



INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2017

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2017	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
3.1. Resolucions complertes	13
3.2. Resolucions acceptades.....	16

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 13 de maig de 2009.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha estat l'administració afectada en un total de 24 queixes durant l'any 2017, i manté una tendència similar des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls o compliment de la legalitat urbanística). En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment es mantenen diferències significatives entre les dades reals i el temps que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2009 (15 dies per tràmit i institució), fet que no reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes no només s'han de resoldre, sinó que s'ha de fer en un termini prudencial.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant 2017 s'han finalitzat 27 actuacions (64,3%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 81,4% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, per exemple, l'Ajuntament ha pres mesures en diversos serveis de restauració per reduir les molèsties de soroll que afecten el descans del veïnat, ha tancat els accessos a una parcel·la mitjançant el procediment d'execució subsidiària o ha pavimentat i reparat el mal estat d'algunes vies públiques.

En matèria d'administració pública i tributs, l'Ajuntament ha donat resposta a les persones interessades que l'hi han requerit o, en l'àmbit de seguretat ciutadana, han pres mesures per reduir l'incivisme.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de resolucions acceptades per l'administració local, com, per exemple, l'execució de les obres de restauració d'una ermita o la data de convocatòria d'ajuts per a llibres de text.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Pere de Ribes mostra un lleuger increment en el nombre de queixes. La majoria de les queixes i les consultes se centren en polítiques socials (28,6%), seguides de consum (24,2%).

D'altra banda, convé destacar que, per primer cop, una persona resident a Sant Pere de Ribes ha presentat una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya per discriminació. Aquest darrer fet no indica necessàriament que per primer cop una persona hagi volgut queixar-se davant d'una situació de discriminació, sinó que cada cop més les persones se senten amb més capacitat per defensar els seus drets davant la igualtat de gènere i la igualtat en l'orientació i la identitat sexuals.

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Sant Pere de Ribes s'inverteixen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials, mentre que a Sant Pere de Ribes el 57,5% de les queixes han estat presentades per homes, i en l'àmbit de polítiques socials, el 73,1%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Sant Pere de Ribes, predominen les referides a l'Administració local (23 queixes), 16 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (7 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 23 visites en els desplaçaments a Sant Pere de Ribes del 24 de març i de 31 d'octubre de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic han presentat 20 queixes i 7 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, electricitat), medi ambient, urbanisme, etc. Totes les visites ateses, excepte tres, eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2017

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	13,64	-	0,0	2	15,4	1	5,9	7	29,2
Discriminacions	-	0,00	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,00	-	0,0	1	7,7	1	5,9	4	16,7
Infància i adolescència	3	13,64	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	8,3
Salut	-	0,00	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,00	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,2
Treball i pensions	-	0,00	-	0,0	1	7,7	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	13	59,09	11	44,0	3	23,1	1	5,9	3	12,5
Administració pública i drets	11	50,00	9	36,0	2	15,4	1	5,9	2	8,3
Tributs	2	9,09	2	8,0	1	7,7	-	0,0	1	4,2
Polítiques territorials	4	18,18	14	56,0	5	38,5	14	82,4	9	37,5
Medi ambient	3	13,64	5	20,0	2	15,4	9	52,9	5	20,8
Urbanisme i habitatge	1	4,55	9	36,0	3	23,1	5	29,4	4	16,7
Consum	2	9,09	-	0,0	2	15,4	1	5,9	1	4,2
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	-	0,0	1	7,7	-	0,0	4	16,7
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	22	100	25	100	13	100	17	100	24	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Premià de Mar*	28.049	36
Sitges*	28.527	18
Salt	29.836	8
Sant Pere de Ribes	30.142	24
Cambrils	32.855	9
Barberà del Vallès*	32.860	15
Tortosa	33.445	7
Mitjana	30.816	16,71

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	76,7	51,3	59,8	59,6	76,7
Síndic	76,8	63,5	69,9	52,5	10,6
Persona interessada	39,92	28,3	12,8	4,6	20,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

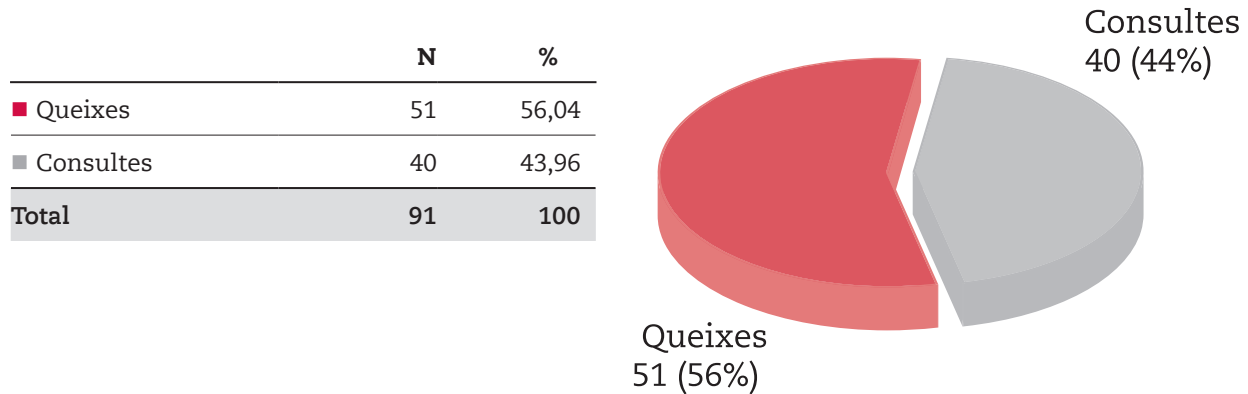
	N	%
Queixes en tramitació	15	35,71
Queixes finalitzades	27	64,29
Total	42	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	22	81,48
Es resol el problema	11	40,74
Resolucions acceptades	10	37,04
Resolucions parcialment acceptades	1	3,70
Resolucions no acceptades	-	0,00
No-irregularitat de l'Administració	5	18,52
La persona interessada desisteix	-	0,00
Queixes no admeses a tràmit	-	0,00
Total	27	100,0

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

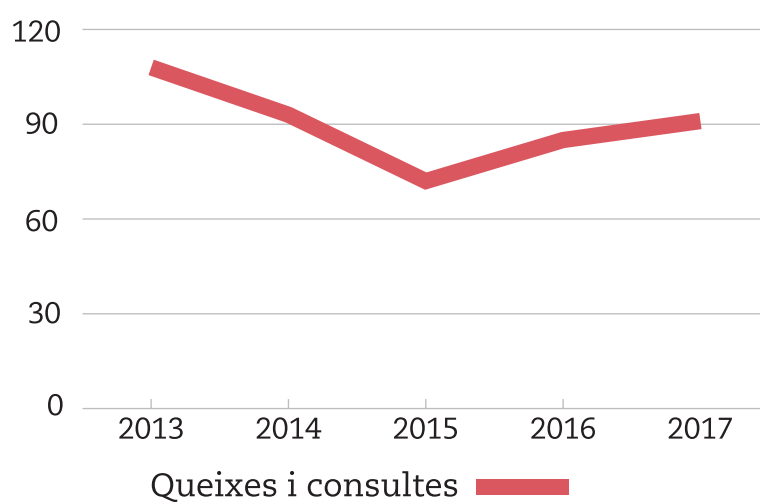


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	15	29,41	11	27,50	26	28,57
Discriminacions	1	1,96	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	3	5,88	-	0,00	3	3,30
Infància i adolescència	10	19,61	1	2,50	11	12,09
Salut	-	0,00	5	12,50	5	5,49
Serveis socials	1	1,96	2	5,00	3	3,30
Treball i pensions	-	0,00	3	7,50	3	3,30
Administració pública i tributs	6	11,76	13	32,50	19	20,88
Administració pública i drets	2	3,92	8	20,00	10	10,99
Tributs	4	7,84	5	12,50	9	9,89
Polítiques territorials	15	29,41	3	7,50	18	19,78
Medi ambient	7	13,73	1	2,50	8	8,79
Urbanisme i habitatge	8	15,69	2	5,00	10	10,99
Consum	11	21,57	11	27,50	22	24,18
Seguretat ciutadana i justícia	3	5,88	2	5,00	5	5,49
Cultura i llengua	1	1,96	-	0,00	1	1,10
Altres	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Total	51	100	40	100	91	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	75	33	108
2014	57	36	93
2015	31	41	72
2016	48	37	85
2017	51	40	91

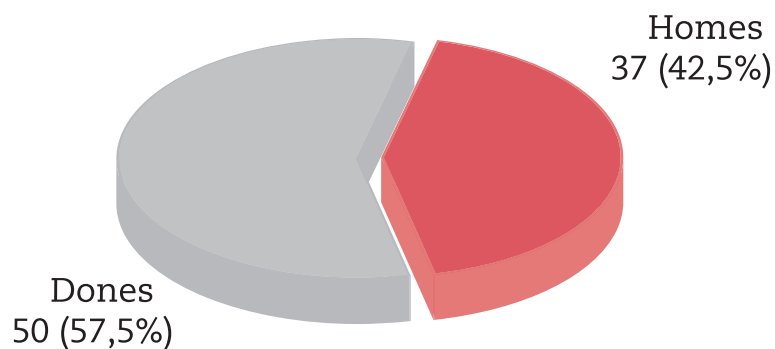


9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	47	92,2	40	100,0	87	95,6
Dona	24	47,1	26	65,0	50	54,9
Home	23	45,1	14	35,0	37	40,7
Persona jurídica	4	7,8	-	0,0	4	4,4
Total	51	100,0	40	100,0	91	100,0

10. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	19	73,08	7	26,92	26	100,00
Discriminació	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Educació i recerca	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Infància i adolescència	8	72,73	3	27,27	11	100,00
Salut	5	100,00	-	0,00	5	100,00
Serveis socials	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Treball i pensions	1	33,33	2	66,67	3	100,00
Administració pública i tributs	12	63,16	7	36,84	19	100,00
Administració pública i drets	6	60,00	4	40,00	10	100,00
Tributs	6	66,67	3	33,33	9	100,00
Polítiques territorials	5	27,78	13	72,22	18	100,00
Medi ambient	1	12,50	7	87,50	8	100,00
Urbanisme i habitatge	4	40,00	6	60,00	10	100,00
Consum	10	55,56	8	44,44	18	100,00
Seguretat ciutadana i justícia	3	60,00	2	40,00	5	100,00
Cultura i llengua	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Altres	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Total	50	57,47	37	42,53	87	100,00



11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	80	74	64	1722	51
Nombre de persones afectades en les consultes	33	36	41	37	40
Total	113	110	105	1759	91

12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
Administració autonòmica	7	18,92
Departament d'Ensenyament	1	2,70
Departament d'Interior	1	2,70
Departament de Cultura	1	2,70
Departament de Salut	4	10,81
Administració local	23	62,16
Ajuntament d'Olivella	2	5,41
Ajuntament de Cubelles	1	2,70
Ajuntament de Cunit	1	2,70
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	16	43,24
Ajuntament de Sitges	2	5,41
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	2,70
Administració de justícia	1	2,70
Fiscalia de Menors de Barcelona	1	2,70
Universitats	1	2,70
Universitat Politècnica de Catalunya	1	2,70
Empreses privades	1	2,70
Companyies elèctriques	2	5,41
ENDESA	2	5,41
Companyies telefòniques	2	5,41
Jazztel	1	2,70
Movistar	1	2,70
Total	37	100

13. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Premià de Mar*	28.049	78	53	131
Sitges*	28.527	38	29	67
Salt	29.836	23	18	41
Sant Pere de Ribes	30.142	51	40	91
Cambrils	32.855	32	25	57
Barberà del Vallès*	32.860	46	34	80
Tortosa	33.445	23	16	39
Mitjana	30.816	41,57	30,71	72,29

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2010*	12	24	36
2011	15	5	20
2012	7	7	14
2013	3	3	6
2014	6	1	7
2015	2	7	9
2016	13	5	18
2017	20	7	27

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00108/2016

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb relació a les molèsties per soroll que ocasiona un bar musical del municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Atès que l'Ajuntament va informar de la intenció d'efectuar mesuraments sonomètrics per comprovar si l'activitat s'ajustava als paràmetres establerts per l'Ordenança municipal de sorolls, el Síndic li va demanar que informés dels resultats obtinguts i de les mesures que hagués fet adoptar en funció del resultat.

Finalment, l'Ajuntament ha informat que l'establiment objecte de queixa ha cessat l'activitat, tal com van comprovar els serveis de vigilància urbanística municipal després de la inspecció duta a terme el gener de 2017.

Q 04154/2016

Queixa relativa a les molèsties de sorolls fins a altes hores de la matinada que ocasiona un bar de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va informar que mitjançant el servei de mediació municipal s'havia iniciat un procediment de mediació i conciliació entre les parts afectades. Atès, però, que el Síndic no va obtenir cap més informació sobre el resultat d'aquest procediment, el Síndic li va demanar que l'informés sobre quin ha estat el resultat de la mediació, sobre si el promotor de la queixa havia presentat noves denúncies i quin tràmit se'ls havia donat i, en cas que no s'hagués arribat a cap acord, quines mesures tenia previst adoptar l'Ajuntament per fer compatible l'activitat del bar amb els drets del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que el procés de mediació entre ambdues parts va finalitzar sense acord, però que des d'aleshores el promotor no ha presentat cap nova denúncia o queixa relacionada amb el bar. Pel que fa a les mesures que s'han adoptat, cal destacar que per acord de Junta de Govern Local es va aprovar una limitació horària de la terrassa.

Q 05956/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a diverses sol·licituds de retirada d'uns contenidors d'escombraries situats en terreny privat

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la valoració que feia de les sol·licituds de la persona interessada i sobre les actuacions que duria a terme per atendre-les o, si més no, per donar-hi una resposta justificada.

L'Ajuntament ha informat que inicialment els contenidors estaven situats a la vorera del davant de la finca de la persona interessada, en una zona boscosa. Per motius de seguretat i de prevenció d'incendis, es van traslladar on es troben actualment. Arran de les seves instàncies, els serveis tècnics d'urbanisme van comprovar les dades de què disposaven i van concloure que, efectivament, els contenidors eren en sòl privat. En conseqüència, l'Ajuntament s'ha compromès a reubicar-los a dos metres de la tanca de la finca de la persona interessada.

Q 08263/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a una instància relativa a la circulació i l'aparcament de vehicles en diversos carrers de circulació prohibida excepte per a veïns

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va informar que donaria resposta a la persona interessada, ja que no ho va fer per escrit al seu dia. Atès que l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que les persones adrecen a l'Administració forma part del dret a una bona administració, reconegut en l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i regulat en l'article 22 de la Llei 26/2010, el Síndic va demanar-li que

agilités la resposta, tenint en compte que ja s'havien superat els terminis legalment establerts.

L'Ajuntament ha acreditat que el desembre de 2016 la persona interessada va rebre la resposta a la seva instància.

Q 08562/2016

Queixa relativa a l'estat d'abandó d'una obra inacabada que hi ha a Sant Pere de Ribes, que suposa un perill per als infants del poble, que hi entren a jugar

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, per raons de seguretat i en el cas que el titular de les obres no hagués complert l'ordre d'execució tot i les multes coercitives, adoptés de forma urgent les mesures necessàries mitjançant execució subsidiària a càrrec del responsable, per impedir que les persones puguin entrar en l'edifici en construcció i circular-hi per l'interior.

L'Ajuntament ha comunicat que el 23 de maig de 2017 es va dur a terme, en règim d'execució subsidiària, el tancament dels accessos a la parcel·la objecte de queixa.

Q 08563/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a una instància relativa al mal estat del paviment d'un carrer del municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància de la persona interessada i sobre els actes que hagués dut a terme o que tingués previst dur a terme per arreglar el ferm d'aquest tram del carrer i garantir la seguretat per a la circulació dels vehicles.

L'Ajuntament va informar que havia contestat la persona interessada i que la pavimentació del vial estava prevista per al primer semestre del 2017.

Q 08573/2016
 Q 08574/2016
 Q 08575/2016
 Q 08576/2016
 Q 08577/2016

Queixes relatives a diverses qüestions sobre l'estat d'un carrer de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Atès que la persona interessada no s'havia adreçat prèviament a l'Ajuntament, el Síndic li va trametre les seves reclamacions i li va demanar que hi donés resposta.

L'Ajuntament ha comunicat que ha enviat un escrit a la persona interessada en què li ha explicat les actuacions que duen a terme els serveis municipals amb relació als problemes que plantejava i les solucions que es preveu dur a terme.

Q 08590/2016

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona la presència de coloms en una activitat de bar de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va informar que havia demanat el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, i que la Diputació li havia enviat un informe amb les actuacions que calia dur a terme, entre les quals hi ha la necessitat de capturar exemplars al barri antic i posar-se en contacte amb els propietaris dels edificis afectats per tal que adoptin mesures. Tot i això, atès que no consta que s'hagi informat el promotor de les actuacions que s'adoptaran en

resposta als seus escrits, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que, al més aviat possible, li comunicués les conclusions de l'informe de la Diputació i les actuacions que durà a terme l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha informat la persona interessada de les mesures que s'adoptaran.

Q 08779/2016

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que pateixen els veïns d'una comunitat de propietaris de Sant Pere de Ribes provinents d'una activitat de fleca ubicada als baixos de l'edifici

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va informar que s'havia requerit el titular de l'activitat perquè adoptés les mesures correctores aprovades per acord de la Junta de Govern Local per tal de complir la normativa de sorolls, i es va advertir que en cas d'incompliment s'imposaria una primera multa coercitiva o es duria a terme l'execució subsidiària de les actuacions amb càrrec al titular de l'activitat. Atès, però, que ja havia transcorregut amb escreix el termini corresponent, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés si ja s'havien adoptat les mesures correctores necessàries, i, en cas que no hagués estat així, si ja s'havia imposat una primera multa coercitiva o s'havia iniciat l'expedient d'execució subsidiària.

L'Ajuntament ha informat que el titular de l'activitat va acreditar que les màquines es desconnecten en horari nocturn, i ha indicat que els serveis tècnics municipals estan duent a terme proves sonomètriques per verificar els nivells d'immissió sonora en els immobles veïns. Així, en funció del resultat, es faran adoptar més mesures correctores o no, i, si escau, també mesures sancionadores.

Q 07290/2017
Q 07310/2017

Queixes relatives als problemes d'incivisme i de convivència que causa un grup de menors en una plaça de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que li indiqués, entre d'altres, les actuacions que ha dut a terme per avaluar l'afectació real de les problemàtiques plantejades pels veïns; les actuacions directes de la Policia Local i les accions concretes davant els presumptes infractors; quin seguiment s'ha fet de la problemàtica manifestada pels veïns respecte de la vigilància i els controls a la plaça per denunciar les infraccions detectades; si s'ha iniciat alguna intervenció amb el Servei de Mediació per tal de reduir, fins a arribar a eliminar, les conductes que originen el malestar de tants veïns, i si s'està portant a terme algun treball educatiu per facilitar la convivència i el civisme a la plaça.

L'Ajuntament ha informat de les diverses actuacions específiques que s'han dut a terme en diferents àmbits com la seguretat ciutadana i la seguretat pública. També ha indicat que algunes d'aquestes actuacions s'han fet de manera coordinada i conjunta amb el Cos de Mossos d'Esquadra, i de manera transversal amb altres agents socials. Finalment, l'Ajuntament ha posat en relleu que ha atès les queixes d'alguns dels veïns afectats. Sembla que la solució més contundent ha consistit en la retirada dels bancs que s'havien instal·lat a la plaça, la qual cosa ha comportat que els joves deixin de reunir-s'hi.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 08235/2012

Queixa relativa a les condicions actuals d'ús de l'habitatge annex a una ermita de Sant Pere de Ribes i al deure de conservació de l'ermita, d'acord amb el contracte d'arrendament formalitzat al seu dia amb l'Ajuntament

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va manifestar la seva voluntat de mantenir el sistema de protecció i cura de l'ermita vinculat a la contractació de l'arrendament de la masia annexa, mitjançant l'adjudicació d'aquest arrendament per concurs, el qual està en preparació. Alhora, va indicar que el promotor de la queixa es mantindria com a arrendatari de la finca fins a la nova adjudicació, amb els mateixos drets i obligacions. Pel que fa a les obres que el promotor de la queixa considerava imprescindibles per a l'habitabilitat de la masia annexa a l'ermita, el Síndic va posar de manifest la conveniència que els tècnics municipals en valoressin la idoneïtat i que es considerés la possibilitat d'incorporar al plec de condicions del nou arrendament l'obligació per a qui resultés adjudicatari d'executar les obres que l'Ajuntament estimés necessàries i

que excedissin l'obligació de manteniment ordinari exigible a l'arrendatari actual. En línia amb les consideracions anteriors, i amb la finalitat de resoldre una situació de provisionalitat que s'allargava des de feia més de tres anys i que perjudicava l'arrendatari, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que accelerés el procediment de licitació del nou contracte, la preparació del qual arrossegava un endarreriment notable. Posteriorment, l'Ajuntament ha indicat que s'ha fet la valoració tècnica dels treballs per rehabilitar la masia, tenint en compte les aportacions del llogater actual, i finalment s'ha decidit executar directament les obres de rehabilitació, atès que per la seva envergadura no s'ha considerat oportú lligar-les a l'adjudicació del lloguer. El llogater ja n'ha estat informat.

Q 08744/2016**Queixa relativa a l'accés als llibres de text per part de dues alumnes d'un institut de Sant Pere de Ribes**Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Departament d'Ensenyament

El Síndic va demanar al Departament d'Ensenyament i a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que estudiessin de manera coordinada la situació plantejada per la família i facilitessin que les dues alumnes afectades poguessin disposar dels llibres de text de manera immediata. També va demanar a l'Ajuntament que promogués que la convocatòria d'ajuts per a llibres i material escolar fos resolta abans de l'inici de curs i que, en cas que el pagament s'endarrerís, incorporés mecanismes per garantir l'accés als llibres de text als alumnes beneficiaris amb més dificultats econòmiques a l'inici de curs.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ja ha aprovat la convocatòria d'ajuts per al curs 2016/2017 per fer front al pagament de llibres i que l'ha resolt, després de rebre 727 peticions i de concedir 705 beques (entre les alumnes beneficiàries de les beques hi consten les dues alumnes d'aquesta queixa). L'Ajuntament també ha exposat que per al curs 2017/2018 s'ha previst fer la convocatòria i resoldre-la abans de l'inici de curs.

Q 02676/2017**Queixa relativa a l'estat d'una palmera de Sant Pere de Ribes**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va informar que havia valorat l'assumpte i que estava buscant opcions per intentar reduir les molèsties, tenint en compte les característiques específiques d'aquesta palmera. Tot i això, atès que no constava que s'hagués donat resposta a la persona interessada, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament

que la informés per escrit de les actuacions que estava duent a terme. Posteriorment, l'Ajuntament ha exposat que ha donat resposta a la promotora de la queixa i que està valorant la possibilitat de trasplantar la palmera a un altre lloc on tingui més espai.

Q 03197/2017
 Q 03718/2017
 Q 03726/2017
 Q 03762/2017

Queixes relatives a l'existència de presumptes irregularitats en el procés d'admissió d'alumnat a una escola de Vilanova i la Geltrú que afecta alumnes empadronats a aquest municipi però residents en d'altres, com Sant Pere de Ribes

Departament d'Ensenyament
 Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
 Ajuntament de Sant Pere de Ribes
 Ajuntament de Cubelles
 Ajuntament de Cunit

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que, d'acord amb el Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals, que estableix el deure de l'Administració local de mantenir actualitzat el padró i de dur a terme les comprovacions de possibles irregularitats, ordenés a la Policia Local que fes una comprovació, preferiblement al vespre, de la suposada residència habitual dels infants i els seus progenitors al domicili on constaven empadronats abans de modificar la seva residència a Vilanova i la Geltrú. També va demanar al Departament d'Ensenyament que, en coordinació amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, resolgués els casos de possible irregularitat en l'admissió d'alumnat i que, en cas d'irregularitat, actués d'acord amb el que estableix l'article 5.4 de la Resolució ENS/406/2017, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos

ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2017/2018, segons el qual "la falsedat o el frau en les dades al·legades comporta la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre, incloent si escau, la pèrdua de la plaça per al curs corresponent a la preinscripció. Si la falsedat o el frau es comprova amb posterioritat al 30 de setembre del 2017, l'alumne perd el dret a la plaça en finalitzar el curs en què queda acreditada la falsedat o el frau i ha de participar de nou en el procés de preinscripció del següent curs escolar". Posteriorment, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ha informat que diversos alumnes han estat donats de baixa d'ofici per inscripció indeguda al Padró d'habitants, i el Departament d'Ensenyament ha indicat que alguns d'aquests alumnes perdran la plaça en finalitzar el curs 2017/2018, segons estableix una resolució que ja ha estat tramesa a les famílies afectades i a la direcció del centre. Aquests alumnes hauran de participar novament en el procés de preinscripció per al curs 2018/2019.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

