

# INFORME DE SANT VICENÇ DE CASTELLET 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DE CASTELLET EN DADES .</b>	<b>3</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sant Vicenç de Castellet .....	6
<b>III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>10</b>
<b>IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....</b>	<b>11</b>
4.1. Resolucions complertes .....	11
4.2. Resolucions acceptades.....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juny de 2016 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DE CASTELLET EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE CASTELLET DURANT EL 2018

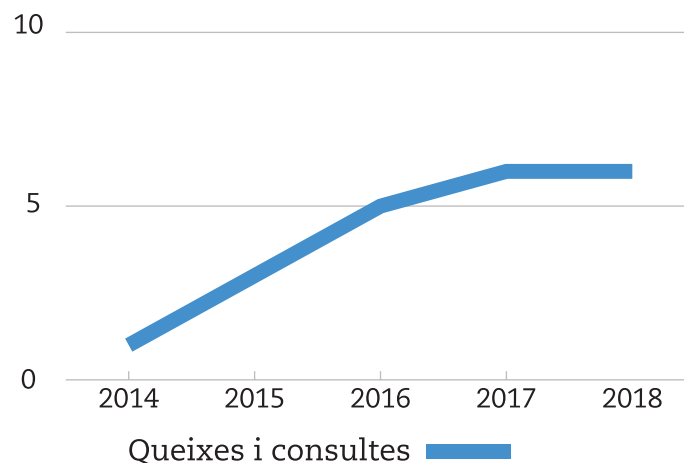
L'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes, la qual cosa mostra la mateixa tendència que els anys anteriors. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	1	33,3	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Infància i adolescència	-	0,0	1	33,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0,0	1	33,3	-	0,0	2	33,3	-	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	1	33,3	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	1	100,0	1	33,3	5	100,0	4	66,7	4	66,7
Medi ambient	1	100,0	-	0,0	4	80,0	2	33,3	1	16,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	-	1	16,7
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	33,3	1	20,0	2	33,3	2	33,3
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	1	100	3	100	5	100	6	100	6	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2016	2017	2018
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	30	23,2	94,4
Síndic	57	38,1	60,3
Persona interessada	48	12,3	21,6

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 4 actuacions (50%). Del conjunt de queixes finalitzades, en la meitat dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració, i en l'altra meitat o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació.

### 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	50,0
Queixes finalitzades	4	50,0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de queixes de la ciutadania, s'ha donat audiència a la persona interessada davant d'una sol·licitud.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió.

### 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

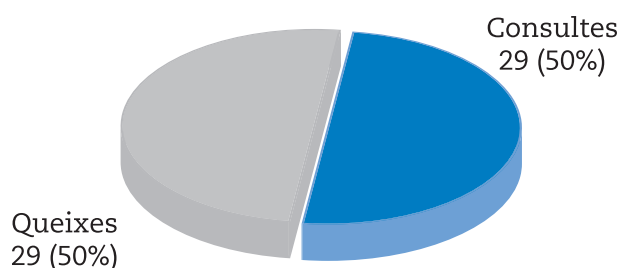
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>
Es resol el problema	1	25,0
Resolucions acceptades	1	25,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT VICENÇ DE CASTELLET

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les consultes.

### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	29	50
■ Consultes	29	50
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100</b>



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sant Vicenç de Castellet se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i de polítiques territorials.

En l'àmbit de polítiques socials, les principals queixes i consultes s'han basat en la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania.

Pel que fa a les polítiques territorials, a banda dels problemes de pèrdua d'habitatge ja esmentats anteriorment, les altres queixes estan causades per les molèsties per contaminació acústica en algunes zones del municipi.

### 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

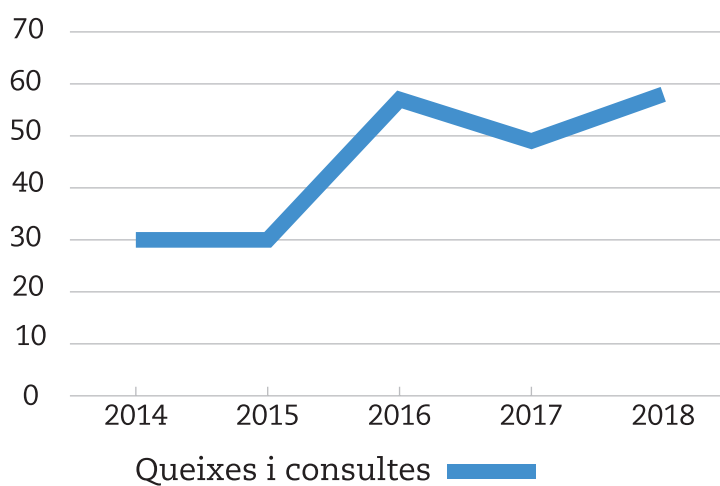
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>13</b>	<b>44,8</b>	<b>10</b>	<b>34,5</b>	<b>23</b>	<b>39,7</b>
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	6,9	2	3,4
Infància i adolescència	-	0,0	1	3,4	1	1,7
Salut	4	13,8	1	3,4	5	8,6
Serveis socials	9	31,0	5	17,2	14	24,1
Treball i pensions	-	0,0	1	3,4	1	1,7
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>1</b>	<b>3,4</b>	<b>4</b>	<b>13,8</b>	<b>5</b>	<b>8,6</b>
Administració pública i drets	1	3,4	2	6,9	3	5,2
Tributs	-	0,0	2	6,9	2	3,4
<b>Polítiques territorials</b>	<b>8</b>	<b>27,6</b>	<b>6</b>	<b>20,7</b>	<b>14</b>	<b>24,1</b>
Medi ambient	3	10,3	1	3,4	4	6,9
Habitatge	3	10,3	1	3,4	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	6,9	4	13,8	6	10,3



Consum	5	17,2	5	17,2	10	17,2
Seguretat ciutadana i justícia	2	6,9	3	10,3	5	8,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	1	3,4	1	1,7
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes		Consultes		Total	
2014	12		18		30	
2015	15		15		30	
2016	26		31		57	
2017	26		23		49	
2018	29		29		58	



Les dades mostren que hi ha una distribució força igualitària entre les queixes i les consultes iniciades per dones i per homes.

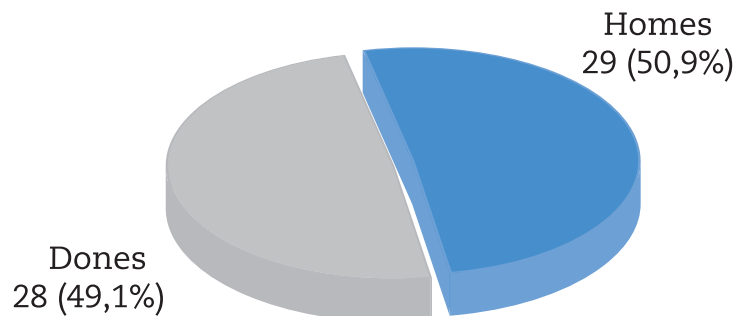
## 8. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>	<b>28</b>	<b>96,6</b>	<b>57</b>	<b>98,3</b>
Dona	15	51,7	13	44,8	28	48,3
Home	14	48,3	15	51,7	29	50,0
<b>Persona jurídica</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>3,4</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. Tot i això, tal com ja s'ha assenyalat anteriorment, en l'àmbit de polítiques socials la majoria de les queixes han estat iniciades per dones, i en el cas d'habitatge el 75% de les actuacions també provenen de dones. En canvi, en els àmbits de seguretat ciutadana i justícia o administració pública i tributs hi ha més presència d'homes.

### 9. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	13	59,1	9	40,9	22	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	-	0,0	2	100,0	2	100
Infància i adolescència	1	100,0	-	0,0	1	100
Salut	3	60,0	2	40,0	5	100
Serveis socials	9	64,3	5	35,7	14	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Administració pública i tributs</b>	2	40,0	3	60,0	5	100
Administració pública i drets	2	66,7	1	33,3	3	100
Tributs	-	0,0	2	100,0	2	100
<b>Polítiques territorials</b>	7	50,0	7	50,0	14	100
Medi ambient	-	0,0	4	100,0	4	100
Habitatge	3	75,0	1	25,0	4	100
Urbanisme i mobilitat	4	66,7	2	33,3	6	100
<b>Consum</b>	4	40,0	6	60,0	10	100
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	20,0	4	80,0	5	100
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Altres</b>	1	100,0	-	0,0	1	100
<b>Total</b>	28	49,1	29	50,9	57	100



### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	12	15	26	26	30
Nombre de persones afectades en les consultes	18	15	31	23	29
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>59</b>

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Vicenç de Castellet, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix ajuntament de Sant Vicenç de Castellet– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Vicenç de Castellet

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>3</b>	<b>25,0</b>
Departament de la Presidència	1	8,3
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	8,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	8,3
<b>Administració local</b>	<b>6</b>	<b>50,0</b>
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	5	41,7
Diputació de Barcelona	1	8,3
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>8,3</b>
ENDESA	1	8,3
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>16,7</b>
Telefónica España, SAU	1	8,3
Vodafone Catalunya	1	8,3
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Vicenç de Castellet en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	13	10	23
2018	12	5	17

El Síndic de Greuges va rebre un total de 5 visites en el desplaçament a Sant Vicenç de Castellet del 17 de gener de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la Biblioteca Salvador Vives Casajuana van presentar 4 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), serveis socials, salut, etc. Totes les visites ateses, menys una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 10 de juliol de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 8 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Tèxtil Montserrat van presentar 8 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), medi ambient, habitatge, responsabilitat patrimonial, etc. De les 8 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

### III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada.

Convé destacar, en aquest sentit, que l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet va donar resposta al qüestionari, en compliment de la normativa vigent.

## IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 06283/2018**

**Manca de resposta a una sol·licitud d'audiència per demanar que els agents de la Policia Local vagin identificats**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

La promotora de la queixa exposava que arran d'una actuació que la Policia Local havia dut a terme a la seva comunitat, va poder observar que és habitual que els agents no portin el número d'identificació de manera visible. Per aquest motiu, va sol·licitar una audiència a l'Ajuntament per tractar la qüestió, però no va rebre resposta.

L'Ajuntament ha informat que ja es va donar audiència a la persona interessada.

### 4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**AO 00116/2018**

**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**

Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sant Vicenç de Castellet, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

