la xifra de vint-i-vuit alumnes depassa el 10% establert com a màxim. Durant el curs 2009/2010, com a mínim, hi havia dos grups que tenien aquesta quantitat d'alumnat. Sobre el grup de P4 amb trenta alumnes, a més, s'entén que l'existència d'una USEE al centre i d'un educador de suport que garanteix l'atenció de l'alumnat amb necessitats educatives especials matriculat no justifica aquesta matrícula per sobre de la ràtio.

De fet, el Decret 75/2007, de 27 de març, recull aquesta mesura per "atendre les necessitats immediates d'escolarització de l'alumnat de nova incorporació al sistema educatiu que es puguin presentar a l'inici o al llarg del curs escolar", supòsit que no es produeix, per exemple, en aquest cas, ja que es tracta d'un grup consolidat que sembla que es manté estable en

una xifra per sobre de la ràtio permesa per motius diferents dels de la nova incorporació d'alumnat al sistema educatiu.

Des d'aquesta perspectiva, el Síndic suggereix que el Departament d'Educació hauria d'evitar aquest tipus de solució i ponderar especialment els casos de grups amb més heterogeneïtat que poden fer més difícil la seva atenció. En aquest sentit, un cop adoptada aquesta mesura, el Síndic suggereix que es vetlli per la qualitat de l'atenció educativa que reben els infants i es prenguin en consideració les possibles necessitats formulades des dels centres afectats, per si cal obrir un nou grup o adoptar altres mesures de reforç.

Tret de l'acceptació de la resolució del Síndic per part del Consell Comarcal de Castellar del Vallès, la resolució queda pendent de resposta per part de l'Ajuntament de Castellar del Vallès i del Departament d'Educació.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

