



INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Premià de Mar	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	14

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Premià de Mar, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat l'1 de desembre de 2014 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR DURANT EL 2019

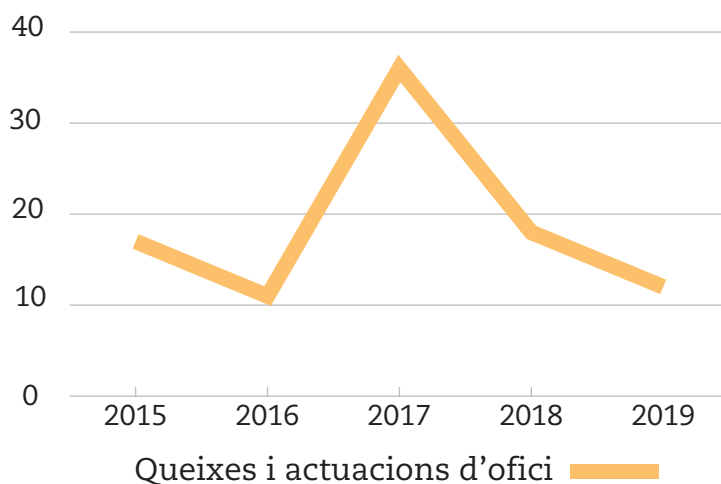
L'Ajuntament de Premià de Mar ha estat l'administració afectada en un total de 12 queixes, de manera que s'ha produït una reducció significativa respecte a anys anteriors. La majoria de queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pels àmbits de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació acústica i la tinença d'animals han estat els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic de Greuges de Catalunya. En l'àmbit de polítiques socials, els ajuts per material escolar o el padró davant separacions conflictives han estat els principals motius de queixa. D'altra banda, les sancions i els processos selectius a l'Ajuntament han centrat les queixes d'administració pública i tributs.

També convé assenyalar l'obertura d'ofici per part del Síndic de Greuges de Catalunya de dues actuacions relacionades amb els espais de joc a l'aire lliure, casal i espais de trobada dissenyats per a adolescents a Catalunya, i el seguiment de l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	5,9	-	0,0	5	13,9	5	27,8	3	25,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	16,7	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	2	5,6	1	5,6	1	8,3
Infància i adolescència	1	5,9	-	0,0	1	2,8	-	0,0	2	16,7
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	2	5,6	1	5,6	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	9	52,9	2	18,2	7	19,4	3	16,7	3	25,0
Administració pública i drets	8	47,1	2	18,2	6	16,7	3	16,7	3	25,0
Tributs	1	5,9	-	0,0	1	2,8	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	4	23,5	9	81,8	23	63,9	9	50,0	5	41,7
Medi ambient	3	17,6	8	72,7	20	55,6	9	50,0	5	41,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	5,9	1	9,1	3	8,3	-	0,0	-	0,0
Consum	1	5,9	-	0,0	1	2,8	1	5,6	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	11,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	8,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	17	100	11	100	36	100	18	100	12	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït una reducció en els temps de tramitació per part de l'Ajuntament de Premià de Mar, tot i que encara són lluny dels acords establerts en el conveni de col·laboració per part d'ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Premià de Mar	92,4	113,6	101,5	99,8	75,2
Síndic	53,6	90,9	25,7	85,8	85,8
Persona interessada	34,9	29,2	15,0	20,1	15,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 16 actuacions (69,6%). D'aquestes 16, en un 68,8% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. En canvi, en un 31,3% s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	30,4
Queixes finalitzades	16	69,6
Total	23	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha revocat la resolució d'un procediment de responsabilitat patrimonial i ha declarat l'existència de responsabilitat de l'Ajuntament.

- Ha pres mesures per reduir les molèsties derivades de l'activitat de diversos locals de restauració.
- Ha modificat l'horari dels serveis de neteja municipal per reduir les molèsties de soroll.

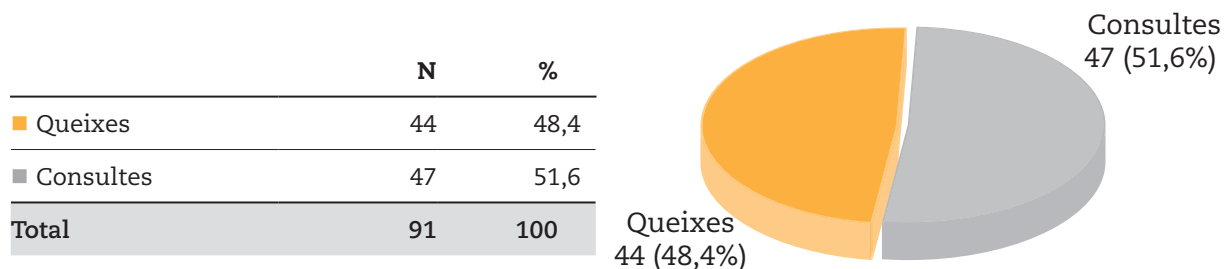
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	5	31,3
Es resol el problema	2	12,5
Resolucions acceptades	3	18,8
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	11	68,8
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	16	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A PREMIÀ DE MAR

L'any 2019 presenta una lleugera reducció quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Premià de Mar.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i, en particular, salut, serveis socials, i infància i adolescència.

En segon lloc, hi ha les queixes dins de l'àmbit de consum i, en concret, problemes de facturació i altes de subministrament que afecten la telefonia, l'electricitat, l'aigua o el gas.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	47,7	21	44,7	42	46,2
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	4,5	4	8,5	6	6,6
Infància i adolescència	4	9,1	6	12,8	10	11,0
Salut	10	22,7	6	12,8	16	17,6
Serveis socials	5	11,4	5	10,6	10	11,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	7	15,9	7	14,9	14	15,4
Administració pública i drets	5	11,4	5	10,6	10	11,0
Tributs	2	4,5	2	4,3	4	4,4
Polítiques territorials	7	15,9	8	17,0	15	16,5
Medi ambient	6	13,6	4	8,5	10	11,0
Habitatge	-	0,0	2	4,3	-	
Urbanisme i mobilitat	1	2,3	2	4,3	3	3,3
Consum	7	15,9	9	19,1	16	17,6
Seguretat ciutadana i justícia	2	4,5	1	2,1	3	3,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	1	2,1	1	1,1
Total	44	100	47	100	91	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	45	62	107
2016	50	45	95
2017	78	53	131
2018	61	54	115
2019	44	47	91

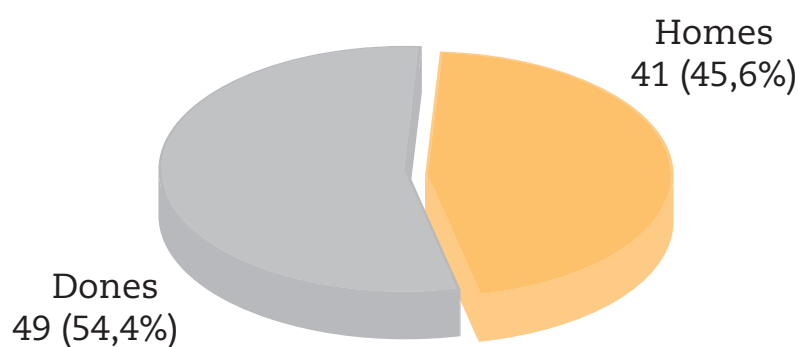
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, tal com ocorre en el conjunt del territori català, han estat presentades per dones, tot i que la distribució és força igualitària i no presenta diferències significatives.

8. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	44	100,0	46	97,9	90	98,9
Dona	22	50,0	27	57,4	49	53,8
Home	22	50,0	19	40,4	41	45,1
Persona jurídica	-	0,0	1	2,1	1	1,1
Total	44	48,4	47	51,6	91	100

9. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	50,0	21	50,0	42	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	5	83,3	1	16,7	6	100
Infància i adolescència	4	40,0	6	60,0	10	100
Salut	7	43,8	9	56,3	16	100
Serveis socials	5	50,0	5	50,0	10	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	8	61,5	5	38,5	13	100
Administració pública i drets	5	55,6	4	44,4	9	100
Tributs	3	75,0	1	25,0	4	100
Polítiques territorials	8	53,3	7	46,7	15	100
Medi ambient	5	50,0	5	50,0	10	100
Habitatge	2	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	33,3	2	66,7	3	100
Consum	10	62,5	6	37,5	16	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	33,3	2	66,7	3	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	1	100,0	0	0,0	1	100
Total	49	54,4	41	45,6	90	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	479	52	79	63	47
Nombre de persones afectades en les consultes	62	45	53	54	47
Total	541	97	132	117	94

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Premià de Mar afecten, fonamentalment, l'Administració autonòmica –i, en concret, el Departament de Salut) –i, en segon lloc, l'Administració local (majoritàriament l'Ajuntament de Premià de Mar).

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Premià de Mar

	Queixes	%
Administració autonòmica	17	50,0
Departament d'Educació	1	2,9
Departament d'Empresa i Coneixement	1	2,9
Departament de Salut	10	29,4
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	5	14,7
Administració local	12	35,3
Ajuntament d'Arenys de Munt	1	2,9
Ajuntament de Barcelona	1	2,9
Ajuntament de Premià de Mar	8	23,5
Ajuntament de Vilassar de Mar	1	2,9
Diputació de Barcelona	1	2,9

Altres administracions	2	5,9
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	2	5,9
Serveis d'interès general	3	8,8
ENDESA	2	5,9
Telefónica España, SAU	1	2,9
Total	34	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Premià de Mar, s'han resolt un total de 26 queixes que fan referència a salut (llistes d'espera, principalment), administració pública i tributs, i polítiques territorials.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Premià de Mar en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	11	8	19
2016	8	3	11
2017	21	11	32
2018	9	2	11
2019	4	2	6

El Síndic de Greuges va rebre un total de 6 visites en el desplaçament a Premià de Mar del 25 de febrer de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic van presentar 4 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), serveis socials i medi ambient. Una de les quatre queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Premià de Mar. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Premià de Mar un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de Premià de Mar va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 70 dies, després d'haver-li reiterat la sol·licitud. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni en el peu de pàgina s'informa de la possibilitat de presentar un recurs davant l'Administració o davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07006/2018

Disconformitat amb la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial per danys en un vehicle causats per la grua municipal durant l'arrossegament

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va exposar a l'Ajuntament determinades contradiccions que havia detectat en el procediment i va posar de manifest que havia quedat demostrada l'existència d'un nexa causal entre el servei públic prestat i el perjudici ocasionat. Per tant, va demanar que es revisés la decisió presa de desestimar la reclamació formulada per la persona interessada.

Posteriorment, l'Ajuntament ha estimat la reclamació formulada per la persona interessada pels danys patits en el seu vehicle, i ha comunicat que se li abonarà la totalitat de l'import que s'ha fixat per a la indemnització.

Q 07396/2018

Queixa per les molèsties de sorolls i manca de neteja que es genera en un carrer del municipi

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés, en primer lloc, sobre si tenia coneixement dels fets denunciats per la persona interessada i, en qualsevol cas, sobre els tràmits que s'estaven duent a terme per comprovar-los; en segon lloc, sobre quin seguiment s'estava fent per controlar els horaris de les activitat i els sorolls provocats i, si esqueia, les mesures adoptades, a banda del control policial de venda il·legal de droga; i en tercer lloc, sobre si s'havia establert alguna mesura correctora per evitar les molèsties del trànsit i quines actuacions estava previst adoptar per garantir el bon estat de conservació i neteja del carrer.

L'Ajuntament ha informat que no té coneixement dels fets exposats per la persona interessada i que, en els últims dos anys, ha actuat dues vegades al carrer objecte de queixa, per requeriment de la propietària d'un bar. Ha afegit que el bar compleix els horaris d'obertura i de tancament i que no té coneixement de tràfic de drogues ni de baralles provocades per clients de l'establiment. També ha assenyalat que es fa un control diari dels horaris de tancament tant de les terrasses com dels establiments. Pel que fa al soroll del trànsit, ha indicat que no s'ha rebut mai cap queixa i que per aquest motiu mai no s'ha plantejat fer un estudi per reduir la velocitat dels vehicles.

Q 07413/2018

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que provoca l'activitat de les brigades de neteja municipals, que té lloc de nit

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquesta qüestió i sobre les actuacions que hagués dut a terme tant per objectivar les molèsties per sorolls com per minimitzar-les.

L'Ajuntament ha introduït variacions a la ruta, i els serveis de neteja passaran per la zona on viu la persona interessada cap a les 11 del matí.

Q 07416/2018

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament davant les denúncies per molèsties originades en un local del municipi

Ajuntament de Premià de Mar

A fi d'objectivar les molèsties denunciades per les persones interessades, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar que duqués a terme una sonometria des dels domicilis d'aquestes persones per comprovar si les molèsties denunciades superaven o no els valors límit d'immissió que estableix la normativa de protecció contra la contaminació acústica.

En una reunió entre les persones interessades i l'Ajuntament es va acordar que el consistori duria a terme mesuraments dels nivells sonors per poder comprovar si l'activitat compleix els nivells d'immissió sonora segons la normativa vigent.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01286/2019

Queixa relativa a les molèsties que generen les activitats musicals que tenen lloc a la Masia de Can Manent de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

A fi de saber quin és el grau de pressió acústica al qual estan sotmeses les persones que viuen prop de la masia i les mesures que es poden adoptar per millorar la situació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que fes una sonometria des del domicili de la promotora de la queixa durant els horaris d'assaig dels grallers i tabalers; que reduís l'horari de finalització dels assajos, en especial dels dilluns, dijous i diumenges, i que, de cara a la temporada d'estiu, si encara no s'ha insonoritzat l'espai, adoptés alguna mesura extra, com ara reduir el nombre d'assajos, ja que el fet que s'assagi amb les finestres obertes fa del tot incompatible l'exercici d'aquestes activitats amb el descans de les persones.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que es va fer una petició a la Generalitat de Catalunya per fer la sonometria i que s'estava pendent de la data. També ha fet diverses recomanacions a l'entitat que fa ús de la masia, la qual ha manifestat que es demanarà que l'assaig acabi abans de les 22.00 hores, que es mantinguin les finestres tancades o que es facin assajos alternatius a la platja. D'altra banda, s'ha informat que les obres d'insonorització segueixen el seu curs.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

