



INFORME DE CANET DE MAR 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Canet de Mar.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	10
4.1. Resolucions complertes	10
4.2. Resolucions acceptades.....	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Canet de Mar, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 25 de novembre de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Canet de Mar ha estat l'administració afectada en un total de 7 queixes, la qual cosa mostra una lleugera reducció respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

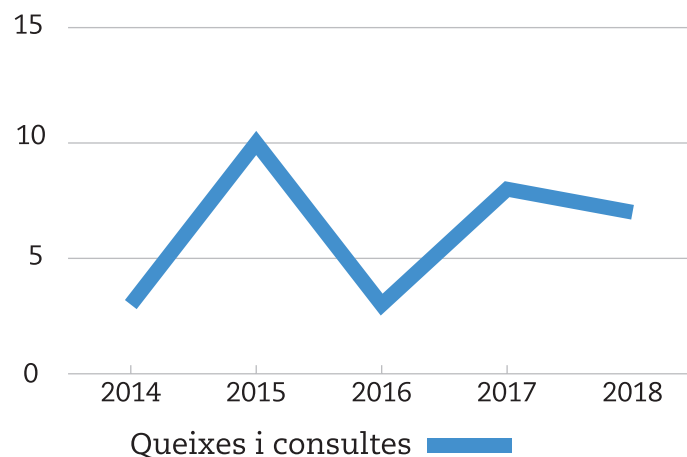
De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Així mateix, per les característiques territorials pròpies del municipi de Canet de Mar, s'han presentat queixes per la convivència veïnal als habitatges que tenen atorgada la llicència d'habitatge turístic.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	1	33,3	1	12,5	2	28,6
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	28,6
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	33,3	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	1	33,3	3	30,0	-	0,0	2	25,0	-	0,0
Administració pública i drets	1	33,3	1	10,0	-	0,0	2	25,0	-	0,0
Tributs	-	0,0	2	20,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	2	66,7	5	50,0	2	66,7	5	62,5	4	57,1
Medi ambient	2	66,7	4	40,0	2	66,7	4	50,0	1	14,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	14,3
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	10,0	-	0,0	1	12,5	2	28,6
Consum	-	0,0	1	10,0	-	0,0	-	0,0	1	14,3
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	10,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	3	100	10	100	3	100	8	100	7	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat lleugerament, especialment en el cas de l'Ajuntament. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local

per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Canet de Mar	21,8	37,3	55,3	38,0	97,9
Síndic	55,8	51,3	79,3	22,0	89,3
Persona interessada	7,5	37,8	32,8	16,9	18,2

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 9 actuacions (60%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. D'altra banda, en un 33,3% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	40,0
Queixes finalitzades	9	60,0
Total	15	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Canet de Mar:

- Ha establert mesures correctores i ha impulsat una mediació en relació amb la llicència d'habitatge d'ús turístic.
- Ha pres mesures per reduir les molèsties de sorolls d'alguns actes que organitza l'Administració local.
- Ha donat resposta a la persona interessada i ha dut a terme obres de millora en equipaments municipals.
- Ha resolt un expedient en tramitació.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, i també les mesures proposades en l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

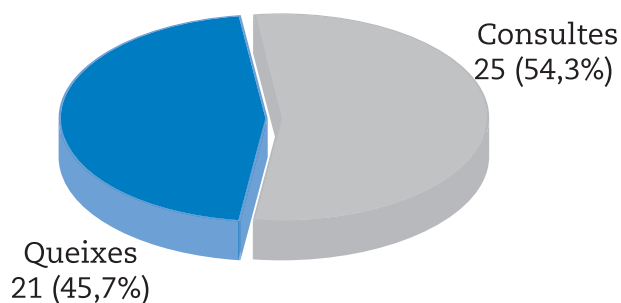
	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	66,7
Es resol el problema	2	22,2
Resolucions acceptades	2	22,2
Resolucions parcialment acceptades	2	22,2
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	3	33,3
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	9	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CANET DE MAR

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	21	45,7
■ Consultes	25	54,3
Total	46	100



La majoria de queixes i consultes dels residents del municipi de Canet de Mar se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials. L'increment d'actuacions es basa, fonamentalment, en la demanda d'ajuts socials davant les necessitats de la ciutadania i, en concret, en la demora en la tramitació i la denegació de la renda garantida de ciutadania, i també la manca de resolució dels recursos presentats o el retard en el pagament.

Tal com s'assenyala en l'Informe anual 2018, la demora en la resolució de la concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o d'altres prestacions agreuja encara més la situació de persones en situació de vulnerabilitat i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

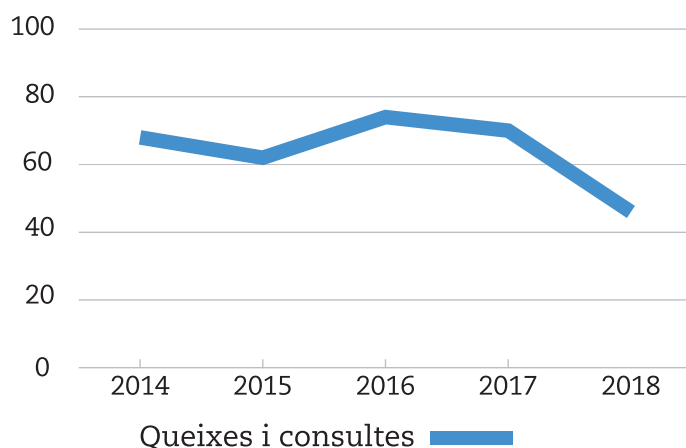
Un altre dels àmbits en què també s'han presentat força queixes és el d'administració pública i tributs. Com en el conjunt del territori català, els aspectes que més intervencions han generat pel que fa a participació ciutadana han estat les dificultats per poder invertir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	10	47,6	7	28,0	17	50,0
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	14,3	1	4,0	4	11,8
Infància i adolescència	2	9,5	1	4,0	3	8,8
Salut	1	4,8	3	12,0	4	11,8
Serveis socials	4	19,0	1	4,0	5	14,7
Treball i pensions	-	0,0	1	4,0	1	2,9
Administració pública i tributs	4	19,0	5	20,0	9	26,5
Administració pública i drets	2	9,5	2	8,0	4	11,8
Tributs	2	9,5	3	12,0	5	14,7
Polítiques territorials	4	19,0	2	8,0	6	17,6
Medi ambient	2	9,5	1	4,0	3	8,8
Habitatge	1	4,8	-	0,0	1	2,9
Urbanisme i mobilitat	1	4,8	1	4,0	2	5,9
Consum	3	14,3	8	32,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	4,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	8,0	2	5,9
Total	21	100	25	100	34	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	25	43	68
2015	27	35	62
2016	40	34	74
2017	34	36	70
2018	21	25	46



Les dades mostren que la majoria de les queixes han estat presentades per dones, amb una diferència rellevant respecte de la iniciació de queixes per homes.

8. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar per tipus de persona

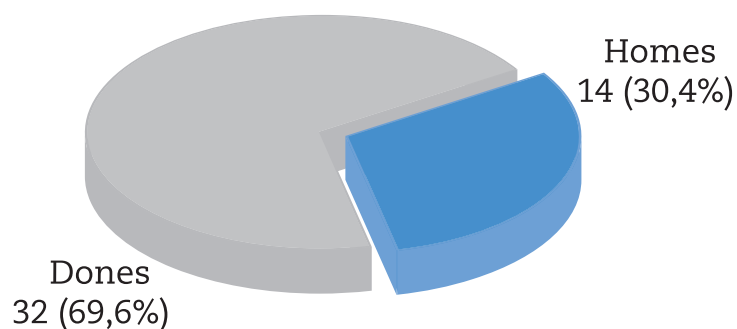
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	21	100,0	25	100,0	46	100,0
Dona	17	81,0	15	60,0	32	69,6
Home	4	19,0	10	40,0	14	30,4
Persona jurídica	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	21	100	25	100	46	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, de fet, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut; és a dir, les dones solen ser més vulnerables davant dels problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

9. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	64,7	6	35,3	17	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	4	100,0	-	0,0	4	100
Infància i adolescència	3	100,0	-	0,0	3	100
Salut	1	25,0	3	75,0	4	100
Serveis socials	3	60,0	2	40,0	5	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100

Administració pública i tributs	4	44,4	5	55,6	9	100
Administració pública i drets	1	25,0	3	75,0	4	100
Tributs	3	60,0	2	40,0	5	100
Polítiques territorials	6	100,0	0	0,0	6	100
Medi ambient	3	100,0	0	0,0	3	100
Habitatge	1	100,0	0	0,0	1	100
Urbanisme i mobilitat	2	100,0	0	0,0	2	100
Consum	9	81,8	2	18,2	11	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	100,0	0	0,0	1	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	1	50,0	1	50,0	2	100
Total	32	69,6	14	30,4	46	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	28	38	40	35	23
Nombre de persones afectades en les consultes	43	35	34	36	25
Total	71	73	74	71	48

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Canet de Mar, corresponen majoritàriament a l'Administració autonòmica i, en segon lloc, a l'Administració local.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Caldes de Montbui

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	57,1
Departament d'Educació	2	28,6
Departament de Salut	1	14,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	14,3
Administració local	2	28,6
Ajuntament de Canet de Mar	2	28,6
Companyies telefòniques	1	14,3
Jazztel	1	14,3
Total	7	100

El Síndic de Greuges va rebre un total de 5 visites en el desplaçament a Canet de Mar del dimecres 21 de març de 2018. Les persones, ateses per l'equip del Síndic al centre cívic i cultural Vil·la Florida, van presentar 3 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser temes relacionats amb consum (telèfon), ensenyament, tributs, etc. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Canet de Mar en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	7	9	16
2015	6	8	14
2016	10	2	12
2017	11	5	16
2018	3	2	5

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Canet de Mar un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Si bé és cert que l'Ajuntament de Canet de Mar va donar resposta al qüestionari, en canvi, no va donar resposta al sol·licitant ocult. La sol·licitud es va formular en data 31 de gener de 2018 i es va reiterar l'1 de març de 2018 sense obtenir resposta. Així es va fer constar en l'informe d'avaluació que es va presentar al Parlament de Catalunya el juliol de 2018.

Convé recordar, en aquest sentit, que la Llei 19/2014 tipifica com a infracció no resoldre les sol·licituds d'accés a la informació de manera expressa i motivada dins el termini preceptiu.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01754/2015

Disconformitat amb l'estat de conservació d'un pàrquing de Canet de Mar

Ajuntament de Canet de Mar

L'Ajuntament va informar que el Ple de la corporació havia acordat el juliol de 2015 resoldre el contracte de concessió d'obra pública per a la construcció i l'explotació d'un aparcament subterrani i el decomís de la garantia definitiva. En l'acord adoptat hi constava el detall i la valoració del cost de l'arranjament de les diferents deficiències detectades en l'aparcament públic.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que fes una previsió de la realització d'aquestes obres a fi de garantir el funcionament correcte del servei i la seguretat de les persones i els béns.

L'Ajuntament ha informat que l'expedient de resolució del contracte per incompliment culpable del contractista segueix en seu judicial, en espera de sentència. Mentrestant, l'Ajuntament va arrançant els desperfectes de forma subsidiària, ja que el contractista no respon als requeriments que se li fan des de l'Administració.

A banda, atès que la Sareb ha presentat un recurs de reposició contra l'expedient esmentat al·legant un vici de nul·litat, s'ha sol·licitat pressupost per encarregar un assessorament jurídic extern que permeti a l'Ajuntament decidir quin és el procediment més adequat per resoldre el recurs i gestionar la concessió.

Q 01946/2016

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona una activitat d'oci nocturn de Canet de Mar

Ajuntament de Canet de Mar

El promotor de la queixa exposava que tot i les denúncies per les molèsties de sorolls, el local havia ampliat l'activitat de bar musical a bar musical i cafè-concert, la qual cosa permetia tenir obert l'establiment fins a les 6 del matí.

L'Ajuntament va dur a terme mesuraments sonomètrics, i va concloure que l'establiment no complia el valor límit establert en l'Ordenança reguladora de sorolls i vibracions en ambient interior però que no se superaven els límits màxims en l'ambient exterior. Cal tenir en compte, però, que els mesuraments es van fer en una temporada en què l'afluència de clients no és tan massiva com a l'estiu o quan comença el bon temps.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació del procediment de revocació de l'ampliació de l'activitat de bar musical a bar musical i cafè-concert, i sobre el procediment sancionador contra el titular de l'activitat per superar els límits d'immissió interior en matèria de sorolls.

L'Ajuntament ha facilitat una còpia del decret d'alcaldia pel qual es resol l'expedient que desestima íntegrament el recurs de reposició interposat pel titular de l'activitat i confirma la revocació dels efectes de la comunicació de l'activitat de cafè-concert.

Q 09863/2016

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Canet de Mar en relació amb les molèsties que causen les festes que se celebren en un envelat

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament: 1. Que portés a terme els mesuraments sonomètrics pertinents per objectivar les molèsties de sorolls que denunciava la promotora de la queixa i que provenien de les activitats que es desenvolupen a l'envelat, perquè, si esqueia, s'adoptessin les mesures necessàries per solucionar les molèsties; 2. que analitzés acuradament l'impacte acústic de l'activitat que es desenvolupa a l'envelat perquè s'implementessin totes les mesures correctores que redueixin els nivells d'immissió sonora als límits previstos per la normativa; 3. que limités els tipus d'activitats que es desenvolupin a l'envelat, i recordés que les activitats amb música ambiental han de tenir instal·lats limitadors de so; 4. que no permetés actuacions musicals assimilables a discoteques i concerts en les festes organitzades per entitats o particulars, i 5. que reduís l'horari nocturn de tancament, per fer-lo compatible amb el descans de les persones residents a la zona.

L'Ajuntament ha informat que, arran de les recomanacions del Síndic, a partir de l'últim trimestre de l'any 2017 es van reduir els actes extraordinaris organitzats per entitats i particulars i l'hora màxima d'acabament de les activitats de cap de setmana. L'informe destaca que cal vetllar pel descans de les persones, però que al municipi hi ha una manca d'espais culturals i lúdics. A hores d'ara, l'envelat segueix sent l'únic espai municipal amb prou capacitat per acollir aquest tipus d'actes i per això és tan important per al municipi. Per aquest motiu, l'Ajuntament es compromet a prendre totes les mesures possibles per aconseguir que hi hagi una bona convivència entre les parts.

Q 06764/2018

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Canet de Mar davant les molèsties que ocasiona l'ús turístic d'un immoble del municipi

Ajuntament de Canet de Mar

La promotora de la queixa va demanar a l'Ajuntament que retirés la llicència turística a aquest habitatge o bé que l'eximís a ella d'abonar l'import de l'IBI (o l'hi rebaixés), ja que pel fet de residir en una zona residencial pagava un import més alt que en altres zones del municipi, però en canvi no podia gaudir del silenci i el descans que s'espera d'una zona residencial.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els fets que exposava la promotora i sobre les actuacions que hagués dut a terme, o tingués previst dur a terme, per intentar solucionar el problema.

L'Ajuntament va posar de manifest, d'una banda, que no tenia la potestat de concedir ni retirar les llicències turístiques; i de l'altra, que les taxes corresponents a l'IBI no es poden modificar, ja que estan regulades per les ordenances fiscals municipals. Així mateix, va exposar que havia acordat que es comunicaria als propietaris de l'habitatge turístic l'obligatorietat de les persones que s'hi allotgessin de complir amb les normes de civisme, i que la persona interessada s'havia compromès a avisar la policia municipal sempre que aquestes normes de civisme s'incomplissin. Finalment, després de diverses converses entre les parts, les persones propietàries de l'habitatge van comunicar que s'hi traslladarien a viure, amb la qual cosa s'espera que quan finalitzi el lloguer de l'habitatge turístic el conflicte veïnal també es pugui donar per finalitzat.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Canet de Mar, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament de Canet de Mar

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

