



INFORME DE CANET DE MAR 2015

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar durant el 2015.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2015 en què la persona interessada resideix a Canet de Mar.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2015 amb relació a l'Ajuntament de Canet de Mar i de residents en aquesta localitat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i les consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 25 de novembre de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que, a diferència dels dos darrers anys, l'informe de Canet de Mar 2015 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i les consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

L'oficina itinerant del Síndic de Greuges va rebre un total de 13 visites en el seu desplaçament a Canet de Mar de l'11 de març de 2015. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic Vil·la Flora van presentar 6 queixes i van fer 8 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat), medi ambient, ensenyament, sanitat, urbanisme. De les 6 queixes presentades, una anava adreçada a l'Ajuntament de Canet de Mar. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 10 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Canet de Mar, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Canet de Mar és assimilable al nombre de queixes que reben les corporacions locals de municipis amb el mateix tram de població.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Canet de Mar presenta una mitjana de 37,3 dies; el Síndic de Greuges, de 51,3 dies, i la persona interessada, de 37,8 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar un lleuger increment dels terminis pel que fa a l'Administració. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Caner de Mar, durant el 2015 s'han finalitzat 6 actuacions (50%) i 6 més continuen en tramitació (50%). Del conjunt de queixes finalitzades, en un 50% dels casos s'ha detectat una irregularitat per part de l'Administració que o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Canet de Mar, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (8,8%) respecte de l'any 2014.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que el nombre de queixes s'hagi incrementat aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i les consultes rebudes durant el 2015 de persones de Canet de Mar (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de consum seguits per temes de polítiques socials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns a Canet de Mar, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (13 queixes) i, en segon lloc, les queixes relacionades amb l'Administració local (13 queixes), de les quals 8 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Canet de Mar.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2015.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR DURANT EL 2015

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar

	2011		2012		2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	11,1	1	3,3	3	27,3	-	-	-	-
Educació i recerca	-	-	1	3,3	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	3	27,3	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	11,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	2	22,2	15	50,0	4	36,4	1	33,3	3	30
Administració pública i drets	2	22,2	5	16,7	2	18,2	1	33,3	1	10
Tributs	-	-	10	33,3	2	18,2	-	-	2	20
Polítiques territorials	4	44,4	13	43,3	4	36,4	2	66,7	5	50
Medi ambient	3	33,3	6	20,0	4	36,4	2	66,7	4	40
Urbanisme i habitatge	1	11,1	7	23,3	-	-	-	-	1	10
Consum	2	22,2	1	3,3	-	-	-	-	1	10
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	9	100	30	100	11	100	3	100	10	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Llagosta, la	13.252	5
Badia del Vallès	13.502	5
Torelló*	13.881	10
Canet de Mar	14.177	10
Corbera de Llobregat	14.240	5
Cubelles*	14.420	14
Palau-solità i Plegamans	14.457	14
Mitjana	13.990	9,0

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2015

	2012	2013	2014	2015
Ajuntament de Canet de Mar	91,2	139,7	21,8	37,3
Síndic	107	100,7	55,8	51,3
Persona interessada	24,1	26,5	7,5	37,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	50
Queixes finalitzades	6	50
Total	12	100

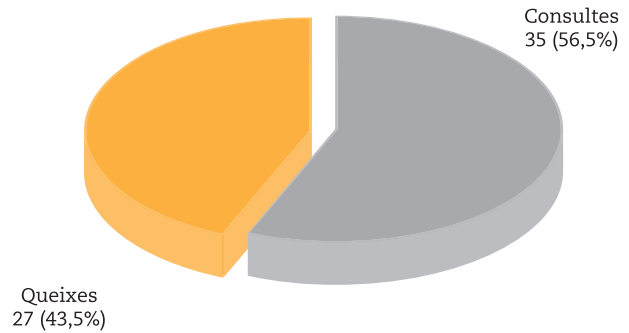
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	50,0
Es resol el problema	2	33,3
Resolucions acceptades	1	16,7
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	3	50,0
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	6	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CANET DE MAR

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	27	43,5
■ Consultes	35	56,5
Total	62	100

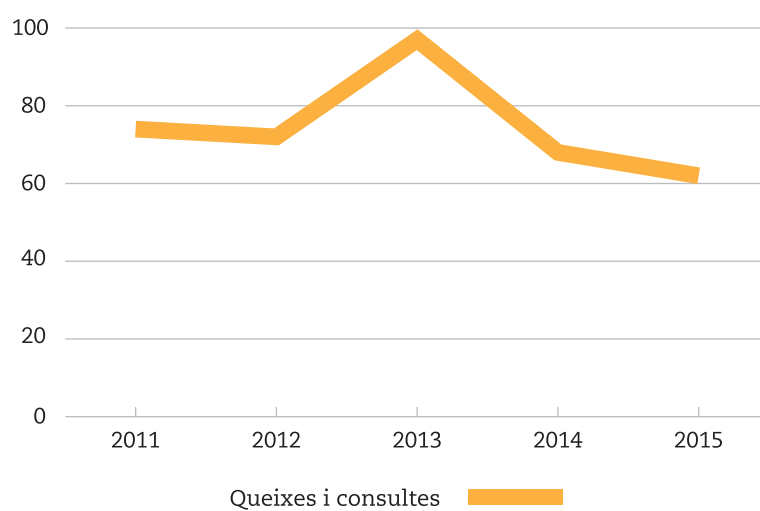


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	27,4	7	25,9	10	28,6
Educació i recerca	4	6,5	1	3,7	3	8,6
Infància i adolescència	3	4,8	3	11,1	-	-
Salut	4	6,5	2	7,4	2	5,7
Serveis socials	4	6,5	1	3,7	3	8,6
Treball i pensions	2	3,2	-	-	2	5,7
Administració pública i tributs	9	14,5	5	18,5	4	11,4
Administració pública i drets	6	9,7	3	1	3	8,6
Tributs	3	4,8	2	2	1	2,9
Polítiques territorials	9	14,5	6	22,2	3	8,6
Medi ambient	7	11,3	5	18,5	2	5,7
Urbanisme i habitatge	2	3,2	1	3,7	1	2,9
Consum	21	33,9	9	33,3	12	34,3
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,6	-	-	1	2,9
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	5	8,1	-	-	5	14,3
Total	62	100	27	100	35	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2011	74	41	33
2012	72	39	33
2013	97	58	39
2014	68	25	43
2015	62	27	35



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de persones afectades en les queixes	53	1365	60	28	38
Nombre de persones afectades en les consultes	33	33	39	43	35
Total	86	1398	99	71	73

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Canet de Mar

	Queixes	%
Administració autonòmica	13	40,6
Departament d'Economia i Coneixement	2	6,3
Departament d'Ensenyament	2	6,3
Departament de Benestar Social i Família	4	12,5
Departament de Cultura	1	3,1
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1	3,1
Departament de Salut	3	9,4
Administració local	13	40,6
Ajuntament de Barcelona	2	6,3
Ajuntament de Canet de Mar	8	25,0
Consell Comarcal del Maresme	1	3,1
Diputació de Barcelona	2	6,3
Universitats	1	3,1
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	1	3,1
Companyies elèctriques	2	6,3
Endesa	2	6,3
Companyies telefòniques	3	9,4
Telefónica España, SAU	2	6,3
Vodafone Catalunya	1	3,1
Total	32	100

11. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Llagosta, la	13.252	19	5	14
Badia del Vallès	13.502	33	14	19
Torelló*	13.881	55	21	34
Canet de Mar	14.177	62	27	35
Corbera de Llobregat	14.240	36	15	21
Cubelles*	14.420	78	33	45
Palau-solità i Plegamans	14.457	69	34	35
Mitjana	13.990	50,3	21,3	29,0

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Canet de Mar en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010*	29	8	21
2011	11	4	7
2012	17	16	1
2013	9	7	2
2014	16	7	9
2015	14	6	8

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01904/2015

Queixa relativa a les molèsties de sorolls que provoquen els patinadors d'una plaça de Canet de Mar

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre les mesures que està adoptant en relació amb aquest assumpte i que li indiqui si té constància d'un augment de les queixes dels veïns i, si escau, dels possibles motius.

L'Ajuntament ha informat que el 21 de juliol de 2014 es va inaugurar una pista de patins gratuïta ubicada a la zona industrial del polígon Can Misser. També ha informat que la policia local va fer un seguiment d'aquesta qüestió i que es va concloure que la problemàtica havia estat abordada de forma notable.

Q 07650/2015

Queixa relativa a les molèsties de sorolls que provoca un bar de Canet de Mar, principalment les vigílies de dies laborals

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi de les actuacions que ha dut a terme per resoldre aquesta qüestió.

Segons l'Ajuntament, ja s'ha informat el promotor de la queixa de les mesures que s'estan adoptant en relació amb el problema que va plantejar.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01754/2015

Disconformitat amb l'estat de conservació d'un pàrquing de Canet de Mar

Ajuntament de Canet de Mar

El promotor de la queixa exposava que el pàrquing té un seguit de deficiències en les instal·lacions des que va entrar en funcionament, i que ha patit un deteriorament gradual per manca de manteniment i conservació.

L'Ajuntament ha informat que el Ple de la corporació, en sessió de data 30 de juliol de 2015,

va adoptar l'acord pel qual es resol el contracte de concessió d'obra pública per a la construcció i l'explotació d'un aparcament soterrani en aquella adreça de Canet de Mar i el decomís de la garantia definitiva. En l'acord adoptat hi consta el detall i la valoració del cost de l'arranjament de les diferents deficiències detectades a l'aparcament públic.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

