

# INFORME D'ARAN 2011

Proòm dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES



# INDÈX

<b>1. Introduccion</b> .....	5
<b>2. Actuacions en qué eth promotor demore en Aran pendent eth 2011</b> .....	7
2.1. Queishes e consultes iniciades eth 2011 per residents dera Val d'Aran .....	7
2.2. Evolució des queishes e es consultes ena Val d'Aran pendent es darrèrs sèt ans .....	7
2.3. Nombre de personas afectades enes queishes procedents dera Val d'Aran .....	7
2.4. Forma de presentacion des queishes e es consultes .....	8
2.5. Administracion afectada enes queishes presentades .....	8
2.6. Idiòma de presentacion des queishes .....	9
2.7. Queishes e consultes procedentes dera Val d'Aran segontes era matèria .....	10
2.8. Queishes e consultes damb procedéncia dera Val d'Aran .....	11
2.9. Queishes e consultes procedentes dera Val d'Aran respècte des que procedissen de comarques de poblacions damb granors similares .....	11
2.10. Estat de tramitacion des queishes .....	12
<b>3. Resolucions deth Proòm mès rellevantes tramitades pendent er an 2011     damb referéncia ara Val d'Aran</b> .....	13



## 1. INTRODUCCION

Aguest ei eth tresau informe elaborat peth Proòm dera Val sus es actuacions (queishes e consultes) recebudes peth Proòm e qu'an coma destinatari eth Conselh Generau d'Aran e tanben sus es qu'an coma promotores persones residentes ena Val d'Aran. Aguest informe s'emmarque en convèni de collaboracion signat eth 16 de junh deth 2009 entre eth Conselh Generau e eth Proòm dera Val.

Pendent er an 2011, eth Proòm dera Val non a rebut cap queisha damb referéncia ath Conselh Generau d'Aran. En conseqüéncia, es apartats que contenièn es informes anteriors enes quaus s'explicaua era tematica ara quau hègen referéncia aguestes queishes e tanben eth temps de tramitacion emplegat per toti es implicadi an deishat d'auer sentit. Aguest informe, donques, se centrarà a explicar es queishes e consultes qu'a rebut eth Proòm dera Val de persones residentes ena Val, independentment dera administracion ara quau hègen referéncia.

En aguest sentit, es residents dera Val d'Aran an sollicitat era intervencion deth Proòm 26 viatges, que s'an materializat en 18 consultes e 8 queishes. Aguestes chifres son molt similares as der exercici anterior, en quau se receberen 18 consultes e 8 queishes.

Totes es queishes recebudes, excepte ua, s'an presentat de manèra individuala, e era forma de presentacion des queishes més abituau a estat era presencial e, en cas des consultes, era telefonica.

En çò que hè as administracions afectades enes queishes, predominèn es referides ara Administracion autonòmica, damb un totau de 4, mès fòrça seguides des qu'afecten ara Administracion locau, que son 3. Tanben s'a rebut ua queisha damb referéncia ath Govèrn centrau (Ministèri de Tralh e Immigracion).

En relacion damb era matèria objècte des queishes recebudes pendent eth 2011, 2 queishes s'an concentrat en tèmes de miei ambient e era resta, damb ua queisha, an tractat sus tèmes d'administracion publica, cultura e lengua, seguretat ciutadana, sevics sociaus, tralh e pensions, e urbanisme e abitatge).

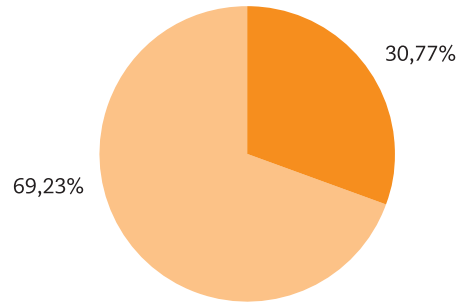
S'a considerat oportun aufrir es donades de toti es municipis que conformen era Val d'Aran, e tanben ua comparativa des queishes e consultes que s'an rebut provinents de comarques damb granors poblacionaus similares. En aguest sentit, totes es queishes (8) e 15 consultes des 18 recebudes provien de persones residents en Vielha e Mijaran, e 3, de Naut Aran. D'aguesta comparativa se pòt extrèir era conclusion qu'es sollicituds d'intervencion deth Proòm ena Val son fòrça similares as d'aures comarques damb caracteristiques poblacionaus similares, a excepcion dera Alta Ribagorça, a on son molt inferiores, e deth Solsonès, a on son molt superiores.



## 2. ACTUACIONS EN QUÉ ETH PROMOTOR DEMORE EN ARAN PENDENT ETH 2011

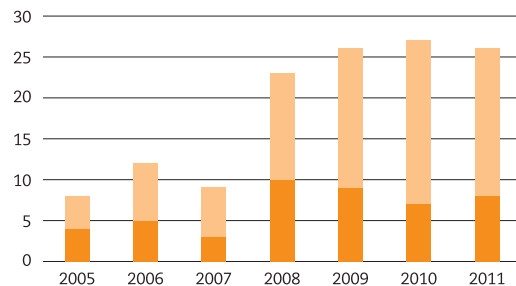
### 2.1. Queishes e consultes iniciades eth 2011 per residents dera Val d'Aran

	Actuacions	%
■ Queisha	8	30,77%
■ Consulta	18	69,23%
<b>Totau</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>



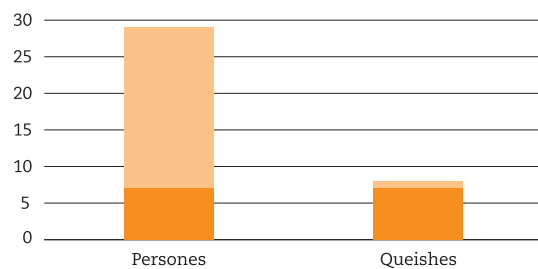
### 2.2. Evolucion des queishes e es consultes ena Val d'Aran pendent es darrèrs sèt ans

	■ Queishes	■ Consultes	Totau
2005	4	4	8
2006	5	7	12
2007	3	6	9
2008	10	13	23
2009	9	17	26
2010	7	20	27
2011	8	18	26



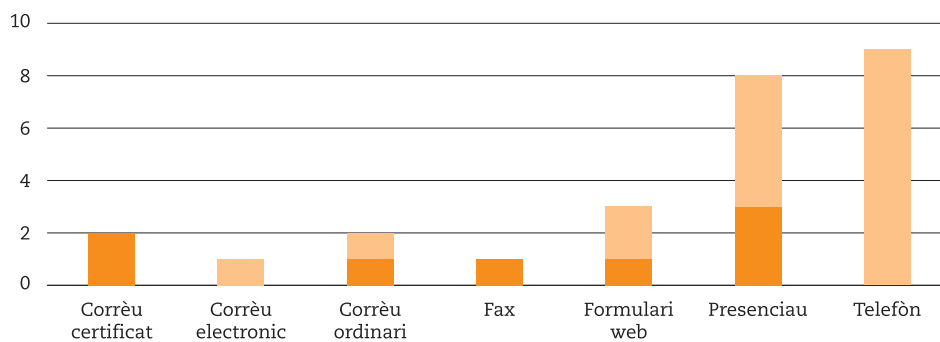
### 2.3. Nombre de personas afectades enes actuacions procedentes dera Val d'Aran

	Persones	Queishes
■ Individuaus	7	7
■ Collectives	22	1
<b>Totau</b>	<b>29</b>	<b>8</b>



## 2.4. Forma de presentacion des queishes e es consultes

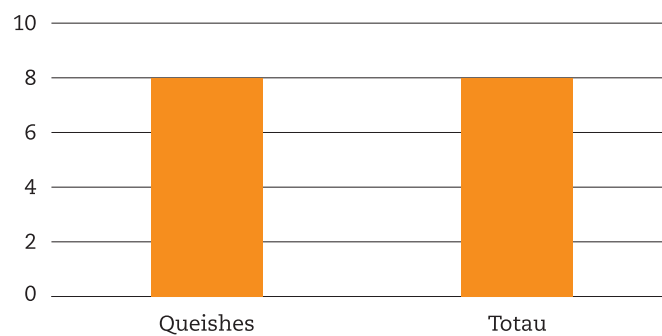
	■ Queishes	■ Consultes	Totau
Corrèu certificat	2	0	2
Corrèu electronic	0	1	1
Corrèu ordinari	1	1	2
Fax	1	0	1
Formulari web	1	2	3
Presenciau	3	5	8
Telefòn	0	9	9
<b>Totau</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>26</b>



## 2.5. Administracion afectada enes queishes presentades

### a. Nombre d'administracions afectades enes queishes recebudes eth 2011

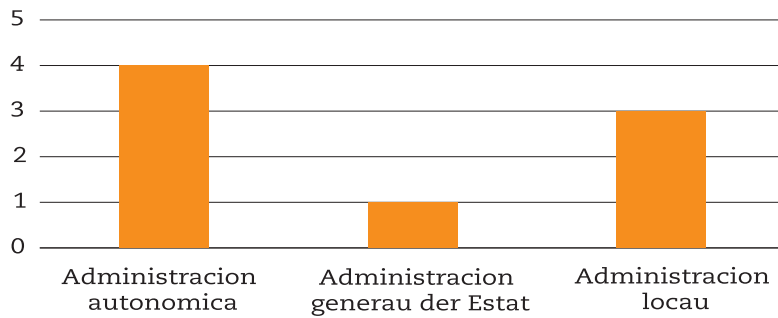
	Queishes	Totau
■ Queishes damb ua administracion	8	8
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>





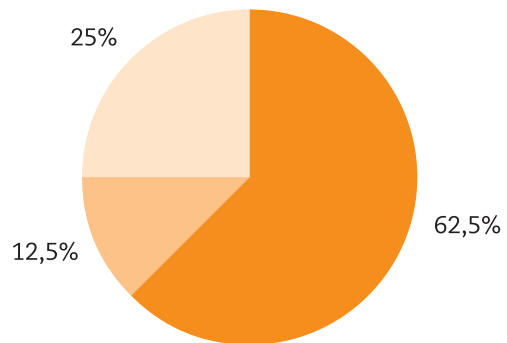
**b. Administracions afectades enes queishes procedentes dera Val d'Aran**

<b>Administracion autonmica</b>	<b>4</b>
Departament d'Educacion	1
Departament de Cultura	1
Departament de Justícia	1
Departament de Territori e Sostenibilitat	1
<b>Administracion Generau der Estat</b>	<b>1</b>
Ministèri de Trabalh e Immigracion	1
<b>Administracion locau</b>	<b>3</b>
Diputacion de Lhèida	1
Ajuntament de Vielha e Mijaran	2
<b>Totau</b>	<b>8</b>



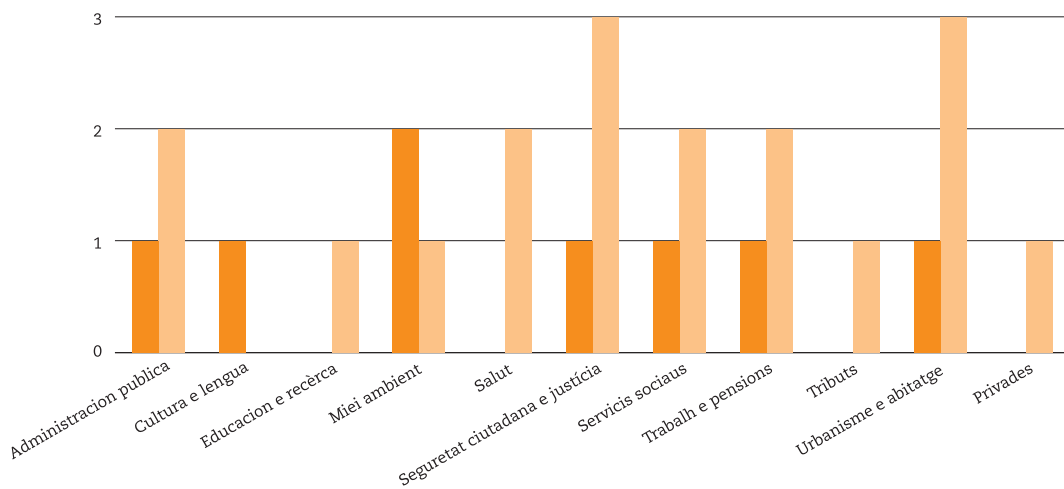
**2.6. Idiòma de presentacion des queishes**

	<b>Queisha</b>	<b>%</b>
■ Catalan	5	62,50%
■ Aranés	1	12,50%
■ Castelhan	2	25%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>



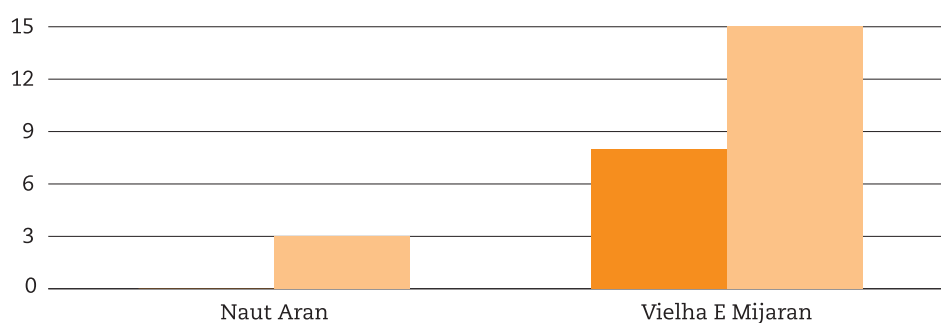
## 2.7. Queishes e consultes procedentes dera Val d'Aran segontes era matèria

	■ Queishes	■ Consultes	Totau
<b>Administracion publica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Coaccion administrativa	0	2	2
Subvencions e ajuts	1	0	1
<b>Cultura e lengua</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Lengua	1	0	1
<b>Educacion e recèrca</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Educacion primària e segondària	0	1	1
<b>Miei ambient</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Licències d'activitats	1	0	1
Molèsties per animaús	1	1	2
<b>Salut</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Drets e déuers	0	1	1
Prestacions sanitàries	0	1	1
<b>Seguretat ciutadana e justícia</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Administracion de justícia	1	3	4
<b>Servicis sociaus</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Familhes	0	1	1
Persones damb discapacitat	1	1	2
<b>Trabalh e pensions</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Seguretat Social	1	1	2
Trabalh	0	1	1
<b>Tributs</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Tributs locals	0	1	1
<b>Urbanisme e abitatge</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Abitatge	0	1	1
Urbanisme	1	2	3
<b>Privades</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Totau</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>26</b>



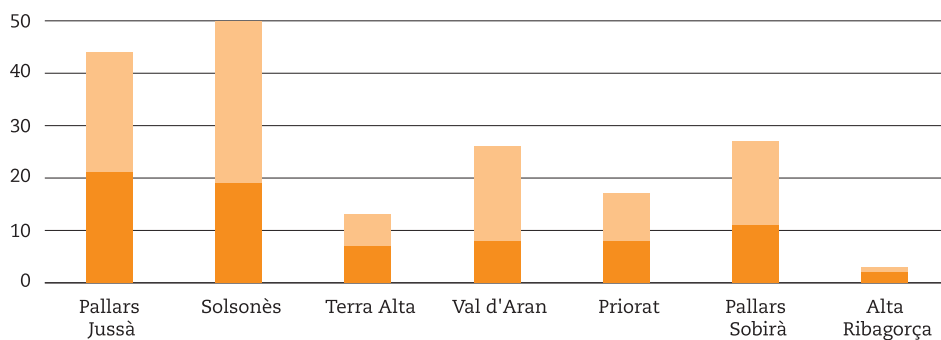
## 2.8. Queishes e consultes damb procedéncia dera Val d'Aran

	■ Queishes	■ Consultes	Totau
Naut Aran	0	3	3
Vielha e Mijaran	8	15	23
<b>Totau</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>26</b>



## 2.9. Queishes e consultes procedentes dera Val d'Aran respècte des que procedissen de comarques de poblacions damb granors similares

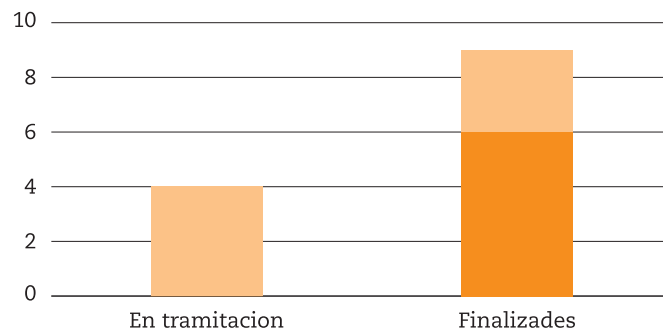
	Poblacion	■ Queishes	■ Consultes	Totau
Pallars Jussà	14.374	21	23	44
Solsonès	13.808	19	31	50
Terra Alta	12.847	7	6	13
<b>Val d'Aran</b>	<b>10.192</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
Priorat	10.087	8	9	17
Pallars Sobirà	7.548	11	16	27
Alta Ribagorça	4.284	2	1	3
<b>Mieja</b>	<b>10.448</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>



## 2.10. Estat de tramitacion des queishes

	En tramitacion	Finalizadas	Totau	%
■ Queishes iniciades abans 2011	0	6	6	46,15%
■ Queishes iniciades er an 2011*	4	3	7	53,85%
<b>Totau</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

\* Ua des queishes non s'a admetut a tràmit



### 3. RESOLUCIONS DETH PROÒM MÈS RELHEVANTES TRAMITADES PENDENT ERAN 2011 DAMB REFERÈNCIA ARA VAL D'ARAN

Queisha 03221/2010

Manca de resposta de diuèrsi ajuntaments (Les, Naut Aran, e Vielha e Mijaran) e deth Conselh Generau d'Aran ara sollicitud sus era verificacion des permisi des establiments otelèrs e de restauracion dera Val d'Aran

Eth promotor dera queisha mòstre eth sòn desacòrd damb era manca de repona a un escrit adreçat tàs diuèrsi ajuntaments (Les, Naut Aran, e Vielha e Mijaran) e tath Conselh Generau d'Aran en quau sollicitaue que se verificuèsse que toti es establiments otelèrs e de restauracion dera Val d'Aran dispausauen de totes es licéncias e permisi exigidi entara activitat que desvolopen.

Eth Conselh Generau d'Aran indique que pendent es ans 2010 e 2011 s'a amiat a tèrme ua actuacion generau de contraròtle sus es establiments de restauracion ena Val d'Aran entà verificar possibles incompliments, e demane que se concrèten es establiments qu'eth promotor considèrè qu'exercissen era sua activitat de manèra irregulara. En conseqüència, eth Proòm a trasladat aguesta demanda ara persona interessada.

Totun, atengut qu'eth Conselh non a indicat qu'aja dat resposta ath promotor dera queisha, e qu'era rason dera queisha ère era manca de resposta expressa ara sollicitud dera persona interessada, eth Proòm rebrembe eth déuer legau de dar resposta as sollicituds formulades pes particulars as administracions.

Damb aguest rebrembe, se finalize aguesta actuacion.

Proòmdera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

