



# INFORME DE CUBELLES 2014

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Cubelles.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 17 de desembre del 2008 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Cubelles i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el setè elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cubelles. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Cubelles, va atendre 14 persones, que van presentar 13 queixes i van fer 1 consulta.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 22 actuacions, una xifra similar a la dels darrers anys, tot i que superior a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Cubelles.

De les actuacions realitzades, es poden destacar les següents característiques:

- a) Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i de tributs han estat les que més queixes han acumulat.
- b) Com a element millorable cal remarcar l'increment en 12 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. En concret, l'Ajuntament requereix 124,5 dies i el Síndic de Greuges, 62.
- c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant el 2014 s'han finalitzat 15 actuacions i 10 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en cinc casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Cubelles. Han estat 114, 63 de les quals han estat queixes i 51, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (35 queixes), seguides per les de l'Administració local (24 queixes, de les quals 16 es corresponen a l'Ajuntament de Cubelles).
- e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (48 actuacions), administració pública i tributs (31 actuacions) i polítiques territorials (19 actuacions).
- f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 117, xifra idèntica a la de l'any anterior.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot

Catalunya, a banda del de Cubelles i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2014

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	-	4	25,00	4	21,05	4	18,18	2	9,1
Educació i recerca	-	-	2	12,50	1	5,26	1	4,55	-	-
Infància i adolescència	-	-	1	6,25	1	5,26	2	9,09	1	4,5
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	1	6,25	2	10,53	1	4,55	1	4,5
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	10	47,62	4	25,00	4	21,05	6	27,27	7	31,8
Administració pública i drets	7	33,33	1	6,25	4	21,05	4	18,18	2	9,1
Tributs	3	14,29	3	18,75	-	-	2	9,09	5	22,7
<b>Polítiques territorials</b>	10	47,62	8	50,00	11	57,90	11	50,00	12	54,5
Medi ambient	5	23,81	4	25,00	6	31,58	9	40,91	8	36,4
Urbanisme i habitatge	5	23,81	4	25,00	5	26,32	2	9,09	4	18,2
Consum	1	4,76	-	-	-	-	1	4,55	1	4,5
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	21	100	16	100	19	100	22	100	22	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Canet de Mar*	14.123	7
Corbera de Llobregat	14.237	21
Palau-solità i Plegamans	14.454	7
<b>Cubelles</b>	<b>14.481</b>	<b>22</b>
Vallirana	14.612	12
Lliçà d'Amunt	14.696	8
Mollerussa	14.963	6
<b>Mitjana</b>	<b>14.509</b>	<b>11,9</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Cubelles	117,7	111,9	124,5
Síndic	110	104,9	98
Persona interessada	10	51,2	68,8

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	14	63,6
Queixes finalitzades	8	36,4
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

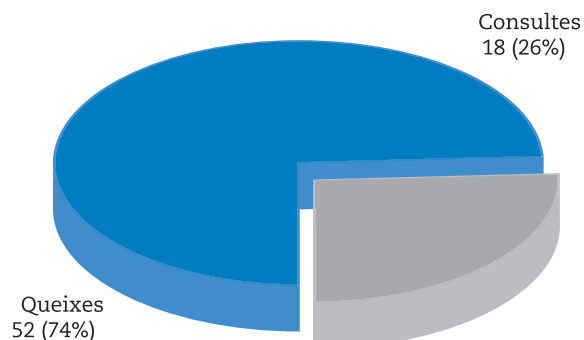
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>3</b>	<b>37,5</b>
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	3	37,5
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	52	74,3
■ Consultes	18	25,7
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

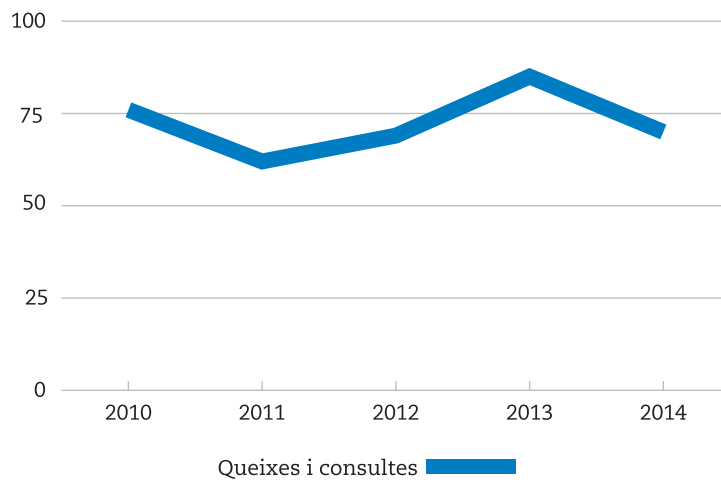


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	20	28,6	15	28,8	5	27,8
Educació i recerca	9	12,9	7	13,5	2	11,1
Infància i adolescència	1	1,4	1	1,9	-	-
Salut	3	4,3	1	1,9	2	11,1
Serveis socials	6	8,6	5	9,6	1	5,6
Treball i pensions	1	1,4	1	1,9	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	15	21,4	14	26,9	1	5,6
Administració pública i drets	10	14,3	10	19,2	-	-
Tributs	5	7,1	4	7,7	1	5,6
<b>Polítiques territorials</b>	17	24,3	15	28,8	2	11,1
Medi ambient	12	17,1	11	21,2	1	5,6
Urbanisme i habitatge	5	7,1	4	7,7	1	5,6
<b>Consum</b>	10	14,3	8	15,4	2	11,1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	1,4	-	-	1	5,6
<b>Cultura i llengua</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Altres</b>	7	10,0	-	-	7	38,9
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	76	40	36
2011	62	32	30
2012	69	44	25
2013	85	65	20
2014	70	52	18



## 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	47	49	64	70	54
Nombre de persones afectades en les consultes	36	30	25	20	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>72</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>21</b>	<b>41,2</b>
Departament d'Economia i Coneixement	1	2,0
Departament d'Empresa i Ocupació	2	3,9
Departament d'Ensenyament	7	13,7
Departament d'Interior	5	9,8
Departament de Benestar Social i Família	5	9,8
Departament de Justícia	1	2,0
Departament de Salut	1	2,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	7,8
<b>Administració local</b>	<b>26</b>	<b>51,0</b>
Ajuntament de Cubelles	22	43,1
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	2	3,9
Ajuntament de Viladecans	1	2,0
Autoritat del Transport Metropolità	1	2,0
<b>Companyies d'aigües</b>	<b>1</b>	<b>2,0</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	2,0
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>3</b>	<b>5,9</b>
Orange	1	2,0
Telefónica España, SAU	2	3,9
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Canet de Mar*	14.124	71	28	43
Corbera de Llobregat	14.315	63	35	28
Palau-solità i Plegamans	14.454	27	14	13
<b>Cubelles</b>	<b>14.528</b>	<b>70</b>	<b>52</b>	<b>18</b>
Vallirana	14.625	72	44	28
Lliçà d'Amunt	14.659	45	30	15
Mollerussa	14.959	56	36	20
<b>Mitjana</b>	<b>14.523</b>	<b>57,7</b>	<b>34,1</b>	<b>23,6</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	19	10	9
2011	7	2	5
2012	6	4	2
2013	12	9	3
2014	14	13	1

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 05744/2012

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a les molèsties per sorolls que produeixen els esdeveniments musicals organitzats a la plaça del Mercat**

Ajuntament de Cubelles

---

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament de Cubelles que té el deure de donar resposta expressa a tots els escrits que li presentin els ciutadans, i li ha suggerit que, si continua rebent queixes dels veïns de la plaça del Mercat amb relació al soroll, estudiï la possibilitat d'implantar les mesures necessàries per reduir les molèsties, com ara ubicar els altaveus d'una forma més apropiada per reduir incidències acústiques o incorporar-hi limitadors de so.

L'Ajuntament ha facilitat una còpia de l'escrit de resposta que va traslladar a la persona interessada i ha comunicat que s'està modificant l'ordenança corresponent.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

