



# INFORME DE CUBELLES 2018

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES.....</b>	<b>3</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Cubelles .....	6
<b>III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>10</b>
<b>IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....</b>	<b>11</b>
4.1. Resolucions complertes .....	11
4.2. Resolucions acceptades.....	13
4.3. Resolucions no acceptades.....	15



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Cubelles, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de setembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2018

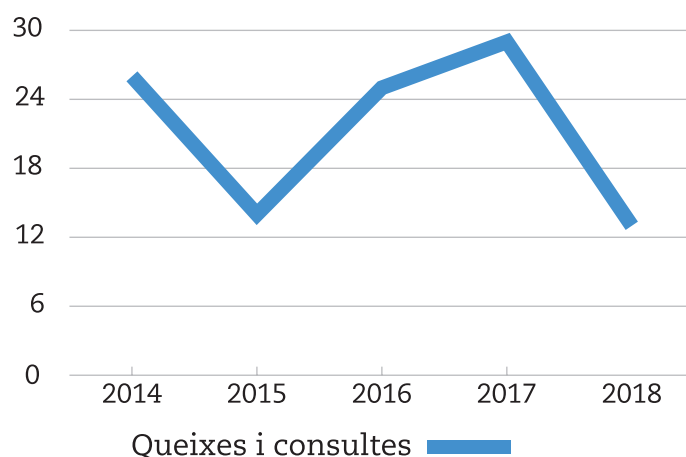
L'Ajuntament de Cubelles ha estat l'administració afectada en un total de 13 queixes, la qual cosa mostra una reducció significativa respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques socials, especialment en l'àrea d'igualtat o discriminacions, per la promoció i la defensa del nudisme a Catalunya.

Convé destacar l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

En relació amb la matèria de medi ambient, s'han produït diverses queixes per la neteja d'alguns equipaments.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	2	7,7	1	7,1	1	4,0	16	55,2	6	46,2
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	23,1
Educació i recerca	2	7,7	-	0,0	-	0,0	16	55,2	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,7
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	7,1	1	4,0	-	0,0	2	15,4
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	8	30,8	4	28,6	2	8,0	4	13,8	2	15,4
Administració pública i drets	3	11,5	2	14,3	2	8,0	4	13,8	1	7,7
Tributs	5	19,2	2	14,3	-	0,0	-	0,0	1	7,7
<b>Polítiques territorials</b>	14	53,8	7	50,0	18	72,0	6	20,7	4	30,8
Medi ambient	11	42,3	6	42,9	10	40,0	2	6,9	4	30,8
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	11,5	1	7,1	8	32,0	4	13,8	-	0,0
Consum	2	7,7	1	7,1	2	8,0	1	3,4	1	7,7
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	7,1	2	8,0	2	6,9	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	26	100	14	100	25	100	29	100	13	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament i s'allunyen de les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat (15 dies per tràmit i institució). Aquest fet reverteix negativament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que no només és important que els seus problemes es resolguin, sinó també que es faci en un termini prudencial.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Cubelles	124,5	139,2	122,8	94,4	214,6
Síndic	98	95,8	77,4	6,0	64,9
Persona interessada	68,8	33,8	58,3	9,8	58,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 23 actuacions (63,9%). D'aquestes 23, en 13 o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració ha acceptat el suggeriment o la recomanació formulats per la institució, exceptuant-ne un cas en què el consistori no va acceptar una resolució del Síndic, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	13	36,1
Queixes finalitzades	23	63,9
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Tot i això, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Administració ha autoritzat l'accés a un expedient, ha resolt un expedient de responsabilitat patrimonial, ha resolt l'expedient de liquidació definitiva de les quotes d'urbanització de Mas Trader II, ha mantingut una reunió per mitjà dels serveis socials davant una petició de la persona interessada o ha reduït l'ocupació de la via pública d'un local.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, donar resposta a peticions de les persones interessades o ha revisat els procediments d'admissió d'alumnat, entre d'altres.

## 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

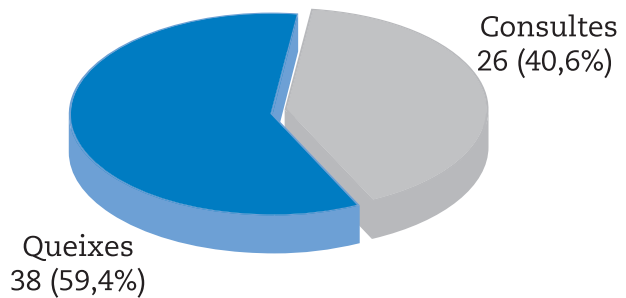
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>14</b>	<b>60,9</b>
Es resol el problema	4	17,4
Resolucions acceptades	8	34,8
Resolucions parcialment acceptades	1	4,3
Resolucions no acceptades	1	4,3
<b>No-irregularitat de l'administració</b>	<b>9</b>	<b>39,1</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	38	59,4
■ Consultes	26	40,6
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Cubelles se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i de polítiques territorials. Pel que fa a les polítiques socials, la majoria de queixes es produeixen per la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania. En relació amb les polítiques territorials, la contaminació acústica centra el volum d'intervencions en aquest municipi. Pel que fa a consum, les queixes se centren, fonamentalment, en problemes de facturació amb el subministrament elèctric i de permanència, portabilitat, etc. de companyies telefòniques.

### 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

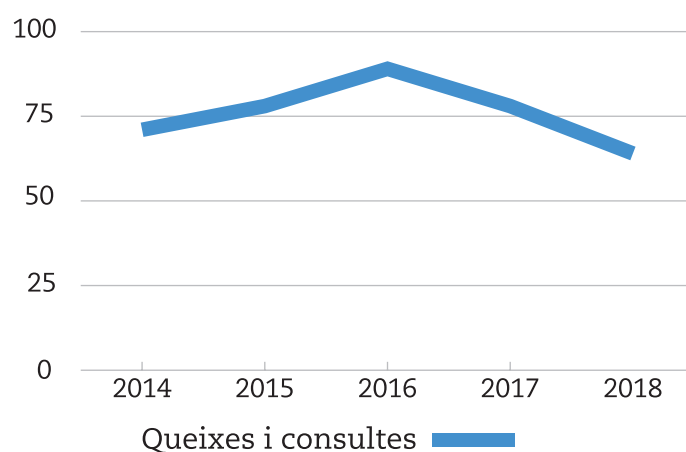
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>13</b>	<b>34,2</b>	<b>6</b>	<b>23,1</b>	<b>19</b>	<b>29,7</b>
Discriminació	1	2,6	1	3,8	-	0,0
Educació i recerca	3	7,9	1	3,8	4	6,3
Infància i adolescència	2	5,3	1	3,8	3	4,7
Salut	2	5,3	-	0,0	2	3,1
Serveis socials	4	10,5	2	7,7	6	9,4
Treball i pensions	1	2,6	1	3,8	2	3,1
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>6</b>	<b>15,8</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>9,4</b>
Administració pública i drets	4	10,5	-	0,0	4	6,3
Tributs	2	5,3	-	0,0	2	3,1
<b>Polítiques territorials</b>	<b>10</b>	<b>26,3</b>	<b>5</b>	<b>19,2</b>	<b>15</b>	<b>23,4</b>
Medi ambient	7	18,4	-	0,0	7	10,9
Habitatge	-	0,0	2	7,7	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	7,9	3	11,5	6	9,4



Consum	6	15,8	8	30,8	14	21,9
Seguretat ciutadana i justícia	3	7,9	5	19,2	8	12,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	7,7	2	3,1
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes		Consultes		Total	
2014	53		18		71	
2015	33		45		78	
2016	47		42		89	
2017	43		35		78	
2018	38		26		64	



Les dades mostren que les dones han presentat un nombre més alt de queixes que els homes.

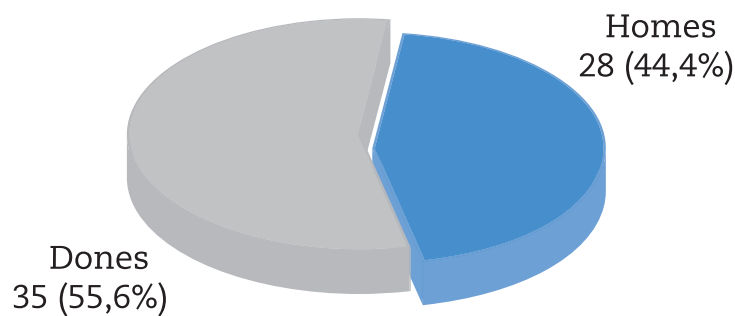
## 8. Queixes i consultes procedents de Cubelles per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>37</b>	<b>97,4</b>	<b>26</b>	<b>100,0</b>	<b>63</b>	<b>98,4</b>
Dona	17	44,7	18	69,2	35	54,7
Home	20	52,6	8	30,8	28	43,8
<b>Persona jurídica</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>59,4</b>	<b>26</b>	<b>40,6</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, tal com ja s'ha explicat en l'Informe anual 2018, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. És a dir, les dones solen ser més vulnerables davant dels problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

### 9. Queixes i consultes procedents de Cubelles per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>14</b>	<b>77,8</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
Discriminació	1	50,0	1	50,0	2	100
Educació i recerca	4	100,0	-	0,0	4	100
Infància i adolescència	2	66,7	1	33,3	3	100
Salut	1	50,0	1	50,0	2	100
Serveis socials	4	80,0	1	20,0	5	100
Treball i pensions	2	100,0	-	0,0	2	100
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
Administració pública i drets	1	25,0	3	75,0	4	100
Tributs	2	100,0	-	0,0	2	100
<b>Polítiques territorials</b>	<b>3</b>	<b>20,0</b>	<b>12</b>	<b>80,0</b>	<b>15</b>	<b>100</b>
Medi ambient	-	0,0	7	100,0	7	100
Habitatge	2	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	16,7	5	83,3	6	100
<b>Consum</b>	<b>6</b>	<b>42,9</b>	<b>8</b>	<b>57,1</b>	<b>14</b>	<b>100</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>7</b>	<b>87,5</b>	<b>1</b>	<b>12,5</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>55,6</b>	<b>28</b>	<b>44,4</b>	<b>63</b>	<b>100</b>



## 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	54	70	47	43	38
Nombre de persones afectades en les consultes	18	45	42	35	26
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>115</b>	<b>89</b>	<b>78</b>	<b>64</b>

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cubelles, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Cubelles– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

## 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>9</b>	<b>36,0</b>
Departament d'Educació	2	8,0
Departament d'Empresa i Coneixement	1	4,0
Departament d'Interior	2	8,0
Departament de Salut	3	12,0
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	4,0
<b>Administració local</b>	<b>13</b>	<b>52,0</b>
Ajuntament de Cubelles	10	40,0
Ajuntament de Pallejà	1	4,0
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	2	8,0
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>4,0</b>
Telefónica España, SAU	1	4,0
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>2</b>	<b>8,0</b>
ENDESA	2	8,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

El Síndic de Greuges va rebre un total d'11 visites en el desplaçament a Cubelles del 18 de juny de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Ofina de Participació i Informació Ciutadana (OPIC) van presentar 9 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas i electricitat), serveis socials, urbanisme, medi ambient, tributs, accessibilitat, etc. De les 9 queixes presentades, 3 anaven dirigides a l'Ajuntament de Cubelles. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	13	1	14
2015	9	15	24
2016	15	2	17
2017	8	5	13
2018	9	2	11

### III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Cubelles un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos, l'Ajuntament de Cubelles va donar resposta a les sol·licituds efectuades.

## IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 08316/2016**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una petició d'informació relativa a l'autorització d'una activitat privada al municipi**

Ajuntament de Cubelles

L'Ajuntament va informar que s'havia posat en contacte telefònicament amb la persona interessada perquè comparegués a les dependències municipals per examinar l'expedient i poder concretar els documents als quals volia accedir, però que aquesta persona no va atendre la sol·licitud. El Síndic va recordar a l'Ajuntament, però, que aquesta comunicació s'hauria d'haver fet per escrit.

Segons l'Ajuntament, es pretenia poder valorar si en els documents concrets als quals la persona interessada demanava accés concorria algun dels límits previstos legalment. Si efectivament és així, la relació del contingut de l'expedient es podia haver facilitat a la persona interessada en el mateix escrit en què se li demanava que concretés la petició d'accés, i evitar-li la càrrega d'haver de comparèixer a les dependències municipals en horari d'atenció al públic.

L'Ajuntament ha informat que ha acceptat la recomanació del Síndic i que sol·licitarà, quan escaigui, que es concreti la sol·licitud d'informació mitjançant comunicació escrita, en la qual s'inclogui l'índex de l'expedient sobre el qual se sol·licita informació.

**Q 03475/2017**

**Queixa relativa al retard en la liquidació definitiva de les quotes d'urbanització d'una zona residencial de Cubelles**

Ajuntament de Cubelles

L'Ajuntament va informar que ja s'havien determinat els saldos totals resultants de la liquidació definitiva de la pavimentació i del clavegueram de la urbanització, però que no s'havia iniciat el pagament o cobrament del saldo final perquè primer calia liquidar definitivament el servei d'aigua potable. Per tant, el Síndic va demanar informació sobre l'estat actual de tramitació de la liquidació definitiva i els motius del retard.

D'acord amb la nova informació aportada per l'Ajuntament, l'expedient seria gestionat i enllestit durant l'exercici 2018.

Q 05674/2017

**Manca de resposta de l'Ajuntament a un correu electrònic al qual s'adjuntava còpia d'un projecte per reduir els accidents de trànsit i les cues que es formen a la G-31 al seu pas pel nucli urbà de Cubelles**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la seva valoració de la situació exposada pel promotor de la queixa i sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa al correu electrònic que havia tramès.

L'Ajuntament ha informat que el març de 2018 va mantenir una reunió amb el promotor a fi que aquest pogués presentar el seu projecte.

Q 07255/2017

**Disconformitat amb l'autorització a un local de Cubelles per ocupar el domini públic amb taules i cadires, que impedeix l'accés al local del costat**

Ajuntament de Cubelles

Atès que no constava que la persona interessada s'hagués adreçat a l'Administració abans de presentar la queixa al Síndic, es va traslladar aquesta queixa a l'Ajuntament i se li va demanar que donés resposta a la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que s'han acceptat parcialment les peticions de la persona interessada i que s'ha reduït la zona autoritzada per a l'ocupació de taules i cadires al local del costat del seu.

Q 09522/2017

**Manca de resolució d'una reclamació de responsabilitat patrimonial per l'ús no autoritzat d'un nínxol del cementiri de Cubelles**

Ajuntament de Cubelles

Segons l'Ajuntament, la tramitació de la reclamació va quedar interrompuda per un període perllongat per circumstàncies organitzatives. Actualment, està pendent de concloure la fase d'audiència i redactar la proposta de resolució.

El Síndic entén que la tramitació de la reclamació s'ajusta al procediment establert. Tanmateix, atès l'endarreriment que arrossega aquest expedient, demana a l'Ajuntament que adopti les mesures oportunes perquè la resolució que posi fi al procediment es dicti en el termini més breu possible.

## 4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 07647/2013

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diverses instàncies presentades per una comunitat veïnal del municipi arran de les molèsties que genera l'estat d'abandonament d'una finca pròxima**

Ajuntament de Cubelles

---

El Síndic va recordar a l'Ajuntament de Cubelles la seva obligació de donar resposta expressa a les instàncies formulades per la comunitat veïnal.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que els serveis jurídics van tornar l'expedient al Departament de Medi Ambient el febrer de 2016, juntament amb la diligència en què s'indica que ja s'ha produït l'adjudicació de la finca al nou propietari i que aquesta ja és ferma. També ha indicat que des del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament s'incoarà l'expedient d'ordre d'execució al nou propietari de la finca.

Q 09027/2014

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a un escrit relatiu a la denegació de l'ajut econòmic per una despesa oftalmològica previst a l'Acord regulador de les condicions de treball del funcionari**

Ajuntament de Cubelles

---

El promotor de la queixa exposava que havia sol·licitat l'ajut per serveis òptics previst en l'article 58.4.b del Conveni col·lectiu per a la seva parella de fet, però li va ser denegat perquè no tenia declarada en el model 145 la seva parella a càrrec seu.

El Síndic va considerar que la denegació d'aquesta sol·licitud no s'ajustava a l'ordenament jurídic aplicable en aquest cas, alhora que creava indefensió al promotor perquè se li sol·licitava un element de prova inapropiat. D'acord amb això, va suggerir a l'Ajuntament que revisés la resolució de denegació de la sol·licitud del promotor i la tramitació de l'expedient de sol·licitud de l'ajut per al cònjuge, amb la finalitat de basar la decisió en un element de prova pertinent i realment acreditatiu del requisit, i que revisés el contingut de l'Acord regulador de les condicions de treball amb la finalitat d'establir elements de prova acreditatius de la situació familiar per a les parelles de fet.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que està oberta la negociació de les condicions establertes en el Conveni col·lectiu i en el Pacte de condicions de l'Ajuntament de Cubelles amb la representació sindical dels treballadors, i que els suggeriments del Síndic es tindran en compte. Un cop estigui aprovat el nou acord sobre el Pacte de condicions laborals, informarà del determini finalment adoptat en relació amb aquest assumpte.

Q 08076/2016

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Cubelles per l'eliminació d'un senyal de prohibició d'aparcament**

Ajuntament de Cubelles

La persona interessada exposava que a conseqüència de l'eliminació del senyal els vehicles li feien malbé la façana. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que verificqués aquesta situació; que tornés a instal·lar el senyal de prohibició d'aparcament si ho considerava necessari o, altrament, que expliqués els motius per no instal·lar-lo, i que donés resposta a la persona interessada de manera motivada.

Posteriorment, l'Ajuntament ha comunicat que s'ha pintat una línia groga per prohibir l'estacionament de vehicles, de manera que els vehicles que circulen pel carrer poden fer el gir sense haver d'envair la vorera de davant de la finca de la persona interessada. I ha afegit que tot i que la Policia Local ja va informar la persona interessada dels motius d'aquesta modificació en una reunió, li farà arribar igualment una resposta per escrit.

Q 03718/2017

Q 03726/2017

Q 03762/2017

**Queixes relatives a l'existència de presumptes irregularitats en el procés d'admissió d'alumnat a una escola de Vilanova i la Geltrú**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Cubelles còpia dels certificats de convivència d'alumnes que estaven empadronats a Vilanova i la Geltrú però residien a Cubelles, i li va suggerir que, en cas d'indicis d'irregularitat, comprovés la veracitat de les dades padronals a fi de donar compliment a les previsions contingudes en el Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, que estableix el deure de l'Administració local de mantenir actualitzat el padró, de fer les comprovacions de possibles irregularitats i de donar de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, les persones que figurin empadronades a un domicili que no es correspon amb la seva residència habitual.

Posteriorment, s'ha informat que aquests alumnes han estat donats de baixa d'ofici per inscripció indeguda al Padró d'habitants de Vilanova i la Geltrú.

AO 00116/2018

**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Cubelles, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.



AO 00158/2018

**Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016**

Ajuntament de Cubelles

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

**4.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES**

Q 01055/2010

**Disconformitat amb l'embargament d'un compte corrent per part de l'Organisme de Gestió Tributària en concepte de l'impost de vehicles de tracció mecànica**

Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa manifestava que li havien robat el DNI i s'havia utilitzat per fer constar un vehicle al seu nom en el Registre de vehicles de la Direcció de General de Trànsit. Ho va comunicar a l'Ajuntament de Cubelles, que en conseqüència no li va requerir el pagament de l'impost de vehicles de tracció mecànica (IVTM) de l'any 2007. Tot i això, l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) sí que li va liquidar l'IVTM per als exercicis 2008 i 2009. El Síndic va suggerir a l'ORGT que anul·lés els rebuts de l'IVTM dels exercicis 2008 i 2009 (i, si esqueia, els dels exercicis posteriors) a nom de la persona interessada; que donés de baixa del padró d'aquest impost el vehicle en qüestió, si encara hi constava d'alta, i que retornés a aquesta persona els ingressos indeguts, si esqueia. Atès que l'Ajuntament de Cubelles havia delegat la gestió, liquidació i recaptació del tribut a l'ORGT però no havia exigit el pagament a la persona

interessada dels exercicis durant els quals exercia la facultat de gestió i liquidació del tribut, el Síndic va demanar a l'Ajuntament, d'una banda, que anul·lés les liquidacions de l'IVTM del vehicle a nom de la persona interessada dels exercicis no prescrits; i, de l'altra, que lliurés la notificació d'aquest acord a l'ORGT perquè pogués actuar en conseqüència i fer la devolució a la persona interessada dels imports pagats indegudament en concepte d'IVTM.

L'ORGT ha insistit en diverses ocasions que és subjecte passiu de l'IVTM la persona el nom de la qual figura en el permís de circulació del vehicle i, per tant, no ha acceptat el suggeriment del Síndic.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

