

INFORME D'ESPARREGUERA 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES.....	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Esparreguera	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament d'Esparreguera, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA DURANT EL 2019

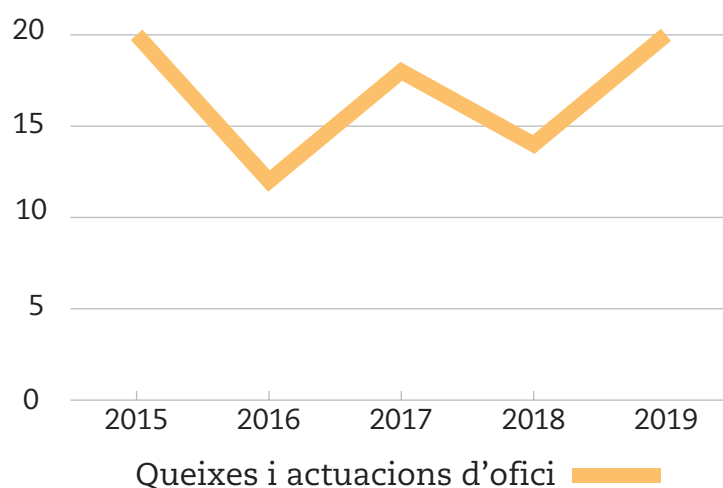
L'Ajuntament d'Esparreguera ha estat l'administració afectada en un total de 20 queixes, de manera que s'ha produït un increment significatiu respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'ha centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pels àmbits d'administració pública i tributs i de polítiques socials.

Pel que fa a les polítiques territorials, l'accessibilitat a la via pública, la mobilitat o la tinença d'animals són els principals motius pels quals es requereix la intervenció del Síndic. Quant a administració pública i tributs, la manca de resposta, les sancions o les bonificacions i exempcions davant taxes i preus públics han estat les causes principals de les queixes.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	25,0	3	25,0	1	5,6	2	14,3	3	15,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,1	-	0,0
Educació i recerca	2	10,0	1	8,3	-	0,0	1	7,1	-	0,0
Infància i adolescència	1	5,0	-	0,0	1	5,6	-	0,0	1	5,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	2	10,0	2	16,7	-	0,0	-	0,0	2	10,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	6	30,0	1	8,3	3	16,7	4	28,6	5	25,0
Administració pública i drets	4	20,0	-	0,0	3	16,7	2	14,3	4	20,0
Tributs	2	10,0	1	8,3	-	0,0	2	14,3	1	5,0
Polítiques territorials	5	25,0	7	58,3	13	72,2	8	57,1	9	45,0
Medi ambient	2	10,0	6	50,0	9	50,0	5	35,7	4	20,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	15,0	1	8,3	4	22,2	3	21,4	5	25,0
Consum	2	10,0	-	0,0	1	5,6	-	0,0	2	10,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	10,0	1	8,3	-	0,0	-	0,0	1	5,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	20	100	12	100	18	100	14	100	20	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït una reducció en el temps pel que fa a la resposta de l'Administració i de la persona interessada, tot i que encara està molt per sobre dels acords establerts en el conveni de col·laboració entre ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament d'Esparreguera	105,1	184,6	48,7	159	138,7
Síndic	77,3	56,1	36,5	62,9	74,8
Persona interessada	31,2	54,1	7,7	100,7	43,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 18 actuacions (52,9%). D'aquestes 18, en el 50% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 50% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	16	47,1
Queixes finalitzades	18	52,9
Total	34	100

De fet, tal com es pot veure en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha anul·lat els documents d'ingrés amb clau de cobrament corresponent a la taxa de drets d'exàmens de les persones aspirants que no han estat sotmeses a un procés selectiu de l'Ajuntament.
- Ha resultat estimar parcialment la sol·licitud de devolució de l'import satisfet per a la concessió d'un nínxol i per a la conservació de la sepultura.
- Ha resultat retrotraure un procediment de responsabilitat patrimonial.
- Ha estimat la sol·licitud de rectificació de les autoliquidacions presentades i ha reconegut el dret a la devolució de les quantitats ingressades indegudament per l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana, i també els interessos de demora corresponents de la persona interessada.
- Ha resultat retornar les fiances per l'enderroc d'una edificació.
- Ha acceptat fer les inspeccions procedents i incoar els expedients de protecció de la legalitat urbanística d'una finca que siguin pertinents.
- Ha resultat un recurs de reposició per una denegació de llicència de gual.
- Ha retirat un arbre i la soca, atès el perill que causava a l'habitatge del costat.

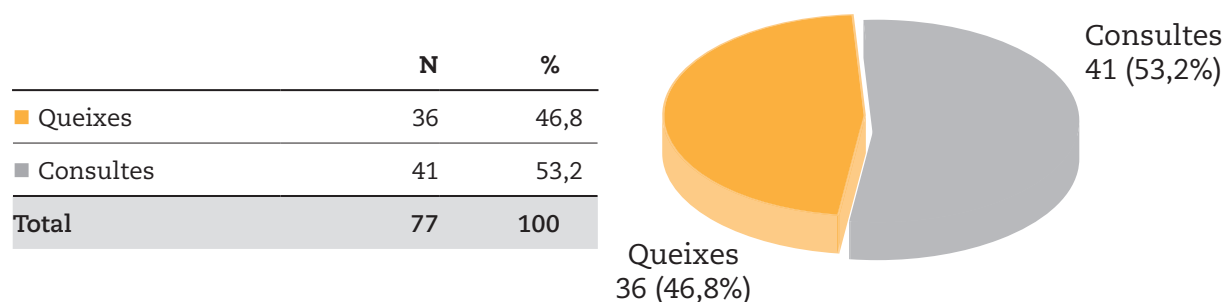
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	9	50,0
Es resol el problema	3	16,7
Resolucions acceptades	5	27,8
Resolucions parcialment acceptades	1	5,6
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	9	50,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	18	100
Total	23	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ESPARREGUERA

L'any 2019 s'ha incrementat el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018, principalment pel que fa a les consultes d'informació.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de les persones residents a Esparreguera se circumscriuen a l'àmbit de consum; en particular, a la facturació i les altes i baixes de subministrament de telefonia, subministrament elèctric, de gas o d'aigua.

En segon lloc, hi ha les queixes dins de l'àmbit de polítiques territorials i, en concret, tal com ja s'assenyala anteriorment, aspectes relacionats amb la mobilitat, l'urbanisme i el medi ambient.

El tercer àmbit que genera més queixes són les polítiques socials i, en concret, els serveis socials i les relacions laborals i pensions.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	22,2	8	19,5	16	20,8
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	4,9	2	2,6
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	1	2,8	-	0,0	1	1,3
Serveis socials	5	13,9	5	12,2	10	13,0
Treball i pensions	2	5,6	1	2,4	3	3,9
Administració pública i tributs	5	13,9	4	9,8	9	11,7
Administració pública i drets	4	11,1	4	9,8	8	10,4
Tributs	1	2,8	-	0,0	1	1,3
Polítiques territorials	14	38,9	7	17,1	21	27,3
Medi ambient	6	16,7	2	4,9	8	10,4
Habitatge	1	2,8	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	7	19,4	5	12,2	12	15,6
Consum	9	25,0	14	34,1	23	29,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	5	12,2	5	6,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	7,3	3	3,9
Total	36	100	41	100	77	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	46	50	96
2016	45	39	84
2017	49	40	89
2018	43	25	68
2019	36	41	77

D'altra banda, i a diferència del que ocorre en el conjunt del territori català, al municipi d'Esparreguera la majoria de les queixes han estat presentades per homes, també en l'àmbit de polítiques socials.

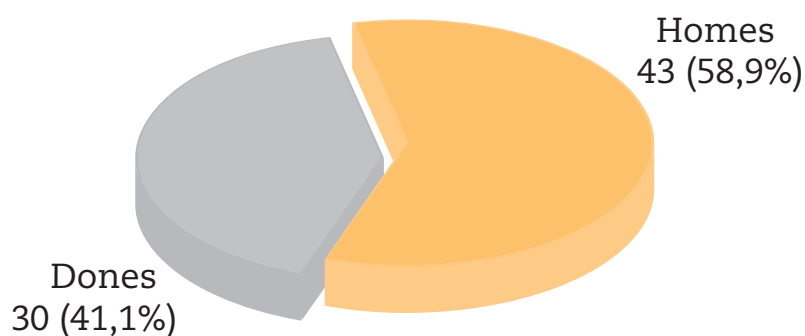
8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	33	91,7	40	97,6	73	94,8
Dona	14	38,9	16	39,0	30	39,0
Home	19	52,8	24	58,5	43	55,8
Persona jurídica	3	8,3	1	2,4	4	5,2
Total	36	100	41	100	77	100

9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	18,8	13	81,3	16	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	50,0	1	50,0	2	100
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	1	100,0	-	0,0	1	100
Serveis socials	1	10,0	9	90,0	10	100
Treball i pensions	-	0,0	3	100,0	3	100
Administració pública i tributs	4	50,0	4	50,0	8	100
Administració pública i drets	3	42,9	4	57,1	7	100
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	100

Polítiques territorials	8	42,1	11	57,9	19	100
Medi ambient	3	50,0	3	50,0	6	100
Habitatge	1	100,0	-	0,0	1	100
Urbanisme i mobilitat	4	33,3	8	66,7	12	100
Consum	13	59,1	9	40,9	22	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	20,0	4	80,0	5	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	1	33,3	2	66,7	3	100
Total	30	41,1	43	58,9	73	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	69	45	49	44	36
Nombre de persones afectades en les consultes	50	39	40	25	41
Total	119	84	89	69	77

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Esparreguera afecten, fonamentalment, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament d'Esparreguera– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Esparreguera

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	19,0
Departament d'Empresa i Coneixement	2	9,5
Departament de Salut	1	4,8
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	4,8
Administració local	16	76,2
Ajuntament d'Esparreguera	15	71,4
Ajuntament de Sitges	1	4,8
Serveis d'interès general	1	4,8
ENDESA	1	4,8
Total	21	100

Pel que fa al compliment de les resolucions que afecten les persones residents al municipi d'Esparreguera, la majoria de resolucions complertes s'han centrat en l'àmbit de polítiques socials, seguit pel de polítiques territorials.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Esparreguera en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	11	4	15
2016	9	5	14
2017	17	13	30
2018	4	4	8
2019	12	4	16

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament d'Esparreguera un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament d'Esparreguera va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent. Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 129 dies, després d'haver-li reiterat la sol·licitud. Aquest és el segon any consecutiu que l'Ajuntament hi ha donat resposta, tot i que els terminis en la tramitació han estat llargs.

D'altra banda, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni s'aporta en el peu de pàgina la informació sobre la possibilitat de presentar un recurs, ja sigui a la mateixa administració o a la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00918/2018

Disconformitat amb la tramitació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada arran d'una caiguda a la via pública com a conseqüència d'unes llambordes trencades

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè es revisés la tramitació de l'expedient i es retrotragués el procediment per esmenar les deficiències detectades. També li va demanar que donés les ordres oportunes perquè es tramités la reclamació i es resolgués d'acord amb els terminis legalment establerts per a aquests procediments.

De la resposta de l'Ajuntament se'n desprèn que en endavant el procediment seguirà les disposicions legals que li són aplicables.

Q 06513/2018

Queixa relativa a una liquidació de la taxa per llicència d'obertura d'establiments, imposada arran d'una sol·licitud per instal·lar un *food truck* per la Festa Major d'Esparreguera, sense que la sol·licitud hagués estat estimada

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va considerar que la sol·licitud del promotor no reunia tots els requisits perquè es pogués entendre formalitzada, i que l'Administració li havia d'haver demanat que la millorés, d'acord amb l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. A parer del Síndic, doncs, no es pot entendre que s'hagi produït el fet imposable de la taxa exigida. Per tant, es va suggerir a l'Ajuntament d'Esparreguera que revisés la seva resolució i dugués a terme les actuacions que corresponguessin a fi d'anul·lar la liquidació de la taxa imposada al promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que va revisar la resolució emesa però va considerar que la taxa abonada no podia ser anul·lada, atès que l'activitat administrativa que la motiva s'havia dut a terme de forma efectiva.

Q 07701/2018

Queixa relativa al perill que representa un arbre d'un equipament esportiu municipal d'Esparreguera

Ajuntament d'Esparreguera

Segons el promotor de la queixa, l'any 2017 l'Ajuntament va dur a terme una inspecció i va concloure que efectivament l'arbre representava un perill i que es prendrien mesures per resoldre la situació. Tot i això, l'arbre seguia al mateix lloc.

Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els resultats de la inspecció de l'any 2017 i les mesures que suposadament es van preveure, i sobre les actuacions dutes a terme en

relació amb aquesta qüestió o bé que estava previst adoptar per solucionar el perill que exposava el promotor.

L'Ajuntament ha informat que el novembre de 2018 es va retirar l'arbre i la soca, després que els serveis municipals haguessin comprovat l'estat de diversos arbres del recinte.

Q 07713/2018

Queixa relativa a una sol·licitud de devolució dels ingressos indeguts de la liquidació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana corresponent a la transmissió d'una finca de Barcelona per haver-se produït una pèrdua patrimonial en la venda

Ajuntament d'Esparreguera
Diputació de Barcelona

Atès que d'ençà de la doctrina fixada pel Tribunal Suprem (sentència de 9 de juliol de 2018), les sol·licituds dels subjectes passius envers la devolució dels imports satisfets en concepte d'IIVTNU han de demostrar la inexistència d'increment de valor que justifiqui la no-subjecció a l'impost, el Síndic va suggerir a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona que informés les persones adequadament sobre aquest requisit, amb indicació dels elements de prova que fossin admissibles i la manera d'exercir els seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries. També li va demanar que donés tràmit d'esmena als expedients iniciats perquè es pogués complementar la sol·licitud.

L'Organisme de Gestió Tributària ha informat que el mes d'abril de 2019 va dictar una resolució per la qual estimava la sol·licitud de rectificació de les autoliquidacions presentades i reconeixia el dret de la persona interessada a la devolució de les quantitats ingressades indegudament per aquest concepte, a més dels interessos de demora corresponents.

Q 08610/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a un recurs de reposició contra la resolució denegatòria d'una sol·licitud de llicència de gual

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que l'Administració té l'obligació de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit, tant en el marc d'un procediment administratiu com quan formulin suggeriments, propostes, queixes o demandes d'informació. I, en conseqüència, li va demanar que resolgués el recurs de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ja va notificar la seva resolució a la persona interessada.

Q 01969/2019

Queixa motivada pel retard de l'Ajuntament a retornar les fiances prestades per l'enderroc d'una edificació

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la devolució de la fiança i sobre els motius del retard en la tramitació de la llicència d'enderroc.

L'Ajuntament ha comunicat que va resoldre retornar les fiances a la persona interessada i que ja li va notificar la resolució.

Q 08624/2019

Queixa relativa a un requeriment de pagament de la taxa per expedició de documents per drets d'examenAjuntament d'Esparreguera
Diputació de Barcelona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la tramitació que s'ha fet dels escrits presentats per la persona interessada, sobre la resposta que se li ha donat i sobre la justificació del fet imposable de la taxa per drets d'examen.

De la informació de què es disposa se'n desprèn que la persona interessada no va ser admesa en el procés selectiu, i que se li va notificar la resolució per la qual s'acordava anul·lar el document d'ingrés corresponent a la taxa de drets d'examen.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 09585/2014

Queixa relativa a la renúncia a la concessió sobre un nínxol del cementiri d'Esparreguera

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa va demanar poder vendre un nínxol de la seva propietat del cementiri municipal d'Esparreguera o renunciar-hi, atès que no el podia mantenir, però l'Ajuntament li va respondre que no podia vendre el títol i que, si decidia exercir el dret de reversió a favor de l'Ajuntament, no tenia dret a indemnització.

El Síndic considera que l'acceptació de la renúncia al dret funerari, per raons d'interès públic, ha de comportar la compensació a la persona titular per l'import pagat amb l'atorgament de la concessió, en proporció al termini pendent de vigència de la concessió. Per aquest motiu, va recordar que en cas que s'acceptés la renúncia del promotor de la queixa i una vegada el bé estigués a disposició de l'Ajuntament d'Esparreguera per atorgar una nova concessió, calia acordar el pagament d'una compensació. Sens perjudici d'això, el Síndic va suggerir també a l'Ajuntament que iniciés els tràmits oportuns per modificar el Reglament del cementiri municipal a fi de regular expressament i amb caràcter general aquest dret de compensació.

Posteriorment, l'Ajuntament d'Esparreguera va acordar estimar parcialment la sol·licitud del promotor i retornar-li l'import satisfet per la concessió d'un nínxol pel termini que restava de vigència de la concessió quan hi va renunciar, i l'import satisfet per conservació de la sepultura l'any 2015. Pel que fa a la modificació del Reglament del cementiri municipal, l'Ajuntament ha informat que la Junta de Govern Local va decidir descartar aquesta possibilitat, atès que no s'havia rebut cap altra demanda en relació amb la renúncia de drets funeraris i es va considerar prioritària l'aprovació o modificació substancial d'altres ordenances i reglaments.

Q 07720/2018

Manca d'actuació de l'Ajuntament d'Esparreguera arran d'una sol·licitud d'inspecció d'una finca

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa exposava que les persones propietàries de la parcel·la veïna a la seva havien construït diverses instal·lacions i habilitat una zona d'aparcament al terreny de la seva propietat. Per aquest motiu va sol·licitar a l'Ajuntament que inspeccionés la finca i també el possible abocament d'aigües negres per part d'aquestes persones a seva parcel·la.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament d'Esparreguera que actués amb tota la diligència necessària i responsabilitat per evitar situacions anormals del procediment, la inactivitat administrativa i les dilacions injustificades en la tramitació dels expedients, i que, a aquest efecte, impulsés d'ofici l'expedient i efectués les actuacions administratives pertinents perquè es restaurés la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que la Regidoria de Medi Ambient va iniciar un expedient per recollir tota la documentació de la petició efectuada, però què atesa la manca de recursos tècnics de l'Àrea de Territori encara no s'havia pogut iniciar l'expedient de disciplina urbanística. El Síndic farà un seguiment de la queixa per comprovar que s'hagi incoat l'expedient de disciplina urbanística pertinent.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

