

1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari és un dels instruments utilitzats per dur a terme aquesta avaluació. Consta de cinc seccions en què es demana informació relativa a la publicitat activa, l'accés a la informació, els mecanismes de garantia, el govern obert i les accions empreses per a l'aplicació de la Llei 19/2014.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'empenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

[Surt i esborra l'enquesta](#)

[Recuperar una enquesta no acabada](#)

[Següent](#)



1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

0% 100%

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Següent

1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

0% 100%

Publicitat activa

b1 Es disposa de portal de transparència?

Sí No NS/NC

b2 Com ha creat el portal de transparència? (solament per entitats locals)

	Sí	No	NS/NC
Serveis propis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Diputació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ConSORCI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
AOC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
altres...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

b3 Nombre total de visites al portal de transparència

Només es poden introduir números en aquest camp.

b4 Nombre total de visites al web de l'entitat

Només es poden introduir números en aquest camp.

b5 Canal per mitjà del qual s'accedeix a la informació. Indiqueu el nombre de vegades que s'ha emprat cada canal.

Només podeu inserir números en aquest camps.

Oficina d'Atenció a la Ciutadania

Telèfon

Internet

Dispositius mòbils



1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

0% 100%

Accés a la informació

c1 Nombre de sol·licituds d'accés a la informació rebudes

Només es poden introduir números en aquest camp.

c2 Es facilita assessorament i assistència al sol·licitant d'accés?

Sí No NS/NC

c3 Identificació del sol·licitant d'accés

	Sí	No	NS/NC
No es requereix identificació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
S'exigeix document acreditatiu de la identitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Exigència de DNI electrònic per a la sol·licitud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

c4 Canal per a la presentació de la sol·licitud

	Sí	No	NS/NC
Accés electrònic-amb signatura electrònica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Accés electrònic-sense signatura electrònica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Accés en paper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

c5 Nombre de sol·licituds inadmeses

Només es poden introduir números en aquest camp.

c6 Nombre de sol·licituds derivades

Només podeu inserir números en aquest camps.

A un altre òrgan de la mateixa entitat

A un organisme de la mateixa Administració pública

A una altra administració pública

c7 Nombre de sol·licituds resoltes expressament

Només es poden introduir números en aquest camp.

c8 Nombre de sol·licituds resoltes favorablement

Només es poden introduir números en aquest camp.

c9 Nombre de sol·licituds resoltes presumptament per silenci positiu per manca de resposta i notificació en un mes

Només es poden introduir números en aquest camp.

c10 Nombre de sol·licituds admeses parcialment

Només es poden introduir números en aquest camp.

c11 Temps mitjà de resposta (dies)

Només es poden introduir números en aquest camp.

dies

c12 Format en què es facilita la informació sol·licitada

Només podeu inserir números en aquest camps.

Electrònic

Paper

Ambdós

c13 Es cobra alguna contraprestació per l'expedició de còpies?

Sí No NS/NC

c14 En cas que sí, indiqueu-ne l'import

Només es poden introduir números en aquest camp.

c15a Es publiquen les resolucions resoltes positivament?

Sí No NS/NC

c15b Es publiquen les resolucions resoltes desfavorablement?

Sí No NS/NC

c16 Es publica la informació que ha estat sol·licitada reiteradament?

Sí No NS/NC

c17 Es preveu la possibilitat que les persones interessades reutilitzin la informació a què han accedit?

Sí No NS/NC

c18 Amb quina llicència?

	Sí	No	NS/NC
Llicència específica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Creative commons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

c19 Amb quines condicions?

	Sí	No	NS/NC
No desnaturalitzar la informació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
No alterar el contingut de la informació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Citar-ne la font	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Citar la data de la darrera actualització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Altres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

c20 Nombre de sol·licituds rebutjades. Indiqueu-ne els motius

Només podeu inserir números en aquest camps.

Seguretat pública

Investigació o sanció d'infraccions penals, administratives
disciplinàries

Secret o confidencialitat en els procediments tramitats per
l'Administració pública

Principi d'igualtat de les parts en els processos judicials o tutela
judicial efectiva

Drets dels menors d'edat

Intimitat i altres drets privats legítims

Secret professional

Drets de propietat intel·lectual i industrial

Protecció de les dades personals

Altra informació protegida



1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

0% 100%

Mecanismes de garantia

d1 Nombre de recursos de reposició interposats

Només es poden introduir números en aquest camp.

d2 Nombre de recursos de reposició estimats

Només es poden introduir números en aquest camp.

d3 Nombre de reclamacions davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública

Només es poden introduir números en aquest camp.

d4 Nombre de procediments de mediació en què s'ha participat davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública

Només es poden introduir números en aquest camp.

d5 Nombre d'acords de mediació assolits

Només es poden introduir números en aquest camp.

d6 Nombre de resolucions favorables a l'accés a la informació emeses per la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública

Només es poden introduir números en aquest camp.

d7 Nombre de recursos contenciosos administratius interposats en què s'al·lega vulneració de la Llei 19/2014

Només es poden introduir números en aquest camp.

d8 Nombre de queixes presentades davant del Síndic de Greuges en matèria de transparència i accés a la informació pública

Només es poden introduir números en aquest camp.

d9 Nombre de queixes presentades davant de l'Oficina Antifrau de Catalunya en matèria de transparència i accés a la informació pública

Només podeu inserir números en aquest camps.

Pel dret d'accés a la informació pública

En general

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Següent

1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

0% 100%

Govern obert

e1 Hi ha canals d'escolta activa per al diàleg i el coneixement de les preferències dels ciutadans?

Sí No NS/NC

e3 Hi ha canals d'intervenció en la definició i l'aplicació de les polítiques públiques?

Sí No NS/NC

e5 Hi ha canals de participació en la presa de decisió?

Sí No NS/NC

e7 Hi ha instruments per a la participació ciutadana en el seguiment i l'avaluació de l'aplicació de les decisions públiques?

Sí No NS/NC

e9 Es facilita formació a la ciutadania sobre els instruments i les formes de participació?

Sí No NS/NC

e10 Hi ha canals per fer arribar a l'Administració pública propostes, suggeriments i opinions?

Sí No NS/NC

e12 Es donen a conèixer de manera anonimitzada les propostes i els suggeriments rebuts?

Sí No NS/NC

e13 Es donen a conèixer les iniciatives ciutadanes presentades?

Sí No NS/NC

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Següent



1. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I EL GOVERN OBERT

0% 100%

Aplicació de la Llei 19/2014

f1 S'han impulsat canvis organitzatius per aplicar la Llei 19/2014?

Sí No NS/NC

f3 Recursos humans destinats a la resolució de les sol·licituds d'accés a la informació, nombre d'empleats públics

Només es poden introduir números en aquest camp.

empleats públics

f4 Recursos econòmics destinats a la resolució de les sol·licituds d'accés a la informació, en euros

Només es poden introduir números en aquest camp.

€

f5 S'han creat nous sistemes integrals d'informació i coneixement?

Sí No NS/NC

f6 S'han creat sistemes per integrar la gestió de les sol·licituds d'informació en l'àmbit de l'organització interna?

Sí No NS/NC

f7 S'ha facilitat formació al personal de l'entitat en matèria de transparència?

Sí No NS/NC

f8 S'ha facilitat formació al personal de l'entitat en matèria de govern obert?

Sí No NS/NC

f9 S'ha facilitat formació al personal de l'entitat en matèria de bon govern?

Sí No NS/NC

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Enviar

2. QÜESTIONARI SOBRE GRUPS D'INTERÈS

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari pretén obtenir dades sobre una de les grans novetats de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern: el Registre de grups d'interès previst en el títol IV, articles 45 a 53 i d'altres de concordants.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'emplenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Surt i esborra l'enquesta

Recuperar una enquesta no acabada

Següent



2. QÜESTIONARI SOBRE GRUPS D'INTERÈS

0% 100%

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Següent



2. QÜESTIONARI SOBRE GRUPS D'INTERÈS

0% 100%

Preguntes

b1 S'ha creat un registre de grups d'interès?

Sí No NS/NC

b2 S'ha optat per la gestió centralitzada del Registre de grups d'interès per l'Administració de la Generalitat?

Sí No NS/NC

b3 Nombre total de sol·licituds d'inscripció acceptades al Registre?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b4 Nombre de sol·licituds d'inscripció acceptades per categories registrals establertes reglamentàriament?

b401 Categoria I. Sector de serveis de consultoria i assessorament

Només podeu inserir números en aquest camps.

Consultories professionals

Despatxos col·lectius

Despatxos unipersonals

b402 Categoria II. Sector empresarial i de base associativa

Només podeu inserir números en aquest camps.

Empreses i grups d'empreses

Corporacions de dret públic	<input type="text"/>
Associacions professionals, empresarials i sindicals	<input type="text"/>
[Altres organitzacions] Entitats organitzadores d'actes	<input type="text"/>
[Altres organitzacions] Mitjans de comunicació vinculats a empreses i entitats amb finalitats d'investigació	<input type="text"/>

b403 Categoria III. Organitzacions no governamentals
Només podeu inserir números en aquest camp.

Fundacions i associacions	<input type="text"/>
Plataformes i xarxes, coalicions ad hoc, estructures temporals i altres formes d'activitat col·lectiva, sense ànim de lucre	<input type="text"/>

b404 Categoria IV. Sector científic i d'investigació
Només podeu inserir números en aquest camp.

Grups de reflexió i institucions acadèmiques o d'investigació general	<input type="text"/>
Grups de reflexió i institucions d'investigació vinculades a partits polítics, organitzacions empresarials i sindicals	<input type="text"/>

b405 Categoria V. Oficines, xarxes i entitats que representen esglésies i comunitats religioses
Només es poden introduir números en aquest camp.

b5 Nombre de sol·licituds resoltes expressament
Només es poden introduir números en aquest camp.

b6 Termini mitjà de resposta. Us preguem que indiqueu la resposta en número de dies.
Només es poden introduir números en aquest camp.

dies

b7 Nombre de sol·licituds resoltes presumptament per silenci positiu per manca de resposta i notificació en dos mesos

Només es poden introduir números en aquest camp.

b8 Nombre d'inscripcions realitzades al cap de quinze dies d'haver-se produït el silenci administratiu positiu

Només es poden introduir números en aquest camp.

b9 Nombre de denegacions de sol·licituds perquè...

Només podeu inserir números en aquest camp.

Les sol·licituds o les declaracions responsables no compleixen els requisits legalment establerts

Contenen errades o omissions de les dades i de la informació establerta reglamentàriament

Qui pretén la inscripció o les activitats declarades no s'inclouen dins l'àmbit d'aplicació del Registre

b10 Nombre de declarants que han afegit compromisos més rigorosos de conducta que els inclosos en el codi de conducta comú?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b11 Nombre de controls d'ofici de qualitat, aleatoris o específics duts a terme sobre la veracitat de les dades aportades en les declaracions responsables

Només es poden introduir números en aquest camp.

b12 Nombre d'alertes enviades a l'òrgan responsable del registre

Només es poden introduir números en aquest camp.

b13 Nombre d>alertes que han donat lloc a actuacions d'ofici

Només es poden introduir números en aquest camp.

b14 Nombre d>alertes arxivades sense cap altre tràmit

Només es poden introduir números en aquest camp.

b15 Nombre de denúncies presentades

Només es poden introduir números en aquest camp.

b16 Nombre de procediments sancionadors iniciats

Només es poden introduir números en aquest camp.

b17 Nombre de procediments sancionadors iniciats com a conseqüència d'una denúncia prèvia

Només es poden introduir números en aquest camp.

b18 Nombre de sancions imposades en aplicació de l'article 77.3.f de la Llei 19/2014

Només es poden introduir números en aquest camp.

b19 Import total de les sancions imposades

Només es poden introduir números en aquest camp.

b20 Nombre de recursos administratius interposats contra denegacions d'inscripcions

Només es poden introduir números en aquest camp.

b21 Nombre de recursos contenciosos administratius interposats contra denegacions d'inscripcions

Només es poden introduir números en aquest camp.

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Enviar

3. QÜESTIONARI SOBRE EL BON GOVERN: CODIS DE CONDUCTA D'ALTS CÀRRECS I PRIVATS RELACIONATS AMB L'ADMINISTRACIÓ

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari pretén obtenir dades sobre una part rellevant de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern: els codis de conducta d'alts càrrecs (definites per l'article 4.2 d'aquesta llei per remissió a altres normes) establerts en el títol V de la llei, capítol I, articles 54 i 55. Malgrat el títol del capítol, cal recordar que aquest darrer article estableix una obligació jurídica pública referida a contractistes i persones beneficiàries de subvencions.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'emplenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Surt i esborra l'enquesta

Recuperar una enquesta no acabada

Següent

0% 100%

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Següent



3. QÜESTIONARI SOBRE EL BON GOVERN: CODIS DE CONDUCTA D'ALTS CÀRRECS I PRIVATS RELACIONATS AMB L'ADMINISTRACIÓ

0% 100%

Preguntes

b1 S'ha aprovat un codi de conducta dels alts càrrecs adaptat a la Llei catalana 19/2014?

Sí No NS/NC

b2 En quantes ocasions s'han inclòs principis ètics i regles de conducta en les bases de convocatòries de subvencions?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b3 Identifiqueu-ne, si us plau, els supòsits.

b4 En quantes ocasions s'han inclòs principis ètics i regles de conducta en els plecs de clàusules contractuals?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b5 Identifiqueu-ne, si us plau, els supòsits.

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Enviar

4. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ: CARTES DE SERVEIS

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari pretén obtenir dades sobre una part important de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern: la referida al dret subjectiu a una bona administració, que estableix l'article 58 d'aquesta norma (en el capítol II, titulat "Dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat", del títol V "Del bon govern").

En concret, aquest qüestionari cerca obtenir informació sobre l'aplicació efectiva de l'article 59, referit a les cartes de serveis que s'han d'aprovar obligatòriament, amb naturalesa de reglaments i amb el contingut que detalla aquest precepte legal.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'emplenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Surt i esborra l'enquesta

Recuperar una enquesta no acabada

Següent

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Següent

4. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ: CARTES DE SERVEIS

0% 100%

Accés a la informació

b1 Quantes cartes de serveis s'han aprovat?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b2 En quins serveis concrets de la vostra competència?

Seleccioneu les que corresponguin

- Seguretat i emergències
- Urbanisme i territori
- Hisenda
- Medi ambient
- Consum i comerç
- Esports
- Cultura i esbarjo
- Salut i serveis socials
- Educació
- Ocupació
- Agricultura
- Justícia
- Altres

b3 Les cartes de serveis han establert continguts sobre

	Sí	No	NS/NC
L'organització i la forma de gestió del servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
La identificació dels responsables de la gestió	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Els estàndards mínims de qualitat del servei desglossats, si escau, per categories de prestacions, i els indicadors i els instruments per a avaluar-ne l'aplicació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Les condicions d'accés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Els drets i deures dels usuaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
El règim econòmic aplicable, amb indicació de les taxes i els preus públics que siguin aplicables, si escau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Les vies de reclamació utilitzables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Les vies utilitzables perquè els usuaris puguin obtenir informació i orientació amb relació al servei públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

b4 Les cartes de serveis preveuen sistemes de reclamació diferents dels recursos administratius, judicials i de les reclamacions patrimonials?

Sí No NS/NC

b5 Quantes reclamacions de responsabilitat patrimonial s'han rebut per incompliment de les cartes?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b6 Quantes reclamacions de compliment de les obligacions establertes en les cartes s'han rebut?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b7 Quantes accions judicials contra inactivitat derivada d'una carta de serveis s'han rebut?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b8 En quantes de les cartes de serveis aprovades s'han introduït indicadors i instruments per avaluar-ne l'aplicació?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b9 Ha avaluat formalment l'aplicació de les cartes de Serveis aprovades?

Sí No NS/NC

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Enviar

**5. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET A UNA BONA
ADMINISTRACIÓ: AVALUACIÓ PERMANENT DELS SERVEIS
PÚBLICS I OBLIGACIONS PÚBLIQUES RELATIVES A
PROPOSTES I SUGGERIMENTS DELS CIUTADANS**

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari pretén obtenir dades sobre una part important de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern: la referida al dret subjectiu a una bona administració, que estableix l'article 58 d'aquesta norma (en el capítol II, titulat "Dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat", del títol V "Del bon govern").

En concret, aquest qüestionari cerca obtenir informació sobre l'aplicació efectiva dels articles 60 i 61, referits, respectivament, al dret dels usuaris a l'avaluació permanent dels serveis públics i al dret dels ciutadans a formular propostes i suggeriments, i també les correlatives obligacions jurídiques que se'n deriven per a les administracions.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'emplenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Surt i esborra l'enquesta

Recuperar una enquesta no acabada

Següent



5. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ: AVALUACIÓ PERMANENT DELS SERVEIS PÚBLICS I OBLIGACIONS PÚBLIQUES RELATIVES A PROPOSTES I SUGGERIMENTS DELS CIUTADANS

0% 100%

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Següent



5. QÜESTIONARI SOBRE EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ: AVALUACIÓ PERMANENT DELS SERVEIS PÚBLICS I OBLIGACIONS PÚBLIQUES RELATIVES A PROPOSTES I SUGGERIMENTS DELS CIUTADANS

0% 100%

Preguntes

b1 Heu establert indicadors amb els quals s'han d'elaborar les enquestes sobre el grau de satisfacció dels usuaris pel que fa als serveis públics i les activitats gestionades de les quals sou responsable?

Sí No NS/NC

b2 Heu establert indicadors sobre la periodicitat i la regularitat de les consultes sobre el grau de satisfacció dels usuaris pel que fa als serveis públics i activitats gestionades de les quals sou responsable?

Sí No NS/NC

b3 Quantes enquestes s'han fet?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b4 Indiqui quantes enquestes s'han fet...

Només podeu inserir números en aquest camps.

A: només als usuaris dels serveis

B: amb abast general

b5 Quantes consultes s'han fet?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b6 Indiqui quantes consultes s'han fet...

Només podeu inserir números en aquest camps.

A: només als usuaris dels serveis

B: amb abast general

b7 Quantes vegades s'ha fet publicitat al portal de transparència d'enquestes i consultes?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b8 Quantes vegades s'ha publicat el resultat de les enquestes?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b9 Quantes propostes d'actuació o millora del funcionament dels serveis públics heu rebut?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b10 Quants suggeriments heu rebut amb relació als serveis públics?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b11 Quines han estat les vies per formular propostes o suggeriments?

	Sí	No	NS/NC
Portal de transparència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Portal de govern obert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Bústia de suggeriments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Altres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

b12 Quants cops heu donat a conèixer de manera anonimitzada les propostes i els suggeriments rebuts?

Només es poden introduir números en aquest camp.

b13 Quants cops heu reconegut i fet públiques les iniciatives ciutadanes l'aplicació de les quals ha comportat una millora substancial dels serveis públics?

Només es poden introduir números en aquest camp.

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Enviar

6. QÜESTIONARI SOBRE EL BON GOVERN I LA MILLORA DE LA QUALITAT NORMATIVA

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari pretén obtenir dades sobre una part destacable de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern: la referida a la millora de la qualitat normativa (capítol III, així titulat, del títol V “Del bon govern”.

En concret, aquest qüestionari cerca obtenir informació sobre l'aplicació real dels principis i de les tècniques de millora de la qualitat normativa esmentades pels articles 62, 63 i 64 de la Llei.

Aquests articles estableixen una sèrie d'obligacions jurídiques: prohibeixen determinades iniciatives normatives, estableixen, en positiu, com ha de ser el contingut de les que es desenvolupin i obren possibilitats d'actuació públiques (exemple, art. 64.4, referit a proves pilot). La Llei fa esment de l'avaluació necessària dels impactes de les normes jurídiques que elaborin les administracions abans d'aprovar-les i després que entrin en vigor. En aquest context legal obligatori, doncs, aquest qüestionari pretén conèixer l'aplicació real de les disposicions legals esmentades.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'emplenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Surt i esborra l'enquesta

Recuperar una enquesta no acabada

Següent

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Següent

b1 Nombre total d'ordenances/decrets o ordres aprovats

Només es poden introduir números en aquest camp.

b2 Nombre, acompanyat amb la seva identificació, d'ordenances/decrets o ordres en què s'ha dut a terme una avaluació d'impacte normatiu abans d'haver-se aprovat

Només es poden introduir números en aquest camp.

b3 Nombre, acompanyat amb la seva identificació, d'ordenances/decrets o ordres en què s'ha dut a terme un estudi cost-benefici o similar abans d'haver-se aprovat

Només es poden introduir números en aquest camp.

b4 Nombre, acompanyat amb la seva identificació, d'ordenances/decrets o ordres en què s'hagi utilitzat una metodologia (com ara l'standard cost model o similar) per mesurar les càrregues administratives

Només es poden introduir números en aquest camp.

b5 Nombre, acompanyat amb la seva identificació, d'ordenances/decrets o ordres en què hi hagi hagut una avaluació posterior a la seva entrada en vigor per verificar-ne el grau de compliment, la necessitat i l'actualitat, i si s'escau, la conveniència de modificar-ne el contingut per raó de noves necessitats socials o econòmiques sobrevingudes

Només es poden introduir números en aquest camp.

b6 Nombre de recursos rebuts contra ordenances/decrets o ordres

Només es poden introduir números en aquest camp.

b7 Nombre de convenis signats amb sectors afectats i de proves pilot realitzades abans de l'aprovació de noves normes per verificar-ne la idoneïtat

Només es poden introduir números en aquest camp.

b8 Nombre, acompanyat amb la seva identificació, de texts consolidats de les normes quan s'hagin modificat

Només es poden introduir números en aquest camp.

b9 Nombre de casos en què l'aprovació d'una nova norma (acompanyada amb la seva identificació) hagi comportat la simplificació de l'ordenament jurídic vigent. Raons de la simplificació adduïda en cada cas

Només es poden introduir números en aquest camp.

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Enviar

7. QÜESTIONARI SOBRE EL RÈGIM SANCIONADOR

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atribueix al Síndic de Greuges la competència per avaluar-ne el compliment.

Aquest qüestionari pretén obtenir informació sobre l'aplicació real d'una part fonamental de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern: la referida al règim sancionador, esmentat en el capítol II, del títol VII (Sistema de Garanties), concretament, articles 76-90.

Si us plau, tingueu en compte que podeu desar el qüestionari, malgrat que estigui inacabat. El sistema us mantindrà el treball fet i el podreu aprofitar la propera vegada que el torneu a obrir.

L'abast temporal de l'estudi és de l'1 de juliol de 2015 fins a la data d'emplenament del qüestionari, amb una data límit de lliurament del 29 de febrer de 2016.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Surt i esborra l'enquesta

Recuperar una enquesta no acabada

Següent



7. QÜESTIONARI SOBRE EL RÈGIM SANCIONADOR

0% 100%

Identificació

a1 Nom del departament (Generalitat)

a2 Nom de la diputació

a3 Nom del consell comarcal

a4 Nom del municipi

a5 Habitants del municipi

Només es poden introduir números en aquest camp.

a6 Província

a7 Nom de la universitat

a8 NIF

a9 Persona de contacte

a10 Adreça electrònica

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Següent



7. QÜESTIONARI SOBRE EL RÈGIM SANCIONADOR

0% 100%

Preguntes

b1 Nombre de procediments sancionadors incoats

Només es poden introduir números en aquest camp.

b2 Nombre de procediments sancionadors incoats després d'una denúncia d'un ciutadà

Només es poden introduir números en aquest camp.

b3 Nombre de procediments sancionadors incoats després d'una denúncia interna

Només es poden introduir números en aquest camp.

b4 Nombre de procediments sancionadors incoats a instància del Síndic de Greuges

Només es poden introduir números en aquest camp.

b5 Nombre de procediments sancionadors incoats a instància de la Sindicatura de Comptes

Només es poden introduir números en aquest camp.

b6 Nombre de procediments sancionadors incoats a instància de l'Oficina

Antifrau de Catalunya

Només es poden introduir números en aquest camp.

b7 Nombre de casos en què es decideix no incoar el procediment sancionador malgrat la denúncia d'un ciutadà

Només es poden introduir números en aquest camp.

b8 Nombre de casos en què es decideix no incoar el procediment sancionador malgrat la denúncia interna

Només es poden introduir números en aquest camp.

b9 Nombre de casos en què es decideix no incoar el procediment sancionador malgrat haver estat instat a fer-ho pel Síndic de Greuges, la Sindicatura de Comptes o l'Oficina Antifrau de Catalunya

Només es poden introduir números en aquest camp.

b10 Nombre de procediments administratius caducats

Només es poden introduir números en aquest camp.

b11 Nombre total de sancions imposades

Només es poden introduir números en aquest camp.

b12 Quines infraccions han donat lloc a la imposició de sancions? Indiqueu al costat de cadascuna el nombre de sancions imposades:

b13 infraccions molt greus en matèria de transparència:

Només podeu inserir números en aquest camps.

Incomplir les obligacions i els deures de publicitat establerts pels capítols II i III del títol II aplicant de manera manifestament injustificada els límits a què fa referència l'article 7 de la Llei 19/2014.

Incomplir, les persones físiques o jurídiques, les obligacions a què resten subjectes d'acord amb el que estableix l'article 3.2.

b14 infraccions molt greus amb relació al dret d'accés a la informació pública:

Només podeu inserir números en aquest camps.

Donar informació parcial, o ometre o manipular informació rellevant amb l'objectiu d'influir en la formació de l'opinió ciutadana.

Impedir o obstaculitzar deliberadament l'accés a la informació en el cas de resolució estimatòria i en els casos establerts pels articles 35.1 i 43.

Facilitar informació relativa a les dades personals compreses en l'article 23 sense el consentiment, exprés i per escrit, de les persones afectades.

Ocultar l'existència d'informació pública per impedir-ne el coneixement i l'accés.

b15 infraccions molt greus en matèria de bon govern:

Només podeu inserir números en aquest camps.

Prendre decisions o adoptar mesures manifestament contràries a la Constitució o a l'Estatut d'autonomia.

Cometre actes o omissions que vulnerin el contingut essencial dels drets i les llibertats públiques.

Prendre decisions, dur a terme actuacions o cometre omissions amb finalitat discriminatòria, per raó de qualsevol circumstància personal o social.

Incomplir de manera pública i manifesta les funcions inherents al càrrec.

Incomplir els principis ètics i les regles de conducta a què fa referència l'article 55.2.

Incomplir, les persones i les organitzacions que tenen la condició de grups d'interès, les obligacions establertes per aquesta llei o pel codi de conducta que els sigui aplicable, d'acord amb el que determina el títol IV.

b16 infracció greu en matèria de transparència: incomplir, totalment o parcialment, els deures i les obligacions establerts pel títol II i els que estableixen expressament altres lleis, sempre que l'incompliment no sigui una infracció molt greu.

b17 infraccions greus amb relació al dret d'accés a la informació pública:

Només podeu inserir números en aquest camps.

Donar informació incompleta o parcial, sempre que no estigui justificat amb l'objecte de fer compatible el dret d'accés a la informació pública amb altres drets.

Facilitar intencionadament informació sotmesa a l'aplicació dels límits establerts per aquesta llei, llevat dels esmentats per l'article 77.2.c, en perjudici de tercers.

Ometre el tràmit d'audiència dels tercers afectats per les sol·licituds d'accés a la informació pública, si els tercers estan clarament identificats.

Desestimar sense motivació les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Facilitar deliberadament la informació en un format o unes condicions que n'impedeixin o en dificultin manifestament la comprensió.

Condicionar l'accés a la informació al pagament d'una contraprestació en els supòsits d'accés gratuït.

Exigir una sol·licitud prèvia o l'obtenció d'una llicència tipus per a reutilitzar la informació pública si aquest requisit no és exigible.

Incomplir els terminis establerts per a facilitar la informació sol·licitada sense que hi hagi una causa legal que ho justifiqui.

No resoldre les sol·licituds d'accés a la informació de manera expressa i motivada dins el termini preceptiu.

b18 infraccions greus en matèria de bon govern:

Només podeu inserir números en aquest camps.

Adoptar acords manifestament contraris a l'ordenament jurídic amb perjudici greu per a l'Administració, els interessats o els ciutadans.

Adoptar decisions o intervenir en assumptes si hi ha el deure d'abstenir-se'n o si es donen les circumstàncies legals de conflicte d'interessos.

No informar sobre els criteris seguits per a la designació dels alts càrrecs.

Incomplir els requisits establerts per la llei per al nomenament dels alts càrrecs.

Rebutjar sense motivació les propostes d'iniciativa normativa que compleixen els requisits legals.

Cometre actes o omissions que vulnerin els drets i les llibertats fonamentals i els drets estatutaris, sempre que no constitueixin una infracció molt greu d'acord amb l'article 77.3.b.

Incomplir els principis de bona conducta establerts per les lleis i els codis de conducta, sempre que no constitueixin una infracció molt greu.

b19 infraccions greus en matèria de govern obert:

Només podeu inserir números en aquest camp.

Subministrar informació parcial o incompleta sobre les propostes sotmeses a la consideració dels ciutadans, de manera que això pugui alterar el sentit o el resultat del procés participatiu.

Subministrar la informació amb la voluntat de dificultar-ne la comprensió o la valoració.

No valorar el resultat del procés participatiu en la presa de la decisió final.

No aplicar mecanismes i instruments de govern obert si són preceptius per llei.

b20 Infracció greu: la reincidència en la comissió d'infraccions lleus en el termini de dos anys

Només es poden introduir números en aquest camp.

b21 infraccions lleus: els actes i les omissions que constitueixen descurança o negligència en el compliment de les obligacions establertes per aquesta llei i en l'atenció dels ciutadans quan exerceixen els drets que els garanteix la norma.

Només es poden introduir números en aquest camp.

b22 infracció lleu: demorar l'enviament de la informació sol·licitada pel Síndic de Greuges d'acord amb el que estableix l'article 93.3. S'entén que hi ha demora si la informació no s'ha lliurat en el termini de tres mesos des de la petició formulada pel Síndic de Greuges.

Només es poden introduir números en aquest camp.

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Següent



7. QÜESTIONARI SOBRE EL RÈGIM SANCIONADOR

0% 100%

Preguntes

c1 Import total cobrat derivat de les sancions imposades

Només es poden introduir números en aquest camp.

c2 Nombre de sancions imposades a alts càrrecs

Només es poden introduir números en aquest camp.

c3 Nombre de sancions imposades a empleats públics

Només es poden introduir números en aquest camp.

c4 Nombre de sancions imposades a altres persones físiques o jurídiques responsables; Indiqueu-ne un nombre diferenciat si es tracta de:

Només podeu inserir números en aquest camps.

Grup d'interès

Persona física o jurídica que exerceix funcions públiques o potestats administratives

Persona física o jurídica que presta serveis públics

Persona física o jurídica que rep fons públics per a funcionar o per actuar

Persona física o jurídica que duu a terme activitats qualificades legalment com a serveis d'interès general o universal

c5 Nombre de recursos administratius contra sancions imposades

Només es poden introduir números en aquest camp.

c6 Nombre de recursos judiciales contra sanciones impuestas

Només es poden introduir números en aquest camp.

c7 Nombre de sanciones declarades nul·les o anul·lables

Només es poden introduir números en aquest camp.

c8 Nombre de procediments sancionadors incoats amb relació a alts càrrecs en què ha tingut intervenció amb informe previ l'òrgan col·legiat previst en l'article 89.2 de la Llei 19/29014

Només es poden introduir números en aquest camp.

Surt i esborra l'enquesta

Continuar més tard

Anterior

Enviar