

## Sobre drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la història clínica

Les demores en l'obtenció de l'historial sol·licitat al centre, entre bancs o, en altres casos, desacords dels pacients amb la documentació que se'ls ha lliurat perquè consideren que és incompleta són el nucli d'algunes de les queixes rebudes.

El dret dels pacients a conèixer tota la informació obtinguda sobre la seva salut és reconegut per la normativa general de sanitat i per la normativa autonòmica. L'accés de les persones interessades a la informació, que constitueix un principi essencial en les relacions de les persones amb qualsevol administració, representa, en l'àmbit de les relacions sanitàries, un pressupòsit essencial per a l'exercici de l'autonomia personal.

Així, la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la Carta de drets i deures estableixen que els pacients tenen dret a disposar d'informació adequada sobre la seva salut i el procés assistencial. Aquesta informació s'ha de facilitar en termes comprensibles i ha de ser adequada a les necessitats específiques de la persona, tenint en compte les seves característiques personals, culturals, lingüístiques, educacionals, etc.

### Cal una gestió àgil de les sol·licituds d'accés a la història clínica

En aquest sentit, té una rellevància específica la història clínica, com a instrument destinat a garantir una assistència adequada als pacients. Per això ha d'incorporar tota la informació sobre l'estat del pacient i sobre les actuacions clíniques i sanitàries corresponents als diversos episodis assistencials.

Amb caràcter general, davant les queixes de persones que estan en desacord amb la documentació que els ha estat lliurada, l'Administració pren les mesures adequades perquè els centres posin a disposició de la persona interessada la documentació sol·licitada o la complementin convenientment, sense que calgui fer cap recomanació específica. Això no obstant, s'ha de valorar que en alguns casos la persona fa la demanda de documentació amb l'objectiu de recórrer a altres serveis sanitaris i, per tant, és important que es gestioni amb la màxima rapidesa.

En altres casos puntuals, el motiu de queixa ha estat més relacionat amb la conservació de la història clínica. Així, hi ha persones que exposaven els problemes per aconseguir la documentació sobre el procés assistencial en centres sanitaris que ja havien cessat la seva activitat. En aquests casos, però, el problema es va resoldre de manera òptima després d'haver informat les persones interessades de l'òrgan al qual s'havien d'adreçar, sense que es detectés una actuació incorrecta de l'Administració.

### Queixa 01125/2010

Un ciutadà exposa una queixa perquè l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM) no li ha facilitat l'informe resultant de la visita que se li va fer en un procés d'incapacitat laboral.

L'Administració explica que aquest informe és una prova de part en el procés judicial que es presentarà en la fase probatòria del judici, i justifica la negativa a facilitar-lo a la persona interessada pel fet que es tracta d'un procediment sense finalitzar.

Un cop valorada la informació tramesa, el Síndic recorda les previsions de la normativa vigent pel que fa al dret dels ciutadans a conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tenen la condició de persones interessades i a obtenir còpia dels documents que contenen.

A més, entén que s'hauria de distingir entre informe de la visita i informe pericial. Així, el que demana el promotor de la queixa no és l'informe pericial sinó l'informe de la visita, en el qual es devia recollir informació sobre el seu procés assistencial. Per això, suggereix que se li faciliti aquest informe mèdic arran de la visita, sens perjudici de reservar la valoració pericial d'aquesta informació. Amb tot, l'Administració no accepta aquest suggeriment, perquè considera que el document no té la consideració d'informe mèdic, sinó d'informe pericial.

[Pàgines extretes de l'Informe 2010. Clica aquí per accedir-hi.](#)