



INFORME DE CERDANYOLA EL VALLÈS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A Cerdanyola del Vallès EN DADES.....	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Cerdanyola del Vallès	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe municipal anual té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 12 de juny de 2018 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CERDANYOLA DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA DEL VALLÈS DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 38 queixes, la qual cosa mostra un increment en el nombre de queixes respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

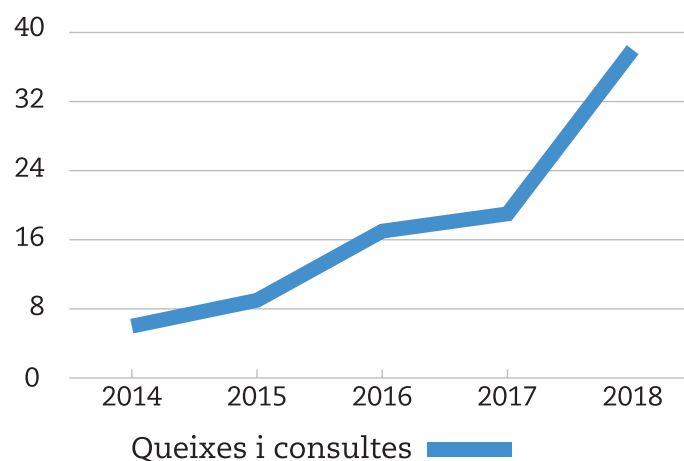
De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

D'altra banda, les molèsties de contaminació acústica i odorífera generades per locals de restauració o alguns problemes de funció pública relacionats amb l'Ajuntament són altres motius que justifiquen l'actuació del Síndic.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	1	11,1	4	23,5	4	21,1	9	23,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	2,6
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	2	11,8	1	5,3	2	5,3
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	5,9	3	15,8	2	5,3
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	11,1	1	5,9	-	0,0	4	10,5
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	3	50,0	2	22,2	5	29,4	6	31,6	5	13,2
Administració pública i drets	2	33,3	1	11,1	4	23,5	5	26,3	5	13,2
Tributs	1	16,7	1	11,1	1	5,9	1	5,3	-	0,0
Polítiques territorials	1	16,7	5	55,6	7	41,2	7	36,8	22	57,9
Medi ambient	1	16,7	3	33,3	4	23,5	3	15,8	7	18,4
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	10,5	12	31,6
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	2	22,2	3	17,6	2	10,5	3	7,9
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	5,3	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	33,3	1	11,1	-	0,0	1	5,3	2	5,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	1	5,9	-	0,0	-	0,0
Total	6	100	9	100	17	100	19	100	38	100



Pel que fa als terminis de tramitació, l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès presenta una certa demora en la seva resposta a les sol·licituds i resolucions, fet que s'espera que es vagi modificant com a conseqüència del seguiment del conveni de col·laboració signat per ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2018

	2018
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	112,1
Síndic	38,7
Persona interessada	34,7

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 27 actuacions (50,9%). D'aquestes 27, en un 40,7% no s'ha detectat cap irregularitat de l'Administració, i en el 55,6% restant o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat el suggeriment o la recomanació formulats per la institució.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	26	49,1
Queixes finalitzades	27	50,9
Total	53	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania, s'ha donat solució a diverses situacions d'emergència residencial o s'ha reallotjat una persona per altres motius.

En l'àmbit d'administració pública, s'ha donat resposta i s'ha concedit la jubilació anticipada a una persona que treballava a l'Ajuntament, s'ha lliurat documentació o s'han pres mesures en relació amb les condicions de manteniment dels nínxols. Pel que fa a medi ambient, s'ha modificat el recorregut d'un camió de recollida d'escombraries per no fer malbé un habitatge. L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o donar resposta a una persona davant una possible situació d'assetjament laboral.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

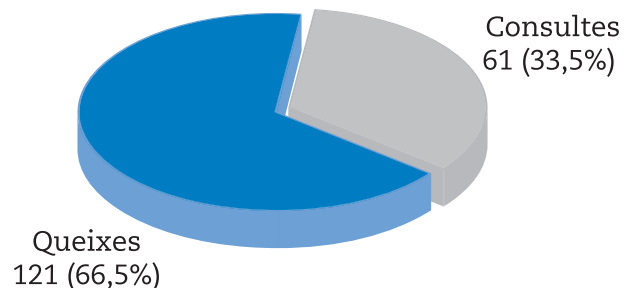
	N	%
Irregularitat de l'Administració	15	55,6
Es resol el problema	11	40,7
Resolucions acceptades	4	14,8
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	11	40,7
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	1	3,7
Total	27	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A Cerdanyola del Vallès

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	121	66,5
■ Consultes	61	33,5
Total	182	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Cerdanyola del Vallès se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i polítiques territorials. En l'àmbit de polítiques socials, l'educació és un dels àmbits que ha tingut més queixes, especialment per la planificació de l'escola Els Pinetons i l'accés a determinats centres d'ensenyament. L'àmbit de salut –i, en concret, les llistes d'espera– també ha generat moltes queixes al Síndic.

En relació amb les polítiques territorials, els desnonaments han revertit la situació respecte de la resta d'anys. En aquest sentit, mentre que durant tots aquests anys els desnonaments s'havien configurat com un tipus de queixa minoritària al Síndic i en matèria d'habitatge, aquest any han estat el primer motiu de queixa al Síndic en l'àmbit d'habitatge.

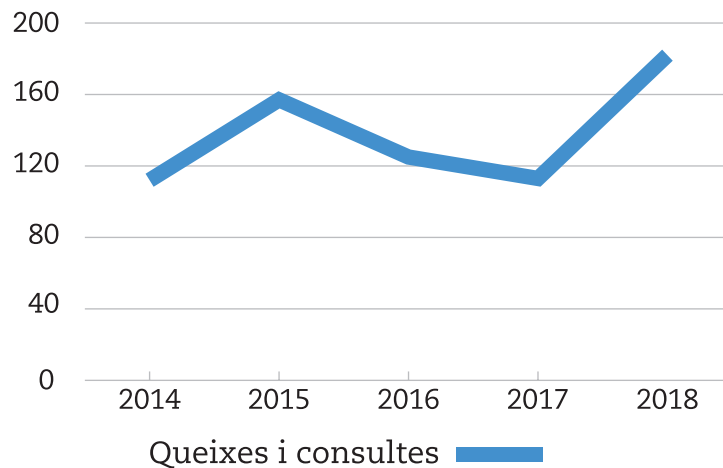
Pel que fa a consum, se centren, fonamentalment, en problemes de facturació, permanència, portabilitat, etc. de companyies telefòniques.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	49	40,5	14	23,0	63	34,6
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	20	16,5	-	0,0	20	11,0
Infància i adolescència	7	5,8	2	3,3	9	4,9
Salut	12	9,9	3	4,9	15	8,2
Serveis socials	10	8,3	2	3,3	12	6,6
Treball i pensions	-	0,0	7	11,5	7	3,8
Administració pública i tributs	16	13,2	16	26,2	32	17,6
Administració pública i drets	15	12,4	14	23,0	29	15,9
Tributs	1	0,8	2	3,3	3	1,6
Polítiques territorials	37	30,6	14	23,0	51	28,0
Medi ambient	8	6,6	4	6,6	12	6,6
Habitatge	22	18,2	6	9,8	28	15,4
Urbanisme i mobilitat	7	5,8	4	6,6	11	6,0
Consum	14	11,6	11	18,0	25	13,7
Seguretat ciutadana i justícia	4	3,3	1	1,6	5	2,7
Cultura i llengua	1	0,8	1	1,6	2	1,1
Altres	-	0,0	4	6,6	4	2,2
Total	121	100	61	100	182	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	58	54	112
2015	83	74	157
2016	74	51	125
2017	68	45	113
2018	121	61	182



Les dades mostren que les dones han presentat un més gran nombre de queixes que els homes.

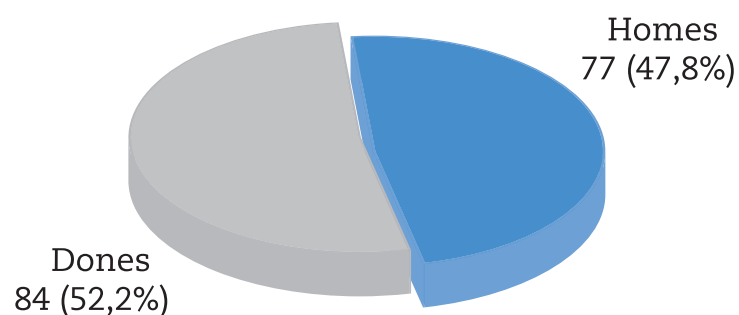
8. Queixes i consultes procedents de Cerdanyola del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	101	83,5	60	98,4	161	88,5
Dona	57	47,1	27	44,3	84	46,2
Home	44	36,4	33	54,1	77	42,3
Persona jurídica	20	16,5	1	1,6	21	11,5
Total	121	66,5	61	33,5	182	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, tal com ja s'ha explicat en l'Informe anual 2018, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. És a dir, les dones solen ser més vulnerables davant dels problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

9. Queixes i consultes procedents de Cerdanyola del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	37	64,9	20	35,1	57	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	10	58,8	7	41,2	17	100
Infància i adolescència	5	55,6	4	44,4	9	100
Salut	10	71,4	4	28,6	14	100
Serveis socials	7	70,0	3	30,0	10	100
Treball i pensions	5	71,4	2	28,6	7	100
Administració pública i tributs	9	33,3	18	66,7	27	100
Administració pública i drets	7	29,2	17	70,8	24	100
Tributs	2	66,7	1	33,3	3	100
Polítiques territorials	21	47,7	23	52,3	44	100
Medi ambient	5	50,0	5	50,0	10	100
Habitatge	15	0,0	11	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	12,5	7	87,5	8	100
Consum	13	54,2	11	45,8	24	100
Seguretat ciutadana i justícia	2	50,0	2	50,0	4	100
Cultura i llengua	1	100,0	0	0,0	1	100
Altres	1	25,0	3	75,0	4	100
Total	84	52,2	77	47,8	161	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	58	125	74	70	122
Nombre de persones afectades en les consultes	54	74	51	45	61
Total	112	199	125	115	183

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cerdanyola del Vallès, corresponen majoritàriament al mateix Ajuntament de Cerdanyola del Vallès i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cerdanyola del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	47	48,0
Departament d'Educació	14	14,3
Departament de Salut	11	11,2
Departament de Territori i Sostenibilitat	19	19,4
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	3	3,1
Administració local	45	45,9
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	35	35,7
Ajuntament de Ripollet	6	6,1
Ajuntament del Vendrell	1	1,0
Entitat Municipal Descentralitzada de Bellaterra	3	3,1
Companyies elèctriques	3	3,1
ENDESA	3	3,1
Companyies telefòniques	3	3,1
Telefònica España, SAU	1	1,0
Vodafone Catalunya	2	2,0
Total	98	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cerdanyola del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2018	15	6	21

El Síndic de Greuges va rebre un total de 21 visites en el desplaçament a Cerdanyola del Vallès del 18 d'octubre de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Joves van presentar 15 queixes i van fer 6 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i aigua), serveis socials, habitatge, conservació i manteniment d'equipaments públics, etc. De les 15 queixes presentades, 12 anaven adreçades a l'Ajuntament de Cerdanyola. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment amb la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02770/2017

Manca de resposta a les sol·licituds de jubilació parcial anticipada que ha presentat un treballador de l'Ajuntament

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que es duien a terme per fer efectiva la jubilació parcial sol·licitada per la persona interessada i sobre la data en què es preveia que se li concedís.

Recentment l'Ajuntament ha informat que la persona interessada ja va finalitzar els seus serveis a l'Ajuntament per jubilació anticipada.

Q 08150/2017

Queixa relativa a les filtracions d'aigua que hi ha en alguns nínxols del cementiri de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Després que el Síndic s'hi posés en contacte, l'Ajuntament va dur a terme diverses reparacions als nínxols. Tot i això, la persona interessada es queixava que, malgrat les reparacions, la presència de forats al sostre de la secció feia que encara hi hagués filtracions a l'interior de les sepultures. En conseqüència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que verificqués les deficiències que assenyalava la persona interessada i que adoptés mesures per resoldre-les, si esqueia.

L'Ajuntament ha assenyalat que ha dut a terme una actuació d'impermeabilització mitjançant clorocautxú líquid i que s'està comprovant que el resultat sigui satisfactori.

Q 08294/2017

Disconformitat amb la resolució emesa per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès en resposta a una reclamació de responsabilitat patrimonial

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

La reclamació de responsabilitat patrimonial es va presentar pels desperfectes al mur d'una casa, presumptament causats pels camions del servei de recollida d'escombraries. El Síndic no va apreciar indicis d'irregularitat en la tramitació de l'expedient. Això no obstant, atès que la persona interessada exposava que els camions han de fer maniobres complicades al seu pas per la zona on resideix, es va demanar a l'Ajuntament que examinés aquesta qüestió i indiqués si s'ha valorat la possibilitat de modificar la configuració de la prestació del servei a fi d'evitar que es puguin produir danys en el futur.

L'Ajuntament ha respost que no és possible modificar la ubicació dels contenidors, perquè estan situats a l'únic lloc on pot entrar el vehicle que fa la recollida. No obstant això, ha indicat també que ha donat instruccions a l'empresa concessionària del servei de recollida perquè es modifiqui la maniobra dels vehicles de manera que el gir d'accés a la zona de contenidors es faci a la inversa, i el conductor mantingui sempre la visió en perpendicular a les tanques dels habitatges.

Q 08532/2017

Queixa relativa a les molèsties per males olors i soroll que ocasiona l'activitat de la terrassa d'un bar restaurant

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

L'Ajuntament va informar que el novembre de 2017 es va fer una inspecció al local, en el marc de la qual es van detectar algunes deficiències i es van indicar les mesures correctores que calia adoptar. En conseqüència, el Síndic va demanar que se l'informés de quines actuacions s'han dut a terme o estan previstes per exigir al titular de l'activitat que adopti les mesures correctores corresponents.

L'Ajuntament ha informat, d'una banda, que s'han adoptat les mesures correctores que es van indicar en l'acta de la inspecció; i de l'altra, que recentment s'ha presentat a l'Ajuntament una comunicació de canvi de titularitat de l'activitat.

Q 00780/2018

Queixa relativa a la situació de necessitat en què es troba una família per raó de la imminent pèrdua del seu habitatge habitual arran d'un procediment judicial de desnonament

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va demanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) i a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès que l'informessin de les actuacions que s'estiguessin portant a terme per facilitar l'accés d'aquesta família a un habitatge assequible.

Segons ha indicat l'AHC, recentment s'ha reservat un habitatge per a la família a Cerdanyola del Vallès, que s'adequa a les seves necessitats. Així mateix, l'Ajuntament ha informat de les actuacions dutes a terme per instar la suspensió del llançament assenyalat en diverses ocasions pel jutjat competent, i també per traslladar el cas a la Mesa d'Emergències de Catalunya i per garantir el reallotjament provisional de la família en el cas hipotètic que es produís la pèrdua de l'habitatge habitual sense haver pogut accedir abans a un habitatge assequible. La persona interessada, a més, ha confirmat a la institució que ja ha pogut accedir a l'habitatge que se'ls va adjudicar.

Q 01434/2018

Disconformitat amb la manca d'aprovació del calendari laboral de l'any 2018 a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Arran de la queixa d'una persona que treballa a l'Ajuntament de Cerdanyola pel fet que no s'havia aprovat encara el calendari laboral de l'any 2018, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquesta qüestió i que, en el cas que efectivament no s'hagués aprovat el calendari, n'indiqués el motiu i quan es preveu aprovar-lo i publicar-lo.

L'Ajuntament ha informat que en la Mesa General de Negociació de 4 de juliol de 2018 es va aprovar el calendari per unanimitat dels representants sindicals i de l'Ajuntament, i que per resolució d'alcaldia de 19 de juliol es van aprovar els calendaris laborals de l'exercici 2018 i es va determinar la llargada de la jornada bàsica ordinària i de l'ampliada.

Q 03788/2018

Queixa relativa a la situació de necessitat en què es troba una persona per raó de la imminent pèrdua del seu habitatge habitual arran d'un procediment judicial de desnonament

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va demanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) i a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès que l'informessin de les actuacions que s'estiguessin portant a terme per facilitar l'accés de la persona interessada a un habitatge assequible.

L'Ajuntament ha informat que els serveis socials municipals estan fent un seguiment de la situació socioeconòmica de la persona interessada i que s'ha garantit el seu reallotjament d'urgència en un hostal, després d'haver-li ofert altres alternatives possibles, en espera que pugui accedir a l'habitatge que li ha d'adjudicar l'AHC.

Q 04880/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud de modificació del domicili que consta en el padró municipal

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que el padró municipal és un registre administratiu que, com a tal, ha de deixar constància d'un fet, i en el qual han de constar les persones que viuen al municipi. El registre ha de ser tan exacte com sigui possible, atès que ha de reflectir la realitat del territori i, per tant, no es pot veure distorsionat per qüestions de naturalesa jurídicoprivada. En conseqüència, es va demanar que es fes la modificació que demanava la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que s'ha formalitzat en el padró municipal el canvi de domicili sol·licitat, a fi que el padró reflecteixi el domicili real on viu la persona interessada juntament amb la resta de la unitat familiar.

Q 04881/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud de modificació del domicili que consta en el padró municipal

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que el padró municipal és un registre administratiu que, com a tal, ha de deixar constància d'un fet, i en el qual han de constar les persones que viuen al municipi. El registre ha de ser tan exacte com sigui possible, atès que ha de reflectir la realitat del territori i, per tant, no es pot veure distorsionat per qüestions de naturalesa jurídicoprivada. En conseqüència, es va demanar que es fes la modificació que demanava la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat de la formalització en el padró municipal del canvi de domicili sol·licitat després de comprovar la residència efectiva de la persona interessada a l'habitatge.

Q 04901/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès a una sol·licitud d'informe social

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que adoptés les mesures oportunes perquè els serveis socials bàsics es possessin en contacte amb la persona interessada i que, un cop fetes les gestions necessàries, elaboressin el diagnòstic social i li facilitessin l'informe social corresponent sobre la situació de la seva família.

L'Ajuntament ha informat que l'informe social es va lliurar a la persona interessada el mes de juny de 2018.

Q 05096/2018

Queixa relativa a la necessitat d'una persona d'accedir a un habitatge assequible després d'haver estat desnonada del seu habitatge habitual

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament si la Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de Catalunya havia valorat aquesta situació i, en cas que la valoració hagués estat positiva, quan s'ha previst fer efectiva l'adjudicació d'un habitatge assequible a la persona interessada.

L'Administració ha informat que la Mesa d'Emergències va valorar favorablement la sol·licitud d'habitatge presentada per la persona interessada, i que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha buscat un habitatge per garantir-li el reallotjament. Aquest habitatge ja ha estat adjudicat i es preu que se li lliuri tan bon punt en finalitzin les tasques d'adequació.

Q 05104/2018

Queixa relativa a la situació d'exclusió residencial en què es troba una persona

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament si la Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de Catalunya havia valorat aquesta situació i, en cas que la valoració hagués estat positiva, quan s'ha previst fer efectiva l'adjudicació d'un habitatge assequible a la persona interessada.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha informat que la Mesa d'Emergències va resoldre favorablement la sol·licitud d'habitatge de la persona interessada i que es va iniciar la recerca d'un habitatge del parc públic que s'ajustés a les seves necessitats. En no trobar-se cap habitatge al municipi, finalment la persona interessada va signar un contracte de cessió d'un habitatge a Vilafranca del Penedès.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 02527/2013

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès a diversos escrits de reclamació relatius a l'import d'una beca per llibres escolars

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

L'origen de la queixa rau en un error del centre escolar del fill de promotor, que no va informar l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès que s'havia adherit al programa EduCAT1x1. La responsabilitat d'aquest error no ha de recaure en l'Administració local, però tampoc en la persona interessada. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, en primer lloc, que busqués la manera d'evitar que l'error comès pel centre penalitzés la persona interessada, si esqueia amb la revisió del procediment de concessió d'aquests ajuts per adequar la modalitat i l'import de pagament a la realitat de l'escola; en segon lloc, que informés l'escola sobre la necessitat de comunicar-li que és un centre adherit al programa EduCAT1x1, i en tercer lloc, que donés resposta a les reclamacions presentades per la persona interessada.

El darrer escrit que l'Ajuntament va trametre a la persona interessada dona resposta a les seves reclamacions prèvies sobre el problema sorgit amb la concessió de la beca, però no l'informa de les actuacions dutes a terme en referència a les seves reclamacions. Per aquest motiu, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que informi la persona interessada de totes les actuacions que s'han dut a terme en relació amb aquestes reclamacions.

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les donesAjuntament de Cerdanyola del Vallès

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Cerdanyola del Vallès, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

