

INFORME D'ARAN 2011

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció	5
2. Actuacions en què el promotor resideix a l'Aran durant el 2011	7
2.1. Queixes i consultes iniciades per residents a la Val d'Aran el 2011	7
2.2. Evolució de les queixes i les consultes a la Val d'Aran durant els darrers set anys	7
2.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de la Val d'Aran	7
2.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	8
2.5. Administració afectada en les queixes presentades	8
2.6. Idioma de presentació de les queixes	9
2.7. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran segons la matèria	10
2.8. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran	11
2.9. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en relació amb les procedents de comarques amb poblacions de grandàries similars	11
2.10. Estat de tramitació de les queixes	12
3. Resolucions del Proòm més rellevants tramitades durant el 2011 amb referència a la Val d'Aran	13

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari el Conselh Generau d'Aran, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents a la Val d'Aran. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de juny del 2009 entre el Conselh Generau d'Aran i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2011, el Síndic de Greuges de Catalunya no ha rebut cap queixa amb referència al Conselh Generau d'Aran. Per tant, els apartats que contenien els informes anteriors, en què s'explicava la temàtica a la qual feien referència aquestes queixes i el temps de tramitació emprat per tots els implicats, han deixat de tenir sentit. En conseqüència, aquest informe se centrarà exclusivament a explicar les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic de residents de la Val d'Aran, independentment de l'administració a la qual facin referència.

En aquest sentit, els residents de la Val d'Aran han sol·licitat la intervenció del Síndic en 26 ocasions, que s'han materialitzat en 18 consultes i 8 queixes. Aquestes xifres són molt semblants a les de l'exercici anterior, en què es van rebre 18 consultes i 8 queixes.

Totes les queixes rebudes, exceptuant-ne una, han estat presentades de manera individual i la forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (3) i, per a les consultes, la telefònica (9).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració autonòmica, amb un total de 4 queixes, però molt seguides de les que afecten l'Administració local, que són 3. També s'ha rebut una queixa amb referència al Govern central (Ministeri de Treball i Immigració).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2011, dues queixes s'han concentrat en temes de medi ambient, i la resta, amb una queixa, han tractat sobre temes d'administració pública, cultura i llengua, seguretat ciutadana i justícia, serveis socials, treball i pensions, i urbanisme i habitatge. Quant a les consultes, tres han tractat sobre seguretat ciutadana i justícia, i tres, sobre urbanisme i habitatge.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca de la Val d'Aran, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de comarques amb grandàries poblacionals similars. En aquest sentit, totes les queixes (8) i 15 consultes, de les 18 rebudes de la Val d'Aran, provenien de residents a Vielha e Mijaran. Només s'han rebut 3 consultes de Naut Aran.

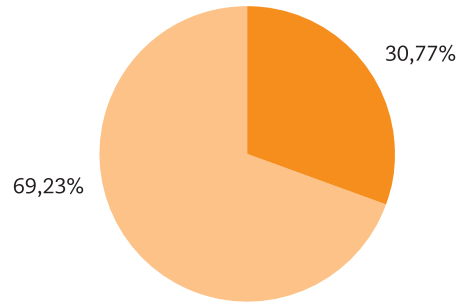
Si es compara la Val d'Aran amb altres comarques amb poblacions similars, val a dir que les sol·licituds d'intervenció del Síndic d'aquesta comarca són força similars a les de les altres, a excepció de l'Alta Ribagorça, on són molt inferiors, i del Solsonès, on són molt superiors.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de queixes presentades, se n'han finalitzat 3 durant l'any i en queden 4 per resoldre.

2. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A L'ARAN DURANT EL 2011

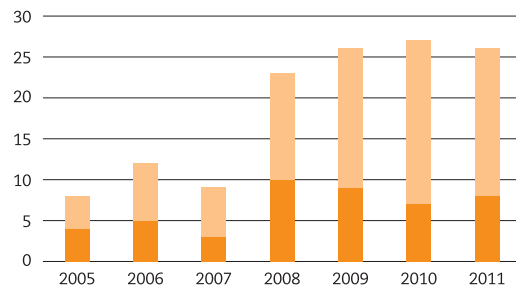
2.1. Queixes i consultes iniciades per residents a la Val d'Aran el 2011

	Actuacions	%
■ Queixa	8	30,77%
■ Consulta	18	69,23%
Total	26	100%



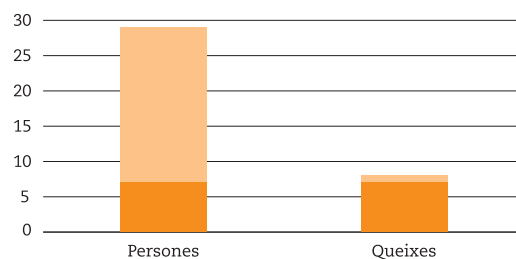
2.2. Evolució de les queixes i les consultes a la Val d'Aran durant els darrers set anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	4	4	8
2006	5	7	12
2007	3	6	9
2008	10	13	23
2009	9	17	26
2010	7	20	27
2011	8	18	26



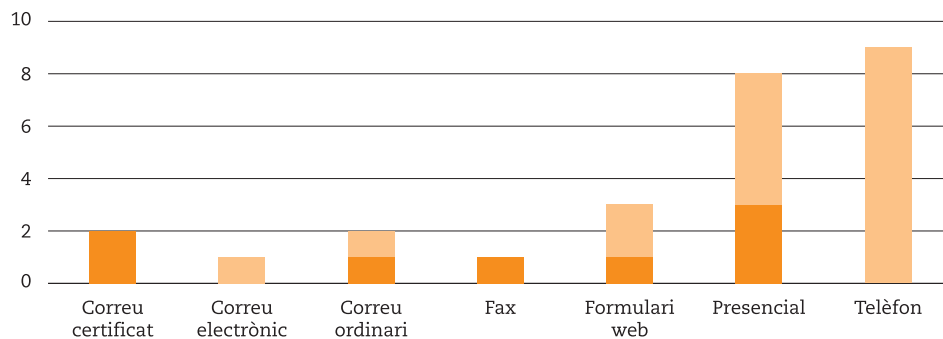
2.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de la Val d'Aran

	Persones	Queixes
■ Individuals	7	7
■ Col·lectives	22	1
Total	29	8



2.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

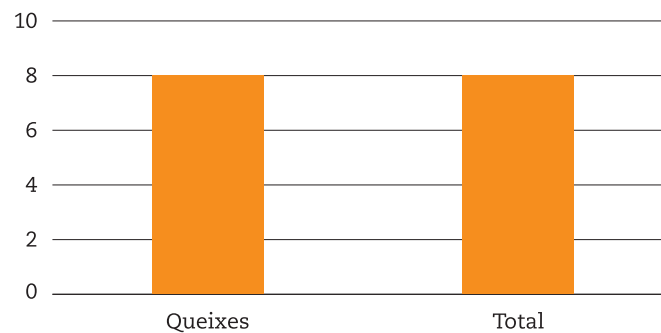
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	2	0	2
Correu electrònic	0	1	1
Correu ordinari	1	1	2
Fax	1	0	1
Formulari web	1	2	3
Presencial	3	5	8
Telèfon	0	9	9
Total	8	18	26



2.5. Administració afectada en les queixes presentades

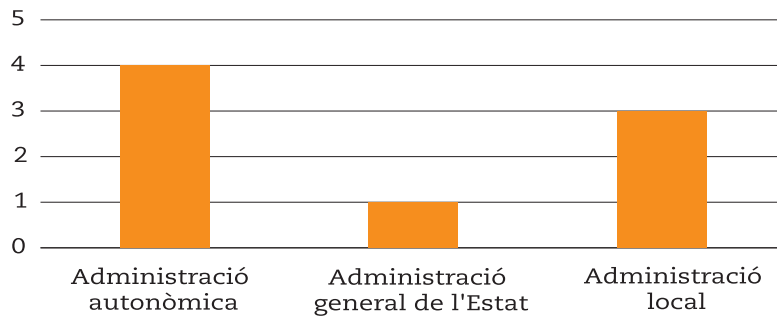
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2011

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	8	8
Total	8	8



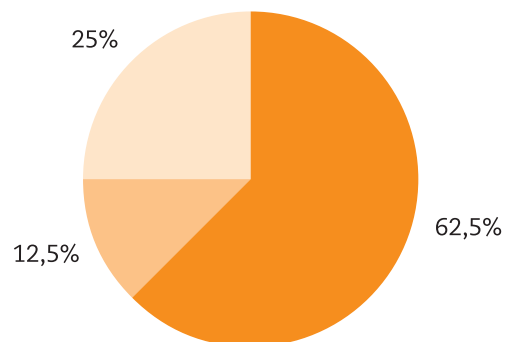
b. Administracions afectades en les queixes procedents de la Val d'Aran

Administració autonòmica	4
Departament d'Ensenyament	1
Departament de Cultura	1
Departament de Justícia	1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració General de l'Estat	1
Ministeri de Treball i Immigració	1
Administració local	3
Diputació de Lleida	1
Ajuntament de Vielha e Mijaran	2
Total	8



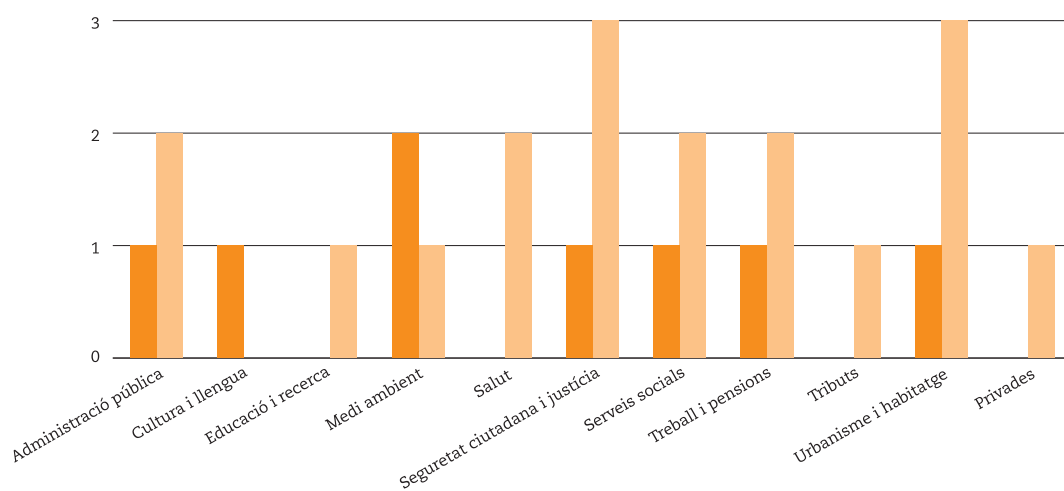
2.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	5	62,50%
■ Aranès	1	12,50%
■ Castellà	2	25%
Total	8	100%



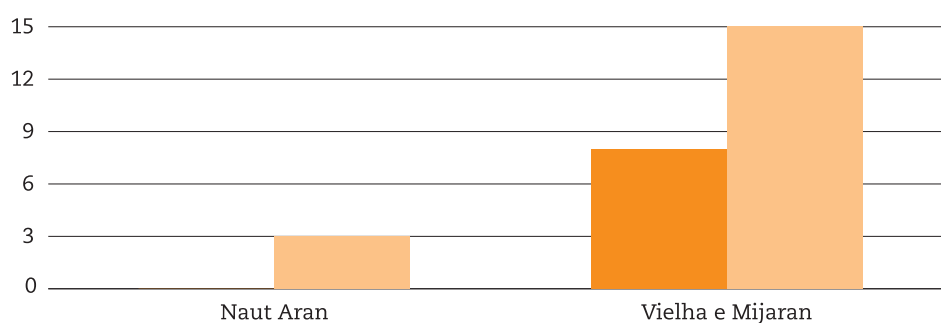
2.7. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	1	2	3
Coacció administrativa	0	2	2
Subvencions i ajuts	1	0	1
Cultura i llengua	1	0	1
Llengua	1	0	1
Educació i recerca	0	1	1
Educació primària i secundària	0	1	1
Medi ambient	2	1	3
Llicències d'activitats	1	0	1
Molèsties per animals	1	1	2
Salut	0	2	2
Drets i deures	0	1	1
Prestacions sanitàries	0	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	1	3	4
Administració de justícia	1	3	4
Serveis socials	1	2	3
Famílies	0	1	1
Persones amb discapacitat	1	1	2
Treball i pensions	1	2	3
Seguretat Social	1	1	2
Treball	0	1	1
Tributs	0	1	1
Tributs locals	0	1	1
Urbanisme i habitatge	1	3	4
Habitatge	0	1	1
Urbanisme	1	2	3
Privades	0	1	1
Total	8	18	26



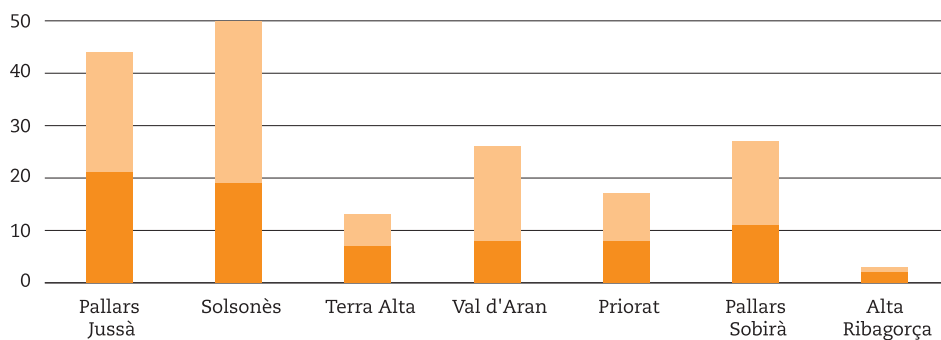
2.8. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Naut Aran	0	3	3
Vielha e Mijaran	8	15	23
Total	8	18	26



2.9. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en relació amb les procedents de comarques amb poblacions de grandàries similars

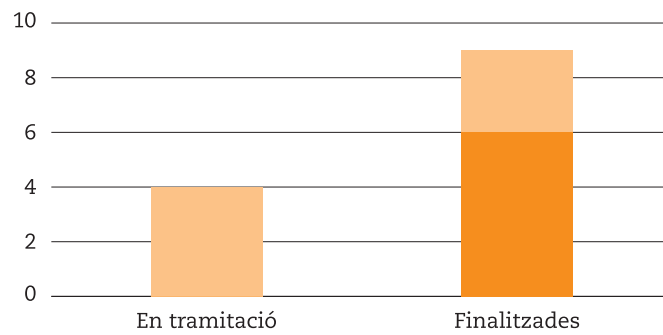
	Població	■ Queixes	■ Consultes	Total
Pallars Jussà	14.374	21	23	44
Solsonès	13.808	19	31	50
Terra Alta	12.847	7	6	13
Val d'Aran	10.192	8	18	26
Priorat	10.087	8	9	17
Pallars Sobirà	7.548	11	16	27
Alta Ribagorça	4.284	2	1	3
Mitjana	10.448	11	15	26



2.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	0	6	6	46,15%
■ Queixes iniciades l'any 2011*	4	3	7	53,85%
Total	4	9	13	100%

* Una de les queixes no s'ha admès a tràmit



3. RESOLUCIONS DEL PROÒM MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2011 AMB REFERÈNCIA A LA VAL D'ARAN

Queixa 03221/2010

Manca de resposta de diversos ajuntaments (Les, Naut Aran i Vielha e Mijaran) i del Conselh Generau d'Aran a una sol·licitud sobre verificació dels permisos dels establiments hotelers i de restauració de la Vall d'Aran

El promotor mostra la seva disconformitat amb la manca de resposta a un escrit que va adreçar a diversos ajuntaments (Les, Naut Aran i Vielha e Mijaran) i al Conselh Generau d'Aran en què sol·licitava que es verificués que tots els establiments hotelers i de restauració de la Vall d'Aran disposaven dels permisos i les llicències exigibles per a l'activitat que desenvolupen.

El Conselh Generau d'Aran indica que els anys 2010 i 2011 s'ha dut a terme una actuació general de control sobre els establiments de restauració a la Vall d'Aran, per verificar eventuals incompliments, i demana que es concretin els establiments que el promotor considera que exerceixen l'activitat de forma irregular. Consegüentment, el Síndic ha traslladat aquesta demanda a la persona interessada.

Sens perjudici d'això, atès que el Consell no ha indicat que hagi traslladat aquesta resposta al promotor, i atès que el motiu de la queixa era la manca de resposta a la seva petició, el Síndic li recorda el deure legal de donar resposta expressa a les sol·licituds que els particulars formulen a les administracions públiques.

Amb aquest recordatori, es finalitza aquesta actuació.

Proòmdera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

