



INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDICE

I. CONSIDERACIONES GENERALES	3
II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN PREMIÀ DE MAR EN DATOS	5
2.1. Quejas y actuaciones de oficio iniciadas con el Ayuntamiento de Premià de Mar durante el año 2016	5
2.2. Quejas y consultas iniciadas durante el año 2016 en que la persona interesada reside en Premià de Mar	7
III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	11
3.1. Resoluciones cumplidas	11

I. CONSIDERACIONES GENERALES

Este informe tiene como objetivo analizar la tipología de quejas recibidas y tramitadas durante el año 2015 en referencia al Ayuntamiento de Premià de Mar, así como el ámbito temático de las quejas y consultas formuladas por ciudadanos de este municipio. El informe se enmarca en el convenio de colaboración firmado el 16 de diciembre de 2013 entre el Ayuntamiento y la institución del Síndic de Greuges de Cataluña.

Cabe destacar, sin embargo, que a diferencia de los años 2013 y 2014, el informe de Premià de Mar 2016 se basa, fundamentalmente, en las quejas y consultas recibidas durante el año, y no en las quejas y consultas que, independientemente de su fecha de inicio, ha gestionado la institución a lo largo del presente año. Como consecuencia, las cifras de este documento son inferiores a las que hasta ahora se habían mostrado.

El Síndic de Greuges ha recibido un total de 9 visitas en su desplazamiento a Premià de Mar del 21 de junio de 2016. Las personas atendidas por el equipo del Síndic en el centro cívico han presentado 8 quejas y han hecho 3 consultas. Las problemáticas planteadas han sido, entre otros, temas relacionados con consumo (agua, gas y electricidad), enseñanza, medio ambiente, etc. De las 8 quejas presentadas 5 iban dirigidas al Ayuntamiento de Premià de Mar. Todas las visitas atendidas eran de personas vecinas de la población.

En este período analizado, el Síndic de Greuges de Cataluña ha abierto un total de 11 quejas en que la administración afectada era el Ayuntamiento de Premià de Mar, cuya mayoría hace referencia a las áreas de urbanismo, movilidad, vivienda y medio ambiente.

Aun así, tal y como puede verse en la tabla 2, el número de quejas en que la administración afectada es el Ayuntamiento de Premià de Mar en relación a otras corporaciones locales de población similar es significativamente inferior.

En cuanto al tiempo utilizado para dar respuesta a los trámites requeridos (tabla 3), el Ayuntamiento de Premià de Mar presenta una media de 113,6 días; el Síndic de Greuges, 90,9 días, y la persona interesada, 29,2 días. Si se comparan estas cifras con la media de días utilizados los años anteriores, puede observarse un ligero incremento de los plazos tanto en cuanto a la Administración como la institución del Síndic. No obstante, el análisis de los últimos cuatro años muestra una tendencia positiva en relación a la reducción de plazos en cuanto a cada uno de los sujetos, hecho que se traduce en una reducción global del expediente y, por tanto, en una mejora para la ciudadanía.

En cuanto al estado de tramitación de las quejas con el Ayuntamiento de Premià de Mar, durante 2016 se han finalizado 4 actuaciones (36,4%) y 7 continúan en trámite (63,6%). Del conjunto de quejas finalizadas, en el 50% de los casos no se ha detectado ninguna irregularidad por parte de la Administración y en el otro 50% o bien la Administración ha resuelto el problema antes de que el Síndic emitiera la resolución o bien ha aceptado la resolución una vez emitida.

Si el análisis de la evolución se realiza a partir de las quejas y consultas recibidas de personas residentes en Premià de Mar, conviene indicar la reducción de quejas y consultas de este año (24%) respecto del año 2015.

Este hecho, que se reproduce en el conjunto del territorio catalán (a excepción de algunas comarcas), se explica por la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en el procedimiento institucional. En este sentido, desde finales del año 2014 el Síndic ha implementado el sistema de notificaciones electrónicas con las personas interesadas que consientan expresamente esta opción. Como consecuencia, no es necesario conocer la procedencia de los promotores de las quejas, dado que se tramita de forma

electrónica. Es por este motivo que, a pesar de que se ha incrementado el número de quejas este año, en un cierto porcentaje se desconoce el origen de las personas interesadas.

En relación a la materia objeto de las quejas y consultas recibidas durante 2016 de personas de Premià de Mar (tabla 7), la mayoría se ha concentrado en temas propios de políticas sociales, seguidos por temas de consumo.

En cuanto a las administraciones afectadas en las quejas presentadas por vecinos de Premià de Mar, predominan las referidas a la Administración local (30 quejas), de las cuales 25 se han tramitado con el Ayuntamiento de Premià de Mar y, en segundo lugar, con la Generalitat (28 quejas).

Por último, hay que añadir que en este breve informe pueden consultarse los resúmenes de las resoluciones del Síndic, en función de si han sido cumplidas, aceptadas o no aceptadas por el Ayuntamiento a lo largo de 2016.

II. LAS ACTUACIONES DEL SÍNDIC EN PREMIÀ DE MAR EN DATOS

2.1. QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS CON EL AYUNTAMIENTO DE PREMIÀ DE MAR DURANTE EL AÑO 2016

1. Evolución de las quejas y actuaciones de oficio iniciadas con el Ayuntamiento de Premià de Mar

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	11	33,3	7	33,3	4	20,0	1	5,9	-	0,0
Educación e investigación	5	15,2	3	14,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infancia y adolescencia	-	0,0	4	19,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0
Salud	2	6,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Servicios sociales	4	12,1	-	0,0	4	20,0	-	0,0	-	0,0
Trabajo y pensiones	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administración pública y tributos	14	42,4	6	28,6	6	30,0	9	52,9	2	18,2
Administración pública y derechos	12	36,4	6	28,6	4	20,0	8	47,1	2	18,2
Tributos	2	6,1	-	0,0	2	10,0	1	5,9	-	0,0
Políticas territoriales	4	12,1	4	19,0	10	50,0	4	23,5	9	81,8
Medio ambiente	2	6,1	4	19,0	6	30,0	3	17,6	8	72,7
Urbanismo y vivienda	2	6,1	-	0,0	4	20,0	1	5,9	1	9,1
Consumo	4	12,1	4	19,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0
Seguridad ciudadana y justicia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	11,8	-	0,0
Cultura y lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	33	100	21	100	20	100	17	100	11	100

2. Comparación de quejas y actuaciones de oficio iniciadas con el Ayuntamiento de Premià de Mar con las que han recibido ayuntamientos con poblaciones similares

	Población	Quejas
Salou	26.386	4
Sant Andreu de la Barca	27.434	3
Martorell	27.645	9
Premià de Mar	27.866	11
Sant Vicenç dels Horts*	27.961	59
Sitges	28.478	21
Salt	29.404	2
Media	27.882	15,6

* Tiene convenio de visión singular de supervisión

3. Tiempo en días empleado por el Ayuntamiento de Premià de Mar, el Síndic y la persona interesada en dar respuesta a los trámites requeridos durante el periodo 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Ayuntamiento de Premià de Mar	118,5	84,3	92,4	113,6
Síndic	47,5	46,2	53,6	90,9
Persona interesada	69,5	13,7	34,9	29,2

4. Estado de las quejas al finalizar el año

	N	%
Quejas en tramitación	7	63,6
Quejas finalizadas	4	36,4
Total	11	100

5. Quejas y actuaciones de oficio finalizadas

	N	%
Irregularidad de la Administración	2	50,0
Se resuelve el problema	1	25,0
Resoluciones aceptadas	1	25,0
Resoluciones parcialmente aceptadas	-	0,0
Resoluciones no aceptadas	-	0,0
No-irregularidad de la Administración	2	50,0
La persona interesada desiste	-	0,0
Quejas no admitidas a trámite	-	0,0
Total	4	100

2.2. QUEJAS Y CONSULTAS INICIADAS DURANTE EL AÑO 2016 EN QUE LA PERSONA INTERESADA RESIDE EN PREMIÀ DE MAR

6. Quejas y consultas iniciadas por residentes del municipio

	N	%
■ Quejas	50	52,6
■ Consultas	45	47,4
Total	95	100

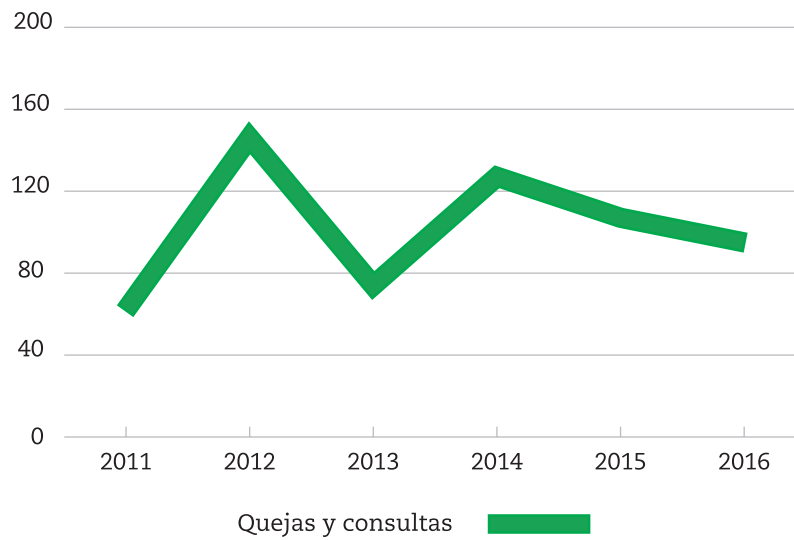


7. Quejas y consultas iniciadas por materias

	Total		Quejas		Consultas	
	N	%	N	%	N	%
Políticas sociales	27	28,4	15	30,0	12	26,7
Educación e investigación	9	9,5	6	12,0	3	6,7
Infancia y adolescencia	3	3,2	3	6,0	-	0,0
Salud	9	9,5	4	8,0	5	11,1
Servicios sociales	3	3,2	1	2,0	2	4,4
Trabajo y pensiones	3	3,2	1	2,0	2	4,4
Administración pública y tributos	15	15,8	8	16,0	7	15,6
Administración pública y derechos	12	12,6	6	12,0	6	13,3
Tributos	3	3,2	2	4,0	1	2,2
Políticas territoriales	20	21,1	14	28,0	6	13,3
Medio ambiente	13	13,7	11	22,0	2	4,4
Urbanismo y vivienda	7	7,4	3	6,0	4	8,9
Consumo	22	23,2	11	22,0	11	24,4
Seguridad ciudadana y justicia	8	8,4	2	4,0	6	13,3
Cultura y lengua	1	1,1	-	0,0	1	2,2
Otros	2	2,1	-	0,0	2	4,4
Total	95	100	50	100	45	100

8. Evolución de las quejas y consultas iniciadas durante los últimos cinco años

	Total	Quejas	Consultas
2012	146	92	54
2013	74	35	39
2014	127	56	71
2015	107	45	62
2016	95	50	45



9. Número de personas afectadas en las quejas y las consultas iniciadas durante el periodo 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Número de personas afectadas en las quejas	94	65	63	479	52
Número de personas afectadas en las consultas	54	39	71	62	45
Total	148	104	134	541	97

10. Administraciones con las que se ha tramitado en las quejas procedentes de Premià de Mar

	Quejas	%
Administración autonómica	28	40,6
Departamento de Enseñanza	6	8,7
Departamento de Interior	2	2,9
Departamento de Gobernación, Administraciones Públicas y Vivienda	1	1,4
Departamento de Justicia	1	1,4
Departamento de la Vicepresidencia, de Economía y Hacienda	1	1,4
Departamento de Salud	7	10,1
Departamento de Territorio y Sostenibilidad	3	4,3
Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias	7	10,1
Administración local	30	43,5
Ayuntamiento de Premià de Mar	25	36,2
Ayuntamiento de Sabadell	1	1,4
Ayuntamiento de Vilassar de Dalt	2	2,9
Consejo Comarcal del Maresme	1	1,4
Diputación de Barcelona	1	1,4
Colegios profesionales	2	2,9
Colegio de Farmacéuticos de Barcelona	1	1,4
Ilustre Colegio de Abogados de Mataró	1	1,4
Compañías de aguas	2	2,9
Aigües de Barcelona (AGBAR)	2	2,9
Compañías eléctricas	5	7,2
ENDESA	4	5,8
Iberdrola	1	1,4
Compañías de gas	2	2,9
Gas Natural	2	2,9
Compañías telefónicas	2	2,9
JAZZTEL	1	1,4
Telefónica España, SAU	1	1,4
Total	69	100

11. Quejas y consultas procedentes de Premià de Mar en relación con las procedentes de municipios con poblaciones de magnitudes similares

	Población	Total	Quejas	Consultas
Salou	26.386	25	12	13
Sant Andreu de la Barca	27.434	40	16	24
Martorell	27.645	64	33	31
Premià de Mar	27.866	95	50	45
Sant Vicenç dels Horts*	27.961	154	101	53
Sitges	28.478	84	48	36
Salt	29.404	25	10	15
Media	27.882	69,6	38,6	31,0

* Tiene convenio de visión singular de supervisión

12. Evolución de las quejas y consultas procedentes de Premià de Mar en los desplazamientos al municipio

	Total	Quejas	Consultas
2011	-	-	-
2012	31	25	6
2013	-	-	-
2014	22	14	8
2015	19	11	8
2016	11	8	3

III. ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES

3.1. RESOLUCIONES CUMPLIDAS

Q 08044/2012

Disconformitat amb l'aplicació a dos infants del tram ordinari de la quota d'escolarització a l'escola bressol municipal de Premià de Mar per al curs 2012-2013

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que fes front a la devolució efectiva de l'import corresponent a la quantitat que es va cobrar en excés al promotor de la queixa durant els mesos d'octubre i novembre.

L'Ajuntament ha valorat que no escau la devolució amb caràcter retroactiu de la diferència corresponent a la mensualitat d'octubre, atès que la família no havia presentat la documentació acreditativa.

Q 06796/2014

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar davant les queixes que han presentat els veïns d'una plaça del municipi per les molèsties de sorolls que ocasionen els establiments de la plaça i les activitats que s'hi organitzen

Ajuntament de Premià de Mar

En primer lloc, pel que fa a les queixes pels sorolls que fan els clients dels establiments de la plaça, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes una valoració sobre la mesura adoptada i l'informés sobre si ha permès reduir les denúncies per sorolls presentades pels veïns. En segon lloc, pel que fa a les activitats culturals i festives que se celebren a la plaça, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que si continua rebent queixes dels veïns haurà de valorar si l'emplaçament escollit per dur a terme aquestes activitats és el més idoni i si cal reduir el nombre i l'horari dels espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries que es desenvolupin en aquest espai. En tercer lloc, pel que fa a les molèsties de sorolls pels jocs de pilota, que no estan permesos a la plaça, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que calia instal·lar rètols que advertissin d'aquesta prohibició. I finalment, pel que fa a la

manca de resposta a les instàncies presentades per la promotora de la queixa, el Síndic va recordar que l'Administració ha de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit.

L'Ajuntament ha informat que està portant a terme reunions amb els veïns per arribar a punts de solució i d'acord amb mesures que disminueixin les molèsties en aquesta plaça. Les respostes es canalitzen mitjançant la comissió de veïns i, segons ha indicat l'Ajuntament, el resum de les reunions i les actuacions que es portin a terme les notificaran a la comissió.

Q 09955/2014

Queixa relativa a la tramitació d'una sol·licitud de la prestació de la renda mínima d'inserció

Ajuntament de Premià de Mar
 Departament d'Empresa i Ocupació
 Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que adoptés les mesures oportunes per donar resposta expressa i per escrit a la reclamació que va presentar la promotora de la queixa l'11 d'agost de 2014 de manera que es resolguin expressament les sol·licituds que hi planteja.

L'Ajuntament ha informat que ja ha donat resposta expressa a la reclamació de la promotora, encara que la promotora exposa el seu desacord amb el contingut d'aquesta resposta.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Premià de Mar
 Departament d'Interior
 Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Premià de Mar va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 00106/2015

Disconformitat amb la resolució d'un expedient sancionador de trànsit incoat per l'Ajuntament de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Premià de Mar, d'una banda, que revisés la tramitació de l'expedient sancionador i, atès que d'acord amb la prova aportada pel promotor el vehicle estava estacionat correctament a l'hora en què va ser denunciat, revoqués la sanció imposada i li retornés l'import que va abonar per anul·lar la denúncia; i d'altra banda, que revisés el model de butlleta de denúncia que utilitzen els vigilants a les zones d'estacionament regulat, per tal que quan formulin una denúncia quedi recollit de forma clara quina de les possibles infraccions que ara mateix es recullen en el document és la que realment ha comès la persona denunciada.

L'Ajuntament ha comunicat que, tot i que no s'ha admès la prova aportada pel promotor de la queixa corresponent al tiquet per acreditar l'estacionament del vehicle al lloc on va ser denunciat, li retornarà l'import que va abonar per l'anul·lació de la denúncia. Pel que fa a la revisió del model de butlleta de denúncia que estenen els vigilants de les zones d'estacionament regulat, es comunica que les propostes formulades pel Síndic queden recollides i que es tindran en compte quan es facin eventuais modificacions de l'Ordenança municipal de circulació.

Q 03893/2015

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar amb relació a les molèsties que ocasiona un ocell d'un habitatge veí

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes les comprovacions necessàries per objectivar les molèsties que genera l'ocell i que, a continuació, si esqueia, estudiés la possibilitat d'adoptar mesures addicionals, entre les quals hi pot haver una proposta de mediació entre les parts afectades.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que properament iniciarà el Departament de Medi Ambient i Salut Pública, que coincideixen amb els suggeriments del Síndic.

Q 03985/2015

Queixa relativa a les condicions d'accés d'una alumna de P3 amb necessitats educatives especials al casal d'estiu organitzat per la Federació d'AMPA de les escoles públiques de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la valoració que fa de les consideracions exposades per la persona interessada i sobre les actuacions que ha dut a terme per tal de resoldre aquesta problemàtica.

L'Ajuntament de Premià de Mar ha informat que es va fer càrrec de les despeses addicionals derivades de la inscripció d'aquesta alumna al casal de 2015, i que mantindrà aquest suport per al casal i el servei de permanències organitzats per la Federació d'AMPA durant el 2016, d'acord amb la voluntat de vetllar pel caràcter inclusiu de les activitats organitzades per entitats del municipi. L'Ajuntament també exposa que està previst que tant els casals d'estiu i de Nadal com les permanències previstes per les dates de lliure disposició siguin gestionats pel mateix Ajuntament, que ja ha posat en marxa el corresponent procés de licitació per la gestió del servei. D'aquesta manera, quedarà garantida la qualitat i el caràcter inclusiu dels serveis esmentats.

Q 04222/2015

Queixa per les molèsties que provoca una activitat de bar de Premià de MarAjuntament de Premià de Mar
Direcció General d'Administració de Seguretat

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que la Policia Local fes un seguiment exhaustiu de l'establiment pel que fa als horaris de tancament, tant del local com de la terrassa, a fi d'assegurar-ne el compliment; que incoés expedients sancionadors al titular de l'activitat quan es constatessin incompliments de la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives i de les ordenances municipals, i que incoés expedients sancionadors als clients del local que derivin de les denúncies aixecades per la Policia Local, per incompliment de l'ordenança de convivència ciutadana, ordenança de sorolls, o per vulneració de qualsevol altra normativa, o que traslladés les actes de denúncia a la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives.

L'Ajuntament ha informat que donarà les instruccions oportunes a la Policia Local perquè faci un seguiment de l'establiment i que, en cas de detectar-se incompliments normatius, s'aixecarà acta d'infracció i s'incoaran expedients sancionadors, tant per part de l'Ajuntament com de la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives. També ha indicat que ha traslladat al servei municipal de mediació aquesta problemàtica, a fi d'iniciar un procediment per resoldre la situació de conflicte veïnal.

Q 04911/2015

Queixa relativa a un procediment sancionador incoat per l'Ajuntament de Premià de MarAjuntament de Premià de Mar
Organisme de Gestió Tributària

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que anul·lés la sanció imposada a la promotora de la queixa, atès que no ha estat provat suficientment el fet infractor. També li va suggerir que valorés la possibilitat d'incorporar, de manera sistemàtica, a l'activitat dels agents controladors de les zones d'estacionament limitat l'obtenció de fotografies que coadjuvin en la prova del fet infractor.

L'Ajuntament de Premià de Mar ha indicat que, tal com va suggerir el Síndic, s'incorporarà la presa de fotografies de les infraccions que detectin els controladors de les zones d'estacionament limitat als expedients sancionadors que s'instrueixin per aquest motiu. No obstant això, pel que fa al cas concret de la promotora, reitera que del conjunt d'actuacions practicades se'n desprèn que no consta acreditat el requisit de col·locar l'original de la targeta d'aparcament com a fonament de l'exempció de disposar de tiquet d'estacionament.

Q 07471/2015

Disconformitat amb la denegació del registre d'un escrit adreçat a l'alcalde de Premià de Mar a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), per no haver demanat cita prèvia per poder fer aquest tràmit

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que exclogués de l'obtenció de cita prèvia les sol·licituds de registre de documents que els ciutadans fessin a través de l'OAC.

L'Ajuntament ha informat de la decisió de fer un canvi a la informació que es dona a la pàgina web municipal i en els cartells informatius. Aquest canvi ha comportat que els ciutadans puguin ser atesos, tant en horari d'hivern com en horari d'estiu "preferentment" amb cita prèvia. D'aquesta manera, les sol·licituds de recepció, registre i remissió de comunicacions que els ciutadans vulguin fer a través de l'OAC es poden dur a terme sense necessitat d'haver demanat la cita prèvia.

Q 08779/2015

Queixa relativa a l'obertura d'un procés de debat sobre diverses actuacions que afecten l'àmbit del port de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va concloure que l'Ajuntament hauria d'haver resolt iniciar el procés de debat públic sol·licitat pels promotors de la queixa, sens perjudici d'acotar en el temps aquest procés, per no endarrerir significativament la tramitació d'aquest instrument de planejament. Per tant, li va recomanar que tingués en compte les consideracions precedents per a futures peticions d'iniciativa ciutadana anàlogues a la que ha motivat aquesta actuació.

El Síndic considera parcialment acceptada la seva recomanació, atès que l'Ajuntament ha informat que tindrà en compte les consideracions plantejades per a futures iniciatives participatives, si bé reitera el seu posicionament en el sentit que s'ha portat a terme un procediment de debat públic.

Q 04693/2016

Manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament de Premià de Mar amb relació a una instància sobre una finca abandonada del municipi

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que impulsés els tràmits oportuns per tal de mantenir el solar en condicions adequades i que donés resposta a l'escrit del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que es va posar en contacte amb el promotor i li va posar de manifest les actuacions que duria a terme amb l'objectiu de resoldre les queixes rebudes. També ha informat de les actuacions fetes per requerir els propietaris del solar per tal que portessin a terme les actuacions necessàries per mantenir el pati en condicions higièniques.

Q 04694/2016

Queixa relativa a les molèsties que provoca la ubicació d'uns contenidors a Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el seu posicionament amb relació a aquest afer i que, si esqueia, li trametés còpia dels informes tècnics elaborats.

L'Ajuntament ha especificat les mesures que ha adoptat per reduir l'impacte provocat pels contenidors.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

