



INFORME DE TORELLÓ 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDICE

I. CONSIDERACIONES GENERALES	3
II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN TORELLÓ EN DATOS	5
2.1. Quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Torelló durante el año 2013.....	5
2.2. Quejas y consultas tramitadas durante el año 2013 en que la persona interesada reside en Torelló.....	7
III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	11
3.1. Resoluciones cumplidas.....	11

I. CONSIDERACIONES GENERALES

Este cuarto informe que el Síndic de Greuges elabora para el Ayuntamiento de Torelló se enmarca en el convenio de colaboración* firmado el 25 de febrero de 2010 entre estas dos instituciones. El informe recoge las actuaciones (quejas y consultas) recibidas y que tienen como destinatario al Ayuntamiento de Torelló, así como las quejas dirigidas a otras instituciones y empresas que tienen como promotoras a personas residentes en Torelló.

Durante el 2013 la oficina itinerante de atención a las personas del Síndic de Greuges, en su visita a Torelló, atendió a 16 personas, un número similar a las personas atendidas en los dos últimos años.

El número de quejas tramitadas por el Síndic de Greuges de Catalunya a lo largo del 2013 en referencia al Ayuntamiento de Torelló ha sido de 10 (tabla 1). Como puede observarse en la tabla, no existe ninguna materia que destaque por encima del resto en cuanto al número de quejas recibidas.

La tabla 2 muestra que en relación con el promedio de quejas que han recibido ayuntamientos de municipios de tamaños poblacionales similares, el Ayuntamiento de Torelló tiene un número de quejas equivalente.

Cabe insistir, como ya se hizo el año pasado, en la necesidad de continuar reduciendo el número de días utilizados en la tramitación para dar respuesta a los trámites requeridos por el Síndic de Greuges (tabla 3). El Ayuntamiento de Torelló tarda 103 días de media, alrededor de un 20% de tiempo menos que en el año anterior. El Síndic de Greuges, por su parte, ha utilizado 56 días, con una reducción notable respecto al 2012.

En lo que concierne al estado de tramitación de las quejas con el Ayuntamiento de Torelló, durante el 2013 se han finalizado 4 actuaciones y 6 continúan en trámite. De estas actuaciones finalizadas sólo en dos se ha apreciado algún tipo de irregularidad de la Administración local. En las otras dos se ha cerrado por falta de irregularidad. En todos los casos en los que se había producido alguna irregularidad, el problema que originó la queja se ha resuelto satisfactoriamente para la persona que la presentó.

Las quejas y consultas tramitadas por el Síndic durante el año 2013 de residentes en Torelló (tabla 6) han sido un total de 58, de las cuales 36 han sido quejas y 22, consultas. Esta cifra representa una clara disminución respecto a los años anteriores.

En cuanto a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por personas residentes en Torelló (tabla 10), hay un mayor número de quejas dirigidas a la Administración de la Generalitat (18 quejas), ante las 11 que se corresponden a la Administración local. De estas quejas, 3 estaban dirigidas a empresas privadas de Gas y Electricidad.

En lo concerniente a la materia objeto de las actuaciones tramitadas durante el 2013 de personas residentes en Torelló (tabla 7), la mayoría se ha concentrado en temas políticas sociales (22 de 58 actuaciones), administración pública y tributos (10), y consumo (11).

En el último capítulo de este breve informe pueden consultarse los resúmenes de las resoluciones del Síndic en función de si han sido cumplidas, aceptadas o no aceptadas por el Ayuntamiento a lo largo del 2013.

* En el año 2013 el Síndic de Greuges tiene firmados convenios de colaboración con 23 municipios de Cataluña..

II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN TORELLÓ EN DATOS

2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO TRAMITADAS CON EL AYUNTAMIENTO DE TORELLÓ DURANTE EL AÑO 2013

1. Evolución de las quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Torelló

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	3	21,43	3	23,08	-	-	2	20
Educación e investigación	-	-	-	-	-	-	1	10
Infancia y adolescencia	-	-	-	-	-	-	1	10
Salud	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales	3	21,43	3	23,08	-	-	-	-
Trabajo y pensiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración pública y tributos	4	28,57	2	15,38	1	14,29	3	30
Administración pública y derechos	2	14,29	1	7,69	1	14,29	2	20
Tributos	2	14,29	1	7,69	-	-	1	10
Políticas territoriales	7	50,00	8	61,54	6	85,71	4	40
Medio ambiente	3	21,43	4	30,77	4	57,14	3	30
Urbanismo y vivienda	4	28,57	4	30,77	2	28,57	1	10
Consumo	-	-	-	-	-	-	1	10
Seguridad ciudadana y justicia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura y lengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	14	100	13	100	7	100	10	100

2. Comparación de quejas y actuaciones de oficio tramitadas con el Ayuntamiento de Torelló con las que han recibido ayuntamientos con poblaciones similares

	Población	Quejas
Mont-roig del Camp	12.906	3
Llagosta, la	13.447	4
Badia del Vallès	13.531	6
Torelló	13.908	10
Canet de Mar*	14.124	12
Corbera de Llobregat	14.315	21
Palau-solità i Plegamans	14.454	7
Media	13.812	9

* Tienen convenio de visión singular de supervisión

3. Tiempo en días empleado por el Ayuntamiento de Torelló, el Síndic y la persona interesada en dar respuesta a los trámites requeridos durante el año 2013

	2012	2013
Ayuntamiento de Torelló	123	103,05
Síndic	90	56,18
Persona interesada	11,8	4,02

4. Estado de las quejas al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	6	60
Quejas finalizadas	4	40
Total	10	100

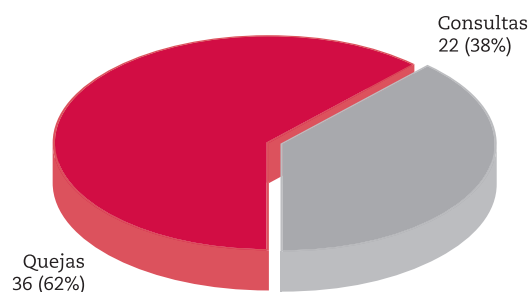
5. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

	N	%
Irregularidad de la Administración	2	50
Se resuelve el problema	1	25
Resoluciones aceptadas	1	25
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	-
Resoluciones no aceptadas	-	-
No-irregularidad de la Administración	2	50
La persona interesada desiste	-	-
Quejas no admitidas a trámite	-	-
Total	4	100

2.2. QUEJAS Y CONSULTAS TRAMITADAS DURANTE EL AÑO 2013 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN TORELLÓ

6. Quejas y consultas tramitadas por residentes del municipio

	N	%
■ Quejas	36	62,07
■ Consultas	22	37,93
Total	58	100

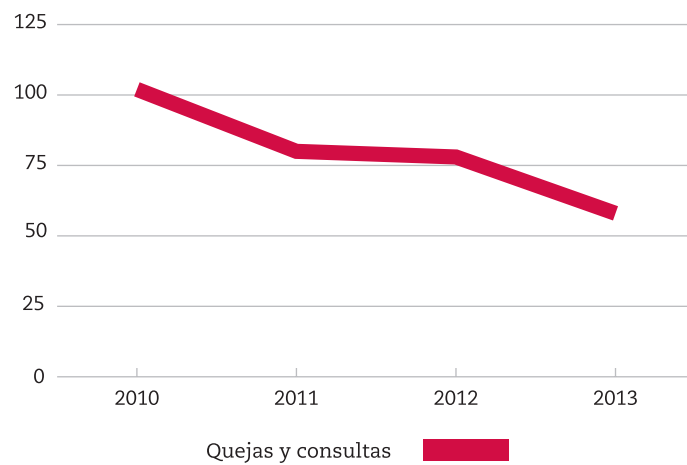


7. Quejas y consultas tramitadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	22	37,93	15	41,67	7	31,82
Educación e investigación	6	10,34	3	8,33	3	13,64
Infancia y adolescencia	1	1,72	1	2,78	-	-
Salud	4	6,90	2	5,56	2	9,09
Servicios sociales	11	18,97	9	25,00	2	9,09
Trabajo y pensiones	-	-	-	-	-	-
Administración pública y tributos	10	17,24	9	25,00	1	4,55
Administración pública y derechos	5	8,62	5	13,89	-	-
Tributos	5	8,62	4	11,11	1	4,55
Políticas territoriales	8	13,80	7	19,44	1	4,55
Medio ambiente	4	6,90	4	11,11	-	-
Urbanismo y vivienda	4	6,90	3	8,33	1	4,55
Consumo	11	18,97	3	8,33	8	36,35
Seguridad ciudadana y justicia	1	1,72	1	2,78	-	-
Cultura y lengua	1	1,72	1	2,78	-	-
Otros	5	8,62	-	-	5	22,73
Total	58	100	36	100	22	100

8. Evolución de las quejas y consultas tramitadas durante los últimos cuatro años

	Total	Quejas	Consultas
2010	102	38	64
2011	80	34	46
2012	78	29	49
2013	58	36	22



9. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas tramitadas durante el año 2013

	2010	2011	2012	2013
Número de personas afectadas en las quejas	43	39	34	36
Número de personas afectadas en las consultas	64	46	49	22
Total	107	85	83	58

10. Administraciones con las que se han tramitado las quejas procedentes de Torelló

	Quejas	%
Administración autonómica	18	56,25
Departamento de Empresa y Ocupación	6	18,75
Departamento de Enseñanza	4	12,50
Departamento de Interior	2	6,25
Departamento de Bienestar Social y Familia	2	6,25
Departamento de Salud	2	6,25
Departamento de Territorio y Sostenibilidad	2	6,25
Administración local	11	34,38
Ayuntamiento de Manlleu	1	3,13
Ayuntamiento de Sabadell	1	3,13
Ayuntamiento de Sant Sadurní d'Osormort	1	3,13
Ayuntamiento de Torelló	7	21,85
Diputación de Barcelona	1	3,13
Compañías eléctricas	2	6,25
ENDESA	2	6,25
Compañías telefónicas	1	3,13
Telefónica España, SAU	1	3,13
Total	32	100

11. Quejas y consultas procedentes de Torelló en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Mont-roig del Camp	12.906	19	10	9
Llagosta, la	13.447	23	18	5
Badia del Vallès	13.531	35	26	9
Torelló	13.908	58	36	22
Canet de Mar*	14.124	99	60	39
Corbera de Llobregat	14.315	83	50	33
Palau-solità i Plegamans	14.454	38	21	17
Media	13.812	50,71	31,57	19,14

* Tienen convenio de visión singular de supervisión

12. Evolución de las quejas y consultas procedentes de Torelló en los desplazamientos al municipio

	Total	Quejas	Consultas
2010	26	13	13
2011	12	6	6
2012	17	5	12
2013	16	8	8

III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES

3.1. RESOLUCIONES CUMPLIDAS

Q 06263/2011

Falta de limpieza y conservación de diversas fincas de titularidad pública y privada en una urbanización de Torelló

Ayuntamiento de Torelló

El Síndic solicita al Ayuntamiento de Torelló que inicie los expedientes pertinentes para requerir a los titulares de diversas fincas que limpien y desbrocen sus terrenos.

Ante la falta de limpieza de diversas fincas de titularidad pública y privada de una urbanización, el Ayuntamiento de Torelló finalmente procede a limpiarlas.

Q 06519/2012

Falta de respuesta del Ayuntamiento de Torelló a diversos escritos presentados por una asociación de practicantes de yoga que solicitaban un espacio para practicar esta actividad una hora a la semana

Ayuntamiento de Torelló

El Síndic ha solicitado al Ayuntamiento que le informe sobre la respuesta enviada a la asociación promotora de la queja.

El Ayuntamiento ha informado sobre las actuaciones llevadas a cabo por las áreas de Deportes, Cultura y Educación del consistorio a fin de atender la petición de la asociación.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

