



INFORME D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPLUGUES DE LLOBREGAT EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Esplugues de Llobregat.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	13
4.3. Resolucions no acceptades.....	14

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 10 de novembre de 2016 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPLUGUES DE LLOBREGAT EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT DURANT EL 2018

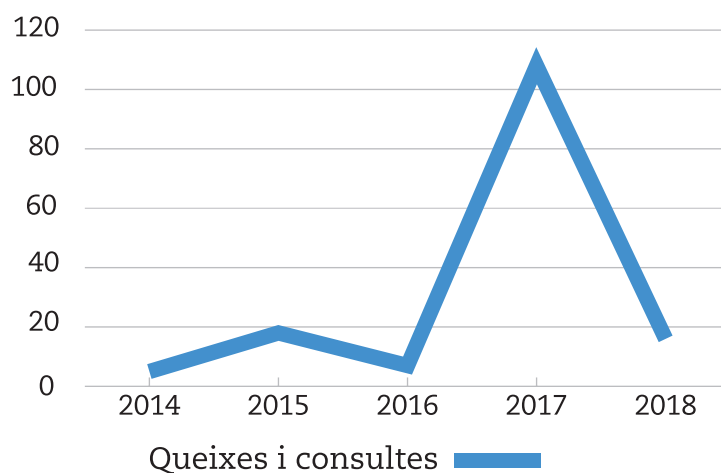
L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha estat l'administració afectada en un total de 16 queixes, la qual cosa mostra una reducció significativa respecte de l'any anterior, atès que s'havia vist afectat per una queixa col·lectiva. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials.

Pel que fa les polítiques territorials, les queixes se centren en els problemes de neteja de la via pública o alguns equipaments i espais públics.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	40,0	2	11,1	-	0,0	2	1,9	4	25,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,3
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	0,9	-	0,0
Infància i adolescència	2	40,0	2	11,1	-	0,0	1	0,9	2	12,5
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	3	60,0	1	5,6	2	28,6	6	5,6	4	25,0
Administració pública i drets	2	40,0	-	0,0	2	28,6	6	5,6	4	25,0
Tributs	1	20,0	1	5,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	-	0,0	13	72,2	4	57,1	98	90,7	6	37,5
Medi ambient	-	0,0	8	44,4	-	0,0	9	8,3	5	31,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	5	27,8	4	57,1	89	82,4	1	6,3
Consum	-	0,0	-	0,0	1	14,3	-	0,0	1	6,3
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	11,1	-	0,0	1	0,9	1	6,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	0,9	-	0,0
Total	5	100	18	100	7	100	108	100	16	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any ambdues institucions els han incrementat. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2016	2017	2018
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	97	27,2	53,4
Síndic	90,9	15,2	77,1
Persona interessada	69,6	3,4	25,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 19 actuacions (79,2%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop formulat el suggeriment o la recomanació. També convé destacar que en el 47,4% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	20,8
Queixes finalitzades	19	79,2
Total	24	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament ha fet estudis sonomètrics, ha donat respostes a peticions de la persona interessada, ha revisat molèsties de soroll que provoquen serveis de neteja municipals, ha resolt la reserva d'estacionament de vehicles de persones amb discapacitat o ha pres mesures pel que fa a l'estat de la plaça Oleguer Junyent, entre d'altres. L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o ha acceptat revisar l'assignació d'ajuts econòmics a una escola bressol.

Finalment, convé destacar que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat no ha acceptat el suggeriment del Síndic de retrotreure un procediment de responsabilitat patrimonial.

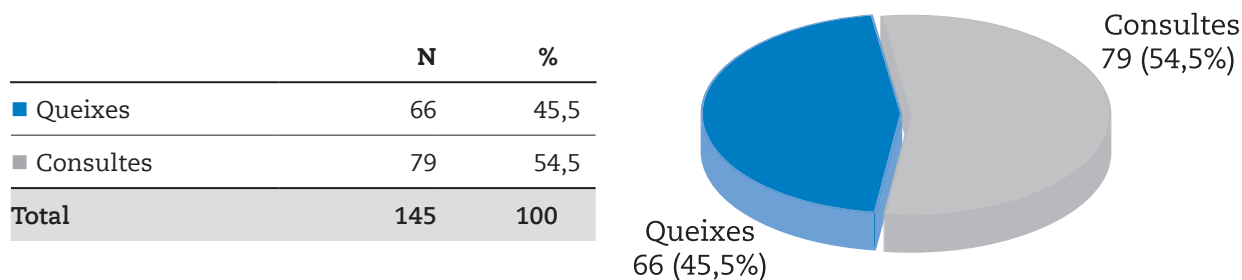
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	10	52,6
Es resol el problema	6	31,6
Resolucions acceptades	3	15,8
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	1	5,3
No-irregularitat de l'administració	9	47,4
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	19	100
Total	23	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes dels residents del municipi d'Esplugues de Llobregat se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials, de polítiques territorials i de consum.

Amb relació a l'àmbit de polítiques socials, l'objecte de les queixes i consultes s'ha centrat en els àmbits de salut i serveis socials, principalment en la prestació de dependència i la denegació o demora en la tramitació de la renda garantida de ciutadania.

Pel que fa a les polítiques territorials, els principals motius de queixa s'han fonamentat en les molèsties per sorolls i la manca de neteja d'espais públics.

Finalment, pel que fa a consum, la facturació tant del subministrament elèctric com de gas i les queixes de permanència, portabilitat, etc. de les companyies telefòniques han estat els temes sobre els quals hi ha hagut més queixes i consultes dels residents del municipi.

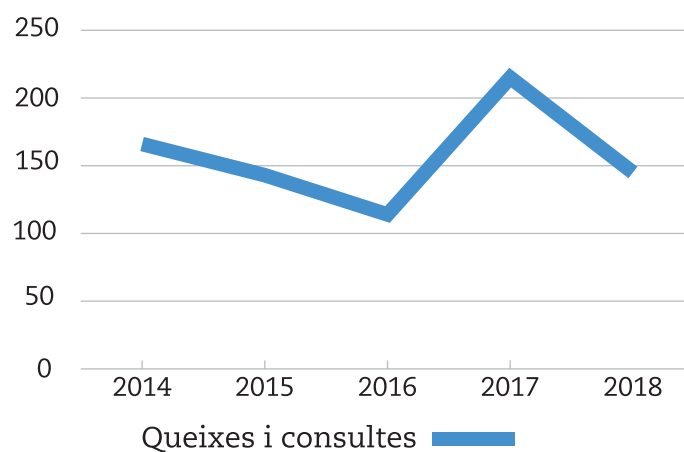
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	18	27,3	21	26,6	39	26,9
Discriminació	1	1,5	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	3	3,8	3	2,1
Infància i adolescència	4	6,1	3	3,8	7	4,8
Salut	4	6,1	6	7,6	10	6,9
Serveis socials	9	13,6	7	8,9	16	11,0
Treball i pensions	-	0,0	2	2,5	2	1,4
Administració pública i tributs	14	21,2	11	13,9	25	17,2
Administració pública i drets	10	15,2	10	12,7	20	13,8
Tributs	4	6,1	1	1,3	5	3,4

Polítiques territorials	16	24,2	18	22,8	34	23,4
Medi ambient	11	16,7	3	3,8	14	9,7
Habitatge	3	4,5	8	10,1	11	7,6
Urbanisme i mobilitat	2	3,0	7	8,9	9	6,2
Consum	17	25,8	16	20,3	33	22,8
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,5	1	1,3	2	1,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	12	15,2	12	8,3
Total	66	100	79	100	145	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	75	91	166
2015	69	74	143
2016	55	59	114
2017	116	99	215
2018	66	79	145



Les dades mostren que les dones han presentat un nombre més alt de queixes que els homes.

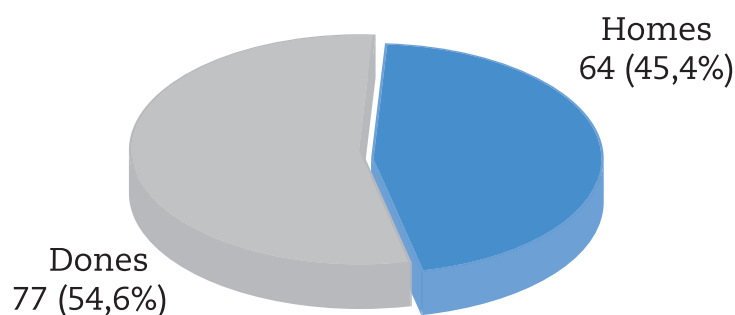
8. Queixes i consultes procedents d'Espluges de Llobregat per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	40	93,0	25	100,0	65	95,6
Dona	20	46,5	11	44,0	31	45,6
Home	20	46,5	14	56,0	34	50,0
Persona jurídica	3	7,0	-	0,0	3	4,4
Total	43	100	25	100	68	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, tal com ja s'ha explicat en l'Informe anual 2018, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. És a dir, les dones solen ser més vulnerables davant dels problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

9. Queixes i consultes procedents d'Espluges de Llobregat per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	28	73,7	10	26,3	38	100
Discriminació	1	100,0	-	0,0	1	100
Educació i recerca	2	66,7	1	33,3	3	100
Infància i adolescència	5	71,4	2	28,6	7	100
Salut	7	77,8	2	22,2	9	100
Serveis socials	11	68,8	5	31,3	16	100
Treball i pensions	2	100,0	-	0,0	2	100
Administració pública i tributs	11	47,8	12	52,2	23	100
Administració pública i drets	9	50,0	9	50,0	18	100
Tributs	2	40,0	3	60,0	5	100
Polítiques territorials	14	42,4	19	57,6	33	100
Medi ambient	6	46,2	7	53,8	13	100
Habitatge	5	45,5	6	54,5	11	100
Urbanisme i mobilitat	3	33,3	6	66,7	9	100
Consum	16	48,5	17	51,5	33	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	50,0	1	50,0	2	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	7	58,3	5	41,7	12	100
Total	77	54,6	64	45,4	141	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	75	71	62	146	66
Nombre de persones afectades en les consultes	91	74	59	77	79
Total	166	145	121	223	145

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Esplugues de Llobregat, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament d'Esplugues de Llobregat– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Esplugues de Llobregat

	Queixes	%
Administració autonòmica	13	31,0
Departament d'Educació	1	2,4
Departament d'Empresa i Coneixement	1	2,4
Departament de Salut	5	11,9
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	4,8
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	4	9,5
Administració local	17	40,5
Ajuntament d'Alcanar	1	2,4
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	14	33,3
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	1	2,4
Ajuntament de la Roca del Vallès	1	2,4

Companyies elèctriques	5	11,9
ENDESA	4	9,5
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	2,4
Companyies de gas	2	4,8
Naturgy	2	4,8
Companyies telefòniques	4	9,5
Orange	2	4,8
Telefónica España, SAU	1	2,4
Vodafone Catalunya	1	2,4
Altres administracions	1	2,4
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1	2,4
Total	42	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Esplugues de Llobregat en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 20 visites en el desplaçament a Esplugues de Llobregat del 16 de gener de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Oficina Jove d'Emancipació van presentar 12 queixes i van fer 8 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía, electricitat i aigua), medi ambient, urbanisme, ensenyament, serveis funeraris, molèsties per sorolls, etc. De les 12 queixes presentades, 5 anaven adreçades a l'Ajuntament d'Esplugues. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament del 12 de juliol de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Oficina Jove d'Emancipació van presentar 3 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), medi ambient, serveis socials, infància, etc. Una de les tres queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2017	27	14	41
2018	15	13	28

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Si bé és cert l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat va donar resposta al qüestionari, en canvi, no va donar resposta al sol·licitant ocult. La sol·licitud es va formular en data 1 de febrer de 2018 i es va reiterar el 12 de març de 2018 sense obtenir resposta. Així es va fer constar en l'informe d'avaluació que es va presentar al Parlament de Catalunya el juliol de 2018.

Convé recordar, en aquest sentit, que la Llei 19/2014 tipifica com a infracció no resoldre les sol·licituds d'accés a la informació de manera expressa i motivada dins el termini preceptiu.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00384/2015

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasionen els bars i les terrasses d'un carrer d'Esplugues de Llobregat i les festes que s'hi organitzen

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que garantís una actuació municipal coherent davant la sensibilitat demostrada per corregir l'excés de soroll de la zona i que, en cada acte en què l'Ajuntament intervingués, es ponderessin de forma adequada els límits de l'oci amb el dret al descans de les persones.

L'Ajuntament ha informat que la Diputació de Barcelona va fer un estudi acústic durant vuit dies a la zona, i que es va concloure que es compleixen els límits establerts per la normativa contra la contaminació acústica, atès que els resultats obtinguts no superen els valors límit establerts per als períodes diürn, vespertí i nocturn en aquesta zona.

Q 00864/2017

Manca de resposta a una instància en què es demanaven els motius pels quals no s'han soterrat uns contenidors d'escombraries

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit que havia donat a la instància de referència.

L'Ajuntament ha informat que una persona de la Unitat Operativa d'Emergències es va posar en contacte amb la persona interessada i se li va explicar que fa força anys es va implantar un grup de contenidors soterrats al municipi, a mode de prova pilot, i que amb el temps s'ha constatat que el manteniment és difícil i molt car, i que implantar-ho a tot el municipi suposaria una inversió molt alta.

Q 10156/2017

Manca de resposta a un escrit en què se sol·licitaven dos fulls de salari per uns serveis prestats a l'Ajuntament

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta donada a l'escrit presentat pel promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que va respondre el promotor que no conserva els fulls de salari que tenen més de cinc anys, ja que aplica la Taula d'avaluació i accés documental 284 de la Generalitat de Catalunya (TAAD), i aquests fulls van ser eliminats l'any 2011.

Q 00147/2018

Manca de resposta a una sol·licitud de revisió de llicència de canvi d'ús de local a habitatge en una finca d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la instància presentada per la persona interessada.

En la resposta que l'Ajuntament ha donat a la persona interessada, s'indiquen els motius pels quals no es pot tenir en consideració la petició de revisió de les obres autoritzades, i s'informa que s'ha denegat la petició i s'ha tancat l'expedient.

Q 04760/2018

Manca de resposta a una sol·licitud d'autorització de reserva d'estacionament a la via pública per a persones amb mobilitat reduïda

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Tenint en compte que ja havia transcorregut el termini del qual l'Ajuntament disposava per resoldre, el Síndic li va demanar que informés sobre l'estat de tramitació en què es trobava la sol·licitud presentada per la persona interessada i sobre els motius que justificaven la dilació a l'hora d'emetre una resposta.

Finalment, la persona interessada va comunicar que la seva queixa ja s'havia resolt perquè l'Ajuntament va autoritzar la reserva de plaça.

Q 05791/2018

Queixa relativa a les molèsties de sorolls provocades pels serveis municipals de neteja

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

L'Ajuntament va informar la persona interessada que comunicaria la seva queixa a Parcs i Jardins, però atès que la problemàtica continuava, la persona interessada va presentar dues reclamacions més, que segueixen pendents de resposta. El Síndic, per tant, va demanar a l'Ajuntament que l'informés de les actuacions que hagués portat a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha assenyalat que treballa en la reducció de les molèsties per millorar les condicions ambientals de l'entorn urbà. En aquest sentit, els nous serveis de jardineria i de recollida de residus i neteja viària que van entrar en funcionament l'1 d'octubre de 2018 preveuen prestar la majoria de serveis mitjançant vehicles i maquinària elèctrics, la qual cosa reduirà considerablement les molèsties ocasionades per soroll. En conseqüència, segons l'Ajuntament, la queixa quedarà resolta tan bon punt sigui lliurada la nova maquinària, al primer trimestre de 2019.

Q 06410/2018

Queixa relativa a la neteja insuficient d'una zona d'Esplugues

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

La persona interessada es queixava de la neteja insuficient d'una plaça del municipi i de l'estat en què es trobaven les rajoles i els escocells de la mateixa zona. Va presentar una reclamació formal a l'Ajuntament, i se li va respondre que aquesta qüestió estava en la llista de tasques pendents de via pública i que es tornaria a estudiar per prioritzar-la i assignar-li una part de la partida pressupostària. El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest afer i sobre les actuacions que tenia previstes endegar.

De la informació obtinguda se'n desprèn que la incidència relativa a les rajoles i escocells ha estat revisada i valorada tècnicament i s'ha inclòs l'actuació en la relació d'intervencions pendents en l'espai públic en espera de prioritització, expedient de contractació i partida pressupostària. Pel que fa a la freqüència de la neteja de la plaça, l'Ajuntament assenyalava que és diària per part del servei de Parcs i Jardins de dilluns a dissabte i amb reforç de dos dies per setmana del servei de Neteja Viària. Aquesta freqüència és similar (i fins i tot superior) a zones de poca densitat i ús, com en aquest cas.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 00938/2017

Disconformitat amb la manca d'assignació d'ajuts econòmics per als alumnes d'una escola bressol d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Els arguments emprats per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per excloure l'alumnat escolaritzat en aquesta llar d'infants de la convocatòria d'ajuts té a veure amb el fet que la competència no recau en l'Administració local, i també amb la supressió dels ajuts que el Departament d'Ensenyament atorgava en concepte de suport econòmic per a l'accés als menjadors escolars a les escoles bressol de la Generalitat de Catalunya, que l'Administració local no es planteja compensar (més enllà dels infants en situació de vulnerabilitat tractats en la Comissió Social de l'Escola Bressol).

Un cop estudiat a fons aquest assumpte, el Síndic va demanar a l'Ajuntament d'Esplugues, d'una banda, que analitzés quina raó objectiva justifica el tracte diferenciat de l'alumnat de les escoles bressol públiques del municipi en l'accés als ajuts socials de menjador escolar; i de l'altra, que propiciés la revisió de les bases de la convocatòria d'ajuts a fi de no condicionar l'accés de l'alumnat als ajuts al menjador escolar de les llars d'infants al compliment per part dels seus progenitors de determinades obligacions, i que donés cobertura, amb la corresponsabilitat del Departament d'Ensenyament o no, dels infants escolaritzats a la llar d'infants en qüestió.

En la seva resposta, l'Ajuntament exposa la voluntat de propiciar properament la revisió esmentada a les bases de la convocatòria d'ajuts del municipi, malgrat que el Departament d'Ensenyament no ha restituit encara els nivells de finançament existents anys enrere a l'etapa del primer cicle d'educació infantil.

AO 0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Esplugues de Llobregat, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

4.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 02548/2017

Desacord amb l'actuació de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat en la tramitació del procediment incoat arran d'una reclamació de responsabilitat patrimonial

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El promotor de la queixa exposava que havia presentat una reclamació de responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per rescabalar-se dels danys patits arran d'una caiguda a la via pública, i es mostrava disconforme amb la manca de tramitació del procediment d'acord amb la normativa vigent: el servei presumptament responsable de la seva caiguda no havia redactat l'informe preceptiu, i tampoc no hi va haver un pronunciament exprés de l'Ajuntament sobre l'admissió o el rebuig de les proves que havia presentat.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que retrotragués el procediment al moment en què es van produir els vicis detectats i s'ordenés la tramitació del procediment de responsabilitat patrimonial en la forma reglamentàriament establerta, a fi de poder valorar la concurrència o no dels pressupòsits necessaris per reconèixer o desestimar la responsabilitat de l'Administració i, si esqueia, el dret a la indemnització del promotor de la queixa.

Tanmateix, l'Ajuntament continua afirmant que la base de la resolució desestimària de la reclamació dictada en el procediment seguit té el seu fonament en la inexistència de nexa causal entre els danys patits i el funcionament normal o anormal dels serveis públics.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

