



INFORME DE CASTELLBISBAL 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLBISBAL EN DADES	6
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellbisbal durant el 2019	6
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Castellbisbal	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Castellbisbal, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 18 d'octubre de 2017 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLBISBAL EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CASTELLBISBAL DURANT EL 2019

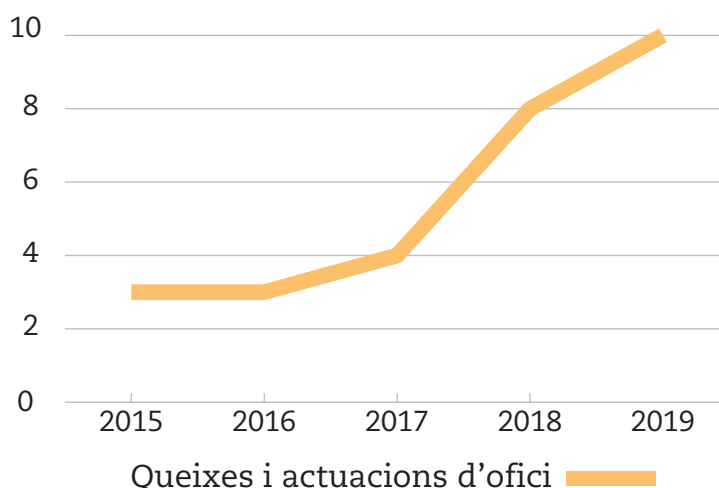
L'Ajuntament de Castellbisbal ha estat l'administració afectada en un total de 10 queixes, xifra lleugerament superior a les dades de l'any passat. La majoria de les queixes se centren en l'àmbit de polítiques territorials, seguit del de polítiques socials.

Pel que fa a les polítiques territorials, les llicències urbanístiques han estat el principal motiu pel qual s'ha requerit la intervenció del Síndic. En l'àmbit de polítiques socials, les beques menjador i l'ús dels vestuaris per part d'infants han estat els principals motius de queixa.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellbisbal

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	2	66,7	-	0,0	1	12,5	2	20,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	10,0
Infància i adolescència	-	0,0	2	66,7	-	0,0	-	0,0	1	10,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	1	33,3	1	33,3	1	25,0	2	25,0	1	10,0
Administració pública i drets	-	0,0	1	33,3	1	25,0	2	25,0	-	0,0
Tributs	1	33,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	10,0
Polítiques territorials	-	0,0	-	0,0	3	75,0	2	25,0	6	60,0
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	2	50,0	-	0,0	1	10,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	10,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	1	25,0	2	25,0	4	40,0
Consum	1	33,3	-	0,0	-	0,0	3	37,5	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	33,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	10,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	3	100	3	100	4	100	8	100	10	100



Pel que fa als terminis de tramitació, les dades s'han mantingut constants respecte de l'any anterior, tot i que encara estan molt per sobre de l'acord establert en el conveni de col·laboració entre ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Castellbisbal, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Castellbisbal	53,3	143,8	28,8	82,3	86,6
Síndic	90,5	35,7	35,2	83,9	110,3
Persona interessada	-	2,1	0,7	24,1	1,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 8 actuacions (50%). D'aquestes 8, en un 87,5% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 12,5% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	8	50,0
Queixes finalitzades	8	50,0
Total	16	100

De fet, tal com es pot veure en l'apartat VI, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha observat la necessitat de regular l'ús dels espais de vestidors i dutxes perquè s'adaptin a les necessitats dels infants i adolescents.

- Ha donat resposta a una sol·licitud d'una persona interessada.
- Ha iniciat un expedient d'ordre d'execució per fer obres pel que fa a la instal·lació de cablejat elèctric davant del balcó de la persona interessada.
- Ha pres mesures en relació amb la manca de cobrament de la compensació econòmica a què dona lloc l'Avalloguer, amb relació al contracte d'arrendament d'un habitatge.
- Ha garantit el trànsit a peu per un accés lateral d'una pista forestal.
- Ha pres mesures per evitar l'alta velocitat dels vehicles que circulen en un carrer del municipi.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

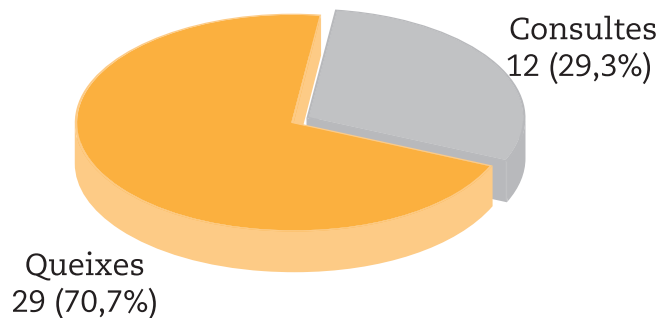
	N	%
Irregularitat de l'Administració	7	87,5
Es resol el problema	4	50,0
Resolucions acceptades	2	25,0
Resolucions parcialment acceptades	1	12,5
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	1	12,5
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	8	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CASTELLBISBAL

L'any 2019 presenta, pràcticament, les mateixes dades que l'any anterior quant a queixes i consultes procedents de persones residents a Castellbisbal.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	29	70,7
■ Consultes	12	29,3
Total	41	100



La majoria de queixes i consultes de les persones residents a Castellbisbal se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials; en particular, a les matèries de serveis socials i d'educació i recerca.

En segon lloc, hi ha les queixes dins de l'àmbit de consum i, en concret, problemes de facturació i altes i baixes de subministrament que afecten la telefonia, l'electricitat, l'aigua o el gas.

També convé assenyalar una queixa que ha estat massiva en el conjunt del territori català, amb relació a la protecció de la biodiversitat, i que es basa en la petició de moratòria davant possibles projectes que afecten el Parc Natural del Montseny.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	10	34,5	5	41,7	15	36,6
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	13,8	1	8,3	5	12,2
Infància i adolescència	2	6,9	-	0,0	2	4,9
Salut	2	6,9	-	0,0	2	4,9
Serveis socials	2	6,9	3	25,0	5	12,2
Treball i pensions	-	0,0	1	8,3	1	2,4
Administració pública i tributs	6	20,7	1	8,3	7	17,1
Administració pública i drets	5	17,2	1	8,3	6	14,6
Tributs	1	3,4	-	0,0	1	2,4
Polítiques territorials	6	20,7	1	8,3	7	17,1
Medi ambient	3	10,3	1	8,3	4	9,8
Habitatge	1	3,4	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	6,9	-	0,0	2	4,9
Consum	6	20,7	5	41,7	11	26,8
Seguretat ciutadana i justícia	1	3,4	-	0,0	1	2,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	29	100	12	100	41	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	28	15	43
2016	12	9	21
2017	14	9	23
2018	30	18	48
2019	29	12	41

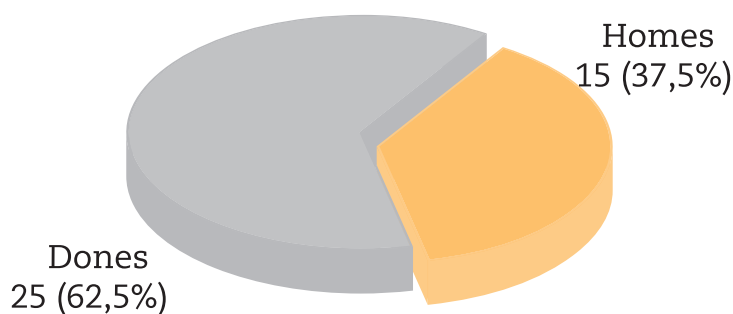
D'altra banda, les dades mostren que la majoria de queixes i consultes són presentades per dones. Aquesta distribució es presenta en més gran mesura en els àmbits d'administració pública i tributs, de polítiques socials i de consum. En canvi, pel que fa a les polítiques territorials, la majoria de les queixes han estat presentades per homes.

8. Queixes i consultes procedents de Castellbisbal per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	28	96,6	12	100,0	40	97,6
Dona	17	58,6	8	66,7	25	61,0
Home	11	37,9	4	33,3	15	36,6
Persona jurídica	1	3,4	-	0,0	1	2,4
Total	29	100	12	100	41	100

9. Queixes i consultes procedents de Castellbisbal per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	9	60,0	6	40,0	15	37,5
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	60,0	2	40,0	5	12,5
Infància i adolescència	2	100,0	-	0,0	2	5,0
Salut	1	50,0	1	50,0	2	5,0
Serveis socials	2	40,0	3	60,0	5	12,5
Treball i pensions	1	100,0	-	0,0	1	2,5
Administració pública i tributs	5	83,3	1	16,7	6	15,0
Administració pública i drets	4	80,0	1	20,0	5	12,5
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	2,5
Polítiques territorials	2	28,6	5	71,4	7	17,5
Medi ambient	1	25,0	3	75,0	4	10,0
Habitatge	-	0,0	1	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	50,0	1	50,0	2	5,0
Consum	8	72,7	3	27,3	11	27,5
Seguretat ciutadana i justícia	1	100,0	-	0,0	1	2,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	25	62,5	15	37,5	40	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	29	12	14	32	29
Nombre de persones afectades en les consultes	15	9	9	18	12
Total	44	21	23	50	41

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Castellbisbal afecten, fonamentalment, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament de Castellbisbal– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Castellbisbal

	Queixes	%
Administració autonòmica	7	35,0
Departament d'Empresa i Coneixement	1	5,0
Departament d'Interior	1	5,0
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	5,0
Departament de Salut	1	5,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5,0
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	10,0
Administració de justícia	1	5,0
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1	5,0
Administració local	9	45,0
Ajuntament de Barcelona	1	5,0
Ajuntament de Castellbisbal	6	30,0
Ajuntament de Castelldefels	2	10,0

Altres administracions	1	5,0
Consorti d'Educació de Barcelona	1	5,0
Serveis d'interès general	2	10,0
ENDESA	2	10,0
Total	20	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Castellbisbal, la majoria fan referència a polítiques territorials i a consum.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Castellbisbal en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2018	18	1	19
2019	13	3	16

El Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites en el desplaçament a Castellbisbal del 19 de febrer de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escola Municipal de Música Miquel Blanch van presentar 6 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), serveis socials, educació, habitatge, etc. Dues de les sis queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Castellbisbal. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 25 de setembre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 9 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escola de Música Miquel Blanch van presentar 7 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua, llum), medi ambient, urbanisme, tributs, etc. Dues de les set queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Castellbisbal. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Castellbisbal un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos l'Ajuntament de Castellbisbal va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent. Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 15 dies. Aquest és el segon any que l'Ajuntament ha rebut el test del sol·licitant ocult i hi ha donat resposta.

En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 la Llei 19/2014. Tampoc no es fa constar el peu del recurs per informar de la possibilitat de reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, tal com estableix l'article 34 de la mateixa Llei.

V. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

El 16 de gener de 2019 l'Equip de Treball del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura (MCPT) del Síndic de Greuges va visitar les instal·lacions de la Policia Local de Castellbisbal per veure l'àrea de custòdia de les persones detingudes.

D'acord amb el resultat de la visita, es fan dues recomanacions:

- Que es revisin el conveni i el protocol en matèria de seguretat pública i policia, signat l'octubre de l'any 2006 entre l'Ajuntament i el Departament d'Interior, i es condueixin les persones detingudes directament a dependències de la PG-ME a Rubí.

Es trasllada aquesta recomanació a la Direcció General d'Administració de Seguretat de la Generalitat de Catalunya.

- Seguint les recomanacions internacionals i del Mecanisme, cal insistir que la visita mèdica es faci en privat, sense presència policial, amb l'única excepció que hi hagi sospites justificades de risc i el personal sanitari així ho demani. En aquesta situació, s'hauria de deixar constància per escrit de les circumstàncies en què es produeix l'exploració i la presència d'altres persones, i també de les restriccions físiques a la persona detinguda.

L'Ajuntament trasllada la recomanació a la Policia Local. L'MCPT demana que se'n faci la difusió oportuna per garantir-ne el coneixement a tot el cos de policia.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 08100/2018

Queixa relativa a la velocitat dels vehicles que circulen per l'avinguda Molins de Rei de Castellbisbal, amb el risc per a la seguretat viària que això representa

Ajuntament de Castellbisbal

Tot i les actuacions que ha dut a terme l'Ajuntament en aquesta via, la persona interessada exposava que la situació no havia millorat i que encara no s'havia mesurat l'impacte que havien tingut aquestes actuacions.

Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que dugués a terme les actuacions pertinents per valorar l'impacte de les mesures adoptades, la velocitat a la qual se circula i el compliment de les normes viàries per part de les persones usuàries. També li va demanar que l'informés sobre el resultat de les actuacions i, si fos pertinent, de les mesures addicionals que hagués adoptat per garantir la seguretat viària i el compliment de la normativa.

L'Ajuntament ha informat que el mes de març de 2019 va instal·lar un radar pedagògic en aquesta avinguda per estudiar la velocitat dels vehicles que hi circulen, mitjançant el qual es va confirmar que, efectivament, la velocitat dels vehicles era excessiva. En vista d'aquests resultats, es va acordar posar en aquest tram de l'avinguda dos coixins berlinesos, un per a cada sentit de la circulació, a fi de reduir la velocitat dels vehicles que accedeixen a la població.

Q 08111/2018

Retard dels serveis municipals a l'hora de tramitar una denúncia per una instal·lació de cablejat elèctric pel davant d'un balcó, la qual cosa el fa fàcilment accessible per qualsevol persona

Ajuntament de Castellbisbal

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre quines actuacions havia dut a terme amb l'empresa titular de la instal·lació per solucionar el problema denunciat per la persona interessada i evitar el risc que aquesta instal·lació suposava.

L'Ajuntament ha comunicat que atès que els serveis municipals han constatat que Endesa no ha corregit les instal·lacions defectuoses, ha iniciat un expedient d'ordre d'execució.

Q 01906/2019

Manca de cobrament de les rendes impagades en relació amb el lloguer d'un habitatge formalitzat mitjançant la borsa d'habitatge pel lloguer social de l'Ajuntament de Castellbisbal

Ajuntament de Castellbisbal

El promotor de la queixa exposava que havia signat un contracte de lloguer d'un habitatge de la seva propietat mitjançant la borsa d'habitatge pel lloguer social de l'Ajuntament de Castellbisbal i que, després de diverses quotes impagades, havia sol·licitat a l'Ajuntament el pagament de la compensació econòmica a què donava lloc l'Avalloguer, però no havia rebut resposta.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de la resposta que s'ha donat al promotor, de les actuacions dutes a terme en relació amb aquest cas i, en cas que no s'hagi acceptat la petició del promotor, de les raons que ho justifiquen.

L'Ajuntament ha informat que, després de diversos incidents amb l'arrendatari, el contracte va finalitzar amb una situació de desnonament judicial per manca de pagament de les rendes del lloguer. En l'escrit que el promotor va presentar a l'Ajuntament després de l'obtenció de la sentència judicial de desnonament, mitjançant el qual se sol·licitava l'aplicació del règim de cobertures a què dona lloc l'Avalloguer, no se li va donar cap tràmit i, per tant, no va ser tramès a l'Incasòl. El Síndic, doncs, considera que queden suficientment aclarits els motius que van donar lloc a la queixa del promotor.

Q 06251/2019

Manca de resposta a una sol·licitud de llicència municipal d'obres

Ajuntament de Castellbisbal

El promotor de la queixa va sol·licitar a l'Ajuntament una llicència per a la construcció d'un edifici de nova planta, però no va rebre cap requeriment d'esmena ni la resolució de la sol·licitud.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat actual de tramitació de la sol·licitud del promotor de la queixa, sobre els actes administratius que s'hagin dictat i notificat en el marc d'aquest expedient i sobre la resolució expressa que s'hagi emès, si escau.

Finalment, l'arquitecta municipal va emetre un informe mitjançant el qual es va requerir la correcció d'un seguit de deficiències. Tot i això, la notificació d'aquestes deficiències va ser rebutjada pel promotor. No va ser fins al cap d'un mes que es va poder notificar formalment aquesta comunicació, aprofitant una reunió que el promotor havia demanat per tractar el tema. Actualment, l'expedient es troba aturat en espera de rebre la resolució de les deficiències del projecte.

Q 07399/2019

Manca de resposta a un correu electrònic relatiu al tancament d'una pista forestal que dona accés a un sender

Ajuntament de Castellbisbal

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tema plantejat i sobre la resposta que es donaria al promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha comunicat que ja va respondre el correu electrònic del promotor i se'l va informar que sobre la propietat i l'ús del camí hi ha obert un litigi, i que el trànsit a peu està garantit per un accés al lateral de la porta que tanca la pista.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 08094/2018

Disconformitat amb l'ocupació de l'espai públic de Castellbisbal amb llaços grocs i altres elements reivindicatius

Ajuntament de Castellbisbal

En una resolució emesa el setembre de 2018 en el marc d'una actuació d'ofici sobre aquesta mateixa qüestió, que es va fer arribar també a l'Ajuntament de Castellbisbal, el Síndic va concloure que el dret a la llibertat d'expressió i el dret de reunió i manifestació estan emparats per la reserva de llei orgànica i només es poden limitar en els casos establerts legalment. Les administracions locals no poden prohibir expressions públiques d'idees personals i col·lectives que es duen a terme en el marc de l'exercici del dret a la llibertat d'expressió i del respecte dels drets de les persones sense alterar l'ordre públic.

També va recordar que el personal al servei de l'Administració té dret a la llibertat d'expressió amb el límit de no posar en joc la neutralitat i la imparcialitat de l'Administració, la qual pot regular-ne l'ús i, si escau, limitar-lo a certs espais, com ara taulers informatius. A més, l'Administració pot fer servir les façanes, balconades o altres elements exteriors dels seus edificis com a altaveu per exposar diferents símbols que s'identifiquen amb el suport a la defensa dels drets fonamentals o dels drets de minories vulnerables, sempre que això es dugui a terme en un moment i un context determinats i sempre en el marc de la garantia dels drets de les persones.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que vetlla perquè la llibertat d'expressió no malmeti el mobiliari públic o generi algun dany irreparable sobre els béns de propietat municipal i gaudiment públic. En aquest sentit, sempre que s'ha observat la col·locació d'algun llaç o material reivindicatiu en algun element protegit se n'ha ordenat la retirada a la brigada municipal. La Policia Local també té indicacions clares d'identificar qualsevol persona que estigui malmetent o deteriorant algun element del mobiliari o espai públic. Per tant, el govern municipal garanteix la protecció de l'espai públic alhora que respecta la llibertat d'expressió de la ciutadania, sempre que no s'atempti contra cap dret fonamental de les persones ni suposi la comissió d'algun delictes tipificat legalment.

Q 05066/2019

Queixa relativa a l'ús dels vestidors de les instal·lacions i els equipaments esportius municipals de Castellbisbal per part d'infants i adolescentsAjuntament de Castellbisbal

La normativa interna de l'Ajuntament disposa que els infants a partir dels set anys d'edat han d'utilitzar el vestidor en funció del seu sexe i no del del pare o la mare, i que en moments en què la norma no s'ha seguit s'han rebut queixes perquè hi ha adults que no se senten còmodes amb la presència d'infants majors de set anys del sexe contrari al vestuari.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat de dotar els equipaments d'espais familiars que puguin garantir la protecció dels infants i de vestidors i dutxes exclusives per a infants, que garanteixin la seva intimitat. Atès que no hi ha una regulació específica sobre aquesta qüestió, el Síndic va suggerir amb caràcter general que es fes un estudi sobre les indicacions d'ús que es poden ajustar més a les necessitats dels infants en funció de l'edat, a fi d'evitar i prevenir riscos.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que, en espera de la possible modificació o regulació específica respecte de l'ús de vestidors per part d'infants i famílies, s'adequaran espais divisoris individuals a les dutxes dels vestidors dels equipaments municipals, a fi de preservar la intimitat dels infants.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

