

INFORME DE MATADEPERA 2010

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

| | |
|--|-----------|
| 1. Introducció | 5 |
| 2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Matadepera iniciades durant el 2010..... | 7 |
| 2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Matadepera | 7 |
| 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Matadepera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars | 7 |
| 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Matadepera durant els darrers sis anys | 8 |
| 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010 | 8 |
| 2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera | 8 |
| 3. Actuacions en què el promotor resideix a Matadepera durant el 2010..... | 9 |
| 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Matadepera..... | 9 |
| 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Matadepera durant els darrers sis anys | 9 |
| 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Matadepera | 9 |
| 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes..... | 10 |
| 3.5. Administració afectada en les queixes presentades | 10 |
| 3.6. Idioma de presentació de les queixes..... | 11 |
| 3.7. Queixes i consultes procedents de Matadepera segons la matèria..... | 12 |
| 3.8. Queixes i consultes procedents de Matadepera i de la resta de la comarca | 13 |
| 3.9. Queixes i consultes procedents de Matadepera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars | 14 |
| 3.10. Estat de tramitació de les queixes | 14 |
| 4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Matadepera | 15 |

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el primer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Matadepera, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener del 2010 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 8 queixes amb referència a l'Ajuntament de Matadepera, les quals provenen de persones que resideixen al mateix municipi.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions d'administració pública (3), seguides de temes sobre ordenació del territori (2).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Matadepera, el resultat mostra que les queixes rebudes d'aquest ajuntament són superiors a les dels altres municipis.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Matadepera durant els darrers sis anys, s'observa una certa tendència a l'alça en el nombre de queixes rebudes.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Matadepera presenta una mitjana de 206 dies, el Síndic de Greuges, 73 dies, i la persona interessada, 7 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Matadepera presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat per l'Ajuntament.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Matadepera, durant el 2010, s'han finalitzat 7 actuacions, 4 iniciades durant el 2010 i 3 iniciades en exercicis anteriors, i 8 continuen en tramitació, 4 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Matadepera, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 46 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 28 consultes i 18 queixes. És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, sobretot a partir de l'any 2008.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de forma individual, tot i que 3 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada, tant per a les queixes com per a les consultes, ha estat la presencial (9 i 14, respectivament).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total d'11 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 7. També s'han rebut dues queixes sobre l'Administració general de l'Estat (Ministeri de Treball i Immigració i Ministeri d'Economia i Hisenda).

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (7) i d'educació i recerca (3); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions d'administració pública (7), seguides de consum (6) i tributs (4).

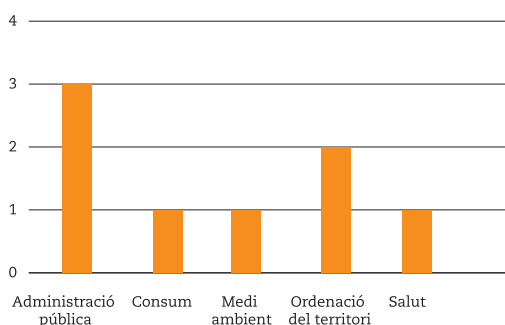
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès occidental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars. D'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Matadepera són força superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 18 queixes presentades se n'han finalitzat 9 durant l'any i en queden 9 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA INICIADDES DURANT EL 2010

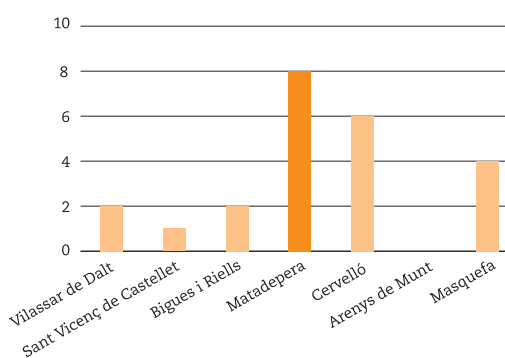
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Matadepera

| | Queixes |
|-------------------------------------|----------|
| Administració pública | 3 |
| Autoritzacions i concessions | 1 |
| Coacció administrativa | 1 |
| Funció pública | 1 |
| Consum | 1 |
| Transports públics | 1 |
| Medi ambient | 1 |
| Impactes ambientals | 1 |
| Ordenació del territori | 2 |
| Habitatge | 1 |
| Mobilitat | 1 |
| Salut | 1 |
| Infraestructures, gestió i recursos | 1 |
| Total | 8 |



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Matadepera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

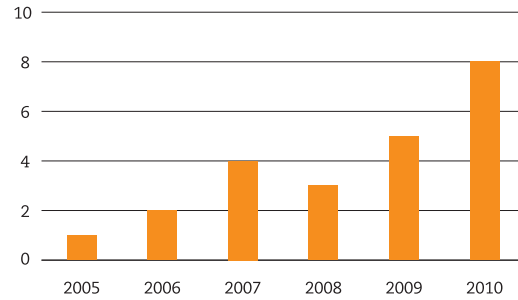
| | Població | Queixes |
|--------------------------|--------------|----------|
| Vilassar de Dalt | 8.746 | 2 |
| Sant Vicenç de Castellet | 8.688 | 1 |
| Bigues i Riells | 8.664 | 2 |
| Matadepera | 8.606 | 8 |
| Cervelló | 8.566 | 6 |
| Arenys de Munt | 8.335 | - |
| Masquefa | 8.295 | 4 |
| Mitjana | 8.557 | 3 |



| | Queixes |
|---|---------|
| Ajuntament de Matadepera | 8 |
| Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Matadepera | 2,5 |
| Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Matadepera | 3 |

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Matadepera durant els darrers sis anys

| | Queixes |
|------|---------|
| 2005 | 1 |
| 2006 | 2 |
| 2007 | 4 |
| 2008 | 3 |
| 2009 | 5 |
| 2010 | 8 |

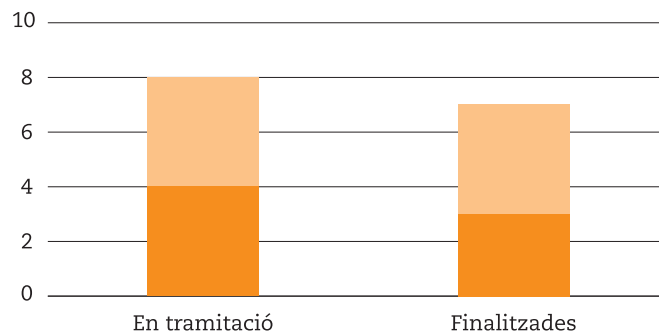


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

| | Dies |
|--------------------------|--------|
| Síndic | 72,79 |
| Ajuntament de Matadepera | 206,58 |
| Persona interessada | 7,51 |

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Matadepera

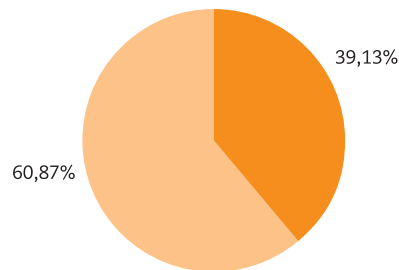
| | En tramitació | Finalitzades | Total | % |
|------------------------------|---------------|--------------|-----------|----------------|
| Queixes iniciades abans 2010 | 4 | 3 | 7 | 46,67% |
| Queixes iniciades 2010 | 4 | 4 | 8 | 53,33% |
| Total | 8 | 7 | 15 | 100,00% |



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A MATADEPERA DURANT EL 2010

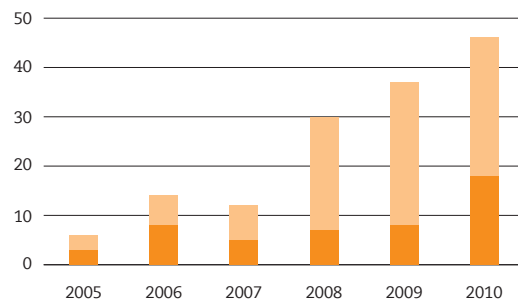
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Matadepera

| | Actuacions | % |
|--------------|------------|----------------|
| ■ Queixa | 18 | 39,13% |
| ■ Consulta | 28 | 60,87% |
| Total | 46 | 100,00% |



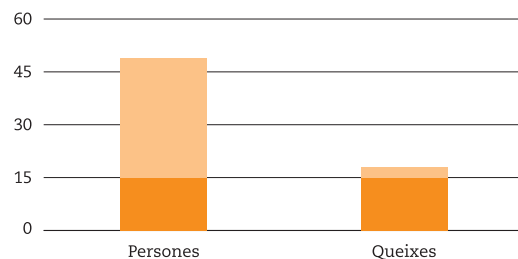
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Matadepera durant els darrers sis anys

| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|------|-----------|-------------|-------|
| 2005 | 3 | 3 | 6 |
| 2006 | 8 | 6 | 14 |
| 2007 | 5 | 7 | 12 |
| 2008 | 7 | 23 | 30 |
| 2009 | 8 | 29 | 37 |
| 2010 | 18 | 28 | 46 |



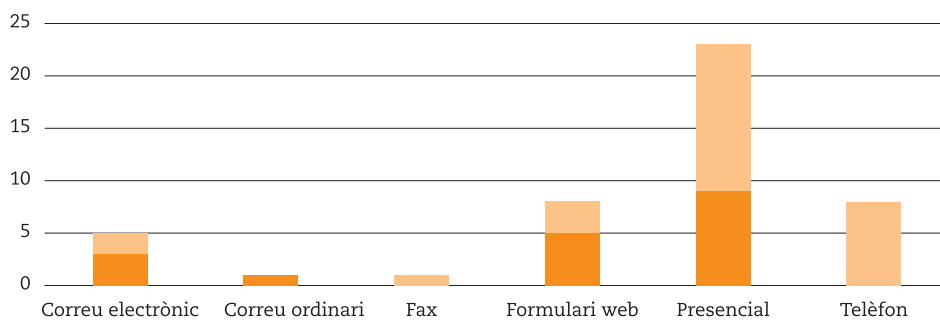
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Matadepera

| | Persones | Queixes |
|----------------|-----------|-----------|
| ■ Individuals | 15 | 15 |
| ■ Col·lectives | 34 | 3 |
| Total | 49 | 18 |



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

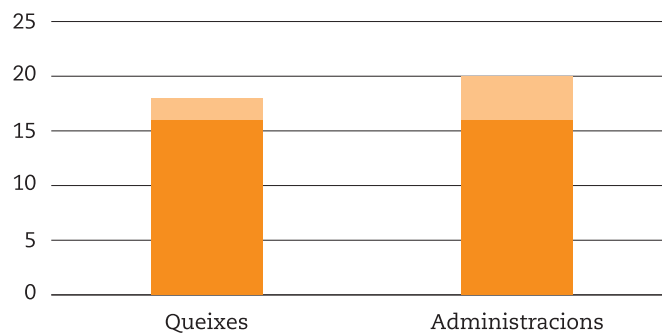
| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|-------------------|-----------|-------------|-----------|
| Correu electrònic | 3 | 2 | 5 |
| Correu ordinari | 1 | - | 1 |
| Fax | - | 1 | 1 |
| Formulari web | 5 | 3 | 8 |
| Presencial | 9 | 14 | 23 |
| Telèfon | - | 8 | 8 |
| Total | 18 | 28 | 46 |



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

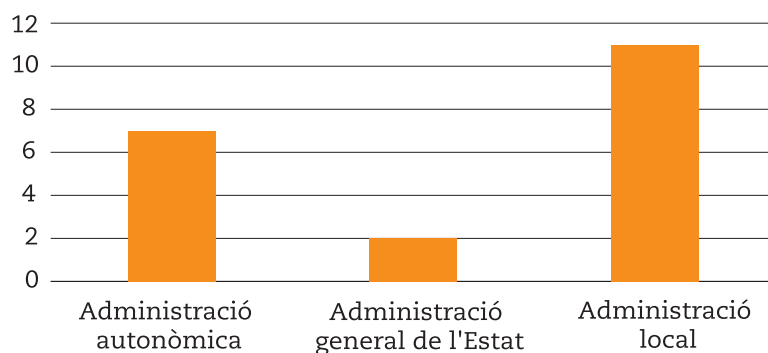
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

| | Queixes | Administracions |
|------------------------------------|-----------|-----------------|
| ■ Queixes amb una administració | 16 | 16 |
| ■ Queixes amb dues administracions | 2 | 4 |
| Total | 18 | 20 |



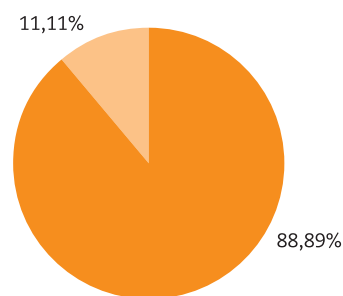
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Matadepera

| | |
|---|-----------|
| Administració autonòmica | 7 |
| Departament d'Educació | 3 |
| Departament d'Innovació, Universitats i Empresa | 1 |
| Departament d'Economia i Finances | 1 |
| Departament de Salut | 2 |
| Administració general de l'Estat | 2 |
| Ministeri de Treball i Immigració | 1 |
| Ministeri d'Economia i Hisenda | 1 |
| Administració local | 11 |
| Ajuntament de Barcelona | 2 |
| Ajuntament de Matadepera | 8 |
| Ajuntament de Terrassa | 1 |
| Total | 20 |



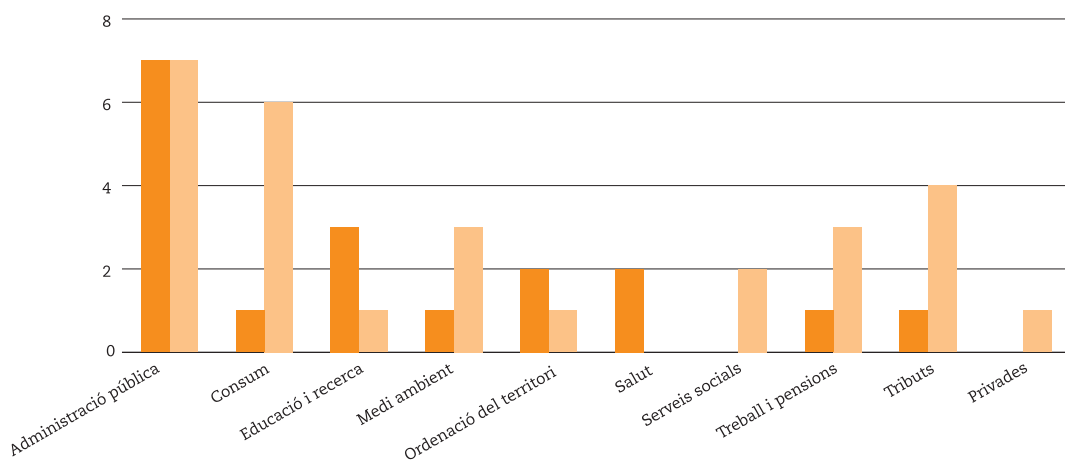
3.6. Idioma de presentació de les queixes

| | Queixa | % |
|--------------|-----------|----------------|
| ■ Català | 16 | 88,89% |
| ■ Castellà | 2 | 11,11% |
| Total | 18 | 100,00% |



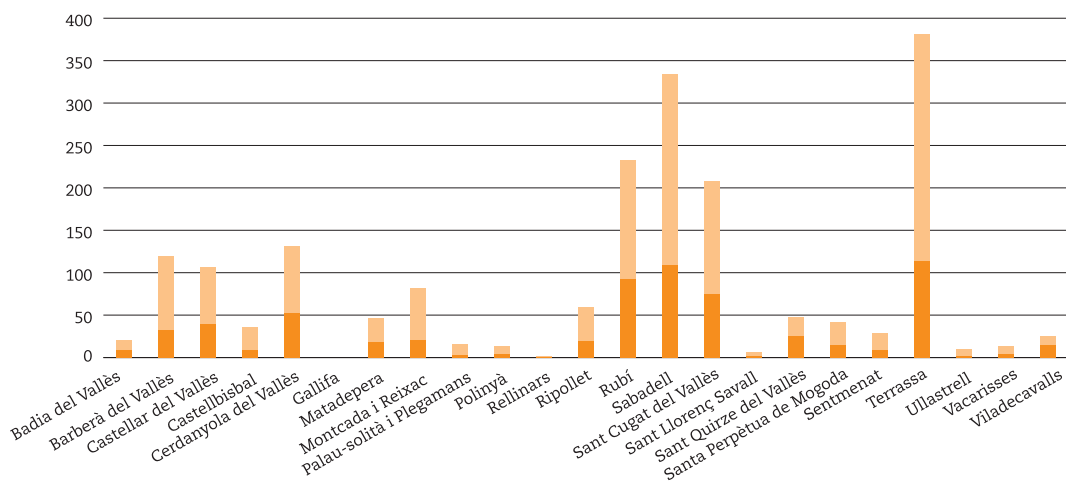
3.7. Queixes i consultes procedents de Matadepera segons la matèria

| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|-------------------------------------|-----------|-------------|-----------|
| Administració pública | 7 | 7 | 14 |
| Autoritzacions i concessions | 1 | 2 | 3 |
| Coacció administrativa | 4 | 4 | 8 |
| Funció pública | 2 | - | 2 |
| Responsabilitat patrimonial | - | 1 | 1 |
| Consum | 1 | 6 | 7 |
| Serveis | - | 4 | 4 |
| Subministraments | - | 2 | 2 |
| Transports públics | 1 | - | 1 |
| Educació i recerca | 3 | 1 | 4 |
| Educació infantil i preescolar | 1 | - | 1 |
| Educació universitària | 2 | 1 | 3 |
| Medi ambient | 1 | 3 | 4 |
| Impactes ambientals | 1 | 2 | 3 |
| Llicències d'activitats | - | 1 | 1 |
| Ordenació del territori | 2 | 1 | 3 |
| Habitatge | 1 | - | 1 |
| Mobilitat | 1 | - | 1 |
| Urbanisme | - | 1 | 1 |
| Salut | 2 | - | 2 |
| Infraestructures, gestió i recursos | 2 | - | 2 |
| Serveis socials | - | 2 | 2 |
| Inclusió social | - | 2 | 2 |
| Treball i pensions | 1 | 3 | 4 |
| Seguretat Social | 1 | 3 | 4 |
| Tributs | 1 | 4 | 5 |
| Tributs autonòmics | 1 | - | 1 |
| Tributs estatals | - | 1 | 1 |
| Tributs locals | - | 3 | 3 |
| Privades | - | 1 | 1 |
| Total | 18 | 28 | 46 |



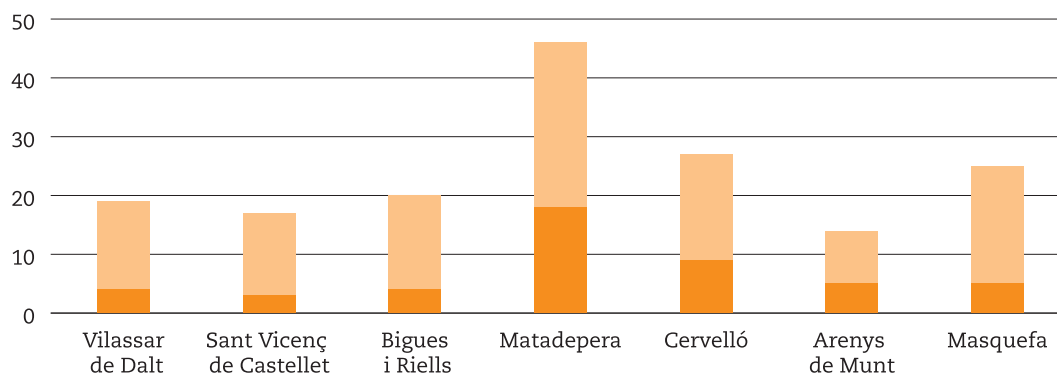
3.8. Queixes i consultes procedents de Matadepera i de la resta de la comarca

| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|--------------------------|------------|--------------|--------------|
| Badia del Vallès | 9 | 11 | 20 |
| Barberà del Vallès | 32 | 88 | 120 |
| Castellar del Vallès | 40 | 67 | 107 |
| Castellbisbal | 9 | 27 | 36 |
| Cerdanyola del Vallès | 53 | 78 | 131 |
| Gallifa | 0 | 0 | 0 |
| Matadepera | 18 | 28 | 46 |
| Montcada i Reixac | 21 | 61 | 82 |
| Palau-solità i Plegamans | 3 | 13 | 16 |
| Polinyà | 4 | 9 | 13 |
| Rellinars | 1 | 1 | 2 |
| Ripollet | 19 | 40 | 59 |
| Rubí | 92 | 141 | 233 |
| Sabadell | 109 | 225 | 334 |
| Sant Cugat del Vallès | 75 | 133 | 208 |
| Sant Llorenç Savall | 2 | 4 | 6 |
| Sant Quirze del Vallès | 25 | 23 | 48 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 15 | 26 | 41 |
| Sentmenat | 9 | 19 | 28 |
| Terrassa | 114 | 267 | 381 |
| Ullastrell | 2 | 8 | 10 |
| Vacarisses | 4 | 9 | 13 |
| Viladecavalls | 15 | 10 | 25 |
| Total | 671 | 1.288 | 1.959 |



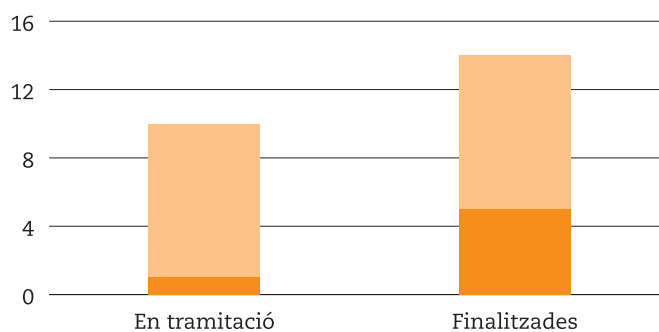
3.9. Queixes i consultes procedents de Matadepera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

| | Població | Queixes | Consultes | Total |
|--------------------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|
| Vilassar de Dalt | 8.746 | 4 | 15 | 19 |
| Sant Vicenç de Castellet | 8.688 | 3 | 14 | 17 |
| Bigues i Riells | 8.664 | 4 | 16 | 20 |
| Matadepera | 8.606 | 18 | 28 | 46 |
| Cervelló | 8.566 | 9 | 18 | 27 |
| Arenys de Munt | 8.335 | 5 | 9 | 14 |
| Masquefa | 8.295 | 5 | 20 | 25 |
| Mitjana del total | 8.557,14 | 6,86 | 17,14 | 24,00 |



3.10. Estat de tramitació de les queixes

| | En tramitació | Finalitzades | Total | % |
|--------------------------------|---------------|--------------|-----------|----------------|
| ■ Queixes iniciades abans 2010 | 1 | 5 | 6 | 25,00% |
| ■ Queixes iniciades l'any 2010 | 9 | 9 | 18 | 75,00% |
| Total | 10 | 14 | 24 | 100,00% |



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A MATADEPERA

Queixa 04078/2008

Disconformitat amb un embargament en concepte del servei d'instal·lacions esportives

El promotor es queixa pel fet que, en data 2 de setembre de 2008, li van ser embargats 143,50 euros del seu número de compte en concepte del servei d'instal·lacions esportives, concretament de les quotes de piscina de l'any 2007.

En l'informe tramès per l'Ajuntament de Matadepera s'indica que no consta que el promotor hagi comunicat la baixa de l'ús de les instal·lacions esportives quinze dies abans de l'inici del període següent, tal com indiquen les ordenances corresponents.

En l'informe també s'assenyala que, en data 27 de maig de 2009, es va adoptar, entre d'altres, la proposta de resolució de les sol·licituds presentades a l'àrea d'esports en relació amb el preu públic per la prestació de serveis a les instal·lacions esportives municipals de Matadepera i es van desestimar els recursos de reposició i les reclamacions presentats pels usuaris de les instal·lacions esportives municipals.

Sobre aquest aspecte, s'indica que es va intentar comunicar aquest acord a tots els sol·licitants, però com que el resultat de la notificació de l'acord al promotor de la queixa va resultar infructuós, es va practicar la notificació mitjançant edictes i es va publicar al Butlletí Oficial de la Província en data 14 d'octubre de 2009.

No obstant això, al Síndic no li consta que mitjançant aquella notificació es donés resposta a l'escrit presentat per la persona interessada en data 12 de juliol de 2007, ni al que va presentar en data 9 de juliol de 2008, contra la provisió de constrenyiment de 2 de juliol de 2008. Per aquest motiu, aquesta institució recorda el deure de l'Administració de resoldre de forma expressa totes les sol·licituds que es presentin en els terminis legalment establerts.

Finalment, i atès que el promotor de la queixa ha informat que en el moment de la inscripció d'alta per fer ús de la piscina no va ser informat que la renovació es faria automàticament per a l'any següent, el Síndic recorda que cal que la informació que es facilita a les persones en el moment de la inscripció als serveis municipals i que pugui afectar els seus drets sigui clara i precisa.

Ateses les consideracions anteriors, el Síndic dona per closes les seves actuacions en aquest assumpte, tot i que informa la persona interessada que si no rep cap resposta de l'Ajuntament pot sol·licitar novament la intervenció del Síndic.

Queixa 01706/2009

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Matadepera davant les reclamacions sobre el perill per la caiguda de pilotes de golf d'un club veí al pati d'una escola bressol

La persona interessada es queixa de la situació que afecta els infants que assisteixen a una escola bressol del municipi de Matadepera. L'objecte de queixa és la manca d'actuació de l'Ajuntament de Matadepera davant de les reclamacions sobre el perill que comporta la caiguda de pilotes de golf del club que és al costat al pati de l'escola bressol.

El promotor exposa que el Consell de Participació de l'escola bressol va plantejar a l'Ajuntament la seva preocupació per aquest fet, i que la resposta va ser que el club de golf estava en suspensió de pagaments i no podia construir xarxes més altes. En vista d'aquesta resposta, van sol·licitar que es tanqués la part del club més propera a l'escola bressol, però en van obtenir també una resposta negativa. Les persones afectades informen que posteriorment es van adreçar a la Inspecció d'Educació del Vallès Occidental, i que no han obtingut cap resposta positiva.

El Síndic recorda al consistori que, el 17 de juny de 2009, va trametre un escrit en què sol·licitava que se l'informés sobre la resolució definitiva de la queixa. En aquell moment semblava que l'assumpte s'havia resolt, amb mesures provisionals, en espera d'arranjar definitivament les xarxes de protecció del club.

Tanmateix, les persones interessades ara han informat que des del mes de gener o febrer s'ha deixat sense efecte la mesura provisional d'avançament de l'àrea de sortida, i s'ha reobert la que era operativa anteriorment. Així doncs, les pilotes tornen a caure al pati, i n'han comptat fins a trenta en un mes. El motiu de la caiguda continua sent, per la informació de què es disposa, l'alçada insuficient de la xarxa de protecció del club.

En vista d'aquesta informació rebuda, es constata que no només no s'ha solucionat el problema plantejat el mes d'abril de 2009, sinó que un any després s'ha reproduït. D'acord amb això, i atès el perill que constitueix per als infants de l'escola bressol municipal de Matadepera la caiguda de les pilotes de golf al pati en què juguen, el Síndic suggereix al consistori que es prenguin les mesures oportunes per resoldre definitivament aquesta situació. Així mateix, el Síndic suggereix al Departament d'Educació que faci les gestions oportunes davant l'Ajuntament, a fi que es resolgui definitivament aquesta situació.

En la seva resposta, el Departament d'Educació informa el Síndic que l'Ajuntament de Matadepera ha acordat aixecar la tanca de protecció del camp per evitar la caiguda de les boles a la llar i que l'actuació ja s'ha iniciat. D'acord amb això, el Síndic finalitza la seva intervenció, entenent que s'ha acceptat el seu suggeriment.

Queixa 05180/2009

Manca de resposta de l'Ajuntament de Matadepera a les al·legacions contra l'aprovació de les llistes provisionals d'admesos i exclosos del procediment d'adjudicació dels habitatges amb protecció oficial

El promotor exposa la seva queixa contra l'Ajuntament de Matadepera per manca de resposta expressa a l'escrit d'al·legacions que va presentar en data 11 de març de 2009 mitjançant correu electrònic contra l'aprovació de les llistes provisionals d'admesos i exclosos del procediment d'adjudicació dels habitatges amb protecció oficial que el consistori promou al carrer La Florida.

En aquell escrit la persona interessada posava de manifest la seva queixa per l'exclusió de la seva sol·licitud per no haver acreditat uns ingressos mínims, alhora que demanava una sèrie d'explicacions a l'Ajuntament en relació amb l'exigència d'aquest requisit i en relació amb el càlcul que l'Ajuntament de Matadepera havia fet dels ingressos de la seva unitat familiar.

L'única notícia que el promotor manifesta que ha rebut ha estat la publicació de la llista definitiva d'admesos i exclosos, en la qual la seva sol·licitud apareix com a exclosa amb la menció següent: "no s'acredita ingressos mínims exigits", sense haver rebut cap notificació individualitzada mitjançant la qual es doni resposta expressa a les al·legacions que va formular.

L'Ajuntament de Matadepera indica que, un cop revisats els seus arxius, no té constància de les al·legacions que el promotor va presentar davant del consistori per correu electrònic en data 11 març de 2009.

En qualsevol cas, considera que el correu electrònic no es correspon amb cap dels mitjans que preveu l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, per aportar documentació a l'Administració mitjançant el registre general d'entrada.

Així mateix, indica que tampoc no té constància que la persona interessada hagi presentat posteriorment el recurs potestatiu de reposició contra la relació definitiva d'admesos i exclosos. Per tant, considera que l'actuació de l'Ajuntament va ser correcta, en la mesura que la seva sol·licitud va ser exclosa per no haver acreditat el compliment del requisit relatiu als ingressos mínims establerts en les bases de la convocatòria, sense que l'Ajuntament tingui constància que hagi presentat cap documentació que acrediti el compliment d'aquest requisit.

En vista de la informació municipal i de la tramesa pel promotor, el Síndic fa les consideracions següents:

Pel que fa a la utilització del correu electrònic per presentar una reclamació o al·legacions davant una administració pública, com és l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic indica que, certament, aquest no és un dels mitjans inicialment previstos en l'article 38 de la Llei 30/1992 esmentada, tal com afirma el consistori.

Tot i així, recorda que la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, recull en l'article 6 el dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques utilitzant mitjans electrònics per a l'exercici, entre d'altres, del seu dret a obtenir informacions, fer consultes i al·legacions, i a oposar-se a les resolucions i els actes administratius.

També indica que és cert que el reconeixement d'aquests drets a la pràctica implica el desplegament d'una sèrie de mitjans tecnològics dels quals no disposen, a hores d'ara, totes les administracions públiques i, en especial, les locals. Per això, en la disposició final tercera de la Llei 11/2007 ja es va preveure que, en l'àmbit local, els drets reconeguts en l'article 6 podrien ser exercits a partir del 31 de desembre de 2009 sempre que les disponibilitats pressupostàries de l'Administració local ho permetessin.

Així, cal entendre que mentre l'Ajuntament no disposi dels mitjans tecnològics que permetin acreditar la constància de la recepció del correu electrònic, aquest mitjà comporta una sèrie de limitacions que poden donar lloc a situacions com aquesta, en què un ciutadà va presentar un escrit per correu electrònic que l'Ajuntament pot no haver rebut.

En vista d'això, per evitar confusions d'aquest tipus en el futur, el Síndic suggereix que en futurs procediments d'adjudicació d'habitatges amb protecció oficial s'indiqui clarament en les bases/normes d'adjudicació els mitjans per mitjà dels quals les persones interessades poden presentar al·legacions i/o recursos amb relació al procediment d'adjudicació dels habitatges.

D'altra banda, pel que fa al requisit dels ingressos mínims amb què el promotor no està d'acord, el Síndic indica a la persona interessada que, tenint en compte la normativa aplicable en matèria d'habitatges amb protecció oficial, no s'evidencia cap irregularitat en l'actuació de l'Ajuntament a l'hora d'excloure la seva sol·licitud per no haver acreditat el compliment del requisit sobre ingressos mínims establert en les bases d'adjudicació dels habitatges aprovades per l'Ajuntament. Amb aquest suggeriment, es donen per finalitzades les actuacions en relació amb aquest assumpte.

Queixa 05785/2009 i queixa 05786/2009

Manca de notificació per part de l'Ajuntament de Matadepera de la modificació de les condicions de pagament per a l'ús de les instal·lacions esportives municipals

Dues persones es queixen de la modificació de les condicions de pagament de l'Ajuntament de Matadepera per a l'ús de les instal·lacions esportives municipals.

Segons les promotores de les queixes, tenien acordat des de l'any 2000 d'abonar només la quota corresponent al segon semestre perquè només feien ús de les instal·lacions de juny a setembre. Indiquen, així mateix, que el mes d'abril de 2008 van rebre un càrrec bancari corresponent a la quota anual per a l'ús de les instal·lacions.

Les promotores de les queixes consideren que es van modificar les condicions de pagament sense comunicar-ho als usuaris i, per aquest motiu, van retornar el pagament i es van donar de baixa del servei. Tot i que ho van indicar a l'Ajuntament mitjançant dos escrits, actualment els reclamen el pagament d'aquella anualitat més el recàrrec.

El consistori comunica que es va desestimar la reclamació de les promotores de la queixa per extemporània i se'ls va notificar aquesta desestimació. Certament, la sol·licitud de baixa es va formular amb posterioritat al període de pagament i, per tant, no pot tenir efectes en aquell mateix període.

Sens perjudici d'això, pel que fa al motiu pel qual les persones interessades van sol·licitar la baixa del servei, l'Ajuntament no informa (tot i que el Síndic ho va demanar específicament) si és cert, com indiquen les promotores de la queixa, que l'any 2008 es van modificar les condicions de pagament d'aquest preu públic, que va passar a ser anual i a ser cobrat el mes d'abril, quan anteriorment es podien fer la matrícula i el pagament de forma semestral.

En cas que efectivament fos així, el Síndic recorda que aquesta modificació en les condicions del servei s'hauria d'haver comunicat als usuaris abans que fos efectiva, o bé, alternativament i de forma excepcional, s'hauria d'haver donat l'opció de donar-se de baixa després del pagament a qui no acceptava les noves condicions. Per tant, el Síndic suggereix que es revisi el cas de les promotores, tenint en compte aquest recordatori. Aquesta resolució del Síndic, amb relació a les dues queixes presentades, està pendent d'acceptació per part de l'Ajuntament de Matadepera.

Queixa 01901/2010

Manca de resposta de l'Ajuntament de Matadepera a les reclamacions per la supressió del servei de transport públic a la urbanització Les Pedritxes

La persona interessada, veïna de la urbanització Les Pedritxes de Matadepera, mostra el seu desacord amb la manca de resposta per part de l'Ajuntament a les instàncies que va presentar el 20 de gener de 2009 i el 16 d'abril de 2010.

En aquests escrits, la persona interessada exposava la seva disconformitat amb la supressió del servei de transport públic a la urbanització de les Pedritxes, que, segons el que indica, està ubicada a tres quilòmetres del casc urbà de Matadepera i, a més, no s'hi pot anar a peu per la carretera.

La promotora manifesta que la supressió d'aquest servei genera greus perjudicis, especialment als infants que viuen a la urbanització, ja que no disposen de cap altre mitjà per arribar a l'escola.

El consistori justifica haver atès les sol·licituds de la persona interessada personalment per mitjà d'una trucada telefònica i, d'altra banda, indica que ella mateixa va passar a recollir la informació sobre la viabilitat del servei de transport públic.

Davant d'aquesta informació, el Síndic no pot qüestionar la viabilitat de la línia d'autobús urbà. Tanmateix, suggereix que es valorin possibles alternatives que puguin donar el servei públic de transport a la urbanització sense que generin un cost econòmic molt elevat.

D'altra banda, també recorda el deure de l'Administració de donar resposta expressa -també per escrit- a les peticions que li formulin les persones, i també el deure de motivar expressament, de manera clara, comprensible i suficient totes les seves decisions i resolucions.

Amb aquestes consideracions, es dona per finalitzada la intervenció del Síndic en aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

