

# INFORME D'ARAN 2012

Proòm dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció</b> .....	5
<b>2. Actuacions en què el promotor resideix a l'Aran durant el 2012</b> .....	7
2.1. Queixes i consultes iniciades per residents a la Val d'Aran el 2012 .....	7
2.2. Evolució de les queixes i les consultes a la Val d'Aran durant els darrers vuit anys .....	7
2.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de la Val d'Aran ....	7
2.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes .....	8
2.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	8
2.6. Idioma de presentació de les queixes .....	9
2.7. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran segons la matèria .....	10
2.8. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran .....	11
2.9. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en relació amb les procedents de comarques amb poblacions de grandàries similars .....	11
2.10. Estat de tramitació de les queixes .....	12
<b>3. Resolucions del Proòm més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a la Val d'Aran</b> .....	13



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el quart informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari el Conselh Generau d'Aran, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents de la Val d'Aran. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de juny del 2009 entre el Conselh Generau d'Aran i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2012, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut dues queixes amb referència al Conselh Generau d'Aran, una de les quals prové d'una persona resident a la Val d'Aran. Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, una feia referència a qüestions de funció pública, i l'altra, a medi ambient. Una de les queixes es va resoldre facilitant informació a qui la va promoure i l'altra es va resoldre després que el Conselh Generau d'Aran resolgués.

Els residents de la Val d'Aran han sol·licitat la intervenció del Síndic en 15 ocasions, que s'han materialitzat en 9 consultes i 6 queixes. Aquestes xifres són inferiors a les de l'exercici anterior, en què es van rebre 18 consultes i 8 queixes. En general, des del 2007, les peticions d'intervenció al Síndic de ciutadans de la Val d'Aran s'han anat reduint.

Totes les queixes rebudes han estat presentades de manera individual i la manera de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (3) i per a les consultes ha estat el telèfon (5).

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 3 queixes; dues afecten l'Ajuntament de Vielha e Mijaran i una el Conselh Generau d'Aran, molt seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 2. També s'ha rebut una queixa amb referència a la Fiscalia.

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012, 2 queixes s'han centrat en temes d'urbanisme i habitatge, i la resta, amb una queixa, han tractat sobre temes d'administració pública, educació i recerca, infància i adolescència, seguretat ciutadana i justícia, serveis socials, treball i pensions. Quant a les consultes, 2 han tractat sobre seguretat ciutadana i justícia i treball i pensions, i la resta, sobre consum, educació i recerca, medi ambient, i urbanisme i habitatge. També s'ha rebut una consulta sobre un tema privat.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca de la Val d'Aran, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de comarques amb grandàries poblacionals similars. En aquest sentit, les 6 queixes i 8 de les 9 consultes rebudes de la Val d'Aran provenien de residents a Vielha e Mijaran. Només s'ha rebut una consulta amb procedència de Naut Aran.

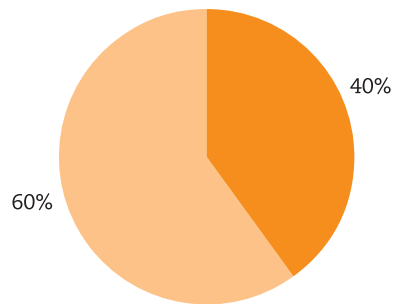
Pel que fa a la comparació de la Val d'Aran amb altres comarques amb poblacions similars, val a dir que les sol·licituds d'intervenció del Síndic d'aquesta comarca són inferiors a les de les altres, a excepció de l'Alta Ribagorça, d'on només s'han atès dues consultes i una queixa.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de queixes presentades, se n'han finalitzat 4 durant l'any i en queden 2 per resoldre.

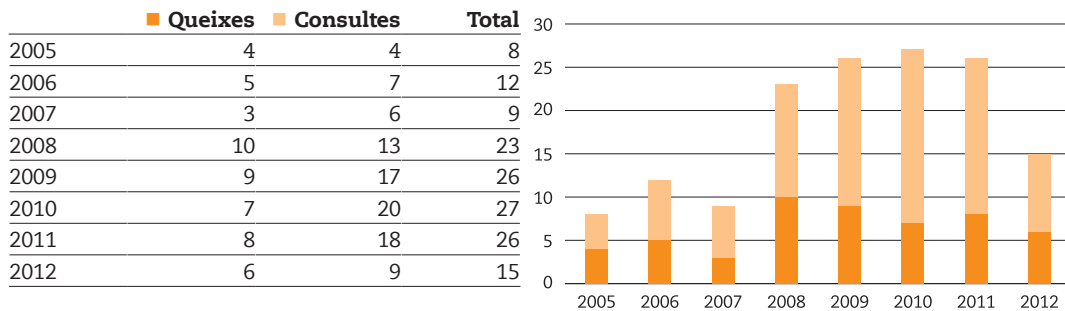
## 2. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A L'ARAN DURANT EL 2012

### 2.1. Queixes i consultes iniciades per residents a la Val d'Aran el 2012

	<b>Actuacions</b>	<b>%</b>
■ Queixa	6	40%
■ Consulta	9	60%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



### 2.2. Evolució de les queixes i les consultes a la Val d'Aran durant els darrers vuit anys

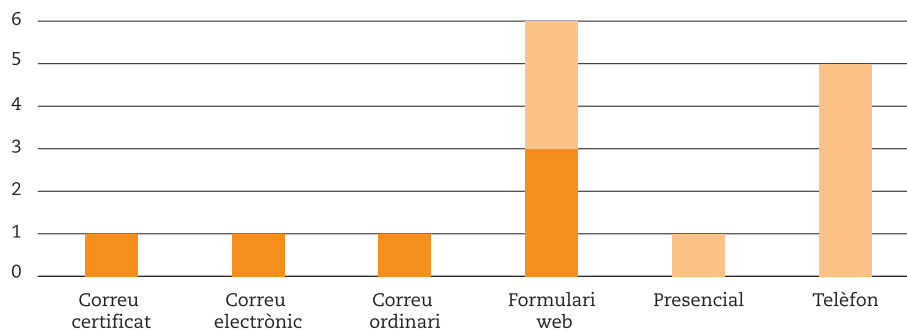


### 2.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de la Val d'Aran

	<b>Persones</b>
Queixes individuals (6)	6
Queixes col·lectives (0)	-
<b>Total</b>	<b>6</b>

## 2.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	1	-	1
Correu ordinari	1	-	1
Formulari web	3	3	6
Presencial	-	1	1
Telèfon	-	5	5
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>



## 2.5. Administració afectada en les queixes presentades

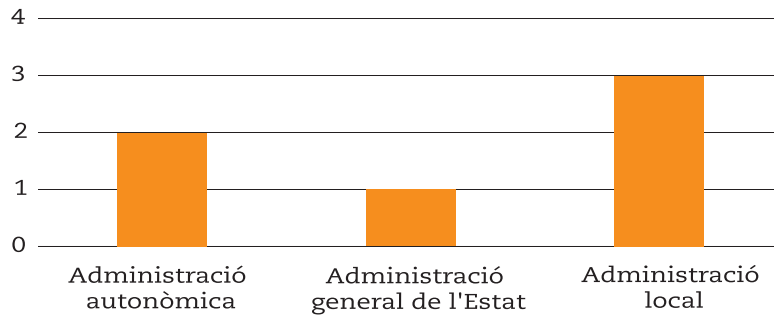
### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
Queixes amb una administració	6	6
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



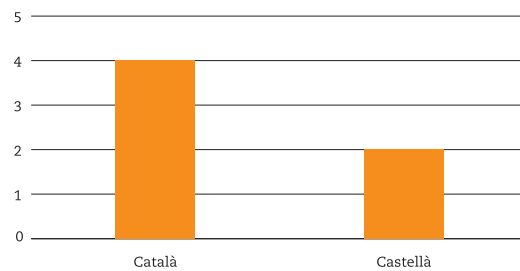
**b. Administracions afectades en les queixes procedents de la Val d'Aran**

<b>Administració autonòmica</b>	<b>2</b>
Departament d'Ensenyament	1
Departament d'Interior	1
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>1</b>
Fiscalia provincial de Lleida	1
<b>Administració local</b>	<b>3</b>
Conselh Generau d'Aran	1
Ajuntament de Vielha e Mijaran	2
<b>Total</b>	<b>6</b>



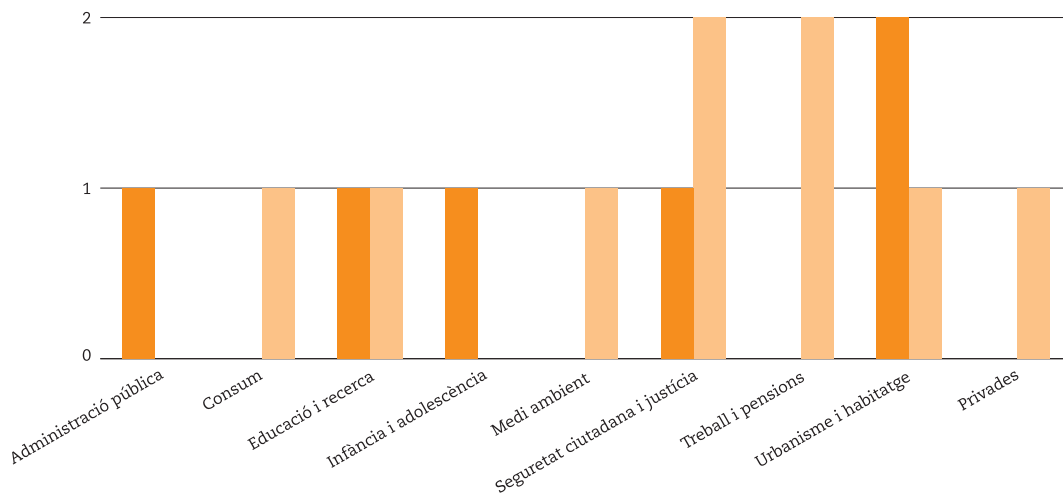
**2.6. Idioma de presentació de les queixes**

	Queixa	%
Català	4	66,67%
Castellà	2	33,33%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



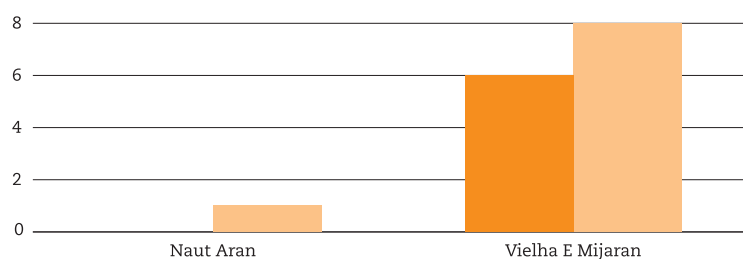
## 2.7. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Funció pública	1	0	1
<b>Consum</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Serveis	0	1	1
<b>Educació i recerca</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Educació primària i secundària	1	1	2
<b>Infància i adolescència</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Protecció a la infància i adolescència	1	0	1
<b>Medi ambient</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Maltractaments d'animals	0	1	1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Actuació de forces de seguretat	1	1	2
Administració de Justícia	0	1	1
<b>Treball i pensions</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Seguretat Social	0	1	1
Treball	0	1	1
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Mobilitat	1	1	2
Urbanisme	1	0	1
<b>Privades</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>



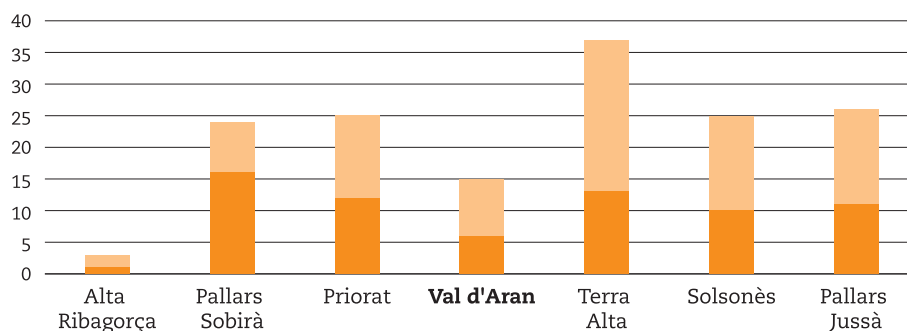
## 2.8. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Arres	-	-	-
Bausen	-	-	-
Bòrdes, es	-	-	-
Bossòst	-	-	-
Canejan	-	-	-
Les	-	-	-
Naut Aran	-	1	1
Vielha E Mijaran	6	8	14
Vilamòs	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>



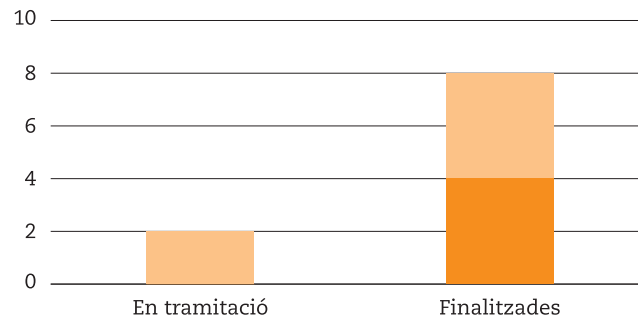
## 2.9. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en relació amb les procedents de comarques amb poblacions de grandàries similars

	Població	■ Queixes	■ Consultes	Total
Alta Ribagorça	4.235	1	2	3
Pallars Sobirà	7.457	16	8	24
Priorat	9.971	12	13	25
<b>Val d'Aran</b>	<b>10.056</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
Terra Alta	12.713	13	24	37
Solsonès	13.676	10	15	25
Pallars Jussà	14.113	11	15	26
<b>Mitjana</b>	<b>10.317</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>22</b>



## 2.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans de 2012	-	4	4	40%
■ Queixes iniciades en 2012	2	4	6	60%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



### 3. RESOLUCIONS DEL PROÒM MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A LA VAL D'ARAN

#### Queixa 02509/2012

#### Condicions de les instal·lacions on viuen dos óssos bruns

La promotora de la queixa exposa la seva preocupació per les condicions de les instal·lacions on viuen dos óssos bruns, a Arties.

El Conselh Generau d'Aran informa que es va convocar la Comissió Tècnica dels Nuclis Zoològics amb fauna salvatge potencialment perillosa a l'Aran, per inspeccionar i supervisar els nuclis zoològics amb fauna salvatge potencialment perillosa en territori aranès i poder determinar l'adequació a la legalitat de les instal·lacions existents d'acord amb la Llei 31/2003, de conservació de la fauna salvatge als parcs zoològics.

Atès que el Conselh ha iniciat les actuacions necessàries per resoldre la problemàtica plantejada, el Síndic finalitza les seves actuacions en aquest assumpte.

Proòmdera  
Val d'Aran

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

