

INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2010

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes iniciades durant el 2010 ...	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.....	8
3. Actuacions en què el promotor resideix a Sant Pere de Ribes durant el 2010	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Pere de Ribes	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca.....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Sant Pere de Ribes	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el segon informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 13 de maig del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 18 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, de les quals 15 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 3, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats, majoritàriament les queixes han fet referència a qüestions d'administració pública, de consum, de medi ambient i d'ordenació del territori (totes amb 4 queixes).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars, el resultat mostra que les queixes rebudes de Sant Pere de Ribes són lleugerament superiors a la mitjana dels municipis, que és 13. Sitges i Barberà del Vallès són els únics municipis amb un nombre més alt de queixes.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys, es pot observar una tendència a l'estabilitat en el nombre de queixes rebudes.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta una mitjana de 103 dies, el Síndic de Greuges, 55 dies, i la persona interessada, 34 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2010, s'han finalitzat 26 actuacions, 8 iniciades durant el 2010 i 18 iniciades en exercicis anteriors, i 11 continuen en tramitació, 1 de les quals es va iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Sant Pere de Ribes, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 114 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 77 consultes i 37 queixes. És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, sobretot a partir de l'any 2008.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de forma individual, tot i que 6 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (11 queixes) i, per a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (28), seguida de la presencial (21).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 19 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 15. També s'han rebut 2 queixes que fan referència al Govern central, 2, a serveis d'interès general (llum i transport ferroviari), i 1, al poder legislatiu autonòmic.

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (12) i de consum (7); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions d'ordenació del territori (18), de consum (17) i d'administració pública (15).

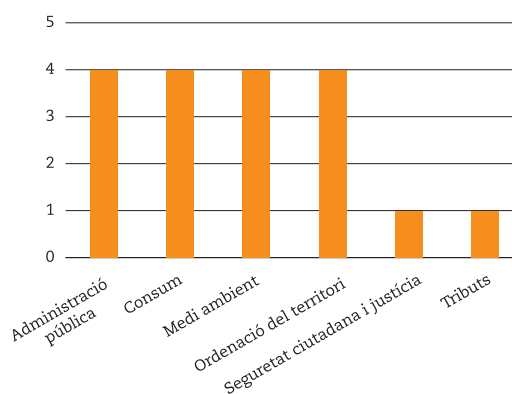
Les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Pere de Ribes són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, amb una excepció, Barberà del Vallès, amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 37 queixes presentades se n'han finalitzat 18 durant l'any i en queden 19 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES INICIADAES DURANT EL 2010

2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	■ Queixes
Administració pública	4
Coacció administrativa	2
Funció pública	1
Patrimoni de l'Administració	1
Consum	4
Subministraments	4
Medi ambient	4
Impactes ambientals	1
Llicències d'activitats	3
Ordenació del territori	4
Urbanisme	4
Seguretat ciutadana i justícia	1
Actuació de forces de seguretat	1
Tributs	1
Tributs locals	1
Total	18

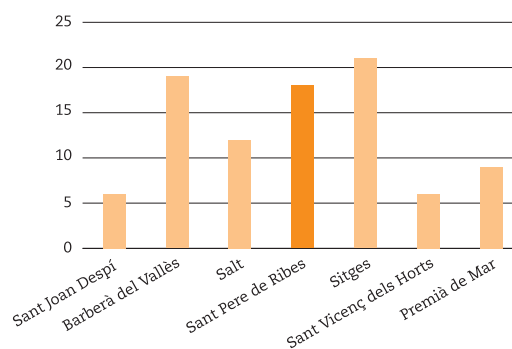


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Sant Joan Despí	32.338	6
Barberà del Vallès*	31.688	19
Salt	30.304	12**
Sant Pere de Ribes	28.399	18
Sitges	28.130	21
Sant Vicenç dels Horts	28.024	6
Premià de Mar	27.802	9
Mitjana	29.526	13

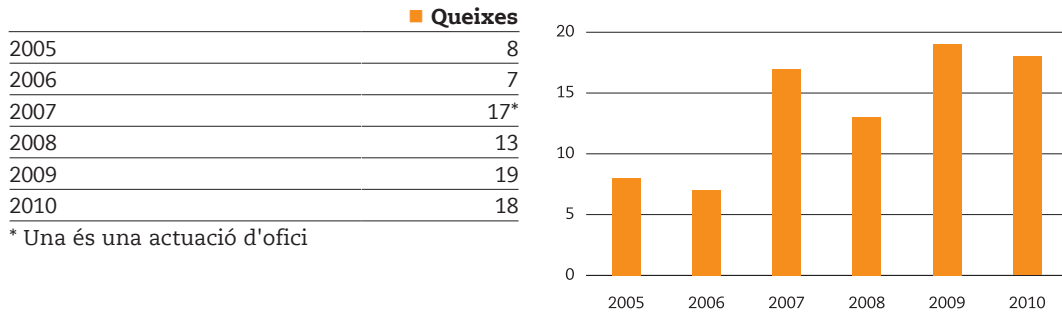
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió

** Una és una actuació d'ofici



	Queixes
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	18
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Pere de Ribes	12,1
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Sant Pere de Ribes	13

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys

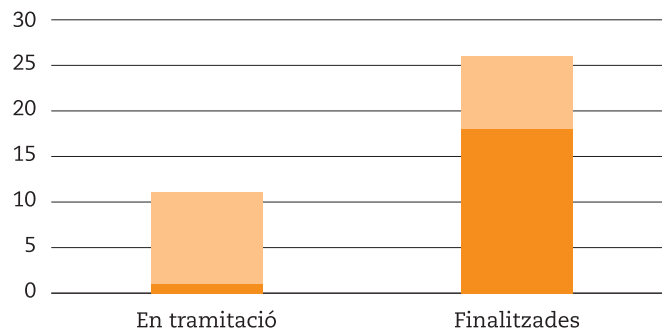


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

	Dies
Síndic	54,92
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	102,66
Persona interessada	33,69

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

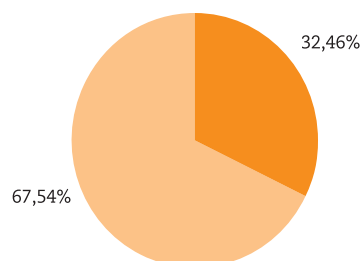
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	1	18	19	51,35%
■ Queixes iniciades 2010	10	8	18	48,65%
Total	11	26	37	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2010

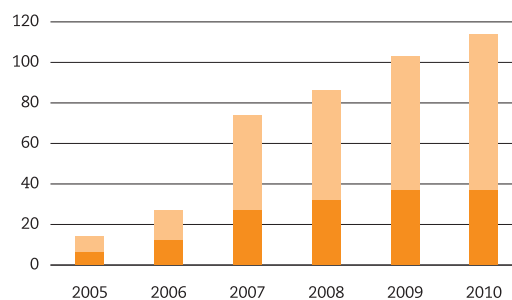
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Pere de Ribes

	Actuacions	%
■ Queixa	37	32,46%
■ Consulta	77	67,54%
Total	114	100,00%



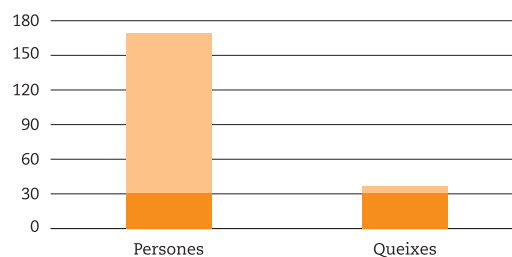
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	6	8	14
2006	12	15	27
2007	27	47	74
2008	32	54	86
2009	37	66	103
2010	37	77	114



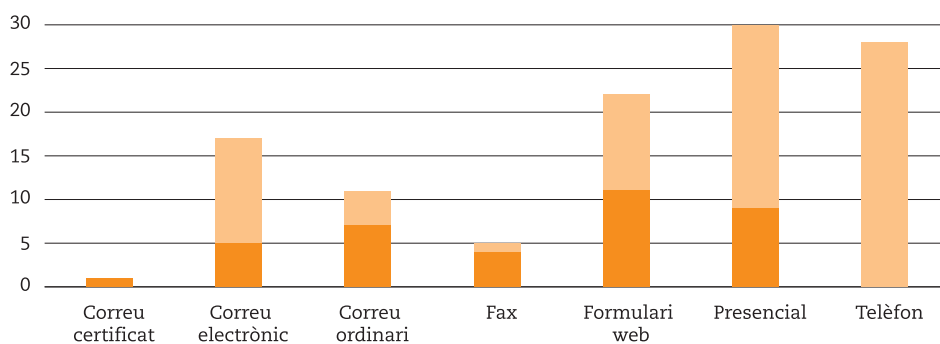
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Persones	Queixes
■ Individuals	31	31
■ Col·lectives	138	6
Total	169	37



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

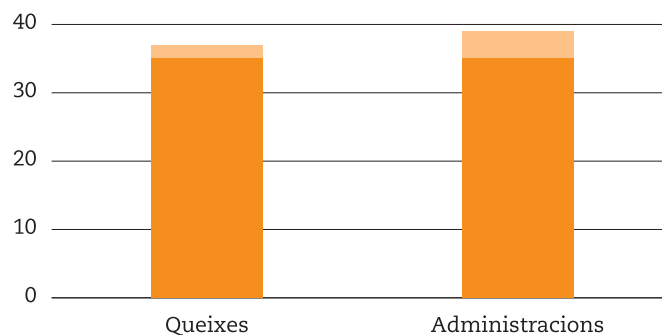
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	5	12	17
Correu ordinari	7	4	11
Fax	4	1	5
Formulari web	11	11	22
Presencial	9	21	30
Telèfon	-	28	28
Total	37	77	114



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

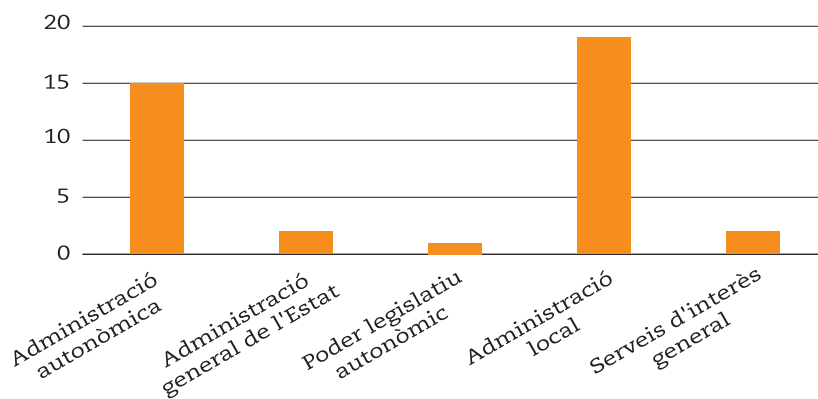
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

	Queixes	Administracions
■ Queixes amb una administració	35	35
■ Queixes amb dues administracions	2	4
Total	37	39



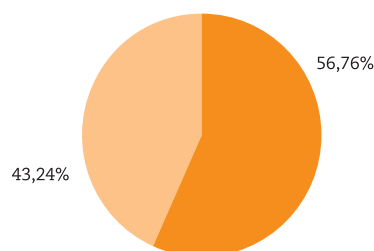
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

Administració autonòmica	15
Departament d'Acció Social i Ciutadania	2
Departament de Governació i Administracions Públiques	1
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	2
Departament de Salut	3
Departament de Treball	1
Departament d'Educació	2
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	4
Administració general de l'Estat	2
Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació	1
Ministeri de Justícia	1
Poder legislatiu autonòmic	1
Comissió de Peticions al Parlament de Catalunya	1
Administració local	19
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Salou	1
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	15
Ajuntament de Sitges	1
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1
Serveis d'interès general	2
FECSA-ENDESA	1
Renfe	1
Total	39



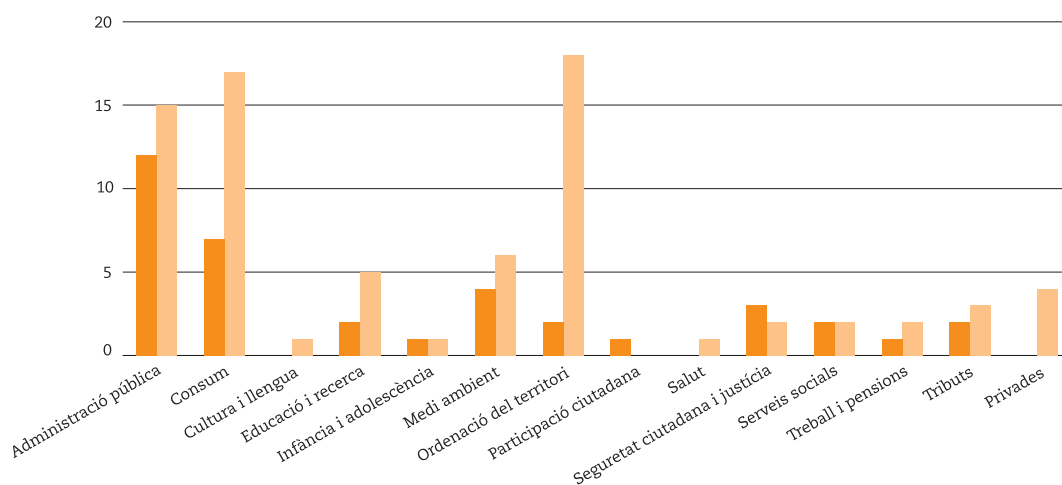
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	21	56,76%
■ Castellà	16	43,24%
Total	37	100,00%



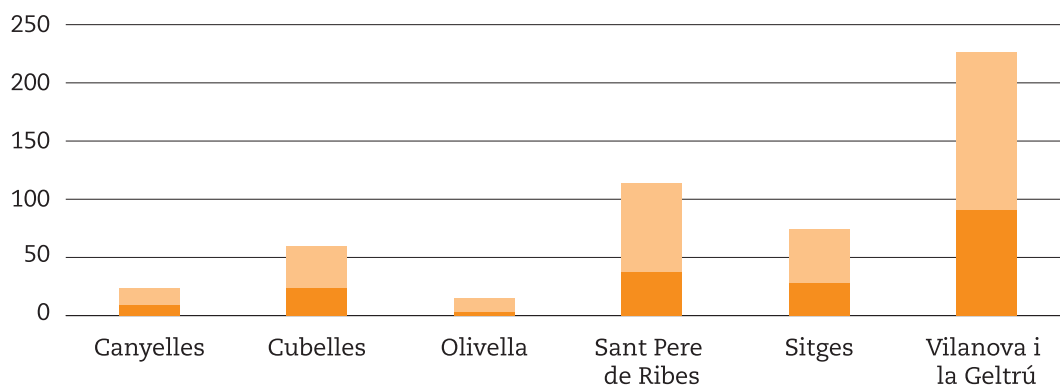
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	12	15	27
Autoritzacions i concessions	-	2	2
Coacció administrativa	6	5	11
Funció pública	3	1	4
Patrimoni de l'Administració	1	-	1
Procediment administratiu	2	3	5
Responsabilitat patrimonial	-	4	4
Consum	7	17	24
Serveis	-	4	4
Subministraments	5	13	18
Transports públics	2	-	2
Cultura i llengua	-	1	1
Cultura i Arts	-	1	1
Educació i recerca	2	5	7
Educació primària i secundària	1	3	4
Educació universitària	1	2	3
Infància i adolescència	1	1	2
Protecció a la infància i adolescència	1	1	2
Medi ambient	4	6	10
Gestió ambiental	-	1	1
Impactes ambientals	1	4	5
Llicències d'activitats	3	1	4
Ordenació del territori	2	18	20
Habitatge	-	1	1
Mobilitat	-	3	3
Urbanisme	2	14	16
Participació ciutadana	1	-	1
Procediment electoral	1	-	1
Salut	-	1	1
Drets i deures	-	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	3	2	5
Actuació de forces de seguretat	2	-	2
Administració de justícia	1	2	3
Serveis socials	2	2	4
Inclusió social	-	2	2
Persones amb discapacitat	2	-	2
Treball i pensions	1	2	3
Treball	1	2	3
Tributs	2	3	5
Tributs estatals	-	1	1
Tributs locals	2	2	4
Privades	-	4	4
Total	37	77	114



3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca

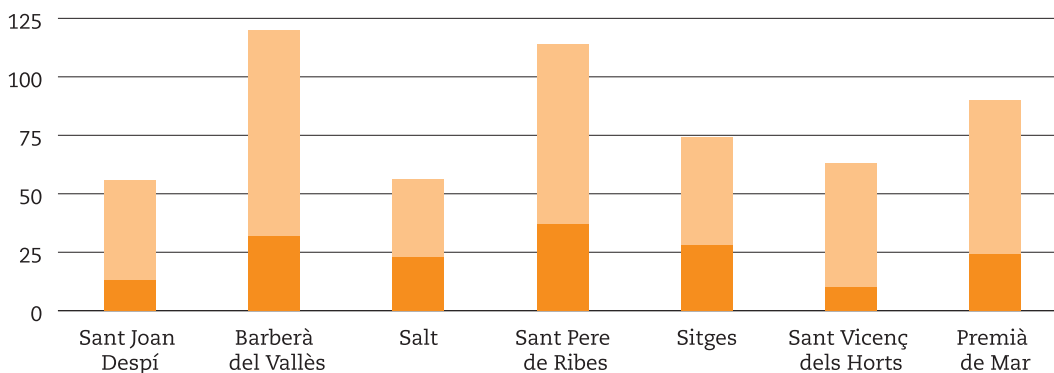
	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	9	14	23
Cubelles	24	36	60
Olivella	3	12	15
Sant Pere de Ribes	37	77	114
Sitges	28	46	74
Vilanova i la Geltrú	91	135	226
Total	192	320	512



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

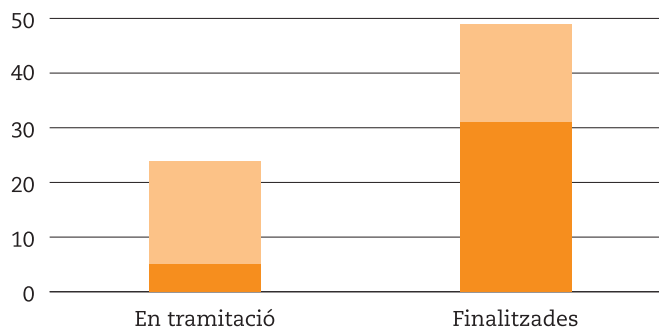
	Població	Queixes	Consultes	Total
Sant Joan Despí	32.338	13	43	56
Barberà del Vallès*	31.688	32	88	120
Salt	30.304	23	33	56
Sant Pere de Ribes	28.399	37	77	114
Sitges	28.130	28	46	74
Sant Vicenç dels Horts	28.024	10	53	63
Premià de Mar	27.802	24	66	90
Mitjana	29.526,43	23,86	58,00	81,86

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2010	5	31	36	49,32%
Queixes iniciades 2010	19	18	37	50,68%
Total	24	49	73	100,00%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A SANT PERE DE RIBES

Queixa 02286/2008

Manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes davant la denúncia per molèsties dels gossos d'un veí

El promotor de la queixa, domiciliat a Sant Pere de Ribes, demana la intervenció del Síndic per una suposada manca d'actuació suficient de l'Ajuntament davant les queixes que ha formulat per les molèsties que causa la concentració d'animals domèstics situats a un altre habitatge davant del seu domicili.

En la resposta municipal, es dona compte de les actuacions fetes per l'Ajuntament amb relació a aquest tema, que consisteixen en dues inspeccions de la Policia Local i un intent d'actuació mediatora que no ha reeixit. Durant la primera inspecció de la Policia Local no es van constatar lladrucs i, durant la segona, es va comprovar la presència de set gossos al balcó.

Tenint en compte aquesta informació, el Síndic fa les consideracions següents: com a qüestió preliminar és necessari recordar que, si bé és cert, com diu el consistori, que s'ha intentat una actuació mediatora a demanda del promotor, també cal tenir en compte que ja en l'escrit de 29 d'agost de 2007 aquesta persona demanava explícitament la intervenció municipal perquè es prenguessin "las medidas oportunas para evitarnos las molestias de ruido e insalubridad".

El Síndic entén, doncs, que, amb independència que s'hagi demanat de forma expressa una actuació concreta o no, en aquest cas l'Ajuntament no s'ha de limitar a intentar l'actuació mediatora. Hi ha prou indicis per pensar que el problema sobrepasa la categoria de conflicte veïnal i que ha esdevingut un problema de salut pública o de molèsties evitables a més significar una conducta contrària a la Llei de protecció dels animals i a l'Ordenança municipal sobre tinença d'animals domèstics.

La inspecció feta per la Policia Local el 3 de febrer de 2008 conté prou dades perquè l'Ajuntament dugui a terme una actuació de control de la legalitat en matèria de protecció d'animals. L'Ordenança municipal incorpora previsions ja recollides en l'actual Text refós de la Llei de protecció dels animals aprovat pel Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril. Així, es diu que els animals no poden ocasionar incomoditat als veïns (article 1.3) i que l'Ajuntament pot limitar el nombre d'animals que es posseeixin (article 1.5). La policia dona compte de set animals, però el promotor de la queixa informa que n'ha vist fins a nou. D'altra banda, cal comprovar si el propietari manté els animals en condicions adequades d'allotjament, salubritat i higiene (article 14) i, en cap cas, no es poden utilitzar els celoberts o els balcons per allotjar-los de forma habitual (article 15.c).

Per tot això, el Síndic recorda el deure de comprovar la realitat dels fets denunciats pel promotor i, si escau, complir i fer complir la normativa legal i municipal en matèria de protecció d'animals, de manera que es vetlli pels drets de les persones a no ser pertorbades en el gaudi d'unes condicions de vida dignes i a no haver de suportar molèsties evitables, i de manera que es vetlli també pel dret dels animals.

Malgrat el que comunica el consistori, el promotor de la queixa informa que els gossos continuen a l'habitatge en un nombre i un lloc inadequats i que, en conseqüència, els veïns continuen suportant les molèsties que provoquen des de fa anys. En aquest sentit, l'Ajuntament comunica que iniciarà un expedient per infracció de les ordenances municipals, en cas que les inspeccions confirmen que les molèsties perduren. Per això, el Síndic finalitza la seva intervenció, sens perjudici que pugui actuar novament en cas que es tornin a produir les molèsties.

Queixa 03772/2008

Irregularitats en els mesuraments d'inspecció de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes arran d'una reclamació pel soroll i l'escalfor d'una tintoreria

La promotora es queixa de les molèsties per sorolls i per l'escalfor al seu habitatge arran de l'activitat de bugaderia desenvolupada als baixos de l'immoble on viu.

L'escrit que envia l'Ajuntament a petició del Síndic transcriu l'informe de l'enginyer tècnic municipal elaborat a partir de l'acta de mesurament d'immissió sonora, de 6 de juny de 2008, de la Policia Local.

En vista d'aquesta informació, el Síndic fa les consideracions següents:

D'una banda, pel que fa als sorolls, l'article 8 de l'ordenança municipal descriu les zones de sensibilitat acústica A, B, C i D. Per al nucli de Ribes descriu com a zona B la zona del passeig Lluís Companys. La zona A correspon a la resta del nucli de Ribes no comprès a les zones B i C. L'activitat de bugaderia objecte de la queixa es troba en una zona de sensibilitat acústica A en lloc de B.

L'informe de l'enginyer municipal es limita a assenyalar que els valors de 47 i 49 db enregistrats no són atribuïbles directament al funcionament de l'activitat i, per tant, no són representatius. Aquesta consideració, sense cap explicació addicional que motivi per què es descarta atribuir els nivells sonors enregistrats a l'activitat quan l'acta de la Policia Local considerava que els resultats superaven els nivells fixats en l'ordenança, pot arribar a generar incertesa i confusió.

Amb tot, s'hauria de resoldre que l'acta del mesurament d'immissió sonora no ha seguit fil per randa el procés descrit en l'annex 3 de l'Ordinanza per determinar el nivell d'immissió sonora en l'ambient interior, si considera que el soroll que es transmet a l'habitatge afectat es fa per estructura i no per aire. Aquest procés o metodologia no hauria de perdre de vista les particularitats introduïdes, atès el seu caràcter bàsic, pel Reial decret 1367/2007.

Per tot això, el Síndic suggereix que es faci un mesurament sonomètric que segueixi les disposicions de la Llei 16/2002, com ara les correccions de nivell, amb les particularitats del Reial decret 1367/2007, de manera que es pugui disposar d'uns nivells d'immissió sonora al domicili de la persona interessada a partir dels quals es pugui emetre una conclusió. Alhora, demana que es raonin els motius pels quals, malgrat el que indica l'ordinança, es considera que l'activitat es troba en una zona B. El Síndic també recorda que l'article 27.4 de la Llei 16/2002 estableix que el Departament de Medi Ambient i Habitatge disposa d'equips per a la vigilància de la contaminació acústica que s'han de desplaçar als municipis que ho sol·licitin per donar suport a les tasques de control i d'inspecció, i el Servei de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona posa a disposició dels municipis que ho sol·licitin els mitjans materials i humans per dur a terme els mesuraments sonomètrics que es considerin necessaris.

D'altra banda, pel que fa a les molèsties per la calor, la informació que facilita l'escrit municipal no incorpora dades que permetin arribar a la conclusió que les molèsties per calor denunciades no estan justificades. El cert és que hi ha identificats dos focus emissors d'escalfor: l'assecadora i la màquina de planxar, en marxa durant l'horari de funcionament de l'activitat. El Síndic suggereix que es faci una avaluació de les molèsties tèrmiques, tasca que l'Ajuntament encarrega a la Diputació de Barcelona.

De l'informe de la Diputació se'n desprèn que no hi ha cap sector en què es detecti un increment puntual de temperatura imputable a la tintoreria. Per aquest motiu, el Síndic finalitza la seva intervenció.

Queixa 01595/2009

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a diverses reclamacions per problemes amb el clavegueram públic

El promotor manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta per part de la corporació local a l'escrit que va presentar en data 14 de juliol de 2008. Mitjançant aquest escrit, la persona interessada va exposar que els habitatges ubicats al carrer Ortega i Gasset pateixen inundacions quan plou perquè la xarxa de clavegueram no disposa de prou cabal. Per aquest motiu, va sol·licitar que se cerqués una solució al problema que pateixen els veïns. El promotor de la queixa exposa que no ha rebut cap resposta expressa al seu escrit.

L'informe emès pels serveis tècnics municipals exposa que hi ha indicis que les direccions dels col·lectors que pertanyen a l'edifici i les unions d'aquests col·lectors provoquen les inundacions en èpoques de grans pluges i conclou que el sistema de sanejament fet a l'edifici no pot garantir el funcionament correcte de l'evacuació d'aigües i que, per tant, el problema que presenta la comunitat sobre les inundacions els dies de molta pluja no és imputable al col·lector de la via pública.

En vista del que s'exposa i de tota la documentació, i atès que no es dona resposta a un dels motius de disconformitat plantejats per la persona interessada relatiu a la manca de resposta a les seves sol·licituds, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que resolgui de forma expressa les instàncies presentades pel promotor de la queixa, a fi de donar coneixement al ciutadà dels elements de fet i de dret, i especialment dels elements tècnics que motiven la resolució emesa, a banda dels mitjans d'impugnació que siguin procedents en dret. La motivació de les resolucions administratives constitueix la via essencial per a l'expressió de la voluntat de l'Administració i alhora és una garantia bàsica de l'administrat que, d'aquesta manera, pot impugnar l'acte administratiu amb totes les possibilitats crítiques.

D'altra banda, el promotor de la queixa ha fet arribar còpia de la sentència dictada pel jutjat de primera instància i instrucció número 5 de Vilanova i la Geltrú en data 18 d'abril de 2008, derivada d'un judici declaratiu ordinari entre la comunitat de propietaris del carrer Ortega i Gasset i el constructor de l'edifici, en què s'analitzen les anomalies en la xarxa d'evacuació d'aigües que afecta l'edifici.

En aquesta sentència, i segons les proves practicades, s'arriba a la conclusió que l'entrada d'aigua en l'edifici està causada per la incapacitat de la xarxa pública de sanejament d'absorbir les aigües pluvials que s'acumulen quan hi ha pluges de gran intensitat. Així mateix, s'exposa que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha elaborat un projecte per substituir el col·lector del carrer Ortega i Gasset a fi d'augmentar-ne el diàmetre.

En vista del contingut de la sentència esmentada i dels informes pericials en què es basa, el Síndic demana informació sobre si la xarxa de clavegueram general té capacitat suficient per evacuar les aigües procedents de l'edifici i si hi ha un projecte per augmentar el cabal de la xarxa general.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, en resposta al suggeriment efectuat, indica que ha respost de forma expressa les instàncies presentades per la persona interessada i ha donat coneixement dels informes tècnics emesos. El Síndic informa el promotor que, en cas que no estigui conforme amb el contingut d'aquesta resposta, pot rebatre-la mitjançant l'aportació d'informes emesos per tècnics competents.

D'altra banda, el Síndic ha fet arribar a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes una còpia de la Sentència 70/2008, de data 18 d'abril de 2008, dictada pel Jutjat de Primera Instància i Instrucció número 5 de Vilanova i la Geltrú, i resta en espera que li faci arribar les seves consideracions respecte a la nova informació aportada.

Queixa 02528/2009

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a una reclamació per la instal·lació de dues antenes de telefonia mòbil que no disposen de llicències ambientals

Una associació de veïns de les Roquetes mostra la seva disconformitat amb relació a dues antenes de telefonia mòbil situades en dos carrers de Sant Pere de Ribes. L'associació promotora es queixa de l'actuació de l'Ajuntament, ja que –segons ella– aquestes instal·lacions de telefonia mòbil no disposen de les llicències ambientals corresponents. D'acord amb la informació facilitada, aquestes dues antenes no s'ajusten al planejament urbanístic i, en concret, al pla especial regulador d'aquestes instal·lacions. Els veïns exposen que en data 14 de maig de 2009 van presentar un escrit a l'Ajuntament sobre aquest assumpte.

A partir del que exposa l'informe municipal sol·licitat, el Síndic constata el següent:

Des de l'any 2007, l'Ajuntament disposa d'un pla especial regulador de les instal·lacions de telecomunicacions. Les dues antenes ubicades al nucli de les Roquetes fa més de vuit anys que estan instal·lades. D'acord amb el Pla especial aprovat, no s'ajusten als emplaçaments proposats i, per tant, no poden ser objecte de legalització.

L'Ajuntament no ha optat pel cessament de l'activitat de les antenes per garantir el servei als veïns de les Roquetes i no sobrecarregar l'estació de Vilanova, ja que això comportaria una minva en l'abast i la qualitat del servei tant per als veïns de les Roquetes com per als de Vilanova.

D'altra banda, tècnics municipals i de la Diputació de Barcelona han fet mesuraments dels camps elèctrics de les antenes amb el resultat que estan per sota dels nivells de referència que marca el Decret 148/2001, de 29 de maig, d'ordenació ambiental de les instal·lacions de telefonia mòbil i altres instal·lacions de radiocomunicació, i el Reial decret 1066/2001, de 28 de setembre, del Reglament que estableix les condicions de protecció del domini públic radioelèctric, restriccions a les emissions radioelèctriques i mesures de protecció sanitària davant emissions radioelèctriques.

S'ha constituït una ponència territorial formada per tots els grups polítics municipals, i amb representació dels veïns, per tractar tot allò relacionat amb la telefonia mòbil al municipi. També va tenir lloc, en data 23 de maig de 2009, una conferència informativa sobre antenes de telefonia mòbil per part d'un expert en la matèria.

A més, segons la informació facilitada, l'Ajuntament ha iniciat o té previst iniciar una sèrie de mesures en relació amb aquest assumpte:

En primer lloc, un estudi amb el consorci Localret sobre les infraestructures de telecomunicacions al municipi per revisar, si escau, el pla especial esmentat més amunt. I en segon lloc, un conveni amb la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació, del Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya, per a la implantació d'un sistema d'equips de control de nivells de camps electromagnètics d'estacions base de telefonia mòbil al terme municipal.

Pel que fa al cas concret, l'Ajuntament indica que les dues instal·lacions de telefonia mòbil del nucli de les Roquetes no s'ajusten a la legalitat vigent i que, a més, no n'és possible la legalització d'acord amb el marc normatiu vigent al municipi.

Al costat d'això, el consistori ha exposat diverses iniciatives (revisió del pla especial, control dels nivells dels camps electromagnètics, etc.), que estan en marxa per resoldre la situació, i s'han posat en marxa mecanismes d'informació als veïns. El Síndic indica que valora adequadament aquestes iniciatives adoptades per l'Ajuntament.

Tanmateix, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que estableixi un calendari per dur a terme les mesures que ha exposat en l'informe, perquè, una vegada transcorreguda la data corresponent, el consistori faci un ús complet de les seves potestats d'intervenció sobre les activitats sense llicència. En aquest sentit, i a banda dels altres mitjans que es consideren pertinents, la ponència territorial que ja s'ha constituït per a aquests assumptes pot ser un instrument idoni per informar els veïns sobre aquest calendari.

En data 27 de novembre de 2009, el Síndic va tancar l'expedient després de considerar el suggeriment acceptat, en vista de la informació que el con-

sistori havia facilitat sobre la revisió del pla especial de telecomunicacions que havia de fer Localret en un termini de cinc mesos.

En aquest sentit, l'Ajuntament havia indicat que "si finalment, en vista de l'informe emès per Localret, es decideix que no cal fer la revisió, caldrà iniciar els procediments establerts en matèria de protecció de la legalitat urbanística i de concessió administrativa per retirar les instal·lacions que actualment no s'ajusten al Pla especial i ubicar-les als emplaçaments proposats per aquella figura de planejament".

Tot i això, els promotors de la queixa indiquen que les instal·lacions han estat ampliadades amb nous dispositius per adaptar-les a l'anomenada tercera generació i que continuen al mateix emplaçament.

Per aquests motius, i per poder estudiar novament l'assumpte, el Síndic demana informació sobre l'ampliació de les instal·lacions a què fan referència els promotors de la queixa i les actuacions que ha dut a terme respecte d'aquesta qüestió l'Ajuntament. També demana saber quin és l'estat de tramitació del Pla especial de telecomunicacions, segons la revisió efectuada per Localret, i les seves determinacions pel que fa al manteniment o al canvi d'emplaçament de les instal·lacions. En vista de la informació rebuda, el Síndic considera oportú fer un seguiment de l'expedient.

Queixa 04160/2009

Desestimació per part de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes d'una reclamació per la liquidació de la taxa d'escombraries girada d'un pàrquing d'una comunitat de propietaris

La persona promotora mostra la seva disconformitat amb la liquidació de la taxa d'escombraries, d'un import de 104,12 euros, girada a la comunitat de propietaris d'un pàrquing de Sant Pere de Ribes.

La promotora de la queixa posa de manifest que al garatge no es genera cap tipus de residus i que l'únic que s'hi fa és guardar-hi el vehicle. D'altra banda, la persona interessada informa que el garatge de la comunitat de propietaris és el pàrquing d'un edifici plurifamiliar i, com que al mateix edifici hi tenen un habitatge, ja es liquida la taxa corresponent per escombraries domiciliàries.

De la documentació que ha aportat la persona interessada s'observa que va presentar un escrit a l'Ajuntament en què sol·licitava la devolució de la quantitat pagada en concepte de taxa d'escombraries girada a la comunitat de propietaris del pàrquing de Sant Pere de Ribes per un import de 104,12 euros. En aquell escrit, s'observa que la promotora va manifestar que "cada plaça de pàrquing estava inclosa en l'escriptura de cada propietari i, per tant, ja paguen les taxes".

Aquesta sol·licitud va ser desestimada per acord de la Junta de Govern Local, que indicava que en aquest cas en concret s'havia editat un únic rebut per a tot el pàrquing comunitari i s'indicava que es trametia, adjunt, un informe emès pel cap administratiu del Departament de Rendes. No obstant això, no es disposa d'aquest informe perquè sembla que, segons ha indicat la promotora, l'informe no es va adjuntar a la resolució notificada a la persona interessada.

Un cop consultades les ordenances fiscals aprovades per a l'any 2009, el Síndic entén que la imposició de la taxa es fonamenta en l'epígraf 8è de l'article 13 de l'Ordenança fiscal número 10, relatiu a la taxa per recollida, tractament i eliminació de residus comercials, en concepte de garatge independent de l'habitatge.

Així doncs, cal analitzar si en aquest cas existeix una prestació efectiva d'un servei pel qual es pot imposar una taxa. Per això, cal examinar el contingut de l'abast de l'epígraf 8è de l'article 13 de l'Ordenança fiscal número 10.

Per al cas que planteja la promotora cal tenir present que és l'activitat que es desenvolupa en un garatge el que ha de servir de justificació per aplicar la taxa de residus comercials, i no la simple tinença o domini.

En aquest sentit, val a dir que un garatge no és, en si mateix, una activitat generadora de residus comercials quan serveix únicament i exclusiva per guardar-hi el propi vehicle. En conseqüència, un garatge per a ús del propi vehicle no està legalment tipificat com una activitat generadora de residus, ja sigui d'un habitatge familiar o bé d'un edifici plurifamiliar que no disposi de llicència d'activitat expressa per a l'activitat de garatge.

D'acord amb aquestes consideracions, el Síndic suggereix que, en cas que el pàrquing de la comunitat de propietaris de Sant Pere de Ribes no disposi de llicència d'activitat expressa per a l'activitat de garatge, s'anul·li la liquidació de la taxa per recollida, tractament i eliminació de residus comercials de l'exercici de 2009 i es retorni l'import que s'hagi abonat per aquest concepte, sens perjudici que es modifiqui el redactat de l'epígraf 8è de l'article 13 de l'Ordenança fiscal número 10 reguladora de les taxes per recollida, tractament i eliminació d'escombraries i altres residus sòlids urbans.

En vista del contingut de l'informe de resposta, s'entén que els suggeriments no han estat acceptats totalment, ja que no s'han anul·lat les liquidacions emeses. No obstant això, el consistori comunica que es van tenir en compte els suggeriments de revisió del redactat de l'Ordenança fiscal núm. 10 per a l'any 2010. D'aquesta manera, s'ha pogut observar que l'Ordenança fiscal vigent per a l'any 2010 disposa que, en relació amb la taxa d'escombraries, als titulars dels "locals sense activitat i garatges independents de l'habitatge" els és aplicable una tarifa no comercial.

Per això, es donen per finalitzades les actuacions en aquest assumpte. Amb tot, el Síndic recorda que el cobrament d'una taxa només queda justificat quan s'ha prestat el servei de manera efectiva i queda plenament demostrada la intervenció administrativa.

Queixa 05915/2009

Manca de recepció de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes de les obres d'una urbanització

La persona interessada es queixa de la manca recepció per part de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes de les obres d'urbanització dels polígons 1-A i 1-B del Pla parcial Can Pere de la Plana (urbanització Pineda Parc).

Del contingut de l'informe municipal de resposta a la petició d'informació, el Síndic fa les consideracions següents:

En primer lloc, pel que fa a la recepció parcial de les obres d'urbanització, segons l'escrit de l'Ajuntament, el 23 de març de 2010 es va aprovar que s'ampliés la recepció de les obres d'urbanització amb la inclusió de la xarxa d'abastament d'aigua. Tanmateix, en queda fora la xarxa de clavegueram, ja que no s'ha executat la depuradora del sector.

L'Agència Catalana de l'Aigua és qui ha de construir l'estació depuradora. Ara bé, segons el seu escrit de data 26 de febrer de 2010, per programar les seves actuacions, la Junta de Compensació de Can Pere de la Plana ha d'acreditar que l'Ajuntament ha fet recepció de la urbanització.

Encara més, en el Projecte d'urbanització, i per salvar la manca d'existència d'una estació depuradora, en acabar les obres d'urbanització, es proposa una solució provisional, que és l'ús de pous negres, amb el compromís dels propietaris que es connectaran a la xarxa de clavegueres una vegada estiguin en funcionament les estacions depuradores d'aigües residuals (en endavant EDAR) necessàries. Respecte a això, el Síndic recorda que, segons les sentències del Tribunal Suprem (en endavant STS) de 24 de febrer de 1987, de 20 de juny de 1988 i de 28 de gener de 1992, a tall d'exemple, no es pot exigir al promotor de la urbanització unes obres que no estiguin recollides en el Projecte d'urbanització.

Per això, i tenint en compte, a més, la manca de recepció de la xarxa de clavegueram pel motiu esmentat i el fet que el consistori va més enllà de les obligacions que va contreure amb el Projecte d'urbanització, es col·loca els propietaris en una situació d'indefensió, ja que se'ls imposa una condició impossible de complir per part seva.

En segon lloc, pel que fa al retorn dels avals constituïts, l'Ajuntament no en diu res, però es dedueix de l'acord de la Junta de Govern local de data 23 de març de 2010 que no es retornaran.

Respecte a això, el Síndic recorda que aquests avals es van constituir per garantir l'obligació d'urbanitzar. A aquest efecte, l'import de l'aval correspon al 12% del pressupost del projecte d'urbanització. Tanmateix, una vegada feta la recepció parcial de la urbanització, no té sentit mantenir la garantia per al total del pressupost d'urbanització. Per tant, el Síndic recorda que un dels efectes de la recepció de les obres d'urbanització és l'alliberament de les garanties de l'execució de l'obra urbanitzada (STS de 3 de gener de 1992 i de 15 de novembre de 1988).

Per tot això, el Síndic suggereix al consistori, en primer lloc, que faci la recepció de totes les obres d'urbanització dels polígons 1A i 1B; en segon lloc, que retorni els avals constituïts sens perjudici d'establir les garanties que consideri necessàries per assegurar la contribució d'aquests dos sectors en les despeses de construcció de les EDAR; i en tercer lloc, que actuï amb la màxima rapidesa possible perquè la Junta de Compensació pugui gestionar amb l'Agència Catalana de l'Aigua que prioritzi la construcció de les EDAR necessàries.

En resposta a aquestes consideracions, l'Ajuntament envia una nova comunicació al Síndic de la qual es desprèn una acceptació parcial dels suggeriments del Síndic, atès que, d'una banda, informa de la recepció de les obres d'urbanització dels polígons 1A i 1B, i de l'altra, de la devolució de l'aval amb relació al polígon 1B.

Queixa 00038/2010

Disconformitat amb el procediment de gestió de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes d'una taxa d'ocupació de la via pública

La persona promotora manifesta la seva disconformitat amb el procediment de gestió de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes corresponent a la taxa d'ocupació de la via pública i efectuat a nom seu.

D'acord amb les manifestacions de la promotora de la queixa, el local objecte de tribut és una cafeteria que queda ubicada en dos carrers. Des del mes d'abril està liquidant de forma mensual la taxa d'ocupació del domini públic en concepte d'ocupació de cinc taules i cadires a més del no recolliment de les taules.

La promotora manifesta que en data 11 de maig de 2009 es va expedir a nom seu una carta de pagament per un import de 2.633,64 euros pels conceptes següents: sancions per incompliment dels apartats d) i f) de l'Ordenança fiscal 15-F, tendals i marquesines, taules i cadires, no recolliment de les taules. També exposa que es van emetre a nom seu tres liquidacions.

La persona interessada exposa el seu desacord amb les liquidacions emeses, al·legant que no s'ocupa el domini públic en un dels carrers i que ha efectuat un pagament per duplicat de la taxa d'ocupació corresponent a cinc taules i cadires, ja que havia estat satisfent l'import mensual corresponent per aquest concepte i en l'emissió de les liquidacions complementàries s'ha comptabilitzat de nou.

D'altra banda, l'Ajuntament exposa que, en data 16 d'abril, es va dur a terme una inspecció ocular a l'establiment de la promotora, en el transcurs de la qual es va constatar, d'una banda, l'ocupació de la via pública d'un dels carrers, mitjançant un envelat tancat a l'interior del qual hi ha taules i cadires, sense que l'establiment disposi de concessió administrativa municipal; i, d'altra banda, l'ocupació de la via pública de l'altre carrer és superior a la manifestada per la part interessada, de manera que hi ha una discrepància de metres.

Els fets exposats van donar lloc a l'emissió de dues liquidacions complementàries corresponents a la taxa d'ocupació del domini públic per uns imports de 2.633,64 i de 75,21 euros, respectivament, el detall del còmput de les quals consta en l'informe municipal.

Les liquidacions esmentades van es van notificar a la persona interessada, segons el document de data 15 de juliol de 2009, i se li va indicar que contra aquestes liquidacions es podia interposar recurs de reposició.

La Junta de Govern Local, en sessió de data 8 de setembre de 2009, va acordar anul·lar les liquidacions complementàries i l'aprovació de noves liquidacions per un import de 211,80 euros en concepte de no recolliment de les taules un cop acabat l'horari de funcionament diari de l'activitat i l'in-

compliment dels apartats d) i f) de l'Ordenança fiscal, per un import de 2.481,24 euros, en concepte de l'ocupació de domini públic.

La notificació de les liquidacions esmentades es va efectuar, segons un document de data 23 de novembre de 2009, en el document de resolució del recurs de reposició interposat. Contra les noves liquidacions emeses es va indicar el recurs contenciós administratiu com a únic mitjà d'impugnació.

La persona interessada va presentar un recurs de reposició contra aquest acte administratiu, que va ser desestimat per la corporació local en data 26 de gener de 2010, atès que només es podia interposar un recurs contenciós administratiu.

De conformitat amb els fets exposats, els quals deriven de la documentació de l'expedient, el Síndic fa les consideracions següents:

No és objecte de controvèrsia la potestat de l'Administració tributària per comprovar i investigar els fets, els actes, els elements i la resta de circumstàncies determinants de l'obligació tributària, a fi de verificar el compliment correcte de les obligacions materials i formals dels subjectes passius. Tampoc no és objecte de la intervenció del Síndic entrar a valorar quin dels procediments legalment establerts (procediment d'inspecció, de comprovació de valors, de verificació de dades, etc.) és en aquest cas el més ajustat a l'actuació de comprovació duta a terme.

En canvi, el Síndic sí que vol incidir en el fet que tant en els procediments de comprovació que afecten el compliment de les obligacions tributàries i que es desenvolupen en l'àmbit de gestió com en l'exercici de les funcions inspectores dutes a terme en el marc d'un procediment d'inspecció tributària, els actes de comunicació i audiència a les persones interessades i l'observança del procediment legalment establert esdevenen essencials per a la validesa de les actuacions resultants.

De la informació de l'expedient no se'n desprèn quin és el procediment concret seguit, ja que el consistori fa referència tant a la normativa reguladora del procediment de comprovació de valors com a la del procediment d'inspecció. A fi de garantir la seguretat jurídica i el dret de defensa del contribuent, caldria haver informat els obligats tributaris de l'abast del procediment de comprovació o inspecció dut a terme i dels drets que els assisteixen.

D'altra banda, en aplicació de la normativa continguda en el títol III de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, que estableix el règim jurídic de l'aplicació dels tributs, i del Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol, que la desplega, el tràmit d'audiència esdevé essencial per a la validesa i l'eficàcia de les actuacions administratives.

Respecte a això, el Síndic recorda que el procediment seguit per emetre les liquidacions complementàries fruit de la inspecció duta a terme i en el marc d'un procediment de comprovació del fet imposable del tribut, no s'ha ajustat a les prescripcions establertes per la normativa tributària, ja que no es va atorgar el tràmit d'audiència previ a la proposta de resolució.

No obstant això, es tracta d'un error esmenable de conformitat amb l'article 63 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, esmena que es podria fer atorgant al subjecte passiu una nova possibilitat d'impugnació, com ara la possibilitat de presentar un recurs de reposició contra les liquidacions notificades en el document de data 23 de novembre de 2009, ja que contra aquestes liquidacions el consistori només va indicar com a possible mitjà d'impugnació la via contenciosa administrativa.

D'acord amb tot això, el Síndic suggereix al consistori que revisi d'ofici l'expedient administratiu seguit per a l'emissió de les liquidacions tributàries complementàries, que concreti el procediment tributari d'acord amb el qual es duen a terme les actuacions tributàries i que esmeni l'error consistent en la manca de tràmit d'audiència prèvia o la manca d'atorgament de període d'al·legacions posteriors a la proposta de resolució.

De la resposta de l'Ajuntament se'n desprèn que ha pres en consideració el suggeriment del Síndic, ja que accepta la possibilitat que s'obri una nova via d'impugnació contra les esmentades liquidacions del 23 de novembre de 2009.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

