



INFORME DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant el 2016.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Sant Quirze del Vallès.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de setembre de 2011 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Sant Quirze del Vallès 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 8 visites en el desplaçament a Sant Quirze del 24 de maig de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la Masia Can Feliu han presentat 4 queixes i han fet 4 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (llum), funció pública, tributs, medi ambient, serveis socials, etc. De les 4 queixes presentades 2 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Totes les visites ateses, excepte una, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 7 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'administració pública i tributs. Les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes rebudes per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès en relació amb altres corporacions locals de població similar és superior.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès presenta una mitjana de 66 dies; el Síndic de Greuges, 55,4 dies, i la persona interessada, 32,7 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una reducció dels terminis pel que fa a la institució del Síndic. No obstant això, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, durant 2016 s'han finalitzat 2 actuacions (28,6%) i 5 continuen en tramitació (71,4%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 50% dels casos s'ha detectat una irregularitat per part de l'Administració, que s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions, i en l'altre 50% no s'ha detectat cap irregularitat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Quirze del Vallès, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (23,8%) respecte de l'any 2015.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest

motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Sant Quirze del Vallès (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis d'administració pública i tributs, seguits de temes polítiques socials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Sant Quirze del Vallès, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (19 queixes) i, en segon lloc, hi ha l'Administració local (17 queixes), de les quals 9 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	7,14	3	10,34	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	7,14	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	3	10,34	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	20	71,43	20	68,97	3	27,27	5	71,43	4	57,14
Administració pública i drets	15	53,57	8	27,59	3	27,27	4	57,14	2	28,57
Tributs	5	17,86	12	41,38	-	0,0	1	14,29	2	28,57
Polítiques territorials	5	17,86	5	17,24	7	63,64	1	14,29	3	42,86
Medi ambient	3	10,71	4	13,79	2	18,18	1	14,29	2	28,57
Urbanisme i habitatge	2	7,14	1	3,45	5	45,45	-	0,0	1	14,29
Consum	1	3,57	1	3,45	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	1	9,09	1	14,29	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	28	100	29	100	11	100	7	100	7	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Banyoles	19.239	2
Franqueses del Vallès, les*	19.417	2
Roses*	19.438	4
Sant Quirze del Vallès	19.664	7
Manlleu	20.104	1
Amposta	20.654	7
Vilassar de Mar	20.678	3
Mitjana	19.885	3,71

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	136,7	139,7	53,5	30,1	66,0
Síndic	76,0	91,7	93,7	76,7	55,4
Persona interessada	26,5	18,2	23,9	31,9	32,7

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	71,43
Queixes finalitzades	2	28,57
Total	7	100

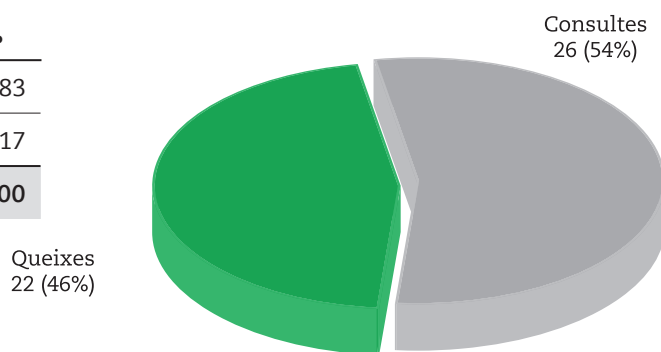
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	1	50
Es resol el problema	1	50
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	1	50
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	2	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	22	45,83
■ Consultes	26	54,17
Total	48	100

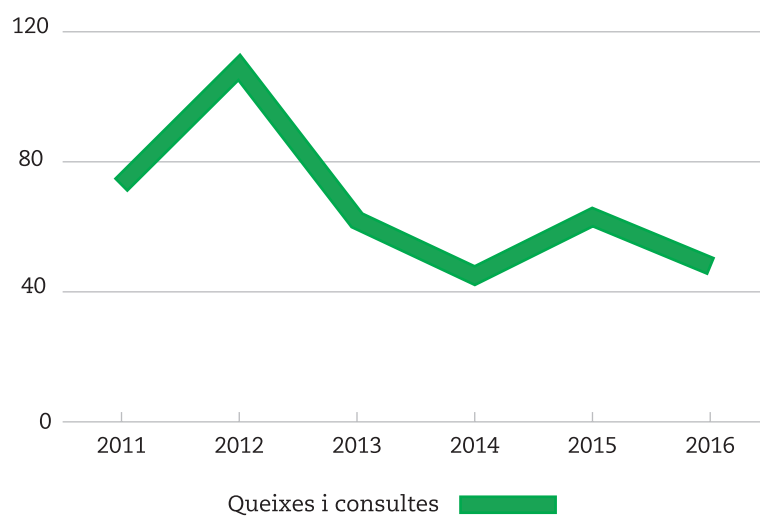


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	15	31,25	8	36,36	7	26,92
Educació i recerca	6	12,50	3	13,64	3	11,54
Infància i adolescència	3	6,25	2	9,09	1	3,85
Salut	3	6,25	1	4,55	2	7,69
Serveis socials	2	4,17	1	4,55	1	3,85
Treball i pensions	1	2,08	1	4,55	-	0,00
Administració pública i tributs	16	33,33	7	31,82	9	34,62
Administració pública i drets	11	22,92	5	22,73	6	23,08
Tributs	5	10,42	2	9,09	3	11,54
Polítiques territorials	5	10,42	5	22,73	-	0,00
Medi ambient	2	4,17	2	9,09	-	0,00
Urbanisme i habitatge	3	6,25	3	13,64	-	0,00
Consum	7	14,58	2	9,09	5	19,23
Seguretat ciutadana i justícia	2	4,17	-	0,00	2	7,69
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Altres	3	6,25	-	0,00	3	11,54
Total	48	100	22	100	26	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	109	55	54
2013	62	36	26
2014	45	30	15
2015	63	26	37
2016	48	22	26



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	56	48	35	40	22
Nombre de persones afectades en les consultes	54	26	15	37	26
Total	110	74	50	77	48

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	19	50,0
Departament d'Ensenyament	4	10,5
Departament d'Interior	1	2,6
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	1	2,6
Departament de Justícia	1	2,6
Departament de Salut	3	7,9
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	10,5
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	5	13,2
Administració local	17	44,7
Ajuntament de Barberà del Vallès	1	2,6
Ajuntament de Coll de Nargó	1	2,6
Ajuntament de l'Ametlla del Vallès	1	2,6
Ajuntament de l'Escala	1	2,6
Ajuntament de Palafrugell	1	2,6
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	9	23,7
Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana	1	2,6
Ajuntament de Terrassa	1	2,6
Ajuntament de Torredembarra	1	2,6
Companyies de gas	1	2,6
Gas Natural - Fenosa	1	2,6
Companyies telefòniques	1	2,6
Telefónica España, SAU	1	2,6
Total	38	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Banyoles	19.239	23	4	19
Franqueses del Vallès, les*	19.417	29	13	16
Roses*	19.438	32	12	20
Sant Quirze del Vallès	19.664	48	22	26
Manlleu	20.104	24	13	11
Amposta	20.654	90	55	35
Vilassar de Mar	20.678	27	13	14
Mitjana	19.885	39	18,86	20,14

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2011	10	5	5
2012	11	8	3
2013	15	9	6
2014	6	4	2
2015	7	3	4
2016	8	4	4

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00747/2014

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a escrits relatius al mal estat de diversos elements del domini públic

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi de les actuacions que s'han dut a terme o que té previst dur a terme en relació amb els elements objecte de queixa i de la resposta que té previst donar al promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha detallat les actuacions que ha fet en cadascun dels equipaments de què es queixava el promotor en els seus escrits, les actuacions que té previst dur a terme i les que no podrà dur a terme de moment per manca de disponibilitat pressupostària.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 08723/2015

Disconformitat amb la manca de resposta a un escrit relatiu a l'impost sobre l'increment del valor dels béns de naturalesa urbana per la compra-venda d'un habitatge, dues places de pàrquing i un traster

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El promotor de la queixa exposava que en la venda d'aquestes propietats no s'havia produït un increment del valor dels terrenys sinó un decrement del valor respecte del moment en què les va adquirir, i sol·licitava la devolució de les quantitats que havia pagat per aquest concepte. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre si el promotor havia acreditat que, efectivament, amb la transmissió patrimonial no s'havia produït cap increment del valor del terreny.

L'Ajuntament ha informat que va desestimar de les alegacions del promotor i que li ha notificat la resolució desestimatòria.

Q 02138/2016

Desacord amb l'existència d'un camió en mal estat que fa molt de temps que està estacionat davant d'un habitatge de Sant Quirze del Vallès

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre aquest assumpte i sobre les actuacions que ha dut a terme.

L'Ajuntament ha informat de les diverses actuacions realitzades per la Policia Local arran de la queixa del promotor, i indica que el propietari del vehicle ha fet gestions per passar-ne la ITV, per obtenir l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria i per complir l'Ordenança municipal de trànsit, i que ha mogut el camió de lloc.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

