

INFORME DE CUBELLES 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Cubelles iniciades durant el 2012	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Cubelles	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers vuit anys.....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012.....	8
2.5. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Cubelles	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents de Cubelles	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers vuit anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades per les queixes procedents de Cubelles....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Cubelles i de la resta de la comarca ..	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Cubelles	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 17 de desembre del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el cinquè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cubelles. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Cubelles.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Cubelles en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 23 d'octubre a l'Oficina d'Informació i Participació Ciutadana, on es van atendre 6 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 15 queixes amb referència a l'Ajuntament de Cubelles (taula 2.1), de les quals 6 fan referència a temes d'administració pública; 4, a temes de medi ambient; 3, a temes d'urbanisme i habitatge; 1, a temes de serveis socials, i 1, a temes de tributs.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cubelles, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Cubelles són sensiblement superiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 9.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys, tant de les queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Cubelles, com de les de veïns de Cubelles, s'observa una tendència a l'estabilitat, especialment des del 2009 fins al 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de 117,7 dies; el Síndic de Greuges, 110 dies, i la persona interessada, 10 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Cubelles presenta uns terminis de resposta sensiblement superiors, en quasi un 35 %. En el cas del Síndic el termini també és sensiblement superior a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012.

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Cubelles ha emprat, de mitjana, un 10% més de dies per donar resposta que els ajuntaments del Garraf (107 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat també superior (106 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Cubelles respon al Síndic en una mitjana de dies lleugerament superior, en concret en un 10%, a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2012 s'han finalitzat 11 actuacions (5 iniciades el 2012 i 6 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 13 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Cubelles (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 52 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 25 consultes i 27 queixes. Aquestes xifres són lleugerament superiors a les del 2011.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 2 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (12) i per a les consultes, el telèfon (16).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Cubelles, predominen les referides a l'Administració local (18 queixes, 13 de l'Ajuntament de Cubelles) i a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (7 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Cubelles (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (9 queixes) i de consum (4 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de salut (5 queixes) i administració pública i consum (4 consultes).

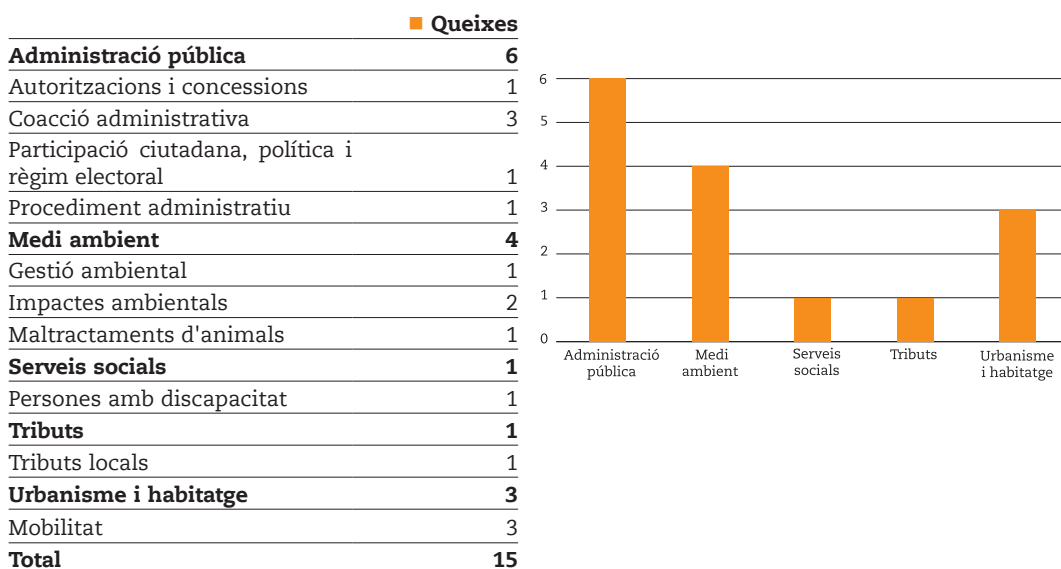
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Garraf (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Cubelles és pròxima a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 55.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 26 queixes presentades, se n'han finalitzat 12 durant l'any i en queden 14 per resoldre.

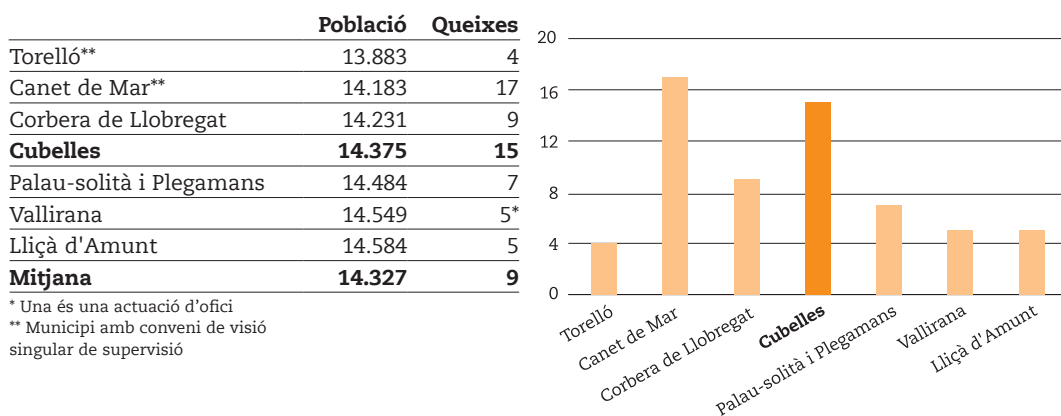
* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CUBELLES INICIADES DURANT EL 2012

2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Cubelles

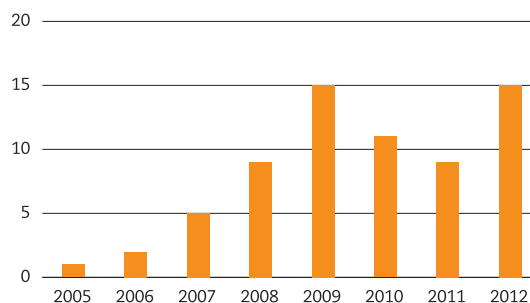


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cubelles durant els darrers vuit anys

	Queixes
2005	1
2006	2
2007	5
2008	9
2009	15
2010	11
2011	9
2012	15

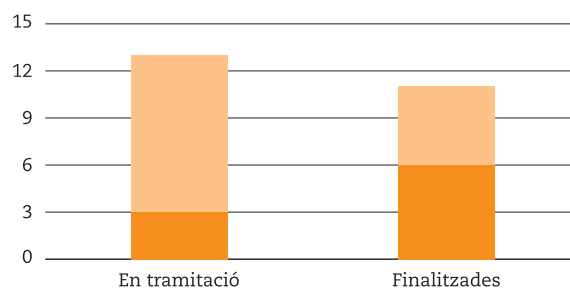


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Cubelles	117,7
Síndic	110
Persona interessada	10

2.5. Estat de tramitació de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

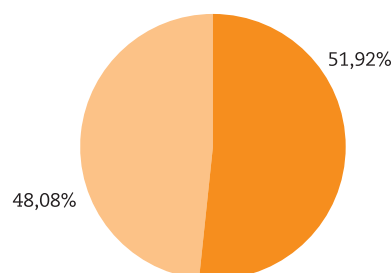
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans del 2012	3	6	9	37,50%
Queixes iniciades el 2012	10	5	15	62,50%
Total	13	11	24	100%



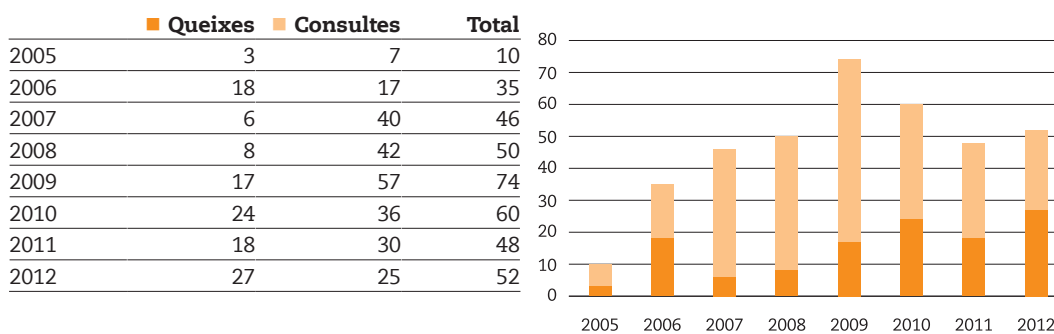
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CUBELLES

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents de Cubelles

	Actuacions	%
■ Queixa	27	51,92%
■ Consulta	25	48,08%
Total	52	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cubelles durant els darrers vuit anys

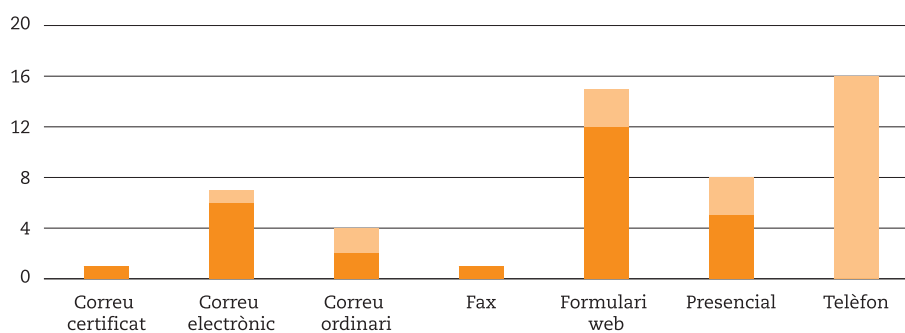


3.3. Nombre de persones afectades per les queixes procedents de Cubelles

	Persones
Queixes individuals (25)	25
Queixes col·lectives (2)	50
Total	75

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	6	1	7
Correu ordinari	2	2	4
Fax	1	-	1
Formulari web	12	3	15
Presencial	5	3	8
Telèfon	-	16	16
Total	27	25	52



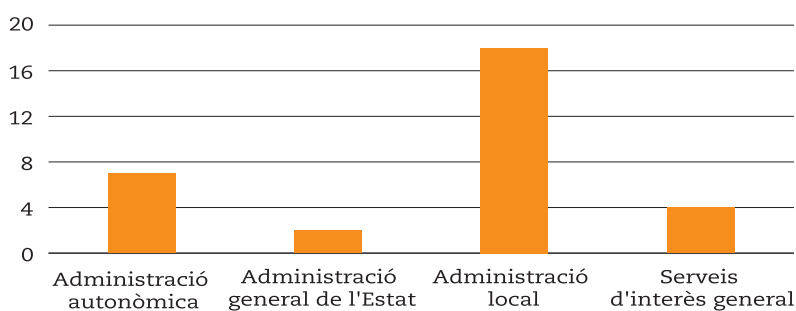
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
Queixes amb una administració	23	23
Queixes amb dues administracions	4	8
Total	27	31

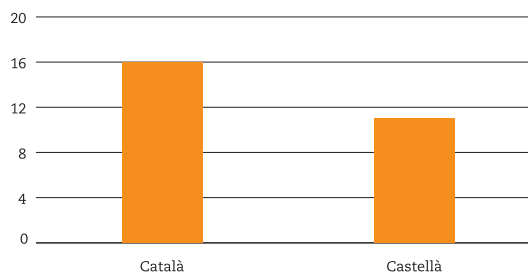
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cubelles

Administració autonòmica	7
Departament d'Empresa i Ocupació	1
Departament de Benestar Social i Família	3
Departament de Salut	3
Administració general de l'Estat	2
Ministeri de Treball i Seguretat Social	2
Administració local	18
Diputació de Barcelona	2
Ajuntament de Castelldefels	1
Ajuntament de Cubelles	13
Ajuntament de Viladecans	2
Serveis d'interès general	4
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1
ENDESA	1
Renfe	1
Vodafone Catalunya	1
Total	31



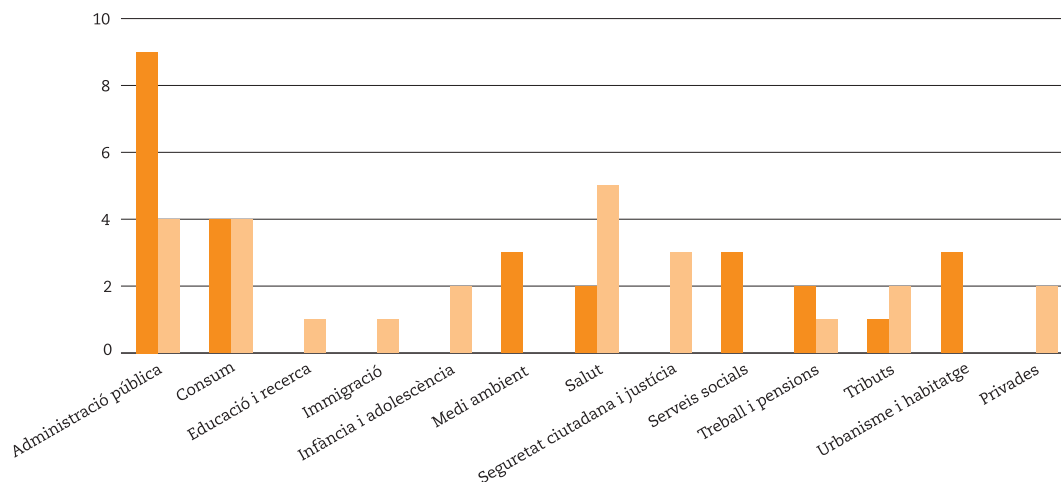
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
Català	16	59,26%
Castellà	11	40,74%
Total	27	100%



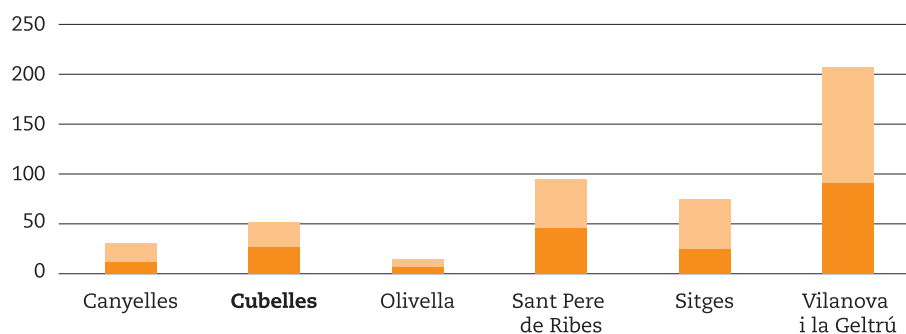
3.7. Queixes i consultes procedents de Cubelles segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	9	4	13
Autoritzacions i concessions	1	-	1
Coacció administrativa	3	3	6
Participació ciutadana, política i règim electoral	1	-	1
Procediment administratiu	3	-	3
Responsabilitat patrimonial	1	1	2
Consum	4	4	8
Serveis	-	1	1
Subministraments	3	2	5
Transports públics	1	1	2
Educació i recerca	-	1	1
Educació primària i secundària	-	1	1
Immigració	-	1	1
Altres	-	1	1
Infància i adolescència	-	2	2
Atenció a la infància	-	1	1
Protecció de la infància i l'adolescència	-	1	1
Medi ambient	3	-	3
Gestió ambiental	1	-	1
Impactes ambientals	2	-	2
Salut	2	5	7
Drets i deures	-	3	3
Gestions administratives sanitàries	-	1	1
Llistes d'espera	2	-	2
Prestacions sanitàries	-	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	-	3	3
Actuació de forces de seguretat	-	1	1
Administració de justícia	-	2	2
Serveis socials	3	-	3
Gent gran	1	-	1
Inclusió social	1	-	1
Persones amb discapacitat	1	-	1
Treball i pensions	2	1	3
Seguretat Social	1	1	2
Treball	1	-	1
Tributs	1	2	3
Cadastre	-	1	1
Tributs autonòmics	-	1	1
Tributs locals	1	-	1
Urbanisme i habitatge	3	-	3
Mobilitat	3	-	3
Privades	-	2	2
Total	27	25	52



3.8. Queixes i consultes procedents de Cubelles i de la resta de la comarca

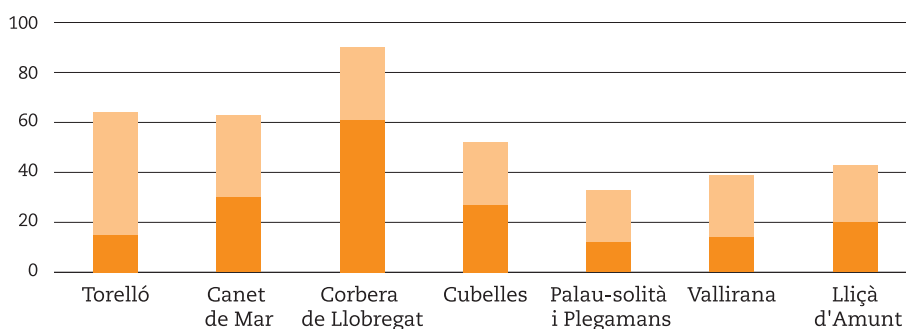
	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	12	19	31
Cubelles	27	25	52
Olivella	7	8	15
Sant Pere de Ribes	46	49	95
Sitges	25	50	75
Vilanova i la Geltrú	91	116	207
Total	208	267	475



3.9. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

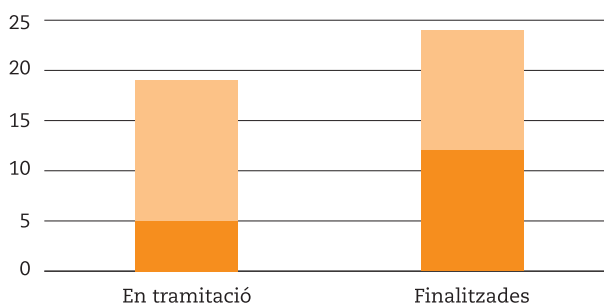
	Població	Queixes	Consultes	Total
Torelló*	13.883	15	49	64
Canet de Mar*	14.183	30	33	63
Corbera de Llobregat	14.231	61	29	90
Cubelles	14.375	27	25	52
Palau-solità i Plegamans	14.484	12	21	33
Vallirana	14.549	14	25	39
Lliçà d'Amunt	14.584	20	23	43
Mitjana	14.327	26	29	55

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	5	12	17	39,53%
■ Queixes iniciades el 2012	14	12	26	60,47%
Total	19	24	43	100%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A CUBELLES

Queixa 01755/2011

Disconformitat amb la denegació d'una sol·licitud d'ajut per a activitats extraescolars

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'actuació de l'equip bàsic d'atenció social primària de l'Ajuntament de Cubelles. Exposa que el 24 de març de 2010 va sol·licitar l'ajut per a activitats extraescolars per al seu fill, ajut que li va ser denegat al·legant, segons la persona interessada, que ella no es preocupava dels seus fills.

En data 15 de setembre va presentar una queixa a l'Ajuntament pel tracte rebut, però de moment encara no ha obtingut resposta.

En la resposta a la petició d'informació del Síndic, l'Ajuntament de Cubelles fa constar que el motiu de la denegació és l'incompliment de l'acord per part de la persona interessada de l'assistència a l'entrevista amb l'equip d'assessorament psicopedagògic i la manca de compareixença a l'entrevista amb els serveis socials.

El Síndic observa que els ajuts convocats per l'Ajuntament s'inclouen en un Pla d'intervenció familiar amb l'objectiu que l'ajut contribueixi a la millora del benestar de tots els membres de la família, i especialment dels infants, la qual cosa valora positivament.

Considera que quan es va incloure el requisit d'acceptar l'atenció a la salut mental de l'infant petit de la família per rebre l'ajut econòmic sol·licitat es perseguia un objectiu legítim d'acord amb el dret dels infants a gaudir dels serveis que necessiten per al seu màxim desenvolupament. Però l'incompliment per part de la persona interessada del requisit acordat va produir un resultat contrari al que pretenien els ajuts.

Per això, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Cubelles, en primer lloc, que s'adeqüin els requisits per accedir als ajuts econòmics individuals per a famílies amb dificultats socioeconòmiques als objectius que persegueixen aquests ajuts, de manera que tinguin relació directa amb l'interès de l'infant afectat.

En segon lloc, que s'utilitzin vies diferents de la concessió o denegació dels ajuts econòmics per a l'accés dels infants a serveis o activitats per aconseguir el compliment de l'exercici de les funcions parentals, de manera que els infants no puguin resultar afectats negativament per la denegació basada en un exercici inadequat de la pàtria potestat dels seus pares.

I, finalment, que els serveis de salut, educatius i socials intervinguin en el nucli familiar de la persona interessada i s'esgotin totes les oportunitats perquè l'infant sigui atès adequadament, i que, en cas contrari, es consulti l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència, com és preceptiu davant de situacions d'exercici parental inadequat.

Queixa 04604/2011

Queixa per la manca d'actuació de l'Ajuntament de Cubelles davant les molèsties per sorolls causades per la terrassa d'un restaurant

La persona interessada es queixa per la manca d'actuació de l'Ajuntament de Cubelles davant les molèsties per sorolls causades per la terrassa d'un restaurant situat a la vora de casa seva.

De la informació aportada per la persona interessada i de l'informe tramès per l'Administració se'n desprèn que hi ha queixes veïnals, tant per sorolls com per molèsties causades pels usuaris de la terrassa i pels treballadors de l'establiment en la recollida de les taules i cadires i en finalitzar la jornada laboral.

Per això, el Síndic fa un seguit de consideracions a l'Ajuntament de Cubelles. És inqüestionable que la decisió sobre l'atorgament de l'autorització no s'esgota amb el títol competencial relatiu al domini públic, sinó que s'han de tenir en compte altres condicionants jurídics, com ara la protecció del medi ambient. En aquest sentit, l'ús del carrer no ha de comportar un atemptat contra les normes protectores del medi ambient. Per tant, les terrasses o els vetlladors a l'aire lliure estan sotmesos a l'obligació genèrica d'evitar les molèsties i els efectes negatius a l'entorn amb les seves conseqüències.

Així mateix, l'Ordenança reguladora de les autoritzacions d'activitats comercials i d'instal·lacions de terrasses en places, carrers i espais públics i privats al terme municipal de Cubelles incorpora diverses determinacions relatives a la prevenció de la contaminació acústica, com ara l'article 71, que especifica que, en termes generals, les taules, les cadires, els para-sols i altres elements que es col·loquin han de ser d'un material com menys sorollós millor, i l'article 76, que determina que els adjudicataris de les llicències han de vetllar pel control de les molèsties generades per l'activitat a la terrassa, especialment pel que fa al soroll.

Ateses les consideracions anteriors, el Síndic demana a l'Ajuntament de Cubelles que adopti les mesures d'inspecció i control adequades per tal que, si es constata que hi ha un incompliment de l'ordenança municipal, s'adoptin les mesures corresponents per garantir-ne el compliment i evitar molèsties als veïns.

Queixes 05311/2011 i 05331/2011

Disconformitat amb la situació del parc de Santa Maria, al municipi de Cubelles

Els promotors de la queixa manifesten la seva disconformitat amb la situació del parc de Santa Maria, al municipi de Cubelles. Exposen que per evitar-ne la degradació actual caldria incrementar-ne l'arbrat i la neteja i reformar el rec i part de la vegetació, a banda de garantir que els propietaris de gossos no els deixin defecar al parc.

Els promotors també es queixen de la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles als escrits presentats en què demanaven, entre altres coses, diversa documentació sobre la reforma del parc.

Pel que fa a la qüestió de la manca de resposta als escrits presentats a l'Ajuntament, el Síndic recorda que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

Amb la resolució expressa, encara que sigui fora dels terminis previstos per la normativa, es fa possible que els ciutadans tinguin un coneixement fefaent del determini adoptat per l'Administració en relació amb la seva sol·licitud i puguin resoldre el que millor els convingui en defensa dels seus interessos.

A més, el Síndic constata que el mateix Ajuntament de Cubelles s'ha dotat d'un reglament de participació ciutadana que, en l'article 1, determina que "tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a intervenir directament o mitjançant associacions ciutadanes en la gestió dels assumptes públics de competència municipal a través del mecanismes regulats en aquest reglament" i que "l'Ajuntament de Cubelles ha de facilitar, en el termini més breu possible, la més àmplia informació sobre la seva activitat i la participació de tots els ciutadans i ciutadanes en la vida local".

Fetes aquestes consideracions, el Síndic dóna per finalitzades les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 05900/2011

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a la inaccessibilitat de la platja de la zona residencial de les Salines

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància en què sol·licitava que es fes una passarel·la a la platja de la zona residencial de les Salines per tal de fer-la accessible a persones amb mobilitat reduïda.

Segons informa l'Ajuntament de Cubelles, l'any 2012 no podrà oferir el servei de platges adaptades per a persones amb mobilitat reduïda a la platja de les Salines a causa de la manca de pressupost i del fet que els diners destinats a atendre aquestes necessitats durant aquest exercici s'han pressupostat per fer altres intervencions per millorar el servei de bany de les persones amb mobilitat reduïda a la platja Llarga i a la de la Mota de Sant Pere, d'acord amb les observacions de l'Associació de Minusvàlids de Cubelles.

El Síndic recorda que els ens locals a Catalunya tenen una sèrie d'obligacions derivades de la normativa d'accessibilitat vigent (Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques). Segons aquesta norma, correspon als municipis l'aplicació de la normativa d'accessibilitat i supressió de barreres, entre altres, en l'urbanisme, en l'exercici de l'ordenació, la gestió, l'execució i la disciplina urbanístiques i en les instal·lacions culturals, esportives, de lleure, de turisme i dels centres docents (article 52).

Així, el Síndic recorda a l'Ajuntament que no es pot perdre de vista que una sol·licitud com la que va fer el promotor l'any 2011, en el sentit de garantir itineraris de bany accessibles per a persones amb mobilitat reduïda a les platges del municipi, correspon a un dret dels ciutadans emparat en els deures de l'Administració municipal a què s'ha fet referència.

En aquesta línia, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que estudiï la viabilitat d'incloure les intervencions necessàries per garantir l'accessibilitat de la platja de les Salines (i en general de totes les que no estan adaptades a persones amb mobilitat reduïda) dins de les previsions de desenvolupament del pla municipal d'accessibilitat i que faci les previsions pressupostàries necessàries en els exercicis següents.

Queixa 06300/2011

Descontentament amb l'actuació de l'Ajuntament de Cubelles en relació amb una convocatòria de concurs-oposició d'una plaça d'arquitecte

El promotor de la queixa exposa el seu descontentament amb l'actuació municipal arran de la seva participació en la convocatòria de les proves per a la selecció per concurs-oposició d'una plaça d'arquitecte que es trobava vacant a la plantilla de personal funcionari i que va guanyar.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Cubelles que revisés la seva actuació en l'adjudicació al promotor d'una plaça les funcions de la qual no s'ajusten a les anunciades com a pròpies en la convocatòria del procés selectiu en què aquesta persona va participar i que es referia a la vacant de la plantilla de personal funcionari de l'Ajuntament de Cubelles.

Posteriorment, el consistori ha informat que tant l'Ajuntament com el promotor són part en un expedient davant el jutjat contenciós administratiu de Barcelona i d'un altre davant el jutjat de primera instància i instrucció de Vilanova.

Ateses aquestes circumstàncies i d'acord amb a l'article 38.3.e de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, aquesta institució no pot admetre a tràmit la queixa de la persona interessada, atès que es tracta d'un supòsit relatiu a un acte contra el qual s'ha interposat una demanda o un recurs davant d'òrgans de la jurisdicció ordinària. Per tant, el Síndic ha suspès la tramitació de la queixa.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

