



Nota de premsa

17 de novembre de 2016

20 anys de l'oficina itinerant

L'oficina itinerant del Síndic assoleix els vint anys havent visitat 9 municipis de les Terres de l'Ebre i atès 300 persones

- **La institució commemora la primera sortida, que va tenir lloc el novembre de 1996 a Girona, amb una múltiple sortida a cinc localitats: Tarragona, Lleida, Girona, Tortosa i Manresa**
- **Pel que fa a les Terres de l'Ebre, des del 1998, amb la visita a Gandesa, fins al 2015 s'han fet 20 desplaçaments i rebut 183 queixes**
- **A tot Catalunya, el servei ha realitzat, fins al 2015, 573 desplaçaments a 208 municipis i ha rebut 6.234 queixes i 4.178 consultes**
- **El percentatge de queixes iniciades pel servei d'atenció itinerant va significar el 2015 gairebé un 10% del total de rebudes pel Síndic**

L'adjunt general al síndic, Jaume Saura, ha fet balanç aquest dijous 17 de novembre a Tortosa de l'activitat de l'oficina itinerant de la institució durant els vint anys que ha estat fent desplaçaments arreu de Catalunya.

En total, fins al 2015, s'han atès 10.399 persones, s'han visitat 208 municipis i s'han fet 573 sortides. El servei ha donat cobertura al 90% de població de tot el territori. Quant a actuacions iniciades, s'han registrat 6.234 queixes i 4.178 consultes. El 2015 les queixes iniciades des d'aquest servei han significat el 9,56% del total de rebudes per la institució.

Pel que fa a les Terres de l'Ebre, des del 1998, any en què es va visitar la localitat de Gandesa, fins al 2015 s'han atès 307 persones, xifra que suposa un 42% respecte a la totalitat de persones ateses a Tarragona. Quant al nombre de desplaçaments, han estat 20 i els municipis visitats, 9. En el marc d'aquestes sortides s'han rebut 183 queixes i 124 consultes.

Per commemorar aquests vint anys de desplaçaments, el Síndic ha organitzat un inusual desplegament del servei itinerant d'atenció a les persones. Així, de manera simultània, cinc equips formats per personal de la institució s'han desplaçat a cinc localitats de referència: Tarragona, Lleida, Girona, Tortosa i Manresa, per atendre in situ les queixes i consultes dels veïns. El mateix síndic i l'adjunt general, Jaume Saura, han participat en les sortides i han aprofitat per reunir-se amb entitats i representants del teixit social de la zona.

A Tortosa, l'adjunt general s'ha reunit amb representants de l'entitat Trens Dignes per abordar la precària situació de la línia de trens que fa el trajecte Tortosa-Barcelona.

La primera sortida es va fer l'any 1996 i el llavors síndic, Anton Cañellas, va triar Girona. L'elecció no va ser casual, ja que era la ciutat d'on procedia la diputada Carme Vidal. Secretària i presidenta de la Comissió del Síndic als anys noranta, Vidal va ser qui va proposar que el Síndic tingués una oficina itinerant.

Des de llavors fins a final del 2015 s'han visitat 131 municipis de Barcelona, 30 de Girona, 28 de Tarragona i 19 de Lleida. Entre els criteris per triar les localitats hi ha diversos elements, com ara el nombre d'habitants, la situació geogràfica o el temps transcorregut des de l'últim desplaçament. A la Val d'Aran i als 27 municipis que tenen signat amb el Síndic un conveni d'atenció singularitzada es fan un o dos desplaçaments anuals. També es visiten cada any els 11 municipis més poblats de Catalunya.

Els desplaçaments han estat una prioritat per al Síndic des dels seus inicis i especialment durant els mandats de Rafael Ribó, que partir del segon mandat, l'any 2010, canvia el model de desplaçament dels anys anteriors. S'abandona progressivament el caràcter institucional i es reforça el vessant d'atenció a les persones. L'objectiu principal és respondre a la necessitat de moltes persones, entitats i, fins i tot, administracions de ser ateses personalment quan exposen una problemàtica que consideren important. Les visites també afavoreixen la decisió de les persones de fer ús de la institució en defensa dels seus drets.

El Síndic disposa d'un equip dedicat en exclusiva a la preparació de les visites i posteriors desplaçaments al territori. Aquest servei és anomenat Servei d'Atenció a les Persones Itinerant (SAP Itinerant) des del novembre de 2013. A partir de llavors, la periodicitat dels desplaçaments passa a ser de tres per setmana, de manera que l'any 2014 se superen per primera vegada les 100 sortides anuals.

Els reptes del servei se centren actualment a ampliar a quatre el nombre de desplaçaments setmanals, a millorar la difusió de les sortides i a assumir tasques que vagin més enllà de la recepció de queixes, com ara fer contactes institucionals, xerrades divulgatives o visites sobre el terreny amb relació a actuacions obertes.