

INFORME DE CUBELLES 2011

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Cubelles iniciades durant el 2011	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Cubelles	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers set anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011.....	8
2.5. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles	8
3. Actuacions durant el 2011 en què el promotor resideix a Cubelles	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents de Cubelles	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers set anys	9
3.3. Nombre de persones afectades per les queixes procedents de Cubelles....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Cubelles i de la resta de la comarca ..	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2011 amb referència a Cubelles	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el quart informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cubelles, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de desembre del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2011, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 9 queixes amb referència a l'Ajuntament de Cubelles.

S'han rebut 2 queixes sobre temes relacionats amb educació i recerca, 2 sobre temes referits a medi ambient i 2 sobre urbanisme. També s'ha rebut una queixa sobre un tema d'administració pública, d'infància i adolescència, i de serveis socials.

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cubelles, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi són superiors a les dels altres municipis, excepte Corbera de Llobregat (12 queixes).

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers sis anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (17 de desembre de 2008) va suposar un punt d'inflexió i un augment considerable del nombre de queixes respecte als anys anteriors. Tanmateix, durant el 2011 aquestes xifres s'han estabilitzat.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de 74,2 dies; el Síndic de Greuges, 72 dies, i la persona interessada, 6,2 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de terminis de resposta inferior (la mitjana de tots els municipis és de 93,2).

Finalment, pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2011 s'han finalitzat 4 actuacions (1 iniciada durant el 2011 i 3 iniciades en exercicis anteriors) i 8 continuen en tramitació.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2011 de residents de Cubelles, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 48 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 30 consultes i 18 queixes. Tot i que és notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers set anys, aquesta tendència s'ha estabilitzat durant el 2011.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de manera individual, tot i que n'hi ha 5 que es va presentar de manera col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (10 queixes) i, per a les consultes, ha estat la telefònica (14).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local i a l'autonòmica, ambdues amb un total de 9 queixes. També s'ha rebut una queixa que ha afectat un servei d'interès general (telefonía).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2011, la majoria s'ha concentrat en temes de salut (4) i medi ambient (3); quant a les consultes, la gran majoria fan referència a qüestions de consum (10) i de tributs (5).

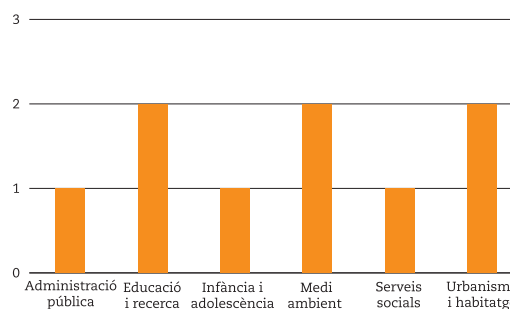
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Garraf, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars. D'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Cubelles són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, però que no tenen conveni de supervisió singular, excepte Corbera de Llobregat, però inferiors a les queixes rebudes d'altres municipis amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular, com ara Canet de Mar i Torelló.

Finalment, i pel que fa a l'estat de tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 18 queixes presentades, se n'han finalitzat 15 durant l'any 2011 i en queden 17 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CUBELLES INICIADES DURANT EL 2011

2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Cubelles

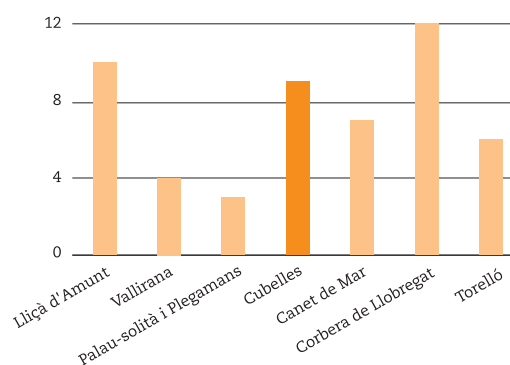
	■ Queixes
Administració pública	1
Funció pública	1
Educació i recerca	2
Educació infantil i preescolar	2
Infància i adolescència	1
Protecció de la infància i de l'adolescència	1
Medi ambient	2
Impactes ambientals	1
Llicències d'activitats	1
Serveis socials	1
Persones amb discapacitat	1
Urbanisme i habitatge	2
Mobilitat	1
Urbanisme	1
Total	9



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Lliçà d'Amunt	14.456	10
Vallirana	14.409	4
Palau-solità i Plegamans	14.352	3
Cubelles*	14.293	9
Canet de Mar*	14.072	7
Corbera de Llobregat	14.064	12
Torelló*	13.931	6
Mitjana	14.225	7

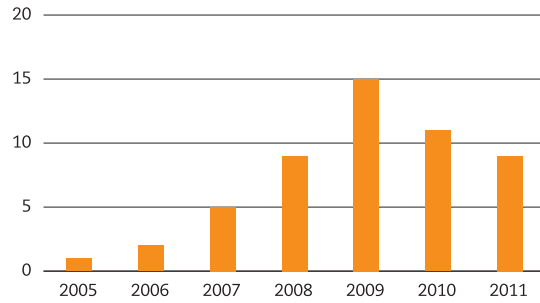
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



	Queixes
Ajuntament de Cubelles	9
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cubelles	7
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Cubelles	7

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers set anys

	Queixes
2005	1
2006	2
2007	5
2008	9
2009	15
2010	11
2011	9

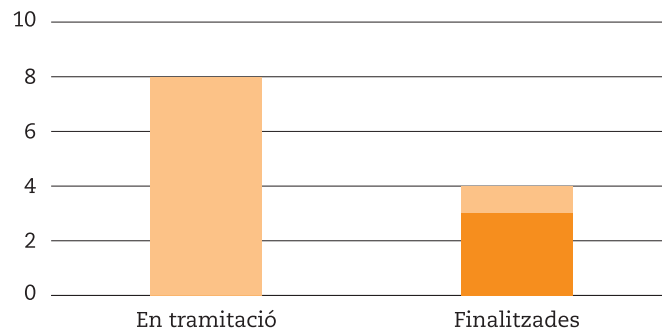


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011

	Dies
Síndic	72,03
Ajuntament de Cubelles	74,21
Persona interessada	6,22

2.5. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

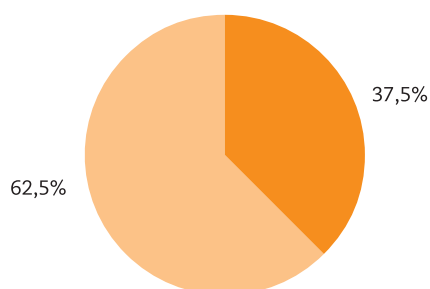
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2011	0	3	3	25%
Queixes iniciades 2011	8	1	9	75%
Total	8	4	12	100%



3. ACTUACIONS DURANT EL 2011 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CUBELLES

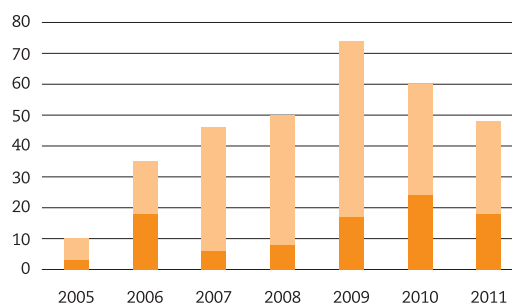
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents de Cubelles

	Actuacions	%
■ Queixa	18	37,50%
■ Consulta	30	62,50%
Total	48	100%



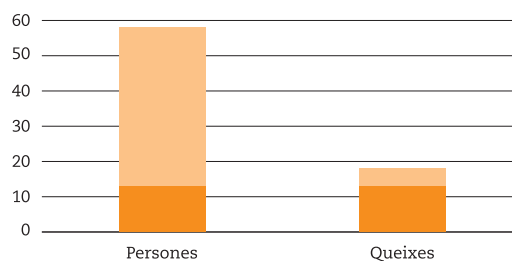
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers set anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	3	7	10
2006	18	17	35
2007	6	40	46
2008	8	42	50
2009	17	57	74
2010	24	36	60
2011	18	30	48



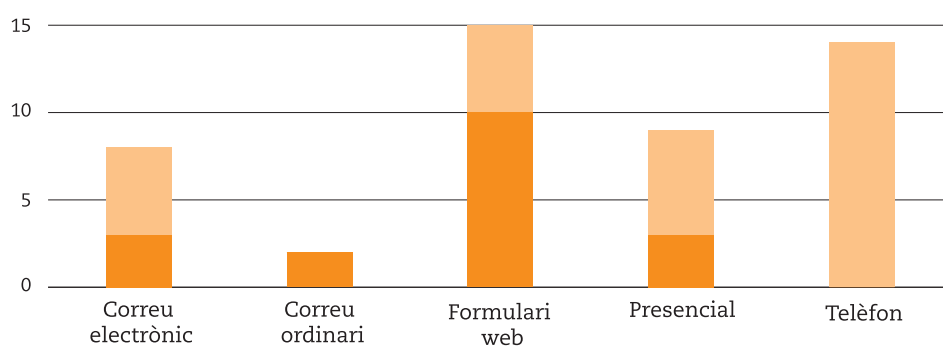
3.3. Nombre de persones afectades per les queixes procedents de Cubelles

	Persones	Queixes
■ Individuals	13	13
■ Col·lectives	45	5
Total	58	18



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

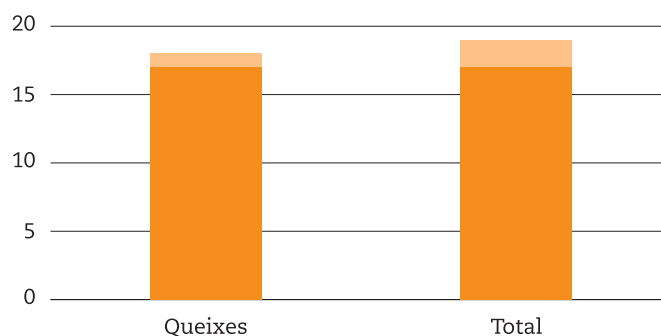
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu electrònic	3	5	8
Correu ordinari	2	0	2
Formulari web	10	5	15
Presencial	3	6	9
Telèfon	0	14	14
Total	18	30	48



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

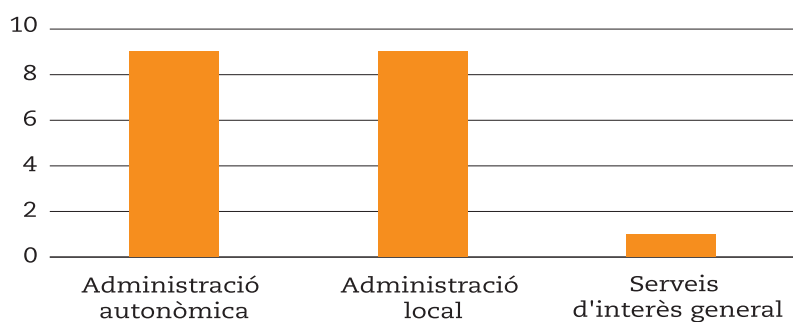
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2011

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	17	17
■ Queixes amb dues administracions	1	2
Total	18	19



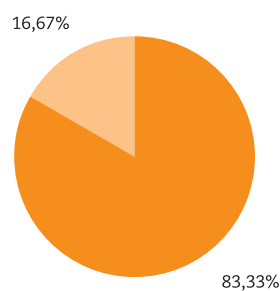
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cubelles

Administració autonòmica	9
Departament d'Economia i Coneixement	1
Departament d'Ensenyament	1
Departament d'Interior	1
Departament de Benestar Social i Família	1
Departament de Salut	4
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració local	9
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Cubelles	7
Ajuntament de Vallirana	1
Serveis d'interès general	1
Telefónica España, SAU	1
Total	19



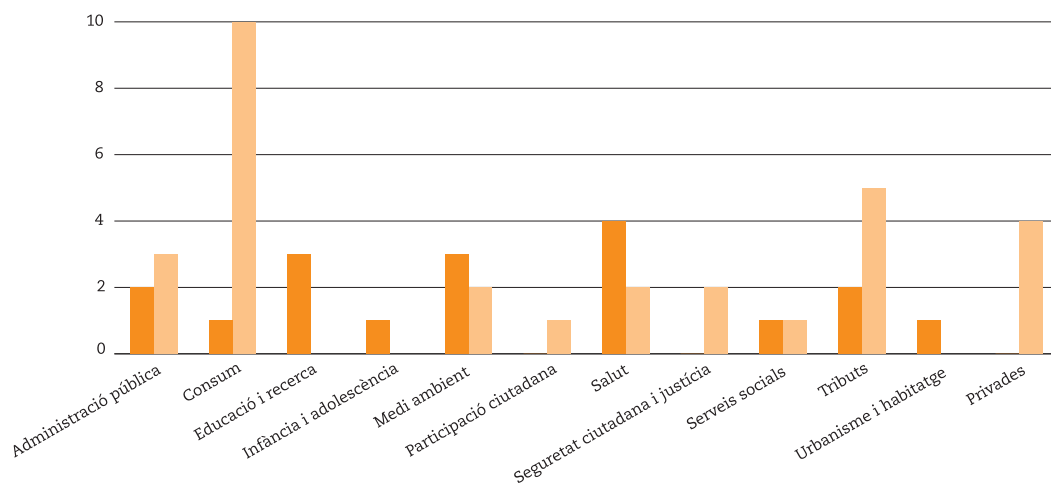
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	15	83,33%
■ Castellà	3	16,67%
Total	18	100%



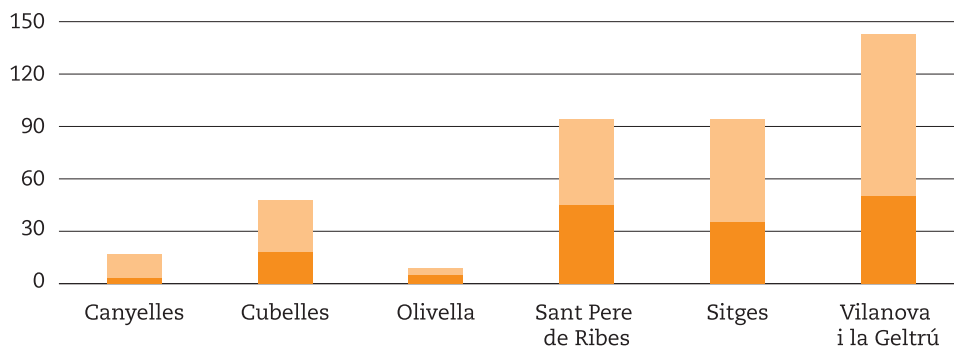
3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	2	3	5
Coacció administrativa	1	3	4
Funció pública	1	0	1
Consum	1	10	11
Serveis	0	7	7
Subministraments	1	3	4
Educació i recerca	3	0	3
Educació infantil i preescolar	2	0	2
Educació primària i secundària	1	0	1
Infància i adolescència	1	0	1
Protecció de la infància i de l'adolescència	1	0	1
Medi ambient	3	2	5
Impactes ambientals	2	1	3
Llicències d'activitats	1	1	2
Participació ciutadana	0	1	1
Salut	4	2	6
Drets i deures	1	1	2
Llistes d'espera	3	0	3
Prestacions sanitàries	0	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	0	2	2
Administració de Justícia	0	2	2
Serveis socials	1	1	2
Inclusió social	0	1	1
Persones amb discapacitat	1	0	1
Tributs	2	5	7
Tributs autonòmics	1	4	5
Tributs locals	1	1	2
Urbanisme i habitatge	1	0	1
Urbanisme	1	0	1
Privades	0	4	4
Total	18	30	48



3.8. Queixes i consultes procedents de Cubelles i de la resta de la comarca

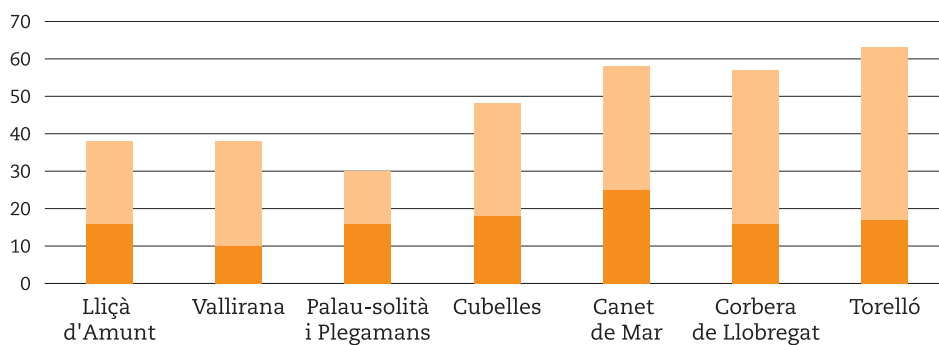
	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	3	14	17
Cubelles	18	30	48
Olivella	5	4	9
Sant Pere de Ribes	45	49	94
Sitges	35	59	94
Vilanova i la Geltrú	50	93	143
Total	156	249	405



3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

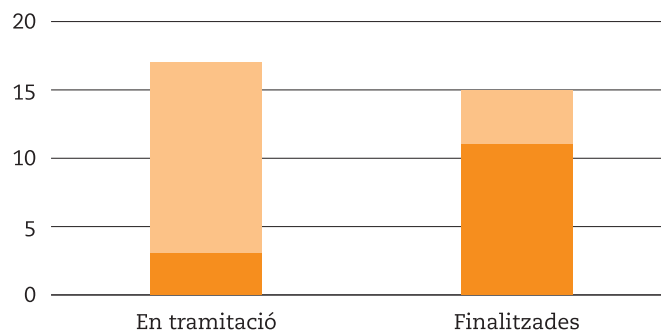
	Població	Queixes	Consultes	Total
Lliçà d'Amunt	14.456	16	22	38
Vallirana	14.409	10	28	38
Palau-solità i Plegamans	14.352	16	14	30
Cubelles*	14.293*	18	30	48
Canet de Mar*	14.072	25	33	58
Corbera de Llobregat	14.064	16	41	57
Torelló*	13.931	17	46	63
Mitjana	14.225	17	31	47

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	3	11	14	43,75%
■ Queixes iniciades 2011	14	4	18	56,25%
Total	17	15	32	100%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2011 AMB REFERÈNCIA A CUBELLES

Queixa 05648/2009

Manca d'accés a la participació ciutadana de l'Ajuntament de Cubelles en la tramitació del projecte d'obres de remodelació del nucli antic

Un col·lectiu de veïns i comerciants de Cubelles manifesten la seva disconformitat amb l'actuació de la corporació local pel que fa a les obres d'arranjament del nucli antic del municipi.

D'acord amb les manifestacions dels promotors de la queixa, van fer arribar les seves inquietuds i peticions mitjançant un escrit de data 20 de juliol de 2009, però exposen que no els han respost de forma expressa.

D'acord amb la informació municipal, la seqüència dels fets ha estat la següent:

- 16 de gener de 2009: aprovació inicial del Projecte d'adequació i de reurbanització del nucli antic de Cubelles. La publicació es va fer al Butlletí Oficial de la Província número 158, de data 3 de juliol de 2009.
- 20 de juliol de 2009: presentació d'al·legacions per part d'un col·lectiu de veïns i comerciants.
- 24 de juliol de 2009: aprovació definitiva del Projecte, tot i que en un moment posterior es va decidir no fer-ne efectiva l'aprovació i tramitar-lo novament com a sis projectes independents.
- 30 d'octubre de 2009: aprovació inicial de sis projectes independents que corresponen a les sis fases del projecte inicial, amb alguna modificació en els diversos capítols d'obra previstos.
- 26 de gener de 2010: aprovació definitiva dels sis projectes independents per part de la Junta de Govern Local.
- 15 de febrer de 2010: resolució de les al·legacions presentades pels promotors de la queixa en data 20 de juliol de 2009 contra l'aprovació inicial del primer projecte de reurbanització.
- 10 de març de 2010: recurs de reposició presentat per les persones interessades de sol·licitud de l'anul·lació de l'aprovació definitiva dels sis projectes per vulneració del dret de defensa dels afectats.

En vista de la seqüència de fets detallada, les al·legacions presentades pels ciutadans contra l'aprovació inicial van ser resoltes set mesos després d'haver-les presentat, en un context en què el projecte d'adequació i reurbanització al qual feien referència s'havia deixat sense efecte i s'havia iniciat

una nova tramitació de sis projectes independents, amb modificacions en alguns capítols de l'obra.

Els promotors exposen que, tot i formar part de l'expedient d'obres com a persones interessades i estar pendents de la resolució de les al·legacions, no se'ls va informar que aquest expedient havia estat deixat sense efecte i que se n'havia iniciat una nova tramitació. Han tingut coneixement d'aquest fet per l'escrit de resolució de les al·legacions, quan ja havia passat amb escreix el tràmit d'informació pública.

En aquest sentit, no consta que s'hagi efectuat la publicació en els butlletins oficials de la decisió administrativa de no fer efectiva l'aprovació definitiva del primer projecte d'adequació i de reurbanització del nucli antic de Cubelles.

Tot i no tenir coneixement de la posició municipal sobre les manifestacions dels promotors de la queixa exposades, el Síndic recorda que el tràmit d'informació pública i audiència a les persones interessades esdevé un dels moments processals essencials en el procediment administratiu comú, la inobservança del qual pot comportar la nul·litat de ple dret de les actuacions administratives practicades.

Tot i que formalment s'ha complert el tràmit d'informació pública en el procediment d'aprovació dels sis projectes independents, ja que aquests han estat publicats en els diaris oficials de conformitat amb el que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, el Síndic considera que caldria haver-ne donat coneixement de forma expressa als promotors de la queixa.

El fet d'haver-se personat en l'expedient inicial d'obres com a persones legítimament interessades i estar en espera de la resolució de les al·legacions presentades comporta que els promotors de la queixa tenien el ple convenciment que serien informats de qualsevol actuació administrativa que pogués afectar els seus drets i interessos.

No informar de manera directa les persones interessades personades en l'expedient de la nova decisió administrativa consistent a no fer efectiva l'aprovació definitiva del projecte d'obres i de l'inici d'una nova tramitació, comporta un trencament del principi de confiança legítima i una lesió del principi de seguretat jurídica.

Informar les persones interessades de les modificacions esmentades més amunt en la resolució de les al·legacions al primer projecte que ja no era efectiu i quan s'havien aprovat definitivament els sis projectes d'obres els pot situar en una posició d'indefensió i comportar una vulneració del dret fonamental de tutela efectiva consagrat en l'article 24 de la Constitució espanyola, si no han tingut oportunitat de presentar les al·legacions i/o els

recursos pertinents que considerin convenients en defensa dels seus drets i interessos.

En vista de tot el que s'ha exposat, i si efectivament s'ha produït indefensió als promotors de la queixa, el Síndic suggereix al consistori que procedeixi a retrotraure les actuacions, a fi de restaurar la lesió produïda i donar l'oportunitat a les persones interessades de presentar les alegacions que considerin convenients i les impugnacions dels actes administratius que siguin procedents en dret. Amb aquest suggeriment, el Síndic finalitza la seva intervenció.

Queixa 01039/2010

Disconformitat amb la taxa d'escombraries imposada per l'Ajuntament de Cubelles a un propietari d'un habitatge situat al paratge El Salse

El promotor de la queixa exposa que no rep el servei de recollida d'escombraries a l'habitatge del qual és propietari, situat al paratge El Salse, del municipi de Cubelles, i en canvi l'Ajuntament sí que li imposa la taxa per la prestació d'aquell servei.

De la documentació que facilita la persona interessada, s'observa que en data 31 de juliol de 2008 i en data 17 de novembre de 2008 va presentar un escrit a l'Ajuntament, en què sol·licitava que li fos anul·lada la taxa d'escombraries, en tant que no li era prestat el servei per la manca de contenidors propers a casa seva. També manifestava que era l'únic veí a qui s'exigia aquella taxa.

Al Síndic li consta que en resposta a l'escrit de la persona interessada de 31 de juliol de 2008, el consistori va indicar-li, mitjançant una carta de 28 d'octubre de 2008, que la prestació del servei de recollida d'escombraries s'efectuava periòdicament en els sectors de Ricreu, les Estoreres i Corral d'en Tort, mitjançant la dotació de contenidors de recollida ubicats als punts que possibiliten l'accés del vehicle que duu a terme el servei.

No obstant això, la persona interessada manifesta que, actualment, el servei no es presta a la urbanització on està ubicada casa seva per la inexistència de contenidors.

En l'informe tramès per l'Ajuntament, s'indica que en tot el municipi de Cubelles es presta el servei mínim de recepció obligatòria pel que fa a la recollida, el tractament i l'eliminació de residus.

Tanmateix, l'informe no especifica quina és la distància que hi ha entre l'habitatge del promotor de la queixa i el contenidor més pròxim, ni els motius pels quals no hi ha contenidors a la urbanització on es troba aquell habitatge.

L'informe conclou que la distància a la qual es trobin els contenidors d'un habitatge, o el fet que aquest habitatge es trobi en sòl rural o disseminat, no eximeix del pagament de la taxa d'escombraries.

Una vegada estudiada tota la informació rebuda, el Síndic trasllada a l'Ajuntament les consideracions següents:

D'acord amb el que s'indica a l'informe jurídic del consistori, cal tenir en compte que la prestació del servei de recollida, tractament i eliminació de residus es configura com un servei públic tant de prestació com de recepció obligatòria. La Llei 7/1985, de 5 d'abril, reguladora de les bases de règim local, obliga tots els municipis a prestar el servei de recollida i tractament de residus.

El Síndic comparteix l'afirmació de l'Ajuntament que la distància a la qual es trobin els contenidors d'un habitatge no eximeix del pagament de la taxa d'escombraries. Tanmateix, entén que aquesta distància és un element que cal valorar per determinar si la prestació del servei de recollida domiciliària d'escombraries s'efectua de forma efectiva i beneficia de forma particular el subjecte passiu.

En l'informe s'indica que hi ha dipositats contenidors per tot el municipi per procedir a la recollida d'escombraries i que, atenent el fet imposable, la recollida ha de ser domiciliària, però no pròxima o al costat de tots i cadascun dels habitatges particulars, ni tampoc en tots els carrers.

El Síndic és conscient de la dificultat que pot representar per als ajuntaments accedir a certs indrets per dur a terme de manera efectiva la prestació del servei de recollida d'escombraries, i de la potestat discrecional que té l'Administració local d'ubicar els contenidors en un indret o un altre, sempre que la solució adoptada sigui prou motivada. Ara bé, també entén que la recollida d'escombraries perd el caràcter de domiciliària si no s'efectua en un punt relativament pròxim als domicilis on es generen els residus. Així mateix, també cal tenir en compte que comporta un esforç per part dels usuaris que tenen els contenidors lluny dels seus habitatges, que no hauran de fer els usuaris els domicilis dels quals es trobin més pròxims als contenidors, i aquest fet podria comportar un greuge especial per a les persones que no es puguin desplaçar.

En aquest punt, el Síndic recorda que la doctrina ha establert que no és suficient l'existència del servei en si mateix, sinó que aquest servei s'ha de prestar de forma efectiva. Així doncs, s'entén que perquè una persona concreta sigui constituïda com a subjecte passiu d'una determinada taxa és necessari que el servei es presti de manera que aquella persona pugui considerar-se especialment afectada per aquell servei.

Així mateix, la doctrina també ha recollit que la simple existència del servei no és suficient per legitimar el cobrament de la taxa, sinó que el cobrament queda justificat quan el servei es presta de forma efectiva.

En el cas objecte de la tramitació de la queixa, s'entén que no es dóna en sentit estricte el servei públic de prestació de servei de recollida d'escombraries si per dipositar les escombraries la persona interessada ha de recórrer distàncies considerables.

No obstant això, aquest fet no pot comportar, tal com al·lega la persona interessada, l'exempció de la taxa, atès que una vegada fet l'esforç de transportar els residus fins al contenidor més pròxim, aquest sí que rep la gestió de la recollida d'aquells residus. Ara bé, el Síndic considera que aquestes circumstàncies s'haurien de tenir en compte a l'hora d'establir la quota tributària de la taxa per adequar-la al valor de la prestació rebuda.

D'altra banda, atesa la importància per a la salubritat pública de prestar de forma efectiva el servei de gestió d'escombraries, el Síndic considera que l'Administració hauria d'estudiar la possibilitat d'ubicar algun contenidor en la urbanització El Salse, en cas que no n'hi hagi cap, i si l'orografia del terreny no hi permetés l'accés rodat dels camions de recollida, s'haurien d'estudiar sistemes alternatius que asseguressin que la prestació del servei públic de recollida de residus es fa de forma efectiva.

D'acord amb les consideracions anteriors, el Síndic suggereix al consistori que revisi el contingut de l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa de recollida d'escombraries, a fi de tenir en compte els supòsits en què els receptors del servei han de recórrer una distància considerable per transportar els residus fins al contenidor més pròxim. D'altra banda, també suggereix que estudiï la possibilitat d'ubicar algun contenidor en la urbanització on la persona interessada té l'habitatge o d'implantar un sistema alternatiu que assegurï que la prestació del servei públic de recollida de residus es faci de forma efectiva en aquella zona, ja que, segons la informació facilitada per la persona interessada, la urbanització El Salse no disposa de cap punt de recollida d'escombraries.

De l'informe que l'Ajuntament trasllada al Síndic es desprèn que l'Ajuntament no ha acceptat el suggeriment relatiu a la modificació de l'Ordenança fiscal. No obstant això, l'Ajuntament indica que estudiarà la possibilitat d'ubicar un contenidor a una distància inferior a la que es troben els contenidors actualment.

Amb aquesta informació, el Síndic entén que els seus suggeriments s'han acceptat parcialment i dóna per finalitzada la seva intervenció.

Queixa 02410/2010

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a un escrit presentat en relació amb les molèsties que ocasiona l'activitat d'una guingueta de platja

La persona interessada exposa la seva queixa per la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a l'escrit en què exposava les molèsties provocades per l'activitat d'una guingueta de platja que està ubicada en una zona propera als edificis residencials.

El Síndic ha indicat a l'Ajuntament que si decideix que un tercer exploti els serveis de temporada, ha de tenir en compte que cal ajustar-se a la normativa municipal aplicable en funció de l'activitat desenvolupada i sense perdre de vista les característiques de l'indret on aquesta activitat s'ubica. Així doncs, l'Ajuntament és el titular de l'autorització d'ocupació i, per tant, responsable solidari, en el cas de gestió indirecta, del compliment de les finalitats públiques afectades i del compliment de les condicions fixades en la resolució d'autorització atorgada pel Departament de Territori i Sostenibilitat.

De la informació aportada per l'Ajuntament, se'n desprèn que, pel que fa a les característiques de les guinguetes, la superfície de la terrassa és més extensa que l'ocupació estricta de la guingueta i no es fa cap referència al compliment de la normativa vigent en matèria de sorolls i vibracions. Pel que fa als mesuraments sonomètrics, l'Ajuntament indica que no en va dur a terme cap perquè no hi havia hagut queixes durant el període estival, ni a la policia ni als serveis tècnics.

El Síndic, però, assenyala que la queixa de la persona interessada estava motivada per la manca de resposta a l'escrit que va adreçar a l'Ajuntament, i que aquest escrit contenia diferents signatures de ciutadans que viuen a la zona de la platja on s'ubica la guingueta i posava de manifest que les molèsties per les activitats sorolloses i els espectacles musicals s'havien posat en coneixement dels agents cívics i de la Policia Local.

Per aquest motiu, el Síndic considera que el que hauria calgut fer amb caràcter preventiu, abans de la posada en marxa de la guingueta, és una inspecció per verificar si aquest establiment disposava d'aparells musicals i, en cas afirmatiu, determinar si l'ús d'aquells aparells estava permès en les condicions d'explotació de l'activitat i quina n'havia de ser la potència i la ubicació.

En relació amb els horaris de funcionament de la guingueta, tenint en compte l'horari fixat per acord de la Junta de Govern Local i l'Ordenança reguladora de les autoritzacions d'activitats comercials i instal·lacions de terrasses en espais públics, el Síndic considera que l'establiment d'uns horaris d'obertura diferents i menys estrictes per a les guinguetes, com els que ha indicat l'Ajuntament, és contrari a la normativa municipal de què s'ha dotat el consistori.

D'altra banda, l'autorització de la Direcció General de Transports i Mobilitat empara l'ocupació de les guinguetes per a una activitat associada a l'ús comú del domini públic maritimoterrestre, de manera que el Síndic assenyala que

aquests establiments han d'estar al servei de la platja, que el seu funcionament ha d'anar orientat a prestar servei als usuaris de les platges i que s'ha d'adaptar l'horari a les hores amb més afluència de banyistes.

A més, els usos permesos a les platges són restringits, de manera que només s'hi poden permetre activitats o instal·lacions que per la seva naturalesa no puguin tenir una altra ubicació fora de la platja.

En cas que es confirmi, doncs, que a la guingueta en qüestió s'hi fan activitats musicals, el Síndic entén que el desenvolupament d'aquestes activitats pot resultar difícilment compatible amb les disposicions contingudes en el reglament de costes.

A més a més, la regulació específica de guinguetes-bars que conté el Pla de serveis de temporada no especifica la possibilitat de disposar d'elements per a la reproducció de música ni quines són les característiques que, si s'escau, haurien de tenir aquests aparells.

Si l'Ajuntament permet l'ús de la música en aquests establiments caldria que ho fes constar expressament a la regulació específica sobre les guinguetes que conté el Pla de serveis a les platges i que establís les condicions d'ús, la potència i la ubicació dels aparells, entre d'altres.

La regulació de les guinguetes-bar amb música comporta haver d'aplicar no només la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, i el Decret 112/2010, sinó també la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i el Decret 176/2009 que la desplega.

Això porta a recomanar una restricció dels usos de les terrasses de les guinguetes, llevat que s'acrediti que amb la instal·lació de limitadors acústics els nivells d'immissió en l'ambient exterior des dels habitatges més propers estan dins dels límits fixats en la normativa vigent.

Per això, el Síndic adreça els suggeriments i les recomanacions següents a l'Ajuntament de Cubelles:

- Que es revisin els horaris de funcionament de la guingueta d'acord amb la regulació que conté l'Ordenança reguladora de les autoritzacions d'activitats comercials i instal·lacions de terrasses en espais públics.
- Que el desenvolupament d'activitats musicals a les guinguetes pot resultar difícilment compatible amb les finalitats que conté la normativa de costes sobre els usos permesos a les platges.
- Que en cas que l'Ajuntament consideri que les guinguetes poden disposar de música ambiental, es faci constar de forma expressa en el Pla de serveis de temporada, juntament amb les característiques i les condicions que han de tenir els aparells.

- Que es restringeixi l'ús de les terrasses de les guinguetes per instal·lar-hi equips de música, llevat que s'acrediti, amb la instal·lació de limitadors acústics, que els nivells d'immissió en l'ambient exterior des dels habitatges més propers estan dins dels límits fixats a la normativa vigent.
- Que abans de la posada en marxa de la guingueta en qüestió es facin les inspeccions oportunes per evitar que al llarg de la temporada estival es puguin produir incidents amb motiu de la música.
- Quant al Departament de Territori i Sostenibilitat, el Síndic considera que aquest no està desapoderat per intervenir davant del funcionament de guinguetes que ocasionen molèsties per sorolls per l'activitat nocturna que desenvolupen. Aquesta intervenció aniria encaminada a verificar si es respecten les condicions fixades en l'autorització que es va atorgar a l'Ajuntament per a l'ocupació del domini públic. És a dir, si l'Ajuntament és el responsable de vetllar perquè qui explota la guingueta compleixi les condicions del títol d'ocupació, el Departament de Territori i Sostenibilitat, mitjançant la Direcció General, seria l'òrgan competent per inspeccionar el compliment de les condicions i revocar, si fos necessari i en cas d'incompliment, l'autorització d'ocupació atorgada a l'Ajuntament.

Per aquest motiu, el Síndic recomana al Departament de Territori i Sostenibilitat que a l'hora de fixar les condicions per a l'ocupació del domini públic maritimoterrestre s'especifiqui de forma clara i detallada quina és l'activitat associada a l'ús públic comú del domini públic que empara l'autorització per a l'ocupació de la guingueta, amb la finalitat d'evitar que aquesta autorització encobreixi, a la pràctica, el funcionament d'activitats recreatives musicals que van més enllà de la prestació d'un servei a la platja.

Amb relació a aquests suggeriments, d'una banda, el Departament informa el Síndic que la regulació dels horaris i dels nivells de la música de les guinguetes correspon als ajuntaments. D'altra banda, l'Ajuntament indica que l'esmentada guingueta disposa de concessió i que no s'ha detectat cap tipus d'incompliment de la normativa per part d'aquesta concessionària.

D'acord amb aquestes respostes, en què el Síndic entén que no s'han acceptat els seus suggeriments, es finalitza la intervenció.

Queixa 03932/2010

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Cubelles en relació amb la informació atorgada referida als deutes municipals corresponents a una finca

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Cubelles en relació amb la informació atorgada referida als deutes municipals corresponents a una finca.

Segons exposa, en data 26 d'agost de 2002 va adquirir una finca d'aquest municipi, la qual, d'acord amb les dades registrals de la finca, estava lliure de càrregues.

En data 19 de setembre de 2002 presentar un escrit a l'Ajuntament en què sol·licitava informació dels deutes pendents sobre la finca, però no ha rebut mai cap resposta del consistori.

El mes d'abril de 2010 va rebre la notificació de pagament d'una liquidació corresponent a les obres d'urbanització realitzades abans de l'adquisició de la finca per part seva.

D'altra banda, la promotora manifesta que va sol·licitar el fraccionament del pagament de la quota urbanística que se li reclama sense que se li hagi donat resposta.

Un cop examinat l'informe de l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic informa la persona interessada que l'emissió de quotes urbanístiques a nom seu és procedent, segons els articles 127 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme de Catalunya, i 154 del reglament que el desplega, i els articles 19 del Reial decret legislatiu 2/2008, de 20 de juny, que aprova el Text refós de la Llei del sòl, 38.2 del Decret legislatiu 1/2010 esmentat i 27.3 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, que aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme, que determinen que en cas de transmissions de finques per qualsevol causa o títol, els nous titulars es subroguen en els drets i deures urbanístics de les persones propietàries anteriors.

No obstant això, i davant l'incompliment de l'Ajuntament de Cubelles de donar resposta expressa a l'escrit de la promotora de data 19 de desembre de 2002, mitjançant el qual sol·licitava informació de les càrregues de la finca, el Síndic comunica que l'Administració municipal està subjecta al règim de responsabilitat patrimonial de les administracions públiques, establert a l'article 106.2 de la Constitució i regulat a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

D'acord amb aquestes previsions normatives, l'Administració ha de respondre dels danys soferts pels particulars com a conseqüència del funcionament dels serveis públics, després de la reclamació de l'afectat en aquest sentit i de la instrucció, per part de la mateixa administració a qui s'imputa la responsabilitat, d'un procediment administratiu en el marc del qual s'ha de determinar, entre altres elements, si el dany ha estat causat pel funcionament del servei

públic i, si escau, determinar la indemnització que han de percebre els perjudicats.

D'acord amb tot això, el Síndic dóna per tancades les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 05647/2010

Desacord amb la sanció i la retirada del vehicle per part de l'Ajuntament de Cubelles

La persona interessada està en desacord amb la sanció i la retirada del vehicle per part de l'Ajuntament de Cubelles per haver estacionat en un gual que ella considerava que no era vigent. Ha presentat al·legacions en contra de la denúncia, però l'Ajuntament no les ha tingudes en compte.

Segons posa de manifest l'informe de la Policia Local en aquest assumpte, en data 26 de juliol de 2010, es va elevar consulta als departaments de serveis tècnics de l'Ajuntament de Cubelles, sobre la validesa de les antigues plaques de gual existents. Segons indiquen, el responsable d'aquell departament els va informar telefònicament que encara faltaven moltes plaques per regularitzar al municipi i que calia continuar actuant amb els models existents (noves i antigues). Així mateix, l'informe conclou que, atès que no ha finalitzat la regularització de les plaques de guals, es continua treballant amb el mateix criteri de validesa (antigues i noves) fins que s'estableixi formalment una data límit que faci modificar la seva actuació únicament amb els nous models.

Davant d'això, el Síndic fa arribar al consistori les consideracions següents:

La data límit a la qual es fa referència va ser fixada en el document que l'Oficina de Participació i Informació Ciutadana i els Serveis Viaris van facilitar a la persona interessada, en el qual consta que, a partir del dia 1 de desembre de 2009, el model de placa actual deixa de tenir efectes.

Així, el Síndic considera legítima la pretensió de la promotora de la queixa de considerar que en la data de la infracció aquell gual ja no era vigent, atès que encara hi havia el model antic de placa. L'actuació de la persona interessada es troba emparada pel principi de confiança legítima, ja que va actuar d'acord amb la informació que li havia facilitat l'Administració.

Per tant, amb independència que el procés de regularització de les plaques s'hagi perllongat més del previst inicialment i que l'Ajuntament hagi considerat convenient dotar de validesa les plaques antigues més enllà de la data d'1 de desembre de 2009, circumstància totalment legítima, això no és motiu suficient per considerar que la infracció imposada s'ajusta al dret.

En conseqüència, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cubelles que anul·li la sanció imposada a la persona interessada i que se li retorni l'import de la taxa abonada en concepte de retirada del seu vehicle per la grua municipal.

Queixa 01755/2011

Disconformitat amb la denegació d'una sol·licitud d'ajut per a activitats extraescolars

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'actuació de l'equip bàsic d'atenció social primària de l'Ajuntament de Cubelles.

Exposa que el 24 de març de 2010 va sol·licitar l'ajut per a activitats extraescolars per al seu fill, ajut que li va ser denegat, al·legant, segons la persona interessada, que ella no es preocupava pels seus fills.

En data 15 de setembre va presentar una queixa a l'Ajuntament pel tracte rebut, però de moment encara no ha obtingut cap resposta.

L'Ajuntament de Cubelles fa constar que el motiu de la denegació és l'incompliment de l'acord per part de la persona interessada de l'assistència a l'entrevista amb l'equip d'assessorament psicopedagògic i la manca de compareixença a l'entrevista amb els serveis socials.

El Síndic observa que els ajuts convocats per l'Ajuntament s'inclouen en un pla d'intervenció familiar, amb l'objectiu que l'ajut contribueixi a la millora del benestar de tots els membres de la família, i especialment dels infants, la qual cosa valora positivament.

El Síndic considera que quan es va incloure el requisit d'acceptar l'atenció de salut mental de l'infant petit de la família per rebre l'ajut econòmic sol·licitat es perseguia un objectiu legítim d'acord amb el dret dels infants a gaudir dels serveis que necessiten per al seu màxim desenvolupament. Però l'incompliment per part de la persona interessada del requisit acordat va produir un resultat contrari al que pretenien els ajuts.

Per això, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Cubelles, en primer lloc, que s'adeqüin els requisits per accedir als ajuts econòmics individuals per a famílies amb dificultats socioeconòmiques als objectius que persegueixen aquests ajuts, de manera que tinguin relació directa amb l'interès de l'infant afectat.

En segon lloc, que s'utilitzin vies diferents de la concessió o denegació dels ajuts econòmics per a l'accés dels infants a serveis o activitats per aconseguir el compliment de l'exercici de les funcions parentals, de manera que els infants no puguin resultar afectats negativament per la denegació basada en un exercici inadequat de la pàtria potestat dels seus pares.

I, finalment, que s'intervingui en el nucli familiar de la persona interessada des dels serveis de salut, educatius i socials, i s'esgotin totes les oportunitats perquè el fill petit sigui atès adequadament, i que, en cas contrari, es consulti l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència com és preceptiu davant de situacions d'exercici parental inadequat.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

