



INFORME DE CANET DE MAR 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Canet de Mar.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 2 de novembre de 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el cinquè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Canet de Mar. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Canet de Mar.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Canet de Mar, va atendre 9 persones, que van presentar 7 queixes i van fer 2 consultes, xifres sensiblement inferiors a les dels anys anteriors.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Canet de Mar ha estat de 12 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les queixes relacionades amb temàtiques de medi ambient i urbanisme han estat les més nombroses, amb 7 actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Canet de Mar té unes xifres molt similars a aquesta mitjana.

Cal remarcar l'increment respecte a l'any anterior pel que fa al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3). L'Ajuntament de Canet de Mar triga 139,7 dies de mitjana quan tot just en requeria 91 l'any passat. El Síndic de Greuges, per la seva part, redueix el temps de resposta en 7 dies i se situa en 100,7.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Canet de Mar, durant el 2013 s'han finalitzat 8 actuacions i 4 continuen en tramitació. És significatiu remarcar que d'aquestes actuacions finalitzades només en un 50% de casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que ha originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que va presentar la queixa.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Canet de Mar (taula 6) han estat un total de 99, de les quals 60 han estat queixes i 39, consultes. Aquesta xifra representa un creixement notable respecte al total d'actuacions presentades per persones residents al municipi en relació amb els darrers anys.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Canet de Mar (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (37 queixes), seguides per les de l'Administració local (10 queixes, de les quals 7 es corresponen a l'Ajuntament de Canet de Mar).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2013 per part de persones residents a Canet de Mar (taula 7), la majoria s'ha concentrat, per un costat, en temes d'administració pública i tributs (38 actuacions) i, per l'altre, en qüestions de polítiques socials (15 actuacions). Consum a trau 16 actuacions.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	10,00	3	14,29	2	14,29	1	8,33
Educació i recerca	-	-	-	-	1	7,14	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	8,33
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	10,00	3	14,29	1	7,14	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	4	20,00	5	23,81	4	28,58	3	25,00
Administració pública i drets	3	15,00	4	19,05	2	14,29	1	8,33
Tributs	1	5,00	1	4,76	2	14,29	2	16,67
Polítiques territorials	10	50,00	10	47,62	6	42,84	7	58,34
Medi ambient	7	35,00	8	38,10	3	21,42	4	33,34
Urbanisme i habitatge	3	15,00	2	9,52	3	21,42	3	25,00
Consum	3	15,00	3	14,29	2	14,29	1	8,33
Seguretat ciutadana i justícia	1	5,00	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-0,00	-	-	-	-
Total	20	100	21	100	14	100	12	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Canet de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Llagosta, la	13.447	4
Badia del Vallès	13.531	6
Torelló*	13.908	10
Canet de Mar	14.124	12
Corbera de Llobregat	14.315	21
Palau-solità i Plegamans	14.454	7
Cubelles*	14.528	22
Mitjana	14.044	11,7

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Canet de Mar	91,2	139,7
Síndic	107	100,7
Persona interessada	24,1	26,5

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	33,33
Queixes finalitzades	8	66,67
Total	12	100

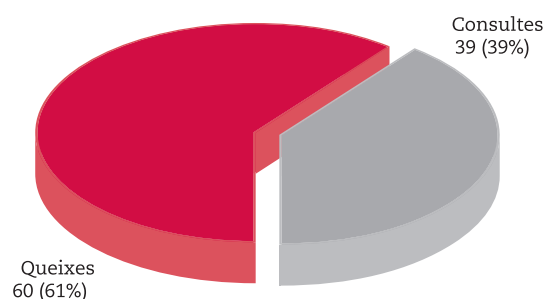
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	4	50,00
Es resol el problema	3	37,50
Resolucions acceptades	1	12,50
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	3	37,50
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	1	12,50
Total	8	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CANET DE MAR

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	60	60,61
■ Consultes	39	39,39
Total	99	100

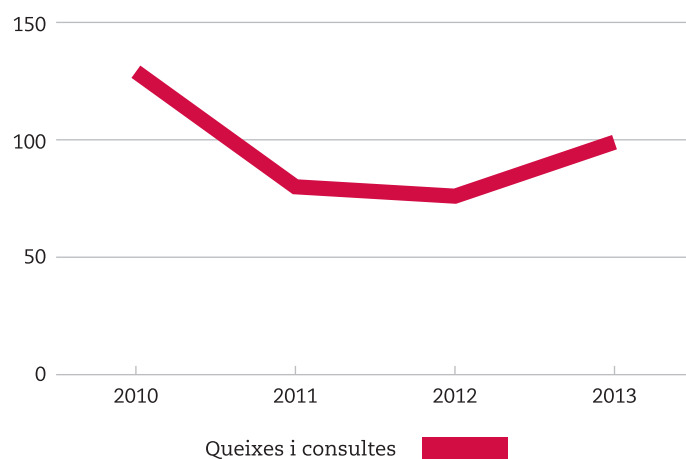


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	15	15,15	10	16,67	5	12,82
Educació i recerca	5	5,05	2	3,33	3	7,69
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-
Salut	3	3,03	1	1,67	2	5,13
Serveis socials	2	2,02	2	3,33	-	-
Treball i pensions	5	5,05	5	8,34	-	-
Administració pública i tributs	38	38,38	31	51,67	7	17,95
Administració pública i drets	31	31,31	26	43,33	5	12,82
Tributs	7	7,07	5	8,34	2	5,13
Polítiques territorials	10	10,10	10	16,67	-	-
Medi ambient	8	8,08	8	13,34	-	-
Urbanisme i habitatge	2	2,02	2	3,33	-	-
Consum	16	16,16	6	10,00	10	25,64
Seguretat ciutadana i justícia	7	7,07	3	5,00	4	10,26
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	13	13,14	-	-	13	33,33
Total	99	100	60	100	39	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	129	51	78
2011	80	47	33
2012	76	43	33
2013	99	60	39



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	146	53	1.365	60
Nombre de persones afectades en les consultes	78	33	33	39
Total	224	86	1.398	99

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Canet de Mar

	Queixes	%
Administració autonòmica	37	75,51
Departament d'Economia i Coneixement	2	4,08
Departament d'Empresa i Ocupació	5	10,20
Departament d'Ensenyament	2	4,08
Departament d'Interior	24	48,99
Departament de Benestar Social i Família	1	2,04
Departament de Salut	1	2,04
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	4,08
Administració local	10	20,41
Ajuntament de Calella	1	2,04
Ajuntament de Canet de Mar	7	14,29
Ajuntament de Santa Susanna	1	2,04
Diputació de Barcelona	1	2,04
Companyies elèctriques	1	2,04
ENDESA	1	2,04
Companyies d'aigües	1	2,04
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	2,04
Total	49	100

11. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Llagosta, la	13.447	23	18	5
Badia del Vallès	13.531	35	26	9
Torelló*	13.908	58	36	22
Canet de Mar	14.124	99	60	39
Corbera de Llobregat	14.315	83	50	33
Palau-solità i Plegamans	14.454	38	21	17
Cubelles*	14.528	85	65	20
Mitjana	14.044	60,1	39,4	20,7

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Canet de Mar en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010 *	29	8	21
2011	11	4	7
2012	17	16	1
2013	9	7	2

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES I ACCEPTADES

Q 02780/2010

Disconformitat amb el fet que una companyia d'aigua repercuteixi el cost d'una fuga a tots els veïns d'una finca

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que, si la fuga no s'ha produït en una zona comunitària i es pot concretar on s'ha produït, es valori corregir les factures en el sentit de garantir un tractament més equitatiu entre els veïns. També suggereix que es reconnecti el servei als usuaris amb una reducció de les despeses de reposició, ja que no es pot concloure que existeixi cap ànim de frau en els consumidors ni tampoc una reincidència.

L'Ajuntament reitera que l'excés de consum és en una zona comunitària, per la qual cosa és aplicable el repartiment del consum entre tots els usuaris, però accepta la reconexió a un preu reduït de les despeses de reposició del servei, sempre que els imports pendents de pagament amb referència als consums facturats quedin regularitzats en el moment de la reconexió.

Q 05769/2012

Queixa per la manca de resposta a uns escrits i sol·licituds adreçats a l'Ajuntament

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Canet de Mar l'obligació de contestar les peticions dels ciutadans per escrit i dins el termini establert, i demana que s'agiliti al màxim la tramitació de les sol·licituds de l'interessat.

L'Ajuntament de Canet de Mar dóna resposta a tots els escrits i sol·licituds que li havia adreçat l'interessat.

Q 05800/2012

Queixa pels problemes que comporta l'aparcament il·legal de vehicles en un carrer del municipi

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic suggereix la possibilitat de situar pilones o jardineres per evitar l'estacionament al carrer o habilitar una zona d'estacionament propera a la zona.

L'Ajuntament ha comprovat els fets, ha fet reunions amb la persona interessada, amb els veïns del carrer i els comerciants de la zona i ha acordat un seguit de propostes per solucionar el problema.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 00340/2012

Disconformitat amb la manca de devolució de l'Ajuntament de Canet de Mar d'uns avals dipositats els anys 1996 i 1998 per la concessió d'unes llicències d'obra major

Ajuntament de Canet de Mar

El promotor de la queixa, en qualitat d'administrador d'una societat mercantil, manifesta la seva disconformitat amb la manca de devolució per part de l'Ajuntament de Canet de Mar d'uns avals dipositats els anys 1996 i 1998 per la concessió d'unes llicències d'obra major.

Exposa que en va sol·licitar la devolució en data 13 d'octubre de 2011 però que no s'ha donat resposta expressa al seu escrit ni se li ha efectuat la devolució dels avals.

Segons l'informe de l'Ajuntament de Canet de Mar, la raó per la qual es denega la devolució dels avals dipositats en garantia dels possibles danys en els béns públics és que en data 5 d'octubre de 2012, arran d'una nova inspecció municipal, es va comprovar que la vorera continuava en males condicions, i que fins i tot suposava un perill per als vianants. Es va concloure, doncs, que els elements urbanístics havien resultat afectats per les obres dutes a terme per l'empresa i que no havien estat reparats, ja que les deficiències detectades són les mateixes que es reflectien en l'informe emès pels tècnics municipals en data 30 de setembre de 1998.

L'Ajuntament també informa que ha valorat la reparació de la vorera en 8.411,42 euros i que, a fi de garantir-ne el pagament, ha denegat la devolució dels dos avals, el que es va dipositar en data 12 d'abril de 1996 per valor de 6.878,01 euros i el que es va dipositar en data 19 de gener de 1998, per valor de 21.935,97 euros.

El Síndic no considera justificat que es retinguin totes les fiances. Seria més ajustat al règim jurídic propi de les fiances urbanístiques retenir solament l'import que ha de respondre al dany efectivament valorat. Per aquest motiu, suggereix a l'Ajuntament de Canet de Mar que retorni l'aval bancari dipositat en data 19 de gener de 1998 per l'import que es deriva de la diferència entre l'import dipositat (21.935,97 euros) i el producte derivat de la diferència entre la valoració de la reparació de la vorera (8.411,42 euros) i la quantitat satisfeta en aplicació de l'aval dipositat en data 12 d'abril de 1996 (6.878,01 euros).

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

