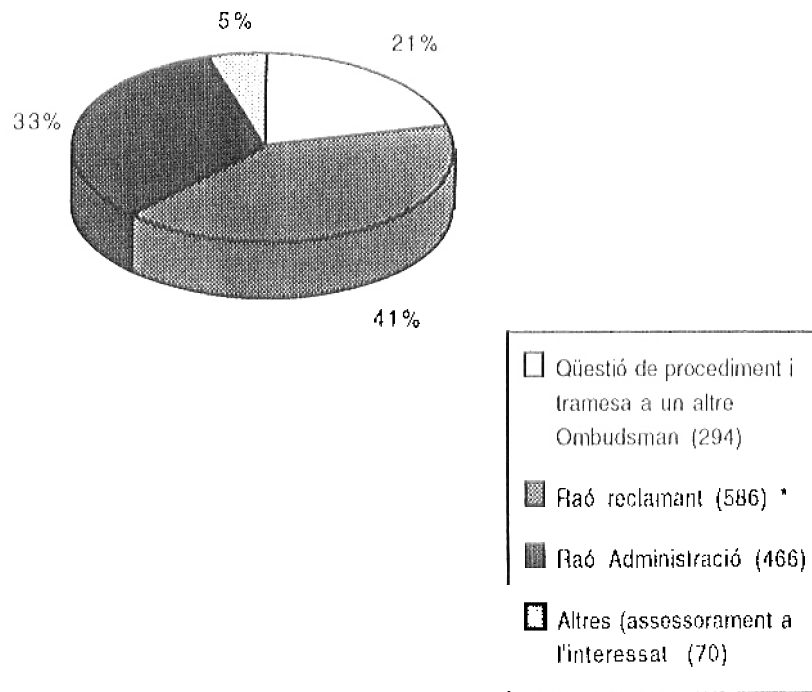


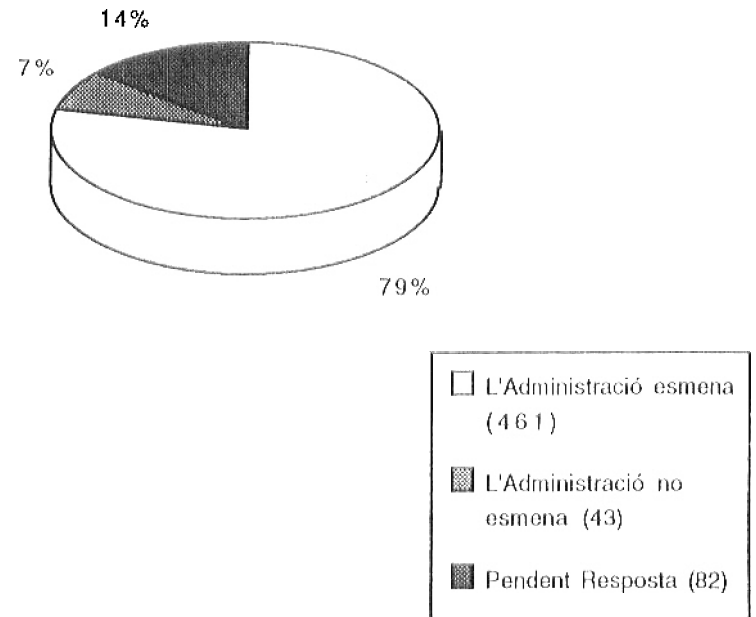
### DISTRIBUCIÓ QUEIXES ADMESES DURANT 1994

Total: 1.416



### GRAU D'ACCEPTACIÓ CONSIDERACIONS SÍNDIC

Total: 586 (\*)



\* S'agrupen sota l'epígraf «Raó reclamant» tots aquells assumptes resolts durant 1994, en els que el Síndic va considerar que, per una o altra raó, l'Administració hagués hagut d'actuar d'una forma diferent a com ho havia fet (que han donat lloc a un advertiment o recordatori de deures legals, suggeriment interpretatiu o organitzatiu i propostes de conciliació o acord) o bé, en els que va entendre que s'esqueia una modificació de l'ordenament jurídic.

També s'inclouen aquells casos en els que el Síndic va demanar informe a l'Administració, per haver rebut una queixa, quan havia transcorregut el termini que l'Administració té per resoldre i l'informació que aquesta va lliurar adjuntava còpia de la resolució ja adoptada.

\* Tot seguit, es relacionen ordenades per àrees (que coincideixen amb els capítols o seccions d'aquest Informe) i dins de cada àrea, per administracions afectades, 195 resolucions del Síndic (advertiments o recordatoris de deures legals, suggeriments interpretatius o organitzatius i propostes de conciliació o acord, així com recomanacions, es a dir, propostes d'innovació normativa), amb un resum del seu contingut i la indicació de la posició presa per l'Administració (acceptació, no acceptació, pendent de resposta).

No es relacionen els casos en els que el Síndic va demanar informe a l'Administració, per haver rebut una queixa, quan havia transcorregut el termini que l'Administració té per resoldre i l'informació que aquesta va lliurar adjuntava còpia de la resolució ja adoptada.

**ÀREA 01 ADMINISTRACIÓ GENERAL****SUB-ÀREA 0101 PERSONAL****DEPARTAMENT DE GOVERNACIÓ**

QUEIXA 9202392

Suggeriment al Departament de Governació d'adoptar els compromisos assumits per la Generalitat de Catalunya, quant al règim d'assistència sanitària dels funcionaris traspassats de la Diputació de Barcelona. Acceptat.

**DIRECCIÓ GENERAL DE LA FUNCIÓ PÚBLICA**

QUEIXA 9302050

Es suggereix al Departament de Governació reconèixer el dret a ésser informat dels criteris de valoració emprats pel tribunal qualificador d'una oposició, de manera que s'exposin els motius que justifiquen la qualificació atorgada, en relació a una convocatòria per a l'ingrés al cos de titulats superiors de la Generalitat de Catalunya. No acceptat.

**INSTITUT CATALÀ DEL SOL**

QUEIXA 9400122

Es suggereix a l'INCASOL que reconsideri la seva decisió de no permetre continuar assistir a un curs, prèviament autoritzat, fonamentant-se en l'extinció de la relació laboral. Acceptat.

**DEPARTAMENT D'AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA**

QUEIXA 9400365

Es recorda al Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca que la possibilitat d'avocació de les competències d'un òrgan, prevista a la llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat, ha de ser acordada pel Conseller i no pel Director General i no pot afectar de forma genèrica les competències d'un òrgan sinó que s'ha de referir a uns expedients concrets. Acceptat.

**DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA**

QUEIXA 9401044

Recordatori al Departament de Justícia del deure legal de motivar suficientment la resolució dels recursos que es formulen contra els actes de les administracions, en relació amb el procediment dut a terme per constituir una borsa de treball. No acceptat.

**DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PENITENCIARIS I REHABILITACIÓ**

QUEIXA 9301496

Recordatori al Departament de Justícia del deure de nomenar funcionaris, les persones que havien superat un concurs-oposició. Acceptat.

**DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL**

QUEIXA 9300604

Es recomana al Departament de Benestar Social, en relació a l'exclusió d'un aspirant d'una convocatòria de concurs de mèrits per no considerar-se vàlid el certificat de capacitat aportat, reconsideri la seva decisió, atès que les bases de la convocatòria no limiten els mitjans d'acreditació sobre la capacitat provada dels aspirants, i tampoc no faculten a l'òrgan tècnic qualificador a determinar la validesa dels certificats de capacitat, atenent a la competència de l'òrgan que emet el certificat. Acceptada parcialment.

**INSTIT. CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS (ICASS)**

QUEIXA 9301475

Es recomana al Departament de Benestar, en relació al procediment seguit per a la provisió de places de personal laboral indefinit del seu departament, que determini de forma expressa quines places estan reservades al torn de promoció interna. No acceptada.

**AJUNTAMENT DE BARCELONA**

QUEIXA 9201494

Recordatori a l'Ajuntament de Barcelona del deure legal de contestar expressament els escrits i peticions dels interessats, en relació a un concurs de mèrits per a la provisió de quatre places de Tècnic Superior de Medicina i Cirurgia. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE PALAMÓS**

QUEIXA 9300385

Es recomana a l'Ajuntament de Palamós que reconsideri els criteris que s'han adoptat en el «Pacte Funcionarial», per tal d'efectuar el pagament d'un complement específic, tenint en compte que aquest té per objecte retribuir les condicions particulars d'alguns llocs de treball, però en cap cas per reconèixer els serveis prèviament prestats en una administració. No acceptada.

**AJUNTAMENT DE SABADELL**

QUEIXA 9301319

Recordatori a l'Ajuntament de Sabadell del dret que tenen els administrats d'accedir a totes les informacions relatives als procediments dels quals siguin part interessada, sempre que ho sol·licitin, i en qualsevol fase del procediment. Acceptat parcialment.

**DIPUTACIÓ PROVINCIAL DE BARCELONA**

QUEIXA 9401185

Recomanació a la Diputació Provincial de Barcelona d'eliminar el requisit de la nacionalitat espanyola, com a condició per accedir a determinades places de l'oferta pública d'ocupació. Acceptada.

QUEIXA 9400037

Recordatori a la Diputació Provincial de Barcelona del deure legal d'observar les previsions de l'art. 69.2 del Reglament del Personal al Servei de les Entitats Locals, en relació a la prohibició de modificar les convocatòries d'oferta pública d'ocupació i les seves bases després de la seva publicació. No acceptat.

#### DIPUTACIÓ PROVINCIAL DE TARRAGONA

QUEIXA 9401049

Es recomana a la Diputació Provincial de Tarragona que en les convocatòries d'oferta pública d'ocupació tingui en compte els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, als que la Constitució sotmet l'accés a la funció pública, de manera que no realitzi convocatòries destinades exclusivament a la promoció interna. Pendent de resposta.

#### SUB-ÀREA 0103 CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9200747

Es recorda a l'Ajuntament de Barcelona el deure que té d'abstenir-se de recomanar els serveis d'una determinada empresa funerària, atès que el mercat de serveis funeraris és de lliure competència. Pendent de resposta.

QUEIXA 9301147

Suggeriment a l'Ajuntament de Barcelona d'obrir una via de diàleg entre l'Ajuntament i l'Associació de Cessionaris del Poble Espanyol, per tal que puguin aportar idees per la millor gestió del recinte del que són cessionaris. Acceptat.

QUEIXA 9301476

L'Ajuntament de Barcelona dona resposta expressa a les instàncies dels administrats relatives a l'estat en que es troben diverses sepultures del cementiri de Montjuïc, a posteriori a la intervenció del Síndic de Greuges.

#### AJUNTAMENT DE SABADELL

QUEIXA 9202274

Es recorda a l'Ajuntament de Sabadell el deure d'ajustar l'activitat d'una parada del Mercat de Campoamor al contingut de la legalitat vigent, en relació a l'autorització per vendre determinats productes. Acceptat.

#### AJUNTAMENT DE TERRASSA

QUEIXA 9302243

Es suggereix a l'Ajuntament de Terrassa que, si una vegada intentada la notificació de la manca de pagament del servei de conservació dels nínxols en el domicili dels afectats, vol informar als interessats en el propi cementiri abans

de la seva publicació en el diari local, que aquesta informació sigui amb caràcter general i ubicada en lloc diferent que les mateixes làpides o nínxols del cementiri municipal. Pendent de resposta.

#### SUB-ÀREA 0104 COACCIÓ ADMINISTRATIVA

#### DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES

QUEIXA 9302359

Suggereix al Departament de Política Territorial i Obres Públiques clarifiqui la confusió, que des d'un punt de vista normatiu, existeix en torn al transport del pa, donat que la normativa que regula el transport de productes alimentaris peribles exigeix en relació al vehicle determinats requisits, i la que regula l'elaboració i transport de productes elaborats essencialment amb massa de pa no contempla aquestes exigències. Acceptat, optant per la no exigibilitat de tals requisits.

#### AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

QUEIXA 9300364

Suggeriment a l'Ajuntament de Castelldefels de prendre les mesures adients, per tal de fer efectiu el principi de permissivitat que envers les situacions d'invalidesa, estableix la llei. Acceptat.

QUEIXA 9401113

Recordatori a l'Ajuntament de Castelldefels del deure legal de notificar els actes i resolucions administratives en el domicili de l'interessat, si aquest és conegut, abans de la notificació per edictes. Pendent de resposta.

#### AJUNTAMENT DE SABADELL

QUEIXA 9201759

Recordatori a l'Ajuntament de Sabadell del deure legal de contestar expressament les peticions i sol·licituds dels administrats en relació a la situació del trànsit automobilístic a Sabadell. Acceptat.

#### AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET

QUEIXA 9300837

Recordatori a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet del deure legal de procedir a retornar el vehicle al domicili de l'interessat, una vegada s'ha anul·lat l'acord que va originar la seva retirada de la via pública. Pendent.

QUEIXA 9200677

Recordatori a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet del deure legal que té l'administració en un procediment sancionador, d'obrir un període de prova, així com d'admetre quantes proves siguin adients a petició del presumpte

responsable, per tal de determinar els fets i les possibles responsabilitats, de forma que no es produeixi la indefensió de l'interessat. Acceptat.

#### DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPORTS

QUEIXA 9400538

Suggeriment al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, de que es considerin circumstàncies atenuants que concorren en els fets que han motivat la imposició d'una sanció per infracció de la normativa de transport de passatgers. Acceptat.

#### SUB-ÀREA 0105 ESTRANGERIA I SITUACIÓ D'APATRIDA

##### MINISTERI DE L'INTERIOR

QUEIXA 9401011

Intervenció del Síndic per raons d'urgència, suggerint al Governador Civil de Barcelona flexibilitzar l'aplicació de la normativa d'estrangeria a una persona, detinguda al no disposar de permís de residència, atès que podia acollir-se al contingent de l'any 94. Acceptat.

QUEIXA 9401170

Suggeriment, per raons humanitàries, al Governador Civil de Barcelona, de flexibilitzar l'aplicació de la normativa d'estrangeria a una persona, detinguda al no disposar de permís de residència, el pare de la qual és resident legal i es troba greument malalt ingressat en un centre hospitalari. Acceptat.

QUEIXA 9401203

Suggeriment, per raons humanitàries, al Governador Civil de Barcelona, de flexibilitzar l'aplicació de la normativa d'estrangeria a una persona, detinguda per no disposar del permís de residència. Acceptat.

##### AJUNTAMENT D'OLOI

QUEIXA 9401476

En relació a l'elaboració d'una llista de ciutadans estrangers dels quals es demanava l'expulsió del territori espanyol, recordatori a l'Ajuntament d'Olot dels deures legals de seguir els mitjans previstos per les lleis vigents per fer front als actes il·lícits, i de preservar el dret constitucional a la presumpció d'innocència. No acceptat.

QUEIXA 9401500

Ídem 94/1476, sub-àrea 0105.

QUEIXA 9401508

Ídem 94/1476, sub-àrea 0105.

##### DEPARTAMENT DE GOVERNACIÓ

QUEIXA 9301808

Es recomana al Departament de Governació que en compliment de l'art. 16 de la Llei 10/1990, de 15 de juny, sobre policia de l'espectacle, les activitats recreatives i els establiments públics, es concreti la regulació del dret d'admissió, per tal de delimitar tant el dret d'accés de l'usuari als establiments de pública concurrència com el dret d'admissió dels propietaris. Acceptat.

#### SUB-ÀREA 0106 PRESTACIONS PATRIMONIALS NO TRIBUTÀRIES

##### AJUNTAMENT DE RIPOLL

QUEIXA 9400775

Es suggereix a l'Ajuntament de Ripoll l'adopció d'una sèrie de mesures per tal d'evitar al màxim les possibles molèsties derivades de la ubicació de la ITV en un barri de la seva població. Acceptat.

#### SUB-ÀREA 0107 RESPONSABILITAT PATRIMONIAL DE L'ADMINISTRACIÓ

##### AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9301686

Es recorda a l'Ajuntament de Barcelona el deure legal de la publicació mitjançant edictes, davant la impossibilitat de notificar per altres mitjans, en relació al desballestament d'un cotxe després d'intentar per dos cops amb un resultat negatiu, la notificació en el domicili de l'interessada. No acceptat.

##### AJUNTAMENT DE BATEA

QUEIXA 9202031

Mediació amb l'Ajuntament de Batca per tal d'arribar a un acord relacionat amb els danys ocasionats en una finca rústica, per la construcció d'un camí rural. Acceptada.

#### SUB-ÀREA 010802 PROCEDIMENT ECONOMIA I FINANCES

##### DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES

QUEIXA 9302204

Es suggereix a l'Institut Català del Crèdit Agrari un tracte menys rígid en la negociació amb els deutors, de manera que no s'origini una situació més perjudicial que aquella que se'n deriva de l'actuació d'entitats creditícies privades. Pendent de resposta.



**SUB-ÀREA 010804 PROCEDIMENT CULTURA**

## DEPARTAMENT DE CULTURA

QUEIXA 9202134

Es suggereix al Departament de Cultura es permeti l'accés d'investigadors al fons documental del Centre d'Història Contemporània de Catalunya, donat el seu caràcter d'arxiu públic. Acceptat.

**SUB-ÀREA 010805 PROCEDIMENT SANITAT I SEGURETAT SOCIAL**

## DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

QUEIXA 9302032

Es suggereix al Departament de Sanitat donar les ordres oportunes per tal que es posi en funcionament l'Unitat de Tractament de Fibrosi Quística de l'Hospital Materno-Infantil de la Vall d'Hebron, la constitució de la qual s'havia aprovat 2 anys enrera. Acceptat.

## DIRECCIÓ DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

QUEIXA 9301612

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social adopti les mesures oportunes per tal d'incoar els expedients sancionadors que poguessin correspondre per l'obertura i funcionament d'un centre assistencial sense les prèvies autoritzacions administratives, atès que l'administració ha de controlar, inspeccionar i vetllar perquè tot centre compleixi els requisits que imposa la normativa vigent. Acceptat.

## DELEGACIÓ TERRITORIAL DEL DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL DE GIRONA

QUEIXA 9400703

Es suggereix a l'Institut Català de la Salut recordi al Centre concertat «Societat de Socors Mutus de Mollet» l'obligació d'investigar i contestar als afectats sobre les seves reclamacions, en relació al silenci de l'hospital davant una denúncia que se li va presentar. Acceptat.

**SUB-ÀREA 010806 PROCEDIMENT POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES**

## JUNTA D'AIGÜES DE CATALUNYA

QUEIXA 9302449

Recordatori a la Junta d'Aigües de Catalunya del deure legal que té l'administració de resoldre expressament, en relació a una sol·licitud d'autorització per un aprofitament hidroelèctric d'aigües. Acceptat.

## INSTITUT CATALÀ DEL SOL

QUEIXA 9301656

Es recorda a l'INCASOL que les notificacions han de contenir el text íntegre de les resolucions, indicant si l'acte és o no definitiu en via administrativa, així com expressar els recursos que contra ell procedeixin, òrgan davant el qual s'hagin de presentar i termini per interposar-los. Pendent de resposta.

**SUB-ÀREA 010807 PROCEDIMENT AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA**

## DEPARTAMENT D'AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA

QUEIXA 9300375

Recordatori del deure legal de realitzar el sanejament ramader per part de les oficines comarcals del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, malgrat no sigui considerat una tasca prioritària, així com de respondre per escrit i dins d'un termini raonable a les peticions dels administrats de forma clara i coherent. Acceptat.

QUEIXA 9300441

Es recomana al Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca retornar unes quantitats indegudament ingressades, donat que la llei de taxes preveu una exempció d'aquestes quan els serveis veterinaris s'efectuïn dins d'una campanya de sanejament obligatòria. Acceptat.

**SUB-ÀREA 010812 PROCEDIMENT BENESTAR SOCIAL**

## ADMINISTRACIÓ, PROMOCIÓ I GESTIÓ S.A (ADIGSA)

QUEIXA 9400483

Recordatori al Departament de Benestar Social del deure legal que tenen les empreses públiques de contestar expressament les peticions i sol·licituds dels interessats, en virtut de la seva subjecció a les normes de Dret Administratiu. Acceptat.

**SUB-ÀREA 010813 PROCEDIMENT ADMINISTRACIÓ LOCAL**

## AJUNTAMENT D'AIGUAFREDA

QUEIXA 9301328

Recordatori a l'Ajuntament d'Aiguafreda que la sol·licitud d'informació d'un grup municipal que se'ls lliurés còpia de les actes de les comissions de govern, s'entén acceptada per silenci administratiu, si no es dicta resolució denegatòria en el termini de quatre dies des de la data de presentació de la sol·licitud. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9202189

Recordatori a l'Ajuntament de Barcelona del deure legal que té l'administració de resoldre expressament les instàncies que li adrecen els ciutadans, en relació a la suposada manca de vigilància al Parc de l'Espanya Industrial. Acceptat.

QUEIXA 9301100

Es recorda a l'Ajuntament de Barcelona que en els supòsits de copropietat o multipropietat en la titularitat d'un immoble, han de constar en els arxius mecanitzats les identifications dels subjectes passius objectes del tribut. Pendent de resposta.

QUEIXA 9400269

Es suggereix a l'Ajuntament de Barcelona continui la tramitació de la llicència d'activitat a precari sol·licitada per un ciutadà, atès que la seva concessió no s'ha de veure afectada per l'aprovació definitiva d'un Pla Especial. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS

QUEIXA 9301446

Es recorda a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que d'acord amb la vigent legislació urbanística, s'ha de procedir a l'enderrocament total de les obres efectuades sense prèvia llicència, i a càrrec de l'infractor, al no haver-se procedit a la legalització de les esmentades obres i a l'haver transcorregut el termini de dos mesos fixat per la llei. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT

QUEIXA 9300078

Recordatori a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat del deure legal que té l'administració de resoldre de la forma més completa possible les instàncies que li adrecen els ciutadans, en relació al requeriment sobre l'existència d'una senyal de tràfic en una data determinada en un dels carrers de la ciutat. Acceptat.

## AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

QUEIXA 9300532

Es recomana a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat modifiqui l'article del Reglament Orgànic de l'ajuntament on es disposa la imposició d'una sanció de caràcter econòmic al Regidor que sigui cridat a l'ordre en una sessió més d'una vegada pel President, de forma que se'l doti d'un nou contingut que tot respectant les atribucions del President en la direcció del Ple, permeti als regidors, com una atribució pròpia del seu càrrec, gaudir d'una major llibertat d'expressió en l'exercici d'aquest. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE SANTPEDOR

QUEIXA 9300637

Es recomana a l'Ajuntament de Santpedor regular de manera específica, les situacions en què es doni una manca de cura dels propietaris dels gossos en procurar que no molestin els veïns, i les sancions que en el seu cas poden aplicar-se. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE LA SENTIU DE SIO

QUEIXA 9301374

Recordatori a l'Ajuntament de La Sentiu de Sio del deure legal que té l'administració de contestar les instàncies que li adreci tota persona natural o jurídica, en relació a una resolució municipal on s'assenyala que el ciutadà s'abstingui de presentar a l'ajuntament més escrits. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE LES BORGES DEL CAMP

QUEIXA 9302510

Es suggereix a l'Ajuntament de Les Borges del Camp insti a la Diputació de Tarragona l'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica que requereix, atesa la seva escassa capacitat econòmica, per tal de conservar i mantenir els ponts que sobrevola la línia fèrria Madrid- Barcelona com a pas superior. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE TERRASSA

QUEIXA 9302406

Recordatori a l'Ajuntament de Terrassa del deure legal que té l'administració de contestar els escrits dels administrats, en relació a la incorrecta atenció de que va ser objecte un ciutadà a l'Oficina de Recaptació de Terrassa. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE TIANA

QUEIXA 9400135

Es recomana a l'Ajuntament de Tiana dictar una normativa concreta que reguli l'activitat del mercat que es celebra cada setmana en aquell municipi, mitjançant els instruments que la legislació vigent possibilita com són les ordenances municipals. Acceptada.

## AJUNTAMENT DE TONA

QUEIXA 9301070

Es recomana a l'Ajuntament de Tona que, malgrat l'adduïda manca d'espai físic a la casa consistorial, es doni preferència als regidors dotant-los dels mitjans necessaris, per a l'exercici de les seves funcions. Pendent de resposta.

**ÀREA 02 ORDENACIÓ DEL TERRITORI****SUB-ÀREA 0201 HABITATGE****AJUNTAMENT DE BARCELONA**

QUEIXA 9302320

Es suggereix al Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona que consideri la possibilitat d'articular un contracte de compra-venda amb condició resolutòria per la venda de pisos de preu taxat, per tal d'evitar l'especulació dels habitatges i garantir la seva destinació, sense que s'hagi d'incloure una clàusula d'opció de compra a favor del Patronat. Pendent de resposta.

**AJUNTAMENT DE BADALONA**

QUEIXA 9200813

Recordatori a l'Ajuntament de Badalona del deure legal que té l'alcalde de disposar la suspensió dels actes que no s'ajustin a les condicions assenyalades en les llicències d'obres, així com la responsabilitat patrimonial que té l'Administració davant qualsevol lesió patrimonial que sigui conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics. No acceptat.

**SUB-ÀREA 0202 URBANISME****AJUNTAMENT D'ALCOVER**

QUEIXA 9301934

Es recorda a l'Ajuntament d'Alcover el deure legal que prèviament a l'ordre de demolició de les obres que no s'ajusten a les condicions establertes a la llicència, s'ha de requerir al propietari perquè aquest sol·liciti l'oportuna legalització. No acceptada.

**AJUNTAMENT D'ARGENTONA**

QUEIXA 9302525

Recordatori a l'Ajuntament d'Argentona dels deures legals que té l'ajuntament d'ordenar l'enderroc de les obres realitzades contravenint un Pla General, així com de procedir a l'execució subsidiària si el propietari no ho fa de manera voluntària. Pendent de resposta.

**AJUNTAMENT DE BADALONA**

QUEIXA 9202142

Es recorda a l'Ajuntament de Badalona la impossibilitat legal de declarar en estat de ruïna només una part d'un immoble, atès el principi d'unitat predial que considera l'edifici com un conjunt solidari, de manera que es procedeixi a ordenar la demolició total de l'immoble. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS**

QUEIXA 9100975

Recordatori a l'Ajuntament de Barberà del Vallès del deure legal que té l'Ajuntament d'executar subsidiàriament les obres necessàries per tal d'evitar perjudicis, davant la inactivitat de l'obligat a portar-les a terme. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE BARCELONA**

QUEIXA 9301012

Recordatori a l'Ajuntament de Barcelona del deure legal que tenen els ajuntaments d'assumir directament l'enderroc de les obres realitzades pels particulars que no s'ajustin a les condicions de les llicències urbanístiques atorgades, una vegada transcorregut el termini fixat legalment per fer-ho voluntàriament. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE CANET DE MAR**

QUEIXA 9300079

Recordatori a l'Ajuntament de Canet de Mar del deure legal que tenen els ajuntaments d'assumir directament l'enderroc de les obres realitzades pels particulars que no s'ajustin a les condicions de les llicències urbanístiques atorgades, una vegada transcorregut el termini fixat legalment per fer-ho voluntàriament. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE DOSRISUS**

QUEIXA 9202370

Es recorda a l'Ajuntament de Dosrius el deure legal que tenen les administracions públiques de respectar i complir les sentències i altres resolucions, en relació a la inexecució per part d'aquest ajuntament d'una sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya que anul·la un acord de la comissió del govern municipal que denega una llicència d'obres majors. Pendent de resposta.

**AJUNTAMENT D'EL MASNOU**

QUEIXA 9201555

Es recorda a l'Ajuntament d'El Masnou que la finalitat de les llicències urbanístiques és verificar la conformitat de l'activitat proposada pel particular amb l'ordenament urbanístic vigent, i no pas per satisfer finalitats d'índole diferent, com ara assegurar el cobrament d'uns deutes pendents. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS**

QUEIXA 9302382

Recordatori a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès del deure que tenen els ajuntaments de lliurar els certificats de qualificació urbanística, en el termini d'un mes, comptat des de l'enregistrament de la sol·licitud. Acceptat.

## AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS

QUEIXA 9300819

Recordatori a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès del deure d'executar el Pla Parcial que va ser aprovat el seu dia. Pendent de resposta.

**SUB-ÀREA 0203 MEDI AMBIENT I  
QUALITAT DE VIDA**

## DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES

QUEIXA 9302460

Es recorda a la Direcció General de Carreteres el deure legal que tenen les administracions públiques de donar resposta expressa i motivada a totes les sol·licituds que adrecin els interessats, en relació als escrits presentats davant els possibles perjudicis que pot suposar la construcció de l'Eix Transversal Girona-Lleida. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9200492

Recordatori a l'Ajuntament de Barcelona del deure legal que tenen les administracions públiques de donar una resposta expressa a les peticions que els hi formulen els ciutadans, en relació a les reclamacions per les emissions de fums produïts per una indústria. Acceptat.

QUEIXA 9300708

Es recorda a l'Ajuntament de Barcelona el deure legal que tenen les administracions públiques de donar respostes a quantes peticions formulin els administrats, en relació a la disconformitat mostrada per un ciutadà davant la deficient senyalització que presenten determinats carrers de Barcelona. Acceptat.

## AJUNTAMENT DE CABANES

QUEIXA 9302090

Es recorda a l'Ajuntament de Cabanes el deure legal que tenen les administracions públiques de donar resposta expressa i motivada a tota petició, reclamació o recurs que presentin els administrats, així com recordar que és competència de les Corporacions Municipals l'atorgament de llicències, control i inspecció d'activitats classificades, en relació a les molèsties ocasionades per una activitat que no reuneix els requisits legalment exigibles. Acceptat.

## AJUNTAMENT DE CANYELLES

QUEIXA 9200442

Es recorda a l'Ajuntament de Canyelles el deure legal que tenen els ajuntaments de proporcionar l'abastament domiciliari d'aigua potable, sense que es pugui considerar

acomplert pel subministrament d'un cabal d'aigua a una urbanització entesa com un tot, i considerant el seu repartiment com una qüestió estrictament privada entre els propietaris de les parcel·les. No acceptat.

## AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

QUEIXA 9201396

Es suggereix a l'Ajuntament de Castelldefels doni compliment de la normativa que la Corporació té aprovada sobre protecció contra els sorolls, de manera que tota activitat que es realitzi en aquest municipi i comporti un determinat nivell de soroll s'adeqüi a les ordenances municipals relatives a aquest tema. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT

QUEIXA 9302501

Es recorda a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat el deure legal que té l'administració de resoldre de forma expressa i definitiva les demandes interposades pels administrats, en relació a les instàncies presentades amb motiu de les molèsties que ocasiona el funcionament d'un bar. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

QUEIXA 9300140

Es recorda a l'Ajuntament de La Garriga el deure legal que té la Corporació Local d'inspeccionar i controlar aquelles empreses i locals on es desenvolupen les anomenades «activitats classificades», així com d'adreçar-se als titulars de les citades activitats per tal que adeqüin la mateixa a la normativa vigent, en relació al possible impacte ambiental que pot ocasionar l'activitat d'una empresa d'adobats. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

QUEIXA 9201329

Recordatori a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat del deure legal que té l'administració de resoldre expressament les instàncies que li adrecen els ciutadans, en relació a les molèsties ocasionades pel funcionament d'un local de música. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT D'HOSTALRIC

QUEIXA 9300366

Es suggereix a l'Ajuntament d'Hostalric insti al propietari d'un terreny qualificat com a «no urbanitzable» per tal de mantenir-lo en condicions de seguretat, salubritat i ornat públic, així com que adopti els acords necessaris per tal d'ampliar l'Ordenança Municipal que contempla les molèsties que poden provocar els gossos i altres animals domèstics als supòsits de tinença d'animals, en allò referent a les molès-

ties i condicions d'higiene i salubritat que la mateixa pugui ocasionar. Pendent de resposta.

#### AJUNTAMENT DE LLANÇÀ

QUEIXA 9301819

Recordatori a l'Ajuntament de Llançà del deure legal que tenen els ajuntaments d'inspeccionar i controlar les anomenades «activitats classificades», en virtut de la competència que tenen reconeguda, de manera que porti a terme una inspecció per determinar si els nivells sonors d'un local del seu municipi depassen o no els permesos. Pendent de resposta.

#### AJUNTAMENT DE MOIÀ

QUEIXA 9400004

Es recorda a l'Ajuntament de Moià el deure legal que tenen les administracions públiques de donar resposta expressa, motivada i amb indicació de recursos, a totes les reclamacions efectuades pels administrats, en relació a les instàncies presentades davant el desacord per la construcció i instal·lació d'un escorxador frigorífic. Pendent de resposta.

#### AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT

QUEIXA 9201453

Es suggereix a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat adoptar les mesures necessàries, per tal de comprovar el compliment de la normativa vigent en matèria d'insonorització per part d'un bar musical del municipi, en relació a unes molèsties ocasionades per la seva activitat. Acceptat.

#### AJUNTAMENT DE SANTA MARGARIDA DE MONTBUI

QUEIXA 9301106

Es recorda a l'Ajuntament de Sta. Margarida de Montbui el deure legal que tenen les administracions públiques d'observar els terminis legalment establerts en la resolució d'expedients, per tal que no operi la prescripció per manca d'actuació administrativa i el ciutadà no vegi vulnerat el seu dret a obtenir una resolució motivada, en relació a la resolució d'uns expedients disciplinaris incoats per les molèsties ocasionades per un taller mecànic. Acceptat.

#### AJUNTAMENT DE TORDERA

QUEIXA 9301603

Es recorda a l'Ajuntament de Tordera els deure legal que tenen els ajuntaments d'adoptar les mesures pertinents per tal de regularitzar i inspeccionar les Activitats Classificades, en virtut de la competència que tenen reconeguda, en relació a les molèsties ocasionades per una granja de porcs. Acceptat.

#### AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA

QUEIXA 9301485

Es suggereix a l'Ajuntament de Torredembarra prengui les mesures oportunes, per tal d'evitar les molèsties i sorolls que han de patir veïns del municipi durant els mesos estivals, a causa de discoteques i bars. Acceptat parcialment.

#### AJUNTAMENT D'EL VENDRELL

QUEIXA 9300603

Recordatori a l'Ajuntament d'El Vendrell del deure que tenen les administracions de resoldre expressament els requeriments dels ciutadans, per tal que adopti un acord o resolució definitiva respecte a les molèsties i sorolls que ocasiona una discoteca ubicada en el municipi. Pendent de resposta.

#### ÀREA 03 TRIBUTÀRIA

#### SUB-ÀREA 0301 TRIBUTS

#### DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES, I DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT, ENTITAT METROPOLITANA DE SERVEIS HIDRÀULICS I TRACTAMENT DE RESIDUS

QUEIXA 9301482

Conflicte del preu i rebut de l'aigua. Mediació entre administracions públiques i plataforma d'entitats, no acord. Es recomana modificar el Decret 320/1990 per evitar que l'impagament de l'Increment de la Tarifa de Sanejament (ITS) o/i el Cànon d'Infraestructures Hidràuliques (CIH) comporti el tall del subministrament d'aigua. S'insta a millorar els procediments de recaptació executiva. S'insta a divulgar la justificació de la política tarifària de l'aigua. Es recomana aprovar el reglament que permeti exercir el dret de devolució del CIH previst a les lleis de pressupostos de 1993 i 1994. S'insta a mantenir la possibilitat de desvincular la Taxa de Gestió de Residus de la factura de l'aigua. Acceptada parcialment.

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9301463

Recordatori a l'Ajuntament de Barcelona del deure legal de notificar de forma individualitzada les primeres exaccions dels recàrrecs, així com la impossibilitat d'interpretar de manera retroactiva la seva entrada en vigor. No acceptat.

#### AJUNTAMENT DE BENISSANET

QUEIXA 9201271

Es suggereix a l'Ajuntament de Benissanet revisar l'ordenança fiscal de l'Ajuntament que regula la taxa per serveis especials de festes locals, per no adequar-se a dret. No acceptat.



**AJUNTAMENT D'EL PORT DE LA SELVA**

QUEIXA 9302588

Recordatori a l'Ajuntament d'El Port de la Selva, en relació a la imposició d'unes contribucions especials per les obres de millora d'un camí, del deure legal de donar resposta expressa i motivada als recursos presentats pels reclamants, amb indicació del termini legal de que es disposa per ingressar el deute tributari, cas que la resolució sigui desestimària, amb indicació de les vies legals de les que es pot fer us cas de no estar d'acord amb la resolució que es dicti. Acceptat.

**AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS**

QUEIXA 9300946

Es recomana a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès modificar l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de drets de llicència d'obertura d'establiment, en el supòsit d'instal·lació o obertura de despatx professional, atès que legalment es limita la subjecció a llicència els establiments industrials i mercantils. Acceptada.

**ENTITAT METROPOLITANA DEL TRANSPORT**

QUEIXA 9400528

Es recorda a l'Entitat Metropolitana del Transport en relació al procediment seguit per la imposició del recàrrec sobre l'IBI per finançar el transport metropolità de Barcelona, que les primeres exaccions d'un recàrrec s'han de notificar de manera individualitzada en els contribuents, amb els requisits legalment establerts i informant dels recursos possibles, així com que l'entrada en vigor de les ordenances fiscals té lloc a partir de la seva publicació en el BOP. No acceptat.

QUEIXA 9400675  
Ídem 94/528, sub-àrea 0301

QUEIXA 9201190  
Ídem 94/528, sub-àrea 0301

**ENTITAT METROPOLITANA DELS SERVEIS HIDRÀULICS I TRACTAMENT DE RESIDUS**

QUEIXA 9300239  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

**SUB-ÀREA 0302 PREUS PÚBLICS**

DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES, DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT, ENTITAT METROPOLITANA DE SERVEIS HIDRÀULICS I TRACTAMENT DE RESIDUS

QUEIXA 9201530  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9301047  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9302080  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9200484  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9200517  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9200552  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9201812  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9300392  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9301897  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9201907  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

**SUB-ÀREA 0303 GESTIÓ TRIBUTÀRIA**

DEPARTAMENT DE POLÍTICA TERRITORIAL I OBRES PÚBLIQUES, DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT, ENTITAT METROPOLITANA DE SERVEIS HIDRÀULICS I TRACTAMENT DE RESIDUS

QUEIXA 9300756  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

QUEIXA 9301013  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

**ENTITAT METROPOLITANA DE SERVEIS HIDRÀULICS I TRACTAMENT DE RESIDUS**

QUEIXA 9301545  
Ídem 93/1482, sub-àrea 0301

**DELEGACIÓ TERRITORIAL DEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I FINANCES DE TARRAGONA**

QUEIXA 9202127

Recordatori al Departament d'Economia i Finances, en relació a l'incompliment d'un acord del Tribunal Econòmic-Administratiu Regional de Catalunya, del deure legal de complir de manera immediata i en tots els seus termes les resolucions dictades pels tribunals. Pendent de resposta.



## AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9200614

Es suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació a la imputació que es fa, a efectes fiscals, d'uns béns a una persona que ha deixat de ser subjecte passiu, procedeixi a revisar l'expedient de liquidació corresponent a l'Impost sobre Béns Immobles, girant una nova liquidació al titular actual i real dels béns, així com retornar els ingressos indegudament recaptats. Acceptat.

QUEIXA 9300571

Es suggereix a l'Ajuntament de Barcelona revisar l'expedient i procedir a la devolució d'una quantitat ingressada a efectes de l'Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica, atès que no es va produir cap fet imposable a l'any 92 que justificués la seva liquidació, ja que el vehicle va ser donat de baixa a l'any 91. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE GRANOLLERS

QUEIXA 9200366

Es suggereix a l'Ajuntament de Granollers procedeixi a la devolució de l'import corresponent a una liquidació sobre ocupació de la via pública, i a un arbitri de plus-vàlua, atès el pronunciament del Tribunal Econòmic-Administratiu Regional de Catalunya decretant les nul·litats d'ambdues actuacions dels consistori. Acceptat.

## AJUNTAMENT DE NAVÀS

QUEIXA 9302323

Es recorda a l'Ajuntament de Navàs el deure legal que tenen les administracions públiques de respondre totes les peticions que els hi formulin els administrats, en relació a una instància presentada per una possible actuació discriminatòria de l'Ajuntament en el cobrament de l'impost sobre solars de l'exercici 1989. Acceptat.

## AJUNTAMENT DE VALLIRANA

QUEIXA 9301514

Es suggereix a l'Ajuntament de Vallirana anul·lar la liquidació d'un impost de plus-vàlua, el subjecte passiu de la qual ha estat aliè a la transmissió del bé immoble, donat que aquesta s'ha produït per subhasta i adjudicació, com a tràmit final d'un procediment de constrenyiment. Acceptat.

## ENTITAT METROPOLITANA DEL TRANSPORT

QUEIXA 9400972

Es recorda a l'Entitat Metropolitana del Transport en relació al procediment seguit per la imposició del recàrrec sobre l'IBI per finançar el transport metropolità de Barcelona, que les primeres exaccions d'un recàrrec s'han de notificar de manera individualitzada en els contribuents, amb els requisits legalment establerts i informant dels recursos possi-

bles, així com que l'entrada en vigor de les ordenances fiscals té lloc a partir de la seva publicació en el BOP. No acceptat.

## ÀREA 04 SANITAT I CONSUM

## SUB-ÀREA 0401 SALUT PÚBLICA

## DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

QUEIXA 9401859

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social adopti les mesures oportunes per tal d'incoar els expedients sancionadors que poguessin correspondre per l'obertura i funcionament d'un centre assistencial sense les prèvies autoritzacions administratives, atès que l'administració ha de controlar, inspeccionar i vetllar perquè tot centre compleixi els requisits que imposa la normativa vigent. Acceptat.

## DIRECCIÓ DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

QUEIXA 9401020

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social doni les ordres oportunes per tal de verificar la possible desassistència mèdica, que per descoordinació de serveis, pateixen malalts de SIDA en determinats centres hospitalaris de Catalunya i així, extingir qualsevol dubte sobre la possible discriminació d'aquests malalts en el tractament i serveis sanitaris assistencials. Acceptat.

## DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA

QUEIXA 9201495

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social actuar d'una manera més ferma i efectiva en la lluita contra les dependències, a fi de preservar la salut dels no fumadors, d'acord amb allò que estableix la Llei 10/91, de 10 de maig. No acceptat.

## SUB-ÀREA 0402 DEFICIÈNCIES SANITÀRIES

## DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA

QUEIXA 9301643

Recordatori al Departament de Sanitat i Seguretat Social del deure d'agilitar els rescabaments de despeses autoritzades, en relació a la sol·licitud pels costos provocats per la recerca de donant de moll d'os. Acceptat.

## DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

QUEIXA 9300107

Recordatori al Departament de Sanitat i Seguretat Social del deure legal d'atendre els drets dels interessats a reclamar

i obtenir els interessos de demora que puguin correspondre als creditors, d'acord amb allò que estableixen els articles 45 del Text Refós de la Llei General Pressupostària i 25 de la Llei de Finances Públiques de Catalunya, en relació al retard de l'ICS en el pagament als proveïdors. No acceptat.

**QUEIXA 9300108**

Recordatori al Departament de Sanitat i Seguretat Social del deure legal d'atendre els drets dels interessats a reclamar i obtenir els interessos de demora que puguin correspondre als creditors, d'acord amb allò que estableixen els articles 45 del Text Refós de la Llei General Pressupostària i 25 de la Llei de Finances Públiques de Catalunya, en relació al retard de l'ICS en el pagament als proveïdors. No acceptat.

**QUEIXA 9401339**

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social que en eventuals canvis de metges, es respectin els drets dels usuaris a la lliure elecció de metges, i s'adoptin les mesures necessàries per poder restablir en els seus drets als usuaris. Parcialment acceptat.

**DIRECCIÓ DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT**

**QUEIXA 9400076**

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social donar les ordres oportunes per agilitar l'aprovació i publicació del reglament, que en desplegament de la Llei d'Ordenació Farmacèutica de Catalunya ha de regular els horaris d'atenció al públic, els serveis d'urgència, les vacances i el tancament temporal voluntari de les oficines de farmàcia, en funció de les característiques poblacionals i geogràfiques de cada ABS, per tal de garantir a la població l'assistència farmacèutica permanent. Pendent de resposta.

**DELEGACIÓ TERRITORIAL DEL DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL DE BARCELONA**

**QUEIXA 9300371**

Recordatori del compromís assolit per escrit per l'Hospital de la Vall d'Hebron de millorar les condicions assistencials dels hemofílics. Acceptat.

**ÀREA 0403 PERSONAL**

**DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT**

**QUEIXA 9301313**

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social que en virtut d'un acord assolit en data 9 de juliol de 1990 entre els sindicats i representants d'aquest Departament i del de Treball, es suspenguí l'execució de les sancions im-

posades a 14 membres del Comitè de Vaga que pertanyen al col·lectiu de personal sanitari no facultatiu, fins que no existeixi una sentència judicial condemnatòria no susceptible d'ulteriors recursos. Acceptat parcialment.

**ÀREA 0404 CONSUM**

**AJUNTAMENT DE PUIGCERDÀ**

**QUEIXA 9100988**

Es recomana a l'Ajuntament de Puigcerdà, en relació al Reglament del Servei de Subministrament d'Aigua Potable aprovat pel consistori, resolgui si ha efectuat una municipalització del servei de conservació dels comptadors d'acord amb la normativa vigent, cas que no sigui així, modifiqui l'article on es contempla aquesta, i restitueixi als abonats del servei d'aigües la possibilitat de contractar amb total llibertat la conservació dels comptadors. Pendent de resposta.

**DEPARTAMENT DE GOVERNACIÓ**

**QUEIXA 9401875**

Es recomana al Departament de Governació que en compliment de l'art. 16 de la Llei 10/1990, de 15 de juny sobre policia de l'espectacle, les activitats recreatives i els establiments públics, es concreti la regulació del dret d'admissió, per tal que puguin ser determinats els seus límits. Acceptat.

**DEPARTAMENT DE COMERÇ, CONSUM I TURISME**

**QUEIXA 9202462**

Es recorda al Servei Territorial de Comerç, Consum i Turisme de Girona que els terminis establerts a les lleis obliguen per igual a les autoritats i funcionaris competents com als interessats, de manera que cal extremar la diligència en la tramitació dels expedients sancionadors que afectin establiments turístics que estan oberts només determinada època de l'any. En relació a l'ajornament d'una actuació inspectora, pel tancament del període d'activitat d'un càmping. Pendent de resposta.

**AJUNTAMENT DE BARCELONA**

**QUEIXA 9200630**

Es recorda a l'Ajuntament de Barcelona el deure que té d'abstenir-se de recomanar els serveis d'una determinada empresa funerària, atès que el mercat de serveis funeraris és de lliure competència. Pendent de resposta.

**QUEIXA 9201009**

Ídem 92/630, àrea 0404

**ÀREA 05 TREBALL I PENSIONS**

QUEIXA 9001491  
Ídem 90/420, secció 0503

**SUB-ÀREA 0501 PENSIONS ESPECIALS REPUBLICANS****AJUNTAMENT DE TÀRREGA**

QUEIXA 9302205

Recordatori del deure legal de contestar expressament les sol·licituds de l'administrat, relatives a la seva situació com antic funcionari declarat desafecte pel Règim anterior. Acceptat.

QUEIXA 9302242

Es suggereix a l'INEM adopti un criteri interpretatiu més flexible de les normes que regulen la potestat de reclamar la devolució dels ingressos indeguts i la seva compensació (concedint ajornaments i fraccionament del pagament), quan aquests han estat per errors en els càlculs per part del mateix INEM. Pendent de resposta.

**SUB-ÀREA 0502 SEGURETAT SOCIAL****DIRECCIONS PROVINCIALS TREBALL I S.S.**

QUEIXA 9300860

Es suggereix al Ministeri de Treball i Seguretat Social, mitjançant el Defensor del Poble, en relació a la Circular núm. 2-034, de 29 de desembre de 1992, que regula l'enquadrament als diferents règims de la Seguretat Social dels socis que presten serveis en els diferents tipus de societats mercantils, i dels membres dels seus òrgans d'administració, dicti una resolució al respecte que sigui publicada al Butlletí Oficial de l'Estat, per raons de publicitat i seguretat jurídica, així com que les properes circulars i resolucions sobre Seguretat Social que regulin determinades situacions, es facin garantint el principi de publicitat. Acceptat parcialment.

**SECRETARIA GENERAL DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL**

QUEIXA 9302241

Es suggereix al Departament de Sanitat i Seguretat Social iniciar les corresponents investigacions i si cal, procedir a l'obertura d'un expedient disciplinari i sancionador, contra el responsable de l'incompliment d'alguna de les mesures contingudes en un requeriment judicial, de que és objecte l'Hospital de Santa Creu i Sant Pau, amb motiu de l'acomodament d'un treballador. Acceptat.

**DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ**

QUEIXA 9302143

Recordatori al Departament de Treball del deure legal que té l'administració de resoldre expressament, en relació a un escrit denunciant el deficitari aprofitament d'un curs de formació ocupacional. Acceptat.

**DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT**

QUEIXA 9302478

Recordatori del deure legal de reintegrar de forma puntual les despeses que ocasionen els trasllats en taxi, amb motiu de l'assistència a una tractament mèdic. Acceptat.

**DELEGACIÓ TERRITORIAL DEL DEPARTAMENT DE TREBALL DE BARCELONA**

QUEIXA 9401526

Es suggereix al Departament de Treball doni les ordres oportunes perquè es recordi als organismes competents una actuació ferma i efectiva de l'actuació inspectora en els casos en que existeixi un evident incompliment de les normes, en relació a les actuacions portades a terme per la Inspecció de Treball, amb motiu de la no adaptació d'uns rebuts de salaris a la legalitat vigent. Pendent de resposta.

**SUB-ÀREA 0503 TREBALL****INEM CATALUNYA**

QUEIXA 9000420

Es suggereix al Instituto Nacional de Empleo adoptar les mesures escaients, a fi que els treballadors estrangers puguin gaudir de la totalitat dels seus drets laborals, en relació a l'abonament íntegre de la prestació per desocupació, per tal de no incidir en un enriquiment injust per part de l'INEM. Acceptat parcialment.

**DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA**

QUEIXA 9300277

En relació al retard de l'INEM en pagar el subsidi d'excarceració als ex-reclusos que són alliberats de les presons, es suggereix a l'INEM s'agiliti la seva tramitació, cosa que accepta i als Departaments de Justícia i Benestar Social, s'estudiï la viabilitat de poder facilitar als reclusos en el moment que surtin de la presó, o bé una ajuda econòmica fins a la percepció efectiva del subsidi o uns diners com a bestreta d'aquest futur subsidi, cosa que no accepta.

QUEIXA 9001490  
Ídem 90/420, secció 0503

**ÀREA 06 SERVEIS SOCIALS****SUB-ÀREA 0603 GENT GRAN**

## DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

QUEIXA 9301946

Es recomana al Departament de Benestar Social que en cas que consideri necessari que el contingut del Decret 195/1993, de 13 de juliol pel qual es modifica la normativa reguladora de la promoció, el finançament i les prestacions econòmiques dels serveis socials, formi part de l'ordenament jurídic català, es dicti un nou Decret, en la tramitació del qual es solliciti el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, previst a l'art. 3.1.b) del Decret Legislatiu 1/1991, de 25 de març, i que incorpori en el seu mateix articulat les previsions contingudes a l'Ordre de 4 d'octubre de 1993, relatives al seu abast subjectiu. Acceptada.

**SUB-ÀREA 0604 NENS**

## DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

QUEIXA 9302068

Es suggereix al Departament de Justícia, en relació a la situació dels centres de menors dependents de la Direcció de Justícia Juvenil, es prenguin les mesures oportunes per tal de millorar les condicions d'habitabilitat de les instal·lacions i la preservació de la intimitat dels menors, així com evitar que aquests romanguin en els centres d'observació més temps que el permès per llei. També es suggereix millorar la utilització i aprofitament dels recursos disponibles. Acceptat.

## DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

QUEIXA 9302439

Es recomana al Departament de Benestar Social arbitrar mesures, per reduir el nombre de casos en llista d'espera als EAIA i la demora d'ingrés en un centre residencial de menors proposats per un acolliment simple. Acceptat parcialment.

**SUB-ÀREA 0607 BORSSES DE POBRESA**

## AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9400868

Es suggereix a l'Ajuntament de Barcelona, en relació al desnonament per sentència judicial de que és objecte una família, se'ls hi proporcioni el mateix tracte que a d'altres ciutadans per poder optar a un habitatge, admetent-los en llista d'espera. No acceptat.

**ÀREA 07 ENSENYAMENT I CULTURA****SUB-ÀREA 0701 ALUMNES**

## DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT

QUEIXA 9302342

Es suggereix al Departament d'Ensenyament modifiqui la redacció del precepte que regula l'admissió automàtica dels alumnes d'ensenyament obligatori, si considera que els alumnes que han cursat 8è d'EGB, sense haver-lo superat, no han de tenir dret de reserva en el mateix centre on estiguin escolaritzats. Acceptat.

QUEIXA 9400288

Es suggereix al Departament d'Ensenyament reconsideri el seu criteri, en relació a la capacitat que tenen els centres de FP, per a determinar el número màxim de convocatòries que tenen els alumnes. Acceptat.

QUEIXA 9400435

Es suggereix al Departament d'Ensenyament encetar alguna actuació per tal d'informar als Instituts de Batxillerat d'arreu de Catalunya de les condicions d'inscripció al curs d'orientació universitària, quan es vol cursar per segona vegada, en relació a la matriculació a COU d'una alumna en la mateixa opció que ja havia superat. No acceptat.

QUEIXA 9400886

Es suggereix al Departament d'Ensenyament, que en aquells casos en que es pot haver produït una discriminació per raó de raça, es sigui especialment diligent a l'hora de valorar si efectivament s'ha produït o no la discriminació. Acceptat.

QUEIXA 9401037

Es suggereix al Departament d'Ensenyament es dirigeixi als centres destinataris de la normativa sobre els drets i els deures dels alumnes informant clarament sobre el seu abast, els seus límits i els criteris d'aplicació, en relació a la imposició d'una mesura cautelar a un nen, consistent en privar-lo d'assistir a classe. Pendent de resposta.

## AJUNTAMENT DE BARCELONA

QUEIXA 9301077

Es recomana a l'Ajuntament de Barcelona donar compliment a la normativa que contempla beneficis i exempcions pels membres de les famílies nombroses, en relació als alumnes del Conservatori de Música. Acceptada.

QUEIXA 9301318

Ídem 93/1077, sub-àrea 0701

## UNIVERSITAT DE BARCELONA

QUEIXA 9301506

Recordatori a la Universitat de Barcelona, en relació a la negativa d'acceptar el pagament extemporani de la matrícula d'un alumne, fill d'un funcionari d'ensenyament, de la doctrina que impedeix anar contra els propis actes, de manera que accepti el pagament extemporani ofert per l'interessat, a no ser que s'acrediti la recepció dels avisos conforme la matrícula no havia estat efectiva. Acceptat.

## UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

QUEIXA 9401197

Es suggereix a la Universitat Autònoma de Barcelona tinguí en compte les circumstàncies econòmiques dels estudiants, quan demanen la suspensió del pagament de la matrícula fins la resolució del recurs contra la denegació de la beca, per tal de no ocasionar greus perjudicis, com la impossibilitat de matricular-se. No acceptat.

## UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

QUEIXA 9302314

Es suggereix a la Universitat Politècnica de Catalunya que la convocatòria excepcional de revisió d'examen oferida als alumnes, no es computi en els seus expedients com a convocatòria de setembre, sinó com a revisió de l'examen de juny. Acceptat.

QUEIXA 9401867

Es suggereix a la Universitat Politècnica de Catalunya accedeixi al trasllat d'expedient d'un alumne a l'Escola d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa, atès que la massificació de la UPC invocada com argument per denegar-ho, no es dona en aquest cas. No acceptat.

## UNIVERSITAT POMPEU FABRA

QUEIXA 9301090

Es recorda al Comissionat per a Universitats i Recerca, en relació a la limitació de l'accés a la biblioteca d'una universitat pública de que són objecte estudiants d'altres universitats, que les universitats públiques no poden privar a determinades persones de l'accés a un fons bibliogràfic especialitzat per raó de l'adscripció o no a un determinat centre, atès que la llei disposa que les biblioteques universitàries presten el seu servei a universitats i investigadors. Acceptat.

QUEIXA 9301777

Ídem 93/1090, sub-àrea 0701

QUEIXA 9201696

Es suggereix al Departament d'Ensenyament reconsideri la decisió de no admetre la pre-inscripció d'un alumne per la Facultat d'Humanitats de la Universitat Pompeu Fabra,

atès que pel curs 92-93 no hi havia opció preferent per cursar aquella carrera, sinó que havien de ser seleccionats d'acord amb la nota obtinguda. Acceptat.

## SUB-ÀREA 0702 PROFESSORS

## DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT

QUEIXA 9201440

Es suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació als processos de selecció per cobrir places de funcionaris docents, es procedeixi a l'exclusió dels aspirants en el moment en què per part de l'òrgan de selecció es conegui que no es compleixen els requisits fixats en la convocatòria, per tal de no generar falses expectatives en els aspirants. Acceptat.

QUEIXA 9201538

Es recorda al Departament d'Ensenyament, en relació a la provisió de llocs de treball de pre-escolar i primària, el deure de proveir les vacants que afecten a nens amb necessitats educatives especials amb professors que tinguin la capacitat adequada. Acceptat.

QUEIXA 9301662

Es suggereix al Departament d'Ensenyament paliar els efectes discriminatoris que produeix l'aplicació del Reial Decret 574/91, aprovat en desenvolupament de la LOGSE, que atorga una valoració preferent, en les tres primeres convocatòries d'accés a la funció pública docent, a la docència pública, modificant les valoracions dels mèrits relatius a l'experiència docent, així com concedir prioritat per a l'accés a interinitat a aquelles persones que han participat en la convocatòria i han superat, sense obtenir plaça, la prova de coneixements. Acceptat parcialment.

QUEIXA 9301627

Es suggereix al Departament d'Ensenyament insti a un centre públic de FP a adaptar el full emprat per a la pre-inscripció dels alumnes a allò establert a la Resolució de 2 de febrer de 1994, mitjançant la qual foren aprovades les normes de pre-inscripció i matriculació d'alumnes per al curs 1994/95, atès que s'exigien dades diferents a les previstes per la normativa vigent. Acceptat.

QUEIXA 9301715

Ídem 93/1662, sub-àrea 0702

QUEIXA 9301729

Ídem 93/1662, sub-àrea 0702

QUEIXA 9301748

Ídem 93/1662, sub-àrea 0702

QUEIXA 9301840

Ídem 93/1662, sub-àrea 0702



QUEIXA 9301847  
Ídem 93/1662, sub-àrea 0702

QUEIXA 9302078  
Ídem 93/1662, sub-àrea 0702

QUEIXA 9301856

Es recomana al Departament d'Ensenyament, en relació a les convocatòries d'accés a la funció pública docent realitzades sota l'empara del Reial Decret 574/91, aprovat en desenvolupament de la LOGSE, concedeixi prioritats per a l'accés a interinitat a aquelles persones que hagin participat en la convocatòria i hagin superat, sense obtenir plaça, la prova de coneixements. Acceptada.

QUEIXA 9302310

Recordatori al Departament d'Ensenyament del deure legal que tenen les administracions de motivar les resolucions dels actes administratius, no considerant-se suficient la notificació d'un informe si aquest no s'adjunta a la resolució, en relació a la desestimació d'un recurs presentat amb motiu d'unes proves d'accés a places de cossos de funcionaris docents d'ensenyament secundari. No acceptat.

QUEIXA 9301857

Es suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació al procediment d'actuació dels tribunals qualificadors en les convocatòries de places de funcionaris docents, que en el cas que sigui convenient nomenar més d'un tribunal per a una especialitat, prevegi la constitució d'una comissió de selecció com a òrgan encarregat d'elaborar una llista única d'aspirants seleccionats, a partir de les qualificacions atorgades per cadascun dels tribunals, de manera que siguin seleccionats els candidats amb majors mèrits d'entre aquells que aspiren a les places. No acceptat.

QUEIXA 9400136

Es suggereix al Departament d'Ensenyament reconsideri la decisió de no admetre la dimissió de la directora d'un centre públic, atès que es troba sotmesa a tractament mèdic, circumstància que es pot considerar com una de les causes excepcionals que justifiquen la renúncia al càrrec. No acceptat.

QUEIXA 9301873  
Ídem 93/1662, sub-àrea 0702

QUEIXA 9401075

Es suggereix al Departament d'Ensenyament notifiqui els actes administratius de forma individualitzada, en relació amb el procediment emprat en la notificació de deducció d'havers, corresponents a un temps de vaga, realitzada mitjançant la signatura en un únic document. Acceptat.

QUEIXA 9301915

Es suggereix al Departament d'Ensenyament palliar els efectes discriminatoris que produeix l'aplicació del Reial Decret 574/91, aprovat en desenvolupament de la LOGSE, que atorga una valoració preferent, en les tres primeres convocatòries d'accés a la funció pública docent, a la docència pública, modificant les valoracions dels mèrits relatius a l'experiència docent, així com concedir prioritats per a l'accés a interinitat a aquelles persones que han participat en la convocatòria i han superat, sense obtenir plaça, la prova de coneixements. Acceptat parcialment.

QUEIXA 9401097

Recordatori al Departament d'Ensenyament en relació al procediment emprat en el tancament de centres escolars, del deure legal de dictar i publicar una resolució on es contempli l'autorització del cessament d'activitats. No acceptat.

QUEIXA 9301944  
Ídem 93/1915, sub-àrea 0702

QUEIXA 9401252

Es suggereix al Departament d'Ensenyament reconsideri la valoració de mèrits realitzada amb motiu d'un concurs de mèrits per professors de secundària, de manera que siguin valorats en l'apartat de formació els cursos de Doctorat, quan encara no es reuneix la condició de Doctor. No acceptat.

QUEIXA 9301963

Es suggereix al Departament d'Ensenyament adopti mesures necessàries per evitar el perllongament innecessari de situacions de provisionalitat dels funcionaris docents, així com aplicar el principi d'estabilitat en el centre, en el cas de propietaris provisionals i evitar el seu trasllat a no ser que la plaça sigui reclamada per funcionaris amb millor dret, en relació a una sol·licitud de comissió de serveis. No acceptat.

QUEIXA 9401490

Es suggereix al Departament d'Ensenyament, en relació als mitjans emprats per comunicar les substitucions en els cosos de professors, que en aquells casos en que no sigui possible contactar directament per telèfon amb el candidat a la substitució, s'utilitzi com a sistema alternatiu la certificació per correu urgent o el telegrama, per tal de tenir constància de la renúncia del candidat a ocupar la vacant que se li ha ofert. No acceptat.



**QUEIXA 9401512**

Es recomana al Departament d'Ensenyament revisar la decisió adoptada de prorrogar l'equip directiu d'un centre docent, i no nomenar al candidat escollit per tenir una plaça amb assignació provisional, atès que l'aplicació del principi d'eficàcia no pot justificar una actuació de l'Administració al marge del procediment establert. No acceptada.

**AJUNTAMENT DE GRANOLLERS****QUEIXA 9301981**

Es recomana a l'Ajuntament de Granollers revisar el procediment de selecció portat a terme per cobrir unes places d'educadores a una escola bressol del municipi, de manera que s'esmercin les irregularitats detectades de manca de publicació en el BOP i DOGC, per tractar-se d'una contractació per la via d'urgència, i de manca de publicitat del concurs realitzat. Acceptada parcialment.

**SUB-ÀREA 0707 NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA****GOVERN CIVIL DE BARCELONA****QUEIXA 9301088**

Recordatori al Govern Civil de Barcelona del deure legal de fer un ús adequat de la toponímia catalana, en relació a les adreces dels equips on és possible la tramitació del DNI. Acceptat.

**QUEIXA 9401687**

Recordatori al Govern Civil de Barcelona del dret que tenen els ciutadans de Catalunya d'utilitzar la llengua oficial que escullin, en les seves relacions amb els poders públics en els procediments que es segueixen davant els òrgans de l'Administració Estatal a Catalunya, en relació a l'incorrecte tracte de que va estar objecte una ciutadana a unes dependències de la policia, per haver fet ús de la llengua catalana. Acceptat.

**DELEGACIÓ DEL GOVERN****QUEIXA 9401587**

Recordatori a la Delegació del Govern a Catalunya del dret que tenen els ciutadans de Catalunya d'utilitzar la llengua oficial que escullin, en les seves relacions amb els poders públics, en els procediments que es segueixen davant els òrgans de l'Administració Estatal a Catalunya, en relació a la negativa d'una secció de l'Institut Nacional de la Seguretat Social d'atendre una consulta, perquè aquesta es feia en llengua catalana. Acceptat.

**INSTITUT CATALÀ DE LA DONA****QUEIXA 9401474**

Es suggereix a l'Institut Català de la Dona accepti el cofinançament d'un projecte d'investigació mitjançant una subvenció, condicionada únicament a que el treball s'entregui en llengua catalana i es reconeguin a l'Institut els drets d'explotació d'aquesta versió, però sense que hagi d'impli-car la direcció del projecte per part de l'Institut. Acceptat.

**DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA****QUEIXA 9300496**

Es suggereix al Departament de Justícia la necessitat de dotar amb més mitjans el servei de traduccions del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, a fi d'evitar que es produeixi un retard en la tramitació dels processos que requereixen traducció, per haver estat redactats en llengua catalana. No acceptat.

**SUB-ÀREA 0708 ALTRES TEMES CULTURALS NO RELATIUS A LA LLENGUA****AJUNTAMENT DE BARCELONA****QUEIXA 9301308**

Recordatori a l'Ajuntament de Barcelona, en relació a les condicions imposades en testament respecte a l'exhibició de les obres d'en Clarà, de la possibilitat d'atorgar una carta fundacional, per tal de constituir una fundació tal i com consta en el testament de la causant, així com de l'obligació de complir el compromís assumit en la donació, relatiu a no dispersar l'obra per a la seva exhibició. Pendent de resposta.

**ÀREA 08 JUSTÍCIA****SUB-ÀREA 080110 COL·LEGIS PROFESSIONALS****COLLEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA****QUEIXA 9400374**

Es suggereix al Col·legi d'Advocats de Barcelona admeti una denúncia verbal contra l'actuació professional d'un advocat, atesa la manca de normativa que exigeixi la presentació de denúncies per escrit. Acceptat.

**SUB-ÀREA 0802 INSTITUCIONS PENITENCIÀRIES****DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PENITENCIARIS I REHABILITACIÓ****QUEIXA 9302521**

Es suggereix al Departament de Justícia, en relació a l'estat de la Presó Model de Barcelona, iniciï alguna actuació

per tal de desmassificar el centre, així com millorar determinades instal·lacions i potenciar certs programes com el de dispensació de metadona. Acceptat parcialment.

QUEIXA 9400066

Es suggereix al Departament de Justícia estudiï la viabilitat de que l'interessat sigui classificat inicialment en tercer grau penitenciari, atès que compleix els requisits establerts a l'art. 251 del Reglament Penitenciari, de primera condemna i bona conducta. Acceptat.

QUEIXA 9400776

Es suggereix al Departament de Justícia, en relació al centre penitenciari de Brians, iniciï alguna actuació per tal de completar la plantilla de funcionaris, de manera que puguin funcionar la infermeria del mòdul de dones. Acceptat.

QUEIXA 9400855

Es suggereix al Departament de Justícia, en relació al Centre Penitenciari de Tarragona, iniciï alguna actuació per tal de reparar i condicionar determinades instal·lacions, així com aprofitar algunes dependències per activitats d'esbarjo i formació per als interns. Acceptat parcialment.

QUEIXA 9400856

Es suggereix al Departament de Justícia, en relació als centres penitenciaris de Girona i Figueres, iniciï alguna actuació per tal de desmassificar el centre, augmentar els programes d'activitats pels interns, així com millorar determinats aspectes de l'atenció sanitària. Acceptat.

QUEIXA 9400857

Es suggereix al Departament de Justícia, en relació al Pavelló Hospitalari Penitenciari de Terrassa, s'augmentin en la mesura del possible les places hospitalàries, així com es doni més publicitat de la seva existència. Acceptat parcialment.

QUEIXA 9401985

Es suggereix al Departament de Justícia estudiï la viabilitat de que la interessada sigui classificada inicialment en tercer grau penitenciari, atès que reuneix els requisits esta-

blerts a l'art. 251 del Reglament Penitenciari, de primera condemna i bona conducta. Acceptat.

AJUNTAMENT D'AMPOSTA

QUEIXA 9402076

Es suggereix a l'Ajuntament d'Amposta, en relació al dipòsit municipal de detinguts, augmenti les mesures de seguretat d'aquest, per tal d'evitar possibles actes d'autolesió per part dels detinguts. Pendent de resposta.

AJUNTAMENT DE RIPOLL

QUEIXA 9401894

Es suggereix a l'Ajuntament de Ripoll, en relació a l'estat del dipòsit municipal de detinguts, s'estudiï la viabilitat d'aïllar la turca ubicada a cada cella, per tal de millorar la salubritat d'aquestes. L'Ajuntament acusa recepció i queda pendent de prendre un determini.

AJUNTAMENT DE VALLS

QUEIXA 9401893

Es suggereix a l'Ajuntament de Valls, en relació al dipòsit municipal de detinguts, es reforci la seguretat del finestrall del dipòsit, així com que s'habiliti pels detinguts un espai destinat per dutxes. L'Ajuntament acusa recepció i queda pendent de prendre un determini.

AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL Penedès

QUEIXA 9401871

Es suggereix a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, en relació a l'estat del dipòsit municipal de detinguts, es millori l'alimentació proporcionada als detinguts, de manera que els entrepans siguin substituïts per àpats calents. L'Ajuntament acusa recepció i queda pendent de prendre un determini.

AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

QUEIXA 9401872

Es suggereix a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, en relació a l'estat del dipòsit municipal, millori les condicions de les cel·les, tant pel que fa a la ventilació, com a la instal·lació d'algun sistema de calefacció. Pendent de resposta.

## ANNEX 6 :ACTIVITATS DEL SÍNDIC

### ACTIVITATS DEL SÍNDIC DE GREUGES

#### Relacions amb el Parlament

7 març	Entrevista amb el President del Parlament de Catalunya. Presentació Informe 1993.
24 març	Dinar de treball amb el Diputat Sr. Miquel Pueyo, President de la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges.
25 març	Presentació de l'Informe 1993 davant la Comissió Parlamentària del Síndic de Greuges.
6 abril	Presentació de l'Informe 1993 davant el Ple del Parlament de Catalunya.
28 abril	Entrevista amb l'Oficial Major del Parlament.
20 juliol	Entrevista amb el Vice-president primer del Parlament.
19 set.	Entrevista amb el President del Parlament de Catalunya
26 set.	Entrevista amb el Vice-president primer del Parlament de Catalunya.
29 set.	Entrevista amb l'Oficial Major del Parlament de Catalunya.

#### Visites i reunions de treball

13 gener	Visita a la Institució del Rector de la Universitat Autònoma de Barcelona i signatura del conveni entre el Síndic de Greuges i el Centre d'Estudis de Drets Humans de l'esmentada Universitat.
17 gener	Entrevista amb l'Alcalde de l'Hospitalet de Llobregat.
20 gener	Entrevista amb l'Alcalde de Sant Adrià de Besòs
24 gener	Entrevista amb el Director General de Serveis Penitenciaris i de Rehabilitació.
28 gener	Visita al dipòsit municipal de detinguts d'Arenys de Mar.
7 febrer	Entrevista amb el Secretari General de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.
8 febrer	Entrevista amb l'Adjunt a Direcció i l'Assessor Jurídic del Port de Barcelona.
9 febrer	Entrevista amb Regidors de l'Ajuntament de Sitges.
14 feb.	Entrevista amb el Secretari General del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya.
17 febrer	Visita al Casal dels Infants del Raval. Reunió amb el Director general d'Aigües de Barcelona.
8 març	Entrevista amb la Directora Gral. de Formació d'Adults.

---

---

10 març	Visita a la Presó de Can Brians.
29 març	Visita a les presons de Girona i Figueres.
5 abril	Entrevista amb el President i el Gerent de l'Entitat Metropolitana del Transport.
7 abril	Visita a la Presó de Tarragona.
8 abril	Entrevista amb l'Alcalde d'Almòster.
11 abril	Visita al centre de menors l'Esperança.
12 abril	Entrevista amb el Director Gral. de Serveis Penitenciaris i de Rehabilitació.
15 abril	Entrevista amb la Gerent del Patronat Municipal de l'Habitatge i amb el Regidor de l'Ajuntament de Barcelona Sr. Xavier Valls.
18 abril	Visita a la Institució i reunió de treball amb membres del Comitè Europeu per a la prevenció de la tortura i els tractes o càstigs inhumans o degradants (CPT) del Consell d'Europa.
5 maig	Entrevista amb l'Alcalde de Solsona.
12 maig	Entrevista amb la Diputada Sra. M. Carme Vidal. Entrevista amb el Delegat a Brusselles del Patronat Català Pro Europa.
19 maig	Visita a les instal·lacions del Taller Escola Barceloneta, dedicada a l'atenció i formació socio-laboral de disminuïts psíquics.
20 maig	Entrevista amb una Regidora de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.
24 maig	Entrevista amb el President i membres del Consell Comarcal del Barcelonès.
9 juny	Entrevista amb l'Associació de Víctimes del Terrorisme.
10 juny	Entrevista amb l'Alcalde de Sant Adrià de Besòs. Entrevista amb membres de l'Associació Catalana per Finalitats de Desenvolupament de Mediació i Arbitratge.
13 juny	Visita al dipòsit municipal de detinguts de Vilanova i la Geltrú.
22 juny	Visita al dipòsit municipal de detinguts de Sant Feliu de Llobregat.
5 juliol	Visita al nou dipòsit municipal de detinguts de Tortosa i assistència a la inauguració de la residència per a menors Coll de l'Alba.
7 juliol	Visita als dipòsits municipals de detinguts de Blanes i de Mataró.
11 juliol	Entrevista amb la Sra. Rosa Bruguera, Diputada.
14 juliol	Visita als dipòsits municipals de detinguts de Vic i de Ripoll.
25 juliol	Reunió amb els membres del Centre d'Estudis de Drets Humans de la Universitat Autònoma de Barcelona.
29 agost	Entrevista amb l'Alcalde de Barcelona i lliurament de l'Informe de 1993 del Síndic.

---

5 set.	Visita als dipòsits municipals de detinguts de Vilafranca del Penedès i de Valls.
8 set.	Entrevista amb l'Alcalde de Vallirana.
9 set.	Visita als dipòsits municipals de detinguts de Reus i d'Amposta.
13 set.	Entrevista amb el President de la Generalitat de Catalunya i lliurament de l'Informe 1993 del Síndic.
10 oct.	Entrevista amb el Diputat Sr. Xavier Soto.
14 oct.	Entrevista amb el Conseller-Delegat d'ADIGSA i l'Alcalde del Prat de Llobregat.
25 oct.	Visita a les Sales de Psiquiatria de l'Hospital Clínic de Barcelona.
9 nov.	Entrevista amb el Director General de Promoció Educativa.
10 nov.	Visita a la Residència Amílcar, per a persones amb gran discapacitat física.
15 nov.	Entrevista amb el President i el Director general d'Aigües de Barcelona.
24 nov.	Entrevista amb el Degà del Col·legi de Periodistes i el Sr. Llorenç Gomis.
16 des.	Entrevista amb el Director Gral. d'Universitats.

#### **Assistència i/o intervencions en conferències, jornades, seminaris i taules rodones**

	Participació en el Curs de Jurisprudència Constitucional organitzat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.
	Participació en el Seminari de Dret Local, corresponent a 1994, organitzat per la Federació de Municipis de Catalunya.
21 febrer	Participació en la taula rodona celebrada dins els actes d'homenatge a Pierre Deffontaines organitzats per l'Institut Francès de Barcelona.
4 març	Presidència de la Ponència «L'Informe de Girona: una nova fase», dins el Seminari «Immigració, racisme i xenofòbia» organitzat per la Fundació Internacional Olof Palme a la seva seu de Badalona.
7 març	Conferència «El Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges» dins el XII Curs de Drets Humans 1994 organitzat per l'Institut de Drets Humans de Catalunya.
23 març	Cloenda de les Jornades de la Regió Sanitària Centre «La qualitat de l'atenció des del punt de vista del comprador de serveis. Les demandes als proveïdors», organitzades pel Servei Català de la Salut i celebrades a Granollers.
24 març	Conferència sobre la Institució del Síndic de Greuges dins el Curs d'Humanitats de l'Associació Familiar FERT.
7 abril	Participació en la taula rodona «Què es fa, i què es pot fer des de les Institucions sobre el 4rt. món?» organitzada per Cristianisme i Justícia. Participació en el Curs «Responsabilitat penal i administrativa en l'àmbit empresarial», organitzat per la Universitat de Barcelona.

---

3 maig	Participació en la taula rodona «Reagrupament familiar d'immigrants, problemes, disfuncions i solucions possibles» organitzada per la Fundació Paulino Torras.
5 maig	Conferència del Síndic sobre la Institució a l'Associació d'Amics de la Cultura de Lloret de Mar.
6/13/20 maig	Participació en les Jornades sobre el «Procediment davant el Tribunal Europeu de Drets Humans», organitzades pel Col·legi d'Advocats de Barcelona.
10 maig	Conferència sobre la Institució als alumnes de 2n. curs de diplomatura en gestió i administració pública de la Facultat d'Econòmiques de la Universitat de Barcelona.
17 maig	Participació en la taula rodona organitzada per l'Oficina de Prestació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona, amb motiu del Dia de l'objecció de consciència.
26 maig	Participació en la taula rodona-col·loqui «La família i la síndrome de l'aturat» organitzada per FIATC FORUM i el Grup d'Entitats Catalanes per a l'Any Internacional de la Família
7 juny	Conferència del Síndic «El Síndic de Greuges i l'Administració de Justícia», organitzada pel Col·legi d'Advocats de Sabadell.
16 juny	Col·loqui sobre la Institució a la seu de la Institució Alumnes del Màster de Dret Públic de la Universitat Pompeu Fabra.
28 juny	Conferència del Síndic sobre la Institució al Rotary Club.
15/16 juliol	Participació en les Jornades «Psiquiatria Jurídica i Forense» organitzades pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya.
7 set.	Participació en la taula rodona sobre la situació dels estrangers a Espanya en la Trobada Europea per la Tolerància, organitzada pel Consell de la Joventut i la Infància de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.
7/9 oct.	Presentació de la ponència «Aspectos procesales penales de la enajenación mental» dins las Jornadas de Estudios Europeos organitzades pel Comité Europeo Derecho, Ética i Psiquiatria, celebrades a Madrid.
20 oct.	Conferència sobre la Institució als alumnes de la Facultat de Dret de l'assignatura optativa de Drets Humans de la Universitat Autònoma de Barcelona.
10 nov.	Conferència sobre la Institució del Síndic de Greuges als alumnes de 3r. de Dret de la Universitat Pompeu Fabra.
12 nov.	Cloenda de las V Jornades sobre experiències en les unitats d'admissions i atenció a l'usuari, organitzades per la Regió Sanitària Costa de Ponent del Servei Català de la Salut.
15 nov.	Conferència del Síndic sobre la Institució dins la 15a. Escola de Pares d'ASPAÑIAS.
16 nov.	Conferència del Síndic sobre la Institució a la seu de la Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa (UNAE)
18 nov.	Presidència i intervenció en la cloenda de la I taula rodona del IV Eurofòrum de la Gent Gran «Els drets de la gent gran en la construcció europea» organitzat pel Departament de Benestar Social.
23 nov.	Conferència sobre la Institució als alumnes de la Facultat de Dret (assignatura optativa de Dret Públic a Catalunya) de la Universitat de Barcelona.

---



- 29 nov. Presidència i intervenció en la cloenda de l'acte de presentació del llibre «Crónica de una lucha por la igualdad», celebrat dins el IV Cicle de Taules Rodones organitzades per la Federació ECOM i la Fundació Institut Guttmann.
- 1 des. Assistència a la xerrada sobre «La nova llei d'arrendaments urbans» organitzada per l'Institut de Formació Jurídica i Empresarial de Catalunya.

#### Actes de representació

- 6 gener Assistència a l'acte de lliurament del Premi Nadal
- 14 gener Assistència a l'acte de lliurament del Premi per la Pau, atorgat per l'Associació per a les Nacions Unides, celebrat a l'Ajuntament de Lleida.
- 19 gener Assistència a la conferència de l'Alcalde de Barcelona «Balanç de l'any 1993. Estat de la Ciutat»
- 21 gener Assistència als actes organitzats per l'Il·ltre. Colle i d'Advocats de Barcelona en commemoració de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort.
- 31 gener Assistència a les IV Jornades Europees organitzades pel Consell Català del Moviment Europeu, celebrades al Parlament de Catalunya.
- 10 febrer Assistència a la inauguració de la Jornada «Economia social de mercat i estat del benestar. Present i futur» organitzada per l'Institut d'Estudis Humanístics Miquel Coll i Alentorn.
- 11 febrer Assistència a l'acte de presa de possessió del nou Rector de la Universitat de Barcelona.
- 15 febrer Assistència a la conferència del Molt Hble. President de la Generalitat de Catalunya «La necessària internacionalització de l'economia catalana».
- 16 feb. Assistència a l'acte de presentació del Passaport Europeu contra el Racisme a càrrec de l'Excma. Sra. Danielle Mitterrand, Presidenta de France-Libertés.
- 17 febrer Assistència a l'acte inaugural de les Jornades sobre Catalunya. Cap a l'economia europea del 2000, organitzades per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i navegació de Barcelona i el Patronat Català pro Europa.
- 28 febrer Assistència a l'acte de presentació del llibre de Xavier Vidal-Folch «Els catalans i el poder».
- 2 març Assistència a l'acte d'homenatge a Pierre Deffontaines, organitzat per l'Institut Francès de Barcelona, celebrat a l'Ajuntament de Barcelona.
- 3 març Assistència al sopar ofert per l'Alcalde de Barcelona al President de l'Argentina.
- 7 març Assistència al dinar organitzat amb motiu del lliurament de «La llave de Barcelona» al senyor Lluís Monreal Agustí.
- 8 març Assistència a l'acte de presentació del llibre «Aixó és la Generalitat» de la Secretaria General de la Joventut.
- 19 març Visita, acompanyant al President de la Generalitat i al Conseller de Benestar Social al Centre de Reinserció d'ex-toxicòmans de Torreblanca (Ponts).
- 23 març Assistència a la Catorzena Edició del Certamen de les Millors Iniciatives Empresarials de l'Any, patrocinada per El Periódico de Catalunya.
-

- 
- 25 març Participació en els actes de la Segona Diada Intercultural de Catalunya organitzada per S.O.S. Racisme.
- 11 abril Assistència a la inauguració de l'Exposició Internacional d'Art Infantil «La Família vista els Infants», organitzada pel Departament de Benestar Social amb la col·laboració del Museu Internacional d'Art Infantil d'Oslo.
- 12 abril Assistència a l'acte d'homenatge a tots els Premis d'Honor de les Lletres Catalanes, celebrat al Palau de la Generalitat.
- 13 abril Assistència al concert celebrat en homenatge al Rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, celebrat al Palau de la Música.
- 14 abril Assistència a la conferència del Professor Díez Nicolás, Director del Centro de Investigación sobre la Realidad Social, organitzada per la Fundación BBV.
- 16 abril Assistència, convidat pel President del F.C. Barcelona, al partit F.C. Barcelona-València.
- 19 abril Assistència a l'acte de presentació del Servei d'Informació EUROEFE de l'Agència EFE.
- 21 abril Assistència al sopar ofert amb motiu del comiat del Cònsol d'Alemanya a Barcelona.
- 22 abril Visita al FIRARCA'94, mostra d'artesanía dels centres penitenciaris.  
Assistència a l'acte de lliurament del XIV Premi de Narrativa Catalana Ramon Llull.
- 23 abril Assistència als actes organitzats per la Generalitat de Catalunya amb motiu del Dia de Sant Jordi.
- 25 abril Visita a la seu de l'Associació de Nacions Unides.
- 26 abril Presidència de l'acte de presentació i signatura del Manifest «El paper de les administracions locals davant el fet migratori» organitzat per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.
- 27 abril Assistència a l'acte de lliurament dels XIII Premis Nacionals de Literatura Catalana.
- 29 abril Assistència a l'acte inaugural de les Jornades sobre la prevenció per al benestar social de la infància, organitzades pel Departament de Benestar Social.  
Desplaçament a Tona i Vic. Visites a l'Ajuntament, Consell Comarcal, Col·legi d'Advocats, Palau Episcopal, Hospital de la Santa Creu i conferència sobre la Institució del Síndic a la seu de l'Orfeò Vigatà.
- 3 maig Assistència a l'acte inaugural del Saló de l'Ensenyament.
- 4 maig Assistència a l'acte inaugural de les noves instal·lacions de la Borsa de Barcelona.  
Assistència a l'acte de presentació de la Fundació Privada Salut, Empresa i Economia.
- 11 maig Assistència a la recepció oferta pel Cap del Sector Naval amb motiu de la visita a Barcelona del Vaixell Escola BRASIL.
- 15 maig Assistència als actes organitzats amb motiu del 150 aniversari de la Fundació de la Guàrdia Civil.
- 19 maig Assistència a l'acte de presentació de la publicació TOTS Quaderns d'Educació Ambiental i a la posterior conferència del Sr. Federico Mayor Zaragoza, Director General de la UNESCO, celebrat al Departament de Medi Ambient.  
Assistència a l'acte de lliurament del VI Premi Internacional Catalunya, amb la presència de Ses Majestats els Reis.
-

22/23 maig	Assistència a les Jornades Europees de Pasqua organitzades pel Patronat Català Pro Europa, celebrades al Castell de Cap-Roig (Calella).
26 maig	Assistència a la recepció oferta pel Consolat d'Itàlia amb motiu de la Festa Nacional d'aquell país Assistència al sopar celebrat a benefici d'UNICEF.
27 maig	Assistència a la recepció oferta a Capitania amb motiu del Dia de les Forces Armades.
28 maig	Participació en l'acte de lliurament de diplomes als treballadors de l'O.N.C.E. que han complert 25 i 35 anys dins l'Organització.
6 juny	Assistència a l'acte de lliurament al senyor Fabià Estapé de la Medalla al Mèrit Científic de l'Ajuntament de Barcelona. Assistència a l'acte d'homenatge al Cardenal Vidal i Barraquer, organitzat per l'Il·ltre. Col·legi d'Advocats de Barcelona.
9 juny	Assistència a la recepció oferta pel Consolat Britànic, amb motiu de l'aniversari de la Reina.
10 juny	Assistència a la recepció oferta pel Consolat de Portugal, amb motiu de la Festa Nacional d'aquell país.
16 juny	Assistència a l'acte de presa de possessió del nou President del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
4 juliol	Assistència a la recepció oferta pel Consolat dels Estats Units d'Amèrica, amb motiu de la Festa Nacional d'aquell país.
7 juliol	Assistència a l'acte de presa de possessió del nou Cap Superior de Policia. Assistència a la recepció oferta per la Generalitat amb motiu de la celebració a la Universitat Autònoma de Barcelona de la Universitat Internacional de l'Espai.
11 juliol	Assistència a l'acte de presa de possessió del nou Rector de la Universitat Ramon Llull.
14 juliol	Assistència a la recepció del Consolat Francès, celebrada amb motiu de la Festa Nacional d'aquell país.
16 juliol	Assistència als actes celebrats amb motiu de la Festivitat de la Mare de Déu del Carme, organitzats per Comandancia de Marina.
25 juliol	Assistència a l'acte de presa de possessió dels nous membres del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya.
2 set.	Assistència a l'acte de cloenda de la Universitat Internacional de l'Espai celebrat a la Universitat Autònoma de Barcelona.
6 set.	Assistència a l'acte d'homenatge al Dr. Ferran Rubió i Tudurí, celebrat a l'Ajuntament de Barcelona.
9 set.	Visita a Solsona. Trobada amb autoritats, assistència als actes organitzats amb motiu de la Festa Major i parlament durant l'acte d'homenatge als Pares Claretians.
11 set.	Assistència als actes celebrats al Parlament de Catalunya amb motiu de la Diada de Catalunya.
22 set.	Assistència a l'acte d'inauguració de la seu del Consolat d'Israel a Barcelona.
24 set.	Assistència als actes organitzats per l'Ajuntament de Barcelona amb motiu de les festes de la Mercè.
3 oct.	Assistència a l'acte inaugural del curs 1994-95 de la Universitat Autònoma de Barcelona. Assistència a la recepció oferta pel Consolat d'Alemanya amb motiu de la Festa Nacional d'aquell país.

---

- 10 oct. Assistència a l'acte commemoratiu del Xè aniversari de la Fundació Catalana Síndrome de Down.
- 11 oct. Assistència a l'acte acadèmic organitzat per l'Institut Català de Cooperació Iberoamericana amb motiu de la celebració de l'Aniversari del Descobriment d'Amèrica.
- 12/13 oct. Assistència als actes organitzats a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Orfeó Gracienc, amb motiu del 90 aniversari de l'Excma. Sra. Ma. Antònia Macià, Vídua Tarradellas.
- 13 oct. Assistència al dinar ofert pel President de la Generalitat als Emperadors del Japó.
- 15 oct. Assistència a l'acte de lliurament del Premi Planeta.
- 25 oct. Assistència a la recepció oferta pel Consolat d'Hongria amb motiu de la Festa Nacional d'aquell país.
- 26 oct. Assistència a l'acte acadèmic en homenatge al Sr. Joan N. Garcia Nieto, organitzat per Cristianisme i Justícia.
- 30 oct. Participació en la festa Diverguai 8 d'ASPAÑIAS.
- 8 nov. Lliurament al Síndic, en el domicili del Cònsol General de França, de l'Ensenya de l'Ordre Nacional del Mèrit de França, amb el Grau d'Oficial.
- 9 nov. Assistència a l'acte de lliurament de «La Llave de Oro» al Sr. Gabriel Ferraté.
- 14 nov. Celebració de l'acte institucional, presidit pel M.H. President del Parlament, en commemoració del Xè Aniversari de Promulgació de la Llei del Síndic de Greuges, amb la intervenció del Dr. J.M. Font Rius, el Dr. Marc Carrillo i el Dr. Tomàs Font.
- 18 nov. Assistència al concert celebrat a la Basílica del Pi a benefici del Casal dels Infants del Raval.
- 21 nov. Assistència a la conferència de l'Ombudsman de Finlàndia, Dr. Jacob Söderman, «El paper de l'Ombudsman en un entorn social canviant», organitzada amb motiu del Xè aniversari de promulgació de la Llei del Síndic de Greuges i celebrada al Parlament de Catalunya.
- 22 nov. Reunió, amb la resta de membres del Jurat, per deliberar sobre el lliurament del Premi Solidaritat de l'Institut de Drets Humans.
- 23 nov. Assistència a l'acte celebrat amb motiu del 10è aniversari del traspàs de competències en matèria penitenciària a la Generalitat de Catalunya.  
Recordatori del traspàs del qui fou primer Síndic de Greuges de Catalunya, Hble. Sr. Frederic Rahola i d'Espona, en el seu segon aniversari.
- 24 nov. Assistència a la conferència-col·loqui sobre «La immigració i el Dret d'Asil a la Unió Europea» organitzada pel Patronat Català Pro Europa.
- 25 nov. Assistència a la recepció oferta pel Consolat de França amb motiu de la visita a Barcelona del vaixell Montcalm.
- 28 nov. Assistència a l'acte de lliurament al Sr. Oscar Ribas (Cap de Govern d'Andorra e.f.) del Premi Estrella d'Europa atorgat per l'Associació de Diplomats dels Cursos sobre les Comunitats Europees a Catalunya.
- 1 des. Assistència a la recepció oferta pel Consolat del Japó amb motiu de l'aniversari de l'Emperador d'aquest país.  
Assistència al sopar ofert amb motiu del lliurament dels Premis AVUI.

- 5 des. Assistència a la recepció oferta per la Generalitat de Catalunya amb motiu del Dia de la Constitució.
- 10 des. Assistència als actes organitzats pel Sector Aeri de Catalunya amb motiu de la festivitat de Ntra. Sra. de Loreto.
- 12 des. Assistència a la inauguració del nou Mòdul del Centre Penitenciari Can Brians.
- 14 des. Assistència a l'acte de lliurament del Premi Solidaritat atorgat per l'Institut de Drets Humans de Catalunya, celebrat a la Capella de Santa Àgata.
- 15 des. Assistència a la conferència de l'Excm. Sr. Felipe González «Un proyecto político para la competitividad», organitzada per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona.  
Assistència a l'acte de lliurament al senyor Lluís Monreal de la condecoració com a Officier des Artes et Lettres de França, celebrat a la residència del Cònsol General d'aquell país.
- 16 des. Assistència a l'acte, celebrat al Parlament de Catalunya, de signatura d'una Declaració per part de representats de diverses tradicions religioses, celebrat dins el Segon Seminari sobre la Contribució de les Religions a la Cultura de la Pau organitzat per la UNESCO.
- 20 des. Assistència a l'acte d'homenatge a la senyora Maria Martinell, organitzat per l'Institut Catòlic d'Estudis Socials de Barcelona.
- 22 des. Assistència a la recepció oferta per la Generalitat amb motiu de les festes de Nadal.

#### Visites protocol·làries

- 21 gener Visita a la Institució del nou General en Cap de la Regió Militar Pirinenca Oriental.
- 2 febrer Visita a la Institució del nou Cap del Sector Aeri.
- 8 febrer Visita a la Institució del Senyor Rafael Barrios Mendivil, President de la Corporación Colectivo de Abogados de Colombia.
- 21 febrer Visita a la Institució del nou Cap del Sector Naval.
- 1 març Assistència al concert organitzat pel Consolat de Finlàndia, celebrat a la Sala de Concerts del Conservatori del Liceu.
- 24 març Assistència al sopar-concert celebrat a la residència del Cònsol d'Alemanya.
- 15 abril Visita al Cap del Sector Aeri.
- 22 abril Visita al Cap del Sector Naval.
- 25 abril Visita al General en Cap.
- 3 maig Assistència al dinar ofert per la Cònsol d'Itàlia a la seva residència.
- 5 maig Visita a la Institució dels Senyors Henryk J. Sokalski i Dennis O. Callagy, coordinadors de Nacions Unides en l'Any Internacional de la Família.
- 7 juny Visita a la Institució de la Cònsol de Finlàndia amb motiu del seu comiat.
- 10 juny Dinar ofert al President del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya amb motiu del seu comiat.
-

---

22 juny	Assistència al sopar ofert pel Cònsol General de Gran Bretanya a la seva residència.
23 juny	Visita a la Institució de l'Ambaixador i el Cònsol de Gàmbia.
1 juliol	Visita a la Institució del President de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona. Visita a la Institució del nou President del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
22 jul.	Visita a la Institució del Cònsol de la República Popular Xina.
29 agost	Assistència a l'espectacle ofert pel Conjunt d'Art Nacional de Xina.
8 set.	Visita al Consolat de França i entrevista amb el Cònsol General.
14 oct.	Visita a la Institució del Cònsol General d'Alemanya.
2 nov.	Visita a la Institució del nou Governador Militar.
3 nov	Visita a la Institució del Síndic de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili. Visita a la Institució del Sr. Eduardo Niño-Moreno, Representant Resident del Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament, acompanyant la Sra. Irene Perurena, Assessora Presidencial sobre Drets Humans de Panamà.
15 nov.	Assistència al sopar ofert pel General en Cap a Capitània.
24 nov.	Visita a la Institució del Cònsol de Iugoslàvia.
7 des.	Assistència a la recepció oferta pel Cònsol d'Alemanya a la seva residència.
17 des.	Assistència al concert, celebrat a Santa Maria del Mar, organitzat pel Consolat d'Itàlia i l'Instituto Italiano di Cultura.

#### **Relacions amb Ombudsmen de l'Estat i estrangers**

25 gener	Entrevista amb el Defensor del Pueblo e.f. a Madrid.
1 febrer	Visita a la Institució del Justicia de Aragón.
8 febrer	Entrevista amb el Cònsol de Gran Bretanya per preparar el viatge i les diferents entrevistes amb Ombudsmen locals i regionals de Gran Bretanya.
12 febrer	Entrevista amb el Sr. Antoni Gutiérrez Díaz, Diputat al Parlament Europeu, per preparar el viatge a Brussel·les per assistir a les sessions de la Comissió de Peticions del Parlament Europeu.
24 febrer	Visita del Defensor del Pueblo e.f
24/25 febrer	Desplaçament a Brussel·les per assistir, convidat pel Parlament Europeu, a les sessions de la Comissió de Peticions. Entrevistes amb el Sr. Egon Klepsch, President del Parlament, amb el Sr. Vanni d'Archirafi Comissari de les Comunitats i amb diferents Diputats. Visita al Patronat Català Pro Europa.
8 març	Entrevista amb el Cònsol General de Gran Bretanya.
11 març	Visita a la Institució del Sr. Sergei V. Sirotkin, Vice-president de la Comissió de Drets Humans de la Federació Rusa i d'un representant del Ministeri d'Afers Exteriors d'aquell país.

---



- 14/20 març Desplaçament a Gran Bretanya, convidat per S.M. Britànica. Entrevistes amb Sir David Yardley, Chairman of the Commission and the Local Government Ombudsman (Londres), Mr. Trevor Moores, Child Protection Co-ordinator, Social Services Department (Londres), Mr. Colin Allen, Inspectorate of Prisons (Londres), Mrs. Patricia Thomas, Local Government Ombudsman (York), Mr. Robert Peggie, Local Government Ombudsman (Edimburg), Mrs. Janice Renton, Commissioner for Local Administration in Scotland (Edimburg), Mr. Roy MacIver, General Secretary The Convention of Scottish Local Authorities (Edimburg), Mr. Elyn R. Moseley, Local Ombudsman for Wales (Bridgend Mid Glamorgan), Mr. John Walter Jones, Chief Executive Welsh Language Board (Cardiff), Mr. Philip Bird, Head of International Links Branch, Industry Department (Cardiff), Prof. Glyn Jones, Head of Welsh Department, UWCC Students Union (Cardiff), Dr. Hugh Rawlins, Head of WO Education Services Division, Welsh Office (Cardiff), Mr. Robin Gwyndaf, Assistant Keeper, National Museum of Wales (Cardiff) i Mr. Clive NM Vokes, Director European Business Services Group, Welsh Development Agency (Cardiff)
- 28 març Entrevista amb el Cònsol General de Gran Bretanya.  
Dinar amb el Cònsol d'Àustria per preparar el viatge i estància a Barcelona de l'Ombudsman d'aquell país, Dr. Herbert Kohlmaier.
- 29 març Visita a la Institució de l'Adjunto del Defensor del Pueblo, Sr. Antonio Rovira.
- 8/10 maig Visita a Barcelona, convidat per la Institució, de l'Ombudsman d'Àustria, Dr. Herbert Kohlmaier.  
Reunions de treball i entrevista amb el President de Parlament.  
Desplaçament a La Seu d'Urgell per assistir, convidats per l'Alcalde, als actes commemoratius del Dia d'Europa.  
Conferència del Dr. Kohlmaier «La funció dels Ombudsman en la crisi dels sistemes democràtics», celebrada a l'auditori de la Fundació «la Caixa».
- 31 maig / 4 juny Desplaçament a Berlín per participar en la 4a. Conferència Europea d'Ombudsmen.
- 30 juny Entrevista, a la seu de la Institució, amb el Defensor del Pueblo e.f.
- 12 juliol Entrevista, a Madrid, amb el Defensor del Pueblo e.f.
- 25 agost Visita a la Institució de l'Adjunto al Defensor del Pueblo.
- 21 set. Desplaçament a Madrid i entrevista amb el Defensor del Pueblo e.f.
- 6/7 oct. Desplaçament a Alacant per assistir a les IX Jornades de Coordinació de Defensors del Poble i Comissionats Parlamentaris Autonòmics, on es presenta la comunicació «Repercusión de la crisis económica en la salud mental: reforma psiquiátrica, una cuestión a resolver».
- 17/21 oct. Viatge a Buenos Aires per assistir a l'acte de presa de possessió del Defensor del Pueblo de l'Argentina i a les reunions del Consell de Directors de l'Institut Internacional d'Ombudsman i de l'Associació Iberoamericana de l'Ombudsman.  
Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ombudsman de l'Argentina, Sr. Jorge Luís Maiorano.  
Visita al Casal de Catalunya de Buenos Aires.
- 26/28 oct. Desplaçament a Valladolid per participar en les jornades d'estudi El Procurador del Común: Defensor del Pueblo y Comunidades Autónomas, organitzades per las Cortes de Castilla y León i l'Àrea de Dret Constitucional de la Universitat de Valladolid.  
Participació en la taula rodona «Defensor del Pueblo y Comunidades Autónomas».
- 19/23 nov. Visita a Barcelona, convidat per la Institució, de l'Ombudsman de Finlàndia, Dr. Jacob Söderman.  
Reunions de treball, entrevistes amb el President del Parlament i l'Alcalde de Barcelona.  
Conferència del Dr. Söderman, dins els actes commemoratius del Xè aniversari de la Llei del Síndic de Greuges, «El paper de l'Ombudsman en un entorn social canviant», amb l'assistència del Defensor del Pueblo e.f., l'Ararteko del País Basc i l'Ambaixadora de Finlàndia a Espanya.

---

1 des.	Assistència a l'acte de presa de possessió del nou Defensor del Pueblo celebrat al Congrés dels Diputats (Madrid).
12/13 des.	Desplaçament a Madrid per assistir a la reunió del Grupo de Seguimiento de la Declaración de San José sobre Defensores del Pueblo, Procuradores y Comisionados de Derechos Humanos de América Latina, organitzada per l'Institut Interamericano de Derechos Humanos i el Defensor del Pueblo de Espanya.
16 des.	Visita a la Institució de l'Ombudsman de la ciutat de Buenos Aires (Argentina), Sr. Antonio Cartaña.
27 des.	Visita a la Institució de l'Adjunto Segundo del Defensor del Pueblo.

### Mitjans de comunicació. Entrevistes

22 març	Cadena Cope «El batec» Catalunya Ràdio «Catalunya nit»
25 març	Ràdio Manresa «Notícies a les set»
26 març	Reportatge pel programa de TVE «135 escons»
30 març	Onda Cero «Protagonistes Catalunya»
5 abril	Ràdio l'Hospitalet «La hora»
11 abril	TV3 informatius
6 maig	Dinar amb els senyors Daniel Arasa i Josep Escuder d'Europa Press.
12 maig	Ràdio Barcelona «Barcelona super»
13 maig	Dinar amb el senyor Oriol Domingo de La Vanguardia.
24 maig	Ràdio Barcelona «El carrer dels diners»
16 juny	Entrevista per a la revista de l'Associació Catalana per a la Infància Maltractada (ACIM).
29 juny	Ràdio Ciutat de Badalona «Matins al punt»
juliol	Entrevista per a la revista «Acobá caló» (Aquí gitano).
11 agost	Catalunya Ràdio (Girona)
16 agost	Ràdio 4 «O sole mio»
23 agost	Ràdio Barcelona
6 set.	Ràdio Salut
10 oct.	TV3 «La tarda és nostra»
14 nov.	Onda Ramblas.
16 nov.	Ràdio l'Hospitalet.

---

**Visites docents**

- 25 gener            Visita a la Institució de l'Escola Arrels de Solsona.
- 3 febrer            Visita a la Institució de l'Institut Politècnic Baix Camps de Reus.
- 8 març             Visita a la Institució del Col·legi Públic Mare de Déu de Núria de Ribes de Freser.
- 22 març            Visita a la Institució de l'Escola Pública Antoni Joan Alemany de Maó.
- 23 març            Visita a la Institució dels alumnes dels Maristes Montserrat de Lleida.
- 19 abril            Visita a la Institució dels alumnes de 3r. de l'Institut de Formació Professional La Garrotxa (Olot).
- 9 des.              Visita a la Institució dels alumnes de F.P. del Col·legi Lestonnac (Mollet del Vallès).
-

## ANNEX 7 : COL·LABORACIÓ AMB ALTRES OMBUDSMEN

### EL CONVENI AMB EL DEFENSOR DEL POBLE DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

En l'Informe corresponent a l'activitat realitzada durant l'any 1993, s'encetà aquest annex, en el que s'informava de les col·laboracions del Síndic amb altres institucions anàlogues de l'estat i de l'estranger.

Enguany s'ha fet un esforç important per tal d'incrementar el grau de coneixement de la Institució del Síndic de Greuges de Catalunya arreu i de fer-la present i participativa en aquests fòrums.

En aquest sentit, el Síndic es va desplaçar a Brussel·les els dies 24 i 25 de febrer, per assistir a les sessions de la Comissió de Peticions, convidat pel Parlament Europeu a través del seu diputat, Sr. Antoni Gutierrez i Díaz. En aquesta visita es va entrevistar amb el Sr. Egon Klepsch, president del Parlament; amb el Sr. Vanni d'Archirafi, comissari de la Comunitat, i amb diferents diputats. També efectuà una visita al Patronat Català Pro Europa.

Durant els dies 14 al 20 de març, el Síndic va ser convidat per S. M. Britànica a la Gran Bretanya, per a conèixer el sistema d'Ombudsman existent, i mantenir-hi entrevistes amb aquests Ombudsmen i d'altres institucions i organitzacions dedicades a la vetlla dels drets humans, com per exemple, Sir David Yardley, Chairman of the Commission and the Local Government Ombudsman (Londres), Mr. Trevor Moores, Child Protection Co-ordinator, Social Services Department (Londres), Mr. Collin Allen, Inspectorate of Prisons (Londres), Mrs. Patricia Thomas, Local Government Ombudsman (York), Mr. Robert Peggie, Local Government Ombudsman (Edimburg), Mrs. Janice Renton, Commissioner for Local Administration in Scotland (Edimburg), Mr. Roy MacIver, General Secretary The Convention of Scottish Local Authorities (Edimburg), Mr. Elyn R. Moseley, Local Ombudsman for Wales (Bridgend Mid Glamorgan), Mr. John Walter Jones, Chief Executive Welsh Language Board (Cardiff), Prof. Glyn Jones, Head of Welsh Department, UWCC Students Union (Cardiff), Dr. Hugh Rawlins, Head of WO Education Services Division, Welsh Office (Cardiff), i Mr. Robin Gwyndaf, Assistant Keeper, National Museum of Wales (Cardiff).

Per a la preparació d'aquest viatge i per a fer-ne el tancament, el Síndic es va entrevistar amb el Cònsol General de Gran Bretanya a Barcelona, Sr. Michael Perceval, en tres ocasions.

Del 31 de maig al 4 de juny es va celebrar la 4a. Conferència Europea d'Ombudsmen, a la ciutat de Berlin, a la que s'hi va desplaçar el Síndic. Aquesta 4a. Conferència plantejava el tema general de *La consolidació d'institucions de defensa de drets cívics a Europa*. A la sessió dedicada a la «Cooperació entre institucions de defensa de drets cívics a nivell nacional i europeu», el Síndic va aportar-hi una reflexió en torn al paper que l'actuació de les institucions com

la nostra poden efectuar en la defensa de la societat democràtica i expressà que la cooperació entre aquestes institucions s'ha de promoure, també, amb aquest propòsit.

Del 17 al 21 d'octubre, el Síndic va ser a Buenos Aires, convidat pel nou Defensor del Pueblo de la República Argentina, Dr. Jorge Luís Maiorano. En l'apartat que segueix, referit al conveni signat entre el Defensor del Pueblo de la República Argentina i el Síndic de Greuges de Catalunya, s'exposen les activitats realitzades pel Síndic en aquesta visita a Buenos Aires.

Els dies 12 i 13 de desembre el Síndic va ser a Madrid, per assistir a la reunió del *Grupo de Seguimiento de la Declaración de San José sobre Defensores del Pueblo, Procuradores y Comisionados de Derechos Humanos de América Latina*, organitzada per l'Institut Interamericano de Derechos Humanos i el Defensor del Pueblo de Espanya.

El Síndic ha estat visitat també, durant 1994, per Ombudsmen estrangers i representants d'aquestes institucions. El primer fou Sergei V. Sirotkin, Vice-president de la Comissió de Drets humans de la Federació Russa, que va venir el dia 11 de març, acompanyat d'un representant del Ministeri d'Afers Exteriors d'aquell país.

Els dies 8 a 10 de maig va venir l'Ombudsman d'Àustria, Dr. Herbert Kohlmaier, acompanyat del seu Cap del Gabinet, senyor Michael Mauerer. La visita del Dr. Kohlmaier s'explica en l'annex número X d'aquest mateix Informe, referent als actes commemoratius del Xè. Aniversari de la promulgació de la Llei del Síndic de Greuges. Per preparar aquesta visita el Síndic va mantenir diverses reunions amb el Cònsol General d'Àustria en aquell moment, Honorable senyor Peter Reitjo.

En aquest mateix annex número X s'explica la visita que, dels dies 19 a 23 de novembre, va realitzar el Dr. Jacob Söderman, en el marc dels actes commemoratius del desè aniversari.

El dia 16 de desembre visità la Institució el Sr. Antonio Cartañá, Ombudsman de la ciutat de Buenos Aires.

A nivell estatal, i pel que fa a les relacions amb el Defensor del Pueblo, cal dir que el Síndic, al llarg de 1994 hi ha col·laborat en un total de 277 assumptes i que va mantenir fins el nomenament del senyor Fernando Alvarez de Miranda com a nou responsable d'aquella institució, al qual hi va assistir el síndic el dia primer de desembre, cinc reunions amb el Defensor del Pueblo en funcions, senyora Margarita Retuerto i Buades, tres a Barcelona i dues a Madrid, i tres, a Barcelona, amb l'Adjunt segon, senyor Antoni Rovira Viñas.

El Síndic va rebre, també, la visita del nou Justícia de Aragón, senyor Juan Bautista Monserrat Mesanza, el dia primer de febrer.

Els dies 6 i set d'octubre el Síndic es va desplaçar a Alacant, acompanyat pel seu Adjunt i la Secretària General de la institució, per a participar en les IX Jornades de Coordinació de Defensors del Poble i Comissionats Parlamentaris Autònoms, on es van presentar dues comunicacions, la primera sobre la Repercusión de la Crisis Económica en la Salud Mental, la segona sobre la participació dels Ombudmen de l'Estat en els Fòrums Internacionals.

Finalment, els dies 26 a 28 d'octubre, el Síndic es desplaçà a Valladolid per participar en les Jornades d'estudi El Procurador del Común: Defensor del Pueblo y Comunidades Autónomas, organitzades per les Cortes de Castilla y León i l'àrea de Dret Constitucional de la Universitat de Valladolid, i participà en una taula rodona.

A principis del mes de setembre, el Síndic de Greuges va rebre una invitació per assistir a la presa de possessió del qui ha esdevingut primer Defensor del Poble de la República Argentina, el Dr. Jorge Luis Maiorano.

L'acte, que es va celebrar el dia 17 d'octubre de 1994 al Palau del Senat de la ciutat de Buenos Aires i al qual van assistir moltes personalitats estrangeres i argentines, va ser copresidit pels presidents de les Cambres del Congrés i el Senat de l'Argentina.

Aprofitant la celebració d'aquest acte, i que hi eren convidats la majoria dels Ombudsmen d'arreu del món, especialment de l'Amèrica Llatina, es van celebrar també, els dies 18 i 19, dues reunions d'organitzacions internacionals d'Ombudsmen.

D'una banda, l'Assemblea General de l'Asociación Iberoamericana del Ombudsman, que, com a tema principal, va tractar l'impuls en la formació d'aquestes institucions en la majoria de països de l'Amèrica Llatina i la creació, en aquells que encara no en tenen, del Capítulo del Ombudsman, plataformes d'opinió cívico-polítiques amb la mateixa finalitat.

En aquesta Assemblea, el Síndic de Greuges de Catalunya va intensificar les relacions entre la seva institució i les allí presents, i especialment amb el Dr. Adolfo de Castro, Procurador del Ciudadano, de Puerto Rico; la Dra. Rosario Chacón Salamanca, Presidenta del Capítulo Boliviano del Ombudsman; i el Dr. Jaime Córdoba Triviño, President de l'Asociación Iberoamericana del Ombudsman. El Síndic, en el decurs d'aquesta Assemblea, va rebre l'encàrrec de procurar, davant les autoritats xilenes, l'adopció definitiva de la institució de l'Ombudsman.

D'altra banda, es va reunir el Bureau of Directors de l'International Ombudsman Institute, que el Síndic va poder seguir de prop i en el qual va establir contacte amb altres Ombudsmen d'arreu, en especial amb el del Québec, Le Protecteur du Citoyen, M. Daniel Jacoby, que es va mostrar molt interessat en la figura del Síndic de Greuges de Catalunya.

Després d'aquestes reunions, a les quals va assistir també el nou Defensor del Poble de la República Argentina, Dr. Jorge Luis Maiorano, es va acordar, entre aquest últim i el Síndic de Greuges, la signatura d'un conveni de col·laboració entre totes dues institucions.

Així és com el Síndic de Greuges de Catalunya ha esdevingut la segona institució que ha signat el conveni esmentat, en el qual es formula un Programa Conjunt de Cooperació Tècnica, que comprèn l'intercanvi d'informació de mutu interès; l'intercanvi de documentació tècnica i bibliogràfica; els programes, visites i altres actuacions de capacitat tècnica-professional; el desenvolupament de sistemes tecnològics aplicats a matèries d'interès comú i, finalment, la cooperació institucional en fòrums nacionals i internacionals.

La durada d'aquest conveni és de cinc anys, renovables automàticament per períodes iguals, mentre una de les parts no comuniqui el contrari per escrit.

---

**ANNEX 8: COMPOSICIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES****COMPOSICIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES \*****COMPOSICIÓ DE LA INSTITUCIÓ**

SÍNDIC DE GREUGES	<b>Anton CAÑELLAS I BALCELLS</b>
ADJUNT AL SÍNDIC	<b>Enric R. BARTLETT I CASTELLÀ</b>
SECRETÀRIA GENERAL	<b>Elisabeth ABELLA I ROCA</b>
CAP DE GABINET	<b>Xavier BOVER I FONT</b>
ASSESSORS D'ÀREA	<b>Joaquim SOLER I PONT</b>
	M. Josep JUAN-TORRES I CARCELLER
	Josep Ramon ARBIOL I ALSO
	M. Dolors ROVIRA I CORCOY
	Pilar BUSQUIEL I SORIANO
	Neus PARÍS I DOMÈNECH
	Pere GARCÉS I BRUSÉS
	Eduard PERXÉS I COMPTE
	Matilde SEUBA I MARTÍNEZ
SECRETÀRIA DEL SÍNDIC	<b>Elisabet LÓPEZ I LORENTE</b>
ADMINISTRATIUS	<b>Bibiana BOFILL I FRIAS</b>
	Montserrat AMAT I NOVES
	Dolors MOLINA I COSIALLS
	Nativitat MOLINA I TERREN
	Carme CAÑADILLA I ESTRADA
	Stella VILADOT I POU
AUXILIARS ADMINISTRATIUS	<b>Núria ANDRÉS I BAROT</b>
	Antoni MANCHÓN I FARRERAS
	Rosa ÀVILA I CASAS
XOFER	<b>Josep MARTÍNEZ I CAVA</b>
TELEFONISTA	Montserrat MARQUÈS I RODRÍGUEZ
UIXERS	<b>Antoni Salvador GARCÍA I MARÍN</b>
	Fermín CAMÍN I BAZQUEZ

\* En el moment de finalitzar la redacció de l'informe.

## EL PERSONAL DEL SÍNDIC DE GREUGES

La plantilla de personal de la Institució durant l'exercici corresponent a l'any 1994 ha continuat integrada pels 26 llocs de treball següents:

- 1 Secretari/ària general
- 1 Cap de Gabinet
- 7 Assessors/res d'Àrea
- 2 Assessors/res Tècnics
- 1 Secretari/ària particular del Síndic
- 6 Administratius/ives
- 4 Auxiliars administratius/ives
- 1 xofer/a
- 1 Telefonista
- 2 Uixers/es

Amb efectes del dia 1 de gener de 1995, tal com reflecteix l'apartat anterior relatiu als llocs de treball i les persones que els ocupen en el moment de finalitzar la redacció de l'Informe, s'han donat de baixa les dues places d'assessors tècnics, i d'alta dues d'assessors d'àrea, ocupades per les mateixes persones que ocupaven les places de tècnics.

Amb data 5 de febrer de 1995 s'ha produït el cessament a petició pròpia d'una auxiliar administrativa, que ha accedit a un lloc de treball d'una altra Administració.

Actualment, la Institució té en estudi l'actual marc regulador del personal de la Institució amb la finalitat que durant l'exercici de l'any 1995 s'iniciï un procés de revisió del règim jurídic aplicable al personal.

## COL·LABORACIONS

S'ha continuat disposant d'un assessorament informàtic extern, ampliat aquest any 1994 amb motiu de l'elaboració i implantació d'un nou programa informàtic de tractament de les queixes, plenament operatiu a partir de l'any 1995.

Pel que fa als convenis subscrits per la Institució amb diferents Universitats per possibilitar l'estada en pràctiques d'alguns dels seus alumnes, el Síndic ha mantingut la col·laboració establerta amb:

– Escola Universitària de Treball Social, adscrita a la Universitat de Barcelona. Pràctiques d'últim curs.

– De gener a maig de 1994, una alumna.

– D'octubre de 1994 a maig de 1995, dues alumnes.

– Universitat Autònoma de Barcelona. Màster de Gestió Pública

-- De maig a juliol de 1994, prorrogat fins a final d'any, una alumna.

– Universitat Pompeu Fabra. Pràctiques de la Facultat de Dret.

– Juliol de 1994, una alumna.

– D'octubre a novembre de 1994, una alumna.

Pel que fa al Conveni de cooperació institucional entre el Síndic de Greuges i el Centre d'Estudis de Drets Humans de la Universitat Autònoma de Barcelona, del qual ja es va donar compte a l'Informe de l'any 1993, destaquem l'atorgament per part de la Institució d'una beca-estudi per cursar el Màster de Protecció Jurídica dels Drets Fonamentals, com també l'estada en pràctiques a la Institució d'un alumne de l'esmentat programa de mestratge totes dues actuacions previstes per al 1995.



**ANNEX 9: ELS INFORMES AL PARLAMENT EMESOS PEL SÍNDIC DE GREUGES****ELS INFORMES AL PARLAMENT EMESOS PEL SÍNDIC DE GREUGES****PUBLICACIONS OFICIALS DELS INFORMES AL PARLAMENT DE CATALUNYA EMESOS PEL SÍNDIC DE GREUGES****INFORME 1984**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 56, de 17 d'abril de 1985.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 30, de 30 d'abril de 1985. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 28, de 28 de maig de 1985. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

**INFORME 1985**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 120, de 19 de març de 1986.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 92, de 25 d'abril de 1986. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 60, de 7 de maig de 1986. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

**INFORME 1986**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 197, de 16 d'abril de 1987.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 145, de 16 de juny de 1987. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 99, de 25 de juny de 1987. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

**INFORME 1987**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 252, d'11 de març de 1988.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 19, de 15 de novembre de 1988. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 15, de 27 de desembre de 1988. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

**INFORME 1988**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 54, de 31 de març de 1989.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 67, de 16 de maig de 1989. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 33, de 24 de maig de 1989. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

**INFORME 1989**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 149, de 29 de març de 1990.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 152, de 6 de juny de 1990. Presentació de l'Informe davant la Comissió parlamentària del Síndic de Greuges.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 70, de 27 de juny de 1990. Presentació de l'Informe davant el Ple del Parlament.

**INFORME SOBRE ELS DIPÒSITS MUNICIPALS DE DETINGUTS A CATALUNYA**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 233, de 31 de gener de 1991.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 217, de 17 d'abril de 1991.

**INFORME 1990**

- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 250, de 22 de març de 1991.
- *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 231, de 19 de juny de 1991.
- *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 100, de 26 de juny de 1991.

#### **INFORME 1991**

-- *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 4, de 15 d'abril de 1992.

– *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 1, de 3 de juny de 1992.

– *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 12, de 30 de juny de 1992.

#### **INFORME 1992**

– *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 99, de 31 de març de 1993.

– *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 85, de 29 d'abril de 1993.

– *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 53, de 16 de juny de 1993.

#### **INFORME 1993**

– *Butlletí Oficial del Parlament*: núm. 203, de 16 de març de 1994.

– *Diari de Sessions* sèrie C: núm. 161, de 25 de març de 1994.

– *Diari de Sessions* sèrie P: núm. 84 de 6 d'abril de 1994.

---

## ANNEX 10: ACTES DEL X<sup>e</sup> ANIVERSARI PROMULGACIÓ DE LA LLEI DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 20 de març de 1994 va fer deu anys de la promulgació, per part del Parlament de Catalunya, de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya, Llei 14/1984.

Amb aquest motiu, i al llarg de l'any, el Síndic de Greuges ha promogut la celebració d'una sèrie d'actes per commemorar aquest aniversari.

El primer d'aquests actes tingué lloc el 9 de maig, amb una conferència del Dr. Kohlmaier, un dels tres Ombudsmen parlamentaris d'Àustria, que va dissertar sobre La funció dels Ombudsmen en la crisi dels sistemes democràtics.

La conferència, que se celebrà a l'Auditori Sant Jordi, de la Fundació «La Caixa», va ser presidit pel Conseller de Comerç i Turisme, l'Hble. Sr. Lluís Alegre i Selga, acompanyat del Vice-president del Parlament, l'Hm. Sr. Arcadi Calzada i Salavedra, i hi van assistir, a més de l'Ararteko, Excm. Sr. Juan San Martín Ortíz de Zárate (Ombudsman parlamentari del País Basc) diverses personalitats del món acadèmic, polític i consolar, com també diversos membres de diverses associacions relacionades amb els drets humans i l'assistència social, com la Creu Roja, Caritas, SOS Racisme, Justícia i Pau, i l'Institut de Drets Humans de Catalunya, entre d'altres. Les organitzacions assistents van tenir, així, l'oportunitat de trobar-se a part amb el Dr. Kohlmaier a la seu del Síndic de Greuges i d'intercanviar opinions sobre l'actuació de les respectives entitats i institucions.

El segon acte, el dia 14 de novembre, se celebrà al Parlament de Catalunya sota la presidència del M. Hble. Sr. Joaquim Xicoy i Bassegoda.

En aquesta ocasió, el Síndic de Greuges féu una exposició dels motius i el contingut dels actes commemoratius, i presentà els oradors, els quals parlaren sobre el passat, el present i el futur de la Institució.

El Dr. J. M. Font i Rius, Catedràtic emèrit d'Història del Dret a la Universitat de Barcelona, explicà els antecedents de la institució, des de les Constitucions de Pau i Treva de l'Abat Oliba fins al procés d'elaboració de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i l'adopció definitiva de la denominació actual de la Institució.

El Dr. Marc Carrillo, Catedràtic de Dret Constitucional a la Universitat Pompeu Fabra, dissertà sobre l'activitat de la institució durant aquests deu anys d'existència.

Finalment, el Dr. Tomàs Font i Llovet, Catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona, reflexionà sobre el futur de l'Institució del Síndic de Greuges.

L'acte el va cloure el President Xicoy, el qual es va congratular del fet que el Parlament de Catalunya hagués deci-

dit de dotar Catalunya d'una institució com la del Síndic i es felicità també de l'obra feta fins ara per aquesta Institució, tot encoratjant-la a seguir en aquesta línia.

El dia 21 de novembre, també al Palau del Parlament de Catalunya i sota la presidència del M. H. Sr. Joaquim Xicoy i Bassegoda, intervingué l'Ombudsman Parlamentari de Finlàndia, Dr. Jacob Söderman, un dels Ombudsmen més prestigiosos d'Europa, que va ser Ministre de Justícia i també d'Afers Socials i de Salut del seu país. El Dr. Söderman pronuncià la seva conferència, El paper de l'Ombudsman en un entorn social canviant, en castellà.

Les paraules del President del Parlament, en la cloenda d'aquest acte, subratllaren la idoneïtat de la temàtica abordada per l'orador, que qualificà de magnífica lliçó sobre els drets humans, la democràcia i la moral pública.

El darrer dels actes previstos se celebrarà el dia 20 de març de 1995. En aquesta data, que s'ha volgut que fos la que assenyali l'acabament de l'any natural del desè aniversari de la promulgació de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya, el Síndic de Greuges organitzarà un acte acadèmic a la Universitat Autònoma de Barcelona, conjuntament amb el Centre d'Estudis de Drets Humans d'aquesta Universitat, amb el qual aquesta Institució té un conveni de col·laboració. El programa inclou una jornada en la qual participaran diverses personalitats del món acadèmic i jurídic, vinculades a la protecció i la garantia dels Drets Fonamentals.

En el marc dels actes commemoratius s'ha previst, també, l'edició d'un llibre que expliqui la naturalesa, les funcions i la història de la Institució del Síndic de Greuges. La preparació d'aquest llibre s'ha encarregat a l'advocat i historiador del dret senyor Josep Maria Mas i Solench.

Amb motiu d'aquest aniversari, el Síndic també editarà els diferents parlaments pronunciats en les conferències, com també els textos de la Jornada, a manera de compilació del contingut d'aquests actes commemoratius.

Amb la celebració d'aquests actes, el Síndic de Greuges de Catalunya no ha volgut tan sols commemorar els deu anys d'existència de la Institució, sinó que també ha tractat de facilitar una mica més el coneixement entre els ciutadans de les funcions actuals de les institucions dedicades a la defensa dels drets fonamentals i les llibertats dels ciutadans, com la del Síndic de Greuges, en un entorn social canviant i enmig d'una crisi de valors i econòmica.

Aquest Informe de les actuacions de la Institució del Síndic de Greuges, durant l'any 1994, s'ha acabat de redactar el dia 3 de març de 1995.

Anton Cañellas  
Síndic de Greuges

## LLIBRE SEGON

## UNA REFLEXIÓ SOBRE L'ANY INTERNACIONAL DE LA TOLERÀNCIA

Les Nacions Unides (NU), en el preàmbul de la seva Carta fundacional, van afirmar que la pràctica de la tolerància és un dels principis que han d'aplicar-se per tal d'assolir els objectius de l'Organització, impedir la guerra i mantenir la pau.

Per resolució 48/126, l'Assemblea General de les Nacions Unides va proclamar l'any 1995 «Any Internacional de la Tolerància» i sol·licità a la UNESCO que assumís de liderar-lo.

Ens sembla escaient reproduir algunes consideracions que van menar a aquesta decisió:

«(...) Per què un Any Internacional de la Tolerància?

»Un cop finalitzada la guerra freda, s'esperava que el centre d'atenció de la política internacional es concentrés en la recerca de solucions als diferents problemes de caire polític, social i de medi ambient; problemes que havien preocupat el món durant moltes dècades. Tanmateix, en molts punts del planeta van començar a aparèixer conflictes ètnics i desintegració d'Estats, com també l'erupció de la intolerància religiosa, que tan sols aconsegueix agreujar la pobresa i augmentar el distanciament econòmic i social i desestabilitza el desenvolupament de la pau.

»Aquestes perilloses tendències han ocasionat un augment del nombre de refugiats i desplaçats per conflictes violents, que ha arribat a augmentar a quasi 49 milions en tot el món. La majoria d'aquestes persones viuen en condicions molt dures i són, moltes vegades, una càrrega per a les febles economies dels països on demanen asil.

»En un esforç per aconseguir fer cara al considerable augment de persones que demanen aquest asil i treballadors emigrants atrets per millors oportunitats econòmiques, els nuclis socials de totes les parts fan un esforç per adaptar-se al repte del multiculturalisme. Amb freqüència, els nous, amb característiques culturals diferents, són víctima d'actituds xenòfobes i racistes en els llocs on intenten instal·lar la seva nova llar (...)»

Aquesta declaració ens mou a fer unes reflexions sobre la tolerància, des de la perspectiva de les actuacions realitzades pel Síndic durant l'any 1994, de les quals hem informat en les pàgines precedents.

El diccionari Fabra defineix el mot tolerància en aquests termes: «Acció de tolerar; disposició a admetre en els altres una manera de pensar, d'obrar, d'ésser, diferent de la nostra (...)».

Al llarg de l'any 1994 en l'activitat habitual de la Institució, hem notat un increment d'actituds i accions intolerants. El fet que al Síndic s'hi adrecin els ciutadans que entenen que pateixen una injustícia o que són víctimes d'un mal funcionament dels serveis públics, justifica una certa acritud de

les manifestacions i opinions que ens arriben i, per tant, la valoració que acabem de fer ho ha de tenir en compte, per no caure en una interpretació esbiaixada i inexacta de la realitat. Tot i això, hem de recalcar aquest creixement de la intolerància.

Estrangers i membres de minories ètniques han estat els destinataris més freqüents d'aquests capteniments, que s'ha de dir que han augmentat, però no sovintejat. En canvi, ha estat relativament freqüent –en tot cas, ho ha estat molt més que en anys enrere– la manifestació de suspicàcies sobre la voluntat real de resoldre un afer per part de les administracions, els seus gestors, els dirigents polítics o l'Administració de justícia; això evidencia una certa difusió d'una visió conspirativa de la realitat segons la qual, en la rel d'una decisió desfavorable a les pretensions d'un ciutadà, no hi ha una ponderació diferent de la que fa ell dels interessos en presència, ni tan sols un error en la possible valoració, sinó, sense més, fosques connivències.

En la premsa escrita dels darrers mesos han proliferat interessants articles que aborden el significat de la tolerància des de perspectives diferents; també han aparegut alguns treballs monogràfics, entre els quals ens permetem citar la compilació del treball de diversos autors auspiciada per l'Escola Universitària de Treball Social de Barcelona sota el títol «En defensa de la Tolerància. Crítica de los fundamentalismos».

Totes aquestes aportacions han influït, de forma conscient a vegades, i inconscient altres vegades, en les reflexions que seguirem; però el nostre interès per aquest tema ve de la manifestació de tics i de conductes intolerants en alguns casos en què hem intervingut.

La base última de la tolerància és la dignitat de la persona, primer fonament de l'ordre polític i de la pau social, segons la Constitució; i de la llibertat, la justícia i la pau en el món, per a la Declaració Universal dels Drets Humans, de 10 de desembre de 1948. És evident, doncs, que ens movem en aquell àmbit que hom anomenà «de les grans paraules», paraules molt devaluades en els temps de la postmodernitat, però que, en la mesura que es tradueixen en accions concretes en la vida de les persones, no són un simple parlar per parlar.

Com deia fa uns dies un prestigiós articulista, tots, o gairebé tots estem contra la intolerància. Els que la practiquen no hi estan a favor ni en contra; es limiten a practicar-la.

La professora Victòria Camps, en el seu article «Defensa de la tolerància», publicat en l'obra col·lectiva que hem ressenyat abans, assenyala que, en la seva opinió, hi ha tres grups de motius o raons que fomenten la intolerància; són aquests: les diferències de creences i opinions, les diferències econòmiques i les diferències físiques.

### Diferències de creences i d'opinions

Si bé històricament la tolerància s'ha predicat en defensa de la llibertat religiosa i per interdicar la coacció de les consciències de les persones en relació amb una confessió religiosa per part de l'Estat, avui, en el nostre país, la llibertat religiosa i de culte, garantida per l'article 16.1 de la Constitució, no sembla amenaçada. Això no obstant, se'ns presenten problemes que hi tenen una connexió, a vegades propera, a vegades remota.

En el llibre primer d'aquest Informe, apartat 11 –Recomanacions i suggeriments generals– comentem un suggeriment adreçat als departaments de Sanitat i de Governació de la Generalitat, en relació amb la celebració d'exàmens per accedir a la funció pública coincidint amb el dia dedicat al culte d'una determinada confessió religiosa reconeguda, de conformitat amb l'article 16.3 de la Constitució, per l'Estat. Si transcendim el cas concret, explicat en aquell altre capítol de l'Informe, en el fons se'ns planteja un problema de tolerància.

La tolerància ha de ser bilateral, no unidireccional; n'ha de tenir, d'una banda, la majoria de la societat respecte a les creences d'una part dels seus membres, ara per ara minoritària; fins al punt que l'Administració, que gestiona l'interès de la col·lectivitat, es pot veure obligada a alterar la data de celebració d'un examen que aplega milers de persones. Però també la minoria ha de ser tolerant respecte a la majoria, sense creences religioses declarades o d'un altra confessió religiosa, amb un altre dia de culte (potser amb menys limitacions inherents, no és normal, a hores d'ara, que s'invoqui la festivitat dominical de l'Església catòlica com a causa determinant de l'abstenció en el compliment d'un deure cívic –una votació electoral, per exemple– o d'una càrrega associada a la pretensió d'obtenir un guany, com és el cas d'unes proves per incorporar-se a l'Administració).

Al costat d'aquesta incursió en l'àmbit de la llibertat de creences en l'ordre de les connexions properes amb la llibertat religiosa, trobem connexions més remotes, però connexions al cap i a la fi. Així se'ns planteja el problema de les anomenades sectes i els límits de l'abstenció de la intervenció dels poders públics davant les seves pràctiques, qüestió que ens obliga a definir-nos sobre els límits de la tolerància, cosa que farem més endavant.

Dit això, hem d'insistir que, afortunadament, a hores d'ara, en el nostre país –a diferència del que succeeix en altres la notorietat dels quals excusa d'haver-ne de presentar una relació– els problemes derivats d'una eventual intolerància religiosa no tenen transcendència col·lectiva.

Si continuem parlant de creences i d'opinions, però no ja religioses, sinó polítiques en sentit ampli, ens resulta inevitable preguntar-nos el perquè de la malfiança a què ens hem referit, de no pocs ciutadans que acudeixen a la Institució malfiats de les intencions o els capteniments dels gestors públics, els governants i, podríem afegir, dels polítics en general.

En aquest punt, amb tota la cautela i admetent de bell anuvi tota opinió, raonada, que sostingui un altra cosa, fins i

tot la contrària, ens sembla que, en part, aquesta actitud és deguda a la intolerància que ha començat a instal·lar-se en no pocs comportaments polítics i mitjans de comunicació.

Diem que n'és causada només en part, perquè no es poden menystenir casos de greus irregularitats, comprovades, que han sacsejat l'opinió pública, com a responsables, en bona mesura, d'aquesta desconfiança. Som del parer, però, que també hi influeix la profusió de desqualificacions dels adversaris polítics sense raonar l'error de les seves accions o de les seves opinions, en un procés que algú ha anomenat de «satanització del contrari» i que dificulta en gran mesura que el ciutadà pugui ponderar els interessos en presència, atès que, en formular-se els missatges sota l'equació de ser tot dolent, allò que prové de l'altre, i sempre bo quan prové de l'emissor, no hi ha lloc per al matís ni el dissentiment parcial que suposa, a la vegada, l'acceptació en part dels postulats o les raons de l'altre.

També pensem que en una societat cada cop més multicultural i, a més a més, plurilingüe com la nostra, les dosis de tolerància són especialment necessàries perquè es pugui produir una integració, respectuosa, no pas assimiladora, sense fractures en la cohesió social.

Són molt pocs, i afortunadament marginals, els que en el nostre país s'atreveixen a defensar discriminacions per raons de raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, proposicions que essent fàcils de detectar i xocant com xoquen frontalment amb les disposicions de la Constitució, poden ser afrontades amb relativa eficàcia. Això no obstant, la intolerància té formes més subtils de manifestar-se, més difícils de diagnosticar i de combatre amb èxit; tot seguit ens hi referirem.

### Diferències econòmiques

Diferències de creences i opinions com a font d'intolerància, sí; diferències econòmiques, també.

Gairebé sempre que se'ns ha plantejat una queixa relativa al tracte donat a un ciutadà estranger o a un ciutadà nacional membre d'una minoria ètnica, aquell o aquest disposaven de pocs recursos econòmics o gairebé de cap. La recomanació al Departament de Governació relativa a la necessitat de regular les condicions objectives en què es pot exercir el dret d'admissió en els locals públics, que comentem en l'apartat 11 –Recomanacions i suggeriments de caràcter general– de l'Informe, respon a la constatació d'un buit normatiu i de l'incompliment del desenvolupament reglamentari d'una previsió legal; però no ha estat la queixa de cap ciutadà estranger d'economia potent el que ens ha permès reflexionar sobre aquestes mancances del nostre ordenament jurídic, sinó, ben al contrari, la de persones que resideixen entre nosaltres des de fa més o menys temps, però que estan situades a la banda baixa del mercat de treball quant als seus ingressos.

Quan la Llei 9/1994, de 19 de maig, modifica la llei d'Asil, –també ens hi referim, a la secció primera de l'Informe, Administració General, tema d'estrangeria– per evitar

que l'asil territorial sigui una via d'entrada d'una immigració de caràcter marcadament econòmic, no intenta pas preservar sense desnaturalitzar-la —en un afany de puresa teòrica— una institució del dret internacional, sinó que simplement vol evitar l'allau d'immigrants que, fugint de condicions de vida molt precàries, infrahumanes sovint, entrarien en el nostre territori amb el risc de fer-nos perdre a tots plegats cotes importants del nostre benestar.

Igualment, darrere les reticències a aplicar l'article 19 del Conveni Europeu per a la Protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals, de 4 de novembre de 1950, relatiu al dret a la vida en família, en relació amb el reagrupament familiar dels immigrants estrangers residents en el nostre territori —que també comentem en el mateix apartat II de l'Informe—, tampoc no hi ha una qüestió merament jurídica, sinó que, al costat de la necessitat de prendre mesures per garantir que la vida de la família dels immigrants es podrà desenvolupar, en el nostre país, amb uns mínims de suficiència econòmica, tenim, altre cop, por, més o menys fonamentada, de perdre, que ens arrabassin, aquesta situació que, segons els casos, podem qualificar de relatiu o gran benestar econòmic en què vivim.

El gitano ric, com tampoc l'àrab rendista que ha esdevingut un tòpic de puixança econòmica, no són pas marginats: es margina els que no tenen res, justament perquè amb la seva presència ens inquieten en la mesura que fan evident la pobresa, la inseguretat o, fins i tot, la injustícia.

Tot referint-nos a les diferències econòmiques, podem dir que s'ha comprovat que és relativament fàcil ser tolerant quan els altres estan lluny i no ens són cap mena d'amenaça, i que, en canvi, la nostra oposició fàcilment es radicalitza —esdevenim menys tolerants— com més a prop nostre els tenim i més amenaçadors del nostre benestar, els sentim.

### Diferències físiques

Un cop comentades, breument, les diferències de creences i opinions i el benestar econòmic com a elements que alimenten la intolerància, ens hem de referir a les diferències físiques.

Quan la Llei d'Integració social dels minusvàlids estableix un precepte amb vista a impulsar que l'Administració i les empreses privades contractin persones discapacitades —a l'existència i l'aplicació d'aquest precepte, ens hi hem referit en altres informes—; quan desplegant la mateixa llei d'integració social dels minusvàlids, el Decret 100/1984, de 10 d'abril, sobre Supressió de barreres arquitectòniques, recull un principi de permissivitat davant l'estacionament de vehicles conduïts per persones amb disminucions en qualsevol lloc de la via pública, sempre que no es destorbi la circulació de vehicles o vianants, es fa una proclamació de tolerància vers altres que són diferents per raons físiques o psíquiques.

El grau de salut de la tolerància col·lectiva davant aquestes situacions es pot mesurar en funció de l'aplicació efecti-

va que se'n fa. En l'apartat I de l'Informe —Administració General—, tema de trànsit i circulació de vehicles, ens hi referim en més d'una ocasió i hem hagut de recordar que, encara ara, a vegades es tramiten procediments sancionadors, en matèria de trànsit, sense tenir en compte aquest principi de permissivitat. També hi podríem afegir que ens han arribat queixes perquè una plaça d'estacionament reservat a un minusvàlid ha estat ocupada per un altre vehicle, ignorant la senyalització que indicava la reserva; però no ens atrevim a afirmar que això sigui un supòsit d'intolerància, en comptes d'un cas de menyspreu de les normes de trànsit.

Si ens remuntàvem en el temps, uns quants informes en-terere, hauríem de recordar que en alguna ocasió, que afortunadament no tenim notícia que s'hagi repetit, el dret d'admissió en establiments públics, a què abans ens hem referit en relació amb els immigrants estrangers, havia estat controvertit pel fet d'invocar-lo per privar l'accés a un local públic —una discoteca, concretament— a joves correctament vestits que patien una disminució psíquica lleugera per bé que aparent. La raó adduïda per la propietat de l'establiment no era pas que es tingués cap perjudici contra les persones amb disminucions, quan, segons deia, la reacció adversa, intolerant per tant, era d'una part de la clientela, molesta per la presència de persones diferents, que dissonaven en aquell entorn.

De tot això se n'hauria de desprendre, si haguéssim encertat a transmetre el que pensem, una valoració positiva de la tolerància i, correlativament, negativa o contrària als capteniments intolerants, en suma, a la intolerància, per bé que amb alguns dubtes sobre els límits de l'una i l'altra.

### Els límits de la tolerància

En parlar d'aquests límits és inevitable que ens referim a la preocupació —reiteradament manifestada pels autors dels articles i treballs al·ludits a l'inici d'aquestes consideracions— davant els límits de la tolerància i l'anomenat relativisme ètic, segons el qual no hi ha criteris morals objectius, és a dir, universals i vàlids per a totes les cultures i, en conseqüència, en funció d'això, cal respectar les diferències sobre totes les coses, encara que s'oposin a les nostres conviccions més arrelades.

En definitiva es planteja si la tolerància és sinònim d'inhibició, de passivitat, davant qualsevol manifestació o qualsevol acció dels altres.

En opinió nostra, l'opció per la llibertat individual de pensament i de culte a què, ja des dels orígens, va lligada la idea de tolerància davant dels drets col·lectius que, presumptament, justificaven la imposició d'uns valors per damunt de les opcions personals, es mou avui, en el marc i dins dels límits d'allò que coneixem per drets humans. De tal manera que, hi insistim, en opinió nostra, la tolerància ha de cessar davant dels capteniments individuals o col·lectius que vulneren el marc de referència consagrat pels drets humans.



En parlar de límits hem d'intentar ser concrets, tot i que, en fixar una posició aquesta hauria de ser prou general per no fer-nos caure en el casuisme. Quan ens assabentem d'una pràctica ablatòria que considerem que atempta contra els drets de les dones com és la cliterodectomia practicada per aquells que segons les seves creences tenen raons per aplicar-la, hem de romandre impassibles aplicant el principi de cultures diferents, costums diferents? Hem de ser tolerants amb sectes que sotmeten els menors a una formació o unes pràctiques que considerem greument perilloses per a la dignitat o estabilitat com a persones, tot adduint que és el model educatiu que els seus pares han triat?

Entenem que no hem de caure en un parany implícit en la natura humana —el professor Josep Canals s'hi refereix en l'obra esmentada— com a conseqüència de la nostra acusada tendència a classificar la informació de què disposem, agrupant-la en entitats diferenciades que posem en relació. Això és aplicar esquemes binaris o dicotòmics, i fàcilment, quan fem aquesta tasca classificadora tot considerant formes diferents de viure i de comprendre el món, considerem bones les nostres, i dolentes o menys bones les d'altri. Dit això i recalçant el valor del diàleg com a instrument prevalent per resoldre les controvèrsies, hem de reivindicar que hi ha un límit que no s'ha d'ultrapassar; que hi ha l'obligació de no ser tolerants o fins, si voleu, de ser intolerants, en alguns casos.

Per nosaltres, aquest límit se situa en el respecte als drets humans, referent mínim necessari i innegociable davant de qualsevol creença o ideologia. Això al marge, és a dir, buidada aquesta ideologia o opinió del seu contingut atemptatori contra els drets de la persona humana, pot ser perfectament legítima i l'hem de tolerar, encara que, personalment o col·lectivament, ens pugui semblar perfectament equivocada; però hi tornem a insistir: sempre que respecti un mínim per nosaltres irrenunciable, els drets universals de la persona humana.

### Com actuar?

En la mesura que la realitat enforteix aquells que són capaços d'assumir-la, una realitat amb símptomes de creixent intolerància no ens ha de fer caure en el pessimisme i l'apatia. Ben al contrari, és una exigència ètica que reaccionem i ens hi enfrontem amb la força de la raó i de les pròpies conviccions.

Davant la intolerància en el món, les Nacions Unides, fixant els objectius i les activitats de l'any 1995 com a Any Internacional de la Tolerància, aposten decididament per l'esmentada força de la raó. En aquest sentit, les mesures que propugnen i que ens permetem reproduir són les següents:

- **Conscienciar la població**

«Això es portarà a terme estimulant la cobertura en mitjans de comunicació de les causes de la violència i altres manifestacions d'intolerància en el món. L'objectiu principal d'aquesta campanya de premsa seria de potenciar la comprensió que la tolerància és molt necessària en el món actual, tot subratllant les raons per proclamar l'Any Internacional. Així mateix, un altre objectiu important de la campanya serà la gent jove, ja que els joves d'avui seran els agents principals de la societat futura, una societat cada cop més multicultural.

- **Fer possible la participació d'institucions culturals governamentals i no governamentals, tant com d'agències del sistema de les Nacions Unides**

«Fins ara, molts Estats, mitjançant les seves Comissions Nacionals a la UNESCO, han proposat la celebració de reunions, conferències i seminaris, d'àmbit regional i internacional, per discutir i identificar les causes i manifestacions de la intolerància. Fent servir com a base de discussió l'esborrany de la Declaració, animant a prendre mesures escaients per assegurar un tracte humà a totes les persones, a la vegada que assenyala que en un món cada cop més interdependent, la tolerància pot permetre a les persones afrontar els problemes amb un esperit liberal, de cooperació i de pau. Algunes organitzacions de les Nacions Unides han pres mesures conjuntes per denunciar i contrarestar l'augment de la intolerància.

- **Promoure la tolerància mitjançant l'educació**

«És important una educació fonamentada en el respecte als altres, com també un lliure intercanvi d'informació. La UNESCO ha confeccionat materials informatius i guies educatives dissenyades per augmentar el coneixement d'instruments internacionals a favor dels Drets Humans, tenint en compte la recomanació de la Conferència Mundial dels Drets Humans (Viena, juny de 1993), que invitava a prendre les mesures educatives que protegissin i promoguessin els drets de les persones pertanyents a grups vulnerables.

- **Reforçar la comunicació i la llibertat d'expressió**

«La creació de sistemes de comunicació que facilitin el lliure moviment i intercanvi d'informació i opinions és crucial. La premsa pot així mateix tenir un paper important a l'hora de fomentar una major tolerància, l'aportació d'un punt de vista més imparcial en allò que fa referència a problemes derivats de situacions conflictives (...)».

En el nostre país ja s'han adoptat mesures en aquesta línia, entre altres l'acord entre l'Associació Catalana de Mu-



nicipis i la Federació de Municipis de Catalunya sobre el paper de les administracions locals davant el fet migratori; el Conveni del 15 de febrer de 1995, sobre la Protecció de la cultura i la imatge de les minories ètniques en els mitjans de comunicació social, entre el Departament de Benestar Social de la Generalitat, el Col·legi de Periodistes de Catalunya i els mitjans de comunicació social, o bé la participació del Consell Nacional de la Joventut en la campanya europea de la joventut contra el racisme, la xenofòbia, l'antisemitisme i la intolerància, promoguda pel Consell d'Europa, sota el lema «Tots diferents, tots iguals».

Aquesta última campanya és l'element més important del pla d'acció elaborat pels líders polítics dels 32 estats membres del Consell d'Europa en la reunió de Viena el 1993. Aquest pla d'acció pretén aplegar persones de tot el continent que treballen en ens públics, en organitzacions no governamentals o en iniciatives locals i té com a finalitat mobilitzar tots els sectors de la societat en pro de la tolerància, la igualtat, la dignitat i la democràcia.

El Síndic de Greuges, tot aprofitant l'ocasió que l'Informe anual al Parlament de Catalunya li brinda, es permet com una aportació més a l'Any Internacional de la Tolerància, fer les consideracions anteriors i apel·lar, en virtut de les seves atribucions i obligacions, al Parlament de Catalunya perquè promogui les mesures que consideri escaients per al foment entre els ciutadans de Catalunya de la difusió d'una cultura de la tolerància i el respecte als altres i a les seves diferències. En aquest sentit, volem subratllar la importància de fer un esforç d'interioritzar una actitud tolerant que, en manifestar-se en els capteniments quotidians de ca-

dascú, en l'entorn cívic immediat, ens serveixi per reforçar la pau i la cohesió social del nostre país.

Aquest exercici quotidià de tolerància hauria d'atansar-nos a una societat com la que els nens del món reunits a Lillehammer ens demanaven en el manifest que vam publicar en l'Informe de 1993 –annex 10–, que els deixéssim en herència.

En definitiva, el Síndic propugna que tots plegats, des de les responsabilitats respectives, intentem que les divergències de creences o d'opinions es manifestin des del respecte a la dignitat intrínseca de la persona humana i amb un tarannà obert que, en principi, admeti la possibilitat que l'altre també tingui una part de veritat, una part de raó; que les diferències econòmiques que a hores d'ara priven moltes persones d'arreu del món d'allò més essencial per dur una vida digna, siguin enteses, no com una amenaça al nostre propi benestar, sinó amb la consciència que la dignitat de tot ésser humà exigeix una actuació responsablement solidària, des de les pròpies possibilitats, per promoure una societat internacional i nacional justa, és a dir, aquella que garanteix els recursos econòmics per assolir un mínim de dignitat. I, finalment, que les diferències físiques entre persones no siguin racionalitzades mitjançant la dicotomia normal-anormal, superior-inferior, sinó des de la voluntat de compensar, tant com sigui possible, les discapacitats dels més febles per possibilitar la realització plena de les potencialitats de tota persona.

El que hem dit té la pretensió de ser una aportació més, de les que, durant l'any 1995, es faran amb vista a assolir una societat més tolerant i on, per ser diferent, ningú no faci nosa a ningú.

Aquest Informe de les actuacions de la Institució del Síndic de Greuges, durant l'any 1994, s'ha acabat de redactar el dia 3 de març de 1995.

Anton Cañellas  
Síndic de Greuges