

INFORME D'ARAN 2018

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

I. CONSIDERACIONS GENERAUS	3
II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES	3
2.1. Queishes e actuacions d'ofici iniciades damb es administracions d'Aran pendent eth 2018.....	3
2.2. Queishes e consultes iniciades pendent eth 2018 en que era persona interessada demore en Aran	4
III. COMPLIMENT DERA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	9

I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Er informe annau de supervision singulara a coma objectiu analisar era tipologia de queishes recebudes e tramitades pendent er an 2018 en relacion damb eth Conselh Generau d'Aran, e tanben er encastre tematic des queishes e consultes formulades pera ciutadania d'Aran. Er informe s'encastre en convèni de collaboracion entre eth Conselh e eth Proòm signat eth 16 de junh de 2009.

Coma cada an, er informe recuelh ua sèrie de donades estadistiques sus era tipologia des queishes e consultes presentades pera ciutadania, o tramitades damb eth Conselh, en foncion de diuèrsi critèris.

Totun, aguest informe presente bères diferéncias respècte des ans anteriors. En prumèr lòc, s'incorpore un apartat de donades estadistiques relatives ath compliment des resolucions deth Sindic de Grèuges de Catalonha enes queishes presentades pera ciutadania dempús de diferents airaus. En dusau lòc, se hè un brèu mencion tant as encastres de transparéncia, d'acòrd damb era Lei 19/2014, de 29 de deseme, de transparéncia, accés ara informacion publica e bona govèrn, coma, s'ei eth cas, as visites efectuades en marc deth Mecanisme Catalan de Prevencion dera Tortura.

Conven soslinhar que, entara major transparéncia, tant era ciutadania coma eth madeish Conselh, mejançant es persones de contacte qu'a autorizat, pòden accedir as queishes en qué a intervengut cadua d'aguestes parts e demanar er accés a tot er expedient.

Fin finau, cau ahíger qu'en aguest informe se pòden consultar es resums des resolucions deth Proòm, en foncion de s'an estat complides, acceptades o non acceptades peth Conselh ath long der an 2017.

II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

2.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI INICIADES DAMB ES ADMINISTRACIONS D'ARAN PENDENT ETH 2018

Eth Conselh Generau d'Aran a estat era administracion afectada en ua queisha relacionada damb eth miei ambient.

Atengut qu'aguesta queisha se tròbe en tramitacion, non se pòden avalorar es terminis entre es diferents institucions.

1. Estat des queishes en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	1	100
Queishes finalizadas	-	0
Total	1	100

2. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

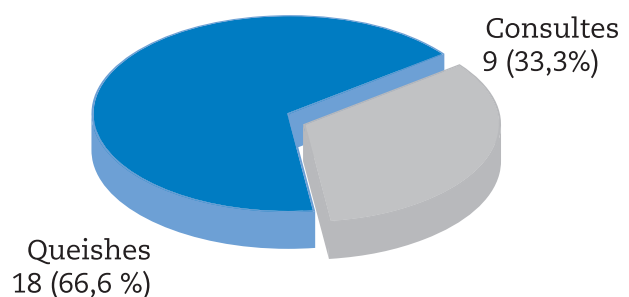
	N	%
Irregularitat dera Administracion	-	0,0
Se resòlv eth problèma	-	0,0
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parciaument acceptades	-	0,0
Resolucions non acceptades	-	0,0
Non irregularitat dera Administracion	-	0,0
Era persona interessada desistís	-	0,0
Queishes non admeses a tramit	-	0,0
Totau	0	0,0

2.2. QUEISHES E CONSULTES INICIADES PENDENT ETH 2018 EN QUÉ ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

Er an 2018 a agut un increment en nombre d'intervencions deth Sindic de Grèuges de Catalonha respècte der an 2017, se ben aguest increment a estat desigual ena distribucion entre queishes e consultes, e ei mès grana en cas des consultes.

3. Queishes e actuacions per residents d'Aran

	N	%
■ Queishes	18	66,7
■ Consultes	9	33,3
Total	27	100



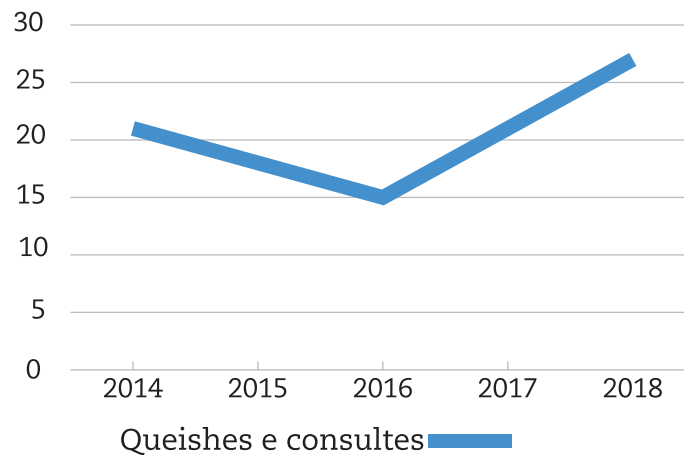
Era majoria de queixes e consultes des residents d'Aran de Conselh Generatz d'Aran se circumscriuen en airau de politiques territoriaus e consum. En çò que hè as politiques territoriaus, en generau hèn referéncia as molèsties per sorrolhs de bèri locaux d'òci e restauracion, atau coma es dificultats ocasionades per òbres publicques.

4. Queishes e consultes iniciades per matèries

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educacion e recèrca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Enfància e adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Servicis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administracion publica e tributs	2	11,1	-	0,0	2	7,4
Administracion publica e drets	1	5,6	-	0,0	1	3,7
Tributs	1	5,6	-	0,0	1	3,7
Polítiques territorials	9	50,0	4	44,4	13	48,1
Miei ambient	4	22,2	1	11,1	5	18,5
Abitatge	-	0,0	1	0,0	-	0,0
Urbanisme	5	27,7	2	22,2	7	25,9
Consum	7	38,8	3	33,3	10	37,1
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Autes consultes	-	0,0	2	22,2	2	7,4
Totau	18	100	9	100	27	100

5. Evolucion des queishes e consultes iniciades pendent es darrèrs cinc ans

	Queishes	Consultes	Totau
2014	11	10	21
2015	13	5	18
2016	12	3	15
2017	16	5	21
2018	18	9	27



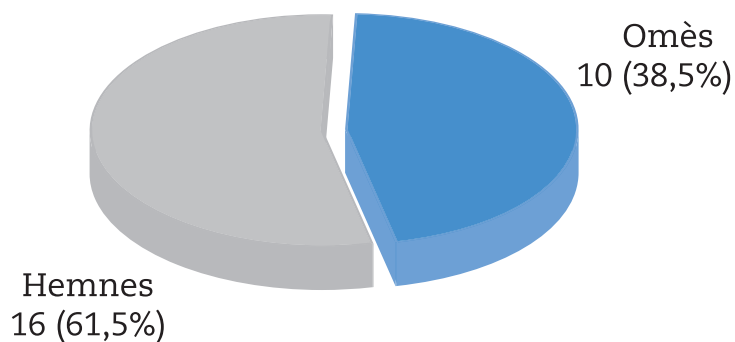
Es donades mòstren qu'es hemnes presenten mès queishes e consultes qu'es òmes en Aran. Damb tot, eth nombre de queishes e consultes recebudes en conjunt hè malaisit poder avalorar s'ì a ua diferència de genre en çò qu hè ara presentacion de queishes e consultes en Aran.

6. Queishes e consultes procedentes d'Aran per tipe de persona

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Persona fisica	17	65,4	9	34,6	26	96,3
Hemna	12	75,0	4	25,0	16	59,3
Òme	5	50,0	5	50,0	10	37,0
Persona juridica	1	100,0	0,0		1	3,7
Totau	18	66,7	9	33,3	27	100

7. Queishes e consultes procedentes d'Aran per genre e matèria

	Hemnes		Òmes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Politiqes sociaus	-	0,0	-	0,0	-	0
Discriminacion	-	0,0	-	0,0	-	0
Educacion e recèrca	-	0,0	-	0,0	-	0
Enfància e adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0
Servicis sociaus	-	0,0	-	0,0	-	0
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administracion publica e tributs	1	100,0	-	0,0	1	100
Administracion publica e drets	-	0,0	-	0,0	-	0
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	100
Politiqes territoriaus	7	53,8	6	46,1	13	100
Miei ambient	3	60,0	2	40,0	5	100
Abitage	1	100,0	-	0,0	1	100
Urbanisme	3	42,9	4	57,1	7	100
Consum	6	60,0	4	40,0	10	100
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Autes consultes	2	100,0	-	0,0	2	100
Totau	16	61,5	10	38,5	26	100



8. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes iniciades pendent eth període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades enes queishes	18	28	24	20	14
Nombre de persones afectades enes consultes	18	22	24	18	11
Totau	36	50	48	38	25

En çò que hè as administracions damb qui s'an tramitat es queishes procedentes d'Aran, aguestes afècten majoritàriaments era administracion locau –e, eth concrèt, eth madeish Conselh Generau d'Aran– e, eth dusau tèrme, ara Administracion autonòmica.

9. Administracions damb es quaus s'an tramitat es queishes procedentes d'Aran

	Queishes	%
Administracion locau	8	80
Ajuntament de Deltebre	1	10
Ajuntament de Vielha e Mijaran	6	60
Diputació de Lleida	1	10
Companhies electricas	2	20
ENDESA	2	20
Total	10	100

10. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran enes desplaçaments tad Aran

	Queishes	Consultes	Total
2014	5	2	7
2015	4	1	5
2016	7	0	7
2017	11	2	13
2018	10	2	12

Eth Sindic de Grèuges recebec un totau de 10 visites en sòn desplaçament tà Vielha deth 26 de junhsèga de 2018. Es persones atengudes per equipa deth Proòm ena Aula de Formacion preserèren 10 queishes e 2 consultes. Es problematiquas sometudes sigueren, entre d'astes, tèmes restacadi damb consum, urbanisme, servicis sociaus, miei ambient, foncion publica, pensions. Totes es visites atengudes, a excepcion de dues, sigueren de persones vesines d'Aran.

III. COMPLIMENT DERA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En encastre dera foncion d'avaloracion manada ath Sindic de Grèuges pera Lei 19/2014, de 29 de deseme, de transparéncia, accés ara informacion publica e bona govèrn, se remanèc ath Conselh Generatz d'Aran un qüestionari entà obtier era informacion de besonh entà realizar era foncion mencionada. Ath delà, se remanèc ua sollicitud d'accés ara informacion publica en tot utilizar era tecniciana deth sollicitant ocult entà verificar que se complien es requeréncias dera nòrma en vigor.

En ambdús casi, eth Conselh Generatz d'Aran dèc responsa as sollicituds efectuades.

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

