



INFORME DE TÀRREGA 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA.....	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES.....	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tàrrega durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Tàrrega.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Tàrrega, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TÀRREGA EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE TÀRREGA DURANT EL 2019

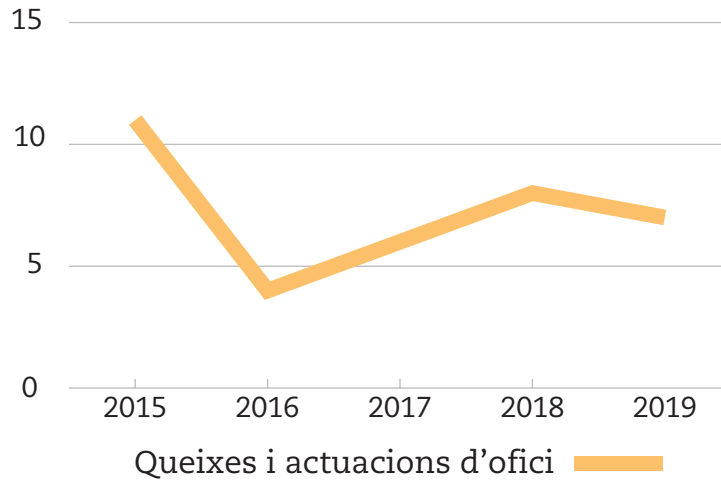
L'Ajuntament de Tàrrega ha estat l'administració afectada en un total de 7 queixes i es reproduïx la dinàmica d'anys anteriors. La majoria de queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pel d'administració pública i tributs.

Pel que fa a les polítiques territorials, la qualitat de l'aigua en una propietat, les molèsties per paneroles en la xarxa de clavegueram o l'habilitació d'un pas de vianants han estat els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic de Greuges de Catalunya. En l'àmbit d'administració pública, la gestió del padró o la manca de resposta a sol·licituds de persones interessades, han estat alguns dels motius de queixa.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tàrrega

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	9,1	1	25,0	-	0,0	2	33,3	0	0,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	9,1	1	25,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	6	54,5	1	25,0	4	66,7	2	33,3	2	28,6
Administració pública i drets	4	36,4	1	25,0	4	66,7	2	33,3	2	28,6
Tributs	2	18,2	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	2	18,2	2	50,0	2	33,3	4	66,7	4	57,1
Medi ambient	1	9,1	1	25,0	2	33,3	1	16,7	2	28,6
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	9,1	1	25,0	-	0,0	2	33,3	2	28,6
Consum	1	9,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	9,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	14,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	11	100	4	100	6	100	8	100	7	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït una reducció en els temps de tramitació, tant de l'Administració com de la persona interessada, tot i que encara estan per sobre dels acords establerts en el conveni de col·laboració signat per ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tàrrega, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Tàrrega	75,7	87	58,2	88,2	56,4
Síndic	46,7	18,6	15,1	42,3	46,5
Persona interessada	29,8	78,1	4,3	17,3	6,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 8 actuacions (72,7%). D'aquestes 8, en un 87,5% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 12,5% restant dels casos, no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	27,3
Queixes finalitzades	8	72,7
Total	11	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.

- Ha fet efectiu el pagament pendent d'una subvenció.
- Ha previst l'execució de les obres de compliment d'accessibilitat d'una rampa que uneix dos carrers.
- Ha pres mesures per evitar l'exclusió residencial d'una família.
- Ha estimat el recurs per no haver de pagar la taxa d'escombraries.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

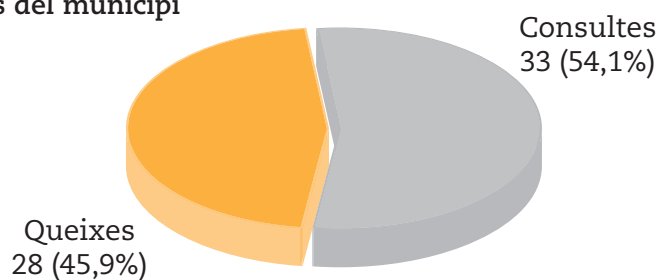
	N	%
Irregularitat de l'Administració	7	87,5
Es resol el problema	6	75,0
Resolucions acceptades	1	12,5
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	1	12,5
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	8	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TÀRREGA

L'any 2019 presenta dades similars quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Tàrrega.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	28	45,9
■ Consultes	33	54,1
Total	61	100



La majoria de les queixes se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs (per manca de resposta a sol·licituds presentades per persones interessades i expedients sancionadors) i al de polítiques territorials.

En tercer lloc, hi ha les queixes dins de l'àmbit de consum i, en concret, problemes de facturació, i altes i baixes de subministrament que afecten la telefonia, l'electricitat, l'aigua o el gas.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	10,7	6	18,2	9	14,8
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	1	3,6	3	9,1	4	6,6
Serveis socials	1	3,6	1	3,0	2	3,3
Treball i pensions	1	3,6	2	6,1	3	4,9
Administració pública i tributs	8	28,6	9	27,3	17	27,9
Administració pública i drets	7	25,0	9	27,3	16	26,2
Tributs	1	3,6	-	0,0	1	1,6
Polítiques territorials	7	25,0	7	21,2	14	23,0
Medi ambient	3	10,7	2	6,1	5	8,2
Habitatge	1	3,6	3	9,1	4	6,6
Urbanisme i mobilitat	3	10,7	2	6,1	5	8,2
Consum	6	21,4	6	18,2	12	19,7
Seguretat ciutadana i justícia	4	14,3	2	6,1	6	9,8
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	9,1	3	4,9
Total	28	100	33	100	61	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	30	22	52
2016	24	21	45
2017	21	27	48
2018	28	31	59
2019	27	33	60

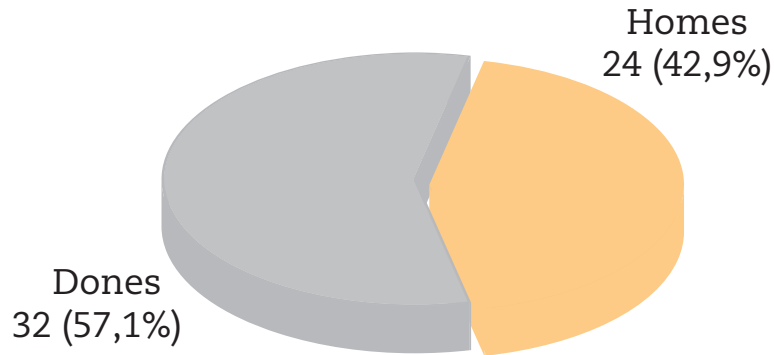
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, la majoria de les queixes han estat presentades per dones, però a diferència del que ha ocorregut en el conjunt del territori català, l'únic àmbit en què la majoria de les queixes han estat presentades per homes és polítiques socials.

8. Queixes i consultes procedents de Tàrraga per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	24	85,7	32	97,0	56	91,8
Dona	15	53,6	17	51,5	32	52,5
Home	9	32,1	15	45,5	24	39,3
Persona jurídica	4	14,3	1	3,0	5	8,2
Total	28	100	33	100	61	100

9. Queixes i consultes procedents de Tàrraga per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	33,3	6	66,7	9	16,1
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	2	50,0	2	50,0	4	7,1
Serveis socials	-	0,0	2	100,0	2	3,6
Treball i pensions	1	33,3	2	66,7	3	5,4
Administració pública i tributs	8	57,1	6	42,9	14	25,0
Administració pública i drets	7	53,8	6	46,2	13	23,2
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	1,8
Polítiques territorials	9	75,0	3	25,0	12	21,4
Medi ambient	5	100,0	-	0,0	5	8,9
Habitatge	3	100,0	-	0,0	3	5,4
Urbanisme i mobilitat	1	25,0	3	75,0	4	7,1
Consum	6	50,0	6	50,0	12	21,4
Seguretat ciutadana i justícia	3	50,0	3	50,0	6	10,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	3	100,0	-	0,0	3	5,4
Total	32	57,1	24	42,9	56	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	38	24	21	30	28
Nombre de persones afectades en les consultes	22	21	27	31	33
Total	60	45	48	61	61

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Tàrrega afecten, fonamentalment, l'Administració local (en concret, el mateix Ajuntament de Tàrrega) i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Tàrrega

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	36,4
Departament d'Educació	1	9,1
Departament de Salut	1	9,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	9,1
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	9,1
Administració local	6	54,5
Ajuntament de Tàrrega	6	54,5
Serveis d'interès general	1	9,1
Telefónica España, SAU	1	9,1
Total	11	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Tàrrega, s'han resolt 12 queixes, la majoria amb relació a polítiques territorials (medi ambient, habitatge i urbanisme), polítiques socials, administració pública i tributs, i consum.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tàrrrega en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	13	7	20
2015	11	5	16
2016	8	8	16
2017	14	8	22
2018	10	7	17

El Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el desplaçament a Tàrrrega del 30 d'abril de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre d'Entitats van presentar 6 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua i telefonia), urbanisme, medi ambient, salut, serveis socials. Dues de les sis queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Tàrrrega. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 21 d'octubre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre d'Entitats van presentar 7 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua i electricitat), medi ambient, urbanisme, tributs, etc. Quatre de les set queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Tàrrrega. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Tàrrrega un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de Tàrrrega va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 4 dies. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni en el peu de pàgina s'informa de la possibilitat de presentar un recurs davant la mateixa Administració o davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03654/2018

Queixa relativa al pendent d'una rampa que uneix dos carrers del municipi, el qual dificulta l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda

Ajuntament de Tàrraga

La promotora de la queixa exposa que se li va comunicar verbalment que quan acabessin les festes de maig del 2017 s'arreglaria la rampa, però que l'abril de 2017 va rebre una resposta per escrit segons la qual l'Ajuntament considerava que la rampa reunia les condicions adequades de connexió entre carrers que estan en nivells diferents.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés, d'una banda, sobre el pendent que té la rampa, i si compleix les mesures establertes al codi d'accessibilitat; i, de l'altra, sobre les actuacions que s'han dut a terme per comprovar que les condicions d'aquesta rampa assegurin l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda, especialment les que es desplacen en cadira de rodes.

Finalment, el mes març de 2019 l'Ajuntament va informar que la Regidoria de Serveis Municipals tenia prevista l'execució de les obres a la rampa entre els mesos de març i abril. S'ha hagut d'esperar l'exercici pressupostari de l'any 2019 per poder dur a terme aquesta actuació, i disposar així de crèdit pressupostari.

Q 05837/2018

Disconformitat amb el fet que s'apliqui la taxa per la recollida d'escombraries a una finca que no està connectada a la xarxa de subministrament elèctric i que, per tant, no és habitable

Ajuntament de Tàrraga

L'Ajuntament va exposar que les obres de connexió de la llum s'havien dut a terme segons consta en l'expedient de llicència corresponent, però la promotora insisteix que mai no ha pogut tenir connexió al subministrament elèctric per inexistència d'estació transformadora.

En vista d'aquesta informació, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que faci les actuacions d'inspecció pertinents a fi de comprovar la problemàtica exposada per la promotora de la queixa, les raons per les quals no ha pogut tenir

connexió al subministrament elèctric, si això comporta un incompliment de la llicència d'obres i la llicència de primera ocupació i si hi ha hagut persones empadronades en l'habitatge.

L'Ajuntament ha informat que estimarà la sol·licitud de la persona interessada perquè ha constatat que la finca no disposa de subministrament elèctric ni de servei d'aigua.

Q 09267/2018

Queixa relativa a la situació de necessitat urgent d'una família d'accedir a un habitatge assequible, atesa la imminent pèrdua de l'habitatge habitual com a conseqüència d'un procediment judicial de desnonamentAjuntament de Tàrraga
Departament de Territori i Sostenibilitat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament i a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) que l'informessin sobre el seguiment que estaven fent els serveis socials d'aquest cas; sobre quan estava previst fer efectiva l'adjudicació d'un habitatge assequible a la família, d'acord amb la resolució de la Mesa de valoració de situacions d'emergència econòmiques i socials de Catalunya, i sobre les actuacions que estigués duent a terme l'AHC en col·laboració amb els serveis socials municipals en relació amb aquest cas, tenint en compte que hi ha infants afectats.

D'acord amb la darrera informació tramesa per l'Administració, el gener de 2019 es va fer la reserva d'un habitatge al municipi de Tàrraga, que l'AHC va adquirir per tanteig, i en el qual està previst garantir el real·lotjament d'aquesta família.

Per tant, l'actuació conjunta de l'Ajuntament de Tàrraga i de l'AHC ha permès el real·lotjament de la família en un habitatge social en el mateix municipi, que li serà lliurat tan bon punt finalitzin les obres d'adequació que s'hi han de fer.

Q 01496/2019

Queixa relativa a la tramitació d'una sol·licitud per demanar que es donessin de baixa del Padró municipal unes persones que constaven inscrites en un domicili en què no vivien

Ajuntament de Tàrraga

La promotora de la queixa va sol·licitar a l'Ajuntament una ajuda per pagar el lloguer, que li va ser denegada perquè en l'habitatge, a banda d'ella i el seu fill, hi constaven empadronats la propietària del pis i els fills d'aquesta. Per això, va demanar la baixa del Padró d'aquestes persones que no viuen al domicili, però no ha rebut resposta.

L'Ajuntament ha acreditat que va informar la promotora de la queixa que des de mitjan febrer del 2019 en el seu domicili només hi consten empadronats ella i el seu fill, tal com consta en el certificat de convivència que se li va lliurar.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués si s'havia tramitat la baixa i si s'havia donat resposta a la sol·licitud de la promotora.

Q 03984/2019

Queixa relativa a una plaga de paneroles que afecta un edifici de Tàrraga i que prové del clavegueram públic

Ajuntament de Tàrraga

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que hagués dut a terme amb relació a aquest assumpte.

L'Ajuntament ha comunicat que va demanar un altre informe a l'inspector de la via pública, en el qual s'assenyala que no es manifesta l'existència de cap plaga, només algun insecte ocasional que és fàcil d'eliminar amb insecticides. No obstant això, l'Ajuntament continuarà fent el seguiment corresponent al clavegueram de la zona.

Q 04269/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tàrrega a diverses instàncies presentades per una associació veïnal

Ajuntament de Tàrrega

Una associació veïnal de Tàrrega es va adreçar al Síndic perquè no havia rebut resposta a diverses reclamacions que havia presentat a l'Ajuntament en què es detallaven les necessitats de millora del municipi i, en especial, es demanava un pas de vianants en un carrer que constituïa una zona de risc per a les persones.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i que fes una valoració concreta de la petició del pas de vianants que demanava l'associació, a més dels motius que justifiquen la demora en la resposta a les reclamacions.

L'Ajuntament ha informat que el mes de juny de 2019 va respondre la instància presentada per l'associació.

El Síndic, però, ha informat l'associació que, d'acord amb l'article 25.2.g) del Text refós de la Llei de bases de règim local, els municipis tenen competències exclusives en matèria d'ordenació del trànsit i d'aparcament a les seves vies. El Síndic, per tant, no pot valorar la idoneïtat o la conveniència de les decisions que prengui l'Ajuntament.

Q 04301/2019

Manca de pagament a una associació veïnal del 50% d'una subvenció corresponent a l'any 2018

Ajuntament de Tàrrega

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest afer i sobre les previsions de pagament de la part de la subvenció que constés pendent d'abonar.

D'acord amb la informació rebuda, després de la intervenció del Síndic es va fer efectiva la totalitat del pagament pendent.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

